**RHB BANK BERHAD**
**RHB PRIVATE WORLD LEGEND**
**MASTERCARD**
**CREDIT CARD TERMS AND CONDITIONS**
**EFFECTIVE 15 JANUARY 2027**

The following Terms and Conditions govern the use of RHB Private World Legend Mastercard Credit Card (including any supplementary RHB Private World Legend Mastercard Credit Card) ("Card") issued by RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)) ("RHB Bank"). These Terms and Conditions are to be read together with the terms and conditions of the RHB Credit Card Service Visa Card / Mastercard Cardmember Agreement made between RHB Bank and the Cardmember ("Card Agreement") which is available at https://www.rhbgroup.com/personal/cards/credit-cards/overview/index.html Please ensure that you read and understand these Terms and Conditions and the Card Agreement before accepting the same. You may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Bank if you do not understand any section of these Terms and Conditions. By signing on and/or using your Card, you are deemed to have accepted these Terms and Conditions and the Card Agreement and will be bound by them.

1 In these Terms and Conditions, the following terms have the meanings specified below:

1.1 "Acquiring Bank" means a bank or financial institution that processes the transaction payment which the Card is used for or on behalf of a Partner Merchant.

1.2 "Card" means RHB Private World Legend Mastercard Credit Card (including any supplementary RHB Private World Legend Mastercard Credit Card) issued by RHB Bank;

1.3 "Cardmember" means the holder of the Card;

1.4 "Card Service Tax" means the service tax payable on the provision of credit card services;

1.5 "Customer Advocacy" means the touchpoint for matters relating to the Card, which can be reached by email at customer.advocacy@rhbgroup.com

1.6 "Eligible Local Spend" refers to any local retail purchase transaction made by Cardmember with Partner Merchant using the Card;

1.7 "Eligible Overseas Spend" refers to any overseas retail purchase transactions in foreign currency (not in Ringgit Malaysia) made by Cardmember with Partner Merchant using the Card;

1.8 "Flight Rewards" means the transfer of LoyaltyPlus Points or Loyalty Points to the participating airline(s) available for the Frequent Flyer Programme on such airline(s);

1.9 "Frequent Flyer Programme" means the programme offered by the participating airlines for redemption of Flight Rewards;

1.10 "LoyaltyPlus Points or Loyalty Points" means the points earned by the Cardmember through the use of the Card;

1.11 “Loyalty Points Programme” means the programme allowing the Cardmember to earn LoyaltyPlus Points or Loyalty Points through the use of the Card;

1.12 “MCC” means any Merchant Category Code, which is a number assigned to a business by a Partner Merchant’s Acquiring Bank that is providing the credit card terminal, based on the type of goods or services provided by the Partner Merchant;

1.13 “Financial Markets Ombudsman Service (FMOS)” (Formerly known as Ombudsman for Financial Services) refers to the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia (BNM), which functions as an alternative dispute resolution channel to resolve disputes between financial consumers and financial service providers licensed or approved by BNM, with its address at Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur and which can be reached by telephone at +603-2272 2811, by web form at **https://complaint.fmos.org.my/open.php** or https://www.fmos.org.my/en/

1.14 “Partner Merchant” means any establishment or merchant participating in the Loyalty Points Programme;

1.15 “Partner Merchant’s Agreement” means the agreement between RHB Bank and the Partner Merchant in respect of the Loyalty Points Programme;

1.16 “Participating Airline” means any airline company;

1.17 “Posting Date” refers to the date the transaction is charged and posted to the Card account and may be a few days later than the actual transaction date.

1.18 “Ringgit Malaysia” or “RM” means the lawful currency of Malaysia;

1.19 “RHB Customer Contact Centre” means the touch point for matters relating to a Card, which can be reached by telephone at 603-92068118 or by e-mail at customer.service@rhbgroup.com

1.20 “Transaction Mode” means the type of payment method assigned to a business by Partner Merchant’s Acquiring Bank.

2 Each Cardmember is entitled to participate in various reward programmes offered by RHB Bank, as set out in these Terms and Conditions and/or as informed by RHB Bank in the manner prescribed under clause 5.

3 Each Cardmember is entitled to earn LoyaltyPlus Points or Loyalty Points on the following Terms and Conditions:

3.1 The Cardmember is entitled to earn LoyaltyPlus Points or Loyalty Points on the selected MCC for purchases made with the Card for purposes of personal consumption only i.e. non-business and non-commercial related consumption only. No LoyaltyPlus Points or Loyalty Points will be awarded on purchases made for business and commercial purposes using the Card.

3.2 LoyaltyPlus Points or Loyalty Points earned are with 3-year validity period. For example, if the LoyaltyPlus Points or Loyalty Points are earned in April 2025, the LoyaltyPlus Points or Loyalty Points will be expired on 30 April 2028.

3.3 All unredeemed LoyaltyPlus Points or Loyalty Points will be automatically forfeited after the applicable expiry date. Any request by the Cardmember to utilise the unredeemed points after the expiry date shall not be entertained by RHB Bank and RHB Bank shall have no obligation to reinstate the expired or forfeited points.

3.4 The LoyaltyPlus Points or Loyalty Points will be calculated and awarded based on transaction Posting Date. If the transaction Posting Date falls on statement cycle date, the transaction will be counted in the following statement cycle if it is an Eligible Local Spend / Eligible Overseas Spend as per tabulate in Clause 3.5

3.5 The LoyaltyPlus Points or Loyalty Points will be awarded based on the following criteria tabulated in Table 1 and Table 2;

Table 1:

| Category | Eligible Loyalty*Plus* Points | MCC |
|---|---|---|
| Eligible Overseas Spend | Eight (8) Loyalty*Plus* Points for every RM1.00 spent | Retail purchase transactions in foreign currency, upon converted to RM |
| | Ten (10) Loyalty*Plus* Points for every RM1.00 spent if the total monthly eligible retail spend is RM10,000 or more, based on full statement cycle month | |
| Eligible Local Airlines Spend | Three (3) Loyalty*Plus* Points for every RM1.00 spent | 3000 – 3300, 3301, 3302, 3303, 3304, 3308 |
| Eligible Local Hotel Spend | Three (3) Loyalty*Plus* Points for every RM1.00 | 3501- 3999, 7011 |
| Eligible Local Travel Spend | Three (3) Loyalty*Plus* Points for every RM1.00 if it is performed via Online ie with Transaction Mode M,D,S,U only and excluding transactions that are tagged as Recurring, Auto Debit or Mail Order Telephone Order (MOTO) | 3351, 3352, 3353, 3354, 3355, 3357, 3359, 3360, 3361, 3362, 3364, 3366, 3368, 3370, 3374, 3376, 3380, 3381, 3385, 3386, 3387, 3388, 3389, 3390, 3391, 3393, 3394, 3395, 3396, 3398, 3400, 3405, 3409, 3412, 3420, 3421, 3423, 3425, 3427, 3428, 3429, 3430, 3431, 3432, 3433, 3434, 3435, 3436, 3438, 3439, 3441, 4111, 4112, 4121, 4131, 4212, 4411, 4457, 4511, 4722, 4723, 4733, 4784, 4787, 4789, 7512, 7513, 7519, 7999, 5561, 7991, 7996, 7998, 7033 |
| | One (1) Loyalty*Plus* Points for every RM1.00 | |

Table 2:

| Category | Eligible Loyalty Points | MCC |
|---|---|---|
| Eligible Local Dining Spend | Three (3) Loyalty Points for every RM1.00 spent | 5811, 5812, 5813, 5814, 5841, 5921 |
| Eligible Local Duty-free Shopping Spend | Three (3) Loyalty Points for every RM1.00 spent | 5309 |
| Eligible Local Online Spend | Three (3) Loyalty Points for every RM1.00 spent | Transaction Mode M,D,S,U only<br><br>Exclude transactions that are tagged as Recurring, Auto Debit or Mail Order Telephone Order (MOTO) |
| Eligible Local Other Spend | One (1) Loyalty Points for every RM1.00 spent | Other Eligible Local spend |

3.6 The following transactions are expressly excluded and no LoyaltyPlus Points or Loyalty Points will be granted:

3.6.1 CashXcess;

3.6.2 Balance Transfer;

3.6.3 Balance Conversion or Auto Balance Conversion;

3.6.4 Cash Advance;

3.6.5 Instalment plans (for example Dial-an-Instalment; Smart Instalment Payment Plan);

3.6.6 Quasi Cash (for example gambling / betting, cryptocurrencies);

3.6.7 Annual Card Membership fees, Interest, Late payment charges, Card Service Tax (CST) and/or any applicable taxes imposed from time to time;

3.6.8 JomPay transactions;

3.6.9 FPX transactions;

3.6.10 DuitNow transactions;

3.6.11 Any related payments under designated MCC as below:

| MCC Codes | Descriptions |
|---|---|
| 5541<br>5542<br>5983 | Petrol |
| 8398 | Charity/social service organisations |
| 9211 | Court Costs including Alimony and Child |
| 9222 | Fines |
| 9223 | Bail and Bond payments |
| 9311 | Tax payments |
| 9399 | Government Services |
| 9402 | Postal services- Government only |
| 9405 | Intra-Government Purchases-Government only |

3.7 Cardmembers will not be receiving duplicate LoyaltyPlus Points or Loyalty Points for the same transaction; For example, if customer spent on online flight ticket and if it is within the MCCs stated in clause 3.5 will fall under Eligible Local Airlines Spend category, instead of both Eligible Local Airlines Spend and Eligible Local Online Spend.

3.8 Transactions made by the Supplementary Cardmember will also be entitled to the LoyaltyPlus Points or Loyalty Points, and the LoyaltyPlus Points or Loyalty Points will only be credited to the Principal Card's account.

3.9 RHB Bank may modify and/or alter the LoyaltyPlus Points or Loyalty Points entitlement by providing at least twenty-one (21) calendar days prior notice to the Cardmembers before the effective date of such modifications and alterations.

3.10 The LoyaltyPlus Points or Loyalty Points in the Cardmember's account will be removed and reversed if the good(s) or services that the Card was used to pay for is returned, cancelled or the transaction is not authorised by the Cardmember.

3.11 The assignment of the MCC and Transaction Mode for a Partner Merchant is subject to classification by such Partner Merchant's Acquiring Bank that is providing the credit card terminal. It is the responsibility of the particular Acquiring Bank to assign the correct MCC. RHB Bank will not be responsible for any non-posting of any LoyaltyPlus Points or Loyalty Points for any Eligible Overseas Spend and/or Eligible Local Spend due to any incorrect assignment of the MCC and / Transaction Mode by any Partner Merchant's Acquiring Bank, unless such incorrect assignment of the MCC and/or such non- posting of the LoyaltyPlus Points or Loyalty Points is/are due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB Bank and/or any of its employees, representatives and agents.

4 Cardmember can redeem the awarded LoyaltyPlus Points or Loyalty Points on the following Terms and Conditions:

4.1 Cardmember need to register and login to RHB Superdeals (https://rhbrewards.com.my/superdeals) to perform redemption.

4.2 LoyaltyPlus Points or Loyalty Points redemption is applicable only to existing principal Cardmembers. All existing and valid principal Cardmembers will have to go through the authentication, identification or verification process and upon being successfully accepted by the customer service personnel as the genuine principal Cardmember then the successfully verified principal Cardmember may perform the Card redemptions.

4.3 RHB Bank may add, reduce or cancel any Partner Merchant from the RHB Superdeals at any time and Cardmembers are advised to login to RHB Superdeals (https://rhbrewards.com.my/superdeals) to find out on the latest participating Partner Merchants.

4.4 Cardmembers may not make redemptions if the Card is cancelled, terminated or in an inactive card status.

4.5 The LoyaltyPlus Points or Loyalty Points cannot be redeemed for cash or credit, and it is not transferable. The LoyaltyPlus Points or Loyalty Points obtained by the Cardmember cannot be exchanged or transferred to redeem under various other reward points programmes offered by RHB Bank.

4.6 Flight Rewards Redemption

4.6.1 RHB Bank may at any time revoke and withdraw participation in any of the Frequent Flyer Programme and/or revise the said redemption rate by giving prior notice of at least twenty-one (21) calendar days to the Cardmember and the reason(s) for the same.

4.6.2 To successfully redeem Frequent Flyer Programme points, Cardmembers may register with the participating airlines' Frequent Flyer Programme.

4.6.3 Cardmembers may transfer their LoyaltyPlus Points or Loyalty Points from the Cardmembers' Card account into any one or more Frequent Flyer Programme accounts in Cardmembers' name only. LoyaltyPlus Points or Loyalty Points that have been successfully converted and transferred to the participating airlines' Frequent Flyer Programme cannot be reversed unless due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct of the part of RHB Bank and/or any of its employees, representatives and agents.

4.6.4 Cardmembers are required to read, understand and comply with the terms and conditions, rules, regulations, policies and procedures of the relevant Participating Airline's Frequent Flyer Programme. Cardmembers may contact the RHB Customer Contact Centre for further enquiries.

4.7 Unless otherwise specified or allowed, all awards of LoyaltyPlus Points or Loyalty Points may not be used in conjunction with any other promotions, discounts or vouchers. All deals/merchandise redeemed by the Cardmember is subject to these Terms and Conditions.

4.8 Subject to the following, successfully verified Cardmembers may make redemptions in accordance with these Terms and Conditions or the Partner Merchant's Agreement:

4.8.1 RHB Bank may require Cardmembers to produce their valid Card or verification details before processing any redemption.

4.8.2 RHB Bank will not be responsible for any unauthorized redemption or any other transaction involving LoyaltyPlus Points or Loyalty Points unless due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct of the part of RHB Bank and/or any of its employees, representatives and agents.

4.8.3 For certain Partner Merchants (as may be determined by RHB Bank or the Partner Merchant from time to time), the Cardmember acknowledges and agrees that any redemption by Cardmember may only be made in full (and no partial redemption is permitted).

4.9 LoyaltyPlus Points or Loyalty Points and all other points of award by RHB Bank will not be valid after the Card has been cancelled and terminated. In the event that the Card is cancelled or terminated, the Cardmember will not be entitled to any compensation unless such cancellation or termination is due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct of the part of RHB Bank and/or any of its employees, representatives and agents.

4.10 Additional LoyaltyPlus Points or Loyalty Points may be given from time to time on tactical campaigns i.e. specific campaigns that are immediate or short-term in duration. Please refer to RHB website at www.rhbgroup.com for further details on the terms and conditions of tactical campaigns.

4.11 Terma dan syarat penebusan Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty perlu dibaca bersama Terma dan Syarat RHB Superdeals yang boleh didapati di https://rhbrewards.com.my/tnc

4.12 Cardmember can view the awarded and earned LoyaltyPlus Points or Loyalty Points on the following Terms and Conditions:

4.12.1 Login to RHB Superdeals (https://rhbrewards.com.my/superdeals)

4.12.2 Login to RHB Internet Banking or Mobile Banking app (https://onlinebanking.rhbgroup.com/my/login)

4.12.3 If there is any difference between the LoyaltyPlus Points or Loyalty Points balance amount stipulated or printed on the credit card transaction payment receipt, statement, payment or redemption terminal from any of the Partner; and the LoyaltyPlus Points or Loyalty Points recorded in the RHB Credit Card system, the LoyaltyPlus Points or Loyalty Points recorded in the RHB Credit Card system will prevail to the extent of such difference in records.

5 Each Cardmembers with active and good conduct of account that is not blocked, cancelled or terminated by RHB Bank are eligible to the various reward programmes offered by RHB Bank.

6 If any one or more of the following events occur:

6.1 The Cardmember abuses the Loyalty Points Programme in any way;

6.2 The Cardmember commits any fraud or misrepresents any information supplied or to be supplied; OR

6.3 The awarded LoyaltyPlus Points or Loyalty Points are not in accordance with Clause 3;

Then RHB Bank is entitled to revoke all rights and or claw back the LoyaltyPlus Points or Loyalty Points given to the Cardmember under the Card.

7 Until or unless a written notification from the Cardmember stating that a transaction(s) is/are unauthorised is received and confirmed by RHB Bank, the Cardmember will continue to remain liable to RHB Bank for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorized or unauthorized, incurred on the Card together with fees, interest and/or financial charges, regardless if the aggregate amount thereof exceeds the prescribed credit limit. It is agreed that RHB Bank will not be under a duty to ensure that the credit limit prescribed by RHB Bank is not exceeded.

8 If there is any dispute in relation to the Card or these Terms and Conditions, the Cardmember may refer such dispute to RHB Customer Contact Centre or Customer Advocacy. The Cardmember may reach out to the Financial Markets Ombudsman Service (FMOS)" (Formerly known as Ombudsman for Financial Services) for any further dispute.

9 These Terms and Conditions are correct and applicable at the time of printing. Please refer to RHB website at www.rhbgroup.com for any future updates in relation to the Card. If the Cardmember does not understand such updates, the Cardmember may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Bank.

- End of Terms and Conditions –

**RHB BANK BERHAD**
**KAD KREDIT RHB PRIVATE WORLD LEGEND MASTERCARD**
**TERMA DAN SYARAT**
**KUAT KUASA 15 JANUARI 2027**

Terma dan Syarat berikut mengawal penggunaan Kad Kredit RHB Private World Legend Mastercard (termasuk sebarang Kad Kredit RHB Private World Legend Mastercard tambahan) (“Kad”) yang dikeluarkan oleh RHB Bank Berhad (No. Bank Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) ("RHB Bank"). Terma dan Syarat ini harus dibaca bersama dengan terma dan syarat di dalam Perjanjian Ahli Kad Visa / Kad Mastercard Perkhidmatan Kad Kredit RHB antara RHB dan Ahli Kad ("Perjanjian Kad") yang boleh didapati di https://www.rhbgroup.com/personal/cards/credit-cards/overview/index.html Pastikan anda membaca dan memahami Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Kad sebelum menerimanya. Anda boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Bank jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dalam Terma dan Syarat ini. Dengan menandatangani / atau menggunakan Kad anda, anda dianggap telah menerima Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Kad dan akan terikat olehnya.

1 Dalam Terma dan Syarat ini, syarat-syarat berikut mempunyai makna yang dinyatakan di bawah:

1.1 "Bank Memperoleh" bermaksud bank atau institusi kewangan yang memproses pembayaran transaksi yang digunakan oleh Kad untuk pihak Peniaga Rakan Kongsi;

1.2 "Kad" bermaksud Kad Kredit RHB Private World Legend Mastercard (termasuk kad kredit RHB Private World Legend Mastercard tambahan) yang dikeluarkan oleh RHB Bank;

1.3 "Ahli Kad" bermaksud pemegang Kad;

1.4 “Cukai Perkhidmatan Kad” bermaksud cukai perkhidmatan yang perlu dibayar atas penyediaan perkhidmatan kad kredit;

1.5 “Advokasi Pelanggan" bermaksud titik kontak untuk perkara yang berkaitan dengan Kad, yang dapat dihubungi melalui e-mel di customer.advocacy@rhbgroup.com

1.6 “Perbelanjaan Runcit Tempatan yang Layak” merujuk kepada transaksi perbelanjaan runcit tempatan yang dilakukan oleh Ahli Kad dengan Peniaga Rakan Kongsi dengan menggunakan Kad;

1.7 “Perbelanjaan Runcit Luar Negara yang Layak" merujuk kepada transaksi perbelanjaan runcit luar negera dalam mata wang asing (bukan Ringgit Malaysia) yang dilakukan oleh Ahli Kad dengan Peniaga Rakan Kongsi dengan menggunakan Kad;

1.8 “Ganjaran Penerbangan" bermaksud pemindahan Mata Ganjaran LoyaltyPlus or Loyalty ke syarikat penerbangan yang mengambil bahagian yang tersedia untuk penerbangan kerap di syarikat penerbangan tersebut;

1.9 “Program Penerbangan Kerap” bermaksud program yang ditawarkan oleh syarikat penerbangan yang mengambil bahagian untuk menebus ganjaran penerbangan;

1.10 “Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty” bermaksud mata ganjaran yang diperoleh oleh Ahli Kad melalui penggunaan Kad;

1.11 “Program Mata Ganjaran” bermaksud program yang membolehkan Ahli Kad memperoleh Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty melalui penggunaan Kad;

1.12 “MCC” bermaksud mana-mana Kod Kategori Peniaga, yang merupakan nombor yang diberikan kepada perniagaan oleh Bank Memperoleh Peniaga Rakan Kongsi yang menyediakan terminal kad kredit, berdasarkan jenis barang atau perkhidmatan yang disediakan oleh Peniaga Rakan Kongsi;

1.13 “Financial Markets Ombudsman Service (FMOS)” [dahulunya dikenali sebagai Ombudsman for Financial Services] merujuk kepada pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh

Bank Negara Malaysia (BNM), yang berfungsi sebagai penyelesaian pertikaian alternatif untuk menyelesaikan pertikaian antara pengguna kewangan dan penyedia perkhidmatan kewangan yang dilesenkan atau diluluskan oleh BNM, dengan alamat di Tingkat 14, Blok Utama Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur dan boleh dihubungi melalui telefon di + 603-2272 2811, melalui borang di **https://complaint.fmos.org.my/open.php** atau melalui laman web di https://www.fmos.org.my/bm/

1.14 "Peniaga Rakan Kongsi" bermaksud mana-mana syarikat atau pedagang yang berpartisipasi dalam Program Mata Ganjaran;

1.15 "Perjanjian Peniaga Rakan Kongsi" bermaksud perjanjian antara RHB Bank dan Peniaga Rakan Kongsi berkenaan dengan Program Mata Ganjaran;

1.16 "Syarikat Penerbangan yang Mengambil Bahagian" bermaksud mana-mana syarikat penerbangan;

1.17 "Tarikh Pengeposan" bermaksud tarikh transaksi dicaj dan diposkan ke akaun Kad dan mungkin lewat beberapa hari daripada tarikh transaksi yang dibuat oleh Ahli Kad;

1.18 "Ringgit Malaysia" atau "RM" bermaksud mata wang Malaysia yang sah;

1.19 "Pusat Perhubungan Pelanggan RHB" bermaksud titik kontak untuk hal-hal yang berkaitan dengan Kad, yang dapat dihubungi melalui telefon di 603-92068118 atau melalui e-mel di customer.service@rhbgroup.com

1.20 "Mod Transaksi" bermaksud jenis kaedah pembayaran yang diberikan kepada perniagaan oleh Bank Pemeroleh Peniaga Rakan Kongsi.

2 Setiap Ahli Kad berhak untuk berpartisipasi dalam berbagai program penghargaan yang ditawarkan oleh RHB Bank, seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini dan / atau sebagaimana yang diberitahu oleh RHB Bank dengan cara yang ditentukan di bawah klausa 5.

3 Setiap Ahli Kad berhak mendapat Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty berdasarkan Terma dan Syarat berikut:

3.1 Ahli Kad berhak mendapatkan Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty di MCC terpilih untuk perbelanjaan yang dibuat dengan Kad untuk tujuan penggunaan peribadi sahaja, iaitu penggunaan bukan perniagaan dan bukan komersial sahaja. Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty tidak akan diberikan pada perbelanjaan yang dibuat untuk tujuan perniagaan dan komersial menggunakan Kad.

3.2 Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty yang diperoleh adalah dengan tempoh sah 3 tahun. Contohnya, jika Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty diperoleh pada April 2025, Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty akan tamat tempoh pada 30 April 2028.

3.3 Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty yang tidak ditebus akan dilucuthakkan secara automatik selepas tarikh tamat tempoh yang berkenaan. Sebarang permintaan oleh Ahli Kad untuk menggunakan mata ganjaran yang tidak ditebus selepas tarikh tamat tempoh tidak akan dilayan oleh RHB Bank dan RHB Bank tidak diwajibkan untuk mengembalikan semula mata ganjaran yang telah tamat tempoh atau dilucuthakkan.

3.4 Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty akan dikira dan dianugerahkan berdasarkan Tarikh Pengeposan transaksi. Jika Tarikh Pengeposan transaksi jatuh pada tarikh kitaran penyata, transaksi tersebut akan dikira dalam kitaran penyata yang berikutnya jika ia adalah Perbelanjaan Tempatan yang Layak / Perbelanjaan Luar Negara yang Layak seperti yang dijadualkan dalam Klausa 3.5.

3.5 Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty akan diberikan berdasarkan kriteria berikut yang ditetapkan dalam Jadual 1 dan Jadual 2;

Jadual 1:

| **Category** | **Eligible Loyalty*Plus* Points** | **MCC** |
|---|---|---|
| Perbelanjaan Runcit Luar | Lapan (8) Mata Ganjaran LoyaltyPlus untuk setiap RM1 yang dibelanjakan | Perbelanjaan runcit luar negara dalam mata wang asing, apabila ditukar |

| | | |
|---|---|---|
| Negara yang Layak | Sepuluh (10) Mata Ganjaran LoyaltyPlus untuk setiap RM1 yang dibelanjakan, jika jumlah perbelanjaan runcit bulanan yang layak ialah RM10,000 atau lebih, berdasarkan bulan kitaran penyata penuh | kepada RM |
| Perbelanjaan Runcit Tempatan Syarikat Penerbangan yang Layak | Tiga (3) Mata Ganjaran LoyaltyPlus untuk setiap RM1 yang dibelanjakan | 3000 – 3300, 3301, 3302, 3303, 3304, 3308 |
| Perbelanjaan Runcit Tempatan Hotel yang Layak | Tiga (3) Mata Ganjaran LoyaltyPlus untuk setiap RM1 yang dibelanjakan | 3501- 3999, 7011 |
| Perbelanjaan Runcit Tempatan Pelancongan yang Layak | Tiga (3) Mata Ganjaran LoyaltyPlus untuk setiap RM1 yang dibelanjakan jika transaksi adalah dalam talian dengan Mod Transaksi M, D, S, U sahaja; dan kecualikan transaksi yang ditandakan sebagai Berulang, Auto Debit atau Pesanan Telefon Pesanan Mel (MOTO) | 3351, 3352, 3353, 3354, 3355, 3357, 3359, 3360, 3361, 3362, 3364, 3366, 3368, 3370, 3374, 3376, 3380, 3381, 3385, 3386, 3387, 3388, 3389, 3390, 3391, 3393, 3394, 3395, 3396, 3398, 3400, 3405, 3409, 3412, 3420, 3421, 3423, 3425, 3427, 3428, 3429, 3430, 3431, 3432, 3433, 3434, 3435, 3436, 3438, 3439, 3441, 4111, 4112, 4121, 4131, 4212, 4411, 4457, 4511, 4722, 4723, 4733, 4784, 4787, 4789, 7512, 7513, 7519, 7999, 5561, 7991, 7996, 7998, 7033 |
| | Satu (1) Mata Ganjaran LoyaltyPlus untuk setiap RM1 yang dibelanjakan | |

Jadual 2:

| **Kategori** | **Mata Ganjaran Loyalty** | **MCC** |
|---|---|---|
| Perbelanjaan Runcit Tempatan Makan Minum yang Layak | Tiga (3) Mata Ganjaran Loyalty untuk setiap RM1 yang dibelanjakan | 5811, 5812, 5813, 5814, 5841, 5921 |
| Perbelanjaan Runcit Tempatan Beli-belah Bebas Cukai yang Layak | Tiga (3) Mata Ganjaran Loyalty untuk setiap RM1 yang dibelanjakan | 5309 |
| Perbelanjaan Runcit Tempatan Dalam Talian yang Layak | Tiga (3) Mata Ganjaran Loyalty untuk setiap RM1 yang dibelanjakan | Transaksi dalam talian yang dibuat dengan Mod Transaksi M, D, S, U sahaja Kecualikan transaksi yang ditandakan sebagai Berulang, Auto Debit atau Pesanan Telefon Pesanan Mel (MOTO) |
| Perbelanjaan Runcit Tempatan Lain-lain yang Layak | Satu (1) Mata Ganjaran Loyalty untuk setiap RM1 yang dibelanjakan | Untuk transaksi runcit tempatan lain yang layak |

3.6 Transaksi berikut akan dikecualikan dan tiada Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty akan diberikan:

3.6.1 CashXcess;

3.6.2 Balance Transfer;

3.6.3 Ansuran Balance Conversion atau Auto Balance Conversion;

3.6.4 Cash Advance;

3.6.5 Pelan-pelan ansuran (sebagai contohnya Dial-an-Instalment; Smart Instalment Payment Plan);

3.6.6 Wang tunai kuasi (sebagai contohnya perjudian / pertaruhan, mata wang kripto);

3.6.7 Yuran Keahlian Kad Tahunan, Faedah, Caj pembayaran lewat, Cukai Perkhidmatan Kad (CST) dan/atau sebarang cukai yang dikenakan dari semasa ke semasa;

3.6.8 Transaksi JomPay;

3.6.9 Transaksi FPX;

3.6.10 Transaksi DuitNow;

3.6.11 Sebarang pembayaran berkaitan di bawah MCC yang ditetapkan seperti di bawah:

| **MCC** | **Penerangan** |
|---|---|
| 5541<br>5542<br>5983 | Petrol |
| 8398 | Pertubuhan amal/khidmat sosial |
| 9211 | Kos Mahkamah termasuk nafkah cerai dan nafkah anak |
| 9222 | Denda |
| 9223 | Pembayaran ikut jaminan dan bon |
| 9311 | Pembayaran cukai |
| 9399 | Perkhidmatan kerajaan |
| 9402 | Perkhidmatan Pos-kerajaan sahaja |
| 9405 | Pembelian Antara Kerajaan-Kerajaan sahaja |

3.7 Ahli Kad tidak akan menerima Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty pendua untuk transaksi yang sama. Contohnya, Perbelanjaan Runcit Tempatan Syarikat Penerbangan dalam talian jika ia berada dalam MCC yang dinyatakan dalam klausa 3.5 ia akan termasuk dalam kategori Perbelanjaan Runcit Tempatan Syarikat Penerbangan yang Layak, bukannya Perbelanjaan Runcit Tempatan Syarikat Penerbangan yang Layak dan Perbelanjaan Runcit Tempatan Dalam Talian yang Layak.

3.8 Transaksi yang dibuat oleh Ahli Kad tambahan akan mendapat Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty, dan Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty akan hanya dikreditkan ke akaun kad utama.

3.9 RHB Bank boleh mengubah dan/atau meminda kelayakan Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Mata Ganjaran Loyalty dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar notis terlebih dahulu kepada Ahli Kad sebelum tarikh kuat kuasa pengubahsuaian dan pindaan tersebut.

3.10 Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty dalam akaun Ahli Kad akan ditolak dan diterbalikkan jika barangan atau perkhidmatan yang digunakan untuk pembayaran dikembalikan, dibatalkan atau transaksi tidak dibenarkan oleh Ahli Kad.

3.11 Penetapan MCC dan Mod Transaksi untuk Peniaga Rakan Kongsi adalah tertakluk kepada klasifikasi oleh Bank Memperoleh Peniaga Rakan Kongsi yang menyediakan terminal kad kredit. Ini adalah tanggungjawab Bank Memperoleh tertentu untuk menetapkan MCC yang betul. RHB Bank tidak akan bertanggung jawab atas penetapan MCC yang salah oleh mana-mana Bank Memperoleh Peniaga Rakan Kongsi yang boleh mengakibatkan Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty tidak diposkan untuk transaksi runcit dengan Peniaga Rakan Kongsi melainkan jika penetapan MCC yang salah dan / atau Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty yang tidak diposkan tersebut disebabkan oleh tindakan, peninggalan, mungkir, kelalaian dan / atau salah laku pihak RHB Bank dan / atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya.

4 Ahli Kad boleh menebus Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty yang terdapat, tertakluk kepada Terma dan Syarat berikut:

4.1 Ahli Kad perlu mendaftar dan log masuk ke RHB Superdeals (https://rhbrewards.com.my/superdeals) untuk melakukan penebusan.

4.2 Penebusan Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty hanya berlaku untuk Ahli Kad utama yang ada. Semua Ahli Kad utama yang ada dan sah perlu melalui proses pengesahan atau pengenalan dan setelah berjaya diterima oleh kakitangan perkhidmatan pelanggan sebagai Ahli Kad utama yang tulen maka Ahli Kad utama yang berjaya disahkan dapat melakukan penebusan Kad.

4.3 RHB Bank boleh menambah, mengurangkan atau membatalkan mana-mana Pedagang Rakan Kongsi daripada RHB Superdeals pada bila-bila masa dan Ahli Kad dinasihatkan untuk log masuk ke RHB Superdeals (https://rhbrewards.com.my/superdeals) untuk mengetahui tentang Pedagang Rakan Kongsi yang mengambil bahagian terkini.

4.4 Ahli Kad tidak boleh membuat penebusan jika Kad dibatalkan, ditamatkan atau dalam status kad tidak aktif.

4.5 Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty tidak boleh ditebus dengan wang tunai atau kredit, dan ia tidak boleh dipindah milik. Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty yang diperolehi oleh Ahli Kad tidak boleh ditukar atau dipindahkan untuk ditebus di bawah program mata ganjaran lain yang ditawarkan oleh RHB Bank.

4.6 Penebusan Ganjaran Penerbangan

4.6.1 RHB Bank pada bila-bila masa boleh mencabut dan menarik penyertaan dalam mana-mana Program Penerbangan Kerap dan / atau menyemak semula kadar penebusan tersebut dengan memberi notis terlebih dahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Ahli Kad dan alasannya untuk perkara yang sama.

4.6.2 Untuk berjaya menebus mata Program Penerbangan Kerap, Ahli Kad boleh mendaftarkan Program Penerbangan Kerap dengan syarikat penerbangan yang mengambil bahagian.

4.6.3 Ahli Kad boleh memindahkan Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty mereka dari akaun Kad Ahli ke dalam satu atau lebih akaun Frequent Flyer Programme dengan nama Ahli Kad sahaja. Mata Ganjaran yang berjaya ditukarkan dan dipindahkan ke Program Penerbangan Kerap dengan syarikat penerbangan yang mengambil bahagian tidak dapat diterbalikkan melainkan disebabkan oleh tindakan, peninggalan, keingkaran, kecuaian dan / atau salah laku bahagian RHB Bank dan / atau mana-mana pekerja, wakilnya dan ejen.

4.6.4 Ahli Kad dikehendaki membaca, memahami dan mematuhi terma dan syarat, peraturan, polisi dan prosedur Frequent Flyer Programme dengan syarikat penerbangan yang berkaitan. Ahli Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB untuk pertanyaan lebih lanjut.

4.7 Kecuali dinyatakan atau dibenarkan, semua penghargaan Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty tidak boleh digunakan bersama dengan promosi, diskaun atau baucar lain. Semua tawaran / barangan yang ditebus oleh Ahli Kad tertakluk kepada Terma dan Syarat.

4.8 Tertakluk kepada perkara berikut, Ahli Kad yang berjaya disahkan boleh membuat penebusan mengikut Terma dan Syarat ini atau Perjanjian Peniaga Rakan Kongsi:

4.8.1 RHB Bank mungkin menghendaki Ahli Kad untuk mengemukakan Kad atau maklumat pengesahan mereka yang sah sebelum memproses penebusan.

4.8.2 RHB Bank tidak akan bertanggungjawab atas penebusan tanpa izin atau transaksi lain yang melibatkan Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty kecuali disebabkan oleh tindakan, peninggalan, keingkaran, kecuaian dan / atau salah laku bahagian RHB Bank dan / atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya.

4.8.3 Untuk Peniaga Rakan Kongsi tertentu (seperti yang ditentukan oleh RHB Bank atau Peniaga Rakan Kongsi dari semasa ke semasa), Ahli Kad mengakui dan bersetuju bahawa sebarang penebusan oleh Ahli Kad hanya boleh dilakukan sepenuhnya (dan tidak dibenarkan penebusan sebahagian).

4.9 Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty dan semua mata pemberian lain oleh RHB Bank tidak akan berlaku setelah Kad dibatalkan dan ditamatkan. Sekiranya Kad dibatalkan atau ditamatkan, Ahli Kad tidak akan berhak mendapat pampasan melainkan pembatalan atau penamatan tersebut disebabkan oleh tindakan, peninggalan, keingkaran, kelalaian dan / atau salah laku bahagian RHB Bank dan / atau apa-apa pekerja, wakil dan ejennya.

4.10 Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty tambahan mungkin diberikan dari semasa ke semasa pada kempen taktikal iaitu kempen tertentu yang berdurasi segera atau jangka pendek. Sila rujuk laman web RHB di www.rhbgroup.com untuk keterangan lebih lanjut mengenai terma dan syarat kempen taktikal.

4.11 Terma & syarat penebusan Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty perlu dibaca bersama Terma dan Syarat RHB Superdeals yang boleh didapati di https://rhbrewards.com.my/superdeals

4.12 Ahli Kad boleh melihat Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty yang dianugerahkan dan diperoleh pada Terma dan Syarat berikut:

4.12.1 Log masuk ke RHB Superdeals (https://rhbrewards.com.my/superdeals)

4.12.2 Log masuk ke RHB Internet Banking or Mobile Banking app (https://onlinebanking.rhbgroup.com/my/login)

4.12.3 Jika terdapat sebarang perbezaan antara jumlah baki Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty yang ditetapkan atau dicetak pada resit pembayaran transaksi kad kredit, penyata, pembayaran atau terminal penebusan daripada mana-mana Rakan Kongsi; dan Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty yang direkodkan dalam sistem Kad Kredit RHB, Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty yang direkodkan dalam sistem Kad Kredit RHB akan mengatasi setakat perbezaan rekod sedemikian.

5 Setiap Ahli Kad yang akaunnya aktif dan dalam keadaan baik dan tidak disekat, dibatalkan atau ditamatkan oleh RHB Bank layak untuk pelbagai program ganjaran yang ditawarkan oleh RHB Bank.

6 Sekiranya ada satu atau beberapa peristiwa berikut berlaku:

6.1 Ahli Kad menyalahgunakan Program Mata Ganjaran dengan cara apa pun;

6.2 Ahli Kad melakukan sebarang penipuan atau menyalahtafsirkan maklumat yang diberikan atau akan dibekalkan; atau

6.3 Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty yang diberikan tidak mengikut Klausa 3;

Maka, RHB Bank berhak mencabut semua hak yang diberikan kepada Ahli Kad dan atau mengambil kembali Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty yang diberikan di bawah Kad ini.

7 Sehingga atau kecuali pemberitahuan bertulis daripada Ahli Kad yang menyatakan bahawa transaksi tidak dibenarkan diterima dan disahkan oleh RHB Bank, Ahli Kad akan terus bertanggungjawab kepada RHB Bank untuk semua caj dan pendahuluan apa pun yang timbul dari semua transaksi, sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, berlaku pada Kad bersama dengan yuran, faedah dan / atau caj kewangan, tanpa mengira sama ada jumlah agregat melebihi had kredit yang ditetapkan. Dipersetujui bahawa RHB Bank tidak akan berkewajiban untuk memastikan bahawa had kredit yang ditetapkan oleh RHB Bank tidak terlampaui.

8 Sekiranya terdapat perselisihan yang berkaitan dengan Kad atau Terma dan Syarat ini, Ahli Kad dapat merujuk pertikaian tersebut ke Pusat Perhubungan Pelanggan atau Advokasi Pelanggan RHB. Ahli Kad boleh menghubungi Financial Markets Ombudsman Service (FMOS)" (Formerly known as Ombudsman for Financial Services) untuk sebarang pertikaian selanjutnya.

9 Terma dan Syarat ini betul dan berlaku pada masa percetakan. Sila rujuk laman web RHB Bank di www.rhbgroup.com untuk maklumat terkini mengenai Kad. Sekiranya Ahli Kad tidak memahami kemas kini tersebut, Ahli Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Bank.

- Tamat Terma dan Syarat –