

**TERMS AND CONDITIONS**  
**RHB CASHXCESS (CX) CAMPAIGN VIA RHB ONLINE BANKING (Generic)**  
**("these Terms and Conditions")**

Customers who are interested in participating this campaign are advised to read and understand these Terms and Conditions before registering their participation in this campaign.

Any customer who does not understand any of these Terms and Conditions may contact RHB Customer Contact Centre, whose contact details are set out in the General Terms and Conditions clause below.

**CAMPAIGN ORGANISERS**

1. The **RHB CashXcess (CX) Campaign Via RHB Online Banking (Generic)** ("Campaign") is organised by RHB Bank Berhad [Registration No. 196501000373 (6171-M)] and RHB Islamic Bank Berhad [Registration No. 200501003283 (680329-V)] (collectively, "**RHB**").

**CAMPAIGN PERIOD**

2. The Campaign runs from **01/7/2024** to **31/12/2024** ("**Campaign Period**"), both dates inclusive.

**ELIGIBILITY**

3. The Campaign is open to all Principal cardholders of any credit card/-i(s) issued by RHB (collectively, "**RHB Credit Card/-i**") (collectively, "**Cardmember(s)**"), who is with good conduct of account based on the RHB's assessment on the account.
4. The Campaign is not applicable to RHB Supplementary cards, RHB Business Credit Card, RHB Purchasing Charge Card/-i, RHB Corporate Credit Card/-i and RHB Corporate Charge Card/-i.

**CAMPAIGN MECHANICS**

5. Under this Campaign, the Cardmember(s) are able to withdraw the CX amount of up to 80% of their available credit limit subject to CX minimum amount RM1,000.
6. RHB is not be liable to the Cardmember(s) for any transactions credited into the wrong account due to the wrong information disclosed by the eligible Cardmember(s) when applying for this Campaign.
7. The plans available under the Campaign are as follows:

| Tenure (Months) | Interest Rate/<br>Actual Management Fee | Effective Rate |
|-----------------|---|----------------|
| 12              | 4.88%p.a.                               | 8.89%p.a.      |
| 24              | 6.88%p.a.                               | 12.70%p.a.     |
| 36              | 7.88%p.a.                               | 14.34%p.a.     |

e.g.: CX amount of RM1,000. The monthly instalment is computed as  $[RM1,000 + (RM1,000 \times 4.88\% \times 1 \text{ year}) / 12 \text{ months}] = RM87.40$  per month. The payment quantum will be 12 equal monthly instalments amount.

Note: The above monthly instalment payment amount is for illustration purpose. The actual monthly instalment might be different from the above illustration

8. CX application can be done via RHB Online Banking. Upon approval of the CX application, the CX amount will be debited to the Cardmember(s)'s credit card/-i accounts. Cardmember(s) are to ensure that there is sufficient available credit limit before they apply for the Campaign.
9. Upon approval of the CX application, Cardmember(s) are responsible in servicing the monthly instalment amount. The monthly instalment amount is posted into the Cardmember(s)'s credit card/-i account to be accumulated to the total outstanding balance and subject to Clause 7.1 of RHB Bank Berhad RHB Credit Card Services Visa Card/Mastercard Cardholder Agreement / Clause 8.1 of RHB Islamic Bank Credit Card-i Services Visa/ MasterCard Card Cardholder Agreement ("**Cardholder Agreement**") pertaining to the minimum monthly payment.
10. If Cardmember(s) pay less than the outstanding balance by the payment due date, the unpaid outstanding balance after the payment due date will be charged finance charges / actual management fees. This clause shall be read together with Clause 12.1(c) & 12.1(d) of RHB Bank Berhad RHB Credit Card Services Visa Card/Mastercard Cardholder Agreement / Clause 13.1(d) & 13.1(e) of RHB Islamic Bank Credit Card-i Services Visa/ MasterCard Card Cardholder Agreement.

11. In the event Cardmember(s) fails to pay the minimum monthly payment by the payment due date or if the payment is not received by the Bank in full or before payment due date as specified in the aforesaid statement, a late payment charge of up to 1% of the card account on the outstanding balance or RM10, whichever is higher, subject to a maximum of RM100 will be imposed and stated in the monthly card statement.
12. Cardmember(s) is required to pay off the total outstanding balance in full:
  - (a) upon suspension or termination of CX by RHB; or
  - (b) upon a breach by the Cardmember(s) of any terms and conditions of the CX specified herein or terms and conditions as set out in the Cardholder Agreement which regulates the provisions of credit card/-i facilities by RHB or any other terms & conditions imposed by RHB from time to time for credit card/-i facilities.
13. RHB may approve only a part of the amount applied by the Cardmember(s) by obtaining consent from the Cardmember(s) by notice.
14. Approved CX amount will be disbursed via Interbank GIRO fund transfer or direct credit either into RHB Saving / Current account or other banks.
15. In the event that the Cardmember(s) choose to terminate his/her credit card/-i or do an early settlement of the CX, the Cardmember(s) will not be charged with any early exit fee. However, the Cardmember(s) will be charged the total amount owed to RHB, which includes the outstanding principal and interest/actual management fee as final payment.
16. Reward Points and Cash Back will not be awarded under this Campaign, unless stated otherwise.

#### **GENERAL TERMS AND CONDITIONS**

17. By participating in the Campaign, each of the Cardmember(s) agrees to the following:-
  - (a) he/she is bound by these Terms and Conditions;
  - (b)
    - (i) by giving sufficient prior notice, RHB may:-
      - (1) vary any of these Terms and Conditions or suspend or terminate the Campaign following the introduction of or change in any laws or regulatory requirements applicable to RHB and/or the Campaign; or
      - (2) vary any of these Terms and Conditions if, without such variation, the Bank will not be able to give effect to the Campaign.
    - (ii) RHB may give such notice:-
      - (1) by mailing such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination to the Cardmember(s);
      - (2) by sending such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination by SMS (Short Message Service) or Electronic Direct Message (EDM) to the Cardmember(s); or
      - (3) by displaying such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination at RHB's branches or website.
    - (iii) Any Cardmember(s) who is not agreeable to such variation, suspension or termination is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Campaign.
  - (c) any Cardmember(s) who has cheated or committed any unlawful or fraudulent act in relation to the Campaign and/or the product(s) to which the Campaign applies, will be disqualified from the Campaign;
  - (d)
    - (i) RHB is required to obtain and process the Cardmember(s)' personal information to administer the Campaign;
    - (ii) by providing the personal information, the Cardmember(s) has agreed to such processing by RHB; and
    - (iii) any Cardmember(s) who is not agreeable to such processing by RHB is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Campaign;
  - (e) he/she further consents to RHB obtaining and processing his/her personal information for the purposes of cross-selling, marketing and promotions of the products and/or services of RHB Banking Group or its strategic alliances which RHB thinks may interest him/her. He/She has the option of choosing whether to receive marketing and promotional materials for the same from RHB and may choose or change his/her option by contacting RHB Customer Contact Centre as follow:
 

**RHB Customer Contact Centre**  
**Email** : [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)  
**Telephone No.** : +603-9206 8118  
**Form** : [rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html](http://rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html);
  - (f) unless there is any manifest (obvious) error, RHB's decision on all matters relating to the Campaign is final, conclusive and binding against the Cardmember(s);

- (g) he/she may contact RHB Customer Contact Centre for all matters relating to the Campaign (including any request to change or limit the processing of his/her personal information) to RHB Customer Contact Centre;
- (h) if he/she is not satisfied with the resolution provided by RHB Customer Contact Centre and if the product(s) to which the Campaign applies is/are:-
  - (i) banking product(s), he/she may then refer the matter to the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia:-

**Ombudsman for Financial Services**

**Address:** Level 14, Menara Takaful Malaysia  
No 4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur

**Telephone No.:** +603-2272 2811

**Facsimile No.:** +603-2272 1577

**Email:** enquiry@ofs.org.my; or

- (i) these Terms and Conditions are to be read together with the terms and conditions of Cardholder Agreement which can be found at [www.rhbgroup.com.my](http://www.rhbgroup.com.my); and
- (j) in the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions will prevail for matters dealt with in these Terms and Conditions.

**TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT  
KEMPEN RHB CASHXCESS (CX) MELALUI PERBANKAN DALAM TALIAN RHB (Generic)  
("Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini")**

Pelanggan- pelanggan yang berminat untuk menyertai kempen ini dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat ini sebelum mendaftar penyertaan mereka dalam kempen ini.

Mana-mana pelanggan yang tidak memahami mana-mana Terma dan Syarat ini boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB, yang butiran hubungannya dinyatakan dalam klausa Terma dan Syarat Am di bawah.

**PENGANJUR-PENGANJUR KEMPEN**

1. **Kempen RHB CashXcess (CX) Melalui Perbankan Dalam Talian RHB (Generic) ("Kempen")** ini dianjurkan oleh RHB Bank Berhad [No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)] dan RHB Islamic Bank Berhad [No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)] (secara kolektif, "**RHB**").

**TEMPOH KEMPEN**

2. Kempen ini berlangsung dari **01/07/2024** hingga **31/12/2024** ("**Tempoh Kempen**"), termasuk kedua-dua tarikh.

**KELAYAKAN**

3. Kempen ini terbuka kepada semua Pemegang kad utama sebarang kad kredit/-i yang dikeluarkan oleh RHB (secara kolektif, "**Kad Kredit/-i RHB**") (secara kolektif, "**Ahli Kad**"), yang mempunyai status akaun yang baik berdasarkan penilaian akaun oleh RHB.
4. Kempen ini tidak terpakai untuk Kad Sampingan RHB, Kad Kredit Eksekutif RHB, Kad Caj/-i Pembelian RHB, Kad Kredit Korporat/-i RHB dan Kad Caj Korporat/-i.

**MEKANISME KEMPEN**

5. Di bawah Kempen ini, Ahli Kad boleh mengeluarkan dan menggunakan jumlah CX sehingga 80% dari had kredit yang sedia ada, tertakluk kepada jumlah minimum CX RM1,000.
6. RHB tidak akan bertanggungjawab terhadap Ahli Kad untuk sebarang transaksi yang dikreditkan ke dalam akaun yang salah akibat daripada maklumat salah yang diberikan oleh Ahli Kad semasa permohonan Kempen ini.

7. Pelan yang tersedia di bawah Kempen ini adalah seperti berikut:

| Jangkamasa (Bulan) | Kadar Faedah/ Yuran Pengurusan Sebenar | Kadar Efektif |
|--------------------|--|---------------|
| 12                 | 4.88%p.a.                              | 8.89%p.a.     |
| 24                 | 6.88%p.a.                              | 12.70%p.a.    |
| 36                 | 7.88%p.a.                              | 14.34%p.a.    |

Contoh: Amaun CX sebanyak RM1,000. Pengiraan ansuran bulanan adalah [RM1,000+ (RM1,000 x 4.88% x 1 tahun) / 12 bulan] = RM87.40 sebulan. Ansuran bulanan adalah sama setiap bulan untuk jangkamasa selama 12 bulan.

Nota: Amaun ansuran di atas adalah untuk tujuan ilustrasi. Ansuran bulanan sebenar mungkin berbeza daripada ilustrasi di atas.

8. Permohonan CX boleh dibuat melalui cawangan RHB dan Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB di 03-9206 8118. Apabila permohonan CX diluluskan, amaun CX akan didebitkan ke dalam akaun kad kredit/-i Ahli Kad. Ahli Kad adalah untuk memastikan bahawa terdapat had kredit yang mencukupi sebelum mereka memohon untuk Kempen ini.
9. Sebaik permohonan CX diluluskan, Ahli Kad adalah bertanggungjawab ke atas jumlah ansuran bulanan. Bayaran ansuran bulanan akan ditambahkan ke atas jumlah baki tertunggak dan akan tertakluk kepada Fasal 7.1 RHB Bank Berhad RHB Credit Card Services Perjanjian Ahli Kad Visa Card/MasterCard / Fasal 8.1 RHB Islamic Bank Perkhidmatan Kad Kredit-i Perjanjian Pemegang Kad Visa/Mastercard ("Perjanjian Ahli Kad") mengenai jumlah bayaran minimum bulanan.
10. Sekiranya Ahli Kad membuat pembayaran kurang daripada baki tertunggak pada tarikh matang pembayaran, tunggakan baki yang belum dibayar selepas tarikh matang pembayaran akan dikenakan caj kewangan / yuran pengurusan sebenar. Fasal ini harus dibaca sekali dengan Fasal 12.1(c) & 12.1(d) RHB Bank Berhad RHB Credit Card Services Perjanjian Ahli Kad Visa Card/MasterCard / Fasal 13.1(d) & 13.1(e) RHB Islamic Bank Perkhidmatan Kad Kredit-i Perjanjian Pemegang Kad Visa/Mastercard.

11. Sekiranya Ahli Kad gagal membayar bayaran bulanan minimum yang perlu dibayar pada tarikh matang atau jika bayaran tidak terima oleh Bank sepenuhnya atau sebelum tarikh matang sebagaimana ditetapkan dalam penyata tersebut, caj pembayaran lewat sehingga 1% daripada baki tertunggak atau RM10, yang mana lebih tinggi, tertakluk kepada jumlah maksimum RM100 akan dicaj dan dinyatakan dalam penyata bulanan kad.
12. Ahli Kad dikehendaki untuk membayar jumlah baki tertunggak sepenuhnya:
  - (a) apabila CX digantung atau ditamatkan oleh RHB; atau
  - (b) apabila Ahli Kad melanggar mana-mana terma-terma dan syarat-syarat CX yang dinyatakan di dalam ini atau terma-terma dan syarat-syarat seperti yang ditetapkan dalam Perjanjian Ahli Kad yang mengawal peruntukan kemudahan kad kredit/-i oleh RHB atau apa-apa terma-terma dan syarat-syarat yang dikenakan oleh RHB dari semasa ke semasa untuk kemudahan kad kredit/-i.
13. RHB boleh meluluskan hanya sebahagian daripada amaun yang dimohon oleh Ahli Kad dengan mendapat persetujuan Ahli Kad dengan memberi notis.
14. Jumlah CX yang diluluskan akan dibayar melalui pindahan wang Interbank GIRO atau dikreditkan terus ke dalam akaun Simpanan / Semasa RHB atau bank yang lain.
15. Jika Ahli Kad memilih untuk menamatkan kemudahan kad kredit/-i atau membuat penyelesaian awal untuk CX, Ahli Kad tidak akan dikenakan sebarang penalti. Walau bagaimanapun, Ahli Kad akan dicaj amaun prinsipal CX yang masih tertunggak termasuk amaun faedah/yuran pengurusan sebenar sebagai bayaran akhir.
16. Mata Ganjaran dan Pulangan Tunai tidak akan diberikan di bawah Kempen ini, kecuali dinyatakan sebaliknya.

#### **TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT AM**

17. Dengan menyertai Kempen, setiap Ahli Kad bersetuju dengan perkara berikut:-
  - (a) beliau terikat dengan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
  - (b) (i) dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi, RHB boleh:-
    - (1) mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini atau menggantung atau menamatkan Kempen ini berikutan pengenalan atau perubahan dalam mana-mana undang-undang atau keperluan-keperluan kawal selia yang terpakai kepada RHB dan/atau Kempen ini; atau
    - (2) mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini jika, tanpa perubahan sedemikian, Bank tidak akan dapat memberi kesan kepada Kempen ini.
  - (ii) RHB boleh memberi notis sedemikian:-
    - (1) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian kepada Peserta-Ahli Kad;
    - (2) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) untuk perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian melalui Perkhidmatan Mesej Ringkas (Short Message Service ("SMS")) atau Mesej Langsung Elektronik (Electronic Direct Message ("EDM")) kepada Peserta-Ahli Kad; atau
    - (3) dengan memaparkan notis tersebut dan sebab(-sebab) bagi perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian di cawangan-cawangan RHB atau laman web RHB.
  - (iii) Mana-mana Ahli Kad yang tidak bersetuju dengan perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian dikehendaki memberitahu RHB dan tidak akan lagi berhak untuk menyertai Kempen ini.
  - (c) mana-mana Ahli Kad yang telah menipu atau melakukan apa-apa tindakan yang menyalahi undang-undang atau penipuan berhubung dengan Kempen ini dan/atau produk yang digunakan dalam Kempen ini, akan digugurkan daripada Kempen ini;
  - (d) (i) RHB dikehendaki mendapatkan dan memproses maklumat peribadi Peserta-Ahli Kad untuk mentadbir Kempen;
  - (ii) dengan memberikan maklumat peribadi, Peserta-Ahli Kad telah bersetuju dengan pemprosesan sedemikian oleh RHB; dan
  - (iii) mana-mana Peserta-Peserta Layak yang tidak bersetuju dengan pemprosesan sedemikian oleh RHB dikehendaki memaklumkan RHB dan tidak lagi berhak untuk menyertai Kempen ini;
  - (e) beliau seterusnya memberi kebenaran-kebenaran kepada RHB untuk mendapatkan dan memproses maklumat peribadinya untuk tujuan-tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi produk-produk dan/atau perkhidmatan-perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB atau pakatan strategiknya yang RHB fikir mungkin menarik minatnya. Beliau mempunyai pilihan untuk memilih sama ada untuk menerima bahan pemasaran dan promosi untuk bahan yang sama

daripada RHB dan boleh memilih atau menukar pilihannya dengan menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB seperti berikut:

**Pusat Hubungan Pelanggan RHB**

**E-mel** : [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)

**Telefon No.** : +603-9206 8118

**Borang** : [rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html](http://rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html);

- (f) melainkan jika terdapat sebarang kesilapan yang nyata (jelas), keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat Ahli Kad;
- (g) beliau boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB untuk semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini (termasuk sebarang permintaan untuk menukar atau mengehadakan pemprosesan maklumat peribadinya) kepada Pusat Hubungan Pelanggan RHB;
- (h) jika beliau tidak berpuas hati dengan resolusi yang diberikan oleh Pusat Hubungan Pelanggan RHB dan jika produk(-produk) yang digunakan oleh Kempen ini adalah:-
  - (i) produk(-produk) perbankan, beliau kemudiannya boleh merujuk perkara itu kepada pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia:

**Ombudsman bagi Perkhidmatan Kewangan (OFS)**

**Alamat:** Level 14, Menara Takaful Malaysia  
No 4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur

**No. Telefon:** +603-2272 2811

**No. Faksimili:** +603-2272 1577

**E-mel:** [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my); atau

**E-mel:** [info@sidrec.com.my](mailto:info@sidrec.com.my);

- (i) Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan terma-terma dan syarat-syarat Perjanjian Ahli Kad yang boleh didapati di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com); dan
- (j) jika berlaku sebarang percanggahan antara Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan mana-mana bahan lain yang berkaitan dengan Kempen ini, Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan digunakan bagi perkara-perkara yang ditadbir oleh Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.