

RHB Bank Berhad provides you with this **RHB Financing (SME) Mobile App** ("App") to assist in the completion of loan application forms and to facilitate the obtaining of services with us at your convenience online.

In these Terms and Conditions of Use ("Terms"), "we", "our" or "us" refer to RHB Bank Berhad and any of our subsidiaries and affiliates who provide you with services pursuant to these Terms. "You" or "your" refer to the entity who intends to apply loan with us using this App.

By clicking the "Apply Now" button or otherwise using this App, you indicate your acceptance of and agreement to be bound by these Terms.

These Terms govern the use of this App only and the prevailing terms and conditions governing other services provided to you will apply once the application process is completed.

## **1. Use of App**

1.1 In order to use this App, you will need:

- a) a mobile device with operating system of either iOS 10.0 and above or Android version 6.0 and above with access to the Internet;
- b) a valid email address to which we can send communications relating to the use of this App;
- c) a valid mobile number to which we can send one-time passwords to allow your user to log in and retrieve a partially filled-out application form and other communications relating to the use of this App; and
- d) any other requirements that we may notify you with from time to time. We will not be responsible for your failure or inability to use this App if your system or other facilities do not satisfy the foregoing requirements.

1.2 You must ensure that only persons with proper and valid authority (within any limits set by you) send or transmit, or authorise the sending or transmission of, an application to us via this App ("Users"). You are responsible for the accuracy, adequacy and completeness of information submitted to us and you acknowledge that we will be relying on the information for the purposes of processing your application. We shall be entitled to treat an application received as being properly authorised by you and binding upon you, and we are not required to further investigate or enquire the authenticity or authority of your Users.

1.3 You acknowledge and agree that we have no obligation to process an application received through the use of this App. We may elect not to process such an application for any number of reasons, for instance if we have reason to suspect that there is any error, fraud or forgery, or if we are of the view that the application is inaccurate or incomplete. We are not obliged to notify you in respect of the status of the application or inform you of the reason(s) if we decide not to process the application. We may at our discretion request for additional information or verification from you, and may treat the application as being withdrawn if such request is not met in a timely fashion.

- 1.4 To the maximum extent permissible under applicable law, we will not be liable for any losses, damages, costs or expenses (whether arising directly or indirectly) which you may suffer or incur as a result of us:
- a) acting upon or relying on any information received pursuant to Clause 1.2; or
  - b) exercising our rights under Clause 1.3.

- 1.5 The use of this App does not guarantee the successful outcome of the application or the granting of any loan or banking facility in any way.

## **2.0 Security**

- 2.1 You are responsible for the use of any one-time password dispatched to you or your Users. We shall not be liable to you for any loss, damage, cost or expenses incurred by you as a result of the loss or unauthorised use of any such one-time password.

- 2.2 You acknowledge that the information set out within the application submitted via this App is only encrypted and secured upon transmission to us, and agree that the App uses commercially reasonable security procedures to:

- a) verify that such information originate from you or your Users;
- b) verify that such information is not altered during transmission to us; and
- c) indicate your intention in respect of the application submitted; and that such security procedures are as reliable as appropriate for the purposes for which the App is used.

- 2.3 We are not liable to you if any transmission is delayed, lost or otherwise fails to reach us, or if the information set out within the application is modified, intercepted or otherwise accessed by a third party during the process of transmission.

## **3.0 Privacy Notice**

- 3.1 You understand that we will use, collect, record, store, share and/or process your personal information, including, without limitation, your contact details, background information, financial data and other information relevant to the application for the product and / or service which

- i. you have provided in the form or through any other contact with RHB Banking Group (which shall include its holding company, subsidiary(s), and any associated company(s), including any company as a result of any restructuring, merger, sale or acquisition), or
- ii. has been obtained from analysis of our payment and other transactions/services within the RHB Banking Group, or
- iii. has been obtained from third parties such as employers, joint applicants/acountholders, guarantors, legal representatives, industry/financial related associations, government/regulatory authorities, credit bureaus or credit reporting agencies, retailers, social networks and fraud prevention agencies or other organizations;

for any and/or all of the following purposes (“Purpose”), if applicable:

- a) providing the product and/or service and notifying you on important changes or developments to the features;
- b) updating and managing the accuracy of RHB Banking Group's records;
- c) prevention, detection or prosecution of crime, and complying with legal and regulatory obligations;
- d) assessment and analysis including credit / lending / insurance risks / behaviour scoring / market and product analysis and market research;
- e) communications and ensuring customer satisfaction, which may include conducting surveys to improve the quality of our Services, responding to inquiries and complaints and to generally resolve disputes;
- f) determining the amount of your indebtedness and recovering debt that you owes to us;
- g) maintaining your credit history for present and future reference;
- h) enabling an actual or proposed assignee of RHB, or participant or sub-participant of RHB to evaluate your transactions which are intended to be the subject of the assignment, participation or sub-participation;
- i) protecting RHB Banking Group's interests and other ancillary or related purposes;
- j) cross-selling, marketing and promotions of Services of RHB Banking Group and its strategic alliances; and
- k) for corporate events (including networking events, launching of Services, etc)/contests, photographs or images may be captured and may be used for RHB Banking Group's publications.

3.2 You understand and acknowledge that it is necessary for us to process your personal information for the Purpose, without which we will not be able to provide the product/service that you requested from us and to notify you on important changes or developments to the Services. Where you have provided us with sensitive personal information (in particular, information consisting your physical/mental health for applications of insurance Services), you hereby provide us with your express consent to process the same in the manner described in this Privacy Notice. You further understand that you may exercise/change your options in respect of receiving marketing materials (including cross-selling, marketing and promotions as described above) at any time by visiting [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) or contacting the Customer Care Centre as provided in part F below.

3.3 You understand that we may disclose your personal information (or sensitive personal information, if applicable) to other companies within the RHB Banking Group, Service Providers, merchants and strategic partners, vendors including debt collection agencies, professional advisers, industry/financial related associations, credit bureaus or credit reporting agencies and fraud prevention agencies, governmental agencies, other financial institutions and any of their respective agents, servants and/or such persons, whether located within or outside Malaysia for the Purpose, if applicable, subject at all times to any laws (including regulations, standards, guidelines and/or obligations) applicable to us.

3.4 You further understand that you may request correction (if your personal information is inaccurate, outdated, incomplete, etc), access to (a prescribed fee may be charged), or deletion (if you no longer have any existing Services with RHB Banking Group) of your personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via post, email or fax to the address as provided in Part F below.

- 3.5 You acknowledge that RHB Banking Group may modify or update its Privacy Notice from time to time, a copy of which is available at [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) and that you may channel any complaints or inquiries you may have in the manner indicated above.
- 3.6 By providing your personal information and signature in the application form or where relevant, you consent to us processing your personal information for any necessary disclosures and overseas transfers of your personal information to relevant third parties, for the Purpose, if applicable.
- 3.7 You agree to the disclosure and/or transfer of your personal information to relevant third parties as a result of any restructuring, sale or acquisition of any company within the RHB Banking Group, provided that the recipient uses your personal information for the Purpose, if applicable.
- 3.8 You also represent and warrant that you have sufficiently obtained the consent of third party individual(s) (e.g. family, spouse, related parties, supplementary cardholder and/or emergency contact persons, etc) whose personal information you have disclosed to us to allow us to process the same in relation to the Purpose, if applicable.
- 3.9 The individual guarantor(s) understand that as a guarantor, we will process the individual guarantor's personal information according to the Purpose described above and that the individual guarantor will have similar rights to access and correct the individual guarantor(s) personal information as described above.
- 3.10 As the authorized signatory(s)/contact person(s) of the company, the authorised signatory understands that personal information of the directors, individual shareholders, employees, etc, may be collected and processed by us for the Purposes described above. The authorised signatory represents and warrants that the authorised signatory is entitled to provide the said personal information to us and/or the appropriate consent have been obtained to allow us to process the said personal information for the Purpose.
- 3.11 Our rights under this Clause 3 shall be in addition and without prejudice to, any other rights of disclosure which we may have under any applicable laws and regulations (including anti-money laundering and antiterrorism laws), and nothing herein is to be construed as limiting any of those rights.
- 3.12 You acknowledge and confirm that consent has been given by all guarantors to provide the information set out within the application; and all guarantors accept and allow RHB to conduct Credit Checks with Credit Bureau Malaysia.

#### **4.0 Disclaimer of Warranties**

- 4.1 This App is provided "as is" and, to the maximum extent permitted under applicable law, all representations, warranties, conditions and other terms implied by statute, common law or otherwise in respect of this App are excluded from these Terms.
- 4.2 Although we will put in place reasonable safeguards, we do not warrant that the App will be provided uninterrupted, free from any errors, computer virus or other malicious, destructive or corrupting code, or that any defect will be corrected.

- 4.3 We do not provide any guarantee in respect of the availability of this App and we may at our discretion modify, remove, suspend or discontinue the provision of this App, in whole or in part, at any time without giving notice and/or reasons.
- 4.4 You acknowledge and agree that we may incorporate information provided by other service providers, government agencies or bodies in the application to be submitted via this App. We do not provide any representation or warranties or assume any responsibility for the accuracy, reliability or completeness of such information. You should notify us if any of the information incorporated into your application is inaccurate.

## **5.0 Rights of and Liabilities to Third Parties**

- 5.1 At times you may require the services of and/or software provided by third parties, which are not under our control, to access and operate the App. In this regard, you understand and agree as follows:-
- i. You are responsible for and shall not in any way hold us responsible or liable for any services and/or software through which you have access the App services that are not controlled by us;
    - a. You shall be bound by all terms and conditions prescribed by such services and/or software as aforementioned used by you to access the App without any recourse to us;
  - ii. We shall not be held liable or responsible for any loss or damage or other charges or expenses that may be incurred by you by the use of such services and/or software as aforementioned.
- 5.2 You understand that any access to the App will be effected through the relevant internet service provider, network provider or communication network provider or any other provider in the country from which such service is accessed, and to this extent such access will also be subject to and governed by the relevant laws and regulations of that country and any terms and conditions prescribed by such relevant internet service provider, network provider or communication network provider or any other provider.
- 5.3 We do not warrant the security and confidentiality of information transmitted through the internet service provider, network provider or communication network provider or any equivalent system in any jurisdiction via the App. In addition, you accept and agree that we shall bear no responsibility for any electronic, mechanical, data failure or corruption, computer viruses, bugs or related problems that may be attributable to the services provided by any relevant internet service provider, network provider or communication network provider or any other provider.
- 5.5 You shall indemnify, defend and hold us harmless from and against any and all suits, actions, judgments, damages, costs, losses, expenses (including legal fees on a solicitor and client basis) and other liabilities arising from a breach and/or contravention and/or non-compliance with any provision under Clause 5.
- 5.6 You acknowledge there are certain security, corruption, transmission error and availability risks associated with the use of this App and the associated telecommunication infrastructure including the Internet, email and mobile messaging services. You agree, to the maximum extent permitted under applicable law, to assume such risks.
- 5.7 To the maximum extent permitted under applicable law, you acknowledge and agree that we are not liable to you for:

- a) any indirect, consequential, special or punitive loss or damage arising from the provision of this App, whether arising based on a claim in contract, tort (including negligence), breach of statutory duty or otherwise; or
- b) any loss of revenue or business opportunities, loss of profit, loss of anticipated savings or business, loss of data, loss of goodwill or loss of value of any equipment including software.

5.8 We can act in compliance with any legal or regulatory obligation imposed on us, or any order of court, judgment or arbitral award served upon us without notifying you or seeking your approval. We may act pursuant to the advice of counsel with respect to any matter relating to these Terms. To the maximum extent permitted under applicable law, we are not liable for any action taken or omitted pursuant to this Clause 5.8.

## **6.0 Responsibilities for Security**

6.1 You must ensure that you are the only person who can access and give instructions using the App service. You must keep strictly to the following security procedures:

- i. You must ensure the application downloaded for the App is genuine.
- ii. You are allowed to bind maximum 1 device per username. It is your responsibility to ensure you are log in to App using the authenticated device(s).
- iii. You shall enable the app level permission for App in your mobile device in order to authorize the App to read the auto-populated One Time Password (OTP) from SMS.

## **7.0 Miscellaneous**

7.1 These Terms are governed by the laws of Malaysia. All disputes arising from or pursuant to these Terms shall be resolved before the courts of Malaysia, and you agree to submit to the jurisdiction of such courts.

7.2 In these Terms, any reference to a person includes a reference to partnerships, companies, associations or other bodies of persons, incorporated or otherwise, and to such person's successors, assigns, transferees or other persons authorised to take over such person's legal rights.

7.3 If any provision of these Terms is unlawful or unenforceable under any applicable law, it will, to the extent permitted by such law, be severed without affecting the validity of the other provisions.

7.4 We own and hereby assert whether now or in the future all registered and unregistered rights (including all moral rights) in the App and any other legal and beneficial rights and interests of whatever nature related thereto conferred under the laws of Malaysia and all the countries in the world for the full period thereof, together with any renewals and extensions thereof.

7.5 Nothing in these terms and conditions shall be deemed to grant any express or implied license (or other right) to you to use, reproduce, copy or otherwise deal with any one or more of the intellectual property or proprietary rights set out in the aforesaid paragraph. The App and the rights granted to you under these terms and conditions are made available to you strictly for your use and access. Any rights not expressly granted under these terms and conditions are entirely and exclusively reserved to and by us.

- 7.6 No forbearance, delay or indulgence by us in enforcing these Terms shall prejudice or restrict our rights. No waiver of our rights shall operate as a waiver of any subsequent breach, and no right, power or remedy herein conferred upon or reserved for us is exclusive of any other right, power or remedy available to us.
- 7.7 You acknowledge that RHB Banking Group may modify or update these Terms from time to time, a copy of which is available at [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) and/or publish in any media that we deem appropriate. You are deemed to agree to such amendments if you continue to use this App after the effective date of such amendments.

## **Terma dan Syarat Terhadap Penggunaan Aplikasi Mudah Alih Pembiayaan RHB (PKS)**

RHB Bank Berhad menyediakan Aplikasi Mudah Alih ("Aplikasi") Pembiayaan RHB (PKS) ini bagi membantu melengkapkan borang permohonan pembiayaan dan membolehkan anda mendapatkan perkhidmatan pembiayaan dengan mudah secara atas talian.

Menurut Terma dan Syarat Penggunaan Aplikasi ini ("Syarat"), "kami" merujuk kepada RHB Bank Berhad dan mana-mana anak syarikat dan syarikat bersekutu kami yang memberikan anda perkhidmatan berdasarkan Syarat ini. "Anda" merujuk kepada entiti yang ingin memohon pembiayaan dengan kami menggunakan Aplikasi ini.

Dengan menyentuh butang 'Apply Now' atau sebaliknya menggunakan Aplikasi ini, ia bermaksud bahawa anda sudah pun mengesahkan untuk menerima dan bersetuju dengan Syarat yang terkandung didalam Terma dan Syarat ini.

Syarat penggunaan Aplikasi ini serta terma dan syarat yang tersedia merangkumi perkhidmatan lain yang diberikan kepada anda akan berlaku setelah proses permohonan selesai.

### **1. Penggunaan Aplikasi**

1.1 Untuk menggunakan Aplikasi ini, anda memerlukan:

- a) peranti mudah alih dengan sistem operasi samada iOS 10.0 ke atas atau versi Android 6.0 ke atas dengan akses Internet;
- b) alamat emel yang sah bagi memudahkan kami berkomunikasi berkaitan dengan penggunaan Aplikasi ini;
- c) nombor telefon bimbit yang sah untuk kami menghantar kata laluan sekali-guna sebagai log masuk anda bagi mendapatkan kembali borang permohonan yang belum dilengkapkan serta membolehkan komunikasi lain yang berkaitan dengan penggunaan Aplikasi ini; dan
- d) lain-lain perkara serta maklumat yang perlu kami maklumkan kepada anda dari semasa ke semasa. Kami tidak bertanggungjawab atas kegagalan atau ketidakmampuan anda untuk meneruskan penggunaan Aplikasi ini atas sebab kelemahan sistem anda yang tidak mematuhi ketetapan kami.

1.2 Anda perlu memastikan bahawa hanya individu yang dipercayai berwibawa (berdasarkan had yang anda tetapkan) untuk membantu anda mengakses Aplikasi ini ("Peguna") kepada kami. Anda semestinya bertanggungjawab untuk menyediakan segala maklumat dengan tepat dan lengkap untuk tujuan memproses permohonan anda. Kami berhak untuk memastikan permohonan yang kami terima adalah diperakui sah oleh anda dan anda terikat dengan segala ketetapan yang mana tidak memerlukan kami untuk menyasat atau mempersoalkan kewibawaan Pengguna lantikan anda.

1.3 Anda perlu memperakui bahawa kami tidak menjanjikan kewajipan untuk memproses permohonan anda menerusi aplikasi ini dan anda bersetuju bahawa sekiranya permohonan anda menerusi Aplikasi ini tidak dapat kami teruskan selanjutnya, permohonan anda ini mungkin disebabkan oleh



faktor-faktor seperti kesilapan melengkapkan boring permohonan, maklumat tidak lengkap atau permohonan yang mencurigakan seperti terdapat unsur penipuan, pemalsuan atau sebagainya. Kami berhak untuk tidak memaklumkan status permohonan tersebut kepada anda atas sebab apa jua pun permohonan itu ditolak atau tidak diproses. Kami juga mungkin mengikut budi bicara kami akan meminta anda memberikan maklumat tambahan kepada kami dalam masa yang ditentukan. Sekiranya gagal, maka permohonan itu dianggap tidak berjaya.

- 1.4 Setakat yang dibenarkan di bawah undang-undang tertentu, kami tidak akan bertanggungjawab diatas sebarang kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan (samada timbul secara langsung atau tidak langsung) yang mungkin anda tanggung atau alami disebabkan oleh kami:
- a) bertindak atau bergantung pada maklumat yang diterima menurut Klausula 1.2; atau
  - b) melaksanakan hak di bawah Klausula 1.3.
- 1.5 Penggunaan Aplikasi ini tidak menjamin kejayaan permohonan atau pemberian pinjaman atau kemudahan perbankan dengan apa-apa cara sekali pun.

## **2. Keselamatan**

- 2.1 Anda bertanggungjawab untuk menggunakan kata laluan sekali-guna yang dihantar kepada anda atau Pengguna lantikan anda. Kami tidak akan bertanggungjawab atas segala kehilangan, kerosakan, kos atau perbelanjaan yang ditanggung oleh anda akibat daripada kehilangan atau penggunaan kata laluan sekali-guna yang tidak dibenarkan.
- 2.2 Anda mengakui bahawa maklumat yang dinyatakan dalam permohonan yang dihantar melalui Aplikasi ini adalah dienkrpsi dan dilindungi setelah dihantar kepada kami, dan bersetuju bahawa Aplikasi ini menggunakan prosedur keselamatan yang wajar secara komersial untuk:
- a) mengesahkan bahawa maklumat tersebut berasal dari anda atau Pengguna lantikan anda;
  - b) mengesahkan bahawa maklumat tersebut tidak diubah semasa penghantaran kepada kami; dan
  - c) menyatakan niat anda berkaitan dengan permohonan yang dikemukakan; dan bahawa prosedur keselamatan tersebut boleh dipercayai tepat untuk tujuan penggunaan Aplikasi.
- 2.3 Kami tidak bertanggungjawab sekiranya berlaku sebarang kelewatan, kehilangan atau kegagalan untuk sampai kepada pihak kami, atau jika terdapat perubangubahsuaian maklumat yang dinyatakan di dalam aplikasi, dipintas atau diakses oleh pihak ketiga semasa proses penghantaran.

## **3. Notis Privasi**

- 3.1 Anda memahami bahawa kami akan mengguna, mengumpul, merekod, menyimpan, berkongsi dan / atau memproses maklumat peribadi anda tanpa had, termasuk maklumat hubungan anda, maklumat latar belakang, data kewangan dan maklumat lain yang berkaitan dengan aplikasi ini untuk produk dan / atau perkhidmatan yang
- i. anda telah sediakan dalam bentuk atau melalui hubungan lain dengan RHB Banking Group (yang merangkumi syarikat induknya, anak syarikatnya, dan mana-mana syarikat

bersekutu, termasuk mana-mana syarikat akibat daripada penyusunan semula, penggabungan, penjualan atau pemerolehan), atau

- ii. telah diperolehi dari analisis pembayaran dan transaksi / perkhidmatan kami yang lain dalam RHB Banking Group, atau
- iii. telah diperolehi daripada pihak ketiga seperti majikan, pemohon bersama / pemegang akaun, penjamin, wakil undang-undang, persatuan yang berkaitan dengan industri / kewangan, pihak berkuasa pemerintah / pengawalseliaan, biro kredit atau agensi pelaporan kredit, peruncit, rangkaian sosial dan agensi pencegahan penipuan atau organisasi lain;

untuk mana-mana dan / atau semua tujuan berikut ("Tujuan"), jika berkenaan:

- a) menyediakan produk dan/atau perkhidmatan dan memaklumkan anda mengenai perubahan penting atau perkembangan ciri;
- b) mengemaskini dan menguruskan ketepatan rekod RHB Banking Group;
- c) pencegahan, pengesanan atau penuntutan jenayah, dan mematuhi kewajipan undang-undang dan peraturan;
- d) penilaian dan analisis termasuk risiko kredit / pinjaman / insurans / skor tingkah laku / analisis pasaran dan produk dan penyelidikan pasaran;
- e) komunikasi dan memastikan kepuasan pelanggan, yang mungkin termasuk melakukan tinjauan untuk meningkatkan kualiti Perkhidmatan kami, menangani pertanyaan dan aduan dan secara umum menyelesaikan pertikaian;
- f) menentukan jumlah hutang dan hutang yang anda bayar kepada kami;
- g) mengekalkan sejarah kredit anda untuk rujukan masa kini dan masa depan;
- h) membolehkan penugasan RHB yang sebenar atau yang dicadangkan, atau peserta atau sub-peserta RHB untuk menilai transaksi anda yang bertujuan menjadi subjek penyerahan, penyertaan atau sub-penyertaan;
- i) melindungi kepentingan RHB Banking Group dan tujuan lain atau yang berkaitan;
- j) jualan silang, pemasaran dan promosi Perkhidmatan RHB Banking Group dan sekutu strategiknya; dan
- k) untuk urusan korporat (termasuk acara rangkaian, pelancaran Perkhidmatan, dll) / peraduan, gambar foto atau imej yang boleh diambil dan boleh digunakan untuk penerbitan RHB Banking Group.

- 3.2 Anda memahami dan mengakui bahawa adalah perlu bagi kami untuk memproses maklumat peribadi anda untuk Tujuan, tanpanya kami tidak akan dapat memberikan produk / perkhidmatan yang anda inginkan dari kami dan untuk memberitahu anda mengenai perubahan atau perkembangan penting berkaitan Perkhidmatan. Sekiranya anda telah memberikan maklumat peribadi yang sensitif (khususnya, maklumat yang merangkumi kesihatan fizikal / mental anda untuk aplikasi Perkhidmatan insurans), anda dengan ini memberikan kami persetujuan nyata anda untuk memproses perkara yang sama dengan cara yang dijelaskan dalam Notis Privasi ini. Anda memahami lebih lanjut bahawa anda dapat menggunakan / mengubah pilihan anda untuk menerima bahan pemasaran (termasuk jualan silang, pemasaran dan promosi seperti yang dijelaskan di atas) pada bila-bila masa dengan mengunjungi [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) atau menghubungi Pusat Layanan Pelanggan seperti yang disediakan.

- 3.3 Anda faham bahawa kami mungkin mendedahkan maklumat peribadi anda (atau maklumat peribadi sensitif, jika berkenaan) kepada syarikat lain dalam Kumpulan Perbankan RHB, Penyedia Perkhidmatan, peniaga dan rakan strategik, vendor termasuk agensi pemungutan hutang, penasihat profesional, persatuan yang berkaitan dengan industri / kewangan, biro kredit atau agensi pelaporan kredit dan agensi pencegahan penipuan, agensi kerajaan, institusi kewangan lain dan mana-mana ejen, pekhidmat dan / atau orang masing-masing, sama ada yang berada di dalam atau di luar Malaysia untuk Tujuan tersebut, jika ada; tertakluk kepada sebarang undang-undang (termasuk peraturan, piawaian, panduan dan / atau kewajiban) yang berkaitan dengan kami.
- 3.4 Anda lebih memahami bahawa anda boleh meminta pembetulan (jika maklumat peribadi anda tidak tepat, bukan yang terkini, tidak lengkap, dll), akses kepada (bayaran yang ditetapkan mungkin akan dikenakan), atau penghapusan (jika anda tidak lagi mempunyai Perkhidmatan yang ada dengan RHB Banking Group) maklumat peribadi anda atau hadkan pemrosesannya pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut melalui pos, emel atau faks ke alamat seperti yang diperuntukkan.
- 3.5 Anda mengakui bahawa RHB Banking Group dapat mengubah atau memperbaharui Notis Privasi dari semasa ke semasa, salinannya tersedia di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) dan bahawa anda boleh menyalurkan sebarang aduan atau pertanyaan yang anda miliki dengan cara yang dinyatakan di atas.
- 3.6 Dengan memberikan maklumat peribadi dan tandatangan anda dalam borang permohonan atau lain-lain tempat yang relevan, anda bersetuju untuk kami memproses maklumat peribadi anda untuk sebarang pendedahan yang diperlukan dan pemindahan maklumat peribadi anda ke luar negara kepada pihak ketiga yang berkaitan, untuk Tujuan yang berkenaan.
- 3.7 Anda bersetuju untuk mendedahkan dan / atau memindahkan maklumat peribadi anda kepada pihak ketiga yang berkaitan sebagai akibat daripada penyusunan semula, penjualan atau pemerolehan mana-mana syarikat dalam Kumpulan Perbankan RHB, dengan syarat bahawa penerima menggunakan maklumat peribadi anda untuk Tujuan, jika berlaku.
- 3.8 Anda juga menyatakan dan menjamin bahawa anda telah mendapat persetujuan individu pihak ketiga dengan secukupnya (contohnya keluarga, pasangan, pihak berkaitan, pemegang kad tambahan dan / atau orang hubungan kecemasan, dan lain-lain) yang maklumat peribadi anda telah anda sampaikan kepada kami untuk membenarkan kami memproses yang sama berkaitan dengan Tujuan yang berkenaan.
- 3.9 Individu penjamin memahami bahawa sebagai penjamin, kami akan memproses maklumat peribadi penjamin individu mengikut Tujuan yang dinyatakan di atas dan bahawa penjamin individu akan mempunyai hak yang sama untuk mengakses dan membetulkan maklumat peribadi penjamin individu seperti yang dijelaskan atas.
- 3.10 Sebagai penandatanganan yang sah / orang hubungan syarikat, penandatanganan yang diberi kuasa memahami bahawa maklumat peribadi pengarah, pemegang saham individu, pekerja, dan lain-lain, dapat dikumpulkan dan diproses oleh kami untuk Tujuan yang dijelaskan di atas. Penandatanganan yang sah menunjukkan dan menjamin bahawa penandatanganan yang sah berhak

memberikan maklumat peribadi tersebut kepada kami dan / atau persetujuan yang sesuai telah diperoleh untuk membolehkan kami memproses maklumat peribadi tersebut untuk Tujuan.

- 3.11 Hak-hak kami di bawah Klausa 3 ini adalah sebagai tambahan dan tanpa menjejaskan, hak pengungkapan lain yang mungkin kami miliki di bawah undang-undang dan peraturan yang berlaku (termasuk undang-undang pencegahan pengubahan wang haram wang dan pencegahan pembiayaan keganasan), dan tidak ada yang dimaksudkan di sini sebagai mengehendakan mana-mana hak tersebut.
- 3.12 Anda mengakui dan mengesahkan bahawa persetujuan telah diberikan oleh semua penjamin untuk memberikan maklumat yang dinyatakan dalam aplikasi; dan semua penjamin menerima dan membenarkan RHB melakukan Pemeriksaan Kredit dengan Credit Bureau Malaysia.

#### **4. Penafian Waranti**

- 4.1 Aplikasi ini disediakan "sebagaimana adanya" dan, tertakluk di bawah undang-undang yang dibenarkan, semua pernyataan, jaminan, syarat dan syarat lain yang disiratkan oleh undang-undang, undang-undang umum atau lain-lain yang berkenaan dengan Aplikasi ini dikecualikan dari Syarat ini.
- 4.2 Walaupun kami akan menyediakan perlindungan yang munasabah, kami tidak menjamin bahawa Aplikasi yang akan disediakan tidak mengalami sebarang gangguan, bebas dari sebarang kesilapan, virus komputer atau kod berbahaya, rosak atau merosakkan, atau mempunyai sebarang kelemahan akan diperbaiki.
- 4.3 Kami tidak memberikan jaminan sehubungan dengan ketersediaan Aplikasi ini dan kami mungkin mengikut budi bicara kami mengubah, menghapus, menangguhkan atau menghentikan penyediaan Aplikasi ini, secara keseluruhan atau sebahagian, pada bila-bila masa tanpa memberi notis dan / atau alasan .
- 4.4 Anda mengakui dan bersetuju bahawa kami mungkin memasukkan maklumat yang diberikan oleh penyedia perkhidmatan lain, agensi kerajaan atau badan dalam permohonan yang akan dihantar melalui Aplikasi ini. Kami tidak memberikan perwakilan atau jaminan atau memikul tanggungjawab untuk ketepatan, kebolehpercayaan atau kelengkapan maklumat tersebut. Anda harus memberitahu kami jika ada maklumat yang dimasukkan ke dalam aplikasi anda yang tidak tepat.

#### **5. Hak dan Liabiliti kepada Pihak Ketiga**

- 5.1 Adakalanya anda mungkin memerlukan perkhidmatan dan / atau perisian yang disediakan oleh pihak ketiga, yang tidak berada di bawah kawalan kami, untuk mengakses dan mengendalikan Aplikasi. Dalam hal ini, anda memahami dan bersetuju seperti berikut: -
- i. Anda bertanggungjawab dan tidak akan memegang kami bertanggungjawab terhadap sebarang perkhidmatan dan / atau perisian yang membolehkan anda mengakses perkhidmatan Aplikasi yang tidak dikendalikan oleh kami;

- a. Anda akan terikat dengan semua terma dan syarat yang ditetapkan oleh perkhidmatan dan / atau perisian seperti yang dinyatakan di atas oleh anda untuk mengakses Aplikasi tanpa apa-apa tindakan terhadap kami;
  - ii. Kami tidak akan bertanggungjawab atas kehilangan atau kerosakan atau caj atau perbelanjaan lain yang mungkin ditanggung oleh anda atau oleh penggunaan perkhidmatan dan / atau perisian tersebut seperti yang disebutkan di atas.
- 5.2 Anda memahami bahawa sebarang akses ke Aplikasi akan dilakukan melalui penyedia perkhidmatan internet, penyedia rangkaian atau penyedia rangkaian komunikasi atau penyedia lain di negara tempat perkhidmatan tersebut diakses, dan sejauh ini akses tersebut juga akan dikenakan dan diperintah oleh undang-undang dan peraturan yang berkaitan di negara itu dan apa-apa terma dan syarat yang ditentukan oleh penyedia perkhidmatan internet, penyedia rangkaian atau penyedia rangkaian komunikasi atau penyedia lain yang berkaitan.
- 5.3 Kami tidak menjamin keselamatan dan kerahsiaan maklumat yang dihantar melalui penyedia perkhidmatan internet, penyedia rangkaian atau penyedia rangkaian komunikasi atau sistem yang setara di mana-mana bidang kuasa melalui Aplikasi. Di samping itu, anda menerima dan bersetuju bahawa kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerosakan elektronik, mekanikal, data atau kerosakan, virus komputer, pepijat atau masalah berkaitan yang mungkin disebabkan oleh perkhidmatan yang disediakan oleh penyedia perkhidmatan internet, penyedia rangkaian atau komunikasi yang berkaitan penyedia rangkaian atau pembekal lain.
- 5.5 Anda akan mengganti rugi, membela dan menahan kami dari dan segala tuntutan, tindakan, pertimbangan, kerosakan, kos, kerugian, perbelanjaan (termasuk caj berkaitan perkara undang-undang atas dasar peguam dan pelanggan) dan liabiliti lain yang timbul daripada pelanggaran dan / atau pelanggaran dan / atau ketidakpatuhan terhadap mana-mana peruntukan di bawah Klausula 5.
- 5.6 Anda menyedari terdapat risiko keselamatan, rasuah, kesalahan penghantaran dan ketersediaan tertentu yang berkaitan dengan penggunaan Aplikasi ini dan infrastruktur telekomunikasi yang berkaitan termasuk Internet, e-mel dan perkhidmatan pesanan mudah alih. Anda bersetuju, sejauh yang diizinkan di bawah undang-undang yang berlaku, untuk menanggung risiko tersebut.
- 5.7 Sejauh yang dibenarkan di bawah undang-undang yang berlaku, anda mengakui dan bersetuju bahawa kami tidak bertanggungjawab kepada anda untuk:
  - a) apa-apa kerugian atau kerosakan tidak langsung, akibat, khas atau hukuman yang timbul daripada penyediaan Aplikasi ini, sama ada timbul berdasarkan tuntutan dalam kontrak, penyiksaan (termasuk kecuai), pelanggaran kewajiban undang-undang atau sebaliknya; atau
  - b) apa-apa kehilangan hasil atau peluang perniagaan, kehilangan keuntungan, kehilangan simpanan atau perniagaan yang dijangkakan, kehilangan data, kehilangan muhibah atau kehilangan nilai mana-mana peralatan termasuk perisian.
- 5.8 Kami dapat bertindak sesuai dengan apa-apa kewajiban undang-undang atau peraturan yang dikenakan pada kami, atau perintah mahkamah, penghakiman atau putusan timbang tara yang diberikan kepada kami tanpa memberitahu anda atau meminta persetujuan anda. Kami boleh bertindak mengikut nasihat penasihat berkenaan dengan perkara yang berkaitan dengan Syarat

ini. Sejauh yang diizinkan berdasarkan undang-undang yang berlaku, kami tidak bertanggungjawab atas tindakan yang diambil atau dihilangkan menurut Klausula 5.8 ini.

## **6. Tanggungjawab Keselamatan**

6.1 Anda mesti memastikan bahawa anda adalah satu-satunya orang yang dapat mengakses dan memberi arahan menggunakan perkhidmatan Aplikasi. Anda mesti mematuhi prosedur keselamatan berikut:

- i. Anda mesti memastikan aplikasi yang dimuat turun untuk Aplikasi itu asli.
- ii. Anda dibenarkan mengikat maksimum 1 peranti setiap nama pengguna. Adalah tanggungjawab anda untuk memastikan anda masuk ke Aplikasi menggunakan peranti yang disahkan.
- iii. Anda harus mengizinkan kebenaran tahap aplikasi untuk Aplikasi dalam peranti mudah alih anda untuk membenarkan Aplikasi membaca Kata Laluan Satu Kali (OTP) yang dihuni secara automatik dari SMS.

## **7. Lain-lain**

7.1 Terma dan syarat ini dikawal and ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia. Semua pertikaian yang timbul dari atau menurut Syarat-syarat ini akan diselesaikan di hadapan pengadilan di Malaysia, dan anda setuju bahawa anda tidak boleh menarik balik serahan kepada bidang kuasa Mahkamah Malaysia.

7.2 Dalam Syarat-Syarat ini, sebarang rujukan kepada seseorang merangkumi rujukan kepada perkongsian, syarikat, persatuan atau badan orang lain, yang diperbadankan atau sebaliknya, dan kepada pengganti, penyerah hak, pemindah atau orang lain yang diberi kuasa untuk mengambil alih hak undang-undang orang tersebut.

7.3 Sekiranya terdapat ketentuan dari Syarat-syarat ini tidak sah atau tidak dapat dilaksanakan di bawah undang-undang yang berlaku, maka, sejauh yang diizinkan oleh undang-undang tersebut, akan diputuskan tanpa mempengaruhi kesahihan peruntukan lain.

7.4 Kami memiliki dan dengan ini menegaskan buat masa ini atau di masa hadapan bahawa semua hak berdaftar dan tidak berdaftar (termasuk semua hak moral) dalam Aplikasi dan apa-apa hak dan kepentingan undang-undang dan kepentingan lain dari apa sahaja yang berkaitan dengannya yang diberikan di bawah undang-undang Malaysia dan semua negara di dunia untuk tempoh penuhnya, bersama dengan pembaharuan dan pelanjutannya.

7.5 Tidak ada apa-apa terma dan syarat ini yang dianggap memberikan lesen tersurat atau tersirat (atau hak lain) kepada anda untuk menggunakan, memperbanyak, menyalin atau menguruskan dengan salah satu atau lebih harta intelek atau hak milik yang dinyatakan di atas perenggan. Aplikasi dan hak yang diberikan kepada anda di bawah terma dan syarat ini disediakan hanya untuk penggunaan dan akses anda. Segala hak yang tidak diberikan secara jelas di bawah terma dan syarat ini dilindungi sepenuhnya oleh kami.

- 7.6 Tidak ada toleransi, kelewatan atau pemanjaan oleh kami dalam menguatkuasakan Syarat ini yang akan menjejaskan atau menyekat hak kami. Tidak ada pengabaian hak kami yang akan berfungsi sebagai pengabaian pelanggaran berikutnya, dan tidak ada hak, kuasa atau penolakan di sini yang diberikan atau dikhaskan untuk kami tidak termasuk hak, kuasa atau pemulihan lain yang tersedia untuk kami.
- 7.7 Anda mengakui bahawa Kumpulan Perbankan RHB dapat mengubah atau mengemaskini Syarat ini dari semasa ke semasa, salinannya tersedia di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) dan / atau menerbitkan di mana-mana media yang kami anggap sesuai. Anda dianggap bersetuju dengan pindaan tersebut sekiranya anda terus menggunakan Aplikasi ini setelah tarikh kuatkuasa pindaan tersebut.
- 7.8 Sekiranya terdapat apa-apa ketaktekalan, konflik, ambiguiti atau percanggahan antara versi Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris bagi Syarat yang terkandung di sini, Syarat versi Bahasa Inggeris hendaklah mengatasi yang lain.