TERMS AND CONDITIONS
Plaza Premium Lounge Program 2026
("**these Terms and Conditions**")

Customers interested in participating in the Plaza Premium Lounge Program 2026 ("Program") are advised to read and fully understand these Terms and Conditions prior to registration or participation.

For any clarifications or enquiries regarding these Terms and Conditions, customers may contact the RHB Customer Contact Centre using the contact information provided in the General Terms and Conditions section below.

PROGRAM ORGANISERS

1. The **Plaza Premium Lounge Program 2026** ("**Program**") is organised by RHB Bank Berhad [Registration No. 196501000373 (6171-M)] and RHB Islamic Bank Berhad [Registration No. 200501003283 (680329-V)] (collectively, "**RHB**").

PROGRAM PERIOD

2. The Program runs from **15/12/2026** to **31/12/2026** ("**Program Period**"), both dates inclusive.

ELIGIBILITY

3. The Program is open to the following selected principal and supplementary RHB Credit Card/-i issued by RHB (collectively, "**Eligible Card**" and / "**Eligible Cardholder**"):
   a. RHB Private World Legend Mastercard Credit Card/-i
   b. RHB Private World Elite Mastercard Credit Card/-i

PROGRAM MECHANICS

4. Eligible Card is entitled to access the participating Plaza Premium Lounge when Eligible Card meets the criteria tabulated in Table 1, unless stated otherwise.

   Table 1:

Eligible cardholder	Criteria	Eligibility
• RHB Private World Legend Mastercard Credit Card/-i*	Tier 1: Upon card activation	5x access per calendar year
	Tier 2: Minimum retail spend of RM10,000 and above in the past calendar month[1] to earn 1x access	Maximum of 7x access per calendar year[2]
	Tier 3: Minimum cumulative retail spend of RM300,000 and above in the calendar year[3]	Unlimited access per calendar year[2]
• RHB Private World Elite Mastercard Credit Card/-i*	Tier 1: Upon card activation	3x access per calendar year
	Tier 2: Minimum retail spend of RM10,000 and above in the past calendar month[1] to earn 1x access	Maximum of 9x access per calendar year[2]
	Tier 3: Minimum cumulative retail spend of RM300,000 and above in the calendar year[3]	Unlimited access per calendar year[2]

Notes:

[1]Past calendar month refers to the previous calendar month.

[2]The maximum access year and unlimited access per calendar year are subject to the criteria tabulated in Table 1.

[3]Scenarios:

If an Eligible Cardholder's cumulative retail spend reaches RM300,000 and above in the month of December, there will be no unlimited access for that calendar year, as the access quota for December is determined based on past month's retail spend which is November.

* RHB Private World Legend Mastercard Credit Card/-i and RHB Private World Elite Mastercard Credit Card/-i cardmembers are entitled to access to the Plaza Premium First Lounge at KLIA Terminal 1, Kuala Lumpur International Airport (KUL).

5. The retail spend is with reference to transactions that are successfully received and recorded by RHB based on transaction posting date (not transaction date):
   a. For retail spend of Smart Instalment Payment Plan and Dial-an-Instalment (DAI), the price of the goods/service will be recognised:
      For example:
      - Eligible Cardholder A spends RM12,000 at Merchant A, and Merchant A successfully converted the RM12,000 into a 12-month 0% p.a. Smart Instalment Payment Plan. The initial spend of RM12,000 will be recognized as retail spend; the monthly instalment of RM1,000 will **not** be recognised as retail spend.
      - Eligible Cardholder B spends RM6,000 at Merchant B, and decided to convert it into a 5% p.a. 12-month Dial-an-Instalment plan. The initial spend of RM6,000 will be recognised as retail spend; the monthly instalment of RM525 will **not** be recognised as retail spend.
   b. For any reversal of the retail spend, the reversal amount will be deducted from its retail spend for the calculation of lounge access entitlement.
   c. The following transactions will **not** be recognised as retail spend:
      i. Smart Move Balance Transfer
      ii. CashXcess
      iii. Auto Balance Conversion or Balance Conversion
      iv. Cash Advance & Quasi Cash
      v. Refunds
      vi. Disputed, unauthorized or fraudulent retail transactions
      vii. Payment of annual fees and Card Service Tax (CST)
      viii. Interest or management fee payments
      ix. Late payment charges, charges for cash withdrawals and any other form of service/miscellaneous fees
   d. The utilization of Islamic card is not applicable to Shariah non-compliant goods and services such as alcoholic beverages, pork-related foods, tobacco etc., if any.

6. The access earned is valid for the calendar year which cannot be carried forward and / transferred to another cards or accounts.

7. Eligible Cardholders are advised to activate the Eligible Card (be it new or replacement Eligible Card) at least 7 working days prior to the intended date to access the participating Plaza Premium Lounge in order to enjoy complimentary access as tabulated in Table 1; no access will be granted if the Eligible Card is not activated.

8. If the Eligible Card is expiring soon, please activate it at least one (1) month before the current Eligible Card's expiry date in order to enjoy this program.

9. Eligible Card which is blocked will not be able to gain access to participating lounge. Eligible cardholders to ensure the Eligible Card is in good condition and if the Eligible Card is blocked, please ensure that it is uplifted at least 7 working days prior to the intended date to access the participating lounge.

10. When the Eligible Card is replaced or renewed, the previous Eligible Card will be invalid; the newly replaced or renewed Eligible Card will need to be activated and the access quota and its

usage from the previous Eligible Card will be carried forward to the newly replaced or renewed Eligible Card once it is activated as per tabulated in Table 1:

For examples:

a. If the previous Eligible Card has 5x access and has used up 3x access, these records will be carried to the newly replaced or renewed Eligible Card once the newly replaced or renewed Eligible Card is activated.
b. If the newly replaced or renewed Eligible Card is not activated, the access and usage records of the previous card will not be in the newly replaced or renewed Eligible Card, and this may result in denial of access at Plaza Premium Lounge as the previous Eligible Card is deemed invalid.

11. Click **HERE** to find out the list of participating Plaza Premium Lounge and its services.

12. Room/lounge usage is subject to availability and cardholder eligible quote as determined by RHB in clause no. 4 & 5. Eligible Cardholder shall present Eligible Card and boarding pass to front desk and front desk to check on room availability.

    One (1) transaction is valid for one-hour room stay (room only) upon walk in for Aerotel, Napping / Private Resting Suite or Wellness Spa

    Guest will be entitled for Solo plus / Solo / Suite room / Private Resting room only and are able to accommodate one (1) person only.

13. Eligible Cardholders are advised to visit https://www.plazapremiumlounge.com and / RHB website for updated information on participating Plaza Premium Lounge's operating status, operating hours, services and locations. RHB assumes no liability or responsibility for any changes to Plaza Premium Lounge's operating status, operating hours which is beyond RHB's control.

14. Eligible Cardholders are required to present their Eligible Card and boarding pass upon entry to the Plaza Premium Lounge. Plaza Premium Lounge will verify Eligible Cardholder's details on Eligible Card against boarding pass and check access quota availability. Plaza Premium Lounge reserves the right to refuse entry to the Eligible Cardholder in the event of any non-valid details of the Eligible Card or boarding pass or access quota reached.

15. In the event if Eligible Cardholder's boarding pass details do not match with his / her Eligible Card details and the Eligible Cardholder insists to enter Plaza Premium Lounge, RHB reserves the right to charge the Eligible Cardholders based on the prevailing Plaza Premium Lounge walk in rates.

16. Eligible Cardholder can enjoy 25% discounts on walk-in rates for all Plaza Premium Lounge in Malaysia and 20% discounts based on walk-in rates for Plaza Premium Lounge brand at overseas for each accompanying adult and for subsequent visits to the Plaza Premium Lounge after the said access in Clause 4 have been exhausted.

17. RHB reserves the right to terminate, amend or add to any of these Terms and Conditions from time to time with sufficient prior notice to Eligible Cardholder before the new terms and conditions take effect. Cardholders are advised to refer to the latest terms and conditions published on www.rhbgroup.com prior to accessing any Plaza Premium Lounge.

18. RHB assumes no liability or responsibility for any act, omission, default or defects of Plaza Premium Lounge in the services offered. Any dispute about the quality or the service standard must be resolved directly with Plaza Premium Lounge. RHB will not be responsible for any injury, loss or damage suffered as a result of the redemption or usage of the services provided by Plaza Premium Lounge.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

19. By participating in the Program, each of the Eligible Cardholder agrees to the following:-

(a) he/she is bound by these Terms and Conditions;

(b) (i) by giving sufficient prior notice, RHB may:-

(1) vary any of these Terms and Conditions or suspend or terminate the Program following the introduction of or change in any laws or regulatory requirements applicable to RHB and/or the Program; or

(2) vary any of these Terms and Conditions if, without such variation, the Bank will not be able to give effect to the Program.

(ii) RHB may give such notice:-

(1) by mailing such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination to the Eligible Cardholder;

(2) by sending such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination by SMS (Short Message Service) or Electronic Direct Message (EDM) to the Eligible Cardholder; or

(3) by displaying such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination at RHB's branches or website.

(iii) Any Eligible Cardholder who is not agreeable to such variation, suspension or termination is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Program.

(c) any Eligible Cardholder who has cheated or committed any unlawful or fraudulent act in relation to the Program and/or the product(s) to which the Program applies, will be disqualified from the Program;

(d) (i) RHB is required to obtain and process the Eligible Cardholder' personal information to administer the Program;

(ii) by providing the personal information, the Eligible Cardholder has agreed to such processing by RHB; and

(iii) any Eligible Cardholder who is not agreeable to such processing by RHB is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Program;

(e) he/she further consents to RHB obtaining and processing his/her personal information for the purposes of cross-selling, marketing and promotions of the products and/or services of RHB Banking Group or its strategic alliances which RHB thinks may interest him/her. He/She has the option of choosing whether to receive marketing and promotional materials for the same from RHB and may choose or change his/her option by contacting RHB Customer Contact Centre as follow:

RHB Customer Contact Centre
Email : customer.service@rhbgroup.com
Telephone No. : +603-9206 8118
Form : rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html;

(f) unless there is any manifest (obvious) error, RHB's decision on all matters relating to the Program is final, conclusive and binding against the Eligible Cardholder;

(g) he/she may contact RHB Customer Contact Centre for all matters relating to the Program (including any request to change or limit the processing of his/her personal information) to RHB Customer Contact Centre;

(h) if he/she is not satisfied with the resolution provided by RHB Customer Contact Centre and if the product(s) to which the Program applies is/are:-

banking product(s), he/she may then refer the matter to the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia:-

Financial Markets Ombudsman Service (FMOS)
(Formerly known as Ombudsman for Financial Services)
Address: **Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia**
No 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Telephone No.: +603-2272 2811
Web form: **https://complaint.fmos.org.my/open.php**
Website: **https://www.fmos.org.my/en/**;or

(i) these Terms and Conditions are to be read together with the terms and conditions of Eligible Card which can be found at https://www.rhbgroup.com/personal/cards/credit-cards/overview/index.html; and

(j) in the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other materials relating to the Program, these Terms and Conditions will prevail for matters dealt with in these Terms and Conditions.

Pelanggan- pelanggan yang berminat untuk menyertai Program ini dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat ini sebelum mendaftar penyertaan mereka dalam Program ini.

Mana-mana pelanggan yang tidak memahami mana-mana Terma dan Syarat ini boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB, yang butiran hubungannya dinyatakan dalam klausa Terma dan Syarat Am di bawah.

PENGANJUR-PENGANJUR PROGRAM

1. **Program** ini **Program RHB Plaza Premium Lounge 2026 ("Program")** dianjurkan oleh RHB Bank Berhad [No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)] dan RHB Islamic Bank Berhad [No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)] (secara kolektif, "**RHB**").

TEMPOH PROGRAM

2. Program ini berlangsung dari **15/12/2026** hingga **31/12/2026** ("**Tempoh Program**"), termasuk kedua-dua tarikh.

KELAYAKAN

3. Program ini terbuka kepada Kad Kredit/-i RHB utama dan tambahan yang dikeluarkan oleh RHB (selanjutnya disebut sebagai " Kad yang Layak" dan / "Ahli Kad yang Layak"):
   a. Kad Kredit/-i RHB Private World Legend Mastercard
   b. Kad Kredit/-i RHB Private World Elite Mastercard

MEKANISME PROGRAM

4. Setiap Kad yang Layak berhak untuk mengakses Plaza Premium Lounge yang mengambil bahagian apabila Kad yang Layak memenuhi kriteria yang dinyatakan dalam Jadual 1:

Jadual 1:

Kad yang Layak	Kriteria	Kelayakan
• Kad Kredit/-i RHB Private World Legend Mastercard	Peringkat 1: Kad diaktifkan	5 akses dalam satu tahun kalendar
	Peringkat 2: Perbelanjaan runcit minimum RM10,000 dan ke atas pada bulan yang lalu[1] untuk memperolehi 1 akses	Maksimum 7 akses dalam satu tahun kalendar[2]
	Perbelanjaan runcit minimum RM300,000 kumulatif dan ke atas dalam satu tahun kalendar[3]	Akses tanpa had dalam satu tahun kalendar[2]
• Kad Kredit/-i RHB Private World Elite Mastercard	Peringkat 1: Kad diaktifkan	3 akses dalam satu tahun kalendar
	Peringkat 2: Perbelanjaan runcit minimum RM10,000 dan ke atas pada bulan yang lalu[1] untuk memperolehi 1 akses	Maksimum 9 akses dalam satu tahun kalendar[2]
	Perbelanjaan runcit minimum RM300,000 kumulatif dan ke atas dalam satu tahun kalendar[3]	Akses tanpa had dalam satu tahun kalendar[2]

Nota:
[1]Bulan yang lalu merujuk kepada bulan kalendar yang lepas.
[2]Akses maksimum dan akses tanpa had setiap tahun kalendar adalah tertakluk kepada kriteria yang dijadualkan dalam Jadual 1.

[3]Senario:
Jika perbelanjaan runcit terkumpul Pemegang Kad yang Layak mencapai RM300,000 dan ke atas pada bulan Disember, tiada akses tanpa had untuk tahun kalendar tersebut, kerana kuota akses untuk bulan Disember adalah ditentukan berdasarkan perbelanjaan runcit bulan lepas iaitu bulan November.

* Ahli kad Kad Kredit/-i RHB Private World Legend Mastercard dan Kad Kredit/-i RHB Private World Elite Mastercard berhak mendapat akses ke Plaza Premium First Lounge di KLIA Terminal 1, Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur (KUL).

5. Perbelanjaan runcit adalah merujuk kepada transaksi yang berjaya diterima dan direkodkan oleh RHB berdasarkan tarikh pengeposan transaksi (bukan tarikh transaksi).
   a. Untuk perbelanjaan runcit Pelan Ansuran Bayaran Pintar dan perbelanjaan runcit Dail-Untuk-Ansuran, hanya perbelanjaan permulaan akan diiktiraf.
      Contohnya:
      - Ahli Kad yang Layak A membelanjakan RM12,000 di Merchant A, dan Merchant A Berjaya menukar RM12,000 kepada Pelan Ansuran Bayaran Pintar 0% p.a. selama 12 bulan. Perbelanjaan permulaan iaitu RM12,000 akan diiktiraf sebagai perbelanjaan runcit; RM1,000 ansuran bulanan **tidak** akan diiktiraf sebagai perbelanjaan runcit.
      - Ahli Kad yang Layak B membelanjakan RM6,000 di Merchant B. Pelanggan B menghubungi RHB untuk menukar RM6,000 kepada pelan Dail-Untuk-Ansuran 5% p.a. selama 12 bulan. Perbelanjaan permulaan RM6,000 akan diiktiraf sebagai perbelanjaan runcit; ansuran bulanan RM525 **tidak** akan diiktiraf sebagai perbelanjaan runcit.
   b. Untuk sebarang pembalikan perbelanjaan runcit, jumlah pembalikan akan ditolak daripada perbelanjaan runcitnya untuk pengiraan kelayakan akses lounge.
   c. Perbelanjaan berikut **tidak** akan diiktiraf sebagai perbelanjaan runcit:
      i. Smart Move Balance Transfer
      ii. CashXcess
      iii. Auto Balance Conversion or Balance Conversion
      iv. Pendahuluan Tunai & Kuasi Tunai
      v. Pemulangan wang
      vi. Perbelanjaan runcit yang dipertikaikan, tidak dibenarkan atau penipuan
      vii. Pembayaran yuran tahunan dan Cukai Perkhidmatan Kad (CST)
      viii. Bayaran faedah atau yuran pengurusan
      ix. Caj pembayaran lewat, caj untuk pengeluaran tunai dan apa-apa bentuk lain yuran perkhidmatan
   d. Kad Islamik tidak boleh digunakan untuk barangan dan perkhidmatan yang tidak mematuhi Syariah seperti minuman beralkohol, makanan berkaitan dengan khinzir, tembakau dan sebagainya, jika ada.

6. Akses yang diperoleh adalah sah untuk tahun berkenaan dan tidak boleh dibawa ke tahun berikut atau dipindahkan ke kad atau akaun lain.

7. Ahli Kad yang Layak dinasihatkan untuk mengaktifkan Kad yang Layak (sama ada baharu, penggantian atau diperbaharui) sekurang-kurangnya 7 hari bekerja sebelum tarikh untuk mengakses Plaza Premium Lounge yang mengambil bahagian untuk menikmati Program seperti yang dinyatakan dalam Jadual 1; tiada akses akan diberikan jika Kad yang Layak tidak diaktifkan.

8. Sila aktifkan kad sekurang-kurangnya satu (1) bulan sebelum tarikh luput Kad yang Layak semasa untuk menikmati program ini.

9. Kad yang Layak tidak akan dibenarkan untuk akses ke ruang rehat yang mengambil bahagian dalan Program. Ahli Kad yang Layak hendak memastikan Kad yang Layak berada dalam keadaan baik dan jika Kad yang Layak disekat, sila pastikan ia berada dalam keadaan yang baik sekurang-kurangnya 7 hari bekerja sebelum tarikh Ahli Kad yang Layak mengakses lounge yang mengambil bahagian.

10. Apabila Kad yang Layak diganti atau diperbaharui, Kad yang Layak semasa akan menjadi tidak sah; Kad yang Layak yang digantikan atau diperbaharui perlu diaktifkan dan kuota akses dan penggunaannya daripada Kad yang Layak sebelumnya akan dibawa kepada Kad yang Layak yang baru diganti atau diperbaharui sebaik sahaja ia diaktifkan seperti yang dinyatakan dalam Jadual 1.

    Contohnya:

    a. Jika Kad yang Layak sebelumnya mempunyai 5 akses dan telah menggunakan akses sebanyak 3 kali, rekod ini akan dibawa ke Kad yang Layak yang baru diganti atau diperbaharui sebaik sahaja Kad yang Layak yang baru diganti atau diperbaharui diaktifkan.
    b. Jika Kad yang Layak yang baru diganti atau diperbaharui tidak diaktifkan, rekod akses dan penggunaan kad sebelumnya tidak akan berada dalam Kad yang Layak yang baru diganti atau diperbaharui, dan ini boleh mengakibatkan penafian akses di Plaza Premium Lounge kerana Kad yang Layak sebelumnya dianggap tidak sah.

11. Klik DI **SINI** untuk mengetahui senarai Plaza Premium Lounge yang mengambil bahagian dan perkhidmatannya.

12. Penggunaan bilik/ lounge adalah tertakluk kepada ketersediaan bilik & Pemegang Kad yang layak yang ditentukan oleh RHB dalam Fasal no. 4 dan 5. Pemegang Kad yang Layak hendaklah mengemukakan Kad Kredit/-i RHB dan pas masuk untuk kaunter masuk dan kaunter masuk akan menyemak ketersediaan bilik.

    Satu (1) transaksi adalah sah selama satu jam bilik penginapan (bilik sahaja) untuk Aerotel, Napping / 'Resting Suite' Peribadi atau Wellness Spa.

    Tetamu layak untuk Solo plus / Solo / Bilik Suites/ Bilik Rehat Peribadi sahaja dan hanya memuatkan seorang sahaja.

13. Pemegang Kad yang Layak dinasihatkan untuk melayari https://www.plazapremiumlounge.com dan / RHB laman web untuk maklumat terkini tentang status operasi, waktu operasi, perkhidmatan dan lokasi Plaza Premium Lounge yang mengambil bahagian. RHB tidak bertanggungjawab atau bertanggungjawab terhadap sebarang perubahan pada status operasi Plaza Premium Lounge, waktu operasi yang di luar kawalan RHB.

14. Pemegang Kad Layak dikehendaki mengemukakan Kad Kredit/-i RHB yang Layak dan pas masuk semasa masuk ke Plaza Premium Lounge. Plaza Premium Lounge akan mengesahkan butiran Pemegang Kad Layak pada Kad Kredit/-i RHB yang Layak terhadap pas masuk dan menyemak ketersediaan kuota akses. Plaza Premium Lounge berhak menolak kemasukan sekiranya terdapat butiran Kad Kredit/-i RHB atau pas masuk yang tidak sah atau kuota akses dicapai.

15. Sekiranya butiran pas masuk Pemegang Kad Layak tidak sepadan dengan butiran Kad Kredit/-i RHB yang Layak dan Pemegang Kad Layak berkeras untuk memasuki Plaza Premium Lounge, RHB berhak untuk mengenakan bayaran kepada Pemegang Kad Layak berdasarkan kadar semasa bagi "walk in rate" Plaza Premium Lounge.

16. Pemegang Kad Layak boleh menikmati diskaun sebanyak 25% "walk in rates" untuk semua Plaza Premium Lounge di Malaysia dan diskaun sebanyak 20% "walk in rates" untuk Plaza Premium Lounge di luar negara bagi setiap orang dewasa yang disertakan dan untuk lawatan seterusnya ke Plaza Premium Lounge selepas akses tersebut dalam Fasal 4 telah habis.

17. RHB berhak untuk menamatkan, meminda atau menambah mana-mana terma dan syarat ini dari semasa ke semasa dengan notis pemberitahuan dahulu yang secukupnya kepada Pemegang Kad yang Layak sebelum terma dan syarat yang baru berkuatkuasa. Pemegang Kad yang Layak adalah dinasihatkan untuk merujuk kepada terma dan syarat terkini yang disiarkan di www.rhbgroup.com sebelum memasuki mana-mana Plaza Premium Lounge.

18. RHB tidak bertanggungjawab atas sebarang liabiliti atau sebarang tindakan, peninggalan, kegagalan atau kecacatan Plaza Premium Lounge dalam perkhidmatan yang ditawarkan. Sebarang pertikaian mengenai kualiti atau piawaian perkhidmatan hendaklah diselesaikan secara langsung dengan Plaza Premium Lounge. RHB Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kecederaan, kerugian atau kerosakan yang dialami akibat penebusan atau penggunaan perkhidmatan yang disediakan oleh Plaza Premium Lounge.

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT AM

19. Dengan menyertai Program, setiap Ahli Kad Yang Layak bersetuju dengan perkara berikut:-

(a) beliau terikat dengan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;

(b) (i) dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi, RHB boleh:-

(1) mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini atau menggantung atau menamatkan Program ini berikutan pengenalan atau perubahan dalam mana-mana undang-undang atau keperluan-keperluan kawal selia yang terpakai kepada RHB dan/atau Program ini; atau

(2) mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini jika, tanpa perubahan sedemikian, Bank tidak akan dapat memberi kesan kepada Program ini.

(ii) RHB boleh memberi notis sedemikian:-

(1) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian kepada Ahli Kad yang Layak;

(2) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) untuk perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian melalui Perkhidmatan Mesej Ringkas (*Short Message Service ("SMS")*) atau Mesej Langsung Elektronik (*Electronic Direct Message ("EDM")*) kepada Ahli Kad yang Layak; atau

(3) dengan memaparkan notis tersebut dan sebab(-sebab) bagi perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian di cawangan-cawangan RHB atau laman web RHB.

(iii) Mana-mana Ahli Kad yang Layak yang tidak bersetuju dengan perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian dikehendaki memberitahu RHB dan tidak akan lagi berhak untuk menyertai Program ini.

(c) mana-mana Ahli Kad yang Layak yang telah menipu atau melakukan apa-apa tindakan yang menyalahi undang-undang atau penipuan berhubung dengan Program ini dan/atau produk yang digunakan dalam Program ini, akan digugurkan daripada Program ini;

(d) (i) RHB dikehendaki mendapatkan dan memproses maklumat peribadi Ahli Kad yang Layak untuk mentadbir Program;

(ii) dengan memberikan maklumat peribadi, Ahli Kad-Ahli Kad Yang Layak telah bersetuju dengan pemprosesan sedemikian oleh RHB; dan

(iii) mana-mana Ahli Kad Layak yang tidak bersetuju dengan pemprosesan sedemikian oleh RHB dikehendaki memaklumkan RHB dan tidak lagi berhak untuk menyertai Program ini;

(e) Ahli Kad yang Layak seterusnya memberi kebenaran-kebenaran kepada RHB untuk mendapatkan dan memproses maklumat peribadinya untuk tujuan-tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi produk-produk dan/atau perkhidmatan-perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB atau pakatan strategiknya yang RHB fikir mungkin menarik minatnya. Beliau mempunyai pilihan untuk memilih sama ada untuk menerima bahan pemasaran dan promosi untuk bahan yang sama daripada RHB dan boleh memilih atau menukar pilihannya dengan menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB seperti berikut:

Pusat Hubungan Pelanggan RHB
E-mel : customer.service@rhbgroup.com
No. Telefon : +603-9206 8118
Borang : rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html;

(f) melainkan jika terdapat sebarang kesilapan yang nyata (jelas), keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Program ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat Ahli Kad Yang Layak;

(g) Ahli Kad yang Layak boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB untuk semua perkara yang berkaitan dengan Program ini (termasuk sebarang permintaan untuk menukar atau mengehadkan pemprosesan maklumat peribadinya) kepada Pusat Hubungan Pelanggan RHB;

(h) jika Ahli Kad yang Layak tidak berpuas hati dengan resolusi yang diberikan oleh Pusat Hubungan Pelanggan RHB dan jika produk(-produk) yang digunakan oleh Program ini adalah:-

produk(-produk) perbankan, beliau kemudiannya boleh merujuk perkara itu kepada pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia:

Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) [dahulunya dikenali sebagai Ombudsman for Financial Services]

Alamat:	**Tingkat 14, Blok Utama Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur**
No. Telefon:	**+603-2272 2811**
Borang Web:	**https://complaint.fmos.org.my/open.php**
Laman Web:	**https://www.fmos.org.my/bm/**; atau

(i) Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan terma-terma dan syarat-syarat Kad yang Layak yang boleh didapati di https://www.rhbgroup.com/personal/cards/credit-cards/overview/index.html; dan

(j) jika berlaku sebarang percanggahan antara Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan mana-mana bahan lain yang berkaitan dengan Program ini, Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan digunapakai bagi perkara-perkara yang ditadbir oleh Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.