



18 November 2025

IMPORTANT UPDATE

Important Update: Migration Of RHB Islamic Credit/Charge Cards

Dear Valued Customers,

We would like to update you regarding your Islamic Credit/Charge Card. We hope you have been enjoying using your Islamic Credit/Charge Card and the benefits it offers. At RHB Islamic, we are committed to provide Shariah-compliant financial solutions to align the financial arrangement in Islamic Credit/Charge Card with the requirements of Shariah.

As part of the industry's ongoing efforts to enhance Shariah-compliant financial solutions, RHB Islamic Credit/Charge Card will be migrating from Ujrah structure to **Commodity Murabahah via Tawarruq Arrangement ("Tawarruq")**.

Key Details of the Migration:

- 1. Timeline:** The migration will take place tentatively on **18 December 2025 ("Migration Date")**. Please visit our official website at www.rhbgroup.com for further updates.
- 2. Support:** A comprehensive FAQ is available here in Appendix 1 to help you better understand the changes.
- 3. Features and Benefits:** All features and benefits of your Islamic Credit/Charge Card will remain the same, except for:
 - **Change in Shariah Structure:** Ujrah → Commodity Murabahah via Tawarruq Arrangement ("Tawarruq").
 - **Change of Terminology:**
 - Example:
 - i. "Actual Management Fee (AMF)" → "Effective Profit Rate/Charge"
 - ii. "Fixed Management Fee (FMF)" → "Ceiling Profit Rate/Charge"

What You Need to Do/Know:

- **No action is required** from you in order to continue using your Islamic Credit/Charge Card under the new Shariah Contract. By keeping your existing Islamic Credit/Charge Card, we will deem that:
 - i. you understand that the Shariah principle of your Islamic Credit/Charge Card will change from Ujrah (fee-based) to Commodity Murabahah via Tawarruq Arrangement (Tawarruq);
 - ii. you consent/opt-in for RHB Islamic to effect the said change of Shariah contract for this Islamic Credit/Charge Card (after which the existing Ujrah contract will be automatically terminated) and be bound by the revised Islamic Credit/Charge Card terms which are made available on www.rhbgroup.com; and
 - iii. you hereby irrevocably appoint and authorise RHB Islamic as your agent to execute and complete the Commodity Murabahah transaction accordingly and to give effect to the Tawarruq arrangement.



- **No Impact To Your Benefits:** Please be ensured that this transition will not affect your current benefits, features, or services and comes without any additional cost to you.
- **No Change To Your Card/Account Number:** By choosing to opt-in, you may continue using your Islamic Credit/ Charge Card without the hassle of replacing to a new card.
- **Stay Vigilant:** In light of increasing scams, please remain vigilant. Only respond to official communications from RHB Islamic and avoid clicking on suspicious links. Always verify the authenticity of any communication.

If, for any reason, you disagree with the upcoming migration in the Shariah contract and wish to opt-out, you may follow the steps outlined below.

A Terminate Your Islamic Credit/Charge Card and Fully Settle Your Outstanding Balances Before Migration Date

1. We will proceed to terminate your Islamic Credit/Charge Card upon your request to opt-out. Please note that you will not be able to use the card for any transactions once your card has been terminated.
2. Make full settlement on your outstanding balances, including any applicable management fees and other fees, before Migration Date. Please refer FAQ on our website www.rhbgroup.com

OR

B Contact The Bank For Alternative Solution

You may contact RHB for alternative solution. Visit us at <https://www.rhbgroup.com/others/contact-us/index.html> for info.

If you have opted-out, but there are still outstanding balances in your account by Migration Date, this will be deemed as your consent to the new **Tawarruq Contract**, which is subject to the revised terms and conditions available on our website www.rhbgroup.com.

Thank you for choosing RHB Islamic Bank as your reliable and trusted partner. Your trust inspires us to continually strive for excellence in providing Shariah-compliant solutions that align with your values and aspirations. We are committed to supporting your financial journey with integrity, transparency, and innovation.

Warm regards,
RHB Islamic Bank



MAKLUMAN PENTING:

Makluman Penting: Peralihan Kad Kredit/Caj Islamik RHB

Pelanggan Yang Dihargai,

Kami ingin memaklumkan kepada anda mengenai Kad Kredit/Caj Islamik anda. Kami berharap anda telah merikmatikan penggunaan Kad Kredit/Caj Islamik anda serta manfaat yang ditawarkan. Di RHB Islamik, kami komited untuk menyediakan penyelesaian kewangan patuh Syariah bagi menyelaraskan pengaturan kewangan dalam Kad Kredit/Caj Islamik dengan keperluan Syariah.

Sebagai sebahagian daripada usaha berterusan industri untuk mempertingkatkan penyelesaian kewangan patuh Syariah, RHB Islamik akan beralih daripada struktur Ujrah kepada **Komoditi Murabahah melalui Aturan Tawarruq ("Tawarruq")**.

Maklumat Penting Mengenai Peralihan Ini:

- Garis Masa:** Peralihan ini akan berlaku secara tentatif pada **18 Disember 2025 ("Tarikh Peralihan")**. Sila layari laman sesawang rasmi kami di www.rhbgroup.com untuk maklumat lanjut dan terkini.
- Sokongan:** Dokumen Soalan Lazim (FAQ) yang komprehensif tersedia di sini dalam Lampiran 1 untuk membantu anda memahami perubahan dengan lebih baik.
- Ciri-ciri dan Manfaat:** Semua ciri dan manfaat Kad Kredit/Caj Islamik anda akan kekal sama, kecuali:
 - **Perubahan pada Struktur Syariah:** Ujrah to Komoditi Murabahah Melalui Aturan Tawarruq ("Tawarruq").
 - **Perubahan pada Istilah:**
Contoh:
 - "Yuran Pengurusan Sebenar" → "Kadar/Caj Keuntungan Efektif"
 - "Yuran Pengurusan Tetap" → "Kadar/Caj Keuntungan Sising"

Apa Yang Perlu Anda Lakukan/ Tahu:

- **Tiada Sebarang Tindakan Diperlukan Daripada Anda** untuk terus menggunakan Kad Kredit/Caj Islamik anda di bawah Kontrak Syariah yang baharu. Dengan mengekalkan Kad Kredit/Caj Islamik anda yang sedia ada, kami akan menganggap bahawa anda:
 - memahami bahawa prinsip Syariah bagi Kad Kredit/Caj Islamik anda akan berubah daripada Ujrah (berasaskan yuran) kepada Komoditi Murabahah melalui Aturan Tawarruq (Tawarruq);
 - bersetuju/sertai untuk membenarkan RHB Islamik melaksanakan perubahan kontrak Syariah tersebut bagi Kad Kredit/Caj Islamik ini (di mana kontrak Ujrah sedia ada akan ditamatkan secara automatik) dan terikat dengan terma Kad Kredit/Caj Islamik yang telah disemak semula seperti yang tersedia di www.rhbgroup.com; dan
 - dengan ini anda melantik dan memberi kuasa secara mutlak kepada RHB Islamik sebagai ejen anda untuk melaksanakan dan menyempurnakan urusan Komoditi Murabahah dengan sewajarnya serta melaksanakan Aturan Tawarruq tersebut.



- **Tiada Kesan Terhadap Manfaat Anda:** Harap maklum bahawa peralihan ini tidak akan menjejaskan manfaat, dihidang atau perkhidmatan semasa anda, dan tidak melibatkan sebarang kos tambahan kepada anda.
- **Tiada Perubahan Nombor Kad/Akaun Anda:** Dengan memilih untuk kekal, anda boleh terus menggunakan Kad Kredit/Caj Islamik anda tanpa perlu menukar kepada kad baharu.
- **Sentiasa Berwaspada:** Memandangkan peningkatan kes penipuan, sila berwaspada setiap masa. Hanya beri maklum balas kepada komunikasi rasmi daripada RHB Islamik dan elakkan daripada mengklik pautan mencurigakan. Sentiasa sahkan kesahihan sebarang komunikasi yang diterima.

Sekiranya atas sebarang sebab anda tidak bersetuju dengan peralihan kontrak Syariah yang akan dilaksanakan dan ingin menarik diri (*opt-out*), anda boleh menamatkan Kad Kredit/Caj Islamik anda dengan mengikut langkah-langkah yang dinyatakan di bawah.

A Tamatkan Kad Kredit/Caj Islamik Anda dan Selesaikan Sepenuhnya Baki Tertunggak Sebelum Tarikh Peralihan

1. Kami akan terus menamatkan Kad Kredit/Caj Islamik anda berdasarkan permintaan anda untuk memilih untuk menarik diri (*opt-out*). Sila ambil perhatian bahawa anda tidak akan dapat menggunakan kad tersebut untuk sebarang transaksi setelah kad anda ditamatkan.
2. Buat penyelesaian penuh ke atas baki tertunggak anda, termasuk sebarang yuran pengurusan dan yuran-yuran lain yang berkaitan, sebelum Tarikh Peralihan. Sila rujuk Soalan Lazim (FAQ) di laman web kami www.rhbgroup.com

ATAU

B Hubungi RHB Untuk Penyelesaian Alternatif

Anda boleh hubungi RHB untuk penyelesaian alternatif. Layari www.rhbgroup.com untuk maklumat lanjut serta terma dan syarat.

Jika anda telah memilih untuk menarik diri (*opt-out*), tetapi masih terdapat baki tertunggak dalam akaun anda sebelum Tarikh Peralihan, perkara ini akan dianggap sebagai persetujuan anda terhadap Kontrak Tawarruq yang baharu, yang tertakluk kepada terma dan syarat yang telah dikemaskini dan boleh didapati di laman web kami www.rhbgroup.com.

Terima kasih kerana memilih RHB Islamik Bank sebagai rakan kewangan anda yang boleh dipercayai. Kepercayaan anda memberi inspirasi kepada kami untuk terus berusaha mencapai kecemerlangan dalam menyediakan penyelesaian patuh Syariah yang sejajar dengan nilai dan aspirasi anda. Kami komited untuk menyokong perjalanan kewangan anda dengan integriti, ketelusan, dan inovasi.

Salam hormat,
RHB Islamic Bank.

**FREQUENTLY ASKED QUESTION (FAQ)****Migration of Ujrah to Commodity Murabahah via Tawarruq Arrangement (Tawarruq) For RHB Islamic Credit/Charge Card****1. What is this transition about?**

The migration involves migrating Islamic Credit/Charge Cards currently under the Ujrah contract to Commodity Murabahah via Tawarruq.

2. Why is this change being implemented?

This industry-wide migration of the Islamic Credit/Charge Card structure is to align the financial arrangement in Islamic Credit/Charge Card with the requirements of Shari'ah.

3. Which banks are involved in this transition?

Several Islamic banks are participating in this transition, including:

- RHB Islamic Bank Berhad
- Maybank Islamic Berhad
- CIMB Islamic Bank Berhad
- AmBank Islamic Berhad
- HSBC Amanah Malaysia Berhad
- Public Islamic Bank Berhad
- Bank Simpanan Nasional

4. When will this transition take place?

The transition is scheduled to occur tentatively on **18 December 2025** ("Migration Date").

5. What do I need to do/know?

No action is required from you to continue using your Islamic Credit/Charge Card under the new Shari'ah Contract.

6. Will this affect my current card benefits or features?

No. The transition will not affect your existing benefits, features, services, or reward programmes. Your experience with the card remains the same.

7. Will there be any changes to my card or account number?

No. There will be no changes to your Islamic Credit/Charge Card or account number. You may continue using your existing card without the need for a replacement.

8. Are there any additional costs involved?

No. This transition is carried out **at no additional cost** to you.



9. What if I choose to opt out?

If, for any reason, you disagree with the upcoming change in the Shariah contract and wish to opt out, you may terminate your Islamic Credit/Charge Card by following the steps outlined below.

A Terminate Your Islamic Credit/Charge Card and Fully Settle Your Outstanding Balances Before Migration Date

1. We will proceed to terminate your Islamic Credit/Charge Card upon your request to opt-out. Please note that you will not be able to use the card for any transactions once your card has been terminated.
2. Make full settlement on your outstanding balances, including any applicable management fees and other fees, before Migration Date via:
 - RHB ATM - fund transfer from savings or current account/i .
 - RHB Branches - payment over the counter by cash or cheque.
 - Internet Banking/Mobile Banking – www.rhbgroup.com
 - Interbank GIRO fund transfer.
 - Cheque - Deposit Box at selected RHB Branches.

Note: Cheques should be crossed and made payable to "RHB Card Centre (account number)". Please indicate account number(s) and the amount to be paid for each account on the reverse side of the cheque. Please advise us for any error or omission within 14 calendar days from the date of statement.

OR

B Contact The Bank For Alternative Solution

You may also contact RHB for alternative solution. Visit us at <https://www.rhbgroup.com/others/contact-us/index.html> for info.

10. What happens if I opt out but still have an outstanding balance?

If you have opted-out, but there are still outstanding balances in your account by Migration Date, this will be deemed as your consent to the new Tawarruq Contract, which is subject to the revised terms and conditions available on our website www.rhbgroup.com

11. How can I stay informed or ask further questions?

For the latest updates or further clarification, please visit our official website at www.rhbgroup.com.



SOALAN-SOALAN LAZIM (FAQ)

Peralihan Ujrah kepada Komoditi Murabahah melalui Aturan Tawarruq Untuk Kad Kredit/Caj Islamik RHB

1. Apakah peralihan ini?

Peralihan ini melibatkan penukaran Kad Kredit/Caj Islamik yang kini berasaskan kontrak Ujrah kepada Komoditi Murabahah melalui Aturan Tawarruq (Tawarruq).

2. Mengapa perubahan ini dilaksanakan?

Migrasi struktur Kad Kredit/Caj Islamik secara menyeluruh dalam industri ini bertujuan untuk menyelaraskan pengaturan kewangan bagi Kad Kredit/Caj Islam dengan keperluan Syariah.

3. Bank manakah yang terlibat dalam peralihan ini?

Beberapa bank Islam terlibat dalam peralihan ini, termasuk:

- RHB Islamic Bank Berhad
- Maybank Islamic Berhad
- CIMB Islamic Bank Berhad
- AmBank Islamic Berhad
- HSBC Amanah Malaysia Berhad
- Public Islamic Bank Berhad
- Bank Simpanan Nasional.

4. Bilakah peralihan ini akan berlaku?

Peralihan dijadualkan berlaku secara tentatif pada **18 Disember 2025** ("Tarikh Peralihan").

5. Apa yang perlu saya lakukan/tahu?

Tiada tindakan diperlukan daripada anda untuk terus menggunakan Kad Kredit/Caj Islamik anda di bawah Kontrak Syariah yang baharu.

6. Adakah ini akan menjejaskan manfaat atau ciri kad saya sekarang?

Tidak. Peralihan ini tidak akan menjejaskan sebarang manfaat, ciri atau perkhidmatan sedia ada yang dinikmati melalui kad anda. Segala fungsi kad akan kekal seperti biasa.

7. Adakah nombor kad atau akaun saya akan berubah?

Tidak. Tiada perubahan akan berlaku pada nombor Kad Kredit/Caj Islamik atau nombor akaun anda. Anda boleh terus menggunakan kad sedia ada tanpa perlu menukar kad baharu.

8. Adakah saya akan dikenakan sebarang kos tambahan?

Tidak. Tiada kos tambahan akan dikenakan kepada anda untuk peralihan ini.



9. Bagaimana jika saya memilih untuk menolak?

Sekiranya atas sebarang sebab anda tidak bersetuju dengan perubahan kontrak Syariah yang akan dilaksanakan dan ingin menarik diri (*opt-out*), anda boleh menamatkan Kad Kredit/Caj Islamik anda dengan mengikuti langkah-langkah yang dinyatakan di bawah:

A Tamatkan Kad Kredit/Caj Islamik Anda dan Selesaikan Sepenuhnya Baki Tertunggak Sebelum Tarikh Peralihan

1. Kami akan terus menamatkan Kad Kredit/Caj Islamik anda berdasarkan permintaan anda untuk memilih untuk menarik diri (*opt-out*). Sila ambil perhatian bahawa anda tidak akan dapat menggunakan kad tersebut untuk sebarang transaksi setelah kad anda ditamatkan.
2. Buat penyelesaian penuh ke atas baki tertunggak anda, termasuk sebarang yuran pengurusan dan yuran-yuran lain yang berkaitan, sebelum Tarikh Peralihan melalui:
 - ATM RHB – penindahan dana dari pada akaun simpanan atau semasa.
 - Cawangan RHB – bayaran di kaunter menggunakan tunai atau cek.
 - Perbankan Internet/ Perbankan Mudah Alih – www.rhbgroup.com
 - Penindahan dana antara bank (Interbank GIRO).
 - Cek – melalui Kotak Deposit Cek di cawangan RHB terpilih.

Nota: Cek hendaklah ditulis dengan nama "RHB Card Centre (nombor akaun)". Sila nyatakan nombor akaun dan jumlah bayaran bagi setiap akaun di bahagian belakang cek. Sila maklumkan kepada kami sekiranya terdapat sebarang kesilapan atau tertinggal maklumat dalam tempoh 14 hari kalendar dari tarikh penyata.

ATAU

B Hubungi RHB Untuk Penyelesaian Alternatif

Anda boleh menghubungi RHB untuk penyelesaian alternatif. Layari <https://www.rhbgroup.com/others/contact-us/index.html> untuk maklumat lanjut.

10. Apa berlaku jika saya memilih untuk tidak menyertai tetapi masih mempunyai baki tertunggak?

Jika anda telah memilih untuk menarik diri (*opt-out*), tetapi masih terdapat baki tertunggak dalam akaun anda sebelum Tarikh Peralihan, perkara ini akan dianggap sebagai persetujuan anda terhadap Kontrak Tawarruq yang baharu, yang tertakluk kepada terma dan syarat yang telah dikemaskini dan boleh didapati di laman web kami www.rhbgroup.com

11. Bagaimana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut atau bantuan?

Untuk maklumat terkini atau pertanyaan lanjut, anda boleh melayari laman web rasmi kami di www.rhbgroup.com.