

TERMS AND CONDITIONS
Plaza Premium Lounge Program 2024
("these Terms and Conditions")

Customers who are interested in participating this Program are advised to read and understand these Terms and Conditions before registering their participation in this Program.

Any customer who does not understand any of these Terms and Conditions may contact RHB Customer Contact Centre, whose contact details are set out in the General Terms and Conditions clause below.

PROGRAM ORGANISERS

1. The **Plaza Premium Lounge Program 2024 ("Program")** is organised by RHB Bank Berhad [Registration No. 196501000373 (6171-M)] and RHB Islamic Bank Berhad [Registration No. 200501003283 (680329-V)] (collectively, "**RHB**").

PROGRAM PERIOD

2. The Program runs from **01/01/2024 to 31/12/2024 ("Program Period")**, both dates inclusive.

ELIGIBILITY

3. The Program is open to the following selected principal and supplementary RHB Credit Card/-i issued by RHB (collectively, "**Eligible Card**" and / "**Eligible Cardholder**"):
 - a. RHB Premier Visa Infinite Credit Card/-i
 - b. RHB Visa Infinite Credit Card
 - c. RHB Visa Signature Credit Card
 - d. RHB World MasterCard Credit Card/-i
 - e. RHB Business Platinum Credit Card

PROGRAM MECHANICS

4. Eligible Card is entitled to access the participating Plaza Premium Lounge when Eligible Card meets the criteria tabulated in Table 1, unless stated otherwise.

Table 1:

Eligible cardholder	Criteria	Eligibility
<ul style="list-style-type: none"> • RHB Premier Visa Infinite Credit Card/-i • RHB Visa Infinite Credit Card 	Tier 1: Upon card activation	3x access per calendar year
	Tier 2: Minimum retail spend of RM1,000 and above in the past calendar month ¹ to earn 1x access	Maximum of 9x access per calendar year ²
	Tier 3: Minimum cumulative retail spend of RM100,000 and above in the calendar year ³	Unlimited access per calendar year ²
<ul style="list-style-type: none"> • RHB Visa Signature Credit Card • RHB World MasterCard Credit Card/-i • RHB Business Platinum Credit Card 	Tier 1: Upon card activation	1x access per calendar year
	Tier 2: Minimum retail spend of RM500 and above in the past calendar month to earn 1x access	Maximum of 5x access per calendar year ⁴

Notes:

¹Past calendar month refers to the previous calendar month.

²For RHB Premier Visa Infinite Credit Card/-i and RHB Visa Infinite Credit Card, the maximum access per calendar year is up to 12x OR unlimited access subject to the criteria tabulated in Table 1.

³Scenarios:

If Eligible Cardholder's cumulative retail spend reaches RM100,000 and above in the month of December, there will be no unlimited access for that calendar year, as the access quota for December is determined based on past month's retail spend which is November.

⁴For RHB Visa Signature Credit Card, RHB World MasterCard Credit Card/-i, and RHB Business Platinum Credit Card, the maximum access per calendar year is up to 6x, subject to the criteria tabulated in Table 1.

5. The retail spend is with reference to transactions that are successfully received and recorded by RHB based on transaction posting date (not transaction date):
 - a. For retail spend of Smart Instalment Payment Plan, the monthly instalments will be recognised.
For example:
Eligible Cardholder A spends RM6,000 at Merchant A, and Merchant A successfully converted the RM6,000 into a 12-month 0% p.a. Smart Instalment Payment Plan where customer A needs to pay RM500 per month for 12 months. The RM500 will be recognized as retail spend.
 - b. For retail spend of Dial-an-Instalment, only the initial spend will be recognised.
For example:
Eligible Cardholder B spends RM6,000 at Merchant B. Customer B calls RHB to convert the RM6,000 into a 5% p.a. 12-month Dial-an-Instalment plan. The initial spend of RM6,000 will be recognised as retail spend; the monthly instalment of RM525 will **not** be recognised as retail spend.
 - c. The following transactions will **not** be recognised as retail spend:
 - i. Smart Move Balance Transfer
 - ii. CashXcess
 - iii. Auto Balance Conversion or Balance Conversion
 - iv. Cash Advance & Quasi Cash
 - v. Refunds
 - vi. Disputed, unauthorized or fraudulent retail transactions
 - vii. Payment of annual fees and Card Service Tax (CST)
 - viii. Interest or management fee payments
 - ix. Late payment charges, charges for cash withdrawals and any other form of service/miscellaneous fees
 - d. The utilization of Islamic card is not applicable to Shariah non-compliant goods and services such as alcoholic beverages, pork-related foods, tobacco etc., if any.
6. The access earned is valid for the calendar year which cannot be carried forward and / transferred to another cards or accounts.
7. Eligible Cardholders are advised to activate the Eligible Card (be it new or replacement Eligible Card) at least 7 working days prior to the intended date to access the participating Plaza Premium Lounge in order to enjoy complimentary access as tabulated in Table 1; no access will be granted if the Eligible Card is not activated.
8. If the Eligible Card is expiring soon, please activate it at least one (1) month before the current Eligible Card's expiry date in order to enjoy this program.
9. Eligible Card which is blocked will not be able to gain access to participating lounge. Eligible cardholders to ensure the Eligible Card is in good condition and if the Eligible Card is blocked, please ensure that it is uplifted at least 7 working days prior to the intended date to access the participating lounge.
10. When the Eligible Card is replaced or renewed, the previous Eligible Card will be invalid; the newly replaced or renewed Eligible Card will need to be activated and the access quota and its

usage from the previous Eligible Card will be carried forward to the newly replaced or renewed Eligible Card once it is activated as per tabulated in Table 1:

For examples:

- a. If the previous Eligible Card has 5x access and has used up 3x access, these records will be carried to the newly replaced or renewed Eligible Card once the newly replaced or renewed Eligible Card is activated.
- b. If the newly replaced or renewed Eligible Card is not activated, the access and usage records of the previous card will not be in the newly replaced or renewed Eligible Card, and this may result in denial of access at Plaza Premium Lounge as the previous Eligible Card is deemed invalid.

11. The criteria tabulated in Table 1 is by card level ie **cannot** be combined or shared for Principal and Supplementary cards:

Example A:

RHB Premier Visa Infinite Credit Card/-i	Oct'24	Nov'24	Dec'24
Principal card	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Activated card ✓ with RM2,000 retail spend 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ with RM2,500 retail spend 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ with RM3,000 retail spend
Access quota for Principal card	3	4	5
Supplementary card	Did not activate the card	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Activated the card ✓ No retail transaction 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ with RM1,500 retail spend
Access quota for Supplementary card	0	3	3

12. Eligible Card is entitled to access the participating Plaza Premium Lounge only **once per day based on local time**. Any subsequent access on the same day or any access exceeding the three (3) hours limit will be subject to the applicable charges set by Plaza Premium Lounge.

For example:

Eligible Cardholder C who is a cardholder of RHB Premier Visa Infinite/-i is flying from Kuala Lumpur International Airport to Melbourne International Airport for transit:

Lounge	Initial access to the participating lounge*	Next access to the participating lounge which shares the same local time zone*
KLIA Plaza Premium Lounge International Departure, Contact Pier Terminal	Local time 5 January 2024, 6pm	Local time 6 January 2024
Melbourne International Airport, Plaza Premium Lounge T2, International Departures	Local time 6 January 2024, 5am	Local time 7 January 2024

*Subject to the available access quota of the Eligible Card

13. The list of participating Plaza Premium Lounge and services differs by different Eligible Card as stated herein:

Plaza Premium Group Lounge Locations		RHB Premier Visa Infinite/-i	RHB Visa Infinite	RHB Signature / World/-i / Business Platinum
Airport / Country	Lounge Details & Location			
Kuala Lumpur International Airport (KLIA), Malaysia	Plaza Premium Lounge International Departure, Contact Pier Terminal <i>3-hours usage, Seating area, food & beverages, Internet access, international newspapers and magazines, international TV channels, flight information display system, left luggage, shower*</i>	√	√	√
	Flight Club Signature International Departure, Satellite Building <i>3- hours usage, include 1 (one) set menu of choice, Seating area, Internet access, international newspapers and magazines, international TV channels, flight information display system</i>	√	√	√
	The Summerhouse <i>coming soon</i> International Departure, Satellite Building <i>3- hours usage, include 1 (one) set menu of choice, Seating area, Internet access, international newspapers and magazines, international TV channels, flight information display system</i>	√	√	√
Kuala Lumpur International Airport 2 (KLIA2), Malaysia	Plaza Premium Lounge Level 2M, gateway@klia2, Terminal klia2 (next to Aerotel Kuala Lumpur) <i>3-hours usage, Seating area, food & beverages, Internet access, international newspapers and magazines, international TV channels, flight information display system, shower*</i>	√	√	√
	Flight Club Grab 'n' Go gateway@klia2 <i>3- hours usage, include 1 (one) set menu of choice, Seating area, Internet access, international newspapers and magazines, international TV channels, flight information display system</i>	√	√	√
	Aerotel, Kuala Lumpur Level 2M, Gateway@klia2 <i>1- hour room stay for Solo plus - Guest room facilities include: bathroom, shower* and amenities, television, Internet access</i>	√	√	√
Kota Kinabalu International Airport	Flight Club Domestic Departure <i>3- hours usage, include 1 (one) set menu of choice, Seating area, Internet access, international newspapers and magazines, international TV channels, flight information display system</i>	√	√	√
Penang International Airport, Malaysia	Plaza Premium Lounge International Departure <i>3-hours usage, Seating area, food & beverages, Internet access, international newspapers and magazines, international TV channels, flight information display system</i>	√	√	√
Singapore Changi Airport, Singapore	Plaza Premium Lounge International Departure (Terminal 1) <i>3-hour lounge use, includes: shower*, food & beverage, Internet access, international newspapers & magazines, international TV channels, flight information</i>	√	√	
	TGM International Departure (Terminal 2) <i>1 set menu (Chef's selection), seating area, internet access, international newspapers and magazines, international TV channels, flight information</i>	√	√	

Plaza Premium Group Lounge Locations		RHB Premier Visa Infinite/-i	RHB Visa Infinite	RHB Signature / World/-i / Business Platinum
Airport / Country	Lounge Details & Location			
	BLOSSOM – SATS & Plaza Premium Lounge International Departure (Terminal 4) <i>3-hour lounge use, includes: food & beverage, Internet access, international newspapers & magazines, international TV channels</i>	√	√	
Hong Kong International Airport, Hong Kong	Plaza Premium Lounge East Hall, before Departure Gate 1, Terminal 1 <i>3-hour lounge use, includes: shower*, food & beverage, internet access, international newspapers & magazines, international TV channels, flight information, left luggage</i>	√		
	Plaza Premium Lounge Gate 35, Terminal 1 <i>3-hour lounge use, includes: shower*, food & beverage, internet access, international newspapers & magazines, international TV channels, flight information</i>	√		
	Plaza Premium Lounge Near Gate 60, T1, International Departure <i>3-hour lounge use, includes: shower*, food & beverage, internet access, international newspapers & magazines, international TV channels, flight information</i>	√		
Taiwan Taoyuan Airport, Taiwan	Plaza Premium Lounge International Departures, Terminal 1 Zone C <i>3-hour lounge use, includes: food & beverage, internet access, international newspapers & magazines, international TV channels, flight information, left luggage</i>	√		
	Plaza Premium Lounge International Departures, Terminal 1 Zone D <i>3-hour lounge use, includes: food & beverage, internet access, international newspapers & magazines, international TV channels, flight information, left luggage</i>	√		
	Plaza Premium Lounge International Departures, Terminal 2 Zone A <i>3-hour lounge use, includes: food & beverage, internet access, international newspapers & magazines, international TV channels, flight information, left luggage</i>	√		
	Plaza Premium Lounge temporarily closed International Departures, Terminal 2 Zone A1 <i>3-hour lounge use, includes: food & beverage, internet access, international newspapers & magazines, international TV channels, flight information, left luggage</i>	√		
Soekarno-Hatta International Airport, Indonesia	Saphire - Plaza Premium Lounge International Departures, Terminal 3 <i>3 hours lounge use, included lounge seating area, food & beverage, internet access, international newspapers and magazines, international TV channels, Flight Information Display System, left luggage, shower*.</i>	√		
	Plaza Premium First International Departures, Terminal 3 <i>3 hours lounge use, included lounge seating area, food & beverage, internet access, international newspapers and magazines, international TV channels, Flight Information Display System, left luggage, shower*.</i>	√		
Ngurah Rai International Airport	Flight Club Level 3, International Departures <i>3- hours usage, include 1 (one) set menu of choice, Seating area, Internet access, international newspapers and magazines, international TV channels, flight information display system</i>	√		

Plaza Premium Group Lounge Locations		RHB Premier Visa Infinite/-i	RHB Visa Infinite	RHB Signature / World-i / Business Platinum
Airport / Country	Lounge Details & Location			
London Heathrow Airport, England	Plaza Premium Lounge International Departures, Terminal 2 <i>3-hour lounge use, includes food and beverage, Internet access, international newspapers and magazines, international TV channels, flight information, shower*</i>	√		
	Plaza Premium Lounge International Departures, Terminal 4 <i>3-hour lounge use, includes food and beverage, Internet access, international newspapers and magazines, international TV channels, flight information, shower*</i>	√		
	Plaza Premium Lounge International Departures, Terminal 5 <i>3-hour lounge use, includes food and beverage, Internet access, international newspapers and magazines, international TV channels, flight information, shower*</i>	√		
Mactan-Cebu International Airport, Philippines	Plaza Premium Lounge International Departures, Terminal 2 <i>3-hour lounge use – food & beverages, internet access, international newspapers & magazines, international TV channels, flight information</i>	√		
	Aerotel International Departure (Terminal 2) <i>1-hour room stay for Solo - Guest room facilities includes: bathroom, shower* and amenities, television, Internet access.</i>	√		
Phnom Penh International Airport, Cambodia	Plaza Premium Lounge International Departures <i>3-hour lounge use, includes: shower*, food & beverage, Internet access, international newspapers & magazines, international TV channels, flight information</i>	√		
Beijing Daxing International Airport, China	Library Lounge by Aerotel Beijing Northeast Pier Airport Terminal <i>3-hour lounge use, includes: shower*, food & beverage, Internet access, international newspapers & magazines, international TV channels, flight information</i>	√		
Sydney Airport, Australia	Plaza Premium Lounge International Departures <i>3-hour lounge use, includes: shower*, food & beverage, Internet access, international newspapers & magazines, international TV channels, flight information</i>	√		
Melbourne Airport, Australia	Plaza Premium Lounge T2, International Departures <i>3-hour lounge use, includes: shower* food & beverage, Internet access, international newspapers & magazines, international TV channels, flight information</i>	√		

*Subject to availability

14. Room usage is subject to availability and cardholder eligible quote as determined by RHB in clause no. 4. Eligible Cardholder shall present Eligible Card and boarding pass to front desk and front desk to check on room availability.

One (1) transaction is valid for one-hour room stay (room only) upon walk in for Aerotel, Napping / Private Resting Suite or Wellness Spa

Guest will be entitled for Solo plus / Solo / Suite room / Private Resting room only and are able to accommodate one (1) person only.

15. Eligible Cardholders are advised to visit <https://www.plazapremiumlounge.com> for updated information on participating Plaza Premium Lounge's operating status, operating hours,

services and locations. RHB assumes no liability or responsibility for any changes to Plaza Premium Lounge's operating status, operating hours which is beyond RHB's control.

16. Eligible Cardholders are required to present their Eligible Card and boarding pass upon entry to the Plaza Premium Lounge. Plaza Premium Lounge will verify Eligible Cardholder's details on Eligible Card against boarding pass and check access quota availability. Plaza Premium Lounge reserves the right to refuse entry to the Eligible Cardholder in the event of any non-valid details of the Eligible Card or boarding pass or access quota reached.
17. In the event if Eligible Cardholder's boarding pass details do not match with his / her Eligible Card details and the Eligible Cardholder insists to enter Plaza Premium Lounge, RHB reserves the right to charge the Eligible Cardholders based on the prevailing Plaza Premium Lounge walk in rates.
18. Eligible Cardholder can enjoy 25% discounts on walk-in rates for all Plaza Premium Lounge in Malaysia and 20% discounts based on walk-in rates for Plaza Premium Lounge brand at overseas for each accompanying adult and for subsequent visits to the Plaza Premium Lounge after the said access in Clause 4 have been exhausted.
19. RHB reserves the right to terminate, amend or add to any of these Terms and Conditions from time to time with sufficient prior notice to Eligible Cardholder before the new terms and conditions take effect. Cardholders are advised to refer to the latest terms and conditions published on www.rhbgroup.com prior to accessing any Plaza Premium Lounge.
20. RHB assumes no liability or responsibility for any act, omission, default or defects of Plaza Premium Lounge in the services offered. Any dispute about the quality or the service standard must be resolved directly with Plaza Premium Lounge. RHB will not be responsible for any injury, loss or damage suffered as a result of the redemption or usage of the services provided by Plaza Premium Lounge.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

21. By participating in the Program, each of the Eligible Cardholder agrees to the following:-
 - (a) he/she is bound by these Terms and Conditions;
 - (b) (i) by giving sufficient prior notice, RHB may:-
 - (1) vary any of these Terms and Conditions or suspend or terminate the Program following the introduction of or change in any laws or regulatory requirements applicable to RHB and/or the Program; or
 - (2) vary any of these Terms and Conditions if, without such variation, the Bank will not be able to give effect to the Program.
 - (ii) RHB may give such notice:-
 - (1) by mailing such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination to the Eligible Cardholder;
 - (2) by sending such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination by SMS (Short Message Service) or Electronic Direct Message (EDM) to the Eligible Cardholder; or
 - (3) by displaying such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination at RHB's branches or website.

- (iii) Any Eligible Cardholder who is not agreeable to such variation, suspension or termination is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Program.
- (c) any Eligible Cardholder who has cheated or committed any unlawful or fraudulent act in relation to the Program and/or the product(s) to which the Program applies, will be disqualified from the Program;
- (d)
 - (i) RHB is required to obtain and process the Eligible Cardholder' personal information to administer the Program;
 - (ii) by providing the personal information, the Eligible Cardholder has agreed to such processing by RHB; and
 - (iii) any Eligible Cardholder who is not agreeable to such processing by RHB is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Program;
- (e) he/she further consents to RHB obtaining and processing his/her personal information for the purposes of cross-selling, marketing and promotions of the products and/or services of RHB Banking Group or its strategic alliances which RHB thinks may interest him/her. He/She has the option of choosing whether to receive marketing and promotional materials for the same from RHB and may choose or change his/her option by contacting RHB Customer Contact Centre as follow:

RHB Customer Contact Centre

Email : customer.service@rhbgroup.com

Telephone No. : +603-9206 8118

Form : rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html;

- (f) unless there is any manifest (obvious) error, RHB's decision on all matters relating to the Program is final, conclusive and binding against the Eligible Cardholder;
- (g) he/she may contact RHB Customer Contact Centre for all matters relating to the Program (including any request to change or limit the processing of his/her personal information) to RHB Customer Contact Centre;
- (h) if he/she is not satisfied with the resolution provided by RHB Customer Contact Centre and if the product(s) to which the Program applies is/are:-

- (i) banking product(s), he/she may then refer the matter to the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia:-

Ombudsman for Financial Services

**Address: Level 14, Menara Takaful Malaysia
No 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur**

Telephone No.: +603-2272 2811

Facsimile No.: +603-2272 1577

Email: enquiry@ofs.org.my; or

- (ii) unit trust product(s), he/she may then refer the matter to the Securities Industry Dispute Resolution Center (SIDREC) approved by the Securities Commission Malaysia:-

**Address: Unit A-9-1, Level 9, Tower A
Menara UOA Bangsar
No. 5, Jalan Bangsar Utama 1
59000 Kuala Lumpur**

Telephone No.: +603-2282 2280

Facsimile No.: +603-2282 3855
Email: info@sidrec.com.my;

- (i) these Terms and Conditions are to be read together with the terms and conditions of Eligible Card which can be found at <https://www.rhbgroup.com/personal/cards/credit-cards/overview/index.html>; and
- (j) in the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other materials relating to the Program, these Terms and Conditions will prevail for matters dealt with in these Terms and Conditions.

**TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT
Program RHB Plaza Premium Lounge 2024
("Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini")**

Pelanggan- pelanggan yang berminat untuk menyertai Program ini dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat ini sebelum mendaftar penyertaan mereka dalam Program ini.

Mana-mana pelanggan yang tidak memahami mana-mana Terma dan Syarat ini boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB, yang butiran hubungannya dinyatakan dalam klausa Terma dan Syarat Am di bawah.

PENGANJUR-PENGANJUR PROGRAM

1. Program ini Program RHB Plaza Premium Lounge 2024 ("Program") dianjurkan oleh RHB Bank Berhad [No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)] dan RHB Islamic Bank Berhad [No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)] (secara kolektif, "RHB").

TEMPOH PROGRAM

2. Program ini berlangsung dari **01/01/2024** hingga **31/12/2024** ("Tempoh Program"), termasuk kedua-dua tarikh.

KELAYAKAN

3. Program ini terbuka kepada Kad Kredit/i RHB utama dan tambahan yang dikeluarkan oleh RHB (selanjutnya disebut sebagai "Kad yang Layak" dan / "Ahli Kad yang Layak"):
 - a. Kad Kredit/i RHB Premier Visa Infinite
 - b. Kad Kredit RHB Visa Infinite
 - c. Kad Kredit RHB Visa Signature
 - d. Kad Kredit/i RHB World MasterCard
 - e. Kad Kredit RHB Business Platinum

MEKANISME PROGRAM

4. Setiap Kad yang Layak berhak untuk mengakses Plaza Premium Lounge yang mengambil bahagian apabila Kad yang Layak memenuhi kriteria yang dinyatakan dalam Jadual 1:

Jadual 1:

Kad yang Layak	Kriteria	Kelayakan
<ul style="list-style-type: none"> • Kad Kredit/i RHB Premier Visa Infinite • Kad Kredit RHB Visa Infinite 	Peringkat 1: Kad diaktifkan	3 akses dalam satu tahun kalendar
	Peringkat 2: Perbelanjaan runcit minimum RM1,000 dan ke atas pada bulan yang lalu ¹ untuk memperolehi 1 akses	Maksimum 9 akses dalam satu tahun kalendar ²
	Peringkat 3: Perbelanjaan runcit minimum RM100,000 kumulatif dan ke atas dalam satu tahun kalendar ³	Akses tanpa had dalam satu tahun kalendar ²
<ul style="list-style-type: none"> • Kad Kredit RHB Visa Signature • Kad Kredit/i RHB World MasterCard • Kad Kredit RHB Business Platinum 	Peringkat 1: Kad diaktifkan	1 akses dalam satu tahun kalendar
	Peringkat 2: Perbelanjaan runcit minimum RM500 dan ke atas pada bulan yang lalu ¹ untuk memperolehi 1 akses	Maksimum 5 akses dalam satu tahun kalendar ⁴

Nota:

¹Bulan yang lalu merujuk kepada bulan kalendar yang lepas.

²Untuk Kad Kredit/-i RHB Premier Visa Infinite dan Kad Kredit RHB Visa Infinite, akses maksimum dalam satu tahun kalendar adalah sehingga 12 kali maksimum ATAU akses tanpa had, tertakluk kepada kriteria yang dibentangkan dalam Jadual 1.

³Scenario:

Jika perbelanjaan runcit kumulatif Kad yang Layak mencecah RM100,000 dan ke atas pada bulan Disember, tiada akses tanpa had untuk tahun kalendar tersebut, kerana kuota akses untuk Disember ditentukan berdasarkan perbelanjaan runcit bulan lalu iaitu November.

⁴Untuk Kad Kredit RHB Visa Signature, Kad Kredit/-i RHB World MasterCard, dan Kad Kredit RHB Business Platinum, akses maksimum dalam satu tahun kalendar adalah sehingga 6 kali, tertakluk kepada kriteria yang dibentangkan dalam Jadual 1.

5. Perbelanjaan runcit adalah merujuk kepada transaksi yang berjaya diterima dan direkodkan oleh RHB berdasarkan tarikh pengeposan transaksi (bukan tarikh transaksi).
 - e. Untuk perbelanjaan runcit Pelan Ansuran Bayaran Pintar, ansuran bulanan akan diiktiraf.
Contohnya:
Ahli Kad yang Layak A membelanjakan RM6,000 di Merchant A, dan Merchant A berjaya menukar RM6,000 kepada Pelan Ansuran Bayaran Pintar 0% p.a. selama 12 bulan di mana pelanggan A perlu membayar RM500 sebulan selama 12 bulan. RM500 akan diiktiraf sebagai perbelanjaan runcit.
 - f. Untuk perbelanjaan runcit Dail-Untuk-Ansuran, hanya perbelanjaan permulaan akan diiktiraf.
Contohnya:
Ahli Kad yang Layak B membelanjakan RM6,000 di Merchant B. Pelanggan B menghubungi RHB untuk menukar RM6,000 kepada pelan Dail-Untuk-Ansuran 5% p.a. selama 12 bulan. Perbelanjaan permulaan RM6,000 akan diiktiraf sebagai perbelanjaan runcit; ansuran bulanan RM525 **tidak** akan diiktiraf sebagai perbelanjaan runcit.
 - g. Perbelanjaan berikut **tidak** akan diiktiraf sebagai perbelanjaan runcit:
 - i. Smart Move Balance Transfer
 - ii. CashXcess
 - iii. Auto Balance Conversion or Balance Conversion
 - iv. Pendahuluan Tunai & Kuasi Tunai
 - v. Bayaran balik
 - vi. Perbelanjaan runcit yang dipertikaikan, tidak dibenarkan atau penipuan
 - vii. Pembayaran yuran tahunan dan Cukai Perkhidmatan Kad (CST)
 - viii. Bayaran faedah atau yuran pengurusan
 - ix. Caj pembayaran lewat, caj untuk pengeluaran tunai dan apa-apa bentuk lain yuran perkhidmatan
 - h. Kad Islamik tidak boleh digunakan untuk barangan dan perkhidmatan yang tidak mematuhi Syariah seperti minuman beralkohol, makanan berkaitan dengan khinzir, tembakau dan sebagainya, jika ada.
6. Akses yang diperoleh adalah sah untuk tahun berkenaan dan tidak boleh dibawa ke tahun berikut atau dipindahkan ke kad atau akaun lain.
7. Ahli Kad yang Layak dinasihatkan untuk mengaktifkan Kad yang Layak (sama ada baharu, penggantian atau diperbaharui) sekurang-kurangnya 7 hari bekerja sebelum tarikh untuk mengakses Plaza Premium Lounge yang mengambil bahagian untuk menikmati Program seperti yang dinyatakan dalam Jadual 1; tiada akses akan diberikan jika Kad yang Layak tidak diaktifkan.
8. Sila aktifkan kad sekurang-kurangnya satu (1) bulan sebelum tarikh luput Kad yang Layak semasa untuk menikmati program ini.
9. Kad yang Layak tidak akan dibenarkan untuk akses ke ruang rehat yang mengambil bahagian dalam Program. Ahli Kad yang Layak hendak memastikan Kad yang Layak berada dalam keadaan baik dan jika Kad yang Layak disekat, sila pastikan ia berada dalam keadaan yang

baik sekurang-kurangnya 7 hari bekerja sebelum tarikh Ahli Kad yang Layak mengakses lounge yang mengambil bahagian.

10. Apabila Kad yang Layak diganti atau diperbaharui, Kad yang Layak semasa akan menjadi tidak sah; Kad yang Layak yang digantikan atau diperbaharui perlu diaktifkan dan kuota akses dan penggunaannya daripada Kad yang Layak sebelumnya akan dibawa kepada Kad yang Layak yang baru diganti atau diperbaharui sebaik sahaja ia diaktifkan seperti yang dinyatakan dalam Jadual 1.

Contohnya:

- Jika Kad yang Layak sebelumnya mempunyai 5 akses dan telah menggunakan akses sebanyak 3 kali, rekod ini akan dibawa ke Kad yang Layak yang baru diganti atau diperbaharui sebaik sahaja Kad yang Layak yang baru diganti atau diperbaharui diaktifkan.
- Jika Kad yang Layak yang baru diganti atau diperbaharui tidak diaktifkan, rekod akses dan penggunaan kad sebelumnya tidak akan berada dalam Kad yang Layak yang baru diganti atau diperbaharui, dan ini boleh mengakibatkan penafian akses di Plaza Premium Lounge kerana Kad yang Layak sebelumnya dianggap tidak sah.

11. Kriteria yang dibentangkan dalam Jadual 1 adalah mengikut tahap kad iaitu tidak boleh digabungkan atau dikongsi untuk Kad yang Layak Utama dan Tambahan:

Contoh A:

Kad Kredit/-i RHB Premier Visa Infinite	Oct'24	Nov'24	Dec'24
Kad yang Layak Utama	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kad yang Layak diaktifkan ✓ Perbelanjaan runcit RM2,000 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Perbelanjaan runcit RM2,500 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Perbelanjaan runcit RM3,000
Kuota akses untuk Kad yang Layak Utama	3	4	5
Kad yang Layak Tambahan	Kad yang Layak tidak diaktifkan	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kad yang Layak diaktifkan ✓ Tiada perbelanjaan runcit 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Perbelanjaan runcit RM1,500
Kuota akses untuk Kad yang Layak Tambahan	0	3	3

12. Kad yang Layak berhak mengakses Plaza Premium Lounge hanya sekali sehari berdasarkan waktu tempatan. Sebarang akses berikutnya pada hari yang sama dan sebarang akses yang melebihi had tiga (3) jam akan tertakluk kepada caj yang dikenakan oleh Plaza Premium Lounge.

Contohnya:

Pemegang Kad C yang Layak yang merupakan pemegang kad RHB Premier Visa Infinite/-i sedang terbang dari Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur ke Lapangan Terbang Antarabangsa Melbourne untuk transit:

Ruang Menunggu (<i>lounge</i>)	Akses awal ke ruang menunggu (<i>lounge</i>) yang mengambil bahagian*	Akses seterusnya ke ruang menunggu (<i>lounge</i>) yang mengambil bahagian yang berkongsi zon waktu tempatan yang sama*
KLIA Plaza Premium Lounge International Departure, Contact Pier Terminal	Waktu tempatan 5 January 2024, 6pm	Waktu tempatan 6 January 2024
Melbourne International Airport, Plaza Premium Lounge T2, International Departures	Waktu tempatan 6 January 2024, 5am	Waktu tempatan 7 January 2024

* Tertakluk kepada kuota akses sah Kad yang Layak

13. Senarai penyertaan Plaza Premium Lounge dan perkhidmatan disediakan berbeza untuk jenis Kad Kredit/i RHB yang Layak seperti yang dinyatakan di sini:

Ruang Menunggu Plaza Premium Group Lounge		RHB Premier Visa Infinite/-i	RHB Visa Infinite	RHB Signature / World/-i / Business Platinum
Lapangan Terbang / Negara	Butiran Ruang Menunggu & Lokasi			
Kuala Lumpur International Airport (KLIA), Malaysia	Plaza Premium Lounge International Departure, Contact Pier Terminal <i>Penggunaan 3-jam, kawasan tempat duduk, makanan & minuman, akses internet, akhbar dan majalah antarabangsa, saluran TV antarabangsa, sistem paparan maklumat penerbangan, simpanan bagasi, bilik mandi*</i>	√	√	√
	Flight Club Signature International Departure, Satellite Building <i>Penggunaan 3-jam, sertakan 1 (satu) set menu pilihan, kawasan tempat duduk, akses internet, akhbar dan majalah antarabangsa, saluran TV antarabangsa, sistem paparan maklumat penerbangan</i>	√	√	√
	The Summerhouse Akan dibuka <i>Penggunaan 3-jam, sertakan 1 (satu) set menu pilihan, kawasan tempat duduk, akses internet, akhbar dan majalah antarabangsa, saluran TV antarabangsa, sistem paparan maklumat penerbangan</i>	√	√	√
Kuala Lumpur International Airport 2 (KLIA2), Malaysia	Plaza Premium Lounge Level 2M, gateway@klia2, Terminal klia2 (next to Aerotel Kuala Lumpur) <i>Penggunaan 3-jam, kawasan tempat duduk, makanan & minuman, akses internet, akhbar dan majalah antarabangsa, saluran TV antarabangsa, sistem paparan maklumat penerbangan, simpanan bagasi, bilik mandi*</i>	√	√	√
	Flight Club Grab 'n' Go gateway@klia2 <i>3 jam penggunaan, termasuk 1 pilihan set menu, kawasan tempat duduk, akses Internet, akhbar dan majalah antarabangsa, saluran TV antarabangsa, sistem paparan maklumat penerbangan</i>	√	√	√
	Aerotel, Kuala Lumpur Level 2M, Gateway@klia2 <i>1 jam penginapan untuk Solo - Kemudahan bilik tetamu termasuk: bilik mandi* dan kemudahan, televisyen, akses internet.</i>	√	√	√
Kota Kinabalu International Airport	Flight Club Domestic Departure <i>3 jam penggunaan, termasuk 1 pilihan set menu, kawasan tempat duduk, akses Internet, akhbar dan majalah antarabangsa, saluran TV antarabangsa, sistem paparan maklumat penerbangan</i>	√	√	√

Ruang Menunggu Plaza Premium Group Lounge		RHB Premier Visa Infinite/-i	RHB Visa Infinite	RHB Signature / World-i / Business Platinum
Lapangan Terbang / Negara	Butiran Ruang Menunggu & Lokasi			
Penang International Airport, Malaysia	Plaza Premium Lounge International Departure <i>Penggunaan 3-jam, kawasan tempat duduk, makanan & minuman, akses internet, akhbar dan majalah antarabangsa, saluran TV antarabangsa, sistem paparan maklumat penerbangan</i>	√	√	√
Singapore Changi Airport, Singapore	Plaza Premium Lounge International Departure (Terminal 1) <i>Penggunaan ruang tamu 3 jam, termasuk: bilik mandi*, makanan & minuman, akses internet, surat khabar & majalah antarabangsa, saluran TV antarabangsa, maklumat penerbangan</i>	√	√	
	TGM International Departure (Terminal 2) <i>1 set menu (pemilihan Chef), kawasan tempat duduk, akses internet, akhbar dan majalah antarabangsa, saluran TV antarabangsa, maklumat penerbangan</i>	√	√	
	BLOSSOM – SATS & Plaza Premium Lounge International Departure (Terminal 4) <i>Penggunaan ruang tamu 3 jam, termasuk: makanan & minuman, akses internet, surat khabar antarabangsa & majalah, saluran TV antarabangsa</i>	√	√	
Hong Kong International Airport, Hong Kong	Plaza Premium Lounge East Hall, before Departure Gate 1, Terminal 1 <i>Penggunaan ruang tamu 3 jam, termasuk: bilik mandi*, makanan & minuman, akses internet, akhbar & majalah antarabangsa, saluran TV antarabangsa, maklumat penerbangan, bagasi simpanan</i>	√		
	Plaza Premium Lounge Gate 35, Terminal 1 <i>Penggunaan ruang tamu 3 jam, termasuk: bilik mandi*, makanan & minuman, akses internet, akhbar & majalah antarabangsa, saluran TV antarabangsa, maklumat penerbangan</i>	√		
	Plaza Premium Lounge Near Gate 60, T1, International Departure <i>Penggunaan ruang tamu 3 jam, termasuk: bilik mandi*, makanan & minuman, akses internet, akhbar & majalah antarabangsa, saluran TV antarabangsa, maklumat penerbangan</i>	√		
Taiwan Taoyuan Airport, Taiwan	Plaza Premium Lounge International Departures, Terminal 1 Zone C <i>Penggunaan ruang tamu 3 jam, termasuk: makanan & minuman, akses internet, surat khabar & majalah antarabangsa, saluran TV antarabangsa, maklumat penerbangan, bagasi simpanan</i>	√		
	Plaza Premium Lounge International Departures, Terminal 1 Zone D <i>Penggunaan ruang tamu 3 jam, termasuk: makanan & minuman, akses internet, surat khabar & majalah antarabangsa, saluran TV antarabangsa, maklumat penerbangan, bagasi simpanan</i>	√		
	Plaza Premium Lounge International Departures, Terminal 2 Zone A <i>Penggunaan ruang tamu 3 jam, termasuk: makanan & minuman, akses internet, surat khabar & majalah antarabangsa, saluran TV antarabangsa, maklumat penerbangan, bagasi simpanan</i>	√		
	Plaza Premium Lounge International Departures, Terminal 2 Zone A1 <i>Tutup buat sementara</i> <i>Penggunaan ruang tamu 3 jam, termasuk: makanan & minuman, akses internet, surat khabar & majalah</i>	√		

Ruang Menunggu Plaza Premium Group Lounge		RHB Premier Visa Infinite/-i	RHB Visa Infinite	RHB Signature / World-i / Business Platinum
Lapangan Terbang / Negara	Butiran Ruang Menunggu & Lokasi			
	<i>antarabangsa, saluran TV antarabangsa, maklumat penerbangan, bagasi simpanan</i>			
Soekarno-Hatta International Airport, Indonesia	Saphire - Plaza Premium Lounge International Departures, Terminal 3 <i>Penggunaan ruang tamu 3 jam, kawasan tempat duduk lounge, makanan & minuman, akses internet, akhbar dan majalah antarabangsa, saluran TV antarabangsa, Sistem Paparan Maklumat Penerbangan, bagasi simpanan, bilik mandi*.</i>	√		
	Plaza Premium First International Departures, Terminal 3 <i>Penggunaan ruang tamu 3 jam, kawasan tempat duduk lounge, makanan & minuman, akses internet, akhbar dan majalah antarabangsa, saluran TV antarabangsa, Sistem Paparan Maklumat Penerbangan, bagasi simpanan, bilik mandi*.</i>			
Ngurah Rai International Airport, Indonesia	Flight Club Level 3, International Departures <i>3 jam penggunaan, termasuk 1 pilihan set menu, kawasan tempat duduk, akses Internet, akhbar dan majalah antarabangsa, saluran TV antarabangsa, sistem paparan maklumat penerbangan</i>	√		
London Heathrow Airport, England	Plaza Premium Lounge International Departures, Terminal 2 <i>Penggunaan ruang tamu 3 jam, termasuk makanan dan minuman, akses internet, akhbar dan majalah antarabangsa, saluran TV antarabangsa, maklumat penerbangan, bilik mandi*</i>	√		
	Plaza Premium Lounge International Departures, Terminal 4 <i>Penggunaan ruang tamu 3 jam, termasuk makanan dan minuman, akses internet, akhbar dan majalah antarabangsa, saluran TV antarabangsa, maklumat penerbangan, bilik mandi*</i>	√		
	Plaza Premium Lounge International Departures, Terminal 5 <i>Penggunaan ruang tamu 3 jam, termasuk makanan dan minuman, akses internet, akhbar dan majalah antarabangsa, saluran TV antarabangsa, maklumat penerbangan, bilik mandi*</i>	√		
Mactan-Cebu International Airport, Philippines	Plaza Premium Lounge International Departures, Terminal 2 <i>Penggunaan ruang tamu 3 jam - makanan & minuman, akses internet, akhbar & majalah antarabangsa, saluran TV antarabangsa, maklumat penerbangan</i>	√		
	Aerotel International Departure (Terminal 2) <i>1 jam penginapan untuk Solo - Kemudahan bilik tetamu termasuk: bilik mandi*, dan kemudahan, televisyen, akses internet.</i>	√		
Phnom Penh International Airport, Cambodia	Plaza Premium Lounge International Departures <i>Penggunaan ruang tamu 3 jam, termasuk: bilik mandi*, makanan & minuman, akses internet, surat khabar & majalah antarabangsa, saluran TV antarabangsa, maklumat penerbangan</i>	√		

Ruang Menunggu Plaza Premium Group Lounge		RHB Premier Visa Infinite/-i	RHB Visa Infinite	RHB Signature / World/-i / Business Platinum
Lapangan Terbang / Negara	Butiran Ruang Menunggu & Lokasi			
Beijing Daxing International Airport, China	Library Lounge by Aerotel Beijing Northeast Pier Airport Terminal <i>Penggunaan ruang tamu 3 jam, termasuk: bilik mandi*, makanan & minuman, akses internet, surat khabar & majalah antarabangsa, saluran TV antarabangsa, maklumat penerbangan</i>	√		
Sydney Airport, Australia	Plaza Premium Lounge International Departures <i>Penggunaan ruang tamu 3 jam, termasuk: bilik mandi*, makanan & minuman, akses internet, surat khabar & majalah antarabangsa, saluran TV antarabangsa, maklumat penerbangan</i>	√		
Melbourne Airport, Australia	Plaza Premium Lounge T2, International Departures <i>Penggunaan ruang tamu 3 jam, termasuk: bilik mandi*, makanan & minuman, akses internet, surat khabar & majalah antarabangsa, saluran TV antarabangsa, maklumat penerbangan</i>	√		

*Tertakluk pada ketersediaan

14. Room Penggunaan bilik adalah tertakluk kepada ketersediaan bilik & Pemegang Kad yang layak yang ditentukan oleh RHB dalam Fasal no. 4. Pemegang Kad yang Layak hendaklah mengemukakan Kad Kredit/-i RHB dan pas masuk untuk kaunter masuk dan kaunter masuk akan menyemak ketersediaan bilik.

Satu (1) transaksi adalah sah selama satu jam bilik penginapan (bilik sahaja) untuk Aerotel, Napping / 'Resting Suite' Peribadi atau Wellness Spa.

Tetamu layak untuk Solo plus / Solo / Bilik Suites/ Bilik Rehat Peribadi sahaja dan mampu memuatkan seorang sahaja.

15. Pemegang Kad yang Layak dinasihatkan untuk melayari <https://www.plazapremiumlounge.com> untuk maklumat terkini tentang status operasi, waktu operasi, perkhidmatan dan lokasi Plaza Premium Lounge yang mengambil bahagian. RHB tidak bertanggungjawab atau bertanggungjawab terhadap sebarang perubahan pada status operasi Plaza Premium Lounge, waktu operasi yang di luar kawalan RHB.
16. Pemegang Kad Layak dikehendaki mengemukakan Kad Kredit/-i RHB yang Layak dan pas masuk semasa masuk ke Plaza Premium Lounge. Plaza Premium Lounge akan mengesahkan butiran Pemegang Kad Layak pada Kad Kredit/-i RHB yang Layak terhadap pas masuk dan menyemak ketersediaan kuota akses. Plaza Premium Lounge berhak menolak kemasukan sekiranya terdapat butiran Kad Kredit/-i RHB atau pas masuk yang tidak sah atau kuota akses dicapai.
17. Sekiranya butiran pas masuk Pemegang Kad Layak tidak sepadan dengan butiran Kad Kredit/-i RHB yang Layak dan Pemegang Kad Layak berkeras untuk memasuki Plaza Premium Lounge, RHB berhak untuk mengenakan bayaran kepada Pemegang Kad Layak berdasarkan kadar semasa bagi "walk in rate" Plaza Premium Lounge.
18. Pemegang Kad Layak boleh menikmati diskaun sebanyak 25% "walk in rates" untuk semua Plaza Premium Lounge di Malaysia dan diskaun sebanyak 20% "walk in rates" untuk Plaza Premium Lounge di luar negara bagi setiap orang dewasa yang disertakan dan untuk lawatan seterusnya ke Plaza Premium Lounge selepas akses tersebut dalam Fasal 4 telah habis.
19. RHB berhak untuk menamatkan, meminda atau menambah mana-mana terma dan syarat ini dari semasa ke semasa dengan notis pemberitahuan dahulu yang secukupnya kepada Pemegang Kad yang Layak sebelum terma dan syarat yang baru berkuatkuasa. Pemegang

Kad yang Layak adalah dinasihatkan untuk merujuk kepada terma dan syarat terkini yang disiarkan di www.rhbgroup.com sebelum memasuki mana-mana Plaza Premium Lounge.

20. RHB tidak bertanggungjawab atas sebarang liabiliti atau sebarang tindakan, peninggalan, kegagalan atau kecacatan Plaza Premium Lounge dalam perkhidmatan yang ditawarkan. Sebarang pertikaian mengenai kualiti atau piawai perkhidmatan hendaklah diselesaikan secara langsung dengan Plaza Premium Lounge. RHB Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kecederaan, kerugian atau kerosakan yang dialami akibat penebusan atau penggunaan perkhidmatan yang disediakan oleh Plaza Premium Lounge.

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT AM

21. Dengan menyertai Program, setiap Ahli Kad Yang Layak bersetuju dengan perkara berikut:-
- (a) beliau terikat dengan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
 - (b) (i) dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi, RHB boleh:-
 - (1) mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini atau menggantung atau menamatkan Program ini berikutan pengenalan atau perubahan dalam mana-mana undang-undang atau keperluan-keperluan kawal selia yang terpakai kepada RHB dan/atau Program ini; atau
 - (2) mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini jika, tanpa perubahan sedemikian, Bank tidak akan dapat memberi kesan kepada Program ini.
 - (ii) RHB boleh memberi notis sedemikian:-
 - (1) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian kepada Ahli Kad-Ahli Kad Yang Layak;
 - (2) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) untuk perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian melalui Perkhidmatan Mesej Ringkas (*Short Message Service* ("SMS")) atau Mesej Langsung Elektronik (*Electronic Direct Message* ("EDM")) kepada Ahli Kad-Ahli Kad Yang Layak; atau
 - (3) dengan memaparkan notis tersebut dan sebab(-sebab) bagi perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian di cawangan-cawangan RHB atau laman web RHB.
 - (iii) Mana-mana Ahli Kad Yang Layak yang tidak bersetuju dengan perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian dikehendaki memberitahu RHB dan tidak akan lagi berhak untuk menyertai Program ini.
 - (c) mana-mana Ahli Kad Yang Layak yang telah menipu atau melakukan apa-apa tindakan yang menyalahi undang-undang atau penipuan berhubung dengan Program ini dan/atau produk yang digunakan dalam Program ini, akan digugurkan daripada Program ini;
 - (d) (i) RHB dikehendaki mendapatkan dan memproses maklumat peribadi Ahli-Ahli Kad Yang Layak untuk mentadbir Program;
 - (ii) dengan memberikan maklumat peribadi, Ahli Kad-Ahli Kad Yang Layak telah bersetuju dengan pemprosesan sedemikian oleh RHB; dan

- (iii) mana-mana Ahli Kad-Ahli Kad Layak yang tidak bersetuju dengan pemprosesan sedemikian oleh RHB dikehendaki memaklumkan RHB dan tidak lagi berhak untuk menyertai Program ini;
- (e) beliau seterusnya memberi kebenaran-kebenaran kepada RHB untuk mendapatkan dan memproses maklumat peribadinya untuk tujuan-tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi produk-produk dan/atau perkhidmatan-perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB atau pakatan strategiknya yang RHB fikir mungkin menarik minatnya. Beliau mempunyai pilihan untuk memilih sama ada untuk menerima bahan pemasaran dan promosi untuk bahan yang sama daripada RHB dan boleh memilih atau menukar pilihannya dengan menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB seperti berikut:

Pusat Hubungan Pelanggan RHB

E-mel : customer.service@rhbgroup.com

Telefon No. : +603-9206 8118

Borang : rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html;

- (f) melainkan jika terdapat sebarang kesilapan yang nyata (jelas), keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Program ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat Ahli Kad Yang Layak;
- (g) beliau boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB untuk semua perkara yang berkaitan dengan Program ini (termasuk sebarang permintaan untuk menukar atau mengehadkan pemprosesan maklumat peribadinya) kepada Pusat Hubungan Pelanggan RHB;
- (h) jika beliau tidak berpuas hati dengan resolusi yang diberikan oleh Pusat Hubungan Pelanggan RHB dan jika produk(-produk) yang digunakan oleh Program ini adalah:-
 - (i) produk(-produk) perbankan, beliau kemudiannya boleh merujuk perkara itu kepada pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia:

Ombudsman bagi Perkhidmatan Kewangan (OFS)

Alamat: Level 14, Menara Takaful Malaysia
No 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur

No. Telefon: +603-2272 2811

No. Faksimili: +603-2272 1577

E-mel: enquiry@ofs.org.my; atau

- (ii) produk(-produk) unit amanah, beliau kemudiannya boleh merujuk perkara itu kepada Pusat Penyelesaian Pertikaian Industri Sekuriti (SIDREC) yang diluluskan oleh Suruhanjaya Sekuriti Malaysia:-

Alamat: Unit A-9-1, Level 9, Tower A
Menara UOA Bangsar
No. 5, Jalan Bangsar Utama 1
59000 Kuala Lumpur

No. Telefon: +603-2282 2280

No. Faksimili: +603-2282 3855

E-mel: info@sidrec.com.my;

- (i) Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan terma-terma dan syarat-syarat Kad yang Layak yang boleh didapati di <https://www.rhbgroup.com/personal/cards/credit-cards/overview/index.html>; dan
- (j) jika berlaku sebarang percanggahan antara Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan mana-mana bahan lain yang berkaitan dengan Program ini, Terma-Terma dan Syarat-

Syarat ini akan digunakan bagi perkara-perkara yang ditadbir oleh Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.