

Frequently Asked Question (FAQs)

Goodwill Discount for Early Settlement of Existing Fixed Rate Hire Purchase/-i Agreements

Soalan Lazim

Diskaun Muhibah untuk Penyelesaian Awal Perjanjian Sewa Beli/-i Kadar Tetap Sedia Ada

What is Goodwill Discount? Apakah Diskaun Muhibah?	The Goodwill Discount is granted by RHB Bank Berhad/RHB Islamic Bank Berhad when a customer makes an early settlement on existing Fixed Rate Hire Purchase/-i agreements under the Rule of 78 (applicable to both Conventional and Islamic products). <i>Diskaun Muhibah diberikan oleh pihak RHB Bank Berhad/RHB Islamic Bank Berhad apabila pelanggan membuat penyelesaian awal bagi perjanjian Sewa Beli/-i Kadar Tetap yang sedia ada di bawah kaedah Peraturan 78 (terpakai bagi kedua-dua produk Konvensional dan Islamik).</i>
What is the objective of the Goodwill Discount? Apakah objektif Diskaun Muhibah?	It is to alleviate the impact of the Rule of 78 on customers who opt for early settlement under the existing Fixed Rate Hire-Purchase/-i agreements, where a larger portion of the interest/profit is being paid in the initial stage of the loan/financing. <i>Tujuannya adalah untuk mengurangkan impak Peraturan 78 terhadap pelanggan yang memilih untuk membuat penyelesaian awal bagi perjanjian Sewa Beli/-i Kadar Tetap yang sedia ada, di mana sebahagian besar faedah/keuntungan dibayar pada peringkat awal pinjaman/pembiayaan.</i>
Who is eligible for the Goodwill Discount?	Individuals and non-individuals with Fixed-Rate Hire Purchase/i agreements and/or which apply the Rule of 78 where: • The agreement was entered into before 1 June 2026, when the Hire-Purchase (Amendment) Act (“HPAA”) takes effect, or • The agreement was entered into during the grace period allowed under HPAA up to 31 March 2027; and • The customer chooses to perform early settlement (before maturity)

Siapakah yang layak untuk menerima Diskaun Muhibah?	At the point of early settlement, the customer's account must: • not be in arrears for more than 90 days; • not be under legal action or subject to a repossession order; or • not be under an existing restructuring and rescheduling (R&R) exercise or enrolled in a formal debt management programme. <i>Individu dan bukan individu dengan perjanjian Sewa Beli/-i Kadar Tetap dan/atau yang menggunakan kaedah Peraturan 78 di mana:</i> • <i>Perjanjian ditandatangani sebelum 1 Jun 2026 iaitu tarikh Akta Sewa Beli (Pindaan) ("HPAA") akan dikuat kuasa, atau</i> • <i>Perjanjian ditandatangani dalam tempoh tangguh yang dibenarkan HPAA sehingga 31 Mac 2027; dan</i> • <i>Pelanggan tersebut memilih untuk menyelesaikan pembiayaan Sewa Beli/-i mereka awal (sebelum pinjaman atau pembiayaan matang)</i> <i>Ketika penyelesaian lebih awal dilaksanakan, akaun pelanggan hendaklah:</i> • <i>tidak mempunyai tunggakan melebihi 90 hari;</i> • <i>tidak berada di bawah tindakan undang-undang atau tertakluk pada perintah pemilikan semula; atau</i> • <i>tidak berada di bawah penyusunan semula dan penjadualan semula sedia ada atau didaftarkan dalam program pengurusan hutang formal</i>
Will a customer be eligible for the Goodwill Discount if he/she performs early settlement of Fixed Rate Hire Purchase/-i today? Adakah pelanggan layak untuk menerima Diskaun Muhibah sekiranya beliau membuat penyelesaian awal	No, the Goodwill Discount will only take effect from the effective date of the new HPAA which is on 1 June 2026. Customers who perform early settlement of their Fixed Rate Hire Purchase/-i agreements before this date will not be eligible for the Goodwill Discount. <i>Tidak, Diskaun Muhibah hanya akan dikuat kuasakan dari tarikh kuat kuasa HPAA baharu iaitu pada 1 Jun 2026.</i> <i>Pelanggan yang membuat penyelesaian awal bagi perjanjian Sewa Beli/-i Kadar Tetap sebelum tarikh tersebut tidak layak untuk menerima Diskaun Muhibah.</i>

bagi Sewa Beli/-i Kadar Tetap pada hari ini?	
What is the Goodwill Discount amount that a customer is entitled for? Berapakah jumlah Diskaun Muhibah yang akan diterima oleh pelanggan?	The Goodwill Discount amount is calculated based on the features of the customer's existing agreement, including the timing of the early settlement. Full details will be provided to the customer at the point of application for early settlement. <i>Jumlah Diskaun Muhibah dikira berdasarkan ciri-ciri perjanjian pelanggan yang sedia ada, termasuk masa penyelesaian awal dilakukan. Butiran lengkap akan diberikan kepada pelanggan semasa permohonan penyelesaian awal dilakukan.</i>
Can customers continue making their current payments based on the existing Fixed Rate Hire Purchase/-i schedule instead of performing early settlement? Adakah pelanggan boleh terus membuat pembayaran semasa mereka berdasarkan jadual Sewa Beli /-i Kadar Tetap sedia ada tanpa membuat penyelesaian awal?	Yes, customers may continue to make payments according to the original payment terms specified in their Fixed Rate Hire Purchase/-i agreements and are not required to perform early settlement or make any changes. <i>Ya, pelanggan boleh terus membayar mengikut terma pembayaran asal yang dinyatakan dalam perjanjian Sewa Beli/-i Kadar Tetap mereka dan tidak diwajibkan untuk membuat penyelesaian awal atau sebarang perubahan.</i>
How do eligible customers apply for the Goodwill Discount? Bagaimanakah pelanggan yang layak boleh membuat permohonan untuk Diskaun Muhibah?	Eligible customers can apply for the Goodwill Discount by visiting the nearest RHB branch and performing early settlement on their existing Fixed Rate Hire Purchase/-i agreements under the Rule of 78. <i>Pelanggan yang layak boleh memohon Diskaun Muhibah dengan mengunjungi Cawangan RHB terdekat dan membuat penyelesaian awal bagi perjanjian Sewa Beli/-i Kadar Tetap mereka yang sedia ada di bawah kaedah Peraturan 78.</i>

If a customer is eligible for the Goodwill Discount, can the customer perform early settlement via Mobile or Online Banking after receiving the settlement statement? <i>Sekiranya pelanggan layak untuk Diskaun Muhibah, bolehkah pelanggan tersebut membuat penyelesaian awal melalui Perbankan Mudah Alih atau Dalam Talian selepas menerima penyata penyelesaian?</i>	Yes, eligible customers may perform early settlement via Mobile Banking or Online Banking after receiving the settlement statement, provided that payment is made within the validity period stated in the settlement statement. <i>Ya, pelanggan yang layak boleh membuat penyelesaian awal melalui Perbankan Mudah Alih atau Perbankan Dalam Talian selepas menerima penyata penyelesaian, dengan syarat pembayaran dibuat dalam tempoh sah yang dinyatakan dalam penyata penyelesaian tersebut.</i>
---	--