



ANNOUNCEMENT: Our branch is relocating but we are still here to help

7 April 2025

Dear Valued Customers,

Please be informed that the following RHB branches will be relocated after banking hours at 4:15pm. Kindly refer to the respective dates listed below:

State	Relocating Branch	Last Operation Date	New branch	Effective Date
Selangor	RHB Alam Avenue	12 Dec 2025	RHB Jalan Niaga	15 Dec 2025
Terengganu	RHB Kerteh	18 Dec 2025	RHB Kuala Dungun	21 Dec 2025
Kedah	RHB Kuala Kedah	09 Jan 2026	RHB Mergong	12 Jan 2026
Perak	RHB Gopeng	23 Jan 2026	RHB Gunung Rapat	26 Jan 2026

No action is required from customers who have accounts or Safe Deposit Boxes with the above branches **except for Kuala Kedah branch due to SDB closure**. Kindly refer to our FAQ for further information.

Please be rest assured that your account(s), account numbers and account details will remain unchanged. You may continue to bank with us using RHB Internet Banking, RHB Mobile Banking app, or visit us at any RHB branches nationwide.

A letter on the relocation and contact details of your current and relocated branch will be sent to you. We have also prepared an [FAQ](#) to help answer your queries.

If you have any further enquiries, please email us at customer.service@rhbgroup.com, or call our Customer Contact Centre at 03-9206 8118.

We apologise for any inconvenience caused.



Cawangan kami akan ditempatkan semula, tetapi kami masih bersedia untuk membantu anda

7 April 2025

Pelanggan Yang Dihormati,

Harap maklum bahawa cawangan-cawangan RHB berikut akan dipindahkan selepas waktu perbankan pada pukul 4:15 petang. Sila rujuk tarikh-tarikh yang tertera di bawah:

Negeri	Cawangan Yang Akan Ditempatkan Semula	Tarikh Terakhir Beroperasi	Cawangan Baru	Tarikh Berkuatkuasa
Selangor	RHB Alam Avenue	12 Dis 2025	RHB Jalan Niaga	15 Dis 2025
Terengganu	RHB Kerteh	18 Dis 2025	RHB Kuala Dungun	21 Dis 2025
Kedah	RHB Kuala Kedah	09 Jan 2026	RHB Mergong	12 Jan 2026
Perak	RHB Gopeng	23 Jan 2026	RHB Gunung Rapat	26 Jan 2026

Tiada tindakan diperlukan daripada pelanggan yang mempunyai akaun atau Peti Deposit Keselamatan dengan cawangan-cawangan di atas kecuali [cawangan Kuala Kedah disebabkan penutupan PDK](#). Sila rujuk Soalan Lazim (FAQ) kami untuk maklumat lanjut.

Akaun anda, nombor akaun dan butiran akaun akan kekal. Anda juga boleh menggunakan platform perbankan digital kami seperti RHB Perbankan Internet RHB, aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB, atau kunjungi mana-mana cawangan RHB di seluruh negara.

Surat mengenai penempatan semula dan butiran berhubung dengan cawangan semasa dan yang baharu akan dihantar kepada anda. Kami juga telah menyediakan Soalan Lazim ([FAQ](#)) untuk membantu menjawab pertanyaan anda.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan tambahan, sila hantarkan emel ke customer.service@rhbgroup.com atau hubungi talian Pusat Hubungan Pelanggan kami di 03-9206 8118.

Kami memohon maaf di atas sebarang kesulitan.