



TERMS AND CONDITIONS
BANKING DIGITALLY WITH RHB
("these Terms and Conditions")

Customers who are interested in participating this campaign are advised to read and understand these Terms and Conditions before registering their participation in this campaign.

Any customer who does not understand any of these Terms and Conditions may contact RHB Customer Contact Centre, whose contact details are set out in the General Terms and Conditions clause below.

CAMPAIGN ORGANIZERS

1. The **Banking Digitally with RHB Campaign** ("Campaign") is organised by RHB Bank Berhad [Registration No. 196501000373 (6171-M)] and RHB Islamic Bank Berhad [Registration No. 200501003283 (680329-V)] (collectively, "RHB").

CAMPAIGN PERIOD

2. The Campaign runs from **1 May 2025 to 31 October 2025 ("Campaign Period")**, both dates inclusive.

ELIGIBILITY

3. The Campaign is open to all new and existing RHB Current & Savings account/-i ("CASA/-i") holders and/or RHB Credit Card/-i ("RHB Cards") principal cardholders and/or RHB Personal Financing/-i, Auto Financing/-i, Home Financing/-i ("RHB Loans/Financings") account holders with RHB Mobile Banking App and/or RHB Online Banking (both residents and non-residents) of the Consumer Banking segment, excluding the following CASA/-i and RHB Cards: -
 - a. RHB Share Trading Account;
 - b. Junior accounts (RHB Future Saver, Junior Savings Account, Easy-Junior Savings and RHB Children Account-i);
 - c. RHB Business Platinum Credit Card;
 - d. RHB Corporate Credit Card/-i;
 - e. RHB Corporate Charge Card/-i; and
 - f. RHB Purchasing Charge Card/-i.

(collectively, "**Eligible Participants**")

4. The following individuals and entities, both residents and non-residents, are not eligible to participate in the Campaign: -
 - a. individuals below the age of eighteen (18) years;
 - b. permanent employees and contract employees of RHB Banking Group;
 - c. companies, commercial and corporate entities, sole proprietorships, partnerships, charitable/non-profit organisations, societies and schools.

"RHB Banking Group" means RHB Bank Berhad, RHB Islamic Bank Berhad, RHB Investment Bank Berhad, RHB Insurance Berhad and their respective affiliates, holding companies, subsidiaries, related companies/corporations, successors and assigns.



CAMPAIGN MECHANICS

- During the Campaign Period and subject to these Terms and Conditions set out herein, any Eligible Participants who has performed any of the Eligible Transaction as stated in Clause 6 would be automatically deemed to be participating in this Campaign.
- Eligible Participants has to meet the following requirements to be eligible and stand a chance to win the Monthly Prize and/or Grand Prize (“Campaign Prize”).

Monthly Prize

Eligible Participants must meet the following Qualifying Criteria as below and appended in **Table 1** during the Campaign Period to be eligible to stand a chance to win the Monthly Prize as detailed in Clause 8.

Calendar month	Entry Earned
May 2025	5 per successful DuitNow QR* transaction (minimum RM10 per transaction)
June 2025	5 per successful DuitNow QR* transaction (minimum RM10 per transaction)
July 2025	5 per successful DuitNow QR* transaction (minimum RM10 per transaction)
August 2025	5 per successful DuitNow QR* transaction (minimum RM10 per transaction)
September 2025	5 per successful DuitNow QR* transaction (minimum RM10 per transaction)
October 2025	5 per successful DuitNow QR* transaction (minimum RM10 per transaction)

Table 1

Grand Prize

Eligible Participants who perform successful digital activities as tabulated in **Table 2** will earn respective entries throughout the Campaign Period as well as meeting the qualifying criteria will be eligible to stand a chance to win the Grand Prize, as detailed in Clause 8.

Eligible Transaction & Mechanics	Entry Earned
Register and perform first-time login to RHB Online Banking/ RHB Mobile Banking	10 (first and one-time only) (For non RHB Digital User, i.e. RHB customer who have not registered RHB Online Banking and/or RHB Mobile Banking App before)
Select RHB account as DuitNow ID & receive DuitNow fund into RHB account	10 (first and one-time only) (For RHB Digital User who have not registered RHB account as DuitNow ID before)
DuitNow QR*	5 per successful transaction (minimum RM10 per transaction)
Invest - Term Deposit (via FPX)*	5 per successful transaction
JomPAY (new recurring payment setup)*	5 per successful transaction

Table 2

*Bonus – Eligible Participants will receive double entries for every successful transaction completed on the 30th of each calendar month.

(“Qualifying Criteria”)

- DuitNow QR refers to payments made to both merchant and other individuals via QR code.
- Monthly Prize – Entries earned through DuitNow QR for the Monthly Prize will not carry over to the following Monthly Prize’s pool but will be accumulated for the Grand Prize pool.
- Eligible Participants can win only one Monthly Prize and/or one Grand Prize during the campaign period.



Calendar Month is defined as below:-

Calendar Month	Dates (Both Dates inclusive)
May 2025	1 May 2025 – 31 May 2025
June 2025	1 June 2025 – 30 June 2025
July 2025	1 July 2025 – 31 July 2025
August 2025	1 August 2025 – 31 August 2025
September 2025	1 September 2025 – 30 September 2025
October 2025	1 October 2025 – 31 October 2025

(hereinafter referred to as the “Eligible Winners”)

7. Sample illustration of an Eligible Participant participating in the campaign journey:

Calendar month	Number of entries earned		Remark
	Monthly Prize	Grand Prize	
May 2025	45	45	<ul style="list-style-type: none"> Customer performed 9 DuitNow QR transactions Is not one of the Monthly Prize winners Total entries gathered for Grand Prize is 45
June 2025	50	95	<ul style="list-style-type: none"> Customer performed 10 DuitNow QR transactions Is not one of the Monthly Prize winners Total entries gathered for Grand Prize is 95
July 2025	50	145	<ul style="list-style-type: none"> Customer performed 10 DuitNow QR transactions Is one of the Monthly Prize winners Total entries gathered for Grand Prize is 145
August 2025	50	195	<ul style="list-style-type: none"> Customer performed 10 DuitNow QR transactions Customer was one of the Monthly Prize winners already in July 2025 Total entries gathered for Grand Prize is 195
September 2025	75	$270 + (5*2) = 280$	<ul style="list-style-type: none"> Customer performed 15 DuitNow QR transactions and added 2 new JomPAY recurring setup with transaction successfully done Total entries gathered for Grand Prize is 280
October 2025	100	$380 + (5*2) = 390$	<ul style="list-style-type: none"> Customer performed 20 DuitNow QR transactions. On 30 October customer made an eFD placement via FPX. Total entries gathered for Grand Prize is 390 to be in the running to stand a chance to win the Grand Prize as one of the highest entries

CAMPAIGN PRIZE

8. Eligible Participants who meet the qualifying requirement in Clause 6 will be eligible to win the following rewards (“Campaign Prize”).

Prize Category	Prize	Number of Winners
Monthly Prize	RM50 Cashback	600 winners per calendar month
Grand Prize	RM1,000 Cashback	270 winners throughout the campaign period

WINNERS SELECTION & PRIZE FULFILMENT CONDITIONS

9. Monthly Prize

- Eligible Participants who fulfil the qualifying requirements as stated in Clause 6 (Monthly Prize) during the Campaign Period will be selected as the Eligible Winners.



- b. The tracking of Eligible Transactions is based on the transaction date according to Malaysian Time and must appear in the RHB System to be considered an eligible transaction. Each entry has a DuitNow QR transaction date and time, which will be used for positioning and every 15,000th entry will be selected, for a total of 600 unique Eligible Winners on a monthly basis, on first-come, first-served basis ("Campaign Winner").
- c. Each Campaign Winner is entitled to win one (1) Monthly Prize only which is capped at RM50 throughout the Campaign Period.
- d. The Campaign Winners will receive the RM50 credit into their RHB CASA/-i that is registered with the RHB Mobile Banking App and transacted with DuitNow QR transaction within six (6) to eight (8) weeks after Campaign Period ends ("Campaign Fulfilment"). RHB may also use other methods for Monthly Prize fulfillment as deemed appropriate.
- e. RHB is not liable to meet the total number of winner(s) if all attempts have been exhausted to fulfil the winners' selection.
- f. Campaign Winners will be informed in writing via push notifications from the RHB Mobile Banking App or any other method of communication which RHB deems appropriate.

10. Grand Prize

- a. Eligible Participants who fulfil the qualifying requirements as stated in Clause 6 (Grand Prize) during the Campaign Period will be selected as the Eligible Winners.
- b. The first 270 Eligible Winners with the highest number of entries shall be selected as Campaign Winners. In the event of a tie in the number of entries, the earliest successful transaction date and time will be used as the tiebreaker.
- c. The tracking of Eligible Transaction is based on the transaction date according to Malaysian Time and must appear in RHB System to be accounted for the eligible entries.
- d. Each Campaign Winner is entitled for one (1) Grand Prize throughout the Campaign Period, which comprises a RM1,000 Cashback.
- e. The Campaign Winners will receive the RM1,000 credit into their RHB CASA/-i that is registered with the RHB Mobile Banking App and transacted with DuitNow QR transaction or their RHB Card/-i transacted with JomPAY within six (6) to eight (8) weeks after Campaign Period ends ("Campaign Fulfilment"). RHB may also use other methods for Grand Prize fulfillment as deemed appropriate.
- f. RHB reserves the right to substitute the Grand Prize with other reward of similar value at any time with sufficient prior notice on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB.
- g. RHB is not liable to meet the total number of Eligible Winners if all attempts have been exhausted to fulfil the Eligible Winners' selection.
- h. Campaign Winners will be informed in writing via push notifications from the RHB Mobile Banking App or any other method of communication which RHB deems appropriate.



OTHER FULFILMENT CONDITIONS APPLICABLE TO MONTHLY PRIZE AND GRAND PRIZE

11. Eligible Winners who have won Monthly Prize is also eligible to win the Grand Prize.
12. Only eligible primary account holders of a valid and active CASA/-i account and/or RHB Cards/i, which is not closed or dormant or terminated or blocked at any time during the Campaign Period and before the crediting of the Campaign Prize, are eligible for participation in the Campaign and for winning the Campaign Prize. If at any time during the Campaign Period and/or before the crediting of the Campaign Prize, the CASA/-i account and/or RHB Cards/i becomes dormant or is closed, terminated or blocked for any reason whatsoever, the primary account holder of such CASA/-i account and/or RHB Cards/i will be disqualified from the Campaign and will be replaced by the next-in-line Eligible Winner.
13. All cost, fees and/or expenses incurred or to be incurred by each of the Campaign Winners in relation to the Campaign and/or the claiming of the Campaign Prize(s), which shall include but not limited to the cost for transportations, accommodation, meals, personal costs and/or any other costs, are the sole responsibility of the respective Campaign Winners.
14. RHB may disclose or publish the Campaign Winners' names and the last 4 digits of identification numbers in media, marketing or advertising materials for this Campaign.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

15. By participating in the Campaign, each of the Eligible Participant agrees to the following: -
 - a) he/she is bound by these Terms and Conditions;
 - b) (i) by giving sufficient prior notice, RHB may: -
 - 1) vary any of these Terms and Conditions or suspend or terminate the Campaign following the introduction of or change in any laws or regulatory requirements applicable to RHB and/or the Campaign; or
 - 2) vary any of these Terms and Conditions if, without such variation, the Bank will not be able to give effect to the Campaign.
 - (ii) RHB may give such notice: -
 - 1) by mailing such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination to the Eligible Participants;
 - 2) by sending such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination by SMS (Short Message Service) or Electronic Direct Message (EDM) to the Eligible Participants; or
 - 3) by displaying such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination at RHB's branches or website.
 - (iii) Any Eligible Participant who is not agreeable to such variation, suspension or termination is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Campaign.
- c. the visuals of the rewards or prizes (each a "Campaign Prize") and all other items shown in all materials and publications related to the Campaign and on RHB's website are for illustrative and decorative purposes only and do not form part of the Campaign Prize;
- d. he/she is not allowed to choose the colour or design of his/her Campaign Prize (if the Campaign Prize is a good);
- e. the Campaign Prize cannot be transferred to any third party and cannot be exchanged for cash, credit or any other form of monetary payment;



- f. RHB and/or its appointed vendor, supplier or agent may substitute the Campaign Prize with another reward of similar value or specification by giving sufficient prior notice with reason(s) for such substitution in the manner as stipulated in Clause 15(b)(ii) above;
- g. any Eligible Participant who has cheated or committed any unlawful or fraudulent act in relation to the Campaign and/or the product(s) to which the Campaign applies, will be disqualified from the Campaign;
- h. RHB is not responsible for the condition or any loss or deterioration of or damage to the Campaign Prize once accepted by the Eligible Participants.

The Campaign Winners are advised to check the condition of their respective Campaign Prize before accepting the same (if the Campaign Prize is a good);

- i. Campaign Winner is liable for all taxes and other fees and charges levied against him/her under the applicable laws, if any, for the acceptance of his/her Campaign Prize;
- j.
 - (i) RHB is required to obtain and process the Eligible Participants' personal information to administer the Campaign;
 - (ii) by providing the personal information, the Eligible Participant has agreed to such processing by RHB; and
 - (iii) any Eligible Participant who is not agreeable to such processing by RHB is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Campaign; RHB is required to obtain and process the Eligible Participants' personal information to administer the Campaign;
- k. he/she further consents to RHB obtaining and processing his/her personal information for the purposes of cross-selling, marketing and promotions of the products and/or services of RHB Banking Group or its strategic alliances which RHB thinks may interest him/her. He/She has the option of choosing whether to receive marketing and promotional materials for the same from RHB and may choose or change his/her option by contacting the RHB Customer Contact Centre as follow:
RHB Customer Contact Centre
Email: customer.service@rhbgroup.com
Form: rhbgroup.com/Products/personal/banking-methods/contact-us
- l. the photographs/images together with the names of the Campaign Prize Winners may be used in RHB's announcement of the Campaign Prize Winners;
- m. RHB is not liable for the non-receipt of, or any delay in the receipt of, any Campaign Prize Winner's Campaign Prize caused by: -
 - (i) the suspension or termination of the Campaign pursuant to Clause 15(b)(i)(1) above;
 - (ii) such Campaign Prize Winner's own action or inaction; or
 - (iii) by any act of God, war (whether declared or not), strike, riot, civil commotion or act of terrorism which is not attributable to RHB and/or any of its employees, representatives and agents;
- n. unless there is any manifest (obvious) error, RHB's decision on all matters relating to the Campaign is final, conclusive and binding against the Eligible Participants;



- o. he/she may contact RHB Customer Contact Centre for all matters relating to the Campaign (including any request to change or limit the processing of his/her personal information) to RHB Customer Contact Centre;
- p. if he/she is not satisfied with the resolution provided by RHB Customer Contact Centre, for all banking product(s) and unit trust product(s), he/she may refer the matter to the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia: -
 - Financial Markets Ombudsman Service (FMOS)**
(Formerly known as Ombudsman for Financial Services)
 - Address : Level 14, Main Block**
Menara Takaful Malaysia
No 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
 - Telephone No. : +603-2272 2811**
 - Website : www.fmos.org.my**
- q. these Terms and Conditions are to be read together with the terms and conditions of RHB Online Banking which can be found [here](#); and
- r. in the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions will prevail for matters dealt with in these Terms and Conditions.

- End -



TERMA DAN SYARAT KEMPEN PERBANKAN SECARA DIGITAL DENGAN RHB ("Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini")

Pelanggan-pelanggan yang berminat untuk menyertai kempen ini dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat ini sebelum mendaftar penyertaan mereka dalam kempen ini.

Mana-mana pelanggan yang tidak memahami mana-mana Terma dan Syarat ini boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB, yang butiran hubungannya dinyatakan dalam klausa Terma dan Syarat Am di bawah.

PENGANJUR-PENGANJUR KEMPEN

1. **Kempen Perbankan Secara Digital Dengan RHB ("Kempen")** dianjurkan oleh RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) dan RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)) disini dirujuk secara kolektif sebagai ("RHB").

TEMPOH KEMPEN

2. Kempen ini berlangsung dari **1 Mei 2025 sehingga 31 Oktober 2025 ("Tempoh Kempen")**, termasuk kedua-dua Tarikh.

KELAYAKAN

3. Kempen ini terbuka kepada semua pemegang Akaun/-i Semasa & Simpanan ("**ASAS/-i**") RHB dan/atau pemegang kad utama dan tambahan Kad Kredit/-i RHB ("**Kad RHB**") dan/atau pemegang Akaun Pembiayaan Peribadi/-i, Pembiayaan Kenderaan/-i, Pembiayaan Rumah/-i ("**Pinjaman/Pembiayaan RHB**") sedia ada dan baharu yang mempunyai Aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB dan/atau Perbankan Atas Talian RHB (pemastautin dan bukan pemastautin) segmen Perbankan Pengguna, kecuali ASAS/-i dan Kad RHB berikut: -
 - a. Akaun Dagangan Saham RHB;
 - b. Akaun Junior (*RHB Future Saver, Junior Savings Account, Easy-Junior Savings dan RHB Children Account-i*);
 - c. Kad Kredit RHB Business Platinum;
 - d. Kad Kredit/-i RHB Corporate;
 - e. Kad Caj/-i RHB Corporate; dan
 - f. Kad Caj/-i RHB Purchasing.

(secara kolektif, "**Peserta-Peserta Layak**" atau setiap satu "**Peserta Layak**")

4. Individu-individu dan entiti-entiti berikut, pemastautin dan bukan pemastautin, adalah tidak layak untuk menyertai Kempen ini:-
 - a. individu-individu di bawah umur lapan belas (18) tahun;
 - b. pekerja-perkerja tetap dan pekerja-perkerja kontrak Kumpulan Perbankan RHB;
 - c. syarikat-syarikat, entiti-entiti komersial dan korporat, milikan-milikan tunggal, perkongsian-perkongsian, pertubuhan-pertubuhan berkebajikan/tanpa untung, persatuan-persatuan dan sekolah-sekolah.

"**Kumpulan Perbankan RHB**" bermaksud RHB Bank Berhad, RHB Islamic Bank Berhad, RHB Investment Bank Berhad, RHB Insurance Berhad dan sekutu masing-masing, syarikat-syarikat pemegang, syarikat-syarikat subsidiari, syarikat-syarikat/perbadanan-perbadanan berkaitan, pengganti-pengganti dan penerima serah hak.



MEKANISMA KEMPEN

5. Dalam Tempoh Kempen dan tertakluk kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini, mana-mana Peserta Layak yang melakukan mana-mana Transaksi Yang Layak seperti yang dinyatakan dalam Klausa 6 akan dianggap telah menyertai Kempen ini secara automatik.
6. Peserta Layak harus memenuhi syarat berikut bagi melayakkan diri untuk memenangi Hadiah Bulanan dan Hadiah Utama (“Hadiah Kempen”).

Hadiah Bulanan

Peserta Layak mesti memenuhi Kriteria Kelayakan seperti di bawah dan dilampirkan dalam **Jadual 1** sepanjang Tempoh Kempen untuk layak memenangi Hadiah Bulanan seperti yang diperincikan dalam Klausa 8.

Bulan kalendar	Penyertaan Terkumpul
Mei 2025	5 bagi setiap <i>DuitNow QR</i> * transaksi yang berjaya (minimum RM10 setiap transaksi)
Jun 2025	5 bagi setiap <i>DuitNow QR</i> * transaksi yang berjaya (minimum RM10 setiap transaksi)
Julai 2025	5 bagi setiap <i>DuitNow QR</i> * transaksi yang berjaya (minimum RM10 setiap transaksi)
Ogos 2025	5 bagi setiap <i>DuitNow QR</i> * transaksi yang berjaya (minimum RM10 setiap transaksi)
September 2025	5 bagi setiap <i>DuitNow QR</i> * transaksi yang berjaya (minimum RM10 setiap transaksi)
Oktober 2025	5 bagi setiap <i>DuitNow QR</i> * transaksi yang berjaya (minimum RM10 setiap transaksi)

Jadual 1

Hadiah Utama

Peserta Layak yang **berjaya melakukan aktiviti-aktiviti digital** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual 2** akan memperoleh penyertaan masing-masing sepanjang Tempoh Kempen serta mengikuti kriteria kelayakan untuk berpeluang memenangi Hadiah Utama seperti yang diperincikan dalam Klausa 8.

Transaksi Yang Layak & Mekanik	Penyertaan Terkumpul
Daftar dan lakukan log masuk kali pertama ke Perbankan Dalam Talian RHB/ Perbankan Mudah Alih RHB	10 (pertama dan sekali sahaja) (Untuk belum lagi Pengguna Digital RHB, maksudnya pelanggan RHB yang belum mendaftar Perbankan Dalam Talian RHB dan/atau Aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB)
Daftar akaun RHB account sebagai ID <i>DuitNow</i> & menerima deposit <i>DuitNow</i> ke akaun RHB	10 (pertama dan sekali sahaja) (Untuk Pengguna Digital RHB yang belum mendaftar akaun RHB sebagai ID <i>DuitNow</i> sebelum ini)
<i>DuitNow QR</i> *	5 bagi setiap transaksi yang berjaya (minimum RM10 setiap transaksi)
Labur (<i>Invest</i>) - Simpanan Tetap (melalui FPX)*	5 bagi setiap transaksi yang berjaya
JomPAY (persediaan pembayaran berulang baharu)*	5 bagi setiap transaksi yang berjaya

Jadual 2

* Bonus – Peserta Layak akan menerima penyertaan berganda untuk setiap transaksi yang berjaya diselesaikan pada 30^{hb} di setiap bulan kalendar

(“Kriteria Kelayakan”)

- *DuitNow QR* merujuk kepada pembayaran yang dibuat kepada kedua-dua peniaga dan individu lain melalui kod QR.



- Hadiah Bulanan - Penyertaan yang diperoleh melalui DuitNow QR untuk Hadiah Bulanan tidak akan dibawa ke kumpulan Hadiah Bulanan berikut tetapi akan terkumpul untuk kumpulan Hadiah Utama.
- Peserta Layak hanya boleh memenangi satu Hadiah Bulanan dan/atau satu Hadiah Utama.

Bulan Kalendar ditakrifkan seperti di bawah:-

Bulan Kalendar	Tarikh (Termasuk kedua-dua tarikh)
Mei 2025	1 Mei 2025 – 30 Mei 2025
Jun 2025	1 Jun 2025 – 30 Jun 2025
Julai 2025	1 Julai 2025 – 30 Julai 2025
Ogos 2025	1 Ogos 2025 – 30 Ogos 2025
September 2025	1 September 2025 – 30 September 2025
Oktober 2025	1 Oktober 2025 – 30 Oktober 2025

(selepas ini dirujuk sebagai “Pemenang Layak”)

7. Contoh ilustrasi Peserta Layak yang mengambil bahagian dalam perjalanan kempen:

Bulan kalendar	Bilangan entri dikumpul		Catatan
	Hadiah Bulanan	Hadiah Utama	
May 2025	45	45	<ul style="list-style-type: none"> • Peserta Layak melakukan 9 transaksi DuitNow QR • Bukan salah satu pemenang Hadiah Bulanan • Jumlah entri terkumpul untuk Hadiah Utama ialah 45
Jun 2025	50	95	<ul style="list-style-type: none"> • Peserta Layak melakukan 10 transaksi DuitNow QR • Bukan salah satu pemenang Hadiah Bulanan • Jumlah entri terkumpul untuk Hadiah Utama ialah 95
Julai 2025	50	145	<ul style="list-style-type: none"> • Peserta Layak melakukan 10 transaksi DuitNow QR • ialah salah satu pemenang Hadiah Bulanan • Jumlah entri terkumpul untuk Hadiah Utama ialah 145
Ogos 2025	50	195	<ul style="list-style-type: none"> • Peserta Layak melakukan 10 transaksi DuitNow QR • Sudah menjadi salah satu pemenang Hadiah Bulanan di bulan Julai 2025 • Jumlah entri terkumpul untuk Hadiah Utama ialah 195
September 2025	75	$270 + (5 \times 2) = 280$	<ul style="list-style-type: none"> • Peserta Layak melakukan 15 transaksi DuitNow QR dan 2 JomPAY persediaan pembayaran berulang baharu dengan transaksi berjaya • Jumlah entri terkumpul untuk Hadiah Utama ialah 280
Oktober 2025	100	$380 + (5 \times 2) = 390$	<ul style="list-style-type: none"> • Peserta Layak melakukan 20 transaksi DuitNow QR. Pada 30 Oktober 2025, Peserta Layak melakukan 1 penempatan simpanan tetap melalui FPX. • Jumlah entri terkumpul untuk Hadiah Utama ialah 390 untuk peluang memenangi Hadiah Utama sebagai pengumpul entri tertinggi

HADIAH KEMPEN

8. Peserta Layak yang memenuhi syarat kelayakan di Klausa 6 berpeluang untuk memenangi ganjaran berikut (“Hadiah Kempen”):

Kategori Hadiah	Hadiah	Bilangan Pemenang
Hadiah Bulanan	Pulangan Tunai RM50	600 pemenang setiap bulan kalendar
Hadiah Utama	Pulangan Tunai RM1,000	270 pemenang sepanjang tempoh kempen



PEMILIHAN PEMENANG & SYARAT-SYARAT PENERIMAAN GANJARAN

9. Hadiah Bulanan

- a. Peserta Layak yang memenuhi syarat kelayakan seperti yang dinyatakan dalam Klausula 6 (Hadiah Bulanan) semasa Tempoh Kempen akan dipilih sebagai Pemenang Layak.
- b. Penjejakan Transaksi Layak adalah berdasarkan tarikh transaksi mengikut Waktu Malaysia dan mesti muncul dalam Sistem RHB untuk dianggap sebagai transaksi yang layak. Setiap penyertaan mempunyai tarikh dan masa transaksi DuitNow QR, yang akan digunakan untuk penentuan dan setiap penyertaan ke-15,000 akan dipilih, untuk sejumlah 600 Pemenang Layak unik setiap bulan, berdasarkan siapa cepat dia dapat ("Pemenang Kempen").
- c. Setiap Pemenang Kempen berhak memenangi satu (1) Hadiah Bulanan sahaja yang dihadkan pada RM50 sepanjang Tempoh Kempen.
- d. Pemenang Kempen akan menerima RM50 yang dikredit ke dalam RHB CASA/-i mereka yang didaftarkan dengan Aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB dan diurus niaga dengan transaksi DuitNow QR dalam tempoh enam (6) hingga lapan (8) minggu selepas Tempoh Kempen tamat ("Pemenuhan Kempen"). RHB juga boleh menggunakan kaedah lain untuk pemenuhan Hadiah Utama yang dianggap sesuai.
- e. RHB tidak bertanggungjawab untuk memenuhi jumlah pemenang jika semua percubaan telah habis untuk memenuhi pemilihan pemenang.
- f. Pemenang Kempen akan dimaklumkan secara bertulis melalui pemberitahuan tolak daripada Aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB atau mana-mana kaedah komunikasi lain yang RHB anggap sesuai.

10. Hadiah Utama

- a. Peserta Layak yang memenuhi syarat kelayakan seperti yang dinyatakan dalam Klausula 6 (Hadiah Utama) semasa Tempoh Kempen akan dipilih sebagai Pemenang Layak.
- b. 270 Pemenang Layak pertama dengan penyertaan tertinggi akan dipilih sebagai Pemenang Kempen dan sekiranya terdapat persamaan pada bilangan penyertaan tertinggi, tarikh dan masa transaksi yang paling awal berjaya akan dirujuk.
- c. Penjejakan Transaksi Layak adalah berdasarkan tarikh transaksi mengikut waktu Malaysia dan mesti muncul dalam sistem RHB untuk diambil kira bagi penyertaan yang layak.
- d. Setiap Pemenang Kempen layak mendapat satu (1) Hadiah Utama sahaja sepanjang Tempoh Kempen, iaitu Pulangan Tunai RM1,000.
- e. Pemenang Kempen akan menerima RM1,000 yang dikredit ke dalam RHB CASA/-i mereka yang didaftarkan dengan Aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB dan diurus niaga dengan transaksi DuitNow QR atau RHB Kad/-i yang diurus niaga dengan transaksi JomPAY dalam tempoh enam (6) hingga lapan (8) minggu selepas Tempoh Kempen tamat ("Pemenuhan Kempen"). RHB juga boleh menggunakan kaedah lain untuk pemenuhan Hadiah Utama yang dianggap sesuai.



- f. RHB berhak untuk menggantikan Hadiah Utama dengan ganjaran lain yang sama nilai pada bila-bila masa dengan notis awal yang mencukupi di laman web RHB dan/atau cara komunikasi lain yang mungkin dianggap sesuai oleh RHB.
- g. RHB tidak bertanggungjawab untuk memenuhi jumlah Pemenang Layak jika semua percubaan telah habis untuk memenuhi pemilihan Pemenang Layak.
- h. Pemenang Kempen akan dimaklumkan secara bertulis melalui pemberitahuan tolak daripada Aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB atau mana-mana kaedah komunikasi lain yang RHB anggap sesuai.

SYARAT-SYARAT PEMENUHAN LAIN YANG BERKAITAN DENGAN HADIAH BULANAN DAN HADIAH UTAMA

- 11. Pemenang Layak yang telah memenangi Hadiah Bulanan juga layak untuk memenangi Hadiah Utama.
- 12. Hanya pemegang akaun utama yang layak bagi akaun ASAS/-i dan/atau Kad RHB yang sah dan aktif, yang tidak ditutup atau dorman atau ditamatkan atau disekat pada bila-bila masa sepanjang Tempoh Kempen dan sebelum Hadiah Kempen dikreditkan, layak untuk turut serta dalam Kempen ini dan untuk memenangi Hadiah Kempen. Jika pada bila-bila masa sepanjang Tempoh Kempen dan/atau sebelum Hadiah Kempen dikreditkan, akaun ASAS/-i dan/atau Kad RHB tersebut menjadi dorman atau ditutup, ditamatkan atau disekat atas apa jua sebab, pemegang akaun utama akaun ASAS/-i dan/atau Kad RHB tersebut akan digugurkan daripada Kempen ini dan akan digantikan oleh Peserta Layak berikutnya.
- 13. Semua kos, yuran dan/atau perbelanjaan yang ditanggung atau akan ditanggung oleh setiap Pemenang Kempen berhubung dengan Kempen dan/atau tuntutan Hadiah Kempen, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada kos untuk pengangkutan, penginapan, makan, kos peribadi dan/atau sebarang kos lain, adalah tanggungjawab Pemenang Kempen masing-masing.
- 14. RHB boleh mendedahkan atau menerbitkan nama dan 4-digit terakhir nombor pengenalan di dalam bahan media, pemasaran atau pengiklanan untuk tujuan Kempen ini.

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT AM

- 15. Dengan menyertai Kempen, setiap Peserta Layak bersetuju dengan perkara berikut: -
 - a) beliau terikat dengan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
 - b) (i) dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi, RHB boleh: -
 - 1) mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini atau menggantung atau menamatkan Kempen ini berikutan pengenalan atau perubahan dalam mana-mana undang-undang atau keperluan-keperluan kawal selia yang terpakai kepada RHB dan/atau Kempen ini; atau
 - 2) mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini jika, tanpa perubahan sedemikian, Bank tidak akan dapat memberi kesan kepada Kempen ini.
 - (ii) RHB boleh memberi notis sedemikian: -
 - 1) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian kepada Peserta-Peserta Layak;
 - 2) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) untuk perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian melalui Perkhidmatan Mesej Ringkas (*Short Message Service*)



("SMS") atau Mesej Langsung Elektronik (*Electronic Direct Message* ("EDM")) kepada Peserta-Peserta Layak; atau

3) dengan memaparkan notis tersebut dan sebab(-sebab) bagi perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian di cawangan-cawangan RHB atau laman web RHB.

- (iii) Mana-mana Peserta Layak yang tidak bersetuju dengan perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian dikehendaki memberitahu RHB dan tidak akan lagi berhak untuk menyertai Kempen ini.
- c) visual-visual ganjaran atau hadiah (setiap satu "Hadiah Kempen") dan semua benda lain yang ditunjukkan dalam semua bahan dan penerbitan yang berkaitan dengan Kempen ini dan di laman web RHB adalah untuk tujuan-tujuan ilustrasi dan hiasan sahaja dan tidak menjadi sebahagian daripada Ganjaran-Hadiah Kempen ini;
 - d) beliau tidak dibenarkan memilih warna atau reka bentuk Hadiah Kempen (jika Hadiah Kempen itu adalah sesuatu barang);
 - e) Ganjaran-Hadiah Kempen itu tidak boleh dipindahkan kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai, kredit atau sebarang bentuk pembayaran monetari lain;
 - f) RHB dan/atau penjual, pembekal atau ejen yang dilantiknya boleh menggantikan Ganjaran-Hadiah Kempen itu dengan ganjaran lain yang mempunyai nilai atau spesifikasi yang serupa dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi dengan sebab(-sebab) untuk penggantian tersebut mengikut cara yang ditetapkan dalam Klausa 15 (b)(ii) di atas;
 - g) mana-mana Peserta Layak yang telah menipu atau melakukan apa-apa tindakan yang menyalahi undang-undang atau penipuan berhubung dengan Kempen ini dan/atau produk yang digunakan dalam Kempen ini, akan digugurkan daripada Kempen ini;
 - h) RHB tidak bertanggungjawab ke atas keadaan atau sebarang kehilangan atau kerosotan atau kerosakan pada Ganjaran-Hadiah Kempen setelah diterima oleh Peserta-Peserta Layak.

Pemenang Kempen dinasihatkan untuk menyemak keadaan Hadiah Kempen masing-masing sebelum menerima Hadiah Kempen yang sama (jika Hadiah Kempen adalah sesuatu barang);

- i) Pemenang Kempen bertanggungjawab ke atas semua cukai dan yuran dan caj lain yang dikenakan terhadapnya di bawah undang-undang yang terpakai, jika ada, untuk penerimaan Hadiah Kempen;
- j)
 - (i) RHB dikehendaki mendapatkan dan memproses maklumat peribadi Peserta-Peserta yang Layak untuk mentadbir Kempen;
 - (ii) dengan memberikan maklumat peribadi, Peserta-Peserta Layak telah bersetuju dengan pemprosesan sedemikian oleh RHB; dan
 - (iii) mana-mana Peserta-Peserta Layak yang tidak bersetuju dengan pemprosesan sedemikian oleh RHB dikehendaki memaklumkan RHB dan tidak lagi berhak untuk menyertai Kempen ini;
- k) beliau seterusnya memberi kebenaran-kebenaran kepada RHB untuk mendapatkan dan memproses maklumat peribadinya untuk tujuan-tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi produk-produk dan/atau perkhidmatan-perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB atau pakatan strategiknya yang RHB fikir mungkin menarik minatnya. Beliau mempunyai pilihan untuk memilih sama ada untuk menerima bahan pemasaran dan promosi untuk bahan yang sama daripada RHB



dan boleh memilih atau menukar pilihannya dengan menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB seperti berikut:

Pusat Hubungan Pelanggan RHB

E-mel : customer.service@rhbgroup.com

Borang : rhbgroup.com/Products/personal/banking-methods/contact-us

- l) gambar-gambar/imej-imej berserta nama-nama Pemenang Hadiah Kempen boleh digunakan dalam pengumuman RHB tentang Pemenang-Pemenang Hadiah Kempen;
- m) RHB tidak bertanggungjawab ke atas ketidakterimaan, atau sebarang kelewatan dalam penerimaan, sebarang Hadiah Kempen Pemenang Hadiah Kempen yang disebabkan oleh: -
 - (i) penggantungan atau penamatan Kempen ini menurut Klausula 15(b)(i)(1) di atas;
 - (ii) tindakan Pemenang Hadiah Kempen sedemikian atau tidak bertindak; atau
 - (iii) oleh sebarang tindakan Tuhan, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, kekecohan awam atau tindakan keganasan yang tidak dikaitkan dengan RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya;
- n) melainkan jika terdapat sebarang kesilapan yang nyata (jelas), keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat Peserta Layak;
- o) beliau boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB untuk semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini (termasuk sebarang permintaan untuk menukar atau mengehadakan pemprosesan maklumat peribadinya) kepada Pusat Hubungan Pelanggan RHB;
- p) jika beliau tidak berpuas hati dengan resolusi yang diberikan oleh Pusat Hubungan Pelanggan RHB, untuk semua produk perbankan dan produk unit amanah, beliau boleh merujuk perkara itu kepada pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia: -
 - Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (POK)**
 - (Dahulu dikenali sebagai Ombudsman bagi Perkhidmatan Kewangan (OFS))**
 - Alamat : Tingkat 14, Blok Utama**
 - Menara Takaful Malaysia**
 - No 4, Jalan Sultan Sulaiman**
 - 50000 Kuala Lumpur**
 - No. Telefon : +603-2272 2811**
 - Laman Web : www.fmos.org.my**
- q) Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan terma-terma dan syarat-syarat Perbankan Atas Talian RHB yang boleh didapati di [sini](#); dan
- r) jika berlaku sebarang percanggahan antara Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan mana-mana bahan lain yang berkaitan dengan Kempen ini, Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan digunapakai bagi perkara-perkara yang ditadbir oleh Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.

- Tamat -