



RHB Islamic BEST – BYOB Programme

TERMS & CONDITIONS

DEFINITIONS

1. The RHB Islamic BEST –BYOB Programme (“Programme”) will be organized by RHB Islamic Bank Berhad (Registration No. 200501003283 (680329-V)) (“RHB Islamic”) in collaboration with Perbadanan Nasional Berhad (“Pernas”).
2. The “B40 Empowerment Strategy - Be Your Own Boss” (“BEST-BYOB”) is a social financial initiative programme aim to assist micro-entrepreneurs, especially those from the B40 and asnaf categories to improve their living standards, through business offered under the provided pre-franchise package by Pernas.
3. Under this Programme, Pernas will provide business matching between pre-franchise owner and participants, provide training and advisory services as well as licensing of business.

PROGRAMME PERIOD

4. This Programme has commenced since 2022 and is an ongoing Programme.

ELIGIBILITY CRITERIA

5. The BEST-BYOB participants are defined as applicants who meet the eligibility requirements set out in Clause 6 and have been accepted by RHB Islamic to participate in the Programme. Successful applicants will be notified by RHB Islamic via electronic messages/call/email.
6. This Programme opens to individual(s) who meet the following requirements:
 - a. A Malaysian citizen;
 - b. Age between 18 to 60 years old; and
 - c. Ready to operate full time business
(hereinafter referred to as the “Participant(s)”)
7. The Participants are eligible to apply for a grant sponsorship with the following additional conditions:
 - a. Muslim
 - b. Monthly household income of RM 2,500 or below.

8. The Participant(s) of the Programme will undergo three (3) phases as follows:
 - a. Phase 1– Application & Selection
 - b. Phase 2– Onboarding & Training
 - c. Phase 3– Business Commencement & six (6) months monitoring.

PROGRAMME REGISTRATION AND MECHANICS

9. The Participant(s) are required to fulfill the following requirements for application under the Programme:
 - a. Fill in the Programme Participation Application Form (Appendix A); and
 - b. Participate in all of the training sessions with utmost dedication, active participation throughout the Programme.
(hereinafter referred to as the “Applicant(s)”).
10. The acceptance of the Applicant(s) to this Programme is subject to the complete submission of the following documents:
 - a. Programme Participation Acceptance Form (Appendix A);
 - b. A copy of Identification Card (MyKad); and
 - c. Copy of income document e.g. latest payslip (if applicable)
11. RHB Islamic has the discretion to approve or deny the application based on the fulfilment criteria by the Applicant(s).
12. The Participant(s) who are selected to receive the grant sponsorship are required to:
 - a. Apply for and maintain at least one (1) Current Account-i with RHB Islamic Bank Berhad; and
 - b. Allow RHB Islamic and Pernas to conduct a progress check during the Programme. The progress update can be in the form of business and sales updates.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

13. By participating in the Programme, the Participant(s):
 - a. Agrees to be bound by the Terms and Conditions of the Programme;
 - b. Agrees to access RHB’s Website to view the Terms and Conditions and undertakes to be kept up-to-date on any change or variation to the Terms and Conditions.
 - c. Agrees to discontinue any further participation in this Programme by informing RHB Islamic if any future modifications of these Terms and Conditions are unacceptable;
 - d. Agrees that by providing their personal information, the Participant(s) consents to RHB Islamic processing their personal information for any and/or all of the following purposes (“Purpose”), if applicable:-

- i. Administering this Programme and contacting the Participant(s) in relation to the same;
- ii. Other related and legitimate business purposes.
- e. Agrees that it is necessary for RHB Islamic to process the Participant(s) personal information for the Purpose, without which the Participant(s) will not be able to participate in this Programme;
- f. Consents that photographs/images of the Participant(s) may be captured and may be used for RHB's publications, where applicable;
- g. May request for correction (if their personal information is inaccurate, outdated, incomplete, etc.), access to (no fees and charges will be imposed for the mode of access except for the fees and charges specified in the terms and conditions of Current Account-i), or deletion (if the Participant(s) no longer have any existing products/services with RHB Banking Group) of the Participant(s) personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the following RHB Contact details:

Address: Group Shariah Business, RHB Islamic Berhad, Level 11, Tower 3, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur.

Email: itekad@rhbgroup.com

Telephone Number: 03-9280 5396 / 03- 9280 5398

14. RHB Islamic reserves its right to:

- a. Disqualify and remove any and all entries from any Participant(s) in this Programme and prohibit that Participant(s) from further participating in this Programme in the event that there is suspicion that the Participant(s) tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Programme or the Terms and Conditions stated herein;
- b. Cancel, terminate or suspend the Programme. Any cancellation, termination or suspension of the Programme, with sufficient prior written notice by RHB Islamic shall not entitle the Participant(s) to any claim or compensation against RHB Islamic for any loss or damage incurred by the Participant(s) as a direct and indirect result of such cancellation, termination or suspension;
- c. Add, delete, suspend or vary the Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part at its discretion by way of posting on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB Islamic with twenty-one (21) days prior written notice;
- d. RHB Islamic shall not be liable for any default in respect of the Programme due to any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, and act of terrorists which are not attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB Islamic and/or any of its employees, representatives and agents;

- e. RHB Islamic reserves the right to hold or stop any payment for grant sponsorship if rules and conditions were not adhered by Participants by giving sufficient prior written notice; and
 - f. RHB Islamic shall not be liable for any potential financial default risk, business operational failure, reputational risk and bankruptcy risk, subsequent to the pay out of the grant sponsorship to the pre-franchise owners for the selected Participant(s).
15. The invalidity, illegality or unenforceability of any of these Terms and Conditions shall not affect or affect the continued validity of the remainder of these Terms and Conditions.
16. These Terms and Conditions will be governed by the laws of Malaysia and the Participant(s) agrees to submit to the exclusive jurisdiction of the Malaysian courts in the event of a dispute.
17. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Programme, these Terms and Conditions shall prevail.

-END-



“RHB ISLAMIC BEST – BYOB PROGRAM

TERMA & SYARAT

DEFINISI

1. Program BEST-BYOB (“Program”) merupakan sebuah program yang dianjurkan oleh RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)) (“RHB Islamic”) dengan kerjasama Perbadanan Nasional Berhad (“Pernas”).
2. “B40 Empowerment Strategy – Be Your Own Boss” (“BEST-BYOB”) adalah program inisiatif kewangan sosial yang bertujuan untuk membantu usahawan mikro, terutamanya mereka yang tergolong dalam kategori B40 dan golongan asnaf, dalam meningkatkan taraf hidup mereka, melalui perniagaan yang ditawarkan di bawah pakej pra-francais yang disediakan oleh Pernas.
3. Di bawah Program ini, Pernas akan menyediakan “*business-matching*” antara pemilik pra-francais dan peserta, menyediakan latihan dan khidmat nasihat serta pemberian lesen perniagaan.

TEMPOH PROGRAM

4. Program ini telah bermula pada 2022 dan ini merupakan Program yang dijalankan secara berterusan.

KRITERIA KELAYAKAN

5. Peserta BEST-BYOB ditakrifkan sebagai pemohon yang memenuhi syarat kelayakan yang ditetapkan oleh RHB Islamic seperti yang dinyatakan dalam Klausa 6 dan yang telah diterima oleh RHB Islamic untuk menyertai Program tersebut. Peserta yang berjaya akan dimaklumkan melalui mesej elektronik/panggilan telefon/e-mel.
6. Program ini terbuka kepada pemohon yang memenuhi syarat berikut:
 - a. Warganegara Malaysia;
 - b. Berumur 18 hingga 60 tahun; dan
 - c. Bersedia menjalankan perniagaan secara sepenuh masa (Selepas ini dirujuk sebagai “Peserta”)
7. Pemohon layak memohon tajaan geran dengan syarat tambahan berikut:

- a. Beragama Islam (Muslim)
 - b. Pendapatan isi rumah bulanan RM 2,500 dan ke bawah.
8. Peserta Program akan melalui tiga (3) fasa seperti berikut:
- a. Fasa 1 – Permohonan & Pemilihan
 - b. Fasa 2 – Pengambilan & Latihan
 - c. Fasa 3 – Mula Berniaga & Pemantauan selama 6 bulan.

MEKANISMA PENDAFTARAN PROGRAM

9. Semua peserta yang mengikuti Program ini dikehendaki untuk memenuhi syarat-syarat berikut:
- a. Mengisi Borang Permohonan (Appendix A); dan
 - b. Menyertai kesemua sesi latihan dengan dedikasi dan penuh aktif sepanjang latihan Program.
(Selepas ini dirujuk sebagai “Pemohon”)
10. Permohonan yang diterima untuk Program ini adalah tertakluk kepada penyerahan lengkap dokumen-dokumen berikut:
- a. Borang Penyertaan Program (Appendix A)
 - b. Salinan Kad Pengenalan (MyKad)
 - c. Salinan Dokumen Pendapatan. Contohnya penyata gaji (jika berkenaan)
11. RHB Islamic berhak untuk meluluskan atau menolak permohonan menurut budi bicaranya berdasarkan kriteria yang dipenuhi oleh Pemohon.
12. Peserta yang terpilih untuk menerima tajaan geran kewangan dikehendaki untuk:
- a. Memohon dan mengekalkan sekurang-kurangnya satu (1) Akaun Semasa-i dengan RHB Islamic Bank Berhad; dan
 - b. Membenarkan RHB Islamic dan Pernas menjalankan semakan dan pemantauan kemajuan sepanjang Program berlangsung. Semakan dan pemantauan adalah dalam bentuk pemantauan kemajuan perniagaan dan jualan.

TERMA DAN SYARAT UMUM

13. Dengan menyertai Program ini, Peserta:
- a. Bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat Program.
 - b. Bersetuju untuk mengakses laman sesawang RHB untuk membaca Terma dan Syarat dan berjanji akan sentiasa mengambil tahu akan apa-apa perubahan atau variasi kepada Terma dan Syarat.
 - c. Bersetuju untuk menghentikan sebarang penyertaan lanjut dalam Program ini

- dengan memaklumkan kepada RHB Islamic jika sebarang pengubahsuaian Terma dan Syarat pada masa depan tidak boleh diterima;
- d. Bersetuju bahawa dengan memberikan maklumat peribadi, Peserta membenarkan RHB Islamic untuk memproses maklumat peribadi mereka untuk salah satu atau semua tujuan berikut (“Tujuan”), jika berkenaan:-
 - i. Pengurusan berkaitan Program ini dan menghubungi Peserta bagi tujuan tersebut;
 - ii. Tujuan perniagaan yang berkaitan dan sah
 - e. Bersetuju bahawa adalah perlu untuk RHB Islamic memproses maklumat peribadi Peserta untuk Tujuan tersebut, tanpanya Peserta tidak akan dapat menyertai Program ini;
 - f. Bersetuju bahawa gambar/imej Peserta boleh dirakam dan boleh digunakan untuk penerbitan RHB, jika berkenaan;
 - g. Boleh meminta pembedahan (jika maklumat peribadi mereka tidak tepat, ketinggalan zaman, tidak lengkap, dsb.), akses kepada (tiada bayaran dan caj akan dikenakan untuk mod akses kecuali yuran dan caj yang dinyatakan dalam terma dan syarat Akaun Semasa-i.), atau pemadaman (jika Peserta tidak lagi mempunyai sebarang produk/perkhidmatan sedia ada dengan Kumpulan Perbankan RHB) maklumat peribadi Peserta atau menghadkan pemrosesannya pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut melalui Butiran Perhubungan RHB berikut:

Alamat: Group Shariah Business, RHB Islamic Berhad, Level 11, Tower 3, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur.

E-mel: itekad@rhbgroup.com

Nombor Telefon: 03-9280 5396 / 03- 9280 5398

14. RHB Islamic berhak untuk:

- a. Membatalkan kelayakan dan mengeluarkan mana-mana dan semua penyertaan daripada mana-mana Peserta dalam Program ini dan melarang Peserta daripada terus menyertai Program ini sekiranya terdapat syak wasangka bahawa Peserta telah mengganggu atau mendapat manfaat daripada gangguan peraturan Program ini atau Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini;
- b. Membatalkan, menamatkan atau menggantung Program. Sebarang pembatalan, penamatan atau penggantung Program, dengan notis awal yang mencukupi oleh RHB Islamic tidak akan memberi hak kepada Peserta untuk sebarang tuntutan atau pampasan terhadap RHB Islamic untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh peserta sebagai akibat secara langsung dan tidak langsung daripada pembatalan, penamatan atau penggantung sedemikian;
- c. Menambah, memadam, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat yang terkandung di sini, sama ada sepenuhnya atau sebahagian mengikut budi bicara

dengan cara menyiarkan di laman sesawang RHB dan/atau cara komunikasi lain yang dianggap sesuai oleh RHB Islamic dalam tempoh dua puluh satu (21) hari sebelum notis awal dikeluarkan;

- d. RHB Islamic tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran berkenaan Program disebabkan oleh sebarang tindakan Tuhan, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), mogok, rusuhan, kekecohan awam, dan tindakan pengganas yang tidak dikaitkan dengan perbuatan itu, peninggalan, lalai, kecuaiian dan/atau salah laku di pihak RHB Islamic dan/atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya;
 - e. RHB Islamic berhak untuk menahan atau menghentikan sebarang pembayaran untuk tajaan geran jika Peserta tidak mematuhi peraturan dan syarat dengan mengeluarkan notis bertulis yang mencukupi; dan
 - f. RHB Islamic tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang potensi risiko keingkaran kewangan, kegagalan operasi perniagaan, risiko reputasi dan risiko kebangkrapan, selepas pembayaran tajaan geran dibuat kepada pemilik pra-franchise yang dipilih bagi Peserta yang terpilih.
15. Ketidaksahan, kesalahan undang-undang atau ke-tidak boleh kuatkuasaan mana-mana Terma dan Syarat ini tidak akan menjejaskan atau menjejaskan kesahan Terma dan Syarat yang lain.
16. Terma dan Syarat ini akan ditadbir oleh undang-undang Malaysia dan peserta bersetuju untuk patuh kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia sekiranya berlaku pertikaian.
17. Jika berlaku ketidakseragaman di antara Terma dan Syarat di sini dengan risalah-risalah dan bahan-bahan pemasaran yang berkaitan dengan Program ini, Terma dan Syarat di sini akan terpakai.

-TAMAT-