

TERMS AND CONDITIONS
RHB MULTI CURRENCY & COFFEE REWARDS CAMPAIGN 2026
("these Terms and Conditions")

Customers who are interested in participating this campaign are advised to read and understand these Terms and Conditions before registering their participation in this campaign.

Any customer who does not understand any of these Terms and Conditions may contact RHB Customer Contact Centre, whose contact details are set out in the General Terms and Conditions clause below.

CAMPAIGN ORGANISERS

1. The RHB MULTI CURRENCY & COFFEE REWARDS **Campaign** ("**Campaign**") is organised by [RHB Bank Berhad [Registration No. 196501000373 (6171-M)] ("**RHB**") and/or RHB Islamic Bank Berhad [Registration No. 200501003283 (680329-V)] ("**RHB**") or (collectively, "**RHB**")]

CAMPAIGN PERIOD

2. The Campaign runs from **08 October 2026 to 31 December 2026** ("**Campaign Period**"), both dates inclusive or until stocks last, whichever comes first.

ELIGIBILITY

3. This Campaign applies only by invitation only to selected existing RHB Multi Currency Account/-i ("MCA/-i") customers who are identified by RHB as unfunded MCA/-i customers and who receive the Campaign invitation through an eligible RHB communication channel during the Campaign Period:

Customers who do not receive an official Campaign invitation from RHB are not eligible to participate in this Campaign.

4. The following individuals and entities, both residents and non-residents, are not eligible to participate in the Campaign:
 - (a) Individual below the age of eighteen (18) years;
 - (b) Permanent employees and contract employees of RHB Banking Group and their immediate family members;
 - (c) Representatives and agents (including advertising agencies and promotional agencies) of RHB and their immediate family members;
 - (d) companies, commercial and corporate entities, sole proprietorships, partnerships, charitable/non-profit organisations, societies and schools; and
 - (e) committed or are suspected of committing any fraudulent, unlawful or wrongful acts in relation to the Eligible Products and/or any of the facilities granted by RHB or have been declared bankrupt or subject to any bankruptcy proceedings at any time prior to or during the Campaign Period.

"**RHB Banking Group**" means RHB Bank Berhad, RHB Islamic Bank Berhad, RHB Investment Bank Berhad, RHB Insurance Berhad and their respective affiliates, holding companies, subsidiaries, related companies/corporations, successors and assigns.

CAMPAIGN MECHANICS

5. To participate in the Campaign, the Eligible Participants must, during the Campaign Period, do the following:
 - a. Perform one or more eligible transactions using your MCA/-i during the Campaign Period; and
 - b. Accumulate a total transaction amount of RM200 or more.

- c. Eligible transactions include:
 - Foreign Exchange (FX) transactions; and/or
 - Precious Metals transactions (to qualifying Gold and/or Silver transactions, subject to the applicable product terms and conditions)

You can combine multiple eligible transactions to reach RM200 or its equivalent through the eligible RHB channel(s)
- d. The minimum eligible transaction amount of RM200 shall be assessed based on the transaction amount recorded by RHB in accordance with its applicable system records and transaction rules.
- e. Where an Eligible Customer performs more than one qualifying transaction during the Campaign Period, the customer shall only be entitled to one (1) Reward under this Campaign.
- f. How to perform the transaction via RHB Mobile Banking / RHB Online Banking:
 - Log in to your RHB Mobile Banking App or RHB Online Banking.
 - Go to "Account" and select your Multi Currency Account/-i.
 - Select "Convert" and choose your MYR Account as the account to convert from.
 - Select the Currency, Gold or Silver that you wish to convert to.
 - Enter the transaction amount, click "Next" and proceed to confirm the transaction.
 - Upon successful completion, the converted Currency, Gold or Silver will be reflected in your MCA/-i balance.

CAMPAIGN REWARDS

- 6. Each Eligible Customer who successfully fulfils the qualifying criteria shall be entitled to receive one (1) RM5 coffee e-Voucher ("Reward").
- 6.1 The Reward is limited to one (1) per Eligible Customer, regardless of the number of qualifying transactions performed.
- 6.2 The Reward is limited and shall be issued on a first-come, first-served basis while the allocated Campaign budget lasts.
- 6.3 Once the allocated Campaign reward budget has been fully utilised, no further Rewards shall be issued even if an Eligible Customer has otherwise fulfilled the qualifying criteria.
- 6.4 The Reward is non-transferable, non-refundable and cannot be exchanged for cash or any other form of reward.
- 6.5 The coffee e-Voucher is subject to the terms and conditions imposed by the relevant coffee merchant/e-voucher provider.

REWARD FULFILMENT CONDITIONS

Eligible Customers who have successfully fulfilled the qualifying criteria will receive the Reward via registered email within 30 working days after the qualifying transaction has been successfully processed and verified by RHB.

Customers are responsible for ensuring that their registered contact details with RHB are accurate and up to date.

RHB shall not be responsible for any failure to receive the Reward arising from inaccurate, incomplete or outdated customer information. RHB is not liable to meet the total number of winner(s) if all attempts have been exhausted to fulfil the winner(s)' selection.

Exclusions

The following transactions shall not qualify for the Campaign where applicable:

- a. cancelled, reversed, rejected, unsuccessful or void transactions;
- b. transactions subsequently refunded or reversed;
- c. the transactions that do not meet the minimum RM200 or its equivalent transaction requirement;
- d. transactions performed outside the Campaign Period;
- e. transactions performed using accounts or products that are not specified as eligible for the Campaign; and
- f. any other transactions determined by RHB to be ineligible for the Campaign.

RHB reserves the right to disqualify any transaction or customer where RHB reasonably believes that the Campaign mechanics have been abused, manipulated or otherwise misused.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

7. By participating in the Campaign, each of the Eligible Participants agrees to the following:
- (a) he/she is bound by these Terms and Conditions;
 - (b) (i) by giving sufficient prior notice, RHB may:
 - (1) vary any of these Terms and Conditions or suspend or terminate the Campaign following the introduction of or change in any laws or regulatory requirements applicable to RHB and/or the Campaign; or
 - (2) vary any of these Terms and Conditions if, without such variation, RHB will not be able to give effect to the Campaign.
 - (ii) RHB may give such notice:
 - (1) by mailing such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination to the Eligible Participants;
 - (2) by sending such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination by SMS (Short Message Service) or Electronic Direct Message (EDM) to the Eligible Participants; or
 - (3) by displaying such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination at RHB branches or on RHB website.
 - (iii) Any Eligible Participant who is not agreeable to such variation, suspension or termination is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Campaign.
 - (c) the visuals of the rewards or prizes (each a “**Campaign Reward**”) and all other items shown in all materials and publications related to the Campaign and on RHB website are for illustrative and decorative purposes only and do not form part of the Campaign Rewards;
 - (d) he/she is not allowed to choose the colour or design of his/her Campaign Reward (if the Campaign Reward is a good);
 - (e) the Campaign Rewards cannot be transferred to any third party and cannot be exchanged for cash, credit or any other form of monetary payment;
 - (f) RHB and/or its appointed vendor, supplier or agent may substitute the Campaign

Rewards with another reward of similar value or specification by giving sufficient prior notice with reason(s) for such substitution in the manner as stipulated in Clause 7(b)(ii) above;

- (g) any Eligible Participant who has cheated or committed any unlawful or fraudulent act in relation to the Campaign and/or the product(s) to which the Campaign applies, will be disqualified from the Campaign;
- (h) RHB is not responsible for the condition or any loss or deterioration of or damage to the Campaign Rewards once accepted by the Eligible Participants.

The Eligible Participants are advised to check the condition of their respective Campaign Reward before accepting the same (if the Campaign Reward is a good);

- (i) he/she is liable for all taxes and other fees and charges levied against him/her under the applicable laws, if any, for the acceptance of his/her Campaign Reward;
- (j)
 - (i) RHB is required to obtain and process the Eligible Participants' personal information to administer the Campaign;
 - (ii) by providing the personal information, the Eligible Participant has agreed to such processing by RHB; and
 - (iii) any Eligible Participant who is not agreeable to such processing by RHB is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Campaign;
- (k) he/she further consents to RHB obtaining and processing his/her personal information for the purposes of cross-selling, marketing and promotions of the products and/or services of RHB Banking Group or its strategic alliances which RHB thinks may interest him/her. He/She has the option of choosing whether to receive marketing and promotional materials for the same from RHB and may choose or change his/her option by contacting RHB Customer Contact Centre as follow:

RHB Customer Contact Centre

Email : customer.service@rhbgroup.com

Telephone No. : +603-9206 8118

Form : rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html;

- (l) the photographs/images together with the names of the Campaign Reward Winners may be used in RHB announcement of the Campaign Reward Winners;
- (m) RHB is not liable for the non-receipt of, or any delay in the receipt of, any Campaign Reward Winner's Campaign Reward caused by:
 - (i) the suspension or termination of the Campaign pursuant to Clause 7 (b)(i)(1) above;
 - (ii) such Campaign Reward Winner's own action or inaction; or
 - (iii) by any act of God, war (whether declared or not), strike, riot, civil commotion or act of terrorism which is not attributable to RHB and/or any of its employees, representatives and agents;
- (n) unless there is any manifest (obvious) error, RHB decision on all matters relating to the Campaign is final, conclusive and binding against the Eligible Participants;

- (o) he/she may contact RHB Customer Contact Centre for all matters relating to the Campaign (including any request to change or limit the processing of his/her personal information) to RHB Customer Contact Centre;
- (p) if he/she is not satisfied with the resolution provided by RHB Customer Contact Centre and if the product(s) to which the Campaign applies is/are:
 - (i) for all banking product(s) or service(s) / capital market product(s) (example, trust product, etc.) / insurance or takaful claim(s), he/she may then refer the matter to the operator of the Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) approved by Bank Negara Malaysia:

Financial Markets Ombudsman Service (FMOS)
(Formerly known as Ombudsman for Financial Services (OFS) and Securities Industry Dispute Resolution Center (SIDREC))

Address: Level 14, Main Block
 Menara Takaful Malaysia
 No 4, Jalan Sultan Sulaiman
 50000 Kuala Lumpur

Telephone No.: +603-2272 2811

FMOS Website: <https://www.fmos.org.my/en/>

FMOS Complaint: <https://complaint.fmos.org.my/open.php>

Handling Website

- (q) these Terms and Conditions are to be read together with the terms and conditions of the Multi Currency Account/-i which can be found at https://www.rhbgroup.com/-/media/Assets/Corporate-Website/Document/Others-TnCs/Updated/personal_banking_tnc_eng.pdf and
- (r) in the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions will prevail for matters dealt with in these Terms and Conditions.
- (s) this Campaign shall be governed by laws of Malaysia.

**TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT
KEMPEN “RHB MULTI CURRENCY & COFFEE REWARDS 2026”
("Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini")**

Pelanggan - pelanggan yang berminat untuk menyertai kempen ini dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat ini sebelum mendaftar penyertaan mereka dalam kempen ini.

Mana-mana pelanggan yang tidak memahami mana-mana Terma dan Syarat ini boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB, yang butiran hubungannya dinyatakan dalam klausa Terma dan Syarat Am di bawah.

PENGANJUR-PENGANJUR KEMPEN

1. **Kempen ini RHB MULTI CURRENCY & COFFEE REWARDS 2026 (“Kempen”)** dianjurkan oleh [*RHB Bank Berhad [No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)] dan/atau RHB Islamic Bank Berhad [No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)] (secara kolektif, “RHB”).

TEMPOH KEMPEN

2. Kempen ini berlangsung dari **08 Oktober 2026 hingga 31 Disember 2026 (“Tempoh Kempen”)**, termasuk kedua-dua tarikh, atau sehingga stok masih ada, mana-mana yang terdahulu.

KELAYAKAN

3. Kempen ini hanya dibuka melalui jemputan sahaja kepada pelanggan sedia ada RHB Multi Currency Account/-i (“MCA/-i”) yang dikenal pasti oleh RHB sebagai pelanggan MCA/-i yang tidak mempunyai dana dan menerima jemputan Kempen melalui saluran komunikasi RHB yang layak dan memenuhi syarat penyertaan di bawah (“**Syarat Penyertaan**”) semasa Tempoh Kempen:

Pelanggan yang tidak menerima jemputan rasmi Kempen daripada RHB tidak layak menyertai Kempen ini.

4. Individu-individu dan entiti-entiti berikut, pemastautin dan bukan pemastautin, adalah tidak layak untuk menyertai Kempen ini:-
 - (a) individu-individu di bawah umur lapan belas (18) tahun;
 - (b) pekerja-pekerja tetap dan pekerja-pekerja kontrak Kumpulan Perbankan RHB dan ahli-ahli keluarga terdekat mereka;
 - (c) wakil-wakil dan ejen-ejen (termasuk agensi pengiklanan dan agensi promosi) RHB dan ahli-ahli keluarga terdekat mereka;
 - (d) syarikat-syarikat, entiti-entiti komersial dan korporat, milikan-milikan tunggal, perkongsian-perkongsian, pertubuhan-pertubuhan berkebajikan/tanpa untung, persatuan-persatuan dan sekolah-sekolah; dan
 - (e) melakukan atau disyaki melakukan sebarang tindakan penipuan, tidak sah atau salah berkaitan dengan Produk-Produk Yang Layak dan/atau mana-mana kemudahan yang diberikan oleh RHB atau telah diisytiharkan bankrap atau tertakluk kepada sebarang prosiding kebangkrutan pada bila-bila masa sebelum atau semasa Tempoh Kempen.

“**Kumpulan Perbankan RHB**” bermaksud RHB Bank Berhad, RHB Islamic Bank Berhad, RHB Investment Bank Berhad, RHB Insurance Berhad dan sekutu masing-masing, syarikat-syarikat pemegangan, syarikat-syarikat subsidiari, syarikat-syarikat/perbadanan-perbadanan berkaitan, pengganti-pengganti dan penerima serah hak.

MEKANISME KEMPEN

5. Untuk berpeluang memenangi ganjaran-ganjaran di bawah Kempen ini, Peserta Yang Layak mesti memenuhi syarat kelayakan berikut semasa Tempoh Kempen ("Kelayakan Kempen"):-
- Melakukan satu (1) atau lebih transaksi yang layak menggunakan MCA/-i;
 - Mengumpulkan jumlah transaksi keseluruhan sekurang-kurangnya RM200
 - Transaksi yang layak termasuk:
 - Transaksi Pertukaran Asing (FX); dan/atau
 - Transaksi Logam Berharga.

Pelanggan boleh menggabungkan beberapa transaksi yang layak untuk mencapai jumlah RM200 atau yang setara melalui saluran RHB yang layak.

- Jumlah minimum transaksi layak RM200 akan dinilai berdasarkan rekod transaksi yang direkodkan dalam sistem RHB dan tertakluk kepada peraturan transaksi RHB yang berkenaan.
- Jika pelanggan yang layak melakukan lebih daripada satu transaksi yang memenuhi syarat sepanjang Tempoh Kempen, pelanggan tersebut hanya layak menerima satu (1) ganjaran di bawah Kempen ini.
- Cara Melakukan Transaksi melalui RHB Mobile Banking / RHB Online Banking
 - Log masuk ke aplikasi RHB Mobile Banking atau RHB Online Banking.
 - Pilih menu "Account" dan pilih Akaun Multi Currency/-i anda.
 - Pilih "Convert" dan pilih Akaun MYR sebagai akaun sumber.
 - Pilih mata wang, emas atau perak yang ingin ditukarkan.
 - Masukkan amaun transaksi, klik "Next" dan sahkan transaksi.
 - Setelah transaksi berjaya, mata wang, emas atau perak yang ditukarkan akan dipaparkan dalam baki MCA/-i anda.

GANJARAN-GANJARAN KEMPEN

- Setiap pelanggan yang layak dan berjaya memenuhi kriteria kelayakan akan menerima satu (1) e-Baucar kopi bernilai RM5 ("Ganjaran").
- 6.1 Ganjaran terhad kepada satu (1) bagi setiap pelanggan yang layak, tanpa mengira bilangan transaksi yang dilakukan.
- 6.2 Ganjaran adalah terhad dan akan diberikan berdasarkan konsep siapa cepat dia dapat, selagi peruntukan bajet Kempen masih tersedia.
- 6.3 Setelah bajet ganjaran Kempen digunakan sepenuhnya, tiada lagi ganjaran akan diberikan walaupun pelanggan telah memenuhi syarat kelayakan
- 6.4 Ganjaran tidak boleh dipindah milik, tidak boleh dikembalikan dan tidak boleh ditukar kepada wang tunai atau sebarang bentuk ganjaran lain.
- 6.5 e-Baucar kopi tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan oleh peniaga kopi atau penyedia e-baucar yang berkaitan.

SYARAT-SYARAT PEMILIHAN PEMENANG DAN PEMENUHAN GANJARAN

6Pelanggan yang memenuhi syarat akan menerima ganjaran melalui e-mel berdaftar dalam tempoh 30 hari bekerja selepas transaksi yang layak berjaya diproses dan disahkan oleh RHB.

Pelanggan bertanggungjawab memastikan maklumat hubungan yang berdaftar dengan RHB adalah tepat dan terkini.

RHB tidak bertanggungjawab atas kegagalan pelanggan menerima ganjaran akibat maklumat pelanggan yang tidak tepat, tidak lengkap atau tidak dikemas kini. RHB tidak bertanggungjawab untuk memenuhi jumlah keseluruhan pemenang sekiranya semua usaha yang munasabah telah dilaksanakan namun proses pemilihan pemenang tidak dapat disempurnakan

PENGECUALIAN

Transaksi berikut tidak layak untuk Kempen ini:

- Transaksi yang dibatalkan, dipulangkan semula, ditolak, tidak berjaya atau terbatal;
- Transaksi yang kemudiannya dipulangkan atau diterbalikkan;
- Transaksi yang tidak memenuhi keperluan minimum RM200 atau nilai setara;

- Transaksi yang dilakukan di luar Tempoh Kempen;
- Transaksi yang dilakukan menggunakan akaun atau produk yang tidak dinyatakan sebagai layak; dan
- Sebarang transaksi lain yang ditentukan oleh RHB sebagai tidak layak.

RHB berhak membatalkan kelayakan mana-mana transaksi atau pelanggan sekiranya RHB berpendapat bahawa mekanisme Kempen telah disalahgunakan, dimanipulasi atau digunakan secara tidak wajar.

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT AM

7. Dengan menyertai Kempen, setiap Peserta Yang Layak bersetuju dengan perkara berikut:
- (a) beliau terikat dengan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
 - (b) (i) dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi, RHB boleh:
 - (1) mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini atau menggantung atau menamatkan Kempen ini berikutan pengenalan atau perubahan dalam mana-mana undang-undang atau keperluan-keperluan kawal selia yang terpakai kepada RHB dan/atau Kempen ini; atau
 - (2) mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini jika, tanpa perubahan sedemikian, RHB tidak akan dapat memberi kesan kepada Kempen ini.
 - (ii) RHB boleh memberi notis sedemikian:
 - (1) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian kepada Peserta-Peserta Yang Layak;
 - (2) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) untuk perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian melalui Perkhidmatan Mesej Ringkas (*Short Message Service ("SMS")*) atau Mesej Langsung Elektronik (*Electronic Direct Message ("EDM")*) kepada Peserta-Peserta Yang Layak; atau
 - (3) dengan memaparkan notis tersebut dan sebab(-sebab) bagi perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian di cawangan-cawangan RHB atau laman web RHB.
 - (iii) Mana-mana Peserta Yang Layak yang tidak bersetuju dengan perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian dikehendaki memberitahu RHB dan tidak akan lagi berhak untuk menyertai Kempen ini.
 - (c) visual-visual ganjaran atau hadiah (setiap satu "**Ganjaran Kempen**") dan semua benda lain yang ditunjukkan dalam semua bahan dan penerbitan yang berkaitan dengan Kempen ini dan di laman web RHB adalah untuk tujuan-tujuan ilustrasi dan hiasan sahaja dan tidak menjadi sebahagian daripada Ganjaran-Ganjaran Kempen ini;
 - (d) beliau tidak dibenarkan memilih warna atau reka bentuk Ganjaran Kempen (jika Ganjaran Kempen itu adalah sesuatu barang);
 - (e) Ganjaran-Ganjaran Kempen itu tidak boleh dipindahkan kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai, kredit atau sebarang bentuk pembayaran monetari lain;

- (f) RHB dan/atau penjual, pembekal atau ejen yang dilantiknya boleh menggantikan Ganjaran-Ganjaran Kempen itu dengan ganjaran lain yang mempunyai nilai atau spesifikasi yang serupa dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi dengan sebab(-sebab) untuk penggantian tersebut mengikut cara yang ditetapkan dalam Klausa 7 (b)(ii) di atas;
- (g) mana-mana Peserta Yang Layak yang telah menipu atau melakukan apa-apa tindakan yang menyalahi undang-undang atau penipuan berhubung dengan Kempen ini dan/atau produk yang digunakan dalam Kempen ini, akan digugurkan daripada Kempen ini;
- (h) RHB tidak bertanggungjawab ke atas keadaan atau sebarang kehilangan atau kerosotan atau kerosakan pada Ganjaran-Ganjaran Kempen setelah diterima oleh Peserta-Peserta Yang Layak.

Peserta-Peserta Yang Layak dinasihatkan untuk menyemak keadaan Ganjaran Kempen masing-masing sebelum menerima Ganjaran Kempen yang sama (jika Ganjaran Kempen adalah sesuatu barang);

- (i) beliau bertanggungjawab ke atas semua cukai dan yuran dan caj lain yang dikenakan terhadapnya di bawah undang-undang yang terpakai, jika ada, untuk penerimaan Ganjaran Kempen;
- (j)
 - (i) RHB dikehendaki mendapatkan dan memproses maklumat peribadi Peserta-Peserta Yang Layak untuk mentadbir Kempen;
 - (ii) dengan memberikan maklumat peribadi, Peserta-Peserta Yang Layak telah bersetuju dengan pemprosesan sedemikian oleh RHB; dan
 - (iii) mana-mana Peserta-Peserta Layak yang tidak bersetuju dengan pemprosesan sedemikian oleh RHB dikehendaki memaklumkan RHB dan tidak lagi berhak untuk menyertai Kempen ini;
- (k) beliau seterusnya memberi kebenaran-kebenaran kepada RHB untuk mendapatkan dan memproses maklumat peribadinya untuk tujuan-tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi produk-produk dan/atau perkhidmatan-perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB atau pakatan strategiknya yang RHB fikir mungkin menarik minatnya. Beliau mempunyai pilihan untuk memilih sama ada untuk menerima bahan pemasaran dan promosi untuk bahan yang sama daripada RHB dan boleh memilih atau menukar pilihannya dengan menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB seperti berikut:

Pusat Hubungan Pelanggan RHB

E-mel : customer.service@rhbgroup.com

No. Telefon : +603-9206 8118

Borang : rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html;

- (l) gambar-gambar/imej-imej berserta nama-nama Pemenang Ganjaran Kempen boleh digunakan dalam pengumuman RHB tentang Pemenang-Pemenang Ganjaran Kempen;
- (m) RHB tidak bertanggungjawab ke atas ketidakterimaan, atau sebarang kelewatan dalam penerimaan, sebarang Ganjaran Kempen Pemenang Ganjaran Kempen yang disebabkan oleh:-
 - (i) penggantungan atau penamatan Kempen ini menurut Klausa 7(b)(i)(1) di atas;
 - (ii) tindakan Pemenang Ganjaran Kempen sedemikian atau tidak bertindak; atau

- (iii) oleh sebarang tindakan Tuhan, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, kekecohan awam atau tindakan keganasan yang tidak dikaitkan dengan RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya;
- (n) melainkan jika terdapat sebarang kesilapan yang nyata (jelas), keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat Peserta Yang Layak;
- (o) beliau boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB untuk semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini (termasuk sebarang permintaan untuk menukar atau mengehadkan pemprosesan maklumat peribadinya) kepada Pusat Hubungan Pelanggan RHB;
- (p) jika beliau tidak berpuas hati dengan resolusi yang diberikan oleh Pusat Hubungan Pelanggan RHB dan jika produk(-produk) yang digunakan oleh Kempen ini adalah:-
 - (i) produk(-produk) atau perkhidmatan(-perkhidmatan) perbankan / produk(-produk) pasaran modal (contoh, unit amanah dan lain-lain) / tuntutan(-tuntutan) insurans atau takaful, beliau kemudiannya boleh merujuk perkara itu kepada pengendali Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia:

Financial Markets Ombudsman Service (FMOS)

(dahulu dikenali sebagai Ombudsman for Financial Services (OFS) dan Securities Industry Dispute Resolution Center (SIDREC))

Alamat: Level 14, Menara Takaful Malaysia
No 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur

No. Telefon: +603-2272 2811

No. Faksimili: +603-2272 1577

Portal FMOS: <https://www.fmos.org.my/bm/>

Portal Pengendalian: <https://complaint.fmos.org.my/open.php?lang=ms>

Aduan FMOS

- (q) Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan terma-terma dan syarat-syarat RHB Multi Currency Account-i yang boleh didapati di https://www.rhbgroup.com/-/media/Assets/Corporate-Website/Document/Others-TnCs/Updated/personal_banking_tnc_bm.pdf
- (r) jika berlaku sebarang percanggahan antara Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan mana-mana bahan lain yang berkaitan dengan Kempen ini, Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan digunapakai bagi perkara-perkara yang ditadbir oleh Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini; dan
- (s) Kempen ini hendaklah ditadbir oleh undang-undang Malaysia.