

## **TERMS AND CONDITIONS RHB CREDIT CARD/-i ACQUISITION CAMPAIGN (JANUARY - JUNE 2022)**

1. The “RHB Credit Card/-i Acquisition Campaign January – June 2022” (“Campaign”) is organized by RHB Bank Berhad (Company No 196501000373 (6171-M) and RHB Islamic Bank Berhad (“Company No 200501003283 (680329-V”) (both herein referred to as “RHB” unless specifically distinguish). RHB Bank Credit Card and RHB Islamic Bank Credit Card-i will be collectively referred to as “RHB Cards”.

### **CAMPAIGN PERIOD**

2. This Campaign comprises of the following period (“Campaign Period”):
  - 2.1 Sign-up period runs from 1 January 2022 – 30 June 2022, both dates inclusive and is defined as the period when the Eligible Cardholder (as defined in clause 3 below) applies for a principal/supplementary participating RHB Cards (“Sign-Up Period”);
  - 2.2 Activation and Spend period is defined as sixty (60) days from the date of RHB Cards’ approval whereby Eligible Cardholder will receive notification on card approval via SMS (“Activation & Spend Period”).

### **ELIGIBILITY**

3. Except for exclusion as outlined in clause 4, this Campaign is open to all new principal and supplementary RHB Cards cardholder issued by RHB, inclusive of RHB Cards issued to RHB Banking Group’s staff (“Eligible Cardholder”).
4. This Campaign is not applicable to: -
  - a) Card Upgrade Application – upgrade of existing RHB Cards to another new RHB Cards
  - b) Card Conversion – switching from Visa branded RHB Cards to MasterCard branded RHB Cards and vice versa
  - c) Card Reinstatement / RHB Cards cancellation that was completed within period from 1 January 2021 – 30 September 2022
  - d) RHB Business Platinum Credit Card
  - e) RHB Corporate Credit Card/-i
  - f) RHB Corporate Charge Card/-i
  - g) RHB Purchasing Charge Card/-i
  - h) Any other persons who have committed or suspected to have committed and fraudulent or wrongful acts in relation to his/her any RHB account or any facility, service or accommodation granted by RHB as RHB may decide to exclude that person from participating in this Campaign at its discretion with prior written notice.
5. Subject to fulfillment of clause 6, supplementary Eligible Cardholder is eligible to receive RM25 cash back as long as the Eligible Cardholder activated the RHB Cards and spend minimum RM50 in first transaction within the Activation & Spend Period.

### **PARTICIPATING CRITERIA**

6. Eligible Cardholders must fulfill the following criteria during the period mentioned below:-
  - 6.1 Apply for any principal/supplementary RHB Cards through RHB during the Sign-Up Period;
  - 6.2 Activate his/her newly approved RHB Cards and spend minimum RM50 on the first swipe within the Activation & Spend Period. Only the principal Eligible Cardholder will receive a Short Message Service (“SMS”) notifying card approval; or

**ELIGIBLE SPEND**

7. Eligible Spend for this Campaign are those purchases that are charged to any of the Eligible Cardholder’s RHB Cards including the supplementary RHB Cards within the Activation & Spend Period.

7.1 The Eligible Spend include purchases of payment of the following:

- a) Retail Spend
- b) Online Spend
- c) Mail Order or Telephone Order
- d) Smart Pay Transactions or Auto Billing
- e) Recurring Transactions

7.2 The following transactions are not classified as Eligible Spend:

- a) JomPay, FPX, QR Code payment transactions
- b) e-Wallet transactions via Grab, Boost, TouchnGo, Lazada, Shopee, and BigPay
- c) Petrol, charity and government related transactions with merchant category codes (MCC) below:

Spend Category	MCC Description	MCC
Petrol	Petrol	5541, 5542, 5983
Charity	Charity or Social Service Organisations	8398
Government	Court cost including alimony and child	9211
	Fines	9222
	Bails and bond payments	9223
	Tax payment	9311
	Government services	9399
	Postal services – government only	9402
	Intra-government purchases – government only	9405

- d) Cash Advance & Quasi Cash
- e) Instalments paid for the 0% Instalment Plan
- f) Balance transfer transactions
- g) Easy cash & the instalments paid transactions
- h) Instalments paid for Dial-An-Instalment programme
- i) Refunds
- j) Disputed, unauthorized or fraudulent retail transactions
- k) Payment of annual fee
- l) Interest or Management Fee payments
- m) Late payment fees, charges for cash withdrawals and any other form of service/miscellaneous fees

**CAMPAIGN OFFER**

8. The Campaign cash back are as per tables below throughout the Campaign Period:

8.1 **Table 1:** Applicable to new Eligible Cardholder who apply for any RHB Cards during the Sign-Up Period.

Campaign Offer	Eligibility Criteria	Total Allocated Winners Throughout Campaign Period
<b>Activation Offer</b>	Spend a minimum of RM50 on first (1 <sup>st</sup> ) purchase transaction within the Activation & Spend Period	15,000 winners
a) RM25 cash back		
b) 2,000 RHB Loyalty Points		

**Table 2:** Applicable to new principal Eligible Cardholder who apply for RHB Cards during Sign – Up Period and spend with new RHB Cards during the Activation & Spend Period:

Campaign Offer	Eligibility Criteria	Campaign Weekends		Total Cash Back Capping
<b>Spend Offer</b> 10% cash back	Eligible Spend transactions with minimum RM100 in single transaction within Activation & Spend Period will earn 10% cash back.  Capped at maximum RM10 cash back per Eligible Cardholder per Weekend.  Each principal Eligible Cardholder is entitled to win maximum five (5) times within Activation & Spend Period, subject to cash back capping availability on first come first served basis.	WK 1	8-9 Jan 2022	1,000 units per Weekend
		WK 2	15-16 Jan 2022	
		WK 3	22-23 Jan 2022	
		WK 4	29-30 Jan 2022	
		WK 5	5-6 Feb 2022	
		WK 6	12-13 Feb 2022	
		WK 7	19-20 Feb 2022	
		WK 8	26-27 Feb 2022	
		WK 9	5-6 Mar 2022	
		WK 10	12-13 Mar 2022	
		WK 11	19-20 Mar 2022	
		WK 12	26-27 Mar 2022	
		WK 13	2-3 Apr 2022	
		WK 14	9-10 Apr 2022	
		WK 15	16-17 Apr 2022	
		WK 16	23-24 Apr 2022	
		WK 17	30 Apr-1 May 2022	
		WK 18	7-8 May 2022	
		WK 19	14-15 May 2022	
		WK 20	21-22 May 2022	
		WK 21	28-29 May 2022	
		WK 22	4-5 Jun 2022	
		WK 23	11-12 Jun 2022	
		WK 24	18-19 Jun 2022	
		WK 25	25-26 Jun 2022	
		WK 26	2-3 July 2022	

9. The principal Eligible Cardholder will be rewarded with 10% cash back under Spend Offer within the respective weekend as set out in Table 2 (“Campaign Weekends”), subject to a maximum of RM10 cash back per Campaign Weekend and up to maximum five (5) times within the Activation & Spend Period. Cash back will be awarded on first-come-first-serve basis subject to allocated cash back capping throughout Campaign Period.
  
10. In the event of a tie in Eligible Spend for Spend Offer, the Eligible Cardholder with the higher Eligible Spend amount will get the cash back. In the event the Eligible Spend amounts are the same, the Eligible Spend made by the Eligible Cardholder with the highest rank of card type of RHB Cards will get the cash back. Below is the RHB Cards card type hierarchy from high to low:
  - a) RHB Premier Visa Infinite/-i
  - b) RHB Visa Infinite
  - c) RHB Mastercard World/-i / RHB Visa Signature
  - d) RHB Rewards/-i / RHB Rewards Motion Code/-i
  - e) RHB Shell Visa/-i
  - f) RHB Cash Back/-i
  - g) RHB MYEG

11. The supplementary Eligible Cardholder's Eligible Spend will be combined with the principal Eligible Cardholder's Eligible Spend during this Campaign in determining whether the principal cardholder satisfies the Participation Criteria as defined in Clause 6 above. For the avoidance of doubt, only the principal Eligible Cardholder will be in the running to receive Spend Offer cash back
12. The RHB Loyalty Points is accessible via [www.rhbwards.com.my](http://www.rhbwards.com.my) ("Eligible Platform"). Eligible Cardholder will need to register or login to the Eligible Platform to view or redeem available Loyalty Points. Only the principal Eligible Cardholder can perform redemption.
13. The cash back / RHB Loyalty Points under this Campaign will be credited into the Eligible Cardholder's RHB Cards account within four (4) to six (6) weeks from the end of the Campaign Period. The Eligible Cardholder will receive notification of the cash back / RHB Loyalty Points, if any, through the respective RHB Cards monthly statement that follows the date of the crediting of the cash back or RHB Loyalty Points.
14. The Eligible Cardholder's RHB Cards account must be valid and must be in good standing as so determined by RHB at its discretion to be eligible for participation during and after the Campaign and/or for winning of the cash back / RHB Loyalty Points. If, at any time during the Campaign Period, the Eligible Cardholder cancels the RHB Cards for any reason whatsoever, his/her participation in the Campaign becomes null and void with immediate effect.
15. In the event that any cash back / RHB Loyalty Points that was awarded to and received by person(s) who is an Eligible Cardholder but has committed fraudulent or wrongful acts in relation to their RHB Cards and/or any transactions made thereof, RHB may disqualify such person(s) from participating in the Campaign and/or from redeeming the cash back / RHB Loyalty Points; or reverse back the cash back / RHB Loyalty Points in the event it has been credited.

#### **GENERAL TERMS & CONDITIONS**

16. By participating in the Campaign, the Eligible Cardholder:
  - a) Agrees to be bound by the Terms and Conditions of the Campaign;
  - b) May access to RHB's Website to view the Terms and Conditions or call RHB Contact Centre for up-to-date of the Terms and Conditions;
  - c) Agrees that the Campaign Offer featured in all printed materials and/or RHB's Website are for illustration purposes only. Any props, accessories or equipment featured with the Campaign Offer in any pictorial materials are for decorative purposes and shall not form part of the Campaign Offer;
  - d) Agrees that the Campaign Offer are non-transferable to any third (3rd) party and non-exchangeable for up-front cash, credit, cheque or in kind; in part or in full;
  - e) Agrees that RHB's decision on all matters relating to the Campaign, the Campaign Offer shall be final, conclusive and binding against them. The decision is made based on the Campaign mechanics. If there is any further dispute, please refer to RHB Customer Contact Centre at 03-9206 8118 or the Ombudsman for Financial Services (OFS) at 03-22722811.
  - f) Agrees to be personally liable for all taxes, government fees or any other charges that may be levied against them under the applicable laws, if any, in relation to accepting the Campaign Offer;
  - g) Agrees to inform RHB if Eligible Cardholder decides to discontinue further participation in this Campaign via RHB Customer Contact Details as provided in clause 16(l) below;"
  - h) Agree that by giving personal information, the Eligible Cardholder agrees with RHB to process their personal information for any and / or all the following purposes ("Purpose"), if applicable:

- managing Campaign and contacting the Eligible Cardholder in relation to the same, if applicable.
  - cross-selling, marketing and promotion of RHB Group Banking products and / or services and its strategic partnerships; or
  - other relevant and legitimate business objectives
- i) Agrees to provide their consent to service providers, and vendors and any of their respective agents, servants and/or such persons, whether located within or outside Malaysia for the Purpose as stated in clause 16(h) above if applicable, subject at all times to any laws (including regulations, standards, guidelines and/or obligations) applicable to RHB.
- j) Agrees that it is necessary for RHB to process the Eligible Cardholder personal information for the Purpose, without which the Eligible Cardholder will not be able to participate in this Campaign. The Eligible Cardholder may exercise their options in respect of receiving marketing materials (including cross selling, marketing and promotions as described above) by contacting us through the RHB Contact Details.
- k) Agrees that photographs/images of the Eligible Cardholder as winner may be captured and may be used for RHB's publications, where applicable.
- l) The Eligible Cardholder may request for correction (if their personal information is inaccurate, outdated, incomplete, etc.), access to (no fees and charges will be imposed for the mode of access except for the fees and charges specified in the terms and conditions of Credit Card/-i.), or deletion (if the Eligible Cardholder no longer have any existing products/services with RHB Banking Group) of the Eligible Cardholder personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the following RHB Customer Contact Details:  
**RHB Customer Contact Details**  
**Email:** customer.service@rhbgroup.com  
**Telephone number:** 03-92068118  
**RHB Now Inbox:** <https://logon.rhb.com.my/>
17. RHB may
- a) Disqualify any and all entries from any Eligible Cardholder in this Campaign and prohibit that person from further participating in this Campaign in the event that there is suspicion that the Eligible Cardholder tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Campaign or the Terms and Conditions stated herein;
  - b) Cancel, terminate or suspend the Campaign with sufficient prior notice. Any cancellation, termination or suspension of the Campaign by RHB shall not entitle the Eligible Cardholder(s) to any claim or compensation against RHB for any loss or damage incurred by the Eligible Cardholder(s) as a direct and indirect result of such cancellation, termination or suspension;
  - c) Add, delete, suspend or vary the Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part at its discretion by way of posting on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice;
18. RHB shall not be liable for any default in respect of the Campaign due any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, and act of terrorists which are not attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB and/or any of its employees, representatives and agents.
19. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions shall prevail.

## **TERMA DAN SYARAT KEMPEN PEMEROLEHAN KAD KREDIT/-i RHB (JANUARI – JUN 2022)**

1. "Kempen Pemerolehan Kad Kredit/-i RHB Januari – Jun 2022" ("Kempen") dianjurkan oleh RHB Bank Berhad (Nombor Syarikat 196501000373 (6171-M)) dan RHB Islamic Bank Berhad (Nombor Syarikat 200501003283 (680329-V)) (kedua-duanya dirujuk sebagai "**RHB**" kecuali jika dibezakan secara khusus). Kad Kredit RHB Bank dan Kad Kredit-i RHB Islamic Bank akan secara kolektif dirujuk sebagai "**Kad RHB**".

### **TEMPOH KEMPEN**

2. Kempen ini diadakan dalam tempoh-tempoh berikut ("Tempoh Kempen"): -
  - 2.1. Tempoh pendaftaran bermula dari 1 Januari 2022 – 30 Jun 2022, kedua-dua tarikh adalah termasuk dan ditakrifkan sebagai tempoh apabila Pemegang Kad Yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam klausa 3 di bawah) memohon untuk kad utama/tambahan Kad RHB yang mengambil bahagian ("Tempoh Pendaftaran");
  - 2.2. Tempoh pengaktifan & perbelanjaan ditakrifkan sebagai enam puluh (60) hari dari tarikh kelulusan Kad RHB di mana Pemegang Kad yang Layak akan menerima pemberitahuan melalui SMS ("Tempoh Pengaktifan & Perbelanjaan")

### **KELAYAKAN**

3. Kecuali pengecualian seperti yang diperuntukkan dalam klausa 4, Kempen ini terbuka kepada semua pemegang kad utama/tambahan yang dikeluarkan oleh RHB, termasuk Kad RHB yang dikeluarkan kepada kakitangan Kumpulan Perbankan RHB ("Pemegang Kad yang Layak").
4. Kempen ini tidak terpakai untuk:
  - a) Permohonan Menaik Taraf Kad - menaik taraf Kad RHB sedia ada kepada Kad RHB yang baru
  - b) Penukaran Kad - bertukar dari Kad RHB berjenama Visa kepada Kad RHB berjenama MasterCard dan sebaliknya
  - c) Pengambilan Semula Kad / Pembatalan Kad RHB yang dilakukan dalam tempoh dari 1 Januari 2021 – 30 September 2022
  - d) Kad Kredit RHB Business Platinum
  - e) Kad Kredit/-i RHB Corporate
  - f) Kad Caj/-i RHB Corporate
  - g) Kad Caj/-i RHB Purchasing
  - h) Mana-mana individu yang telah melakukan atau disyaki telah melakukan penipuan atau perbuatan salah berhubung dengan mana-mana akaun RHBnya atau mana-mana kemudahan, perkhidmatan atau penginapan yang diberikan oleh RHB kerana RHB mungkin memutuskan untuk mengecualikan individu tersebut daripada menyertai Kempen ini tertakluk kepada budi bicaranya dengan notis bertulis terlebih dahulu.
5. Tertakluk kepada pematuhan klausa 6, Pemegang Kad Yang Layak tambahan layak menerima pemulangan tunai sebanyak RM25 selagi pemegang kad mengaktifkan kad tersebut dan membelanja minimum RM50 untuk transaksi pertama dalam Tempoh Pengaktifan & Perbelanjaan.

### **KRITERIA PENYERTAAN**

6. Pemegang Kad Yang Layak mesti memenuhi kriteria berikut dalam tempoh yang dinyatakan di bawah:-
  - 6.1 Memohon sebarang Kad RHB utama/tambahan melalui RHB dalam Tempoh Pendaftaran;
  - 6.2 Aktifkan Kad RHB yang baru diluluskan dan belanja minimum RM50 pada transaksi pertama dalam Tempoh Pengaktifan & Perbelanjaan. Hanya Pemegang Kad Yang Layak utama akan menerima Khidmat Pesanan Ringkas yang memaklumkan kelulusan kad; atau

## PERBELANJAAN LAYAK

7. Perbelanjaan Layak untuk Kempen ini adalah yang dicajkan kepada mana-mana Kad RHB Pemegang Kad yang Layak termasuk Kad RHB tambahan dalam Tempoh Pengaktifan & Perbelanjaan.

7.1. Perbelanjaan Layak termasuk pembelian pembayaran untuk berikut:

- a) Perbelanjaan Runcit
- b) Perbelanjaan Atas Talian
- c) Pesanan mel atau Pesanan Telefon
- d) Transaksi Bayar Pintar atau Bil Auto
- e) Urusniaga Berulang

7.2. Perbelanjaan berikut tidak dianggap sebagai Perbelanjaan Layak

- a) Transaksi pembayaran melalui JomPay, FPX dan QR code
- b) Transaksi E-Dompet melalui Grab, Boost, TouchnGo, Lazada, Shopee dan BigPay
- c) Transaksi berkaitan petrol, badan amal dan kerajaan dengan kod kategori pedagang (KKP) di bawah:

Kategori Perbelanjaan	Penerangan KKP	Kod KKP
Petrol	Petrol	5541, 5542, 5983
Badan Amal	Badan Amal atau Perkhidmatan Sosial	8398
Kerajaan	Kos mahkamah termasuk wang saraan dan anak Denda	9211
	Pembayaran wang jaminan dan bon	9222
	Pembayaran cukai	9223
	Perkhidmatan kerajaan	9311
	Perkhidmatan pos - kerajaan	9399
	Pembelian antara kerajaan - kerajaan sahaja	9402

- d) Pendahuluan Tunai & Kuasi Tunai
- e) Ansuran dibayar untuk Pelan Ansuran 0%
- f) Urus niaga pemindahan baki
- g) Tunai mudah & ansuran transaksi yang dibayar
- h) Ansuran yang dibayar untuk program 'Dial-An-Instalment'
- i) Pemulangan pembayaran
- j) Urus niaga runcit yang dipertikaikan, tidak sah atau berunsur penipuan
- k) Bayaran yuran tahunan
- l) Pembayaran Faedah atau Yuran Pengurusan
- m) Caj pembayaran lewat, caj untuk pengeluaran tunai dan lain-lain bentuk perkhidmatan / yuran pelbagai

## TAWARAN KEMPEN

8. Pulangan tunai untuk Kempen adalah seperti jadual di bawah untuk sepanjang Tempoh Kempen:

**8.1. Jadual 1:** Terbuka untuk Pemegang Kad Yang Layak baru yang memohon mana-mana Kad RHB dalam Tempoh Pendaftaran.

Tawaran Kempen	Kriteria Kelayakan	Jumlah Pemenang yang Diperuntukkan Sepanjang Tempoh Kempen
<b>Tawaran Pengaktifan</b> c) Pulangan tunai RM25	Perbelanjaan minima sebanyak RM50 untuk transaksi pembelian pertama menggunakan Kad RHB baru yang diluluskan dalam Tempoh Pengaktifan & Perbelanjaan	15,000 pemenang
d) 2,000 mata RHB Loyalty Points		

**Jadual 2:** Terbuka untuk Pemegang Kad Yang Layak untuk kad utama yang memohon kad RHB semasa Tempoh Pendaftaran dan berbelanja dengan Kad RHB baru dalam Tempoh Pengaktifan & Perbelanjaan

Tawaran Kempen	Kriteria Kelayakan	Hujung Minggu Kempen		Jumlah Had Pulangan Tunai
<b>Tawaran Perbelanjaan</b> 10% pulangan tunai	<p>Transaksi Perbelanjaan Layak dengan minimum RM100 dalam transaksi tunggal dalam Tempoh Pengaktifan &amp; Perbelanjaan akan mendapat pulangan tunai 10%.</p> <p>Dihadkan pada maksimum RM10 pulangan tunai bagi setiap Pemegang Kad Yang Layak utama setiap Hujung Minggu.</p> <p>Setiap Pemegang Kad Yang Layak utama berhak untuk memenangi maksimum lima (5) kali dalam Tempoh Pengaktifan &amp; Perbelanjaan, tertakluk kepada ketersediaan had pulangan tunai atas dasar siapa cepat dia dapat.</p>	MG 1	8-9 Jan 2022	1,000 unit setiap hujung minggu
		MG 2	15-16 Jan 2022	
		MG 3	22-23 Jan 2022	
		MG 4	29-30 Jan 2022	
		MG 5	5-6 Feb 2022	
		MG 6	12-13 Feb 2022	
		MG 7	19-20 Feb 2022	
		MG 8	26-27 Feb 2022	
		MG 9	5-6 Mac 2022	
		MG 10	12-13 Mac 2022	
		MG 11	19-20 Mac 2022	
		MG 12	26-27 Mac 2022	
		MG 13	2-3 Apr 2022	
		MG 14	9-10 Apr 2022	
		MG 15	16-17 Apr 2022	
		MG 16	23-24 Apr 2022	
		MG 17	30 Apr-1 Mei 2022	
		MG 18	7-8 Mei 2022	
		MG 19	14-15 Mei 2022	
		MG 20	21-22 Mei 2022	
		MG 21	28-29 Mei 2022	
		MG 22	4-5 Jun 2022	
		MG 23	11-12 Jun 2022	
		MG 24	18-19 Jun 2022	
		MG 25	25-26 Jun 2022	
		MG 26	2-3 Jul 2022	

9. Pemegang Kad Yang Layak utama akan diberi ganjaran pulangan tunai 10% di bawah Tawaran Perbelanjaan setiap hujung minggu seperti yang dinyatakan dalam Jadual 2 ("Hujung Minggu Kempen"), tertakluk kepada pulangan tunai maksimum RM10 setiap Hujung Minggu Kempen dan sehingga maksimum lima (5) kali dalam Tempoh Pengaktifan & Perbelanjaan. Pulangan tunai akan diberikan atas dasar siapa cepat dia dapat tertakluk pada had pulangan tunai yang diperuntukkan sepanjang Tempoh Kempen.



10. Sekiranya berlaku seri dalam Perbelanjaan Layak untuk Tawaran Perbelanjaan, Pemegang Kad Yang Layak dengan jumlah Perbelanjaan Layak yang lebih tinggi akan mendapat pulangan tunai. Sekiranya jumlah Perbelanjaan Layak adalah sama, Perbelanjaan Layak yang dibuat oleh Pemegang Kad Yang Layak dengan kad RHB jenis kad tertinggi akan mendapat pulangan tunai. Berikut adalah hierarki jenis kad RHB dari tinggi ke rendah:
  - a) RHB Premier Visa Infinite/-i
  - b) RHB Visa Infinite
  - c) RHB Mastercard World/-i / RHB Visa Signature
  - d) RHB Rewards/-i / RHB Rewards Motion Code/-i
  - e) RHB Shell Visa/-i
  - f) RHB Cash Back/-i
  - g) RHB MYEG
11. Perbelanjaan Layak dari Pemegang Kad Yang Layak tambahan akan digabungkan dengan Perbelanjaan Layak Pemegang Kad Yang Layak utama sepanjang Kempen ini untuk menentukan sama ada pemegang kad utama memenuhi Kriteria Penyertaan seperti yang ditentukan dalam Klausa 6 di atas. Untuk mengelakkan keraguan, hanya Pemegang Kad Yang Layak utama akan menerima pulangan tunai Tawaran Perbelanjaan.
12. 'RHB Loyalty Points' boleh diakses melalui [www.rhbrewards.com.my](http://www.rhbrewards.com.my) ("Platform Layak"). Pemegang Kad Yang Layak perlu mendaftar atau log masuk ke Platform Layak untuk melihat atau menebus RHB Loyalty Points yang tersedia. Hanya Pemegang Kad Yang Layak utama boleh melakukan penebusan.
13. Pulangan tunai / RHB Loyalty Points di bawah Kempen ini akan dikreditkan ke dalam akaun Kad RHB Pemegang Kad Yang Layak dalam tempoh empat (4) hingga enam (6) minggu dari tamat Tempoh Kempen. Pemegang Kad Yang Layak akan menerima notifikasi pulangan tunai / RHB Loyalty Points, jika ada, melalui penyata bulanan Kad RHB yang berikut selepas tarikh pulangan tunai / RHB Loyalty Points dikreditkan.
14. Akaun Kad RHB Pemegang Kad Yang Layak mestilah sah dan berada dalam keadaan yang baik sebagaimana yang ditentukan oleh RHB mengikut budi bicaranya untuk layak menyertai semasa dan selepas Kempen dan / atau untuk memenangi pulangan tunai / RHB Loyalty Points. Jika, pada bila-bila masa semasa Tempoh Kempen, Pemegang Kad Yang Layak membatalkan Kad RHB atas apa jua sebab, penyertaannya dalam Kempen akan dibatal dan tidak sah dengan serta-merta
15. Sekiranya sebarang pulangan tunai / RHB Loyalty Points diberikan kepada dan diterima oleh individu yang melakukan penipuan atau melakukan tindakan yang salah berkaitan Kad RHB dan/atau apa-apa urusan niaga yang dibuat daripadanya, RHB boleh membatalkan penyertaan individu tersebut daripada menyertai Kempen dan/atau menghalang penebusan pulangan tunai / RHB Loyalty Points atau menuntut balik sekiranya pulangan tunai / RHB Loyalty Points telah dikreditkan.

## **TERMA DAN SYARAT UMUM**

16. Dengan menyertai Kempen ini, Pemegang Kad Yang Layak:
  - a) Bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Kempen;
  - b) Bersetuju untuk mengakses Laman Web RHB untuk melihat Terma dan Syarat atau menghubungi 'Pusat Perkhidmatan RHB' untuk Terma dan Syarat yang terkini. .
  - c) Bersetuju bahawa Tawaran Kempen yang dipaparkan dalam semua bahan bercetak dan / atau Laman Web RHB adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja. Mana-mana alat, aksesori atau hadiah di mana-mana bahan bergambar adalah untuk tujuan hiasan.
  - d) Bersetuju bahawa Tawaran Kempen tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai, kredit, cek atau jenis wang tunai; sebahagian atau sepenuhnya;

- e) Bersetuju bahawa keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen, Tawaran Kempen adalah muktamad, konklusif dan terikat terhadap mereka. Keputusan dibuat berdasarkan mekanisme Kempen. Sekiranya terdapat pertikaian lanjut, sila rujuk Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB di 03-9206 8118 atau 'Ombudsman for Financial Services' (OFS) di 03-22722811.
- f) Bersetuju untuk bertanggungjawab secara peribadi untuk semua cukai, yuran kerajaan atau apa-apa caj lain yang mungkin dikenakan terhadap mereka di bawah undang-undang yang terpakai, jika ada, berkaitan dengan penerimaan Tawaran Kempen;
- g) Bersetuju untuk menghentikan penyertaan dalam Kempen ini dengan memaklumkan kepada RHB jika terdapat sebarang perubahan pada Terma dan Syarat ini yang tidak dapat diterima melalui Butiran Perhubungan Pelanggan RHB seperti yang dinyatakan dalam klausa 16 (l) dibawah;
- h) Bersetuju bahawa dengan memberikan maklumat peribadi, Pemegang Kad Yang Layak bersetuju dengan RHB untuk memproses maklumat peribadi mereka untuk apa-apa dan / atau semua tujuan berikut ("**Tujuan**"), jika berkenaan:
- menguruskan peraduan ini dan menghubungi Pemegang Kad Yang Layak berhubung dengan yang perkara yang sama;
  - jualan silang, pemasaran dan promosi produk dan / atau perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB dan perkongsian strategiknya; atau
  - tujuan perniagaan lain yang berkaitan dan sah;
- i) Bersetuju untuk memberikan persetujuan mereka kepada penyedia perkhidmatan, dan penjual dan mana-mana ejen, pekerja dan / atau individu tersebut masing-masing, sama ada terletak di dalam atau di luar Malaysia untuk Tujuan seperti yang dinyatakan dalam klausa 16 (h) di atas jika berkenaan, tertakluk kepada sepanjang masa kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan, piawai, garis panduan dan / atau kewajipan) yang terpakai kepada RHB.
- j) Bersetuju bahawa RHB perlu memproses maklumat peribadi Pemegang Kad Yang Layak untuk Tujuan ini, sekiranya tidak Pemegang Kad Yang Layak tidak akan dapat menyertai Kempen ini. Pemegang Kad Yang Layak boleh menggunakan pilihan mereka berkenaan dengan menerima bahan pemasaran (termasuk jualan silang, pemasaran dan promosi seperti yang diterangkan di atas) dengan menghubungi kami melalui Butiran RHB.
- k) Bersetuju bahawa gambar/imej Pemegang Kad Yang Layak sebagai pemenang boleh diambil dan boleh digunakan untuk penerbitan RHB, jika berkenaan.
- l) Pemegang Kad Yang Layak boleh meminta pembetulan (jika maklumat peribadi mereka tidak tepat, ketinggalan zaman, tidak lengkap, dll.), akses kepada (tiada yuran dan caj akan dikenakan untuk akses kecuali yuran dan caj yang dinyatakan dalam terma dan syarat Kad Kredit/-i), atau penghapusan (jika Pemegang Kad Yang Layak tidak lagi mempunyai produk / perkhidmatan sedia ada Kumpulan Perbankan RHB) tentang maklumat peribadi Pemegang Kad Yang Layak atau menghadkan pemrosesannya pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut melalui Butiran Perhubungan Pelanggan RHB yang berikut:  
**Butiran Perhubungan Pelanggan RHB**  
**E-mel:** customer.service@rhbgroup.com  
**Nombor Telefon:** 03-92068118  
**Laman Sesawang RHBNow:** <https://logon.rhb.com.my/>

17. RHB boleh:

- a) Membatalkan mana-mana dan semua penyertaan dari mana-mana Pemegang Kad Yang Layak dalam Kempen ini dan melarang individu itu daripada mengambil bahagian dalam Kempen ini sekiranya Pemegang Kad Yang Layak disyaki menyalahgunakan atau mendapat manfaat daripada penyalahgunaan peraturan Kempen ini atau Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini

- b) Membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen ini dengan notis yang secukupnya terlebih dahulu. Apa-apa pembatalan, penamatan atau penggantungan Kempen oleh RHB tidak melayakkan Pemegang Kad Yang Layak menerima apa-apa tuntutan atau pampasan terhadap RHB bagi apa-apa kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh Pemegang Kad Yang Layak sebagai akibat langsung dan tidak langsung daripada pembatalan, penamatan atau penggantungan ini;
  - c) Menambah, memadam, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat yang terkandung di dalam ini, sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya mengikut budi bicaranya dengan cara memarkannya di laman web RHB dan / atau melalui apa jua komunikasi yang dianggap sesuai oleh RHB pada bila-bila masa dengan notis yang secukupnya terlebih dahulu;
18. RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran yang berkaitan dengan Kempen ini disebabkan oleh bencana alam, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, tindakan perindustrian, atau tindakan pengganas yang tidak berpunca dari perbuatan, tindakan, keingkaran, kecuaiian dan/atau salah laku RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil atau ejen RHB.
19. Sekiranya terdapat ketidakselarasan antara Terma dan Syarat ini dan sebarang bahan pengiklanan, pemasaran atau promosi lain yang berkaitan dengan Kempen ini, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai.