

SIARAN AKHBAR
UNTUK SIARAN SEGERA
31 Januari 2025

RHB MELANJUTKAN BANTUAN BANJIR UNTUK MENYOKONG PELANGGAN DAN KOMUNITI YANG TERJEJAS DI SARAWAK DAN SABAH

Menyediakan bantuan kewangan kepada pelanggan serta sokongan komuniti bagi kawasan yang terjejas akibat banjir

Kuala Lumpur – Kumpulan Perbankan RHB (“RHB” atau “Kumpulan”) melanjutkan Program Bantuan Banjir bagi menyediakan sokongan kewangan segera dan jangka panjang kepada pelanggan di Sarawak dan Sabah yang terkesan akibat banjir baru-baru ini. Selain menawarkan bantuan pembayaran kepada pelanggan, RHB juga akan menyalurkan bantuan komuniti di lapangan bagi menyokong mangsa banjir dalam usaha pemulihan mereka.

Program ini, yang berlangsung sehingga akhir Februari 2025, bertujuan untuk membantu individu, Perniagaan Kecil dan Sederhana (PKS), serta mikro-PKS di Sabah dan Sarawak dalam proses pemulihan mereka.

RHB berharap usaha ini dapat meringankan beban kewangan tambahan yang ditanggung oleh mangsa banjir serta menyediakan dana yang diperlukan bagi membantu komuniti yang terjejas membina semula kehidupan dan mata pencarian mereka. Kecepatan bencana cuaca ekstrem seperti ini juga menekankan keperluan mendesak terhadap agenda kemampuhan, khususnya dalam menangani perubahan iklim.

“Situasi banjir di Sabah dan Sarawak telah memberi kesan yang besar kepada banyak individu dan perniagaan. RHB komited untuk memastikan pelanggan kami menerima sokongan kewangan yang diperlukan dalam tempoh yang mencabar ini. Kami menggalakkan semua pelanggan yang terjejas untuk menghubungi kami bagi mendapatkan bantuan yang tersedia,” kata Jeffrey Ng, Pengarah Urusan Kumpulan Perbankan Komuniti, RHB Banking Group.

Bantuan untuk Pelanggan Individu di Sarawak dan Sabah

Bagi pelanggan individu yang layak, RHB menawarkan bantuan kewangan untuk meringankan beban mereka, termasuk:

- **Penangguhan Pembayaran:** Sehingga enam bulan (Februari hingga Julai 2025) untuk Pembiayaan Perumahan, Pinjaman Amanah Saham Bumiputera (ASB)/Pembiayaan-i, Pinjaman Peribadi/Pembiayaan-i, dan Pembiayaan Sewa Beli/-i.
- **Pengecualian Caj:** Pengecualian caj lewat bayar, faedah/caj pengurusan pada Kad Kredit/-i yang terjejas, sehingga RM500 (Februari hingga Julai 2025). Pengecualian juga diberi untuk yuran penggantian Kad ATM, Kad Debit/-i, dan Kad Kredit/-i.

Bantuan untuk Pelanggan PKS di Sarawak dan Sabah

Pelanggan PKS yang layak dan tidak terlibat dalam program penyusunan semula atau penjadualan semula boleh memohon untuk:

- **Bantuan Pembayaran:** Sehingga enam bulan (Februari hingga Julai 2025) untuk pelbagai kemudahan pembiayaan, termasuk Sewa Beli/-i, Pinjaman Pembiayaan/-i, faedah/profit Overdraft/-i, pembayaran bil Multi Trade Line/-i.

- **Kemudahan Bantuan Bencana (DRF):** Mikro, kecil, dan sederhana perniagaan (MSME) boleh mengakses pembiayaan sehingga RM700,000 pada kadar istimewa untuk membantu pemulihan perniagaan.

“Selain daripada bantuan kewangan, kami juga akan menyediakan sokongan komuniti kepada mangsa banjir. Kami menyedari kepentingan membina semula mata pencarian, dan sebagai sebahagian daripada komitmen jangka panjang kami, RHB sedang meneroka inisiatif impak sosial tambahan untuk membantu komuniti yang terjejas dalam proses pemulihan mereka,” tambah Jeffrey Ng.

Cara Memohon

Pelanggan individu boleh menghubungi Pusat Panggilan RHB di 03-9206 8118 atau mengunjungi cawangan RHB terdekat untuk mendapatkan bantuan. Pelanggan PKS boleh berhubung dengan pengurus hubungan mereka untuk sokongan yang lebih khusus.

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk Soalan Lazim (FAQ) mengenai Program Bantuan Banjir RHB di <https://www.rhbgroup.com/-/media/pdf/flood-relief-assistance-2024-faq.pdf>.
