

RHB #JomBiz Programme

PARTICIPANTS TERMS AND CONDITIONS

1. DEFINITIONS

- 1.1. “RHB” means RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)).
- 1.2. “Programme” means the RHB #JomBiz Cohort 8 socio-economic empowerment programme designed to uplift micro-entrepreneurs from underserved communities by strengthening their business capabilities and resilience. The programme provides structured entrepreneurship training, business development coaching, mentorship, and opportunities for seed funding to help micro businesses improve productivity, expand market access, and transition towards sustainable growth.
- 1.3. “The Trainer” means the programme manager and Implementing Partner appointed by RHB to implement the Programme.
- 1.4. “Participant” means a micro-entrepreneur selected and accepted by RHB to participate in the Programme.
- 1.5. “Seed Funding” means needs-based financial assistance awarded to selected Participants in accordance with these Terms and Conditions.

2. PROGRAMME STRUCTURE AND PERIOD

- 2.1 Each cohort of the Programme shall comprise four (4) phases and tentatively scheduled below (subject to change):
 - a) **Phase 1** (1 month) - Recruitment & Onboarding
 - b) **Phase 2** (1.5 months) – Online Learning & Capacity Building (virtual training sessions)
 - c) **Phase 3** (4 months) – Monitoring & Mentoring (for seed funding recipients only)
 - d) **Phase 4** (4 months) – Acceleration & Ecosystem Referral (for Seed Funding recipients only)
- 2.2 Participation in Phase 3 and Phase 4 shall be subject to RHB’s selection criteria and the Participant’s continued compliance with the Programme requirements, as may be determined by RHB from time to time.
- 2.3 The Programme may be conducted in physical, virtual, hybrid formats, and/or through a designated digital platform, as determined by RHB at its sole discretion.

3. ELIGIBILITY CRITERIA

- 3.1 RHB #JomBiz Participants are defined as Micro-Small and Medium Enterprises (“MSMEs”) business owners who meet the eligibility requirements set by RHB as stated in Clause 3.2 and have been accepted by RHB to participate in the Programme. Selected Participants will be notified via electronic messages on the training details including the commencement date of the Programme.
- 3.2 The Programme is open to both existing and new RHB customers **who are not past participants, or have signed-up for the Programme previously**, that meet the following requirements:
- a) MSME business owners aged 18 and above;
 - b) Registered business with Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) with annual sales turnover of below RM300,000;
 - c) Total monthly household income RM4,800 and below; and
 - d) Meet any additional criteria determined by RHB.
- 3.3 Priority consideration may be given to entrepreneurs who fall into any of the following categories:
- a) Single parents
 - b) Persons with disabilities
 - c) Individuals unemployed for at least two (2) years and trying to start a micro-business
 - d) Baitulmal or Zakat assistance recipients
- 3.4 RHB reserves the right at its absolute discretion, to approve, shortlist or reject any application without assigning reasons.

4. PARTICIPATION REQUIREMENTS

- 4.1 All Participants are required to:
- a) Submit complete and accurate application forms and all required supporting documents as set out in Clause 4.3 below within the stipulated deadline;
 - b) Provide true, accurate and complete declarations including but not limited to:
 - (i) Not being blacklisted or not in default under any banking or financing facilities;
 - (ii) Having no adverse findings in respect of the registered company and its beneficial owner under Anti-Money Laundering and Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001;
 - c) Possess suitable digital devices and reliable internet access where required for participation in the Programme;
 - d) Attend and actively participate in all required training sessions under the Programme. Only participants who have successfully completed Phase 2 of the Programme will be eligible to be awarded with “Certificate of Participation”. For avoidance of doubt, any failure to participate in all required training sessions will be subject to disqualification.
- 4.2 RHB reserves the right, at its sole discretion to disqualify or remove any Participant at any stage of the Programme who:
- a) Fails to meet the required attendance and participation requirements;
 - b) Submits false, misleading or incomplete and inaccurate information;

- c) Breaches any Programme rules, guidelines, or applicable laws and regulations; or
 - d) Engages in misconduct, fraud, unethical behaviour, or any act that may bring disrepute to RHB or the Programme.
- 4.3 Acceptance into the Programme shall be subject to complete submission of the following documents before the commencement of the first virtual training session:
- a) Programme Participation Acceptance Form
 - b) Copy of Identification Card (MyKad)
 - c) Copy of Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) Certificate
 - d) Supporting documents to verify B40 status or any proof of monthly household income of RM4,800 and below, such as:
 - (i) last three (3) months' bank statements showing income inflows
 - (ii) house utility bill;
 - (iii) proof of government assistance (e.g. Sumbangan Tunai Rahmah (STR), Zakat, Baitulmal or Social Welfare Department (JKM) support); or
 - (iv) business income statements or sales records;
- 4.4 RHB reserves the right, at its sole discretion to approve or reject any application based on the Participant's fulfilment of the eligibility criteria and submission requirements. RHB's decision shall be final and binding, and no correspondence or appeal shall be entertained

5. SEED FUNDING SELECTION AND DISBURSEMENT

- 5.1 Upon completion of Phase 2 of the Programme, Participants may be required to prepare and present a business proposal in such format as may be prescribed by RHB and/or the Trainer.
- 5.2 Seed Funding recipients shall be selected based on evaluation criteria determined by RHB at its sole discretion. RHB's decision shall be final and binding and no correspondences or appeal shall be entertained.
- 5.3 The amount of Seed Funding shall be determined by RHB based on a tiering structure or such other basis as RHB deems appropriate.
- 5.4 Subject to compliance with these Terms and Conditions, Seed Funding shall be disbursed in three (3) tranches as follows:
- a) **First payment** (70% of the seed fund amount won) will be disbursed upon announcement of the winners;
 - b) **Second payment** (15% of the seed fund amount won) will be disbursed at the end of Phase 3, subject to submission of required reports, on or before the deadline set by RHB and/or the Trainer.
 - c) **Third payment** (15% of the seed fund amount won) will be disbursed at the end of Phase 4, subject to compliance with attendance, and submission of required report to RHB and/or the Trainer.
- 5.5 RHB reserves the right, at its sole discretion to:
- a) withhold, suspend, reduce or terminate any Seed Funding payment;
 - b) Revoke the Participant's status as a winner; and
 - c) Require refund of any disbursed Seed Funding (in full or in part),

in the event of non-compliance with these Terms and Conditions, submission of false and misleading information, misrepresentation, misuse of funds, adverse screening findings, breach of applicable laws or the occurrence of any circumstances set out in Clause 4.2 above.

5.6 Selected seed funding recipients are required to:

- a) open and maintain a Business Current Account/-i with RHB Islamic Bank Berhad or RHB Bank Berhad throughout the duration of the Programme and for such periods may be required by RHB for the purpose of Seed Funding disbursement;
- b) utilise the Seed Funding strictly for approved business purposes and in accordance with the submitted proposal (unless otherwise approved in writing by RHB);
- c) submit periodic financial reports, progress updates, and supporting documentation, in such form and within such timelines as may be prescribed by RHB and/or the Trainer;
- d) maintain proper records of all expenditures relating to the Seed Funding and make such records available to RHB upon request; and
- e) allow RHB and/or the Trainer to conduct monitoring, site visits (physical or virtual), and impact assessments for up to twelve (12) months.

5.7 RHB reserves the right to require Participants to submit business diaries, testimonials, photographs, videos, or any other materials or information to demonstrate the impact of the Programme and ensure accountability in the utilisation of the Seed Funding.

6. GENERAL TERMS & CONDITIONS

6.1 By participating in the Programme, the Participant(s) hereby:

- a) Agrees to be bound by these Terms and Conditions;
- b) Confirm that they have read, understood and agreed to be bound by the RHB's Privacy Notice (available at <https://www.rhbgroup.com>) and the clauses herein, as may relate to the processing of their personal information.
- c) Agrees to discontinue any further participation in this Programme by informing RHB if any future modifications of these Terms and Conditions are unacceptable;
- d) Agrees that by providing the personal information, the Participant(s) consents to the collection, use, processing and disclosure of their personal data by RHB for the purpose of administering this Programme and for related communications ("Purpose");
- e) Acknowledges that it is necessary for RHB to process the Participant(s)' personal information for the Purpose, without which the Participant(s) will not be able to participate in this Programme. The Participant(s) may exercise their options in respect of receiving marketing materials (including cross-selling, marketing and promotions as described above) by contacting us through the RHB Contact Details;
- f) Agrees that photographs, video or other recordings of the Participant(s) may be taken and used by RHB for reporting, publicity, publications and promotional purposes, without further compensation;
- g) May withdraw from the Programme at any time by providing written notice to RHB with reasonable justification.
- h) May request for correction (if their personal information is inaccurate, outdated, incomplete, etc.), access to (no fees and charges will be imposed for the mode of access except for the fees and charges specified in the terms and conditions of Current Account/-i.), or deletion (if the participant(s) no longer have any existing

products/services with RHB Banking Group) of the Participant(s)' personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the following RHB Contact Detail:

Address: Social Impact, RHB Bank Berhad,

Level 8, Tower 1, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur.

Email: amelia.ooi.shan@rhbgroup.com

6.2 RHB reserves its right to:

- a) Disqualify and remove any Participant and/or prohibit that Participant(s) from further participating in this Programme in the event that there is suspicion that the Participant(s) tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Programme or the Terms and Conditions stated herein;
- b) Cancel, terminate or suspend the Programme at any time with sufficient prior notice without liability to the Participant(s) for any loss or damage incurred as a direct and indirect result of such cancellation, termination or suspension;
- c) Add, amend, suspend or vary these Terms and Conditions, in whole or in part, by posting on RHB's website and/or through other means of communication deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice.
- d) Revoke any winner or Seed Funding recipient status in the event of adverse findings arising from internal screening and/or winners' selection process;
- e) withhold, suspend or stop any Seed funding payment in the event of non-compliance with the Programme requirement;
- f) Terminate a Participant's participation at any time where eligibility criteria are no longer met, there is a breach of Programme requirements, adverse compliance findings arise, or continued participation poses legal, regulatory or reputational risks to RHB. Such termination shall not entitle the Participant to any compensation or claim against RHB.
- g) not be liable for any losses, damage, cost or expense (including but not limited to business losses, financial loss, operational failures, reputational damage, or loss of opportunity) arising from or in connection with participation in the Programme or the use of any Seed Funding.
- h) not be liable for any failure or delay in performance due to events beyond its reasonable control, including but not limited to act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, or act of terrorists (force majeure events);
- i) not be responsible for any business risks, financial outcomes, business operational failure, or liabilities incurred by Participants at any stage, including after disbursement of Seed Funding;
- j) Rely on any information provided by Participants and shall not be obliged to independently verify the same, unless otherwise required by law;

6.3 The invalidity, illegality or unenforceability of any of these Terms and Conditions shall not affect or affect the continued validity of the remainder of these Terms and Conditions.

6.4 These Terms and Conditions will be governed by the laws of Malaysia and the participant(s) agrees to submit to the exclusive jurisdiction of the Malaysian courts in the event of a dispute.

6.5 In the event that any participant(s) withdraw from the Programme, they are subject to submit a written justification to RHB by contacting the person in charge as stated in Clause 15 (g).

6.6 In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Programme, these Terms and Conditions shall prevail.

-END-

Program RHB #JomBiz

TERMA DAN SYARAT PESERTA

1. DEFINISI

- 1.1 “RHB” bermaksud RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)).
- 1.2 “Program” bermaksud Program RHB #JomBiz Kohort 8, iaitu sebuah program pemerksaan sosioekonomi yang direka untuk meningkatkan keupayaan usahawan mikro daripada komuniti yang kurang mendapat perkhidmatan dengan memperkukuh keupayaan perniagaan dan daya tahan mereka. Program ini menyediakan latihan keusahawanan berstruktur, bimbingan pembangunan perniagaan, program mentor, serta peluang pembiayaan imbuhan niaga bagi membantu perniagaan mikro meningkatkan produktiviti, meluaskan akses pasaran dan beralih ke arah pertumbuhan perniagaan yang mampan.
- 1.3 “Jurulatih” bermaksud pengurus program dan Rakan Pelaksana yang dilantik oleh RHB untuk melaksanakan Program ini.
- 1.4 “Peserta” bermaksud usahawan mikro yang dipilih dan diterima oleh RHB untuk menyertai Program ini.
- 1.5 “Pembiayaan Imbuhan Niaga” bermaksud bantuan kewangan berasaskan keperluan yang diberikan kepada Peserta terpilih selaras dengan Terma dan Syarat ini.

2. STRUKTUR DAN TEMPOH PROGRAM

- 2.1 Setiap kohort Program akan terdiri daripada empat (4) fasa dan dijadualkan secara tentatif seperti berikut (tertakluk kepada perubahan):
 - a) **Fasa 1** (2 bulan) – Pengambilan & *Onboarding*
 - b) **Fasa 2** (1.5 bulan) – Pembelajaran Dalam Talian & Pembinaan Kapasiti (sesi latihan secara maya)
 - c) **Fasa 3** (4 bulan) – Pemantauan & Mentoran (hanya untuk penerima Pembiayaan Imbuhan Niaga)
 - d) **Fasa 4** (4 bulan) – Pecutan & Rujukan Ekosistem (hanya untuk penerima Pembiayaan Imbuhan Niaga)
- 2.2 Penyertaan dalam Fasa 3 dan Fasa 4 adalah tertakluk kepada kriteria pemilihan yang ditetapkan oleh RHB serta pematuhan berterusan Peserta terhadap keperluan Program, sebagaimana yang ditentukan oleh RHB dari semasa ke semasa.

- 2.3 Program ini boleh dilaksanakan secara fizikal, maya, hibrid, dan/atau melalui platform digital yang ditetapkan, sebagaimana yang ditentukan oleh RHB atas budi bicara mutlakny.

3. KRITERIA KELAYAKAN

- 3.1 Peserta RHB #JomBiz ditakrifkan sebagai pemilik perniagaan Perusahaan Mikro, Kecil dan Sederhana (“PMKS”) yang memenuhi syarat kelayakan yang ditetapkan oleh RHB seperti yang dinyatakan dalam Klausula 3.2 dan telah diterima oleh RHB untuk menyertai Program ini. Peserta yang terpilih akan dimaklumkan melalui mesej elektronik berkenaan butiran latihan termasuk tarikh permulaan Program.
- 3.2 Program ini terbuka kepada pelanggan sedia ada dan pelanggan baharu RHB **yang bukan merupakan peserta terdahulu atau yang pernah mendaftar untuk Program ini sebelum ini**, dan yang memenuhi kriteria berikut:
- Pemilik perniagaan PMKS berumur 18 tahun ke atas;
 - Perniagaan berdaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) dengan jumlah jualan tahunan di bawah RM300,000;
 - Jumlah pendapatan isi rumah bulanan RM4,800 dan ke bawah; dan
 - Memenuhi sebarang kriteria tambahan yang ditetapkan oleh RHB.
- 3.3 Keutamaan pertimbangan boleh diberikan kepada usahawan yang berada dalam mana-mana kategori berikut:
- Ibu atau bapa tunggal
 - Orang kurang upaya (OKU)
 - Individu yang menganggur sekurang-kurangnya dua (2) tahun dan sedang berusaha untuk memulakan perniagaan mikro
 - Penerima bantuan Baitulmal atau Zakat
- 3.4 RHB berhak mengikut budi bicara mutlakny, untuk meluluskan, menyenarai pendek atau menolak mana-mana permohonan tanpa perlu memberikan alasan.

4. KEPERLUAN PENYERTAAN

- 4.1 Semua Peserta dikehendaki untuk:
- Mengemukakan borang permohonan yang lengkap dan tepat serta dokumen sokongan yang diperlukan seperti yang dinyatakan dalam Klausula 4.3 di bawah dalam tempoh masa yang ditetapkan;
 - Membuat pengisytiharan yang benar, tepat dan lengkap termasuk tetapi tidak terhad kepada:
 - Tidak disenaraihitamkan atau tidak ingkar dalam mana-mana kemudahan perbankan atau pembiayaan;
 - Tiada penemuan buruk berkaitan syarikat berdaftar dan pemilik benefisial di bawah Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001;
 - Mempunyai peranti digital yang sesuai serta akses internet yang dipercayai sekiranya diperlukan, untuk penyertaan dalam Program ini;

- d) Menghadiri dan mengambil bahagian secara aktif dalam semua sesi latihan yang diwajibkan in bawah Program ini. Hanya Peserta yang berjaya melengkapkan Fasa 2 Program akan layak dianugerahkan “Sijil Penyertaan”. Bagi mengelakkan keraguan, sebarang kegagalan untuk menyertai semua sesi latihan yang diwajibkan boleh menyebabkan Peserta hilang kelayakan daripada Program ini.
- 4.2 RHB berhak mengikut budi bicara mutlaknyanya, untuk membatalkan kelayakan atau menyingkirkan mana-mana Peserta pada mana-mana peringkat Program yang:
- a) Gagal memenuhi syarat kehadiran dan penyertaan yang ditetapkan;
 - b) Mengemukakan maklumat yang palsu, mengelirukan, tidak lengkap atau tidak tepat;
 - c) Melanggar mana-mana peraturan atau garis panduan Program atau undang-undang dan peraturan yang terpakai; atau
 - d) Terlibat dalam salah laku, penipuan, tingkah laku tidak beretika, atau sebarang tindakan yang boleh menjejaskan reputasi RHB atau Program ini.
- 4.3 Penerimaan ke dalam Program ini adalah tertakluk kepada penyerahan dokumen yang lengkap sebelum permulaan sesi latihan maya yang pertama, seperti berikut:
- a) Borang Penerimaan Penyertaan Program;
 - b) Salinan Kad Pengenalan (MyKad);
 - c) Salinan Sijil Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM);
 - d) Dokumen sokongan untuk mengesahkan status B40 atau sebarang bukti pendapatan isi rumah bulanan sebanyak RM4,800 dan ke bawah, seperti:
 - (i) Penyata bank bagi tiga (3) bulan terkini yang menunjukkan aliran masuk pendapatan;
 - (ii) Bil utiliti rumah;
 - (iii) Bukti penerimaan bantuan kerajaan (contohnya Sumbangan Tunai Rahmah (STR), Zakat, Baitulmal atau bantuan Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM)); atau
 - (iv) Penyata pendapatan perniagaan atau rekod jualan.
- 4.4 RHB berhak, mengikut budi bicara mutlaknyanya, untuk meluluskan atau menolak mana-mana permohonan berdasarkan pemenuhan kriteria kelayakan dan syarat penyerahan oleh Peserta. Keputusan RHB adalah muktamad dan mengikat, dan sebarang surat-menyurat atau rayuan tidak akan dilayan.

5. PEMILIHAN DAN PENYALURAN PEMBIAYAAN IMBUHAN NIAGA

- 5.1 Setelah melengkapkan Fasa 2 Program, Peserta mungkin dikehendaki untuk menyediakan dan membentangkan cadangan perniagaan mengikut format yang ditetapkan oleh RHB atau Jurulatih.
- 5.2 Penerima Pembiayaan Imbuhan Niaga akan dipilih berdasarkan kriteria penilaian yang ditentukan sepenuhnya oleh RHB. Keputusan RHB adalah muktamad dan mengikat dan sebarang surat-menyurat atau rayuan tidak akan dilayan.
- 5.3 Jumlah Pembiayaan Imbuhan Niaga akan ditentukan oleh RHB berdasarkan struktur peringkat atau asas lain yang difikirkan sesuai oleh RHB.
- 5.4 Tertakluk kepada pematuhan kepada Terma dan Syarat ini, Pembiayaan Imbuhan Niaga akan disalurkan dalam tiga (3) peringkat pembayaran seperti berikut:

- a) **Pembayaran pertama** (70% daripada jumlah Pembiayaan Imbuan Niaga yang dimenangi) akan disalurkan selepas pengumuman pemenang;
- b) **Pembayaran kedua** (15% daripada jumlah Pembiayaan Imbuan Niaga yang dimenangi) akan disalurkan pada akhir Fasa 3, tertakluk kepada penyerahan laporan yang diperlukan pada atau sebelum tarikh akhir yang ditetapkan oleh RHB atau Jurulatih;
- c) **Pembayaran ketiga** (15% daripada jumlah Pembiayaan Imbuan Niaga yang dimenangi) akan disalurkan pada akhir Fasa 4, tertakluk kepada pematuhan kehadiran, penyerahan laporan yang diperlukan kepada RHB dan/atau Jurulatih.

5.5 RHB berhak dengan budi bicara mutlaknyanya, untuk:

- a) Menahan, menggantung, mengurang atau menamatkan sebarang pembayaran Pembiayaan Imbuan Niaga;
- b) Membatalkan status Peserta sebagai pemenang; dan
- c) Menghendaki pemulangan semula dana Pembiayaan Imbuan Niaga yang telah disalurkan (sepenuhnya atau sebahagiannya),

sekiranya berlaku ketidakpatuhan terhadap Terma dan Syarat ini, penyerahan maklumat palsu dan mengelirukan, salah nyata, penyalahgunaan dana, penemuan saringan yang buruk, pelanggaran undang-undang terpakai, atau berlakunya mana-mana keadaan yang dinyatakan dalam Klausula 4.2 di atas.

5.6 Penerima Pembiayaan Imbuan Niaga yang terpilih dikehendaki untuk:

- a) Membuka dan mengekalkan Akaun Semasa Perniagaan/-i dengan RHB Islamic Bank Berhad atau RHB Bank Berhad sepanjang tempoh Program dan bagi tempoh tambahan sebagaimana yang diperlukan oleh RHB bagi tujuan penyaluran Pembiayaan Imbuan Niaga;
- b) Menggunakan Pembiayaan Imbuan Niaga hanya untuk tujuan perniagaan yang diluluskan dan selaras dengan cadangan yang dikemukakan (melainkan diluluskan sebaliknya secara bertulis oleh RHB);
- c) Mengemukakan laporan kewangan berkala, kemas kini perkembangan perniagaan, serta dokumen sokongan dalam bentuk dan tempoh masa sebagaimana yang dikehendaki oleh RHB dan/atau Jurulatih;
- d) menyimpan rekod yang lengkap dan teratur bagi semua perbelanjaan berkaitan Pembiayaan Imbuan Niaga serta menyediakan rekod tersebut kepada RHB apabila diminta; dan
- e) Membenarkan RHB dan/atau Jurulatih menjalankan pemantauan, lawatan tapak (secara fizikal atau maya), serta penilaian impak bagi tempoh sehingga dua belas (12) bulan.

5.7 RHB berhak meminta Peserta untuk mengemukakan diari perniagaan, testimoni, gambar, video atau sebarang dokumentasi lain bagi tujuan menunjukkan impak Program serta memastikan akauntabiliti penggunaan Pembiayaan Imbuan Niaga.

6. TERMA & SYARAT-SYARAT AM

6.1 Dengan menyertai Program ini, Peserta dengan ini:

- a) Bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Program.

- b) Mengesahkan bahawa mereka telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi RHB (boleh didapati di <https://www.rhbgroup.com>) dan klausa di sini, yang mungkin berkaitan dengan pemprosesan maklumat peribadi mereka.
- c) Bersetuju untuk menghentikan sebarang penyertaan lanjut dalam Program ini dengan memaklumkan kepada RHB jika sebarang pengubahsuaian Terma dan Syarat pada masa depan tidak boleh diterima;
- d) Bersetuju bahawa dengan memberikan maklumat peribadi, Peserta membenarkan RHB untuk mengumpul, menggunakan, memproses dan mendedahkan maklumat peribadi mereka bagi tujuan mentadbir Program ini dan untuk komunikasi berkaitan (“Tujuan”);
- e) Mengakui bahawa adalah perlu untuk RHB memproses maklumat peribadi Peserta untuk Tujuan tersebut, tanpanya Peserta tidak akan dapat menyertai Program ini. Peserta boleh menggunakan pilihan mereka berkenaan dengan menerima bahan pemasaran (termasuk jualan silang, pemasaran dan promosi seperti yang diterangkan di atas) dengan menghubungi kami melalui Butiran Perhubungan RHB;
- f) Bersetuju bahawa gambar, video, atau rakaman lain Peserta boleh diambil dan digunakan oleh RHB untuk tujuan pelaporan, publisiti, penerbitan dan promosi, jika berkenaan, tanpa sebarang bayaran pampasan lanjut;
- g) Boleh menarik diri daripada Program ini pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada RHB berserta alasan yang munasabah.
- h) Boleh memohon pembetulan (jika maklumat peribadi mereka tidak tepat, ketinggalan zaman, tidak lengkap, dsb.), akses kepada (tiada bayaran dan caj akan dikenakan untuk mod akses kecuali yuran dan caj yang dinyatakan dalam terma dan syarat Akaun Semasa /-i.), atau pemadaman (jika peserta tidak lagi mempunyai sebarang produk/perkhidmatan sedia ada dengan Kumpulan Perbankan RHB) maklumat peribadi peserta atau menghadkan pemrosesannya pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut melalui Butiran Perhubungan RHB berikut:

Alamat: Sosial Impak, RHB Bank Berhad,

Level 8, Tower 1, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur.

E-mel: amelia.ooi.shan@rhbgroup.com

6.2 RHB berhak untuk:

- a) Membatalkan kelayakan dan menyingkirkan mana-mana Peserta dan/atau melarang Peserta daripada terus menyertai Program ini sekiranya terdapat syak wasangka bahawa Peserta telah memanipulasi atau mendapat manfaat daripada sebarang manipulasi terhadap peraturan Program ini atau Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini;
- b) Membatalkan, menamatkan atau menggantung Program pada bila-bila masa dengan notis awal yang mencukupi tanpa sebarang liabiliti terhadap Peserta bagi sebarang kerugian atau kerosakan yang ditanggung sama ada secara langsung dan tidak langsung, akibat daripada pembatalan, penamatan atau penggantungan tersebut;
- c) Menambah, meminda, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat yang terkandung di sini, sama ada sepenuhnya atau sebahagian dengan cara menyiarkan di laman web RHB dan/atau cara komunikasi lain yang difikirkan sesuai oleh RHB dengan notis awal yang mencukupi;
- d) Menarik balik status pemenang atau penerima Pembiayaan Imbuhan Niaga sekiranya terdapat sebarang penemuan buruk hasil daripada proses saringan dalaman dan/atau pemilihan pemenang.

- e) Menahan, menggantung atau menghentikan sebarang pembayaran Pembiayaan Imbuan Niaga jika sebarang peraturan dan syarat Program tidak dipatuhi oleh Peserta.
 - f) Menamatkan penyertaan Peserta pada bila-bila masa sekiranya kriteria kelayakan tidak lagi dipenuhi, berlaku pelanggaran peraturan Program, terdapat penemuan pematuhan yang buruk, atau penyertaan berterusan boleh menimbulkan risiko perundangan, pengawalseliaan, atau reputasi kepada RHB. Penamatan tersebut tidak akan melayakkan Peserta untuk menuntut sebarang pampasan atau tuntutan terhadap RHB.
 - g) Tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan (termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian perniagaan, kerugian kewangan, kegagalan operasi, kerosakan reputasi atau kehilangan peluang) yang timbul daripada atau berkaitan dengan penyertaan dalam Program atau penggunaan Pembiayaan Imbuan Niaga.
 - h) Tidak bertanggungjawab ke atas sebarang kegagalan atau kelewatan dalam pelaksanaan Program akibat kejadian di luar kawalan munasabah RHB, termasuk tetapi tidak terhad kepada bencana alam, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, kekacauan awam, dan tindakan penganas (keadaan force majeure).
 - i) Tidak bertanggungjawab ke atas sebarang risiko perniagaan, hasil kewangan, kegagalan operasi perniagaan, atau liability yang ditanggung oleh Peserta pada mana-mana peringkat, termasuk selepas pembayaran Pembiayaan Imbuan Niaga.
 - j) bergantung kepada maklumat yang diberikan oleh Peserta dan tidak berkewajipan untuk mengesahkan secara bebas maklumat tersebut, melainkan dikehendaki oleh undang-undang.
- 6.3 Ketidaksahan, ketidaksahihan, atau ketidakbolehuatkuasaan mana-mana peruntukan dalam Terma dan Syarat ini tidak akan menjejaskan kesahan dan penguatkuasaan berterusan peruntukan- peruntukan lain dalam Terma dan Syarat ini.
- 6.4 Terma dan Syarat ini hendaklah ditadbir oleh undang-undang Malaysia dan Peserta bersetuju untuk tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia sekiranya berlaku sebarang pertikaian.
- 6.5 Sekiranya mana-mana Peserta menarik diri daripada Program, Peserta tersebut hendaklah mengemukakan justifikasi bertulis kepada RHB dengan menghubungi pegawai yang bertanggungjawab sebagaimana dinyatakan dalam Klausula 15 (g).
- 6.6 Jika berlaku sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat di sini dengan mana-mana risalah, bahan pemasaran atau bahan promosi lain yang berkaitan dengan Program ini, Terma dan Syarat di sini hendaklah mengatasi dan diguna pakai.

-TAMAT-