

Perbankan Dalam Talian RHB

Terma dan Syarat

Tarikh kuat kuasa: 24 Jun 2024



Terma dan Syarat Perbankan Dalam Talian RHB

RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) dan RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)) secara kolektif akan dirujuk sebagai “RHB”.

Terma dan syarat ini mengawal penggunaan perkhidmatan Perbankan Internet RHB dan/atau Aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB (selepas itu secara kolektif dikenali sebagai “Perbankan Dalam Talian RHB”) yang kami sediakan kepada anda, untuk membolehkan anda mengakses dan menggunakan Perkhidmatan dan kemudahan perbankan lain secara elektronik yang disediakan kepada anda melalui Perbankan Dalam Talian RHB. Dalam Terma dan Syarat ini, “anda” merujuk kepada pelanggan RHB yang menggunakan perkhidmatan yang disediakan dalam Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian RHB dan “kami” merujuk kepada RHB.

Terma dan syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan terma akses kami dan Terma dan Syarat yang terkandung dalam Terma dan Syarat Standard Perbankan Peribadi, yang boleh didapati di https://www.rhbgroup.com/-/media/Assets/Corporate-Website/Document/Others-TnCs/Updated/personal_banking_tnc_bm.pdf (“Terma dan Syarat Standard”) dan sebarang bahan pendidikan yang kami sediakan, serta sebarang terma, syarat dan peruntukan lain yang mungkin kami tetapkan dari semasa ke semasa. Jika terdapat sebarang percanggahan antara terma dan syarat ini dengan mana-mana perjanjian lain yang mungkin anda ada dengan entiti tersebut dalam Kumpulan Perbankan RHB dan/atau rakan kongsi perniagaan, terma dan syarat ini akan mengatasi setakat yang ia berkaitan dengan penggunaan Perbankan Dalam Talian RHB.

Kami mungkin menyemak terma dan syarat ini dari semasa ke semasa, mengikut cara yang ditetapkan dalam Terma dan Syarat Standard. Jika anda memilih untuk terus menggunakan perkhidmatan Perbankan Dalam Talian RHB selepas sebarang semakan kepada terma dan syarat ini, anda dianggap telah menerima terma dan syarat yang disemak dengan sewajarnya.

Terma dan syarat Perbankan Dalam Talian RHB ini akan digunakan untuk akses anda melalui Perbankan Dalam Talian RHB dan anda bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat ini.

Sebagai tambahan kepada Terma dan Syarat ini, penggunaan perkhidmatan dan kemudahan tertentu (seperti Perkhidmatan Berkaitan PayNet, Pemindahan Luar Negara, Tambah Nilai ASNB) melalui Perbankan Dalam Talian RHB juga tertakluk kepada Terma dan Syarat yang mengawal setiap perkhidmatan. Ia disediakan kepada anda apabila anda melakukan transaksi. Penggunaan Perkhidmatan ini secara berterusan melalui Perbankan Dalam Talian RHB akan menunjukkan bahawa anda telah membaca, memahami dan bersetuju dengan Terma dan Syarat ini.

Jika terdapat sebarang percanggahan antara terma dan syarat ini dengan mana-mana perjanjian lain yang mungkin anda ada dengan entiti tersebut dalam Kumpulan Perbankan RHB dan/atau rakan kongsi perniagaan, terma dan syarat ini akan mengatasi setakat yang ia berkaitan dengan penggunaan Perbankan Dalam Talian RHB.

Jika anda memilih untuk tidak menerima terma dan syarat ini atau mana-mana semakan semula yang dibuat terhadap terma dan syarat ini, sila hentikan akses Perbankan Dalam Talian RHB anda dengan segera.

Sebarang dan semua komunikasi yang dihantar melalui Perbankan Dalam Talian RHB akan dikawal oleh Terma dan Syarat Standard.

Permohonan untuk Mengakses Perbankan Dalam Talian RHB oleh Pelanggan RHB

- 1.1 Tertakluk kepada terma dan syarat ini, jika anda mempunyai CASA/-i dan Kad Debit/-i sedia ada, Kad Kredit/-i atau kad Prabayar/-i atau Akaun Pinjaman/Pembiayaan (Gadai janji/Sewa Beli/Pembiayaan Peribadi) dengan kami dan Akaun ini adalah sah, anda berhak untuk mendaftar dan mendapat akses kepada Perbankan Dalam Talian RHB dengan melakukan pendaftaran dalam talian sekali di Laman Web Perbankan Dalam Talian RHB (<https://onlinebanking.rhbgroup.com/my>). Ini akan membolehkan anda mula menggunakan perkhidmatan Perbankan Dalam Talian RHB.

Walau apa pun yang dinyatakan di atas, kami boleh mengikut budi bicara kami menolak pendaftaran bagi mana-mana permohonan tersebut dan/atau menukar kriteria kelayakan. Walau bagaimanapun, kami komited untuk memberikan alasan yang sah untuk sebarang penolakan permohonan. Akaun mestilah masih sah untuk membolehkan anda terus menggunakan perkhidmatan Perbankan Dalam Talian RHB.

- 1.2 Untuk pendaftaran dalam talian melalui Laman Web Perbankan Dalam Talian RHB dan menggunakan perkhidmatan Perbankan Dalam Talian RHB, pengenalan akses (ID) dan sebarang maklumat berkaitan seperti PIN ATM / Kad Debit/-i, PIN Kad Kredit/-i atau PIN Kad Prabayar/-i akan diperlukan. Untuk tujuan pendaftaran dalam talian akaun Pinjaman/Pembiayaan sahaja, maklumat ID pelanggan seperti Jenis/Nombor ID dan Telefon Mudah Alih akan diperlukan. Selepas itu, anda hendaklah mencipta Nama Pengguna, Kata Laluan dan Kata Rahsia anda sendiri dan mendaftar untuk RHB Secure Plus (wajib) untuk mengakses perkhidmatan Perbankan Dalam Talian RHB.

- 1.3 Setelah berjaya mendaftar dengan Perbankan Dalam Talian RHB (<https://onlinebanking.rhbgroup.com/my>), anda boleh segera mengakses Perbankan Dalam Talian RHB yang baharu.

- 1.4 Selepas pendaftaran dan akses kepada Perbankan Dalam Talian RHB, anda dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat Perbankan Dalam Talian RHB dan seterusnya mengakui dan menerima semua risiko yang wujud yang berkaitan dalam menjalankan sebarang transaksi melalui Internet/GPRS/3G atau media elektronik lain yang diluluskan oleh kami. Anda juga bersetuju dan memberi kuasa kepada kami untuk menjejak dan menyimpan tingkah laku anda di Perbankan Dalam Talian RHB. Semua interaksi/klik dalam aplikasi akan dirakam dan data ini kemudiannya akan digunakan untuk tujuan analisis bagi meningkatkan pengalaman pelanggan.

- 1.5 Semua Akaun yang disokong (termasuk akaun bersama) yang dipautkan kepada ID Akses akan dipautkan secara automatik dan boleh diakses di bawah perkhidmatan Perbankan Dalam Talian RHB melalui Nama Pengguna anda, tertakluk kepada bilangan maksimum Akaun yang mungkin ditetapkan oleh kami dari semasa ke semasa. Anda memahami dan mengakui dan oleh itu akan mematuhi sepenuhnya kewajipan anda dan kami tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau kerosakan yang anda alami walau apa pun yang timbul daripada ketidakpatuhan kewajipan tersebut. Selain itu, walau apa pun yang bertentangan di sini, dan walaupun anda mematuhi prosedur langganan perkhidmatan Perbankan Dalam Talian RHB, kami berhak (tetapi tidak berkewajipan) untuk menyekat akses kepada Perkhidmatan sehingga kami telah menerima kebenaran

bertulis daripada pemegang akaun bersama anda (jika berkenaan) untuk akses kepada dan penggunaan perkhidmatan Perbankan Dalam Talian RHB.

- 1.6 Anda dikehendaki memberikan maklumat yang benar, terkini dan lengkap tentang diri anda dan Akaun yang ada dan anda bersetuju untuk tidak menyalahgambarkan identiti atau maklumat akaun anda. Anda juga bersetuju untuk memastikan maklumat akaun dikemas kini dan tepat, dan memaklumkan kepada kami jika anda telah menukar mana-mana maklumat anda, dan kami tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau kerosakan yang anda alami akibat ketidakpatuhan tersebut.

Perkhidmatan Elektronik

- 1.7 Anda mestilah mengekalkan jumlah yang mencukupi dalam Akaun untuk membolehkan kami menjalankan sebarang arahan untuk mendebitkan Akaun dan melaksanakan transaksi.
- 1.8 Kami tidak akan bertanggungjawab atas sebarang transaksi atau permohonan dalam talian yang tertangguh atau gagal. Anda disyorkan memberi tempoh masa yang munasabah untuk kami melaksanakan transaksi atau permohonan dalam talian anda dan/atau memberitahu anda tentang sebarang masalah atau sekatan dalam melaksanakan perkara tersebut. Kami hanya akan bertanggungjawab untuk transaksi atau permohonan dalam talian yang telah disahkan secara bertulis kepada anda sebagai terjejas.
- 1.9 Bagi pihak anda, kami bebas menggunakan mana-mana pihak ketiga yang bebas dalam melaksanakan apa-apa jenis transaksi lain atau aplikasi dalam talian dan tidak akan menanggung sebarang liabiliti atas sebarang kelewatan, ketidakserahan atau ketidakterimaan wang akibat yang timbul daripada pihak ketiga bebas tersebut.
- 1.10 Sebarang arahan untuk transaksi atau permohonan dalam talian adalah tertakluk kepada apa-apa pengaturan yang kini wujud atau yang mungkin wujud selepas ini antara anda dan kami berhubung dengan Akaun atau sebarang kemudahan perbankan yang diberikan kepada anda. Khususnya, kami dengan ini berhak untuk:
 - i. pada bila-bila masa menolak untuk melaksanakan mana-mana satu atau lebih arahan tanpa memberikan sebarang sebab; dan/atau
 - ii. mengenakan had, sekatan atau syarat pada transaksi atau aplikasi dalam talian (sama ada berkaitan dengan jenis, mata wang, tujuan, nombor, atau mana-mana aspek selain daripadanya) sebagaimana yang mungkin diperlukan oleh kami atau mana-mana pihak berkuasa yang berkaitan atau penyedia perkhidmatan pembayaran.

PIN dan Ciri Keselamatan Lain

- 1.11 Untuk mengakses dan menggunakan perkhidmatan Perbankan Dalam Talian RHB, anda mesti memasukkan nombor Kad ATM / Kad Debit/-i dengan PIN ATM / Kad Debit/-i, atau

nombor Kad Kredit/-i dengan PIN Kad atau Nombor Kad Prabayar/- i dengan PIN Kad semasa mendaftar buat kali pertama di Laman Web Perbankan Dalam Talian RHB.

- i. Pengguna Kad ATM / Kad Debit/-i
 - a. Untuk anda mengakses dan menggunakan Perbankan Dalam Talian RHB bagi melihat baki CASA/-i dan melakukan transaksi kewangan, anda mesti terlebih dahulu mendaftar Kad ATM / Kad Debit/-i di Perbankan Dalam Talian RHB.
 - b. Selepas pendaftaran Kad ATM / Kad Debit/-i diterima, anda dikehendaki memasukkan Nama Pengguna dan Kata Laluan anda. Selepas penerimaan yang dinyatakan di atas dan penerimaan terma dan syarat ini, akses kepada Perbankan Dalam Talian RHB akan diaktifkan serta-merta. Anda akan dapat mengakses Perbankan Dalam Talian RHB dengan serta merta.

 - ii. Pengguna kad kredit/-i
 - a. Untuk mengakses dan menggunakan Perbankan Dalam Talian RHB bagi melihat baki akaun Kad Kredit/-i dan ringkasan transaksi, anda mesti mendaftarkan nombor Kad Kredit/-i di Perbankan Dalam Talian RHB.
 - b. Selepas pendaftaran Kad Kredit/-i diterima, anda dikehendaki memasukkan Nama Pengguna dan Kata Laluan anda. Selepas penerimaan yang dinyatakan di atas dan penerimaan terma dan syarat ini, akses kepada Perbankan Dalam Talian RHB akan diaktifkan serta-merta. Anda akan dapat mengakses Perbankan Dalam Talian RHB dengan serta merta.

 - iii. Pengguna kad prabayar/-i
 - a. Untuk mengakses dan menggunakan Perbankan Dalam Talian RHB bagi melihat baki akaun Kad Prabayar/-i dan ringkasan transaksi, anda mesti mendaftarkan nombor Kad Prabayar/-i di Perbankan Dalam Talian RHB.
 - b. Selepas pendaftaran Kad Prabayar/-i diterima, anda dikehendaki memasukkan Nama Pengguna dan Kata Laluan anda. Selepas penerimaan yang dinyatakan di atas dan penerimaan terma dan syarat ini, akses kepada Perbankan Dalam Talian RHB akan diaktifkan serta-merta. Anda akan dapat mengakses Perbankan Dalam Talian RHB dengan serta merta.
- 1.12 Selepas itu, anda dikehendaki memasukkan Nama Pengguna dan Kata Laluan sahaja untuk akses seterusnya kepada Perbankan Dalam Talian RHB. Pengesahan Kata Rahsia diperlukan untuk akses kepada perkhidmatan Perbankan Dalam Talian RHB.
- 1.13 Perkhidmatan dalam bahagian ini hanya terpakai untuk Aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB. Untuk mengakses dan menggunakan Pandangan Pantas dan Pembayaran Pantas dalam Aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB, anda mesti mendaftar biometrik anda sendiri (baca: cap jari/Face ID (iOS sahaja)) atau nombor PIN semasa log masuk kali pertama ke Aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB atau pada bila-bila masa selepas berjaya mendaftar di Laman Web Perbankan Dalam Talian RHB.

- i. Anda bertanggungjawab untuk memastikan biometrik atau nombor PIN yang disediakan untuk Pandangan Pantas dan Pembayaran Pantas benar-benar disediakan oleh anda sendiri dengan menggunakan peranti anda sendiri.
- ii. Dengan mendaftar untuk perkhidmatan biometrik, anda membenarkan Aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB untuk menggunakan pengesahan biometrik bagi mengakses perkhidmatan seperti tetapi tidak terhad kepada log masuk pantas, pertanyaan akaun dan bayaran cepat.
- iii. Sebaik sahaja anda berjaya mendaftar biometrik pada peranti mudah alih anda, Aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB boleh diakses dengan sebarang cap jari atau muka yang didaftarkan dengan peranti anda.
- iv. Kami mengesyorkan untuk tidak mendaftarkan sebarang cap jari atau muka pihak ketiga dalam peranti mudah alih anda kerana dengan berbuat demikian pihak ketiga akan dapat mengakses Aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB anda.
- v. Untuk kembar seiras, kami menasihatkan anda supaya menggunakan PIN sebagai kaedah log masuk cepat kerana terdapat kemungkinan sepadanan dengan kembar itu.
- vi. Pembayaran Pantas pada Aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB membolehkan anda membuat pembayaran kepada individu terpilih, pengebil, tambah nilai ASNB dan tambah nilai prabayar (“Penerima”) dengan hanya biometrik sendiri atau nombor PIN yang didaftarkan sehingga had yang ditentukan oleh kami. Tiada log masuk penuh dengan kata laluan diperlukan untuk pembayaran melalui Pembayaran Pantas melainkan tiada biometrik atau nombor PIN didaftarkan pada peranti.
- vii. Penerima ini dibolehkan secara khusus oleh anda. Anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk semua transaksi yang berasal dari peranti anda. Kami tidak akan bertanggungjawab atas sebarang pembayaran kepada Penerima ini yang berasal daripada mana-mana peranti anda yang dibenarkan.

1.14 Bahagian ini hanya terpakai untuk Aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB. Setelah menyelesaikan prosedur pendaftaran dan pengaktifan yang ditetapkan melalui Perbankan Dalam Talian RHB, anda akan dapat memuat turun aplikasi untuk pemasangan ke dalam Telefon Mudah Alih anda dan diberikan hak tidak eksklusif dan tidak boleh dipindah milik untuk menggunakan aplikasi, tetapi berdasarkan dan sentiasa tertakluk kepada persetujuan dengan syarat berikut:

- i. Anda tidak akan menggunakan aplikasi untuk sebarang tujuan selain untuk mengakses Akaun anda sendiri melalui Aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB pada peranti mudah alih;
- ii. Anda tidak akan memuat turun atau memasang aplikasi ke dalam peranti mudah alih yang anda tidak miliki atau mempunyai kawalan eksklusif dan anda tidak akan membenarkan atau membolehkan mana-mana orang mengakses aplikasi itu, atau meninggalkan peranti mudah alih itu tanpa pengawasan sedemikian rupa yang membolehkan seseorang mengakses aplikasi.

1.15 Untuk melaksanakan transaksi kewangan atau menukar profil peribadi:

- i. Anda dikehendaki mendaftarkan nombor telefon bimbit anda dengan menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan atau melalui ATM yang merupakan proses sekali sahaja.

Walau bagaimanapun, anda boleh mendaftar/menukar nombor telefon bimbit melalui Perbankan Dalam Talian RHB.

- ii. Anda dikehendaki mendaftar untuk RHB Secure Plus untuk membenarkan sebarang transaksi. Jika anda belum mendaftar dengan Aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB, anda boleh memuat turun dan mendaftar untuk Secure Plus. Setelah mendaftar, anda boleh membenarkan transaksi melalui pemberitahuan Lulus/Tolak yang dihantar ke peranti mudah alih anda.
 - iii. Untuk memastikan keselamatan para pelanggan, kami telah melaksanakan tempoh bertenang selama 12 jam untuk mana-mana pelanggan yang mendaftar atau menggunakan peranti baharu. Semasa tempoh ini, tiada urusan niaga selanjutnya yang boleh dimulakan.
 - iv. Apabila pertama kali log masuk ke Perbankan Dalam Talian RHB, had lalai akan ditetapkan untuk semua jenis transaksi dan anda mempunyai pilihan untuk menyemak semula had setiap transaksi
 - v. Untuk mengelakkan pembayaran pendua bagi penetapan transaksi berulang pada platform RHB Now, anda perlu memadamkan transaksi tersebut dalam platform RHB Now dan melakukan penetapan baharu dalam Perbankan Dalam Talian RHB.
- 1.16 Kami berhak pada bila-bila masa, untuk membatalkan atau membatalkan mana-mana atau semua Pengecam anda dengan notis awal seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat Standard dan anda akan dimaklumkan secepat mungkin selepas itu. Ketaksahan atau pembatalan tersebut biasanya akan dilaksanakan jika integriti atau keselamatan Pengecam terjejas atau disyaki telah terjejas, atau jika keselamatan dan integriti mana-mana bahagian perkhidmatan Perbankan Dalam Talian RHB terancam dalam apa jua cara sekalipun. Walau bagaimanapun, kami komited untuk memberikan alasan yang sah jika boleh, dan kami tidak akan menanggung liabiliti atau bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan atau kerosakan yang mungkin anda alami akibat ketaksahan atau pembatalan tersebut kecuali di mana kerugian atau kerosakan disebabkan oleh kecuai, perbuatan atau peninggalan oleh RHB.

Tanggungjawab Keselamatan

- 1.17 Anda mesti memastikan bahawa anda adalah satu-satunya orang yang boleh mengakses dan memberi arahan menggunakan perkhidmatan Perbankan Dalam Talian RHB. Anda mesti mematuhi prosedur keselamatan berikut dengan ketat:
- i. Anda bertanggungjawab memastikan Pengecam kekal rahsia. Anda tidak boleh mendedahkan mana-mana Pengecam kepada sesiapa - walaupun kepada pemegang akaun bersama anda, atau kepada ahli kakitangan kami, atau seseorang di meja bantuan RHB. Jika anda mengetahui bahawa mana-mana Pengecam diketahui oleh orang lain, anda mestilah menukarnya melalui perkhidmatan Perbankan Dalam Talian RHB secepat mungkin. Jika anda tidak dapat menukarnya, anda mesti

memaklumkan kami dengan segera melalui e-mel atau hubungi Pusat Hubungan Pelanggan. Kami mengekalkan piawaian dan prosedur keselamatan yang ketat untuk menghalang akses tanpa kebenaran kepada maklumat tentang anda. Kami tidak akan sekali-kali menghubungi anda untuk meminta anda mengesahkan maklumat peribadi seperti ID pengguna, kata laluan atau nombor akaun anda.

- ii. Anda tidak boleh membiarkan orang lain mengendalikan perkhidmatan Perbankan Dalam Talian RHB untuk anda, meninggalkan terminal komputer atau peranti mudah alih tanpa pengawasan semasa anda log masuk ke Perkhidmatan, atau menyimpan Pengecam pada sebarang gesaan dalam komputer peribadi atau peranti mudah alih (supaya yang sama dimasukkan secara automatik apabila mengakses Perbankan Dalam Talian RHB tanpa memerlukan anda memasukkan Pengecam secara fizikal). Anda mengakui dan bersetuju bahawa kami tidak akan bertanggungjawab atau menanggung sebarang kehilangan atau kerosakan (termasuk tanpa had sebarang kehilangan dana) yang ditanggung atau dialami oleh anda atau mana-mana pihak lain sekiranya mana-mana atau semua maklumat atau dana diakses, digunakan atau walau bagaimana pun sebaliknya diuruskan oleh pihak ketiga di bawah perkhidmatan.
- iii. Di samping itu, anda bertanggungjawab atas anti-virus dan langkah-langkah keselamatan bagi komputer peribadi atau peranti mudah alih anda untuk menghalang akses tanpa kebenaran kepada transaksi, aplikasi dalam talian dan Akaun anda melalui Perbankan Dalam Talian RHB.
- iv. Anda mesti menyemak baki Akaun secara berkala dan/atau mengikut tempoh masa yang sesuai selepas sebarang transaksi atau permohonan dalam talian dan memaklumkan kepada kami jika terdapat sebarang ralat. Jika anda menyedari atau mengesyaki bahawa terdapat transaksi tanpa kebenaran, permohonan dalam talian atau akses tanpa kebenaran kepada perkhidmatan Perbankan Dalam Talian RHB, anda mesti memaklumkan kami dengan segera melalui e-mel atau menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan kami.
- v. Anda mesti memastikan aplikasi yang dimuat turun untuk Aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB adalah tulen.
- vi. Anda dibenarkan untuk mengikat secara maksimum 1 peranti bagi setiap nama pengguna. Anda bertanggungjawab untuk memastikan anda log masuk ke Aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB menggunakan peranti yang telah disahkan.
- vii. Peranti yang telah disahkan, yang terikat pada nama pengguna anda dengan RHB Secure Plus berdaftar akan dibenarkan untuk melakukan transaksi kewangan dan bukan kewangan.
- viii. Anda hendaklah mendayakan kebenaran peringkat aplikasi untuk Aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB dalam peranti mudah alih anda bagi membenarkan transaksi yang dilakukan dalam Aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB.
- ix. Hanya satu peranti yang disahkan akan digunakan untuk membenarkan transaksi terpilih menggunakan Secure Plus.
- x. Peranti yang terikat akan digunakan untuk melaksanakan kebenaran transaksi kewangan dan bukan kewangan yang terpilih dengan kami. Anda akan bertanggungjawab sepenuhnya untuk semua kebenaran yang dibuat daripada peranti dan kami tidak akan bertanggungjawab atau menanggung sebarang

kehilangan atau kerosakan (termasuk tanpa had sebarang kehilangan dana) yang ditanggung atau dialami oleh anda atau mana-mana pihak lain.

- xi. Pendaftaran tidak diperlukan untuk melaksanakan kebenaran transaksi yang dipilih ini.
 - xii. Pengecam dan kata laluan mesti dirahsiakan dengan ketat dan tidak boleh didedahkan kepada mana-mana orang lain.
 - xiii. Anda tidak boleh meninggalkan komputer/peranti mudah alih tanpa pengawasan atau membenarkan mana-mana orang mengakses komputer/peranti mudah alih dengan cara yang membolehkan orang itu mengakses Perbankan Dalam Talian RHB anda, sama ada dengan atau tanpa kebenaran anda.
 - xiv. Jika anda kehilangan atau menggantikan atau meninggalkan pemilikan atau kawalan peranti mudah alih atau mana-mana peranti lain di mana aplikasi itu dipasang, atau jika anda mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa seseorang telah mengakses Akaun anda, anda hendaklah segera memberitahu dan mengarahkan kami untuk membatalkan Pengecam dengan segera dan buat permohonan baharu untuk mendaftar dan mengakses Perbankan Dalam Talian RHB.
 - xv. Sekiranya telefon mudah alih anda hilang atau dicuri, anda mesti segera melaporkan kepada kami jika terdapat sebarang pembayaran yang tidak dibenarkan melalui perkhidmatan Perbankan Dalam Talian RHB akibat daripada kehilangan atau kecurian telefon mudah alih tersebut.
- 1.18 Jika kami mengesyaki sebarang transaksi yang tidak dibenarkan, kami mungkin menggantung akses dan penggunaan perkhidmatan Perbankan Dalam Talian RHB anda sehingga Pengecam yang baharu disediakan.

Waktu Operasi

- 1.19 Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian RHB biasanya akan tersedia untuk digunakan sepanjang 24 jam dan 7 hari seminggu melainkan dinyatakan sebaliknya dalam terma dan syarat ini atau melalui Perbankan Dalam Talian RHB.
- 1.20 Semua atau sebahagian daripada perkhidmatan Perbankan Dalam Talian RHB yang mungkin tersedia pada masa tertentu disebabkan oleh keperluan penyelenggaraan rutin, kerosakan atau kegagalan sistem, lebih permintaan pada sistem dan/atau keadaan di luar kawalan kami. Kami tidak memberikan sebarang jaminan bahawa perkhidmatan Perbankan Dalam Talian RHB (atau mana-mana bahagian daripadanya) yang disediakan akan tersedia pada masa yang dinyatakan di sini. Jika terdapat sebarang kegagalan atau gangguan dalam perkhidmatan (atau mana-mana bahagian daripadanya), anda boleh menghantar e-mel atau menghubungi nombor yang disediakan dalam Terma dan Syarat Standard. Anda diingatkan bahawa transaksi perbankan masih boleh dijalankan melalui saluran penyampaian perkhidmatan lain (contohnya cawangan, ATM, perbankan telefon RHB, dll.)
- 1.21 Anda diingatkan bahawa sesetengah perkhidmatan/urus niaga (seperti Pemindahan Luar Negara dan tambah nilai ASNB) mungkin hanya tersedia dan diproses semasa waktu perbankan biasa dan mungkin mengambil masa beberapa hari perniagaan untuk

diselesaikan, walaupun waktu operasi Perbankan Dalam Talian RHB dilanjutkan. Kami akan menggunakan usaha yang munasabah untuk memaklumkan anda tentang mana-mana atau semua produk dan/atau perkhidmatan yang tidak tersedia dari semasa ke semasa.

Arahan

- 1.22 Anda bersetuju dan memberi kuasa kepada kami untuk bertindak terhadap semua arahan dan permohonan dalam talian (termasuk pemindahan dana, pembayaran bil, melihat Akaun dan Akaun yang diselenggarakan di laman web lain dll) melalui Perkhidmatan selepas anda berjaya log masuk ke perkhidmatan Perbankan Dalam Talian RHB. Kami bertanggungjawab sepenuhnya untuk semua arahan tersebut, dan khususnya untuk memastikan ketepatan dan kesempurnaan arahan permohonan dalam talian, dan juga untuk memastikan arahan yang sama tidak dihantar dua kali secara tidak sengaja kepada kami.
- 1.23 Semua arahan dan permohonan dalam talian yang dikeluarkan selepas berjaya log masuk ke Perkhidmatan, apabila diterima oleh kami, akan dilaksanakan mengikut prosedur, had dan syarat yang ditentukan oleh kami dan mana-mana undang-undang yang terpakai yang mungkin dipinda dari semasa ke semasa. Kami boleh menangguhkan atau enggan melaksanakan atau menentukan keutamaan atau melaksanakan mana-mana arahan atau permohonan dalam talian dengan notis.
- 1.24 Semua arahan dan permohonan dalam talian yang dikeluarkan selepas berjaya log masuk ke perkhidmatan Perbankan Dalam Talian RHB akan mengikat anda sebaik sahaja dihantar kepada kami tidak kira sama ada arahan atau permohonan dalam talian tersebut dikeluarkan oleh anda atau oleh orang lain, sama ada dibenarkan atau tidak dan meskipun kesilapan, penipuan atau pemalsuan dan kecuali jika perkara yang sama adalah disebabkan oleh kecuaiannya, kesilapan, penipuan atau pemalsuan oleh RHB. Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan atau kerosakan (termasuk tanpa had kehilangan dana) yang dialami atau ditanggung oleh anda akibat daripada: -
- i. sebarang arahan atau transaksi yang tidak dibenarkan yang dilaksanakan menggunakan Pengecam, akibat daripada ketidakpatuhan terhadap kewajipan di bawah Klausula 1.17 di atas;
 - ii. keengganan kami untuk bertindak atas apa-apa arahan yang diberikan kepada kami dalam keadaan yang, pada pendapat kami, adalah mencurigakan atau tidak teratur;
 - iii. kami melaksanakan arahan tanpa mengesahkan ketepatan dan/atau kesempurnaan arahan tersebut, walaupun kami berhak mengikut budi bicara kami untuk mendapatkan pengesahan sedemikian daripada anda; atau
 - iv. ketidakpatuhan anda terhadap mana-mana terma dan syarat ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada cek tendang yang disebabkan oleh dana yang tidak mencukupi dalam Akaun selepas pendebitan fi dan caj dalam Terma dan Syarat Standard.
- 1.25 Sebaik sahaja anda memberi arahan, anda tidak dibenarkan untuk membatalkan atau memindanya. Walau bagaimanapun, atas permintaan anda, kami boleh mengikut budi bicara kami, (tetapi tidak diwajibkan untuk) bersetuju untuk menarik balik, membatalkan,

membalikkan atau sebaliknya meminda mana-mana arahan anda yang terdahulu. Semua kos dan caj yang ditanggung oleh kami dalam melaksanakan sebarang permintaan sedemikian oleh anda akan ditanggung oleh anda dan mungkin didebitkan daripada Akaun sebagaimana yang kami anggap sesuai. Oleh itu, adalah perlu untuk anda memahami, mengakui dan mematuhi kewajipan anda seperti yang dinyatakan dalam klausa 1.22 hingga 1.24 yang dinyatakan di atas.

Anda dengan ini bersetuju bahawa anda bertanggungjawab untuk menyemak Rekod Transaksi yang berkaitan dengan sebarang transaksi Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian RHB yang dimulakan atas Arahan anda serta sebarang peringatan mengenainya, tepat pada masanya dan secara tetap.

- 1.26 Anda bertanggungjawab untuk memberitahu kami dengan segera apabila anda:
- i. menerima data atau maklumat yang tidak lengkap, tidak jelas atau tidak tepat daripada kami tentang sebarang dan semua arahan, transaksi atau penggunaan lain di bawah perkhidmatan Perbankan Dalam Talian RHB.
 - ii. menerima sebarang data atau maklumat yang tidak ditujukan kepada anda dan anda hendaklah memadam data atau maklumat tersebut serta-merta dan tidak menyimpannya (atau salinannya); atau
 - iii. menyedari, atau mengesyaki atau mempunyai sebarang sebab untuk mempercayai bahawa apa-apa arahan yang dihantar oleh anda tidak diterima oleh kami atau tidak tepat termasuk, tidak terhad kepada sebarang pembayaran yang tersilap, penipuan atau tidak dibenarkan atau pemindahan dana daripada atau ke Akaun anda).

Hak dan Liabiliti kepada Pihak Ketiga

- 1.27 Ada kalanya anda mungkin memerlukan perkhidmatan dan/atau perisian yang disediakan oleh pihak ketiga, yang bukan di bawah kawalan kami, untuk mengakses dan mengendalikan Perbankan Dalam Talian RHB. Sehubungan dengan itu, anda faham dan bersetuju bahawa: -
- i. Anda bertanggungjawab dan dengan apa cara sekalipun tidak akan menganggap kami bertanggungjawab ke atas sebarang perkhidmatan dan/atau perisian yang melaluinya anda mempunyai akses kepada perkhidmatan Perbankan Dalam Talian RHB yang tidak dikawal oleh kami;
 - ii. Anda hendaklah bertanggungjawab untuk memastikan bahawa perisian yang dibekalkan kepada anda adalah sesuai dengan mana-mana komputer, sistem komputer atau peranti lain dari mana anda telah mengakses Perbankan Dalam Talian RHB dan mana-mana perisian lain pada peranti itu atau mana-mana pembekal lain pada peranti lain;
 - iii. Anda akan terikat dengan semua terma dan syarat yang ditetapkan oleh perkhidmatan dan/atau perisian seperti yang dinyatakan di atas yang digunakan oleh anda untuk mengakses Perbankan Dalam Talian RHB tanpa sebarang tuntutan ganti rugi ke atas kami;

- iv. Kami tidak akan berkewajipan atau bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan atau kerosakan atau caj atau perbelanjaan lain yang mungkin ditanggung oleh anda dengan menggunakan perkhidmatan dan/atau perisian tersebut seperti yang dinyatakan di atas.
- 1.28 Anda memahami bahawa sebarang capaian kepada Perbankan Dalam Talian RHB akan dilaksanakan melalui pembekal perkhidmatan internet yang berkaitan, pembekal rangkaian atau pembekal rangkaian komunikasi atau mana-mana pembekal lain di negara dari mana perkhidmatan tersebut diakses, dan setakat ini capaian tersebut juga akan tertakluk kepada dan dikawal oleh undang-undang dan peraturan yang berkaitan di negara itu dan apa-apa terma dan syarat yang ditetapkan oleh pembekal perkhidmatan internet yang berkaitan, pembekal rangkaian atau pembekal rangkaian komunikasi atau mana-mana pembekal lain.
- 1.29 Kami tidak menjamin keselamatan dan kerahsiaan maklumat yang dihantar melalui pembekal perkhidmatan internet, pembekal rangkaian atau pembekal rangkaian komunikasi atau mana-mana sistem yang setara dalam mana-mana bidang kuasa melalui Perbankan Dalam Talian RHB. Di samping itu, anda menerima dan bersetuju bahawa kami tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang elektronik, mekanikal, kegagalan atau kerosakan data, virus komputer, pepijat atau masalah berkaitan yang mungkin disebabkan oleh perkhidmatan yang disediakan oleh mana-mana pembekal perkhidmatan internet, pembekal rangkaian atau komunikasi yang berkaitan pembekal rangkaian atau mana-mana pembekal lain.
- 1.30 Kami akan, dari semasa ke semasa, dan mengikut budi bicara kami, memaparkan produk atau perkhidmatan pihak ketiga tertentu dalam Perbankan Dalam Talian RHB, atau Pautan ke tapak web pihak ketiga tersebut dalam Perbankan Dalam Talian RHB. Walaupun kami akan berusaha untuk memastikan kualiti dan piawai minimum untuk semua produk dan perkhidmatan yang ditawarkan dalam Perbankan Dalam Talian RHB, memandangkan pembelian anda untuk produk atau perkhidmatan tersebut dibuat secara langsung daripada pihak ketiga yang berkenaan, kami tidak boleh membuat sebarang representasi atau menjamin asal usul pihak ketiga tersebut dan/atau kualiti atau standard produk atau perkhidmatan mereka.
- 1.31 Anda hendaklah menanggung rugi, mempertahankan dan memastikan kami tidak dikenakan sebarang atau kesemua saman, tindakan, penghakiman, ganti rugi, kos, kerugian, perbelanjaan (termasuk fi guaman atas dasar peguam cara dan pelanggan) dan liabiliti lain yang timbul daripada pengingkaran dan/atau pelanggaran dan/atau ketidakpatuhan mana-mana peruntukan di bawah dokumen Terma dan Syarat Perbankan Dalam Talian RHB ini kecuali jika pelanggaran itu disebabkan oleh kecuaiian, perbuatan atau peninggalan RHB.

Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001 (“AMLA”)

1.32 Anda dengan ini mewakili, menjamin dan mengaku janji bahawa:

- a) Anda tidak terlibat, dan tidak boleh pada bila-bila masa terlibat, secara langsung atau tidak langsung, dalam transaksi yang melibatkan hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan;
- b) Anda tidak memperoleh, menerima, memiliki, menyamar, memindahkan, mengubah, menukar, membawa, melupuskan atau menggunakan, dan tidak boleh pada bila-bila masa memperoleh, menerima, memiliki, menyamar, memindahkan, mengubah, menukar, membawa, melupuskan atau menggunakan, hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan;
- c) Anda tidak mengalih keluar atau membawa masuk ke Malaysia, dan tidak boleh pada bila-bila masa mengalih keluar atau membawa masuk ke Malaysia, hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan;
- d) Anda tidak menyembunyikan, menyamar atau menghalang, dan tidak boleh pada bila-bila masa menyembunyikan, menyamar atau menghalang, pemastian sifat sebenar, sumber, lokasi, pergerakan, pelupusan, hak milik, hak berkenaan dengan, atau pemilikan, hasil aktiviti yang menyalahi undang-undang atau peralatan kesalahan;
- e) Anda akan mematuhi Keperluan Peraturan pada setiap masa;
- f) Anda akan bertanggungjawab sepenuhnya jika didapati melanggar Keperluan Peraturan yang memberi kesan undang-undang kepada kami disebabkan oleh tindakan anda; dan
- g) Anda memahami bahawa sebarang pelanggaran kerana AMLA dan keperluan sekatan tidak boleh dirunding.

1.33 Anda mengakui dan bersetuju bahawa:

- a) Kami dikehendaki mematuhi semua undang-undang, peraturan, arahan, dokumen dasar, garis panduan, arahan amalan, sekatan, piawaian industri dan amalan serta keperluan lain yang terpakai, termasuk, tanpa had Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001, Akta Perdagangan Strategik 2010, Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, yang mana kami sebagai institusi kewangan berlesen mungkin tertakluk dari semasa ke semasa di Malaysia;
- b) Kami berhak untuk melakukan atau mengelak daripada melakukan apa-apa tindakan atau perkara, bagi mematuhi Keperluan Peraturan;
- c) Jika kami berpendapat bahawa sebarang peristiwa atau keadaan (sama ada berkaitan atau tidak), yang akan menjadikannya menyalahi atau melanggar undang-undang untuk kami meluluskan kelulusan/pelaksanaan transaksi itu akan melanggar mana-mana Keperluan Peraturan (secara keseluruhan atau sebahagian), termasuk tanpa had penerimaan sebarang maklumat atau padanan nama positif daripada semakan berkaitan yang dijalankan ke atas anda dan mana-mana pihak ketiga yang berkaitan yang terlibat dalam urusan niaga asas (termasuk tanpa had vendor/ pemaju/ penganjur/ ejen/ pemegang amanah/ pembekal yang terlibat dalam penyediaan

Perkhidmatan) oleh kami menurut Keperluan Peraturan, maka, walau apa pun yang bertentangan dengan apa yang terkandung dalam terma dan syarat ini, kami akan, pada bila-bila masa sebagaimana yang dikehendaki atau dibenarkan oleh Keperluan Peraturan tersebut, berhak untuk menolak daripada melaksanakan transaksi anda (sama ada berkaitan dengan transaksi sekali sahaja atau transaksi arahan tetap/urus niaga berulang).

- d) jika akaun anda digantung/dibatalkan/ditamatkan oleh kami menurut pematuhan kami kepada Keperluan Peraturan:
 - (i) tiada penggunaan atau penggunaan selanjutnya perkhidmatan di bawah terma dan syarat ini akan dibenarkan; dan
 - (ii) Kami berhak untuk melaksanakan semua atau mana-mana hak dan remedi yang tersedia untuknya, undang-undang yang terpakai atau sebaliknya;
- e) Anda hendaklah menyediakan semua dokumen dan maklumat seperti yang kami perlukan untuk tujuan mematuhi Keperluan Peraturan;
- f) Kami berhak untuk menghentikan semua akses kepada perkhidmatan perbankan dalam talian untuk akaun anda, sehingga notis selanjutnya (perintah pembatalan) diterima daripada agensi penguatkuasaan tersebut atau penamatan perintah itu (yang mana terdahulu); atau melainkan terdapat perubahan perintah.

Pendedahan Maklumat

- 1.34 Apabila kami perlu menyalurkan maklumat kepada institusi kewangan lain atau kepada mana-mana syarikat bersekutu kami untuk melaksanakan Arahan atau permohonan dalam talian anda, anda hendaklah memberi kuasa kepada kami untuk menghantar dan menyimpan maklumat tentang anda dan Akaun anda untuk memberikan pihak ketiga ini dengan maklumat sedemikian. Anda dengan ini bersetuju dan memahami bahawa kami, atau mana-mana pihak ketiga yang telah kami hantarkan maklumat tentang anda atau Akaun anda, boleh mendedahkan maklumat ini jika dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang untuk berbuat demikian.

Akta Perlindungan Data Peribadi

- 1.35 Dengan mengakses Perbankan Dalam Talian RHB atau menggunakan mana-mana perkhidmatan, anda mengesahkan bahawa anda telah membaca, memahami dan bersetuju tanpa boleh ditarik balik untuk terikat dengan Notis Privasi Kumpulan Perbankan RHB (yang boleh didapati di <https://www.rhbgroup.com/others/privacy-policy/index.html> dan seperti yang dikemas kini dari semasa ke semasa) dan klausa yang terkandung, kerana ia mungkin berkaitan dengan pemprosesan maklumat peribadi anda. Untuk mengelakkan keraguan, anda bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut akan dianggap sebagai digabungkan dengan merujuk kepada Terma dan Syarat ini.
- 1.36 Anda bersetuju dan membenarkan Kumpulan Perbankan RHB (yang termasuk syarikat induknya, anak syarikat dan syarikat bersekutu), para pengarah, pegawai, pekerja dan ejen masing-masing untuk memproses, mendedahkan, menyimpan, berkongsi dan/atau

mengesahkan maklumat atau dokumen berhubung akaun anda dengan pihak-pihak berikut termasuk tanpa had:

- i. Mana-mana syarikat dalam Kumpulan Perbankan RHB, sama ada di dalam atau di luar Malaysia untuk sebarang tujuan termasuk, tanpa had untuk jualan silang, pemasaran dan promosi produk dan/atau perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB;
- ii. Mana-mana pihak berkuasa/pengawal selia/pihak yang dibenarkan oleh undang-undang atau peraturan untuk mendapatkan maklumat tersebut atau oleh mahkamah undang-undang;
- iii. Anda bersetuju dan membenarkan mana-mana pihak yang menyediakan perkhidmatan yang diberikan kepada anda, rakan sekutu atau ejen Kumpulan Perbankan RHB, termasuk tanpa had, vendor, peniaga dan/atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga berkaitan dengan perkhidmatan yang diberikan kepada anda melalui Perbankan Dalam Talian RHB.
- iv. Sekiranya anda memberikan maklumat peribadi dan/atau kewangan yang berkaitan dengan pihak ketiga, termasuk tetapi tidak terhad kepada maklumat yang berkaitan dengan waris, tanggungan, pemegang saham, pegawai, penjamin individu dan penyedia keselamatan anda, untuk tujuan pembukaan atau operasi Perbankan Dalam Talian RHB dengan kami atau sebaliknya melanggan produk dan perkhidmatan kami, anda mengesahkan bahawa anda telah mendapat persetujuan mereka atau sebaliknya berhak untuk memberikan maklumat tersebut kepada kami dan untuk kami menggunakannya menurut Terma dan Syarat Perbankan Dalam Talian ini;

Perkhidmatan ASNB

- 1.37 Kami memerlukan persetujuan jelas anda untuk memautkan akaun ASNB anda kepada perbankan dalam talian RHB. Dengan menggunakan perkhidmatan ini, anda mengakui dan bersetuju bahawa kami boleh mendapatkan maklumat akaun ASNB anda daripada ASNB (termasuk akaun minor anda), bagi memaparkan maklumat tersebut kepada anda dan membolehkan perkhidmatan tambah nilai ASNB kepada anda.
- 1.38 Anda bersetuju bahawa kami boleh mendedahkan butiran maklumat peribadi anda seperti nama, nombor kad pengenalan, hubungan dengan benefisiari, tujuan transaksi dan sumber dana (“Maklumat Diperlukan”) kepada ASNB untuk semua transaksi tambah nilai ASNB.

Fi dan Caj

- 1.39 Anda mengakui bahawa kami berhak untuk mengenakan levi atau caj perkhidmatan atau fi transaksi dan/atau mengubah fi tersebut dari semasa ke semasa berkaitan dengan perkhidmatan Perbankan Dalam Talian RHB yang diberikan kepada anda, tertakluk kepada notis awal sebanyak dua puluh satu (21) hari kalendar yang kami berikan kepada anda. Tertakluk kepada notis awal tersebut, anda dengan ini memberi kuasa kepada kami untuk

mendebitkan akaun anda bagi pembayaran sebarang Fi dan Caj atau Cukai dan/atau penalti yang dikenakan termasuk sebarang caj Kerajaan, duti setem atau Cukai yang perlu dibayar atas penggunaan Perbankan Dalam Talian RHB dan Perkhidmatan Perbankan yang disediakan di bawahnya.

- 1.40 Semua Fi dan Caj, Cukai dan duti, termasuk tetapi tidak terhad kepada caj telefon dan telekomunikasi yang berkaitan dengan akses dan sambungan anda kepada Perbankan Dalam Talian RHB (termasuk sebarang fi dan caj yang dikenakan oleh mana-mana pembekal perkhidmatan rangkaian) akan ditanggung sepenuhnya oleh anda, dan kami tidak bertanggungjawab mahupun menanggung liabiliti berhubung dengan Fi dan Caj, Cukai dan duti tersebut.

Peralatan dan Perisian

- 1.41 Anda juga bersetuju bahawa anda bertanggungjawab ke atas komputer, sistem, peranti mudah alih dan/atau peranti lain dari mana anda mengakses Perbankan Dalam Talian RHB, termasuk dan tidak terhad kepada penyelenggaraan, pengendalian dan penggunaan yang dibenarkan bagi komputer, sistem, peranti mudah alih dan/atau peranti lain dan menjadi kewajipan anda untuk mematuhi sebarang kriteria yang dikenakan oleh kami dari semasa ke semasa berkenaan dengan komputer, sistem, peranti mudah alih dan/atau peranti lain dari mana anda mengakses Perbankan Dalam Talian RHB (termasuk sebarang perisian yang digunakan).
- 1.42 Anda tidak boleh mengakses Perbankan Dalam Talian RHB menggunakan mana-mana komputer, sistem, peranti mudah alih dan/atau peranti lain yang anda tidak miliki melainkan anda telah mendapat kebenaran pemiliknya. Anda juga hendaklah memastikan bahawa mana-mana komputer, sistem, peranti mudah alih dan/atau peranti lain dari mana anda mempunyai akses dan menggunakan Perbankan Dalam Talian RHB hendaklah diselenggarakan dengan sewajarnya dan bebas daripada sebarang kerosakan, virus atau ralat. Anda perlu memastikan komputer, sistem, peranti mudah alih dan/atau peranti lain dimuatkan dengan perisian anti virus dan anti perisian pengintip terkini dan perisian tersebut dipasang dan dikemas kini pada setiap masa dengan corak terkini. Anda juga hendaklah memastikan bahawa aplikasi yang dimuat turun adalah daripada saluran yang dipercayai dan merupakan aplikasi tulen dan semua aplikasi yang dimuat turun adalah atas risiko anda sendiri.
- 1.43 Apa-apa bahan yang dimuat turun atau diperolehi melalui penggunaan Perbankan Dalam Talian RHB dilakukan mengikut budi bicara dan risiko anda sendiri dan anda bertanggungjawab atas sebarang kerosakan pada komputer, sistem, peranti mudah alih dan/atau peranti lain atau kehilangan data yang terhasil daripada muat turun mana-mana bahan tersebut. Tiada nasihat atau maklumat, sama ada lisan atau bertulis, yang anda peroleh daripada kami atau Pembekal Perkhidmatan melalui atau daripada perkhidmatan ini yang akan menjadi sebarang jaminan yang tidak dinyatakan secara jelas dalam syarat ini.

Sekatan terhadap Penggunaan Perbankan Dalam Talian RHB

- 1.44 Sebagai syarat anda dibenarkan menggunakan Perbankan Dalam Talian RHB, anda mengaku janji bahawa anda tidak akan menggunakan Perbankan Dalam Talian RHB (atau sebarang perkhidmatan, maklumat atau produk di bawahnya) untuk sebarang tujuan yang menyalahi atau melanggar undang-undang atau yang dilarang di bawah undang-undang atau oleh terma dan syarat ini. Anda tidak boleh menggunakan Perbankan Dalam Talian RHB (atau sebarang perkhidmatan, maklumat atau produk di bawahnya) dalam apa jua cara yang boleh merosakkan, melumpuhkan, membebankan, mengganggu atau menjejaskan Perbankan Dalam Talian RHB atau perkakasan atau sistem aplikasi dan perisian, protokol keselamatan, maklumat/rangkaian pembekal perkhidmatan atau operasi lain atau mengganggu mana-mana pihak daripada menggunakan dan menikmati Perbankan Dalam Talian RHB. Anda tidak boleh mencuba untuk mendapatkan akses tanpa kebenaran kepada mana-mana akaun atau mana-mana sistem perkakasan dan perisian, protokol keselamatan, rangkaian pembekal maklumat/perkhidmatan atau operasi lain yang disambungkan kepada aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB, melalui penggodaman, perlombongan kata laluan atau sebarang cara lain. Anda tidak boleh mendapatkan atau mencuba untuk mendapatkan apa-apa bahan atau maklumat melalui sebarang cara yang tidak disediakan secara sengaja melalui Perbankan Dalam Talian RHB.
- 1.45 Anda tidak akan mengubah suai, menyalin, mengedar, menghantar, menggunakan atau sebaliknya berurusan dengan mana-mana produk, perkhidmatan, maklumat atau Kandungan Perbankan Dalam Talian RHB tanpa mendapat kelulusan bertulis daripada kami terlebih dahulu melainkan dibenarkan secara nyata di bawah terma dan syarat ini. Selanjutnya, anda tidak boleh menyiarkan, menghantar atau menyebarkan apa-apa Kandungan yang tidak dibenarkan pada atau melalui Perbankan Dalam Talian RHB termasuk dan tidak terhad kepada Kandungan yang (i) menyalahi undang-undang, kesat, lucah, fitnah, melanggar privasi, menyakiti atau sebaliknya tidak menyenangkan; (ii) "mel sampah", "spam", "surat berantai" atau apa-apa bentuk bahan yang tidak dibenarkan; dan (iii) mengandungi virus perisian atau mana-mana fail atau program yang boleh mengganggu, melumpuhkan, membebankan, merosakkan atau menjejaskan Perbankan Dalam Talian RHB atau sistem perkakasan dan perisian, protokol keselamatan, rangkaian pembekal maklumat/perkhidmatan atau operasi lain.

Pemilikan Hak Milik Intelektual

- 1.46 Anda dibenarkan menggunakan Kandungan yang dihantar kepada anda melalui perkhidmatan Perbankan Dalam Talian RHB hanya untuk perkhidmatan seperti yang disediakan dalam terma dan syarat ini.
- 1.47 Kami memiliki dan dengan ini menegaskan sama ada sekarang atau pada masa hadapan semua hak berdaftar dan tidak berdaftar (termasuk semua hak moral) dalam Perbankan Dalam Talian RHB, Kandungan, aplikasi dan apa-apa hak dan kepentingan undang-undang dan berfaedah lain dalam apa jua bentuk yang berkaitan dengannya yang diberikan di bawah undang-undang Malaysia dan semua negara di dunia untuk tempoh penuhnya, bersama-sama dengan sebarang pembaharuan dan lanjutan daripadanya.

- 1.48 Tiada apa-apa dalam terma dan syarat ini boleh dianggap memberikan apa-apa lesen nyata atau tersirat (atau hak lain) kepada anda untuk menggunakan, mengeluarkan semula, menyalin atau sebaliknya berurusan dengan mana-mana satu atau lebih harta intelek atau hak proprietari seperti yang dinyatakan dalam perenggan yang tersebut di atas. Perbankan Dalam Talian RHB dan hak yang diberikan kepada anda di bawah terma dan syarat ini hanya disediakan untuk kegunaan dan akses peribadi anda sahaja. Sebarang hak yang tidak diberikan secara nyata di bawah terma dan syarat ini adalah sepenuhnya dan eksklusif terpelihara untuk dan oleh kami.
- 1.49 Anda melesenkan kepada kami dan Pembekal Perkhidmatan kami apa-apa maklumat, data, Kata Laluan, bahan atau Kandungan lain (secara kolektif, "Kandungan Pelanggan") yang anda berikan kepada perkhidmatan Perbankan Dalam Talian RHB. Kami dan Penyedia Perkhidmatan boleh menggunakan, mengubah suai, memaparkan, mengedar dan mencipta bahan baharu menggunakan Kandungan Pelanggan tersebut untuk menyediakan Perkhidmatan kepada anda. Dengan menyerahkan Kandungan Pelanggan, anda secara automatik bersetuju atau berjanji bahawa pemilik Kandungan Pelanggan tersebut telah bersetuju dengan nyata bahawa, tanpa sebarang had masa tertentu, dan tanpa pembayaran sebarang fi, kami dan Penyedia Perkhidmatan boleh menggunakan Kandungan Pelanggan untuk tujuan yang disebut di atas. Antara kami dan Penyedia Perkhidmatan, kami memiliki maklumat akaun sulit anda.
- 1.50 Sama ada dengan sendiri atau melalui mana-mana pihak ketiga, anda tidak boleh melakukan atau cuba melakukan apa-apa tindakan yang melanggar, termasuk tetapi tidak terhad kepada, pembingkai (framing), pautan tanpa kebenaran, spamming, metatagging dan/atau penjejakan (spidering).
- 1.51 Anda bersetuju untuk tidak membuat kejuruteraan balikan atau menyusun secara balikan mana-mana teknologi perkhidmatan Perbankan Dalam Talian RHB, termasuk tetapi tidak terhad kepada, mana-mana applet Java yang dikaitkan dengan perkhidmatan tersebut.
- 1.52 Dari semasa ke semasa kami mungkin mengeluarkan arahan atau perintah berhubung dengan apa-apa penggunaan hak intelek dan proprietari milik kami (atau kepada penerima kami) dan anda hendaklah dengan serta-merta mematuhi mana-mana dan semua arahan atau perintah tersebut.

Liabiliti dan Indemniti pada Perbankan Dalam Talian RHB

- 1.53 Peruntukan dalam Terma dan Syarat Standard akan terpakai walaupun kami atau Pembekal Perkhidmatan mungkin telah dinasihatkan tentang kemungkinan kerosakan tersebut, akibat daripada: (i) penggunaan atau ketidakupayaan untuk menggunakan perkhidmatan Perbankan Dalam Talian RHB; (ii) kos mendapatkan barangan dan perkhidmatan gantian, (iii) sebarang produk, data, maklumat atau perkhidmatan yang dibeli atau diperoleh atau mesej yang diterima atau transaksi yang dibuat, melalui atau daripada perkhidmatan Perbankan Dalam Talian RHB; (iv) akses yang tidak dibenarkan atau pengubahan penghantaran atau data; (v) kenyataan atau kelakuan sesiapa sahaja dalam perkhidmatan Perbankan Dalam Talian RHB; (vi) penggunaan, ketidakupayaan untuk

menggunakan, penggunaan tanpa kebenaran, pelaksanaan atau ketidaklaksanaan mana-mana tapak penyedia akaun pihak ketiga, walaupun penyedia telah dinasihatkan sebelum ini tentang kemungkinan kerosakan tersebut; atau (vii) apa-apa perkara lain yang berkaitan dengan Perkhidmatan..

- 1.54 Tanpa prejudis kepada keluasan makna perkara di atas, anda memahami bahawa anda bertanggungjawab secara peribadi untuk penggunaan dan akses kepada Perbankan Dalam Talian RHB dan dengan ini bersetuju untuk menanggung rugi, mempertahankan dan memastikan kami tidak dikenakan sebarang dan semua tuntutan, permintaan, saman, tindakan, penghakiman, ganti rugi, kos, kerugian, perbelanjaan (termasuk yuran guaman dan perbelanjaan atas dasar peguam cara dan pelanggan) dan liabiliti lain walau apa pun dan walau apa jua sebab yang mungkin timbul atau ditanggung oleh kami dalam menyediakan perkhidmatan Perbankan Dalam Talian RHB kepada anda, sama ada timbul atau tidak daripada atau berkaitan dengan :-
- i. Kegagalan anda untuk mematuhi dengan ketat kewajipan keselamatan di bawah Klausa 1.17, dan/atau tindakan atau peninggalan berikutnya oleh mana-mana orang yang menggunakan Pengecam sebagai akibat daripada kegagalan untuk mematuhi kewajipan keselamatan yang tersebut di atas;
 - ii. pelanggaran tanda dagangan, atau hak cipta, atau hak proprietari intelektual pihak ketiga yang lain (sila rujuk Klausa 1.48);
 - iii. sebarang tindakan, kesilapan atau peninggalan yang menyalahi undang-undang, tidak bermoral dan/atau cuai melalui perkhidmatan Aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB, termasuk tetapi tidak terhad kepada jenayah komputer, pemalsuan, penipuan, fitnah, dsb. (sila rujuk Klausa 1.50) dan/atau kegagalan anda untuk mematuhi undang-undang dan/atau peraturan yang terpakai (sila rujuk Klausa 1.50); dan/atau
 - iv. Kegagalan anda untuk memastikan terdapat dana yang mencukupi dalam Akaun, dan/atau memberi arahan/melaksanakan transaksi dengan secukupnya terlebih dahulu dan/atau mengikut terma dan syarat yang terpakai padanya (sila rujuk Terma dan Syarat Standard dan Klausa 1.7 secara amnya). Pihak-pihak di sini bersetuju bahawa peruntukan ini akan berkuat kuasa dengan seluas-luasnya dan sepenuhnya yang dibenarkan oleh undang-undang.
- 1.55 Peruntukan Klausa 1.53 dan 1.54 yang terkandung di sini akan berkuat kuasa dengan seluas-luasnya dan sepenuhnya yang dibenarkan oleh undang-undang.

Penangguhan atau Penamatan Perkhidmatan

- 1.56 Walau apa pun peruntukan lain di sini, kami boleh, pada bila-bila masa, dengan notis awal dan dengan memberikan sebab yang sah kepada anda, menghentikan, menggantung, atau menamatkan Perbankan Dalam Talian RHB (atau mana-mana bahagian daripadanya) atau hak anda untuk mengakses dan menggunakan Perbankan Dalam Talian RHB (atau mana-mana bahagian daripadanya), tanpa syarat atau sebaliknya, mengikut budi bicara kami. Kami juga boleh, mengikut budi bicara kami, mengenakan syarat ke atas penggantungan, termasuk tempoh penggantungan dan pengembalian semula perkhidmatan Perbankan Dalam Talian RHB, dan keperluan sebelum sebarang pengembalian semula dibuat.

- 1.57 Mengikut budi bicara kami, apabila perkhidmatan Perbankan Dalam Talian RHB digantung atau ditamatkan, kami tiada kewajipan untuk bertindak atas mana-mana arahan anda, sama ada diterima sebelum atau selepas tarikh kuat kuasa penggantungan atau penamatan dan yang belum dilaksanakan oleh kami. Jika terdapat sebarang perkara atau aktiviti tertunggak yang kami memerlukan anda untuk mematuhi, anda hendaklah mengambil semua langkah yang diperlukan oleh kami untuk melaksanakan penyempurnaan atau penamatan semua aktiviti di bawah atau menurut perkhidmatan atau Perbankan Dalam Talian RHB. Sebarang dan semua hak dan lesen yang diberikan kepada anda di bawah ini akan dihentikan berkuat kuasa serta-merta. Penamatan atau penggantungan perkhidmatan Perbankan Dalam Talian RHB oleh kami di bawah Klausula 1.56 dan Klausula 1.57 ini tidak akan memberi anda hak, dan anda dengan ini menyetujui semua hak untuk sebarang tuntutan atau pampasan terhadap kami untuk sebarang dan semua kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada tindakan penamatan atau penggantungan dan melainkan jika kerugian atau kerosakan adalah disebabkan oleh kecuaiian teruk, salah laku yang disengajakan, keingkaran yang disengajakan atau penipuan oleh RHB.

Bukti

- 1.58 Rekod kami tentang semua dan sebarang komunikasi oleh anda semasa atau berhubung dengan penggunaan dan akses kepada Perbankan Dalam Talian RHB dalam apa jua bentuk atau medium sekalipun (termasuk media storan maklumat elektronik) hendaklah menjadi bukti muktamad mengenainya. Sebarang dan semua komunikasi yang dihantar melalui Perbankan Dalam Talian RHB selaras dengan ini hendaklah ditafsirkan sebagai sah, tepat, sah dan mempunyai kesan yang sama seperti dokumen bertulis dan/atau ditandatangani.

Tawaran & Promosi

- 1.59 Tawaran & Promosi ialah perkhidmatan yang ditawarkan di Perbankan Dalam Talian RHB

- 1.60 Hak Cipta dan Tanda Dagangan Tawaran & Promosi

Semua kandungan yang disertakan dalam Penampilan, seperti teks, grafik, logo, ikon butang, imej, klip audio, muat turun digital, penyusunan data dan perisian, adalah dimiliki dan/atau dileisenkan oleh kami dan/atau pembekal kandungan dilindungi oleh hak cipta, tanda dagangan dan undang-undang lain. Penyusunan semua kandungan dalam Penampilan adalah hak milik eksklusif kami dan dilindungi oleh undang-undang hak cipta.

- 1.61 Mata wang

Semua urusan niaga dalam Perbankan Dalam Talian RHB hendaklah dijalankan dan dibayar dalam Ringgit Malaysia (MYR), melainkan dinyatakan sebaliknya.

Hiperpautan ke Pihak Ketiga

1.62 Mungkin terdapat keadaan di mana hiperpautan ke laman web pihak ketiga (termasuk hiperpautan ke laman web mana-mana pihak berkuasa kawal selia seperti Bank Negara Malaysia dan PIDM) disertakan pada Perbankan Dalam Talian RHB.. Hiperpautan ini disediakan sebagai rujukan anda sahaja dan tidak bermakna kami menyokong atau menyetujui laman web tersebut dalam apa jua cara. Penggunaan mana-mana hiperpautan sedemikian ke laman web pihak ketiga dan penggunaan mana-mana maklumat atau bahan yang terdapat di laman web pihak ketiga tersebut akan pada setiap masa ditadbir oleh terma penggunaan pihak ketiga tersebut dan sebarang dasar atau syarat lain yang berkaitan yang dikenakan oleh pihak ketiga tersebut. Oleh itu, kami tidak akan bertanggungjawab atau menanggung liabiliti untuk (a) akses anda kepada dan penggunaan laman web tersebut; (b) apa-apa perkhidmatan, maklumat atau bahan yang tersedia di laman web tersebut atau penggunaan yang sama oleh anda; atau (c) sebarang transaksi, penghantaran atau komunikasi antara anda dan pihak ketiga tersebut.

Takrifan

"**Akaun**" bermaksud satu atau lebih akaun simpanan, akaun semasa, akaun simpanan tetap, deposit bertempoh, akaun pelaburan am, akaun Mudharabah, akaun berbilang mata wang, akaun e-wang atau pinjaman/pembiayaan, kad kredit/-i, pelaburan atau akaun anda yang lain yang boleh diakses melalui Perbankan Dalam Talian RHB, seperti yang ditentukan oleh kami dari semasa ke semasa.

"**AMLA**" bermaksud Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001.

"**ASNB**" bermaksud Amanah Saham Nasional Bhd [(No. Syarikat 198301002944 (98127X))]

"**Perkhidmatan ASNB**" bermaksud perkhidmatan ASNB yang disediakan oleh Perbankan Dalam Talian RHB dan/atau Perbankan Mudah Alih RHB kepada pelanggannya melalui Perkhidmatan Elektronik. Perkhidmatan ini mungkin termasuk sebarang transaksi yang dilaksanakan berkaitan dengan langganan unit dalam mana-mana Dana ASNB.

"**Perkhidmatan Perbankan**" merujuk kepada kemudahan, produk dan perkhidmatan yang dikenal pasti dalam Perjanjian ini atau yang disediakan oleh RHB dan/atau mana-mana anak syarikat, sekutu dan rakan kongsi perniagaannya dari semasa ke semasa melalui Perbankan Dalam Talian RHB.

"**Pengesahan Biometrik**" bermaksud pengesahan menggunakan Cap Jari, Pengecaman Muka, Touch ID atau Face ID sebagai cara untuk mengakses Aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB.

"**Data Biometrik**" bermaksud kesan cap jari, representasi digital ciri-ciri muka dan sebarang cara lain yang digunakan untuk mengesahkan identiti anda, seperti yang dirakam melalui modul Cap Jari / Pengecaman Muka / Touch ID / Face ID peranti mudah alih anda.

"**Hari Perniagaan**" bermaksud mana-mana hari kalendar mulai hari Isnin hingga hari Jumaat, kecuali cuti umum atau cuti bank di Kuala Lumpur.

"**DuitNow**" bermaksud perkhidmatan yang disediakan oleh PayNet untuk memudahkan pembayaran atau pemindahan kredit di seluruh industri di bawah jenama DuitNow, seperti DuitNow Transfer, DuitNow QR dan DuitNow Request.

"**DuitNow Transfer**" bermaksud perkhidmatan yang diuruskan oleh PayNet yang membolehkan Pelanggan memulakan dan menerima pemindahan kredit segera dengan menggunakan nombor akaun atau ID DuitNow penerima.

"**ID DuitNow**" bermaksud pengenal bagi pemegang akaun seperti nombor telefon mudah alih, nombor Kad Pengenalan Pendaftaran Negara, nombor pasport, nombor tentera atau nombor polis (sekiranya seorang Individu) atau nombor pendaftaran perniagaan (sekiranya pelanggan korporat) atau pengenal lain yang mungkin diperkenalkan oleh Pemilik & Pengendali DuitNow dari semasa ke semasa.

"**DuitNow QR**" bermaksud perkhidmatan yang memudahkan pembayaran atau pemindahan kredit seluruh industri dengan mengimbas Kod QR yang mematuhi standard DuitNow QR.

"**Perkhidmatan Elektronik**" merujuk kepada sebarang arahan yang diberikan oleh anda melalui Perbankan Dalam Talian RHB. Arahan ini mungkin termasuk semua Perkhidmatan Berkaitan PayNet, Pemindahan Dana, Pembayaran Bil, Tambah Nilai Prabayar, Pemindahan Luar Negara, Tambah Nilai ANSB, Pengeluaran Semula Pinjaman, Lebihan Tunai, Deposit Bertempoh dan pelaburan dalam mata wang asing atau logam berharga.

"**Arahan**" bermaksud sebarang permintaan, permohonan, kebenaran atau arahan dalam sebarang bentuk yang diberikan atau dihantar melalui Perbankan Dalam Talian RHB oleh anda atau mana-mana orang lain yang dikatakan sebagai anda, sama ada permintaan, permohonan, kebenaran atau arahan tersebut dibenarkan atau tidak dibenarkan oleh anda.

"**Peralatan kesalahan**" bermaksud:

- a) apa-apa benda yang digunakan dalam, atau berkaitan dengan, perlakuan mana-mana aktiviti haram; atau
- b) apa-apa harta yang keseluruhannya atau sebahagiannya digunakan dalam, atau berkaitan dengan, perlakuan mana-mana aktiviti haram sama ada benda atau harta itu terletak di dalam atau di luar Malaysia.

"**Jailbreak/Rooting**" bermaksud pengubahsuaian tanpa kebenaran sistem pengendalian Peranti Mudah Alih.

"**JomPAY**" bermaksud sistem pembayaran bil nasional Malaysia yang ditubuhkan dan dikendalikan oleh PayNet.

"**Kerugian**" bermaksud sebarang dan semua kerugian, kerosakan (kewangan dan selainnya), kecederaan, kos, caj, cukai, duti, levi, penalti dan/atau perbelanjaan dalam apa jua bentuk, termasuk fi guaman atas dasar indemniti penuh.

"**Id Log Masuk**" bermaksud pengenalan unik yang diberikan kepada anda atau dipilih oleh anda untuk akses anda kepada Perbankan Internet dan Perbankan Mudah Alih RHB.

"**Peranti mudah alih**" bermaksud peranti mudah alih atau peranti komunikasi lain yang seumpamanya yang digunakan untuk mengakses perkhidmatan Perbankan Mudah Alih.

"**Kata Laluan Satu Kali (OTP)**" bermaksud kod abjad angka unik yang hanya sah bagi urusan niaga tunggal apabila anda melaksanakan apa-apa urusan niaga risiko tinggi. OTP akan dihantar bersama-sama dengan Kod Keselamatan melalui SMS ke nombor telefon mudah alih berdaftar. Anda perlu memastikan bahawa Kod Keselamatan yang dipaparkan pada Halaman Pengesahan adalah padanan tepat dengan Kod Keselamatan yang dihantar melalui SMS sebelum memasukkan OTP untuk melengkapkan urusan niaga.

"**Kata Laluan**" bermaksud serantai aksara abjad angka yang dipilih oleh anda, yang unik kepada anda dan hanya diketahui oleh anda dan sistem komputer kami, yang mengesahkan ID Log Masuk anda setiap kali anda mengakses Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian dan/atau Perbankan Mudah Alih RHB dan bersama-sama dengan ID Log Masuk membentuk bahagian lain tandatangan elektronik.

"**PayNet**" bermaksud Payments Network Malaysia Sdn Bhd (No. Syarikat: 200801035403 [836743-D]).

"**PayNet Related Services**" bermaksud perkhidmatan yang memudahkan pembayaran di seluruh industri atau pemindahan kredit iaitu DuitNow Transfer, DuitNow QR dan semua perkhidmatan lain yang ditawarkan di bawah DuitNow, JomPAY, Inter Bank Giro (IBG), Financial Process Exchange (FPX) yang ditawarkan oleh PayNet dan mematuhi keperluan PayNet.

"**Pembayaran**" bermaksud pembayaran yang dibuat oleh anda berhubung dengan sebarang bil atau permintaan pembayaran lain yang diterima oleh anda daripada Syarikat Penerima.

"**PIDM**" bermaksud Perbadanan Insurans Deposit Malaysia.

"**Hasil daripada aktiviti haram**" bermaksud mana-mana harta, atau apa-apa kelebihan ekonomi atau keuntungan ekonomi daripada harta tersebut, di dalam atau di luar Malaysia:

- a) yang keseluruhan atau sebahagiannya:
 - (i) diperolehi atau didapati, secara langsung atau tidak langsung, oleh mana-mana orang daripada apa-apa aktiviti haram;
 - (ii) diperolehi atau didapati daripada pelupusan atau urusan lain dengan harta yang disebut dalam subperenggan (i); atau

- (iii) diperoleh dengan menggunakan harta yang diperoleh atau didapati oleh mana-mana orang melalui pelupusan atau urusan lain yang disebut dalam subperenggan (i) atau (ii); atau
- b) yang, keseluruhannya atau sebahagiannya, disebabkan oleh sebarang keadaan seperti sifat, nilai, lokasi atau tempat penemuannya, atau pada masa, cara atau tempat pemerolehannya, atau orang yang daripadanya harta itu diperoleh, atau perkaitannya dengan harta lain yang disebut dalam subperenggan (a)(i), (ii) atau (iii), boleh dipercayai secara munasabah sebagai harta yang termasuk dalam skop subperenggan (a) (i), (ii) atau (iii);

“Harta” bermaksud:

- a) tiap-tiap jenis aset, sama ada yang zahir atau tidak zahir, harta alih atau tak alih, yang ketara atau tidak ketara, walau bagaimanapun diperoleh; atau
- b) dokumen atau surat cara undang-undang dalam sebarang bentuk, termasuk elektronik atau digital, yang membuktikan hak milik, atau kepentingan mengenai, aset tersebut, termasuk mata wang, kredit bank, deposit dan sumber kewangan yang lain, cek kemas, cek bank, kiriman wang, produk pasaran modal, draf dan surat kredit, sama ada terletak di dalam atau di luar Malaysia, dan termasuklah kepentingan di sisi undang-undang atau kepentingan ekuiti, sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya, dalam mana-mana harta itu.

“Pemberitahuan Semerta” merujuk kepada perkhidmatan pemberitahuan transaksi, promosi dan peringatan yang disediakan melalui Aplikasi Perbankan Mudah Alih yang dihantar ke Peranti Mudah Alih anda walaupun semasa Peranti Mudah Salih anda dikunci, dalam keadaan bersedia atau tidak beroperasi.

“Pembayaran Pantas” bermaksud Perkhidmatan Pemindahan, Pembayaran Bil, Tambah Nilai ASNB dan Tambah Nilai Prabayar (termasuk Perkhidmatan Berkaitan PayNet terpilih) untuk membolehkan anda melakukan transaksi (i) dalam Aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB, menggunakan fungsi Pengesahan Biometrik dan/atau log masuk Kod Laluan dalam Aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB. Amaun transaksi yang dilaksanakan adalah tertakluk kepada had yang ditetapkan oleh RHB.

“Keperluan Peraturan” termasuk semua undang-undang, peraturan, arahan, dokumen dasar, garis panduan, petunjuk praktik, sekatan, piawaian dan amalan industri serta keperluan lain yang terpakai termasuk tanpa had Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram, Akta Perdagangan Strategik 2010, Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, yang mana RHB sebagai institusi kewangan berlesen mungkin tertakluk dari semasa ke semasa di Malaysia.

“Perbankan Dalam Talian RHB” bermaksud Perkhidmatan Perbankan yang boleh diakses oleh anda di <https://onlinebanking.rhbgroup.com/my/login> melalui Internet atau mana-mana medium elektronik lain yang diluluskan oleh RHB Bank Berhad selaras dengan Perjanjian ini.

"**Perbankan Mudah Alih RHB**" bermaksud aplikasi mudah alih yang boleh dimuat turun dan diakses oleh anda melalui peranti mudah alih yang dikonfigurasi dengan versi iOS atau Android.

"**RHB Secure Plus**" ialah perkhidmatan yang ditawarkan oleh RHB yang membolehkan pelanggan melaksanakan kebenaran selamat untuk urus niaga dalam sebarang jumlah seperti yang ditentukan oleh RHB dari semasa ke semasa. Untuk mendaftar dengan RHB Secure Plus, pelanggan boleh menggunakan platform Perbankan Mudah Alih atau Perbankan Internet RHB. Bagi memastikan keserasian, pelanggan perlu memastikan peranti mudah alih mereka disokong oleh RHB. Selepas berjaya mendaftar, pelanggan akan menerima pemberitahuan yang mengesahkan pendaftaran mereka. Untuk sebarang transaksi yang memerlukan Secure Plus, pemberitahuan semerta akan dihantar ke peranti mudah alih yang berdaftar. Pelanggan boleh menyemak butiran transaksi dan meneruskan dengan kebenaran melalui perkhidmatan RHB Secure Plus.

"**Peranti Mudah Alih Berdaftar**" bermaksud peranti Mudah Alih yang telah didaftarkan dengan RHB Secure Plus.

"**Kod Keselamatan**" bermaksud kod unik 6 digit yang akan dipaparkan pada 'Halaman Pengesahan' (Conformation Page) bagi apa-apa urus niaga risiko tinggi dan juga akan dihantar melalui SMS ke nombor telefon mudah alih berdaftar. Anda perlu memastikan bahawa Kod Keselamatan yang dipaparkan pada Halaman Pengesahan adalah padanan tepat dengan Kod Keselamatan yang dihantar melalui SMS.

"**Secure Plus**" ialah perkhidmatan token selamat dalam bentuk perisian yang tersedia untuk telefon pintar yang boleh digunakan oleh pelanggan untuk keselamatan urus niaga mereka apabila melakukan sebarang kebenaran yang diperlukan oleh RHB atau untuk sebarang transaksi khusus lain seperti yang ditentukan oleh RHB dari semasa ke semasa. RHB Secure Plus tersedia untuk Peranti Mudah Alih yang disokong oleh sistem pengendalian iOS dan Android sahaja melainkan dimaklumkan sebaliknya oleh RHB dari semasa ke semasa.

"**Kesalahan berat**" bermaksud:

- a) mana-mana kesalahan yang dinyatakan dalam Jadual Kedua AMLA;
- b) percubaan untuk melakukan mana-mana kesalahan tersebut; atau
- c) perubahatan mana-mana kesalahan tersebut.

"**Pemindahan**" bermaksud sebarang pemindahan dana dalam akaun RHB anda sendiri atau ke akaun pihak ketiga yang diselenggarakan oleh RHB atau mana-mana pemindahan lain yang mungkin disediakan kepada anda oleh RHB dari semasa ke semasa.

"**Transaksi**" bermaksud arahan kewangan yang anda berikan kepada kami menggunakan Perbankan Dalam Talian RHB termasuk Pemindahan (Pemindahan tempatan dan Luar Negara), Pembayaran Bil, Tambah Nilai ASNB, Perkhidmatan Tambah Nilai Prabayar dan semua Perkhidmatan Berkaitan PayNet.

"**Aktiviti Haram**" bermaksud:

- a) sebarang aktiviti yang merupakan mana-mana kesalahan berat atau mana-mana kesalahan berat asing; atau
- b) sebarang aktiviti yang bersifat sedemikian, atau yang berlaku dalam hal keadaan sedemikian, yang aktiviti itu mengakibatkan atau menyebabkan perlakuan mana-mana kesalahan berat atau kesalahan berat asing, tidak kira sama ada aktiviti itu, keseluruhannya atau sebahagiannya, berlaku di dalam atau di luar Malaysia.