

**TERMS AND CONDITIONS**  
**RHB BALANCE CONVERSION PROGRAMME**  
**(“these Terms and Conditions”)**

Customers who are interested in participating this campaign are advised to read and understand these Terms and Conditions before registering their participation in this campaign.

Any customer who does not understand any of these Terms and Conditions may contact RHB Customer Contact Centre, whose contact details are set out in the General Terms and Conditions clause below.

Balance Conversion (“BC”) means a balance conversion for eligible cardholders by converting the outstanding balances in respect of a RHB Credit Card/-i into an instalment plan.

**CAMPAIGN ORGANISERS**

1. The **RHB Balance Conversion Programme (“Campaign”)** is organised by RHB Bank Berhad [Registration No. 196501000373 (6171-M)] and RHB Islamic Bank Berhad [Registration No. 200501003283 (680329-V)] (collectively, “**RHB**”).

**CAMPAIGN PERIOD**

2. The Campaign runs from **01/01/2024** to **31/12/2024** (“**Campaign Period**”), both dates inclusive.

**ELIGIBILITY**

3. The Campaign is open to all primary and supplementary cardholders of valid and existing RHB Credit Card/-i (“hereinafter referred to as “**RHB Card**”) who receive invitation via short message service (“**SMS**”), electronic direct mailer or Telesales’s call (collectively, “**Eligible Participants**”).
4. The Campaign is not applicable to RHB Business Credit Cards, RHB Purchasing Charge Card/-i, RHB Corporate Credit Card/-i and RHB Corporate Charge Card/-i.

**CAMPAIGN MECHANICS**

5. The Campaign is offering the following conversion plans:

<b>Plan</b>	<b>BC Tenure</b>	<b>BC Flat Rate Interest/ Actual Management Fee</b>	<b>Effective Rate</b>
417	6 months	4.88%p.a.	8.32%
418	12 months		8.89%
419	18 months		9.05%
420	24 months		9.11%
421	36 months		9.10%

6. This Campaign is only available to convert the total or a portion of the card outstanding balance appearing in the current RHB Card monthly statement, and the Eligible Participants must apply for BC before the payment due as stated in the RHB Card monthly statement.
7. The amount of outstanding balance applied to be converted under BC (“**BC Amount**”) must be a minimum of RM1,000 and the maximum is up to the total outstanding balance under RHB Card.
8. Eligible Participants are required to serve the BC Finance Charges/Actual Management Fee which will be included in the BC monthly instalment amount billed to Eligible Participants during the BC tenure.
9. The BC Amount applied by Eligible Participants will be computed together with the BC Finance Charges/Actual Management Fee based on reducing balance basis and converted into equal monthly instalment ( “**BC Monthly Instalment**”).

Illustration:

BC Amount: RM10,000 BC Interest Rate/Actual Management Fee: 4.88%p.a. BC Tenure: 12 Months				
Month	Outstanding Principal (RM)	BC Monthly Instalment (RM)	Principal Reduction (RM)	BC Interest/Actual Management Fee (RM)
1	10,000.00	874.00	799.93	74.07
2	9,200.07	874.00	805.85	68.15
3	8,394.22	874.00	811.82	62.18
4	7,582.40	874.00	817.83	56.17
5	6,764.57	874.00	823.89	50.11
6	5,940.68	874.00	829.99	44.01
7	5,110.68	874.00	836.14	37.86
8	4,274.54	874.00	842.34	31.66
9	3,432.20	874.00	848.58	25.42
10	2,583.63	874.00	854.86	19.14
11	1,728.77	874.00	861.19	12.81
12	867.57	874.00	867.57	6.43
Total			10,000.00	488.00

Note: The above is for illustration purpose.

10. Upon approval of the BC application, Eligible Participants are responsible in servicing the monthly instalment amount. The monthly instalment amount is posted into the Eligible Participants' RHB Card account to be accumulated to the total outstanding balance and subject to Clause 7.1 of RHB Bank Berhad RHB Credit Card Services Visa Card/Mastercard Cardmember Agreement / Clause 8.1 of RHB Islamic Bank Berhad Credit Card-i Services Visa Card/Mastercard Cardholder Agreement ("Cardholder Agreement") pertaining to the minimum monthly payment.
11. If Eligible Participants pay less than the outstanding balance by the payment due date, the unpaid outstanding balance after the payment due date will be charged finance charges / actual management fees. This clause shall be read together with Clause 12.1(c) & 12.1(d) of RHB Bank Berhad RHB Credit Card Services Visa Card/Mastercard Cardmember Agreement / Clause 13.1(d) & 13.1(e) of RHB Islamic Bank Berhad Credit Card-i Services Visa Card/Mastercard Cardholder Agreement.
12. In the event Eligible Participants fail to pay the minimum monthly payment by the payment due date or if the payment is not received by RHB in full or before payment due date as specified in the aforesaid statement, a late payment charge of 1% of the card account on the outstanding balance or RM10, whichever is higher, subject to a maximum of RM100 will be imposed and stated in the monthly card statement.
13. Eligible Participants are required for payment in full:-
  - a. upon suspension or termination of BC by RHB; or
  - b. upon a breach by the Eligible Participants of any terms and conditions of the BC specified herein or terms and conditions as set out in the Cardholder Agreement which regulates the provisions of credit card/-i facilities by RHB or any other terms & conditions imposed by RHB from time to time for credit card facilities.
14. RHB may approve only a part of the amount applied by the Eligible Participants by obtaining consent from the Eligible Participants by notice.
15. The Eligible Participants shall give prior notice to RHB for any request of early settlement. The early settlement amount will include all remaining outstanding BC instalments that has not been billed as final payment.
16. Reward Points and Cash Back will not be awarded under this Campaign, unless stated otherwise.

## GENERAL TERMS AND CONDITIONS

17. By participating in the Campaign, each of the Eligible Participants agrees to the following:-

- (a) he/she is bound by these Terms and Conditions;
- (b) (i) by giving sufficient prior notice, RHB may:-
  - (1) vary any of these Terms and Conditions or suspend or terminate the Campaign following the introduction of or change in any laws or regulatory requirements applicable to RHB and/or the Campaign; or
  - (2) vary any of these Terms and Conditions if, without such variation, the Bank will not be able to give effect to the Campaign.
- (ii) RHB may give such notice:-
  - (1) by mailing such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination to the Eligible Participants;
  - (2) by sending such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination by SMS (Short Message Service) or Electronic Direct Message (EDM) to the Eligible Participants; or
  - (3) by displaying such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination at RHB's branches or website.
- (iii) Any Eligible Participant who is not agreeable to such variation, suspension or termination is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Campaign.
- (c) the visuals of the rewards or prizes (each a "**Campaign Reward**") and all other items shown in all materials and publications related to the Campaign and on RHB's website are for illustrative and decorative purposes only and do not form part of the Campaign Rewards;
- (d) he/she is not allowed to choose the colour or design of his/her Campaign Reward (if the Campaign Reward is a good);
- (e) the Campaign Rewards cannot be transferred to any third party and cannot be exchanged for cash, credit or any other form of monetary payment;
- (f) RHB and/or its appointed vendor, supplier or agent may substitute the Campaign Rewards with another reward of similar value or specification by giving sufficient prior notice with reason(s) for such substitution in the manner as stipulated in Clause (b)(ii) above;
- (g) any Eligible Participant who has cheated or committed any unlawful or fraudulent act in relation to the Campaign and/or the product(s) to which the Campaign applies, will be disqualified from the Campaign;
- (h) RHB is not responsible for the condition or any loss or deterioration of or damage to the Campaign Rewards once accepted by the Eligible Participants.

The Eligible Participants are advised to check the condition of their respective Campaign Reward before accepting the same (if the Campaign Reward is a good);
- (i) he/she is liable for all taxes and other fees and charges levied against him/her under the applicable laws, if any, for the acceptance of his/her Campaign Reward;

- (j) (i) RHB is required to obtain and process the Eligible Participants' personal information to administer the Campaign;
- (ii) by providing the personal information, the Eligible Participant has agreed to such processing by RHB; and
- (iii) any Eligible Participant who is not agreeable to such processing by RHB is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Campaign;

(k) he/she further consents to RHB obtaining and processing his/her personal information for the purposes of cross-selling, marketing and promotions of the products and/or services of RHB Banking Group or its strategic alliances which RHB thinks may interest him/her. He/She has the option of choosing whether to receive marketing and promotional materials for the same from RHB and may choose or change his/her option by contacting RHB Customer Contact Centre as follow:

**RHB Customer Contact Centre**

**Email : [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)**

**Telephone No. : +603-9206 8118**

**Form : [rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html](http://rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html);**

(l) the photographs/images together with the names of the Campaign Reward Winners may be used in RHB's announcement of the Campaign Reward Winners;

(m) RHB is not liable for the non-receipt of, or any delay in the receipt of, any Campaign Reward Winner's Campaign Reward caused by:-

- (i) the suspension or termination of the Campaign pursuant to Clause (b)(i)(1) above;
- (ii) such Campaign Reward Winner's own action or inaction; or
- (iii) by any act of God, war (whether declared or not), strike, riot, civil commotion or act of terrorism which is not attributable to RHB and/or any of its employees, representatives and agents;

(n) unless there is any manifest (obvious) error, RHB's decision on all matters relating to the Campaign is final, conclusive and binding against the Eligible Participants;

(o) he/she may contact RHB Customer Contact Centre for all matters relating to the Campaign (including any request to change or limit the processing of his/her personal information) to RHB Customer Contact Centre;

(p) if he/she is not satisfied with the resolution provided by RHB Customer Contact Centre and if the product(s) to which the Campaign applies is/are:-

- (i) banking product(s), he/she may then refer the matter to the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia:-

**Ombudsman for Financial Services**

**Address: Level 14, Menara Takaful Malaysia  
No 4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur**

**Telephone No.: +603-2272 2811**

**Facsimile No.: +603-2272 1577**

**Email: [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my); or**

- (ii) unit trust product(s), he/she may then refer the matter to the Securities

Industry Dispute Resolution Center (SIDREC) approved by the Securities Commission Malaysia:-

**Address:** Unit A-9-1, Level 9, Tower A  
Menara UOA Bangsar  
No. 5, Jalan Bangsar Utama 1  
59000 Kuala Lumpur  
**Telephone No.:** +603-2282 2280  
**Facsimile No.:** +603-2282 3855  
**Email:** [info@sidrec.com.my](mailto:info@sidrec.com.my);

- (q) these Terms and Conditions are to be read together with the terms and conditions of Cardholder Agreement which can be found at [https://www.rhbgroup.com/files/personal/cards/credit-cards/overview//General\\_Credit\\_Card\\_Terms\\_Conditions.pdf](https://www.rhbgroup.com/files/personal/cards/credit-cards/overview//General_Credit_Card_Terms_Conditions.pdf); and
- (r) in the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions will prevail for matters dealt with in these Terms and Conditions.

**TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT  
PROGRAM RHB BALANCE CONVERSION  
("Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini")**

Pelanggan- pelanggan yang berminat untuk menyertai kempen ini dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat ini sebelum mendaftar penyertaan mereka dalam kempen ini.

Mana-mana pelanggan yang tidak memahami mana-mana Terma dan Syarat ini boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB, yang butiran hubungannya dinyatakan dalam klausa Terma dan Syarat Am di bawah.

Balance Conversion ("BC") bermaksud penukaran baki untuk ahli kad yang layak dengan menukar baki tertunggak berkenaan dengan Kad Kredit/i RHB menjadi satu pelan ansuran.

**PENGANJUR-PENGANJUR KEMPEN**

1. **Program RHB Balance Conversion ("Kempen")** dianjurkan oleh RHB Bank Berhad [No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)] dan RHB Islamic Bank Berhad [No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)] (secara kolektif, "**RHB**").

**TEMPOH KEMPEN**

2. Kempen ini berlangsung dari **01/01/2024** hingga **31/12/2024** ("**Tempoh Kempen**"), termasuk kedua-dua tarikh.

**KELAYAKAN**

3. Kempen ini terbuka kepada semua pemegang kad utama dan tambahan yang sah dan masih wujud bagi Kad Kredit/i RHB (selepas ini dirujuk sebagai "Kad RHB") yang menerima jemputan melalui khidmat pesanan ringkas ("SMS"), mel terus elektronik atau panggilan Telejualan (secara kolektif, "**Peserta-Peserta Yang Layak**" atau setiap satu "**Peserta Yang Layak**").
4. Kempen ini tidak terpakai untuk Kad Kredit Eksekutif RHB, Kad Caj/i Pembelian RHB, Kad Kredit Korporat/i RHB dan Kad Caj Korporat/i RHB.

**MEKANISME KEMPEN**

5. Program ini menawarkan pelan penukaran seperti yang dinyatakan di bawah:

<b>Pelan</b>	<b>Tempoh BC</b>	<b>Faedah (Kadar Rata) / Yuran Pengurusan Sebenar</b>	<b>Kadar Efektif</b>
417	6 bulan	4.88% setahun	8.32%
418	12 bulan		8.89%
419	18 bulan		9.05%
420	24 bulan		9.11%
421	36 bulan		9.10%

6. Program ini hanya boleh digunakan untuk menukar jumlah atau sebahagian daripada baki tertunggak Kad RHB yang terdapat dalam penyata bulanan Kad RHB semasa, dan Peserta-Peserta Yang Layak mesti memohon BC sebelum tarikh matang seperti yang dinyatakan dalam penyata bulanan Kad RHB.
7. Jumlah baki tertunggak yang digunakan untuk ditukarkan di bawah BC ("Amaun BC") mestilah dengan minima RM1,000 dan maksima adalah sehingga baki tertunggak di bawah Kad RHB.

8. Peserta-Peserta Yang Layak mesti membayar faedah/yuran pengurusan sebenar ("Faedah/Yuran Pengurusan Sebenar BC") untuk Amaun BC dan untuk Tempoh BC, dan akan dikira berdasarkan asas pengurangan baki.
9. Jumlah BC yang digunakan oleh Peserta-Peserta Yang Layak akan dikira bersama-sama dengan caj Faedah/Yuran pengurusan sebenar BC berdasarkan asas pengurangan baki dan akan ditukarkan kepada ansuran bulanan yang sama.

Ilustrasi:

Amaun BC: RM10,000 Faedah/Yuran Pengurusan Sebenar BC: 4.88%p.a. Tempoh BC: 12 Bulan				
Bulan	Prinsipal Tertunggak (RM)	Ansuran Bulanan BC (RM)	Pengurangan Prinsipal (RM)	Faedah/Yuran Pengurusan Sebenar BC (RM)
1	10,000.00	874.00	799.93	74.07
2	9,200.07	874.00	805.85	68.15
3	8,394.22	874.00	811.82	62.18
4	7,582.40	874.00	817.83	56.17
5	6,764.57	874.00	823.89	50.11
6	5,940.68	874.00	829.99	44.01
7	5,110.68	874.00	836.14	37.86
8	4,274.54	874.00	842.34	31.66
9	3,432.20	874.00	848.58	25.42
10	2,583.63	874.00	854.86	19.14
11	1,728.77	874.00	861.19	12.81
12	867.57	874.00	867.57	6.43
Jumlah			10,000.00	488.00

Nota: Perkara di atas hanya untuk tujuan ilustrasi.

10. Sebaik permohonan BC diluluskan, Peserta-Peserta Yang Layak adalah bertanggungjawab ke atas jumlah ansuran bulanan. Jumlah ansuran bulanan akan dikreditkan ke dalam Akaun Ahli Peserta-Peserta Yang Layak untuk ditambahkan ke atas amaun baki tertunggak dan akan tertakluk kepada Fasal 7.1 RHB Bank Berhad Perkhidmatan Kad Kredit RHB Kad Visa/ Kad Mastercard Perjanjian Ahli Kad / Fasal 8.1 RHB Islamic Bank Berhad Perkhidmatan Kad Kredit-i Perjanjian Pemegang Kad Visa/Mastercard ("Perjanjian Ahli Kad") mengenai jumlah bayaran minimum bulanan.
11. Sekiranya Peserta-Peserta Yang Layak membuat pembayaran kurang daripada baki tertunggak pada tarikh matang pembayaran, tunggakan baki yang belum dibayar selepas tarikh matang pembayaran akan dikenakan caj kewangan / yuran pengurusan sebenar. Fasal ini harus dibaca sekali dengan Fasal 12.1(c) & 12.1(d) RHB Bank Berhad Perkhidmatan Kad Kredit RHB Kad Visa/ Kad Mastercard Perjanjian Ahli Kad / Fasal 13.1(d) & 13.1(e) RHB Islamic Bank Berhad Perkhidmatan Kad Kredit-i Perjanjian Pemegang Kad Visa/Mastercard.
12. Sekiranya Peserta-Peserta Yang Layak gagal membayar bayaran bulanan minima yang perlu dibayar pada tarikh matang atau jika bayaran tidak terima oleh RHB sepenuhnya atau sebelum tarikh matang sebagaimana ditetapkan dalam penyata tersebut, caj pembayaran lewat 1% daripada baki tertunggak atau RM10, yang mana lebih tinggi, tertakluk kepada jumlah maksimum RM100 akan dicaj dan dinyatakan dalam penyata bulanan kad.
13. Peserta-Peserta Yang Layak dikehendaki untuk membuat pembayaran penuh:-
  - a. apabila BC digantung atau ditamatkan oleh RHB; atau
  - b. apabila Peserta-Peserta Yang Layak melakukan kemungkiran terhadap apa-apa terma-terma dan syarat-syarat BC yang dinyatakan di dalam ini atau terma-terma dan syarat-syarat seperti yang ditetapkan dalam Perjanjian Ahli Kad yang mengawal peruntukan kemudahan kad kredit-i oleh RHB atau apa-apa terma-terma dan syarat-syarat yang dikenakan oleh RHB dari semasa ke semasa untuk kemudahan kad kredit.

14. RHB boleh berhak untuk meluluskan hanya sebahagian daripada amaun yang dimohon oleh Peserta-Peserta Yang Layak dengan mendapat persetujuan Peserta-Peserta Yang Layak dengan memberi notis..
15. Sekiranya Peserta-Peserta Yang Layak ingin membuat penyelesaian awal bagi BC, Peserta-Peserta Yang Layak hendaklah memberi notis terlebih dahulu kepada RHB. Apabila penyelesaian awal, Peserta-Peserta Yang Layak akan dikenakan jumlah yang terhutang kepada RHB, yang termasuk amaun prinsipal BC dan Faedah/Yuran Pengurusan Sebenar BC tertunggak sebagai bayaran akhir.
16. Mata Ganjaran dan Pulangan Tunai tidak akan diberikan di bawah Kempen ini, kecuali dinyatakan secara berlainan.

#### TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT AM

17. Dengan menyertai Kempen, setiap Peserta Yang Layak bersetuju dengan perkara berikut:-
  - (a) beliau terikat dengan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
  - (b) (i) dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi, RHB boleh:-
    - (1) mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini atau menggantung atau menamatkan Kempen ini berikutan pengenalan atau perubahan dalam mana-mana undang-undang atau keperluan-keperluan kawal selia yang terpakai kepada RHB dan/atau Kempen ini; atau
    - (2) mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini jika, tanpa perubahan sedemikian, Bank tidak akan dapat memberi kesan kepada Kempen ini.
  - (ii) RHB boleh memberi notis sedemikian:-
    - (1) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian kepada Peserta-Peserta Yang Layak;
    - (2) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) untuk perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian melalui Perkhidmatan Mesej Ringkas (*Short Message Service* ("SMS")) atau Mesej Langsung Elektronik (*Electronic Direct Message* ("EDM")) kepada Peserta-Peserta Yang Layak; atau
    - (3) dengan memaparkan notis tersebut dan sebab(-sebab) bagi perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian di cawangan-cawangan RHB atau laman web RHB.
  - (iii) Mana-mana Peserta Yang Layak yang tidak bersetuju dengan perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian dikehendaki memberitahu RHB dan tidak akan lagi berhak untuk menyertai Kempen ini.
  - (c) visual-visual ganjaran atau hadiah (setiap satu "**Ganjaran Kempen**") dan semua benda lain yang ditunjukkan dalam semua bahan dan penerbitan yang berkaitan dengan Kempen ini dan di laman web RHB adalah untuk tujuan-tujuan ilustrasi dan hiasan sahaja dan tidak menjadi sebahagian daripada Ganjaran-Ganjaran Kempen ini;
  - (d) beliau tidak dibenarkan memilih warna atau reka bentuk Ganjaran Kempen (jika Ganjaran Kempen itu adalah sesuatu barang);



- (e) Ganjaran-Ganjaran Kempen itu tidak boleh dipindahkan kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai, kredit atau sebarang bentuk pembayaran monetari lain;
- (f) RHB dan/atau penjual, pembekal atau ejen yang dilantiknya boleh menggantikan Ganjaran-Ganjaran Kempen itu dengan ganjaran lain yang mempunyai nilai atau spesifikasi yang serupa dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi dengan sebab(-sebab) untuk penggantian tersebut mengikut cara yang ditetapkan dalam Klausa (b)(ii) di atas;
- (g) mana-mana Peserta Yang Layak yang telah menipu atau melakukan apa-apa tindakan yang menyalahi undang-undang atau penipuan berhubung dengan Kempen ini dan/atau produk yang digunakan dalam Kempen ini, akan digugurkan daripada Kempen ini;
- (h) RHB tidak bertanggungjawab ke atas keadaan atau sebarang kehilangan atau kerosotan atau kerosakan pada Ganjaran-Ganjaran Kempen setelah diterima oleh Peserta-Peserta Yang Layak.

Peserta-Peserta Yang Layak dinasihatkan untuk menyemak keadaan Ganjaran Kempen masing-masing sebelum menerima Ganjaran Kempen yang sama (jika Ganjaran Kempen adalah sesuatu barang);

- (i) beliau bertanggungjawab ke atas semua cukai dan yuran dan caj lain yang dikenakan terhadapnya di bawah undang-undang yang terpakai, jika ada, untuk penerimaan Ganjaran Kempen;
- (j)
  - (i) RHB dikehendaki mendapatkan dan memproses maklumat peribadi Peserta-Peserta Yang Layak untuk mentadbir Kempen;
  - (ii) dengan memberikan maklumat peribadi, Peserta-Peserta Yang Layak telah bersetuju dengan pemprosesan sedemikian oleh RHB; dan
  - (iii) mana-mana Peserta-Peserta Yang Layak yang tidak bersetuju dengan pemprosesan sedemikian oleh RHB dikehendaki memaklumkan RHB dan tidak lagi berhak untuk menyertai Kempen ini;
- (k) beliau seterusnya memberi kebenaran-kebenaran kepada RHB untuk mendapatkan dan memproses maklumat peribadinya untuk tujuan-tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi produk-produk dan/atau perkhidmatan-perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB atau pakatan strategiknya yang RHB fikir mungkin menarik minatnya. Beliau mempunyai pilihan untuk memilih sama ada untuk menerima bahan pemasaran dan promosi untuk bahan yang sama daripada RHB dan boleh memilih atau menukar pilihannya dengan menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB seperti berikut:

**Pusat Hubungan Pelanggan RHB**

**E-mel** : [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)

**Telefon No.** : +603-9206 8118

**Borang** : [rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html](http://rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html);

- (l) gambar-gambar/imej-imej berserta nama-nama Pemenang Ganjaran Kempen boleh digunakan dalam pengumuman RHB tentang Pemenang-Pemenang Ganjaran Kempen;
- (m) RHB tidak bertanggungjawab ke atas ketidakterimaan, atau sebarang kelewatan dalam penerimaan, sebarang Ganjaran Kempen Pemenang Ganjaran Kempen yang disebabkan oleh:-
  - (i) penggantungan atau penamatan Kempen ini menurut Klausa (b)(i)(1) di atas;

- (ii) tindakan Pemenang Ganjaran Kempen sedemikian atau tidak bertindak; atau
  - (iii) oleh sebarang tindakan Tuhan, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, kekecohan awam atau tindakan keganasan yang tidak dikaitkan dengan RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya;
- (n) melainkan jika terdapat sebarang kesilapan yang nyata (jelas), keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat Peserta Yang Layak;
- (o) beliau boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB untuk semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini (termasuk sebarang permintaan untuk menukar atau mengehadkan pemprosesan maklumat peribadinya) kepada Pusat Hubungan Pelanggan RHB;
- (p) jika beliau tidak berpuas hati dengan resolusi yang diberikan oleh Pusat Hubungan Pelanggan RHB dan jika produk(-produk) yang digunakan oleh Kempen ini adalah:-
- (i) produk(-produk) perbankan, beliau kemudiannya boleh merujuk perkara itu kepada pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia:

**Ombudsman bagi Perkhidmatan Kewangan (OFS)**

**Alamat:** Level 14, Menara Takaful Malaysia  
No 4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur

**No. Telefon:** +603-2272 2811  
**No. Faksimili:** +603-2272 1577  
**E-mel:** enquiry@ofs.org.my; atau

- (ii) produk(-produk) unit amanah, beliau kemudiannya boleh merujuk perkara itu kepada Pusat Penyelesaian Pertikaian Industri Sekuriti (SIDREC) yang diluluskan oleh Suruhanjaya Sekuriti Malaysia:-

**Alamat:** Unit A-9-1, Level 9, Tower A  
Menara UOA Bangsar  
No. 5, Jalan Bangsar Utama 1  
59000 Kuala Lumpur

**No. Telefon:** +603-2282 2280  
**No. Faksimili:** +603-2282 3855  
**E-mel:** [info@sidrec.com.my](mailto:info@sidrec.com.my);

- (q) Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan terma-terma dan syarat-syarat Perjanjian Ahli Kad yang boleh didapati di [https://www.rhbgroup.com/files/personal/cards/credit-cards/overview//General\\_Credit\\_Card\\_Terms\\_Conditions.pdf](https://www.rhbgroup.com/files/personal/cards/credit-cards/overview//General_Credit_Card_Terms_Conditions.pdf); dan
- (r) jika berlaku sebarang percanggahan antara Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan mana-mana bahan lain yang berkaitan dengan Kempen ini, Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan digunapakai bagi perkara-perkara yang ditadbir oleh Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.