



## TERMS AND CONDITIONS RHB CASHXCESS (CX) PROGRAMME VIA RHB ONLINE BANKING

1. RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)) and RHB Islamic Bank Berhad (Registration No. 200501003283 (680329-V)) herein will be collectively referred to as "RHB".
2. CashXcess Programme means cash advance facility applied by the Cardmember that is converted into monthly instalment payment with an agreed payment period. An account will not be created for the Cardmember(s) for the purpose of this CX Programme. The existing credit limit approved for the Card member's RHB credit card/-i account will be shared with this CX Programme. This CX Programme is not a credit limit increase.

### PROGRAMME PERIOD

3. The "RHB CashXcess (CX) Programme Via RHB Online Banking" (hereinafter referred to as "CX Programme") commences from 1 July 2022 to 30 June 2023, both dates inclusive (hereinafter referred to as "Programme Period").

### ELIGIBILITY

4. This CX Programme is applicable to RHB credit card/-i Principal Cardmembers/Cardholders (hereinafter referred to as "Cardmember(s)") with good conduct of account based on the RHB's assessment on the account. RHB Supplementary cards, RHB Business Credit Card, RHB Purchasing Charge Card/-i, RHB Corporate Credit Card/-i and RHB Corporate Charge Card/-i are excluded from this CX Programme.

### CX PROGRAMME CONDITIONS

5. Cardmember(s) are able to withdraw the CX amount of up to 80% of their available credit limit subject to CX minimum amount of RM1,000.
6. RHB is not liable to the eligible Cardmember(s) for any transactions credited into the wrong account due to the wrong information disclosed by the eligible Cardmember(s) when applying for this CX Programme.
7. The plan available under the CX Programme is as follows:
  - **Plan 696** : 12 months @ 3.99%p.a, equivalent to effective rate of 7.29%p.a.  
e.g.: CashXcess amount of RM1,000. The monthly instalment is computed as  $[RM1,000 + (RM1,000 \times 3.99\% / 12 \text{ months})] = RM86.66$  per month. The payment quantum will be 12 equal monthly instalments amount.
  - **Plan 697** : 24 months @ 3.99%p.a, equivalent to effective rate of 7.48%p.a.  
e.g.: CashXcess amount of RM1,000. The monthly instalment is computed as  $[RM1,000 + (RM1,000 \times 3.99\% \times 2) / 24 \text{ months}] = RM45.00$  per month. The payment quantum will be 24 equal monthly instalments amount.
  - **Plan 698** : 36 months @ 6.99%p.a, equivalent to effective rate of 12.81%p.a.  
e.g.: CashXcess amount of RM1,000. The monthly instalment is computed as  $[RM1,000 + (RM1,000 \times 6.99\% \times 3) / 36 \text{ months}] = RM33.61$  per month. The payment quantum will be 36 equal monthly instalments amount.Note: The above monthly instalment payment amount is for illustration purpose. The actual monthly instalment might be different from the above illustration.
8. This CX Programme can be done via RHB Online Banking. Upon approval of the CX application, the CX amount will be debited to the Cardmember(s)'s credit card/-i accounts. Cardmember(s) are to ensure that there is sufficient available credit limit before they apply for CX Programme.
9. Upon approval of the CX application, Cardmember(s) are responsible in servicing the monthly instalment amount. The monthly instalment amount is posted into the Cardmember(s)'s credit card/-i account to be accumulated to the total outstanding balance and subject to Clause 7.1 of RHB Bank Berhad RHB Credit Card Services Visa Card/Mastercard Cardholder Agreement / Clause 8.1 of RHB Islamic Bank Berhad Credit Card-i Services Visa Card/ MasterCard Cardholder Agreement ("Cardholder Agreement") pertaining to the minimum monthly payment.
10. If Cardmember(s) pay less than the outstanding balance by the payment due date, the unpaid outstanding balance after the payment due date will be charged finance charges / actual management fees. This clause shall be read together with Clause 12.1(c) & 12.1(d) of RHB Bank Berhad RHB Credit Card Services Visa Card/Mastercard Cardholder Agreement / Clause 13.1(d) of RHB Islamic Bank Berhad Credit Card-i Services Visa Card/ MasterCard Cardholder Agreement.
11. In the event Cardmember(s) fails to pay the minimum monthly payment by the payment due date or if the payment is not received by RHB in full or before payment due date as specified in the aforesaid statement, a late



payment charge of up to 1% of the card account on the outstanding balance or RM10, whichever is higher, subject to a maximum of RM100 will be imposed and stated in the monthly card statement.

12. Cardmember(s) is required to pay off the total outstanding balance in full:
  - a. upon suspension or termination of CX by RHB; or
  - b. upon a breach by the Cardmember(s) of any terms and conditions of the CX specified herein or terms and conditions as set out in the Cardholder Agreement which regulates the provisions of credit card/-i facilities by RHB or any other terms & conditions imposed by RHB from time to time for credit card/-i facilities.
13. RHB may approve only a part of the amount applied by the Cardmember(s) by obtaining consent from the Cardmember(s) by notice.
14. Approved CX amount will be disbursed via Interbank GIRO fund transfer or direct credit either into RHB Saving / Current account or other banks.
15. In the event that the Cardmember(s) choose to terminate his/her credit card/-i or do an early settlement of the CX, the Cardmember(s) will not be charged with any early exit fee. However, the Cardmember(s) will be charged the total amount owed to RHB, which includes the outstanding principal and interest/actual management fee as final payment.
16. RHB credit card/-i reward points and cash back will not be awarded under this CX Programme, unless stated otherwise.

## GENERAL TERMS AND CONDITIONS

17. By participating in the CX Programme, the Cardmember(s):
  - a. Agrees to be bound by the Terms and Conditions of the CX Programme;
  - b. Agrees to access RHB's Website to view the Terms and Conditions and undertakes to be kept up-to-date on any change or variation to the Terms and Conditions;
  - c. Agrees that RHB's decision on all matters relating to the CX Programme shall be final, conclusive and binding against them. The decision is made based on the CX Programme Conditions. If there is any further dispute, please refer to RHB Customer Contact Centre at 03-9206 8118 or the Ombudsman for Financial Services (OFS) at 03-22722811;
  - d. Agrees to discontinue any further participation in this CX Programme by informing RHB if any future modifications of these Terms and Conditions are unacceptable.
  - e. Agrees that by providing the personal information, the Cardmember(s) consents to RHB processing their personal information for any and/or all of the following purposes ("Purpose"), if applicable:
    - i) administering this CX Programme and contacting the Cardmember(s) in relation to the same; or
    - ii) other related and legitimate business purposes;
  - f. Agrees that it is necessary for RHB to process the Cardmember(s)' personal information for the Purpose, without which the Cardmember(s) will not be able to participate in this CX Programme. The Cardmember(s) may exercise their options in respect of receiving marketing materials by contacting us through the RHB Contact Details.
  - g. May request for correction (if their personal information is inaccurate, outdated, incomplete, etc.), access to (No fees and charges will be imposed for the mode of access except for the fees and charges specified in the terms and conditions of RHB Credit Card/-i), or deletion (if the Cardmember(s) no longer has any existing products/services with RHB Banking Group) of the Cardmember(s)' personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the following RHB Contact Details:

### **RHB Contact Details**

**Email:** [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)

**Telephone number:** 03-92068118

**RHB Now Inbox:** <https://logon.rhb.com.my/>

18. RHB may:
  - a. Disqualify any and all entries from any Cardmember(s) in this CX Programme and prohibit that person from further participating in this CX Programme in the event that there is suspicion that the Cardmember(s) tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this CX Programme or the Terms and Conditions stated herein; or any other persons has committed or suspected to have committed and fraudulent or wrongful acts in relation to his/her any RHB Account or any facility, service or accommodation granted by RHB as RHB may decide to exclude that person from participating in this CX Programme at its discretion with prior written notice;
  - b. Cancel, terminate or suspend the CX Programme with sufficient prior notice. Cardmember(s) shall not make any claim or compensation against RHB for any loss or damage incurred by the Cardmember(s) as a direct and/or indirect result of the cancellation, termination or suspension of the CX Programme;
  - c. Add, delete, suspend or vary the Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part at its discretion by way of posting on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice;



19. RHB shall not be liable for any default in respect of the CX Programme due any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, and act of terrorists which are not attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB and/or any of its employees, representatives and agents.
20. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the CX Programme, these Terms and Conditions shall prevail.
21. These terms and conditions are in addition to the provisions of the Cardholder Agreement.
22. Other terms and conditions as stipulated in the Cardholder Agreement apply.

## TERMA DAN SYARAT PROGRAM RHB CASHXCESS (CX) MELALUI PERBANKAN DALAM TALIAN RHB

1. RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) dan RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)) dirujuk secara kolektif sebagai "RHB".
2. Program CashXcess bermaksud kemudahan pendahuluan tunai yang dipohon oleh Ahli Kad yang ditukar menjadi pembayaran ansuran bulanan dengan tempoh pembayaran yang dipersetujui. Tiada akaun berasingan akan dibuka kepada Ahli Kad bagi tujuan Program CX ini. Jumlah had kredit sedia ada yang telah diluluskan bagi Akaun Ahli Kad kredit/i RHB akan dikongsi bersama dengan Program CX ini. Program CX ini bukan untuk peningkatan had kredit.

### TEMPOH PROGRAM

3. "Program RHB CashXcess (CX) Melalui Perbankan Dalam Talian RHB" (selepas ini dirujuk sebagai "Program CX") bermula dari 1 Julai 2022 hingga 30 Jun 2023, termasuk kedua-dua tarikh (selepas ini dirujuk sebagai "Tempoh Program").

### KELAYAKAN

4. Program CX ini adalah terpakai untuk Ahli Kad/pemegang kad utama Kad Kredit/i RHB (selepas ini dirujuk sebagai "Ahli Kad") yang mempunyai status akaun yang baik berdasarkan penilaian akaun oleh RHB. Kad Sampingan RHB, Kad Kredit Eksekutif RHB, Kad Caj/i Pembelian RHB, Kad Kredit Korporat/i RHB dan Kad Caj Korporat/i adalah dikecualikan daripada Program CX ini.

### SYARAT-SYARAT PROGRAM CX

5. Ahli Kad boleh mengeluarkan dan menggunakan jumlah CX sehingga 80% dari had kredit yang sedia ada, tertakluk kepada jumlah minimum CX RM1,000.
6. RHB tidak akan bertanggungjawab kepada Ahli Kad untuk sebarang transaksi yang dikreditkan ke dalam akaun yang salah akibat daripada maklumat salah yang diberikan oleh Ahli Kad semasa permohonan Program CX ini.
7. Pelan yang disediakan di bawah Program CX adalah seperti berikut:
  - **Pelan 696** - 12 bulan pada kadar 3.99% setahun, bersamaan dengan kadar efektif pada 7.29% setahun.
    - e.g.: Amaun CashXcess sebanyak RM1,000. Pengiraan ansuran bulanan adalah  $[RM1,000 + (RM1,000 \times 3.99\%) / 12 \text{ bulan}] = RM86.66$  sebulan. Ansuran pembayaran adalah sama setiap bulan untuk jangkamasa selama 12 bulan.
  - **Pelan 697** - 24 bulan pada kadar 3.99% setahun, bersamaan dengan kadar efektif pada 7.48% setahun.
    - e.g.: Amaun CashXcess sebanyak RM1,000. Pengiraan ansuran bulanan adalah  $[RM1,000 + (RM1,000 \times 3.99\% \times 2) / 24 \text{ bulan}] = RM45.00$  sebulan. Ansuran pembayaran adalah sama setiap bulan untuk jangkamasa selama 24 bulan.
  - **Pelan 698** - 36 bulan pada kadar 6.99% setahun, bersamaan dengan kadar efektif pada 12.81% setahun.
    - e.g.: Amaun CashXcess sebanyak RM1,000. Pengiraan ansuran bulanan adalah  $[RM1,000 + (RM1,000 \times 6.99\% \times 3) / 36 \text{ bulan}] = RM33.61$  sebulan. Ansuran pembayaran adalah sama setiap bulan untuk jangkamasa selama 36 bulan.

Nota: Amaun ansuran di atas adalah untuk tujuan ilustrasi. Ansuran bulanan sebenar mungkin berbeza daripada ilustrasi di atas.
8. Program CX boleh dibuat melalui Perbankan Dalam Talian RHB. Apabila permohonan CX diluluskan, amaun CX akan didebitkan ke dalam akaun kad kredit/i Ahli Kad. Ahli Kad adalah untuk memastikan bahawa terdapat had kredit yang mencukupi sebelum mereka memohon Program CX.
9. Sebaik permohonan CX diluluskan, Ahli Kad adalah bertanggungjawab ke atas jumlah ansuran bulanan. Bayaran ansuran bulanan akan ditambahkan ke atas jumlah baki tertunggak dan akan tertakluk kepada Fasal 7.1 RHB Bank Berhad RHB Credit Card Services Perjanjian Ahli Kad Visa Card/MasterCard / Fasal 8.1 RHB Islamic Bank Perkhidmatan Kad Kredit-i Perjanjian Pemegang Kad Visa/Mastercard ("Perjanjian Ahli Kad") mengenai jumlah bayaran minimum bulanan.
10. Sekiranya Ahli Kad membuat pembayaran kurang daripada baki tertunggak pada tarikh matang pembayaran, tunggakan baki yang belum dibayar selepas tarikh matang pembayaran akan dikenakan caj kewangan / yuran pengurusan sebenar. Fasal ini harus dibaca sekali dengan Fasal 12.1(c) & 12.1(d) RHB Bank Berhad RHB Credit Card Services Perjanjian Ahli Kad Visa Card/MasterCard / Fasal 13.1 (d) RHB Islamic Bank Perkhidmatan Kad Kredit-i Perjanjian Pemegang Kad Visa / Mastercard.



11. Sekiranya Ahli Kad gagal membayar bayaran bulanan minimum yang perlu dibayar pada tarikh matang atau jika bayaran tidak diterima oleh RHB sepenuhnya atau sebelum tarikh matang sebagaimana ditetapkan dalam penyata tersebut, caj pembayaran lewat sehingga 1% daripada baki tertunggak atau RM10, yang mana lebih tinggi, tertakluk kepada jumlah maksimum RM100 akan dicaj dan dinyatakan dalam penyata bulanan kad.
12. Ahli Kad dikehendaki untuk membayar jumlah baki tertunggak sepenuhnya:
  - a. apabila CX digantung atau ditamatkan oleh RHB; atau
  - b. apabila Ahli Kad melanggar mana-mana terma-terma dan syarat-syarat CX yang dinyatakan di dalam ini atau terma-terma dan syarat-syarat seperti yang ditetapkan dalam Perjanjian Ahli Kad yang mengawal peruntukan kemudahan kad kredit/i oleh RHB atau apa-apa terma-terma dan syarat-syarat yang dikenakan oleh RHB dari semasa ke semasa untuk kemudahan kad kredit/i.
13. RHB boleh meluluskan hanya sebahagian daripada amaun yang dimohon oleh Ahli Kad dengan mendapat persetujuan Ahli Kad dengan memberi notis.
14. Jumlah CX yang diluluskan akan dibayar melalui pindahan wang Interbank GIRO atau dikreditkan terus ke dalam akaun Simpanan / Semasa RHB atau bank yang lain.
15. Jika Ahli Kad memilih untuk menamatkan kemudahan kad kredit/i atau membuat penyelesaian awal untuk CX, Ahli Kad tidak akan dikenakan sebarang penalti. Walau bagaimanapun, Ahli Kad akan dicaj amaun prinsipal CX yang masih tertunggak termasuk amaun faedah/yuran pengurusan sebenar sebagai bayaran akhir.
16. Mata Ganjaran dan Pulangan Tunai kad kredit/i RHB tidak akan diberikan di bawah Program CX ini, kecuali dinyatakan sebaliknya.

#### TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT AM

17. Dengan menyertai Program CX, Ahli Kad:
  - a. Bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Program CX;
  - b. Bersetuju untuk mengakses Laman Web RHB untuk melihat Terma dan Syarat dan berjanji akan sentiasa mengambil tahu akan apa-apa perubahan atau variasi kepada Terma dan Syarat;
  - c. Bersetuju bahawa keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Program CX adalah muktamad, konklusif dan mengikat terhadap mereka; Keputusan ini adalah dibuat berdasarkan Syarat Program CX. Jika terdapat pertikaian lebih lanjut, sila rujuk pada Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB di 03-9206 8118 atau Ombudsman for Financial Services (OFS) di 03-2272 2811;
  - d. Bersetuju untuk menghentikan penyertaan selanjutnya dalam Program CX ini dengan memaklumkan kepada RHB jika terdapat sebarang perubahan pada masa depan ke atas Terma dan Syarat ini yang tidak boleh diterima;
  - e. Bersetuju bahawa dengan menyediakan maklumat peribadi, Ahli Kad bersetuju dengan RHB memproses maklumat peribadi mereka untuk apa-apa dan / atau semua tujuan berikut ("Tujuan"), jika berkenaan:
    - i) mengendalikan Program CX ini dan menghubungi Ahli Kad berhubungan dengan perkara yang sama; atau
    - ii) tujuan perniagaan lain yang berkaitan dan sah;
  - f. Bersetuju bahawa RHB perlu memproses maklumat peribadi Ahli Kad untuk Tujuan, Ahli Kad tidak akan dapat menyertai Program CX ini tanpanya. Ahli Kad boleh membuat pilihan mereka dalam menerima bahan pemasaran dengan menghubungi kami melalui Maklumat Perhubungan RHB;
  - g. Boleh meminta untuk pembetulan (jika maklumat peribadi mereka tidak tepat, ketinggalan zaman, tidak lengkap, dll.), akses kepada (Tiada yuran dan caj akan dikenakan untuk mod akses kecuali yuran dan caj yang dinyatakan dalam terma dan syarat kad kredit/i RHB), atau pembatalan (jika Ahli Kad tidak lagi mempunyai produk / perkhidmatan sedia ada dengan Kumpulan Perbankan RHB) maklumat peribadi Ahli Kad atau menghadkan pemprosesan pada bila-bila masa dengan mengemukakan permintaan tersebut melalui Maklumat Perhubungan RHB seperti yang berikut:

#### **Maklumat Perhubungan RHB**

**E-mel:** [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)

**Nombor Telefon:** 03-9206 8118

**Peti Masuk RHB Now:** <https://logon.rhb.com.my/>

18. RHB boleh:
  - a. Membatalkan sebarang dan semua penyertaan daripada mana-mana Ahli Kad dalam Program CX ini dan melarang individu itu daripada terus mengambil bahagian dalam Program CX ini sekiranya individu tersebut disyaki mengganggu atau mendapat faedah daripada gangguan Program CX atau Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini; atau mana-mana orang lain telah melakukan atau disyaki telah melakukan dan melakukan penipuan atau tindakan salah berkaitan dengan Akaun RHB atau apa-apa kemudahan, perkhidmatan atau penginapan yang diberikan oleh RHB kerana RHB dapat memutuskan untuk mengecualikan orang itu dari menyertai Program CX ini di atas budi bicara RHB dengan notis bertulis terdahulu;
  - b. Membatal, menamat atau menggantung Program CX ini dengan notis terdahulu yang mencukupi. Ahli Kad



tidak harus membuat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap RHB untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh Ahli Kad secara langsung dan / atau tidak langsung akibat pembatalan, penamatan atau penggantungan Program CX tersebut;

- c. Menambah, membatalkan, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat yang terkandung di dalam ini, sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya mengikut budi bicaranya dengan cara memaparkannya di laman web RHB dan / atau melalui apa jua komunikasi yang dianggap sesuai oleh RHB dengan notis terdahulu yang mencukupi.
19. RHB tidak bertanggungjawab ke atas sebarang kejadian yang berkaitan dengan Program CX ini disebabkan oleh perbuatan Tuhan, peperangan, rusuhan, mogok, rundingan, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, ribut, kegagalan teknikal atau sistem atau apa-apa kejadian di luar kawalan munasabah RHB.
20. Sekiranya terdapat ketidakselarasan antara Terma dan Syarat ini dengan sebarang bahan brosur, pemasaran atau promosi lain yang berkaitan dengan Program CX ini, Terma dan Syarat ini akan terpakai.
21. Terma-terma dan syarat-syarat ini adalah tambahan kepada Perjanjian Ahli Kad.
22. Terma-terma & syarat-syarat yang terkandung di dalam Perjanjian Ahli Kad adalah terpakai.