



ປະກາດແຈ້ງການ

ANNOUNCEMENT

ຢຸດເຊົາການເປີດໃຫ້ບໍລິການຂອງ ສາຂາ ສີຖານເໜືອ ແລະ ສາຂາ ດົງໂດກ

Cessation of Sithan Neau and Dongdok Branch Services

ວັນທີ 31 ຕຸລາ 2025

31 October 2025

ຮຽນບັນດາລູກຄ້າທີ່ນັບຖື,

Dear Valued Customers,

ທະນາຄານ ອາເຮັສບີ ລາວ ຈຳກັດຜູ້ດຽວ (ທອຣບ) ຂໍຂອບໃຈທີ່ທ່ານເຊື່ອໝັ້ນ ແລະ ໃຫ້ການສະໜັບສະໜູນ ຕະຫຼອດມາ.

Thank you for your continued trust and support in RHB Bank Lao Sole Co., Ltd.

ພວກເຮົາຂໍແຈ້ງຍັງທ່ານເພື່ອຊາບວ່າ ເລີ່ມແຕ່ວັນທີ **1 ທັນວາ 2025** ເປັນຕົ້ນໄປ, ສາຂາສີຖານເໜືອ ແລະ ສາຂາດົງໂດກ ຂອງພວກເຮົາ ແມ່ນຈະຢຸດເຊົາການໃຫ້ບໍລິການທັງໝົດ ແລະ ຍ້າຍມາໂຮມໂຕກັບສຳນັກງານໃຫ່ຍ ທີ່ບ້ານໂພນໄຊ ເພື່ອເປັນການສືບຕໍ່ປັບປຸງຄຸນນະພາບ ການບໍລິການ ແລະ ປະສິດທິພາບການດຳເນີນງານຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ.

Effective **1 December 2025**, our **Sithan Neua** and **Dongdok** branches will cease operations and all services will be **relocated to our Main Office in Phonxay Village** as part of our ongoing efforts to enhance service quality and operational efficiency.

ແຂວງ Province	ສາຂາທີ່ຢຸດເຊົາການໃຫ້ບໍລິການ Branches Cease Services	ສະຖານທີ່ໃໝ່ New Location	ວັນທີມີຜົນສັກສິດ Effective Date
ນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ Vientiane Capital	ສາຂາ ສີຖານເໜືອ Sithan Neau Branch	ທະນາຄານ ອາເຮັສບີ ລາວ ຈຳກັດຜູ້ດຽວ RHB Bank Lao Sole Co., Ltd ເລກທີ 01, ບ້ານ 008, ຖະໜົນໄກສອນ ພົມວິຫານ, ບ້ານ ໂພນໄຊ, ເມືອງ ໄຊເສດຖາ, ນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ ສປປ ລາວ No. 01, House No. 008, Kaysone Phomvihane Road, Phonxay Village, Saysettha District, Vientiane Lao PDR	ວັນທີ 1 ທັນວາ 2025 1 December 2025
ນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ Vientiane Capital	ສາຂາ ດົງໂດກ Dongdok Branch		ວັນທີ 1 ທັນວາ 2025 1 December 2025

ລູກຄ້າຂອງ ສາຂາ ສີຖານເໜືອ ແລະ ສາຂາ ດົງໂດກ ຈະຖືກລວມເຂົ້າກັບສຳນັກງານໃຫ່ຍ ຂອງ ທອຣບ, ໂດຍຮັບປະກັນວ່າ ບັນຊີເງິນຝາກ ແລະ ບັນຊີເງິນກູ້ຂອງລູກຄ້າຈະບໍ່ມີຜົນກະທົບ. ລູກຄ້າສາມາດສືບຕໍ່ໃຊ້ບໍລິການທັງໝົດຂອງ ທອຣບ ທີ່ສຳນັກງານໃຫ່ຍ ຂອງພວກເຮົາຕາມທີ່ຢູ່ຂ້າງເທິງ.

Customers of Sithan Neua and Dongdok branches will be seamlessly integrated into the Main Office with no impact on your deposit or loan accounts. You may continue to enjoy all banking services at our Main Office as per the address above.

Together We Progress

ການຍົກຍ້າຍມາໂຮມໂຕກັບສໍານັກງານໃຫຍ່ນີ້ໄດ້ສະແດງໃຫ້ເຫັນເຖິງຄວາມມຸ່ງໝັ້ນອັນເຂັ້ມແຂງຂອງ ທະນາຄານ ອາເຮັສບີ ລາວ ຈຳກັດຜູ້ດຽວ ຕໍ່ ສປປ ລາວ. ທະນາຄານ ຈະສືບຕໍ່ອຸທິດຕົນເພື່ອຮັບໃຊ້ມວນຊົນ ແລະ ປັບປຸງການບໍລິການທະນາຄານຂອງພວກເຮົາຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງເພື່ອຕອບສະໜອງຄວາມຮຽກຮ້ອງຕ້ອງການຂອງລູກຄ້າໄດ້ດີຍິ່ງຂຶ້ນ.

This relocation reflects **RHB Bank Lao Sole Co., Ltd.**'s strong and enduring commitment to Laos. We remain dedicated to serving the Lao community and continuously enhancing our banking services to better meet your needs.

ທະນາຄານ ໃຫ້ຄໍາໝັ້ນສັນຍາວ່າຈະຮັບປະກັນການປ່ຽນແປງດັ່ງກ່າວໃຫ້ດໍາເນີນເປັນໄປຢ່າງລາບລືນ ແລະ ສືບຕໍ່ອໍານວຍຄວາມສະດວກໃຫ້ແກ່ທ່ານ.

We are committed to ensuring a **smooth transition** and to providing **continued convenience** for all our valued customers.

ສອບຖາມຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ, ກະລຸນາຕິດຕໍ່ຫາພວກເຮົາທີ່:

For any enquiries, please contact us at:

- ສາຍດ່ວນບໍລິການລູກຄ້າ : ໂທສະສັບ: +85621 455 119, ວັນຈັນ - ວັນສຸກ ເວລາ 8:30 ເຊົ້າ ຫາ 3:30 ແລງ;
- Customer Service Hotline : Tel: +85621 455 119, Monday – Friday, 8:30 AM to 3:30 PM
- ອີເມວ / Email : RHLao.customerservice@rhbgrouplao.com;

ຂໍຂອບໃຈໃນການສືບຕໍ່ສະໜັບສະໜູນ ແລະ ຄວາມເຂົ້າໃຈຂອງທ່ານຕະຫຼອດມາ. ພວກເຮົາຍິນດີຕ້ອນຮັບທຸກທ່ານ ແລະ ຈະສືບຕໍ່ໃຫ້ບໍລິການຢູ່ ສໍານັກງານໃຫຍ່ ທີ່ບ້ານໂພນໄຊ ພວກເຮົາຈະສືບຕໍ່ເສີມສ້າງຄວາມເຂັ້ມແຂງ ແລະ ຄວາມມຸ່ງມັ້ນຂອງພວກເຮົາໃນ ສປປ ລາວ.

Thank you for your continued support and understanding. We look forward to welcoming you and continuing to serve you **better at our Main Office in Phonxay Village**, as we strengthen our presence and commitment in the Lao PDR.

ດ້ວຍຄວາມນັບຖື

ທະນາຄານ ອາເຮັສບີ ລາວ ຈຳກັດຜູ້ດຽວ.

Yours faithfully

RHB Bank Lao Sole Co., Ltd.