รูปแบบการเปิดเผยข้อมูลสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขัดข้องบนเว็บไซต์

ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขัดข้องที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสาคัญ

จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 01/2569)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 02/2569)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 03/2569)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 04/2569)			
Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา
			-				-				-				

คำอธิบาย:

1. บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking Internet Banking ATM/CDM และสาขา ได้ทั้งหมดหรือบางส่วน
2. ธนาคารจะเริ่มเปิดเผยระยะเวลาระบบขัดข้องของข้อมูลไตรมาส 4 ปี 2562 เป็นต้นไป

-	ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง
	ไม่มีบริการ