

ຄໍາຖາມທີ່ມັກຖາມເລື້ອຍໆກ່ຽວກັບການຍົກຍ້າຍສາຂາຂອງ ທະນາຄານ ອາເຮັສບີ ລາວ ຈຳກັດຜູ້ດຽວ.

ພວກເຮົາໄດ້ລວບລວມຄໍາຖາມມັກຖາມເລື້ອຍໆເພື່ອຕອບຂໍ້ສົງໄສຂອງບັນດາທ່ານ. ຫາກທ່ານມີຄໍາຖາມເພີ່ມເຕີມທີ່ບໍ່ໄດ້ລະບຸໄວ້ຂ້າງລຸ່ມນີ້, ກະລຸນາຕິດຕໍ່ຫາພວກເຮົາ:

ສາຍດ່ວນບໍລິການລູກຄ້າ : +856 21 455 119
 ວັນເວລາເປີດໃຫ້ບໍລິການ : ວັນຈັນ - ວັນສຸກ ເວລາ 8:30 ເຊົ້າ ຫາ 3:30 ແລງ
 ອີເມວຫາພວກເຮົາທີ່ : RHLao.customerservice@rhbgroup.com;

ທະນາຄານພວກເຮົາຄໍານຶງສະເໜີວ່າໃນຂະນະທີ່ມີການຍົກຍ້າຍທີ່ຕັ້ງຂອງສາຂາ, ແຕ່ຄວາມມຸ່ງໝັ້ນຂອງພວກເຮົາຕໍ່ກັບມວນຊົນໃນນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ ແລະ ການບໍລິການດ້ານທະນາຄານໃຫ້ແກ່ພາກສ່ວນທຸລະກິດ ແລະ ລູກຄ້າລາຍຍ່ອຍ ແມ່ນຍັງສືບຕໍ່ບໍ່ປ່ຽນແປງ. ກໍາລັງປັບປຸງຮູບແບບການໃຫ້ບໍລິການເພື່ອເພີ່ມທິພາບ. ທະນາຄານຂໍສະແດງຄວາມຂອບໃຈຕໍ່ຄວາມເຂົ້າໃຈຂອງທ່ານ ແລະ ພວກເຮົາຫວັງຢ່າງຍິ່ງວ່າຈະໄດ້ສືບຕໍ່ໃຫ້ບໍລິການບັນດາທ່ານຢູ່ ສຳນັກງານໃຫ່ຍ.

No.	ຄໍາຖາມ	ຄໍາຕອບ
1	ເປັນຫຍັງ ທະນາຄານ RHB ຈຶ່ງຍົກຍ້າຍທັງສາຂາສີຖານເໜືອ ແລະ ດົງໂດກ ໄປຢູ່ ສຳນັກງານໃຫ່ຍ ຢູ່ບ້ານໂພນໄຊ?	ທີ່ຕັ້ງຂອງສາຂາທັງ 2 ແຫ່ງ ແມ່ນຢູ່ໃກ້ກັນ (ຫ່າງກັນປະມານ 5 – 8 ກິໂລແມັດ) ແລະ ເພື່ອເຮັດໃຫ້ການດຳເນີນງານມີຄວາມຄ່ອງຕົວ, ຫຼຸດຜ່ອນການເຮັດວຽກຊ້າຊ້ອນ ແລະ ຈັດສັນແຫຼ່ງຊັບພະຍາກອນໃຫ້ດີຂຶ້ນ, ພວກເຮົາຈຶ່ງໄດ້ໂຮມການດຳເນີນງານມາເຂົ້າກັບສຳນັກງານໃຫ່ຍ. ເຫດຜົນເຫຼົ່ານີ້ເຮັດໃຫ້ພວກເຮົາສາມາດໃຫ້ບໍລິການທີ່ມີປະສິດທິພາບຫຼາຍຂຶ້ນ, ລົງທຶນໃນການປັບປຸງສິ່ງອຳນວຍຄວາມສະດວກຫຼາຍຂຶ້ນ, ແລະ ຮັກສາສະຖານະພາບທີ່ເຂັ້ມແຂງໃນນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ.
2	ສາຂາສີຖານເໜືອ ແລະ ດົງໂດກ ຈະຖືກຍົກຍ້າຍເມື່ອໃດ?	ສາຂາຈະຖືກຍົກຍ້າຍ ເລີ່ມແຕ່ວັນທີ 1 ທັນວາ 2025 ເປັນຕົ້ນໄປ. ຫາກທ່ານຕ້ອງການໃຊ້ບໍລິການທາງທະນາຄານ, ກະລຸນາຕິດຕໍ່ ສຳນັກງານໃຫ່ຍ ຕັ້ງແຕ່ວັນທີ 1 ທັນວາ 2025 ເປັນຕົ້ນໄປ.
3	ທະນາຄານຈະຍັງສືບຕໍ່ຢູ່ນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນບໍ່?	ແມ່ນແລ້ວ. ສຳນັກງານໃຫ່ຍ ຢູ່ບ້ານໂພນໄຊ ແມ່ນຍັງເປີດໃຫ້ບໍລິການຢ່າງເຕັມຮູບແບບ ແລະ ການຍົກຍ້າຍແມ່ນໄດ້ລວມເອົາສາຂານ້ອຍສອງແຫ່ງນັ້ນເຂົ້າມາໂຮມໂຕຢູ່ສຳນັກງານໃຫ່ຍ.
4	ຈະເກີດຫຍັງຂຶ້ນຖ້າຂ້ອຍໄປສາຂາເກົ່າຫຼັງຈາກມີຍົກຍ້າຍ?	ສາຂາສີຖານເໜືອ ແລະ ດົງໂດກ ຈະຢຸດເຊົາການໃຫ້ບໍລິການ ເລີ່ມແຕ່ ວັນທີ 1 ທັນວາ 2025 ເປັນຕົ້ນໄປ. ທ່ານຕ້ອງໄດ້ໄປໃຊ້ບໍລິການຢູ່ ສຳນັກງານໃຫ່ຍຂອງທະນາຄານ ຢູ່ບ້ານໂພນໄຊ.

5	ພະນັກງານຈາກສາຂາເຫຼົ່ານັ້ນຈະສືບຕໍ່ເຮັດວຽກຢູ່ສໍານັກງານໃຫຍ່ ບໍ່?	ພວກເຮົາຈະມີການສັບຊ້ອນພະນັກງານປະຈຳຢູ່ ສໍານັກງານໃຫຍ່ ດັ່ງນັ້ນພວກເຮົາຈຶ່ງຮັກສາບຸກຄະລາກອນທີ່ມີປະສິບການໄວ້ ແລະ ສືບຕໍ່ຮັບໃຊ້ທ່ານເປັນຢ່າງດີ.
6	ຂ້ອຍສາມາດຕິດຕໍ່ຫາໃຜໃນກໍລະນີທີ່ຂ້ອຍມີຄໍາຖາມອື່ນໆ?	ກະລຸນາຕິດຕໍ່ສາຍດ່ວນບໍລິການລູກຄ້າ / ອີເມວ: ສາຍດ່ວນບໍລິການລູກຄ້າ: +856 21 455 119 ວັນເວລາເປີດໃຫ້ບໍລິການ: ວັນຈັນ - ວັນສຸກ ເວລາ 8:30 ເຊົ້າ ຫາ 3:30 ແລງ ອີເມວຫາພວກເຮົາ: RHBLao.customerservice@rhbgroup.com;
7	ສໍານັກງານໃຫຍ່ຂອງທະນາຄານ ຕັ້ງຢູ່ໃສ ແລະ ວັນເວລາເປີດໃຫ້ບໍລິການແມ່ນຕອນໃດ ?	ສໍານັກງານໃຫຍ່ ຂອງພວກເຮົາ ຕັ້ງຢູ່ບ້ານໂພນໄຊ, ເມືອງໄຊເສດຖາ ນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ. ທີ່ຢູ່: ທະນາຄານ ອາເຮັສບີ ລາວ ຈຳກັດຜູ້ດຽວ ເລກທີ 01, ບ້ານ 008, ຖະໜົນໄກສອນພົມວິຫານ, ບ້ານ ໂພນໄຊ, ເມືອງ ໄຊເສດຖາ, ນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ ສປປ ລາວ. ແຜນທີ່ Google: https://maps.app.goo.gl/fzHpvcKZKoSfkiVQ6 ວັນເວລາເປີດໃຫ້ບໍລິການ: ວັນຈັນ - ວັນສຸກ ເວລາ 8:30 ເຊົ້າ ຫາ 3:30 ແລງ
8	ສໍາລັບ ການຝາກເງິນສົດ, ເຊັກ, ແລະ ການບໍລິການອື່ນໆໃນສາຂາ ແມ່ນຈະເຮັດແບບໃດ?	ທີ່ທະນາຄານສໍານັກງານໃຫຍ່ ທ່ານຈະສາມາດ ຝາກເງິນສົດ, ຝາກເຊັກ, ຖອນເງິນ, ເປີດບັນຊີ, ຕິດຕໍ່ພົວພັນກັບຜູ້ຈັດການຝ່າຍສໍາພັນລູກຄ້າໄດ້ຄືກັນກັບທີ່ເຄີຍປະຕິບັດ ຢູ່ສາຂາໃນເມືອງກ່ອນ.
9	ການປ່ຽນແປງນີ້ຈະສົ່ງຜົນກະທົບຕໍ່ທີ່ຕັ້ງຂອງຕູ້ ATM ຫຼື ບໍ່?	ທັງສາຂາສີຖານເໜືອ ແລະ ດົງໂດກ ຈະຢຸດໃຫ້ບໍລິການຕູ້ ATM. ເຖິງຢ່າງໃດກໍຕາມ, ທ່ານຍັງສາມາດສືບຕໍ່ໃຊ້ບໍລິການຕູ້ ATM ທີ່ທະນາຄານສໍານັກງານໃຫຍ່ໄດ້.
10	ຂ້ອຍກໍາລັງດໍາເນີນທຸລະກິດຢູ່ ແລະ ນໍາໃຊ້ບໍລິການຢູ່ສາຂາປັດຈຸບັນຢ່າງເປັນປະຈຳ. ການເດີນທາງໄປສາຂາໃໝ່ແມ່ນມີຄວາມຫຍຸ້ງຍາກ.	ທະນາຄານມີທາງເລືອກສໍາຮອງໃນການໃຫ້ບໍລິການທ່ານ ທີ່ສາມາດຫຼຸດຜ່ອນຄວາມຈຳເປັນໃນການເດີນທາງໄປສາຂາ. ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ, ທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ເບີໂທຕິດຕໍ່ທີ່ໄດ້ລະບຸໄວ້ຂ້າງເທິງ. ພວກເຮົາຍິນດີທີ່ຈະໃຫ້ການປຶກສາຫາລືທາງເລືອກໃຫ້ແກ່ທ່ານ.
11	ເລກບັນຊີຂອງຂ້ອຍຈະມີການປ່ຽນແປງບໍ່?	ບໍ່. ເລກທີບັນຊີຂອງທ່ານແມ່ນຍັງຄົງເດີມ ບໍ່ມີການປ່ຽນແປງ.
12	ເງື່ອນໄຂໃນສັນຍາຂອງຂ້ອຍຈະປ່ຽນແປງບໍ່?	ບໍ່. ເງື່ອນໄຂຂອງສັນຍາຂອງທ່ານແມ່ນຍັງຄົງເດີມ ບໍ່ມີການປ່ຽນແປງ.

13	ປຶ້ມເຊັກ, ຄຳສັ່ງ ແລະ ປະຫວັດການເຂື່ອນໄຫວບັນຊີຂອງຂ້ອຍຈະຍັງໃຊ້ໄດ້ຢູ່ບໍ່?	ແມ່ນແລ້ວ. ການບໍລິການທີ່ມີຢູ່ແລ້ວທັງໝົດທີ່ເຊື່ອມໂຍງກັບບັນຊີຂອງທ່ານ - ເຊັກ, ຄຳສັ່ງຫັກບັນຊີໂດຍກົງ/ ສັ່ງຈ່າຍ, ປະຫວັດການເຂື່ອນໄຫວທຸລະກຳແມ່ນຈະສືບຕໍ່.
14	ຂ້ອຍຈຳເປັນຕ້ອງເຮັດຫຍັງບໍ່?	ໃນປັດຈຸບັນ, ທ່ານບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງດຳເນີນການຫຍັງ. ບັນຊີຂອງທ່ານຈະຍັງຄົງເປີດໃຊ້ງານໄດ້ເປັນປົກກະຕິ ຢູ່ ທະນາຄານສຳນັກງານໃຫ່ຍ. ພວກເຮົາຈະແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບຖ້າຫາກມີຄວາມຈຳເປັນຕ້ອງໃຫ້ທ່ານດຳເນີນການໃດໜຶ່ງ.
15	ຈະມີການປ່ຽນແປງໃດໆຕໍ່ອັດຕາດອກເບ້ຍ, ຄ່າທຳນຽມ ຫຼື ເງື່ອນໄຂຂອງເງິນກູ້ ຫຼື ເງິນຝາກຂອງຂ້ອຍບໍ່?	ຈະບໍ່ມີການປ່ຽນແປງໃດໆ ຕໍ່ອັດຕາດອກເບ້ຍ, ຄ່າທຳນຽມ ຫຼື ເງື່ອນໄຂຂອງເງິນກູ້ ຫຼື ເງິນຝາກຂອງທ່ານ.
16	ສຳລັບໃບສະເໜີຂໍເງິນກູ້ / ຂໍສິນເຊື່ອ ຫຼື ການເປີດບັນຊີທີ່ຍັງຄົງຢູ່ຂອງຂ້ອຍ ເດແມ່ນຈະເຮັດແບບໃດ?	ຈະບໍ່ມີການປ່ຽນແປງໃດໆໃນໃບສະເໜີຂອງທ່ານ, ພວກເຮົາຈະສືບຕໍ່ດຳເນີນການສະເໜີຂໍເງິນກູ້/ຂໍສິນເຊື່ອ ໃຫ້ແກ່ທ່ານຕາມປົກກະຕິ. ເຖິງຢ່າງໃດກໍ່ຕາມ, ເງິນກູ້/ສິນເຊື່ອ ແລະ ບັນຊີໃໝ່ ທັງໝົດຈະຖືກດຳເນີນການຢູ່ທະນາຄານສຳນັກງານໃຫ່ຍ ເທົ່ານັ້ນ.
17	ຂ້ອຍເປັນລູກຄ້າຂອງທະນາຄານ RHB ທີ່ນຳໃຊ້ວົງເງິນກູ້. ຂ້ອຍຈະມີຜູ້ຈັດການຝ່າຍສຳພັນລູກຄ້າ (RM) ຄົນໃໝ່ບໍ່ ?	ຜູ້ຈັດການຝ່າຍສຳພັນລູກຄ້າ RM ຂອງທ່ານຈະລໍຖ້າເພື່ອຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານໃນຄວາມຕ້ອງການດ້ານທະນາຄານ. ຜູ້ຈັດການຝ່າຍສຳພັນລູກຄ້າ RM ຂອງທ່ານຈະຕິດຕໍ່ຫາທ່ານໃນໄວໆນີ້ພ້ອມດ້ວຍລາຍລະອຽດເພີ່ມເຕີມກ່ອນການຍ້າຍສາຂາ. ເຖິງຢ່າງໃດກໍ່ຕາມ, ຖ້າຫາກທ່ານຕ້ອງການປ່ຽນແປງຜູ້ຈັດການຝ່າຍສຳພັນລູກຄ້າ RM ກະລຸນາແຈ້ງໃຫ້ທະນາຄານຂອງພວກເຮົາຊາບ ແລະ ພວກເຮົາຈະພິຈາລະນາຕາມຄຳຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານເພື່ອຮັບປະກັນການປ່ຽນແປງຢ່າງລາບລົ້ນ.
18	ສຳລັບ ເງິນກູ້ / ສິນເຊື່ອ ຂອງຂ້ອຍທີ່ມີກັບສາຂາ ທີ່ກຳລັງຈະຍ້າຍ ເດແມ່ນຈະເຮັດແບບໃດ?	ເງິນກູ້ຂອງທ່ານຍັງຄົງຢູ່ກັບທະນາຄານ ອາເຣັສບີ ລາວ ແລະ ຈະຖືກດຳເນີນການຕໍ່ ໂດຍ ທະນາຄານສຳນັກງານໃຫ່ຍຂອງພວກເຮົາ. ຕາຕະລາງການຈ່າຍຄ່າງວດ, ອັດຕາດອກເບ້ຍ ແລະ ເງື່ອນໄຂສັນຍາອື່ນໆຂອງທ່ານແມ່ນຍັງຄົງເດີມ ບໍ່ມີການປ່ຽນແປງ. ເຊິ່ງທ່ານຈະໄດ້ປະສານງານກັນທະນາຄານສຳນັກງານໃຫ່ຍໃນຕໍ່ໜ້າ.

Frequently Asked Questions (FAQs) on RHB Branch Relocation

We have provided a list of frequently asked questions to address any concerns you may have. If you have additional queries that are not addressed below, please call us: -

Customer Service Hotline : +85621 455 119
Banking Hours : Monday – Friday, 8:30 AM to 3:30 PM
Email us at : RHLao.customerservice@rhbgrouplao.com;

We wish to emphasize that while the physical branch locations are being adjusted, our commitment to the Vientiane community and to providing commercial and retail banking services remains unchanged. We are enhancing our service model to improve our efficiency. We thank you for your understanding and look forward to continuing to serve you at our Main Office.

No.	Question	Answer
1	Why is RHB relocating both Sithan Neua and Dongdok Branches to the Main Office in Phonxay Village?	The two branches are in near proximity (5 - 8 km apart), and to streamline operations, reduce duplication, and better allocate resources, we are consolidating branch operations into our Main Branch at Phonxay Village. This enables us to provide more efficient service, invest more in improved facilities, and maintain a strong presence in Vientiane.
2	When will the Sithan Neua and Dongdok branches be relocated?	The branches will be relocated effectively 1 December 2025. Please visit or contact the Main Office for any of your banking needs from 1 December 2025 onwards.
3	Will the bank still have a presence in Vientiane?	Yes. The Main Branch at Phonxay Village remains fully operational and the relocation is solely merging of those two smaller branches into the main site.
4	What happens if I go to the old branch after the relocation date?	Sithan Neua and Dongdok branches will cease to operate from 1 December 2025 onwards. You are required to visit our Main Office at Phonxay Village to perform any banking transaction.
5	Will the staff from those branches continue at the Main Branch?	Where feasible we will redeploy our team members to the Main Office to retain their valuable experience and ensure continued excellence in service.
6	Who can I contact in case I have any enquiries?	Please contact our Customer Service hotline or email: - Customer Service Hotline: +85621 455 119 Email us at: RHLao.customerservice@rhbgrouplao.com ;

7	Where is the Main Branch located and what are the operating hours?	<p>Our Main Branch is located in Phonxay Village, Vientiane.</p> <p>Address: RHB Bank Lao Sole Co., Ltd No. 01, House No. 008, Kaysone Phomvihane Road, Phonxay Village, Saysettha District, Vientiane Lao PDR.</p> <p>Google Map: https://maps.app.goo.gl/fzHpvcKZKoSfkiVQ6</p> <p>Banking Hours: Monday – Friday, 8:30 AM to 3:30 PM.</p>
8	What about cash deposits, cheques, and other branch services?	At the Main Branch you will be able to deposit cash, deposit cheques, withdraw funds, open new accounts, meet with relationship managers, just as you did at your previous branches.
9	Will this affect ATM locations?	ATM services will no longer be available at both Sithan Neua and Dongdok branches. However, you may continue to use the ATMs at the Main Office.
10	I am running a business and I use my current Branch frequently. Traveling to the relocated Branch will be difficult.	We offer alternative banking channels that can help reduce the need for frequent branch visits. If you would like more information, please contact us at the number provided above, we will be happy to walk you through the available options.
11	Will my account number change?	No. Your account number(s) will not change.
12	Will the terms in my contract change?	No. Terms in your contract will not change.
13	Will my cheque books, standing instructions, and account history still work?	Yes. All existing services tied to your account(s) —cheques, direct debits/standing orders, transaction history will continue without interruption.
14	Do I need to do anything?	In most cases, no action is required by you. Your account remains active at the Main Office. We will notify you if any specific action is needed.
15	Will there be any changes to my loan or deposit interest rates, fees or terms?	No. There will be no changes to loan or deposit interest rates, fees or terms.

16	What about my pending application for loans/financing or account opening?	<p>There will be no change in your application. We will continue to process your loan/financing applications as usual.</p> <p>However, all the loans/financing will be processed at our Main Office and new accounts will only be opened in the Main Office.</p>
17	I am a RHB customer with loan facilities. Will I have a new Relationship Manager (RM)?	<p>Your dedicated RM will be there to assist you with your banking needs. Your RM will reach out to you soon with more details before the relocation.</p> <p>However, if there is a need to change your RM, do notify our bank and we will look into your request to ensure a seamless transition.</p>
18	What about my loan or credit facility with the branch that is being relocated?	Your loan remains with RHB Bank Lao and will now be handled by our Main Office. Your payment schedule, interest rate and other contract terms remain the same. You will deal with Main Office in the future for branch-based matters.