



**For RHB MyHome App only**



**RHB Bank Berhad 196501000373 (6171-M)  
RHB Islamic Bank Berhad 200501003283 (680329-V)**

**SPECIAL TERMS AND CONDITIONS COVERING RHB MYHOME APP ONLY**

1. **RHB Bank Berhad [Company No. 196501000373 (6171-M)] and RHB Islamic Bank Berhad [Company No. 200501003283 (680329-V)]** herein will be referred to as “RHB” or “the Bank”.
2. RHB MyHome App is for individual Malaysian citizen who is age eighteen (18) years old and above only for the purpose to submit a mortgage application through the app.
3. The eligibility results inclusive interest / profit value shown in Mortgage Calculator are indicative values only and shall not be construed as the final values and/or an official offer.
4. Product offered by RHB MyHome App include home and property financing except land financing.
5. The response time of approval in principle result may vary subject to internet connectivity.
6. This approval in principle provides an estimation of your financial capacity in securing a loan/financing requested based on the information that was declared by you. Approval in principle is just an indicative eligibility for loan/financing and cannot be construed as a formal offer of a loan/financing approved by the Bank.
7. The value of property declared by you will still be subject to further authentication and/or evaluation by RHB’s panel of valuers, which will be taken as the basis along with your final credit standing, property type and/or other assessment as the Bank deem fit, to derive to RHB’s final margin of finance.
8. Validity of approval in principle is for a period of seven (7) days and is subject to changes from time to time at RHB’s discretion. It is intended to serve as a guide only and is subject to RHB’s usual due diligence and credit checks.
9. To obtain a formal approval, you will need to complete a full application form and provide all the required information and documentation as well as to meet our underwriting criteria.
10. For any enquiries, please contact:  
**RHB MyHome App contact details**  
Email: [myhome.support@rhbgroup.com](mailto:myhome.support@rhbgroup.com)  
**Customer Care Centre contact number: 03-9206 8118**



## Untuk Aplikasi RHB MyHome sahaja



**RHB Bank Berhad 196501000373 (6171-M)**  
**RHB Islamic Bank Berhad 200501003283 (680329-V)**

### **TERMA DAN SYARAT KHUSUS MERANGKUMI APLIKASI RHB MYHOME SAHAJA**

1. **RHB Bank Berhad [No. Syarikat 196501000373 (6171-M)]** dan **RHB Islamic Bank Berhad [No. Syarikat 200501003283 (680329-V)]** akan dirujuk sebagai "RHB" atau "Bank".
2. Aplikasi RHB MyHome adalah untuk individu warganegara Malaysia yang berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas sahaja untuk tujuan mengemukakan permohonan pinjaman/pembiayaan perumahan melalui aplikasi.
3. Keputusan kelayakan termasuk nilai faedah/keuntungan yang dipaparkan di dalam Kalkulator Pinjaman/Pembiayaan Perumahan adalah nilai anggaran sahaja dan tidak boleh ditafsirkan sebagai nilai terakhir dan/atau tawaran rasmi.
4. Produk yang ditawarkan oleh Aplikasi RHB MyHome merangkumi pembiayaan perumahan dan harta tanah kecuali pembiayaan tanah.
5. Masa tindak balas kelulusan secara berprinsip mungkin berbeza bergantung kepada penyambungan internet.
6. Kelulusan secara berprinsip ini memberi anggaran kemampuan kewangan anda untuk menjamin permintaan pinjaman/pembiayaan perumahan anda berdasarkan maklumat yang diisytiharkan oleh anda. Kelulusan secara berprinsip ini hanyalah indikasi kelayakan untuk pinjaman/pembiayaan perumahan dan tidak boleh ditafsirkan sebagai tawaran rasmi pinjaman/pembiayaan perumahan yang diluluskan oleh Bank.
7. Nilai harta yang diisytiharkan oleh anda masih tertakluk kepada pengesahan yang lebih lanjut dan/atau penilaian oleh panel penilai RHB, yang akan dijadikan asas berserta kedudukan kredit terakhir anda, jenis harta tanah dan/atau penilaian yang lain sebagaimana yang difikirkan sesuai oleh Bank untuk memperolehi keputusan margin kewangan terakhir RHB.
8. Pengesahan kelulusan secara berprinsip adalah selama tujuh (7) hari dan tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa mengikut budi bicara RHB. Tujuan ini hanya berfungsi sebagai panduan sahaja dan adalah tertakluk kepada usaha wajar dan pemeriksaan kredit RHB.
9. Untuk memperolehi kelulusan rasmi, anda perlu melengkapkan borang permohonan dan memberi kesemua maklumat dan dokumentasi yang diperlukan serta memenuhi kriteria penajajaminan kami.
10. Untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi:  
**Maklumat Hubungan Aplikasi RHB MyHome**  
Emel: [myhome.support@rhbgroup.com](mailto:myhome.support@rhbgroup.com)  
**Pusat Perkhidmatan Pelanggan nombor: 03-9206 8118**



## TERMS AND CONDITIONS RHB MYHOME Secondary Sales Driver

1. **RHB Bank Berhad [Company No. 196501000373 (6171-M)] and RHB Islamic Bank Berhad [(Company No. 200501003283 (680329-V)]** will be referred to as “RHB”.

### CAMPAIGN PERIOD

2. The “**RHB MyHome Secondary Sales Driver**” (“the Campaign”) shall run from 15 July 2020 to 15 October 2020 (both dates inclusive) (“Campaign Period”).

### ELIGIBILITY

3. The Campaign is opened to individual customers who submit RHB Mortgage Application via **RHB MyHome App** from 15 July 2020 to 15 October 2020, herein will be referred to as “Participant”.
4. The following individuals/entities shall not be eligible to participate in this Campaign:-
  - a. Individual below the age of eighteen (18) years old;
  - b. Permanent and/or contract employees of RHB Banking Group and their immediate family members (both Residents and non-Residents);
  - c. Representatives and/or agents (including advertising agencies, promotional agencies) of RHB and their immediate family members;
  - d. Commercial, corporate, sole proprietorships, partnerships, charitable/non-profit organizations, societies, schools and companies.

### CAMPAIGN CRITERIA & PRIZE

5. The Campaign entry criteria are as follows:
  - a. Each Participant who submit RHB Mortgage Application of minimum loan/financing value of RM250,000 (excluding MRTA/CLTA/MRTT/MLTT\* financing value) via **RHB MyHome App** and accepted RHB letter of offer that is captured in RHB Loan/Financing Origination System (“LOS”) during the Campaign Period.  
\*MRTA referred to Mortgage Reducing Term Assurance; CLTA referred to Credit Level Term Assurance; MRTT referred to Mortgage Reducing Term Takaful; MLTT referred to Mortgage Level Term Takaful
  - b. The RHB Mortgage Application herein referred to Application of RHB Home Loans/Financing submitted via **RHB MyHome App** for the sole purpose of;
    - i) refinancing of completed residential property or
    - ii) part financing the purchase of completed residential property from secondary market/sub-sales.



which subject to Bank's further credit assessment. It excludes part finance the purchase of under-construction or completed residential property from developers/primary market, vacant/cultivated land and non-residential properties which include but not limited to shop, office, retail lot, warehouse, industrial property, Small Office Virtual Office (SOVO) and Small Office Flexible Office (SOFO).

6. The Campaign Prize is as follows:

Prize	Total Winners
Petrol or Shopping Cash Voucher worth RM100 each limited to one acceptance per Participant.	1,000

\*The type of Cash Voucher is subject to availability.

#### WINNER SELECTION & PRIZE FULFILLMENT CONDITIONS

7. The Winner selection criteria of this Campaign is as follows:

- a. RHB only recognize and tabulate the acceptance of RHB Mortgage Application captured in LOS within the Campaign Period.
- b. The Winner's selection is limited to the first 1,000 eligible Participant who submitted RHB Mortgage Application via RHB MyHome App and acceptance of RHB Letter of Offer captured in LOS during the Campaign Period.
- c. The Campaign Prize will be paid after 90 days from end of the Campaign Period.
- d. The RHB Mortgage Application must not be cancelled for whatsoever reasons within 90 days from the acceptance as captured in LOS; otherwise, the eligible Participant will be disqualified.
- e. The shortlisted Winners will be contacted by RHB's representative via the latest telephone number furnished to RHB as shown in RHB's record at any time during office hours (9.00 am to 5.00 pm) on any working days from Monday to Friday.
- f. RHB shall not be held liable in the event shortlisted Winner cannot be contacted for whatever reasons.
- g. RHB reserves the right to reject any appeals by the Participant on the Campaign eligibility.
- h. Campaign Prize is not awarded automatically to the Winner. The Winners will be identified, contacted and validated by RHB's representative. The Prize will be delivered by hand, post or any other agreed channel to successfully validated Winner by RHB's representative. RHB will not be held responsible for any lost in transit or late fulfilment of the Prize Campaign.
- i. In the event of Winner unable to be contacted and validated by RHB's representative, RHB reserve full rights to assign the Prize to the next qualified Winner who met the winning criteria.



## GENERAL TERMS AND CONDITIONS

8. By participating in the Campaign, the eligible Participants:
- a. Agrees to be bound by the Terms and Conditions of the Campaign;
  - b. Agrees that the Campaign Prize are non-transferable to any third (3<sup>rd</sup>) party and non-exchangeable for up-front cash, credit, cheque or in kind; in part or in full;
  - c. Agrees that RHB's decision on all matters relating to the Campaign, the Prize shall be final, conclusive and binding against them;
  - d. Agrees to be personally liable for all taxes, government fees or any other charges that may be levied against them under the applicable laws, if any, in relation to accepting the Prize;
  - e. Agrees to discontinue any further participation in this Campaign by informing RHB if any future modifications of these Terms and Conditions are unacceptable;
  - f. Agrees that by providing the personal information, the eligible Participants consents to RHB processing their personal information administering this Campaign and contacting the eligible Participant(s) in relation to the same ("Purpose");
  - g. Agrees that it is necessary for RHB to process the eligible Participants personal information for the Purpose, without which the eligible Participant(s) will not be able to participate in this Campaign;
  - h. Agrees that photographs/images of the Winners may be captured and may be used for RHB's publications together with Winners' name, where applicable;
  - i. Agrees to provide their consent to RHB processing their personal information for the purpose of administering this Campaign and contacting the Participant and relation to the same, if applicable;
  - j. Agrees to provide their consent to service providers, and vendors and any of their respective agents, servants and/or such persons, whether located within or outside Malaysia for the purpose of this campaign, if applicable, subject at all times to any laws (including regulations, standards, guidelines and/or obligations) applicable to RHB;
  - k. The Participant may request for correction (if their personal information is inaccurate, out-dated, incomplete, etc.), access to (No fees and charges will be imposed for the mode of access except for the fees and charges specified in the terms and conditions of RHB Cards) or deletion (if the Participant no longer have any existing products/services with RHB) of the Participant's personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the following RHB Contact Details:  
RHB Bank Berhad  
Homeowners Digital  
Email: [myhome.support@rhbgroup.com](mailto:myhome.support@rhbgroup.com)  
Level 2, Tower 3, RHB Centre  
50400 Kuala Lumpur, Malaysia  
Customer Care Centre: 03-9206 8118  
Facsimile number: 03-9280 6766



- I. If there is further dispute in relation to this Campaign, you may call RHB Customer Care Centre at 03-9206 8118. If you are not satisfied with the resolution of financial services provided by RHB, you may contact the Ombudsman for Financial Services (formerly known as Financial Mediation Bureau) at:  
Ombudsman for Financial Services  
Level 14, Main Block  
Menara Takaful Malaysia  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur  
Tel: 03-2272 2811  
Fax: 03-2272 1577  
Email: enquiry@ofs.org.my
  - m. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions shall prevail.
9. RHB reserves its right to:
  - a. Disqualify any and all entries from any eligible Participants in this Campaign and prohibit that person from further participating in this Campaign in the event that there is suspicion of which the eligible Participant(s) tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Campaign or the Terms and Conditions stated herein;
  - b. Cancel, terminate or suspend the Campaign with sufficient prior notice. Any cancellation, termination or suspension of the Campaign, with sufficient prior notice by RHB shall not entitle the eligible Participant(s) to any claim or compensation against RHB for any loss or damage incurred by the eligible Participant(s) as a direct and indirect result of such cancellation, termination or suspension;
  - c. Change the Prize at its discretion to another Prize of similar value as per the Terms and Conditions of this Campaign;
  - d. Add, delete, suspend or vary the Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part at its absolute discretion by way of posting on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice;
10. RHB shall not be liable for any default in respect of the Campaign due to any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, and act of terrorist which are not attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB and/or any of its employees, representatives and agents.
11. Should there be any difference on terms and condition's interpretation between Bahasa Malaysia and English version, the English version's interpretation can be used.

- End -



## TERMA DAN SYARAT RHB MYHOME Secondary Sales Driver

1. RHB Bank Berhad [No. Syarikat 196501000373 (6171-M)] dan RHB Islamic Bank Berhad [No. Syarikat 200501003283 (680329-V)] akan dirujuk sebagai "RHB".

### TEMPOH KEMPEN

2. "RHB Secondary Sales Driver" ("Kempen") akan bermula dari 15 Julai 2020 hingga 15 Oktober 2020 (termasuk dua tarikh tersebut) ("Tempoh Kempen").

### KELAYAKAN

3. Kempen ini terbuka kepada pelanggan individu RHB yang memohon Pinjaman/Pembiayaan Perumahan RHB melalui **Aplikasi RHB MyHome** dari 15 Julai 2020 hingga 15 Oktober 2020, dengan ini akan dirujuk sebagai Peserta.
4. Individu dan entiti berikutnya tidak layak menyertai Kempen ini:
  - a. Individu yang dibawah umur 18 tahun;
  - b. Pekerja tetap dan / atau kontrak Kumpulan Perbankan RHB dan ahli keluarga terdekat mereka (kedua-dua Permastautin dan bukan Permastautin)
  - c. Wakil dan / atau ejen (termasuk agensi pengiklanan, agensi promosi) RHB dan ahli keluarga terdekat mereka;
  - d. Organisasi komersial, korporat, pemilik tunggal, perkongsian, organisasi amal / pertubuhan bukan berasaskan keuntungan, persatuan, sekolah dan syarikat

### KRITERIA & HADIAH KEMPEN

5. Kriteria penyertaan Kempen adalah seperti berikut:
  - a. Setiap Peserta perlu memohon Pinjaman/Pembiayaan Perumahan RHB dengan pinjaman/pembiayaan minima RM250, 000 (tidak termasuk pembiayaan MRTA/CLTA/MRTT/MLTT\*) melalui **Aplikasi RHB MyHome** dan penerimaan surat tawaran yang dipaparkan di Sistem RHB (LOS) dalam Tempoh Kempen.

\*MRTA merujuk kepada 'Mortgage Reducing Term Assurance'; CLTA dirujuk kepada 'Credit Level Term Assurance'; MRTT dirujuk kepada 'Mortgage Reducing Term Takaful'; MLTT dirujuk kepada 'Mortgage Level Term Takaful'.
  - b. Pinjaman/Pembiayaan Perumahan RHB dengan ini merujuk kepada permohonan Pinjaman/Pembiayaan Perumahan yang dihantar melalui **Aplikasi RHB MyHome** untuk tujuan-tujuan berikut sahaja;
    - i) pembiayaan semula hartanah kediaman yang telah siap dibina atau
    - ii) pembiayaan pembelian hartanah kediaman yang telah siap dibina daripada pasaran kedua di mana ia tertakluk kepada penilaian kredit Bank yang selanjutnya. Ia tidak termasuk pembiayaan pembelian hartanah kediaman di mana pembinaan masih belum siap atau telah



siap dibina dimana pembelian adalah dari pemaju/pasaran utama, tanah kosong/tanaman dan hartanah bukan kediaman di mana ia termasuk tetapi tidak terhad kepada kedai, pejabat, lot runcit, gudang, hartanah perindustrian, Small Office Virtual Office (SOVO) dan Small Office Flexible Office (SOFO).

6. Hadiah Kempen adalah seperti berikut:

Hadiah	Jumlah Pemenang
Baucar Tunai Membeli Belah atau Minyak Petrol bernilai RM100 setiap satu terhad kepada satu penerimaan untuk setiap Peserta.	1,000

\* Jenis Baucar Tunai tertakluk kepada ketersediaan.

#### SYARAT PEMILIHAN PEMENANG & PENGHANTARAN HADIAH KEMPEN

7. Proses pemilihan Pemenang Kempen ini adalah seperti berikut:

- a. RHB hanya akan mengiktiraf dan membentangkan penerimaan surat tawaran Pinjaman/Pembiayaan Perumahan RHB yang telah dipaparkan di Sistem RHB (LOS) dalam Tempoh Kempen.
- b. Pemilihan Pemenang adalah terhad kepada 1,000 Peserta yang layak dan yang telah menghantar Permohonan Pinjaman/Pembiayaan Perumahan RHB melalui Aplikasi RHB MyHome serta penerimaan surat tawaran RHB yang telah dipaparkan di Sistem RHB (LOS) dalam Tempoh Kempen.
- c. Hadiah Kempen akan dibayar selepas 90 hari dari tarikh Tempoh Kempen tamat.
- d. Peserta akan hilang kelayakan sekiranya Pinjaman/Pembiayaan Perumahan RHB dibatalkan atas sebarang sebab dalam masa 90 hari dari tarikh penerimaan seperti tertera dalam Sistem RHB (LOS).
- e. Pemenang yang terpilih akan dihubungi oleh wakil RHB dengan menggunakan telefon nombor terkini seperti yang tertera dalam rekod RHB pada waktu operasi pejabat (9.00am hingga 5.00pm) pada setiap hari bekerja dari Isnin hingga Jumaat.
- f. RHB tidak akan bertanggungjawab sekiranya Pemenang yang terpilih tidak dapat dihubungi atas sebarang sebab.
- g. RHB berhak menolak sebarang rayuan oleh Peserta dari kelayakan Kempen.
- h. Hadiah Kempen tidak diberikan secara automatik kepada Pemenang. Jadual dan Hadiah Kempen akan diumumkan selepas wakil RHB mengenal pasti, menghubungi dan mengesahkan Pemenang. Hadiah Kempen akan dihantar melalui penghantaran tangan, pos atau lain-lain saluran yang telah dipersetujui kepada Pemenang yang sah oleh wakil RHB. RHB tidak akan bertanggungjawab kepada sebarang kehilangan semasa penghantaran atau kelewatan penghantaran Hadiah Kempen.
- i. Sekiranya Pemenang tidak dapat dihubungi atau disahkan oleh wakil RHB, RHB mempunyai hak sepenuhnya untuk menyerahkan Hadiah Kempen tersebut kepada Pemenang seterusnya yang memenuhi syarat pemilihan Pemenang.





## TERMA DAN SYARAT UMUM

8. Dengan menyertai Kempen ini, Peserta yang layak:
  - a. Bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat Kempen ini;
  - b. Bersetuju bahawa semua Hadiah Kempen tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga, tidak boleh ditukar untuk tunai, kredit, cek dan seumpamanya, secara sebahagian atau sepenuhnya;
  - c. Bersetuju bahawa keputusan RHB mengenai semua perkara berkaitan dengan Kempen, Hadiah Kempen adalah muktamad, konklusif dan mengikat terhadap mereka;
  - d. Bersetuju untuk bertanggungjawab sepenuhnya untuk semua cukai, fi kerajaan atau apa-apa caj lain yang mungkin dikenakan terhadap mereka di bawah undang-undang berkenaan, jika ada, berhubung dengan penerimaan Hadiah Kempen;
  - e. Bersetuju untuk tidak meneruskan sebarang penyertaan lanjut dalam Kempen ini dengan memaklumkan kepada RHB jika ada pengubahsuaian pada masa akan datang berkenaan Terma dan Syarat yang tidak boleh diterima;
  - f. Bersetuju bahawa dengan memberikan maklumat peribadi, Peserta yang layak mengizinkan RHB memproses maklumat peribadi mereka untuk mentadbir Kempen ini dan menghubungi Peserta yang Layak berhubung dengan perkara yang sama (“Tujuan”);
  - g. Bersetuju dan membenarkan RHB untuk memproses maklumat peribadi Peserta yang Layak untuk tujuan tersebut, tanpanya Peserta yang layak tidak akan dapat mengambil bahagian di dalam Kempen ini;
  - h. Bersetuju bahawa gambar-gambar/imej Pemenang mungkin akan diambil dan digunakan untuk penerbitan RHB bersama nama Pemenang, di mana berkenaan;
  - i. Bersetuju untuk memberikan kebenaran kepada RHB untuk pemrosesan maklumat peribadi untuk tujuan mentadbir Kempen ini dan menghubungi Peserta dan sehubung perkara yang sama, jika berkenaan;
  - j. Bersetuju untuk memberikan kebenaran kepada pembekal perkhidmatan dan penjual dan mana-mana wakil ajen, pekerja dan/atau individu sebegitu, samada berada di dalam atau luar Malaysia untuk tujuan Kempen ini, jika berkenaan, tertakluk sepanjang masa kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan, standard, garis panduan dan/atau kewajipan) berkenaan kepada RHB;
  - k. Peserta boleh membuat permintaan untuk pembetulan (jika maklumat peribadi mereka tidak tepat, luput tarikh, tidak lengkap, dan lain-lain), akses kepada (Tiada yuran dan fi akan dikenakan untuk cara akses kecuali untuk fi dan caj dinyatakan di dalam terma dan syarat kad-kad RHB) atau pamadaman (jika Peserta tidak lagi mempunyai produk/servis semasa dengan RHB maklumat data Peserta atau menghadkan proses daripadanya pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut melalui butiran RHB seperti di bawah:



RHB Bank Berhad  
Homeowners Digital  
Email: [myhome.support@rhbgroup.com](mailto:myhome.support@rhbgroup.com)  
Level 2, Tower 3, RHB Centre  
50400 Kuala Lumpur, Malaysia  
Perkhidmatan Khidmat Pelanggan: 03-9206 8118  
Nombor Faksimili: 03-9280 6766

- i. Sekiranya terdapat pertikaian selanjutnya berhubung dengan Kempen ini, anda boleh menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB di 03-9206 8118. Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan penyelesaian perkhidmatan kewangan yang disediakan oleh RHB, anda boleh menghubungi Ombudsman for Financial Services (sebelum ini dikenali sebagai Financial Mediation Bureau) di:-  
Ombudsman for Financial Services  
Tingkat 14, Blok Utama  
Menara Takaful Malaysia  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur  
Tel: 03-2272 2811  
Fax: 03-2272 1577  
Email: [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)
- m. Sekiranya berlaku sebarang ketidakkonsistenan di antara Terma-terma dan Syarat-syarat dan mana-mana risalah lain, pemasaran atau bahan promosi berkaitan dengan Kempen, Terma-terma dan Syarat-syarat ini akan digunakan.

9. RHB berhak untuk:

- a. Membatalkan semua penyertaan daripada Peserta yang layak di dalam Kempen ini dan melarang individu tersebut daripada terus menyertai Kempen ini, jika individu tersebut disyaki tidak mengikut cara dan peraturan serta Terma-terma dan Syarat-syarat yang ditetapkan untuk Kempen ini;
- b. Membatal, menamat atau menggantung Kempen ini dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada pelanggan. Apa jua pembatalan, penamatan atau penggantungan Kempen oleh RHB dengan memberikan notis terlebih dahulu, tidak melayakkan Peserta yang layak untuk menuntut gantirugi atau pampasan daripada RHB untuk apa jua kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh Peserta yang layak, hasil secara langsung atau tidak langsung daripada pembatalan, penamatan atau penggantungan ini;
- c. Menukar Hadiah Kempen mengikut budi bicaranya dengan Hadiah Kempen lain yang sama nilainya seperti yang terdapat di dalam Terma dan Syarat Kempen ini;
- d. Menambah, menggugurkan, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat yang terkandung di sini, sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya, mengikut budi bicara mutlak dengan



menyiarikannya di Laman Web RHB dan/atau melalui apa jua komunikasi yang dianggap sesuai oleh RHB dengan memberi notis terlebih dahulu.

10. RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas apa jua kegagalan berkaitan dengan Kempen ini yang disebabkan oleh bencana alam, peperangan (samada diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), mogok, rusuhan, kekecohan awam, tindakan pengganas di mana ia tidak boleh dikaitkan dengan perbuatan, peninggalan, kelalaian, kecuaiian dan/atau salah laku pada pihak RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil dan ajen.
11. Sekiranya terdapat sebarang tafsiran terma-terma dan syarat-syarat yang berbeza antara versi Bahasa Malaysia dan Bahasa inggeris, tafsiran versi bahasa inggeris akan dipakai.

- Tamat -