



## **ANNOUNCEMENT: Closure of Selected Branches and Merger of Services**

17 April 2026

Dear Valued Customers,

Please be informed that the following RHB branches will close its operations. To ensure continued services, these branches will be merged with nearby branches listed below:

| <b>State</b> | <b>Closing Branch</b>           | <b>Last Operating Date</b> | <b>Branch to Visit</b>           | <b>Effective Date</b> |
|--------------|---------------------------------|----------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| <b>WP KL</b> | RHB Bank Kenanga Wholesale City | 18 Dec 2026                | RHB Bank Jalan Pasar             | 21 Dec 2026           |
| <b>WP KL</b> | RHB Bank Jalan Tun Hs Lee       | 8 Jan 2027                 | RHB Bank Bangsar Shopping Centre | 11 Jan 2027           |

For customers holding accounts with the above mentioned closing branches, no action is required on your end. Your account(s) will continue to be serviced seamlessly at RHB Bank Jalan Pasar and RHB Bank Bangsar Shopping Centre.

For customers with Safe Deposit Boxes (SDB) at RHB Bank Jalan Tun HS Lee, action is required. Please visit the Jalan Tun HS Lee branch at your earliest convenience to close your SDB account and retrieve the contents of your box prior to the branch closure.

Please be assured that your account(s), account numbers, and account details will remain unchanged. You may continue banking with us by visiting any RHB Bank branches nationwide, or via the RHB Online Banking and RHB Mobile Banking app.

A notification letter with details of your closing branch and the branch where you can continue your banking will be sent to you separately. We have also prepared an [FAQ](#) to help answer your queries.

If you have any further enquiries, please e-mail us at [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com), or call our Customer Contact Centre at 03-9206 8118.

We apologise for any inconvenience caused.



## PENGUMUMAN: Penutupan Cawangan Terpilih dan Penggabungan Perkhidmatan

17 April 2026

Pelanggan Yang Dihormati,

Harap maklum bahawa RHB akan menamatkan operasi cawangan-cawangan berikut. Perkhidmatan cawangan-cawangan ini akan diteruskan di cawangan berhampiran seperti yang dinyatakan di bawah:

| Negeri | Cawangan Yang Akan Ditutup      | Tarikh Terakhir Beroperasi | Cawangan untuk Dikunjungi   | Tarikh Berkuat Kuasa |
|--------|---------------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------|
| WP KL  | RHB Bank Kenanga Wholesale City | 18 Dec 2026                | RHB Bank Jalan Pasar        | 21 Dec 2026          |
| WP KL  | RHB Bank Jalan Tun Hs Lee       | 8 Jan 2027                 | RHB Bangsar Shopping Centre | 11 Jan 2027          |

Bagi pelanggan yang mempunyai akaun dengan cawangan yang akan ditutup, tiada tindakan diperlukan. Akaun anda akan terus diuruskan dengan lancar di cawangan RHB Bank Jalan Pasar dan RHB Bank Bangsar Shopping Centre.

Bagi pelanggan yang mempunyai Peti Simpan Selamat di Jalan Tun HS Lee, tindakan diperlukan. Sila kunjungi cawangan Jalan Tun HS Lee dengan segera untuk menutup Peti Simpan Selamat anda dan mengeluarkan kandungannya sebelum penutupan cawangan.

Akaun, nombor akaun, dan butiran akaun anda akan kekal tanpa sebarang perubahan. Anda boleh terus menjalankan urusan perbankan anda di mana-mana cawangan RHB Bank di seluruh negara, melalui Perbankan Dalam Talian RHB dan aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB.

Surat pemberitahuan yang mengandungi maklumat mengenai cawangan yang akan ditutup dan cawangan di mana anda boleh meneruskan urusan perbankan akan dihantar kepada anda secara berasingan. Kami juga telah menyediakan Soalan Lazim ([FAQ](#)) untuk membantu menjawab sebarang pertanyaan.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan lanjut, sila e-mel kepada [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com) atau hubungi talian Pusat Hubungan Pelanggan kami di 03-9206 8118.

Kami memohon maaf atas sebarang kesulitan.