

TERMS AND CONDITIONS

“RHB Premier Referral Programme 2024”

RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)) and RHB Islamic Bank Berhad (Registration No. 200501003283 (680329-V)) will be collectively referred to as “RHB”.

PROGRAMME PERIOD

1. “RHB Premier Referral Programme 2024” (“**the Programme**”) will run from 1 January 2024 until 30 June 2024 (“**the Programme Period**”) (both dates inclusive).
2. The Programme comprises of the following periods in Table 1:

Table 1

Period	Referral Period	Successful Referral Period
Period 1 (Q1)	1 January 2024 – 31 March 2024	1 January 2024 – 30 April 2024
Period 2 (Q2)	1 April 2024 – 30 June 2024	1 April 2024 – 31 July 2024

3. RHB reserves the right at any time to change the duration and/or the commencement and/or the expiry dates of the Programme Period with sufficient prior notice.

ELIGIBILITY

4. The Programme is open to all existing active RHB Premier Customers, RHB Investment Bank Remisiers, Agents-Get-Member of RHB Insurance Agents and Real Estate Agents, both residents and non-residents, excluding commercial, corporate, sole proprietorships, partnerships, charitable/non-profit organizations, societies, schools, and companies. (“**the Eligible Customer(s)**”).
5. The following shall not be eligible for the Programme:
 - a. All permanent and/or contract RHB staff, including its subsidiaries and related companies and their immediate family members (spouse, children, parents, brothers & sisters);
 - b. Individuals below 18 years of age;
 - c. RHB customers whose investment and/or deposit account(s) are terminated or who have breach any other agreements with RHB during the Programme Period;
 - d. Any investments/deposits account(s) held with RHB that is deemed to be delinquent or unsatisfactorily conducted at RHB’s discretion; and
 - e. Any other persons as RHB may decide to exclude at its discretion with prior written notice and stating the reason in such notice.

PARTICIPATION

6. To participate in the Programme, the Eligible Customer(s) shall:
 - a. submit directly the Referral e-Form under RHB Corporate website or Programme link provided by RHB via Electronic Direct Mail (“eDM”) at <https://www.rhbgroup.com/mgm/index.html>; or
 - b. self-generate the Eligible Customers’ Unique Referral Link (“URL”) and share it with the Potential Customer(s) via social media platform. Any manual submission will not be eligible under the Programme.
7. By completing and submitting the Referral e-Form, the Eligible Customer(s) represents, undertakes and confirms to RHB the following:
 - a. The Eligible Customer(s) has obtained express consent from the potential customer to disclose his/her name and contact details to RHB;
 - b. The Eligible Customer(s) has confirmed that the Potential Customer(s) has no objections to RHB contacting them for the purposes of the Programme;

TERMS AND CONDITIONS

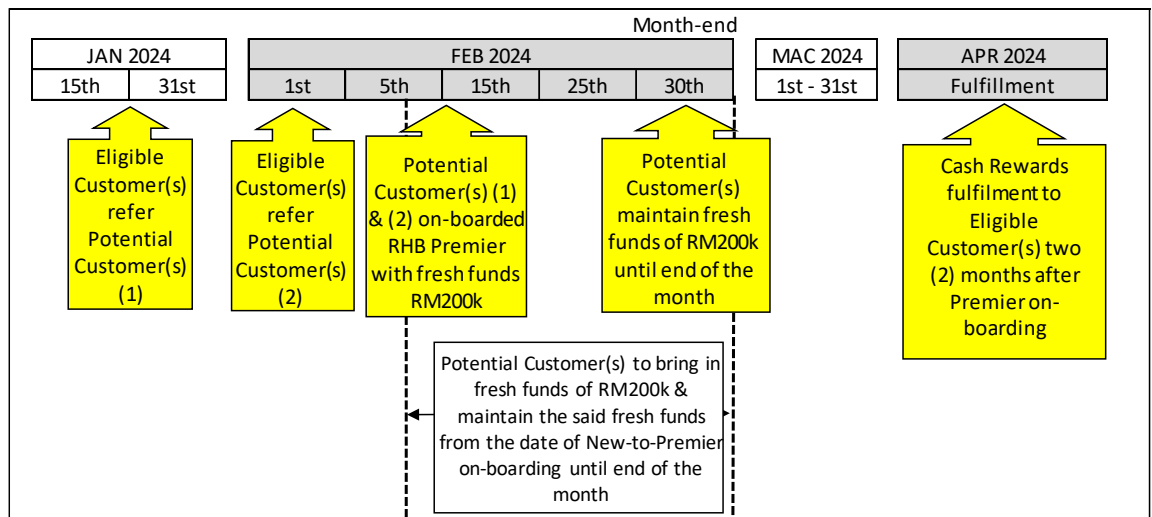
“RHB Premier Referral Programme 2024”

- c. The Eligible Customer(s) has informed the Potential Customer(s) to read the privacy notice at RHB’s website www.rhbgroup.com; and
 - d. The Eligible Customer(s) agree and consent for his/her name to be disclosed to the Potential Customer(s) for the purpose of the Programme.
8. In the event the Potential Customer(s) name is:
- a. Introduced by more than one (1) Eligible Customer(s) or there is a duplication in submission of the Potential Customer(s)’s information in the Programme, the first who submits the Potential Customer(s)’s information will get the Reward, determined by date and time, first come first serve basis; and
 - b. Introduced in other RHB programme/campaign of similar mechanics or nature, the rewards will be determined by date and time of the submission amongst the programmes/campaigns.
9. Each of the Eligible Customer(s) is limited to one (1) Reward(s) during the Programme Period. The Eligible Customer(s) who participate in other RHB programme of similar mechanics or nature are not allowed to qualify for both programmes.

REWARDS AND FULFILLMENT CONDITIONS

10. For the Eligible Customer(s) to be eligible for the Cash Reward(s) (“**Reward(s)**”), Potential Customer(s) must fulfill the following criteria:
- a. Successfully becomes an RHB Premier customer by fulfilling the RHB Premier eligibility criteria as defined in www.rhbgroup.com/overview/premier/index.html;
 - b. Must have minimum fresh funds of RM200,000 in aggregated total deposit, investment or life insurance where the Potential Customer(s) is the Primary Account Holder(s) prior on-boarding to New-to-Premier. Fresh funds refer to funds that do not originate from any existing account(s) with RHB where the said fresh funds must be brought in & maintained from the date of New-to-Premier on boarding until end of the month in order to be eligible for the Reward(s) as stated in Table 2;
 - c. Have not joined RHB Premier within six (6) months prior to successful referral date; and
 - d. Must maintain RHB Premier status upon fulfillment is being made.

Table 2



TERMS AND CONDITIONS

“RHB Premier Referral Programme 2024”

11. A successful referral is when the Potential Customer(s) fulfilled the RHB Premier eligibility criteria under Clause 10 under the Programme. In the event the Potential Customer(s) opens a joint RHB Current / Savings Account/-i (“RHB CASA/-i”) where both joint account holders are new to RHB Premier, the Eligible Customer(s) will only get one (1) Reward for that successful referral under this Programme, subject to the Potential Customer(s) have fulfilled all criteria under Clause 10 under the Programme.
12. RHB at its discretion will follow up directly with the Potential Customer(s) whose details were furnished by the Eligible Customer(s) in the Referral e-Form.
13. There is no limit on the number of referrals that can be referred by each Eligible Customer(s) throughout the Programme. However, Eligible Customers(s) are not allowed to refer himself/herself as the Potential Customer(s).
14. Upon successful fulfillment of criteria in accordance with all the clauses above, the Eligible Customer(s) will be entitled to receive the Reward within the Successful Referral Period as per stated in Table 3:

Table 3

Number of Successful Referral within the Referral Period	Cash Rewards for each Successful Referral within the Referral Period (RM)
1 st to 4 th successful referral	388
5 th to 7 th successful referral	588
8 th successful referral onwards	888

15. The Reward will be credited into the Eligible Customer(s) active Current / Savings Account/-i (“RHB CASA/-i”) maintained in the Bank’s records in the period of thirty (30) working days after Potential Customer(s) fulfil the completion criteria under Clause 10. In the event that Eligible Customer(s) do not have RHB CASA/-i under the Eligible Customer(s)’s individual or joint Account(s), the Eligible Customer(s) are required to open RHB CASA/-i at any of RHB branches.
16. RHB will, at its discretion, select any one of the active RHB CASA/-i Account(s) under the Eligible Customer(s) individual or joint Account(s) maintained in the Bank’s records for the crediting of the Reward(s). If the RHB CASA /-i is /are dormant, closed or terminated and there is no other alternative active RHB CASA/-i under the Eligible Customer(s)’s name individual or joint Account(s), then the Reward’s entitlement will be forfeited.
17. The Reward will be in Ringgit Malaysia (“MYR”) and reflected in the Eligible Customer(s) RHB CASA/-i Account statement.
18. The Eligible Customer(s) hereby agrees:
 - a. To only introduce the Potential Customer(s) to RHB;
 - b. To exercise the skill and care appropriate to that of a prudent person when referring the Potential Customer(s) to RHB;
 - c. To obtain the Potential Customer(s)’s consent to disclose his or her personal data such as name and contact number(s) to RHB to contact them;
 - d. RHB to contact the Potential Customer(s) regarding any information in the Referral e-Form and/or the Programme via any mode of communication; and
 - e. RHB to mention the Eligible Customer(s)’s name in the event the Potential Customer(s) enquires about the source of reference.
19. Further, the Eligible Customer(s) is not authorised to, and the Eligible Customer(s) shall not:
 - a. At any time conduct any sales process for himself or herself on behalf of RHB;
 - b. Enter into any commitment or contract on behalf of RHB;
 - c. Make any representation or offer, or to give any assurances, on behalf of RHB to Potential Customer(s);
 - d. Incur any liabilities on behalf of RHB;

TERMS AND CONDITIONS

“RHB Premier Referral Programme 2024”

- e. Sign any documents on behalf of RHB;
 - f. Receive any monies on behalf of RHB;
 - g. Refer any RHB document or advertisement without RHB's specific written consent;
 - h. Expressly offer products at rates or on terms other than those advised or published from time to time by RHB except with the prior written consent by RHB;
 - i. Expressly or by implication do or say something that misleads any person to conclude that the Eligible Customer(s) acts in any capacity other than an independent entity, and
 - j. Provide any form of advice to the Potential Customer(s) as to the features of any of RHB products which may directly or indirectly influence the decision of the Potential Customer(s).
20. To ensure confidentiality of any account opening application by the Potential Customer(s), RHB will not be able to disclose the application status to anyone other than the Potential Customer(s) themselves. To this effect, RHB will not disclose the application status to the Eligible Customer(s) as well.
21. RHB may use any of the following modes of communication to notify the Eligible Customer(s) in relation to this Programme:
- a. Individual notice by written notice or electronic means send to the Eligible Customer(s)'s latest mailing address, email address, or short message service (SMS) maintained in RHB's record;
 - b. Press advertisements;
 - c. Notice in the Eligible Customer(s)'s composite statement(s);
 - d. Display at RHB's business premises, or
 - e. Notice on RHB's corporate website(s).
22. The Reward is not transferrable and non-exchangeable in any kind. RHB shall not entertain any request from any of the Eligible Customer(s) or any other persons whomsoever to give away or change the Reward to any third (3rd) party.
23. RHB reserves the right to substitute the Reward with any item with similar value at any time with sufficient prior notice.
24. All information provided by the Eligible Customer(s) in relation to or for the purpose of the Programme must be true, accurate, current and complete. The Eligible Customer(s) who have failed to adhere to this requirement will be immediately disqualified from this Programme and will not be entitled for the Reward.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

25. By participating in the Programme, the Eligible Customer(s) agrees to the following:
- a) he/she is bound by these Terms and Conditions.
 - b) by giving sufficient prior notice, RHB may:
 - i. vary any of these Terms and Conditions or suspend or terminate the Campaign following the introduction of or change in any laws or regulatory requirements applicable to RHB and/or the Campaign; or
 - ii. vary any of these Terms and Conditions if, without such variation, the Bank will not be able to give effect to the Campaign.
 - c) RHB may give such notice:
 - i. by mailing such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination to the

TERMS AND CONDITIONS

“RHB Premier Referral Programme 2024”

Eligible Customer(s).

- ii. by sending such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination by SMS (Short Message Service) or Electronic Direct Message (EDM) to the Eligible Customer(s); or
 - iii. by displaying such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination at RHB’s branches or website.
26. Any Eligible Customer(s) who is/are not agreeable to such variation, suspension or termination is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Campaign.
27. The visuals of the rewards or prizes (each a “Campaign Reward”) and all other items shown in all materials and publications related to the Campaign and on RHB’s website are for illustrative and decorative purposes only and do not form part of the Campaign Rewards.
28. The Campaign Rewards cannot be transferred to any third party and cannot be exchanged for cash, credit or any other form of monetary payment.
29. Any Eligible Customer(s) who have cheated or committed any unlawful or fraudulent act in relation to the Campaign and/or the product(s) to which the Campaign applies, will be disqualified from the Campaign.
30. RHB is not responsible for the condition or any loss or deterioration of or damage to the Campaign Rewards once accepted by the Eligible Customer(s).
31. He/she is liable for all taxes and other fees and charges levied against him/her under the applicable laws, if any, for the acceptance of his/her Campaign Reward;
 - a) RHB is required to obtain and process the Eligible Customer(s) personal information to administer the Campaign;
 - b) by providing the personal information, the Eligible Customer(s) have agreed to such processing by RHB;
 - c) any Eligible Customer(s) who is/are not agreeable to such processing by RHB is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Campaign;
32. He/she further consents to RHB obtaining and processing his/her personal information for the purposes of cross-selling, marketing and promotions of the products and/or services of RHB Banking Group or its strategic alliances which RHB thinks may interest him/her. He/she has the option of choosing whether to receive marketing and promotional materials for the same from RHB and may choose or change his/her option by contacting RHB Premier Careline Contact Centre as follows:

RHB Premier Careline Contact Details
Email: customer.service@rhbgroup.com
Telephone No.: +603-9206 8118
Form: rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html
33. The photographs/images together with the names of the Campaign Reward Winners may be used in RHB’s announcement of the Campaign Reward Winners
34. RHB is not liable for the non-receipt of, or any delay in the receipt of, any Campaign Reward Winner’s Campaign Reward caused by:
 - a) the suspension or termination of the Campaign;
 - b) such Campaign Reward Winner’s own action or inaction; or
 - c) by any act of God, war (whether declared or not), strike, riot, civil commotion or act of terrorism which is not attributable to RHB and/or any of its employees, representatives and agents.
35. Unless there is any manifest (obvious) error, RHB’s decision on all matters relating to the Campaign is final, conclusive and binding against the Eligible Customer(s).

TERMS AND CONDITIONS
“RHB Premier Referral Programme 2024”

36. He/she may contact RHB Premier Careline Contact Centre for all matters relating to the Campaign (including any request to change or limit the processing of his/her personal information). No fees and charges will be imposed for the mode of access except for the fees and charges specified in the Terms and Conditions of RHB Premier Criteria.
37. If he/she is not satisfied with the resolution provided by RHB Premier Careline Contact Centre and if the product(s) to which the Campaign applies is/are banking product(s), he/she may then refer the matter to the operator of the Financial Ombudsman Scheme, approved by Bank Negara Malaysia:

Ombudsman for Financial Services
Address: Level 14, Menara Takaful Malaysia
No 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Telephone No.: +603-2272 2811
Facsimile No.: +603-2272 1577
Email: enquiry@ofs.org.my

38. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions will prevail for matters dealt with in these Terms and Conditions

- End -

TERMA DAN SYARAT "Program Rujukan RHB Premier 2024"

RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) dan RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)) secara kolektif akan dirujuk sebagai "**RHB**".

TEMPOH PROGRAM

1. Program Rujukan RHB Premier 2024 ("Program") akan berlangsung dari 1 Januari 2024 sehingga 30 Jun 2024 ("**Tempoh Program**") (termasuk kedua-dua tarikh).
2. Program ini terdiri daripada tempoh di dalam Jadual 1 seperti berikut:

Jadual 1

Tempoh	Tempoh Program	Tempoh Rujukan Berjaya
Tempoh 1 (Q1)	1 Januari 2024 – 31 Mac 2024	1 Januari 2024 – 30 April 2024
Tempoh 2 (Q2)	1 April 2024 – 30 Jun 2024	1 April 2024 – 31 Julai 2024

3. RHB berhak pada bila-bila masa, untuk mengubah tempoh dan/atau tarikh permulaan dan/atau tarikh tamat Tempoh Program dengan memberikan notis yang mencukupi terlebih dahulu.

KELAYAKAN

4. Program ini terbuka kepada semua pelanggan RHB Premier, RHB Investment Bank Remisi, Ejen-Dapatkan-Ahli Ejen RHB Insurans dan Ejen Hartanah yang sedia ada dan aktif termasuk ahli pemastautin dan bukan pemastautin, yang tidak termasuk syarikat komersial, korporat, perniagaan tunggal, perkongsian, organisasi / pertubuhan kebajikan tanpa untung, persatuan, sekolah dan syarikat ("**Pelanggan yang Layak**").
5. Mereka yang berikut tidak layak untuk Program:
 - a. Semua kakitangan tetap dan/atau kontrak RHB, termasuk anak syarikat dan syarikat berkaitan serta ahli keluarga terdekat mereka;
 - b. Individu di bawah 18 tahun;
 - c. Pelanggan RHB yang akaun pelaburan dan/atau depositnya ditamatkan semasa Tempoh Program;
 - d. Apa-apa akaun pelaburan / deposit, yang dipegang dengan RHB yang dianggap tertunggak atau dikendalikan secara tidak memuaskan menurut budi bicara RHB; dan
 - e. Mana-mana orang lain yang ditentukan oleh RHB untuk tidak dilibatkan menurut budi bicaranya dengan notis bertulis terlebih dahulu dan menyatakan sebab dalam notis.

PENYERTAAN

6. Untuk menyertai Program ini, Pelanggan yang Layak hendaklah:
 - a. menghantar terus e-Borang Rujukan di bawah laman web RHB Corporate atau pautan Program yang disediakan oleh RHB melalui *Electronic Direct Mail* ("eDM") di <https://www.rhbgroup.com/mgm/index.html>; atau
 - b. membuat Pautan Rujukan Unik Pelanggan ("URL") dan kongsi dengan Pelanggan Berpotensi melalui platform media sosial. Sebarang penyerahan manual tidak akan berkecualian di bawah Program.
7. Dengan melengkapkan dan mengemukakan e-Borang Rujukan, Pelanggan yang Layak mewakili, mengaku dan mengesahkan kepada RHB berikut:
 - a. Pelanggan yang Layak telah memperoleh persetujuan yang dinyatakan dari Pelanggan Berpotensi untuk mendedahkan namanya dan butiran hubungannya kepada RHB;
 - b. Pelanggan yang Layak telah mengesahkan bahawa Pelanggan Berpotensi tidak mempunyai sebarang bantahan kepada RHB untuk menghubungi mereka untuk tujuan Program;

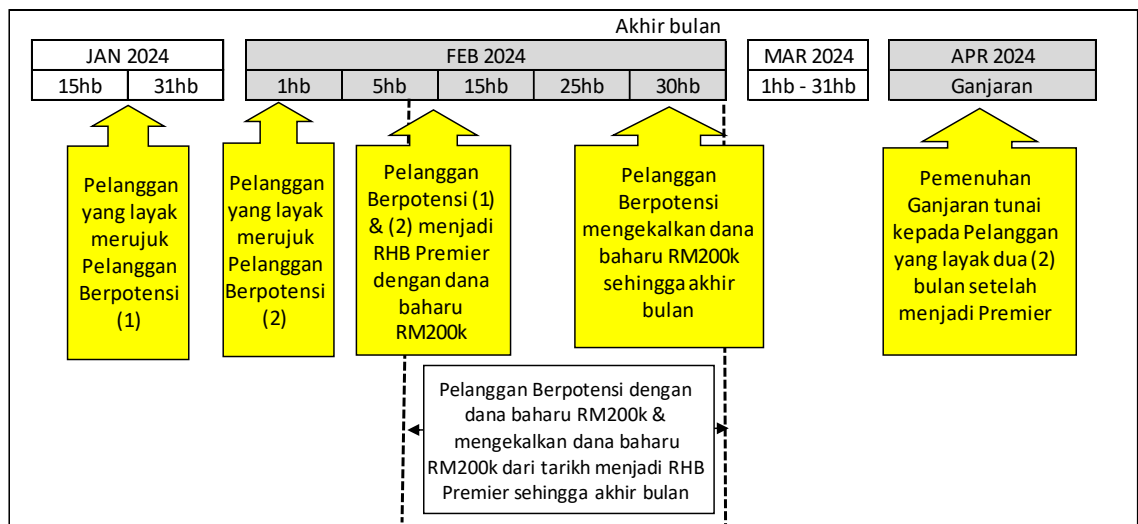
TERMA DAN SYARAT "Program Rujukan RHB Premier 2024"

- c. Pelanggan Yang Layak telah memaklumkan Pelanggan Berpotensi untuk membaca notis privasi di www.rhbgroup.com laman web RHB; dan
 - d. Pelanggan yang Layak bersetuju dan membenarkan untuk namanya didedahkan kepada Pelanggan Berpotensi untuk tujuan Program.
8. Sekiranya nama Pelanggan Berpotensi:
- a. Diperkenalkan oleh lebih daripada satu (1) Pelanggan yang Layak atau ada satu duplikasi dalam penyerahan maklumat Pelanggan Berpotensi dalam Program, Pelanggan yang Layak yang pertama yang menyampaikan maklumat Pelanggan Berpotensi akan mendapatkan Ganjaran yang ditentukan mengikut tarikh dan masa, berdasarkan tiba dahulu layan dahulu; dan
 - b. Diperkenalkan dalam program / kempen RHB lain yang mempunyai mekanik atau sifat yang serupa, ganjaran akan ditentukan mengikut tarikh dan masa penyerahan di antara program / kempen.
9. Setiap Pelanggan yang Layak adalah terhad kepada satu (1) Ganjaran semasa Tempoh Program. Pelanggan yang layak yang menyertai program RHB lain yang mempunyai mekanik atau sifat yang serupa tidak layak untuk kedua-dua program.

SYARAT GANJARAN DAN PEMENUHAN SYARAT

10. Bagi membolehkan Pelanggan yang Layak mendapatkan Ganjaran Tunai ("**Ganjaran**"), Pelanggan Berpotensi hendaklah memenuhi kriteria berikut:
- a. Berjaya menjadi pelanggan RHB Premier dengan memenuhi kriteria kelayakan RHB Premier seperti yang ditentukan dalam www.rhbgroup.com/overview/premier/index.html;
 - b. Mesti mempunyai dana baharu minimum RM200,000 dalam gabungan jumlah deposit, pelaburan atau insurans hayat di mana Pelanggan Berpotensi adalah Pemegang Akaun Utama sebelum menyertai RHB Premier. Dana baharu merujuk kepada Dana yang tidak berasal dari mana-mana akaun sedia ada dengan RHB di mana Dana baharu tersebut mesti dibawa masuk & dikekalkan dari tarikh pelanggan berjaya menjadi RHB Premier sehingga akhir bulan untuk layak mendapat Ganjaran seperti yang dinyatakan dalam Jadual 2;
 - c. Tidak menyertai RHB Premier dalam tempoh enam (6) bulan sebelum Tempoh Rujukan yang Berjaya; dan
 - d. Mesti mengekalkan status RHB Premier semasa Ganjaran diberikan.

Jadual 2



TERMA DAN SYARAT "Program Rujukan RHB Premier 2024"

11. Rujukan yang berjaya adalah Pelanggan Berpotensi yang memenuhi kriteria kelayakan RHB Premier dalam Klausula 10 di bawah Program tersebut. Sekiranya Pelanggan Berpotensi membuka Akaun Simpanan / Semasa RHB gabungan yang mana kedua-dua pemegang akaun ini adalah pelanggan baharu dengan RHB Premier, Pelanggan yang Layak akan hanya mendapat satu (1) Ganjaran bagi rujukan yang berjaya di bawah Program ini, tertakluk kepada Pelanggan Berpotensi telah memenuhi semua kriteria di bawah Klausula 10 dalam Program ini.
12. RHB Premier mengikut budi bicaranya akan membuat susulan terus dengan Pelanggan Berpotensi yang butiranya diberikan oleh Pelanggan yang Layak di dalam e-Borang Rujukan.
13. Tiada had dalam bilangan rujukan yang boleh dihantar oleh Pelanggan yang Layak sepanjang Program ini. Walaubagaimapun, Pelanggan yang Layak tidak dibenarkan merujuk dirinya sebagai Pelanggan Berpotensi.
14. Apabila berjaya memenuhi kriteria menurut semua Klausula di atas, Pelanggan yang Layak berhak menerima Ganjaran seperti dalam Jadual 3:

Jadual 3

Bilangan Rujukan yang Berjaya semasa Tempoh Program	Ganjaran Tunai bagi setiap Rujukan yang Berjaya dalam Tempoh Program (RM)
Rujukan pertama sehingga keempat yang Berjaya	388
Rujukan kelima sehingga ketujuh yang Berjaya	588
Rujukan kelapan dan seterusnya yang Berjaya	888

15. Ganjaran akan dikreditkan ke dalam Akaun Semasa / Akaun Simpanan /-i ("ASAS/-i RHB") aktif Pelanggan yang Layak yang disimpan dalam rekod Bank dalam tempoh tiga puluh (30) hari bekerja selepas Pelanggan Berpotensi memenuhi semua kriteria dalam Klausula 10. Sekiranya Pelanggan yang Layak tidak memiliki ASAS/-i RHB di bawah nama individu atau akaun bersama Pelanggan yang Layak, Pelanggan yang Layak adalah diminta untuk membuka ASAS/-i RHB di mana-mana cawangan RHB.
16. RHB akan, mengikut budi bicaranya, memilih mana-mana ASAS/-i RHB yang aktif di di bawah nama individu atau akaun bersama Pelanggan yang Layak yang disimpan dalam rekod Bank untuk mengkreditkan Ganjaran. Sekiranya ASAS/-i RHB tersebut tidak aktif, ditutup atau dihentikan dan tidak ada ASAS/-i RHB lain di bawah nama Pelanggan yang Layak individu, maka hak Ganjaran akan dilucutkan.
17. Ganjaran adalah dalam Ringgit Malaysia akan dinyatakan dalam penyata ASAS/-i RHB Pelanggan yang Layak.
18. Masa dengan ini, Pelanggan yang Layak bersetuju:
 - a. Untuk memperkenalkan hanya Pelanggan Berpotensi untuk RHB Premier;
 - b. Untuk menggunakan kemahiran dan ketelitian yang sesuai terhadap orang yang berhemat apabila merujuk Pelanggan Berpotensi untuk RHB Premier;
 - c. Untuk mendapatkan keizinan Pelanggan Berpotensi bagi mendedahkan data peribadinya seperti nama dan nombor yang boleh dihubungi kepada RHB untuk dihubungi oleh RHB;
 - d. RHB akan menghubungi Pelanggan Berpotensi berkaitan apa-apa maklumat di dalam Borang Rujukan dan / atau Program menerusi apa-apa cara komunikasi; dan
 - e. RHB akan menyebut nama Pelanggan yang Layak sekiranya Pelanggan Berpotensi bertanya tentang sumber rujukan.
19. Selanjutnya, Pelanggan yang Layak tidak diberikan kebenaran, dan Pelanggan yang Layak tidak boleh:
 - a. Pada bila-bila masa melakukan apa-apa proses jualan untuk diri sendiri bagi pihak RHB;
 - b. Memasuki apa-apa komitmen atau kontrak bagi pihak RHB;
 - c. Membuat apa-apa representasi atau tawaran, atau memberi apa-apa jaminan, bagi pihak RHB kepada Pelanggan Berpotensi;
 - d. Menanggung apa-apa liabiliti bagi pihak RHB;

TERMA DAN SYARAT "Program Rujukan RHB Premier 2024"

- e. Menandatangani apa-apa dokumen bagi pihak RHB;
 - f. Menerima apa-apa wang bagi pihak RHB;
 - g. Merujuk mana-mana dokumen atau iklan RHB tanpa kebenaran bertulis yang khusus daripada RHB;
 - h. Dengan nyatanya menawarkan produk pada kadar atau menurut terma yang lain selain daripada yang dinasihatkan atau diterbitkan dari semasa ke semasa oleh RHB, melainkan dengan kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada RHB;
 - i. Dengan nyatanya atau melalui implikasi melakukan atau menyatakan sesuatu yang mengelirukan mana-mana orang untuk merumuskan bahawa Pelanggan yang Layak bertindak dalam apa-apa kapasiti lain selain daripada suatu entiti bebas; dan
 - j. Memberikan apa-apa bentuk nasihat kepada Pelanggan Berpotensi tentang ciri mana-mana produk RHB yang boleh mempengaruhi keputusan Pelanggan Berpotensi secara langsung atau tidak langsung.
20. Bagi memastikan kerahsiaan permohonan pembukaan sebarang akaun bagi Pelanggan Berpotensi, RHB tidak boleh mendedahkan status permohonan kepada sesiapa juga selain Pelanggan Berpotensi sendiri. Berikutan itu, RHB juga tidak akan mendedahkan status permohonan tersebut kepada Pelanggan yang Layak.
21. RHB boleh menggunakan mana-mana cara komunikasi yang berikut untuk memberitahu Pelanggan yang Layak berkaitan Program ini:
- a. Pemberitahuan secara individu melalui notis bertulis atau dengan cara elektronik yang dihantar ke alamat terkini Pelanggan yang Layak atau ke alamat e-mel yang disimpan dalam rekod RHB;
 - b. Iklan akhbar;
 - c. Pemberitahuan di dalam penyata rencam Pelanggan yang Layak;
 - d. Paparan di premis perniagaan RHB; dan
 - e. Pemberitahuan di laman sesawang korporat RHB.
22. Ganjaran ini tidak boleh dipindahkan dan tidak boleh ditukarkan dalam apa-apa bentuk sekalipun. RHB tidak akan melayan apa-apa permintaan daripada mana-mana Pelanggan yang Layak atau mana-mana orang lain yang sesiapa jua pun untuk memberikan atau mengubah Ganjaran kepada mana-mana pihak ketiga.
23. RHB berhak menggantikan Ganjaran dengan apa-apa barangan yang sama nilainya pada bila-bila masa dengan memberikan notis secukupnya terlebih dahulu.
24. Semua maklumat yang diberikan oleh Pelanggan yang Layak berkaitan dengan atau untuk tujuan Program ini mestilah benar, tepat, terkini dan lengkap. Pelanggan yang Layak, yang gagal mematuhi keperluan ini akan dibatalkan penyertaannya serta-merta daripada Program ini dan tidak berhak mendapat Ganjaran.

TERMA DAN SYARAT UMUM

25. Dengan menyertai menyertai Kempen, setiap Pelanggan Yang Layak bersetuju dengan perkara berikut:
- a) beliau terikat dengan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
 - b) dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi, RHB boleh:
 - i. mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini atau menggantung atau menamatkan Kempen ini berikutan pengenalan atau perubahan dalam mana-mana undang-undang atau keperluan-keperluan kawal selia yang terpakai kepada RHB dan/atau Kempen ini; atau
 - ii. mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini jika, tanpa perubahan sedemikian, Bank tidak akan dapat memberi kesan kepada Kempen ini.
 - c) RHB boleh memberi notis sedemikian:

TERMA DAN SYARAT "Program Rujukan RHB Premier 2024"

- i. dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian kepada Pelanggan-Pelanggan Yang Layak.
 - ii. dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) untuk perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian melalui Perkhidmatan Mesej Ringkas (Short Message Service ("SMS")) atau Mesej Langsung Elektronik (Electronic Direct Message ("EDM")) kepada Pelanggan-Pelanggan Yang Layak; atau
 - iii. dengan memaparkan notis tersebut dan sebab(-sebab) bagi perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian di cawangan-cawangan RHB atau laman web RHB.
26. Mana-mana Pelanggan Yang Layak yang tidak bersetuju dengan perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian dikehendaki memberitahu RHB dan tidak akan lagi berhak untuk menyertai Kempen ini.
 27. Visual-visual ganjaran atau hadiah (setiap satu "Ganjaran Kempen") dan semua benda lain yang ditunjukkan dalam semua bahan dan penerbitan yang berkaitan dengan Kempen ini dan di laman web RHB adalah untuk tujuan-tujuan ilustrasi dan hiasan sahaja dan tidak menjadi sebahagian daripada Ganjaran-Ganjaran Kempen ini.
 28. Ganjaran-Ganjaran Kempen itu tidak boleh dipindahkan kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai, kredit atau sebarang bentuk pembayaran monetari lain.
 29. Mana-mana Pelanggan Yang Layak yang telah menipu atau melakukan apa-apa tindakan yang menyalahi undang-undang atau penipuan berhubung dengan Kempen ini dan/atau produk yang digunakan dalam Kempen ini, akan digugurkan daripada Kempen ini.
 30. RHB tidak bertanggungjawab ke atas keadaan atau sebarang kehilangan atau kerosotan atau kerosakan pada Ganjaran-Ganjaran Kempen setelah diterima oleh Pelanggan-Pelanggan Yang Layak.
 31. Beliau bertanggungjawab ke atas semua cukai dan yuran dan caj lain yang dikenakan terhadapnya di bawah undang-undang yang terpakai, jika ada, untuk penerimaan Ganjaran Kempen;
 - a) RHB dikehendaki mendapatkan dan memproses maklumat peribadi Pelanggan-Pelanggan Yang Layak untuk mentadbir Kempen;
 - b) dengan memberikan maklumat peribadi, Pelanggan-Pelanggan Yang Layak telah bersetuju dengan pemrosesan sedemikian oleh RHB;
 - c) mana-mana Pelanggan-Pelanggan Layak yang tidak bersetuju dengan pemrosesan sedemikian oleh RHB dikehendaki memaklumkan RHB dan tidak lagi berhak untuk menyertai Kempen ini;
 32. Beliau seterusnya memberi kebenaran-kebenaran kepada RHB untuk mendapatkan dan memproses maklumat peribadinya untuk tujuan-tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi produk-produk dan/atau perkhidmatan-perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB atau pakatan strategiknya yang RHB fikir mungkin menarik minatnya. Beliau mempunyai pilihan untuk memilih sama ada untuk menerima bahan pemasaran dan promosi untuk bahan yang sama daripada RHB dan boleh memilih atau menukar pilihannya dengan menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB seperti berikut:

Pusat Hubungan Pelanggan RHB Premier
E-mel : customer.service@rhbgroup.com
No. Telefon : +603-9206 8118
Dari: rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html
 33. Gambar-gambar/imej-imej berserta nama-nama Pemenang Ganjaran Kempen boleh digunakan dalam pengumuman RHB tentang Pemenang-Pemenang Ganjaran Kempen.
 34. RHB tidak bertanggungjawab ke atas ketidakterimaan, atau sebarang kelewatan dalam penerimaan, sebarang Ganjaran Kempen Pemenang Ganjaran Kempen yang disebabkan oleh:
 - a) penggantungan atau penamatan Kempen;
 - b) tindakan Pemenang Ganjaran Kempen sedemikian atau tidak bertindak; atau
 - c) oleh sebarang tindakan Tuhan, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, kekecohan awam atau tindakan keganasan yang tidak dikaitkan dengan RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya.

TERMA DAN SYARAT
“Program Rujukan RHB Premier 2024”

35. Melainkan jika terdapat sebarang kesilapan yang nyata (jelas), keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat Pelanggan Yang Layak.
36. Beliau boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB Premier untuk semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini (termasuk sebarang permintaan untuk menukar atau mengehadikan pemprosesan maklumat peribadinya). Tiada yuran dan caj akan dikenakan untuk mod akses kecuali yuran dan caj yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat Kriteria Premier RHB.
37. Jika beliau tidak berpuas hati dengan resolusi yang diberikan oleh Pusat Hubungan Pelanggan RHB Premier dan jika produk yang digunakan adalah produk perbankan, beliau kemudiannya boleh merujuk perkara itu kepada pengendali Skim Ombudsman Kewangan, yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia:

Ombudsman bagi Perkhidmatan Kewangan (OFS)

Alamat: Level 14, Menara Takaful Malaysia

No 4, Jalan Sultan Sulaiman

50000 Kuala Lumpur

No. Telefon: +603-2272 2811

No. Faksimili: +603-2272 1577

E-mel: enquiry@ofs.org.my

38. Jika berlaku sebarang percanggahan antara Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan mana-mana bahan lain yang berkaitan dengan Kempen ini, Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan digunapakai bagi perkara-perkara yang ditadbir oleh Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.

- Tamat -