

SIARAN AKHBAR

UNTUK SIARAN SEGERA

2 APRIL 2025

RHB MENYEDIAKAN BANTUAN KEWANGAN KEPADA PELANGGAN YANG TERJEJAS AKIBAT KEBAKARAN PAIP GAS DI PUTRA HEIGHTS

Menyediakan Sokongan Kewangan dan Insurans kepada Individu dan Perniagaan yang Terjejas

Kuala Lumpur – RHB Islamic Bank Berhad (“RHB Islamic”) menzahirkan rasa simpati yang mendalam kepada mereka yang terkesan akibat kebakaran paip gas di Putra Heights baru-baru ini. Menyedari kesukaran dan gangguan yang dialami, RHB komited untuk menyediakan bantuan kewangan dan insurans segera kepada individu, isi rumah, dan perniagaan yang terjejas.

Bantuan Kewangan

RHB telah memperkenalkan Program Bantuan Kewangan Komprehensif untuk menyokong individu dan PKS yang terjejas di Putra Heights. Permohonan dibuka mulai sekarang hingga 31 Mei 2025, dan penangguhan bayaran boleh dimohon sehingga enam bulan dari Jun hingga November 2025.

Untuk Pelanggan Individu:

Pelanggan individu yang layak boleh memohon bantuan kewangan berikut:

- **Penangguhan Bayaran:** Sehingga enam bulan bagi kemudahan Pinjaman Perumahan, Amanah Saham Bumiputera (ASB) Loan/Term Financing-i, Pinjaman Peribadi/Financing-i, dan Sewa Beli-i.
- **Pengecualian Caj:** Pengecualian caj pembayaran lewat dan faedah/yuran pengurusan bagi Kad Kredit/-i yang terjejas. Yuran penggantian untuk Kad Debit/-i, dan Kad Kredit/-i juga akan dikecualikan.

Untuk Pelanggan PKS:

Pelanggan PKS yang tidak terlibat dalam program penjadualan semula atau penstrukturan semula pinjaman boleh memohon:

- **Bantuan Pembayaran:** Sehingga enam bulan bagi pelbagai kemudahan pembiayaan, termasuk Sewa Beli-i, Pinjaman Berjangka/Financing-i, faedah/profit Overdraf/-i, dan bayaran bil Multi Trade Line/-i.

Pelanggan digalakkan untuk mengunjungi cawangan RHB yang terdekat atau menghubungi Pusat Panggilan RHB di 03-9206 8118 untuk membincangkan situasi mereka dan bantuan yang tersedia.

Bantuan Insurans

Melalui RHB Insurance, Kumpulan turut menyediakan bantuan kewangan segera kepada pemegang polisi yang terjejas. Pemegang polisi yang layak bagi insurans Motor, Kemalangan Diri, Kebakaran Runcit, Pemilik Rumah, dan Penghuni Rumah akan menerima perlindungan bagi kerosakan yang dialami.

Bagi memastikan proses tuntutan berjalan lancar, RHB Insurance mengecualikan keperluan laporan polis dan lesen memandu untuk pelanggan yang terjejas.

Untuk bantuan lanjut, pemegang polisi boleh menghubungi Talian Tuntutan Motor di 1300 880 881, Talian Tuntutan Bukan Motor di 03-7989 0310, atau hubungi kami melalui WhatsApp di 012-603 1978.

Komitment RHB kepada Komuniti.

“Di RHB, kami sentiasa bersama pelanggan dalam waktu sukar. Keutamaan kami adalah untuk menyediakan bantuan kewangan yang pantas dan bermakna, termasuk memudahkan tuntutan insurans, bagi membantu mereka menghadapi tempoh mencabar ini. Kami menggalakkan semua individu dan perniagaan yang terjejas untuk menghubungi kami dan meneroka pilihan bantuan yang tersedia,” kata Dato’ Mohd Rashid Mohamad, Pengarah Urusan Kumpulan / Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan, RHB Banking Group.

RHB Banking Group terus berdiri bersama komuniti yang terkesan dan menghargai usaha pasukan respons kecemasan atas tindakan pantas mereka. Dalam menghadapi masa sukar ini, RHB tetap komited untuk memberikan sokongan berterusan kepada pelanggan dan komuniti yang memerlukan.
