

**RHB ISLAMIC BANK BERHAD**  
**RHB PREMIER VISA INFINITE CREDIT CARD-i**  
**TERMS AND CONDITIONS**  
**(EFFECTIVE 30 JUNE 2021)**

The following Terms and Conditions shall govern the use of RHB Premier Visa Infinite Credit Card-i (including any supplementary RHB PREMIER Visa Infinite Credit Card-i) ("Card") issued by RHB Islamic Bank Berhad (Registration No. 200501003283 (680329-V)) ("RHB Islamic"). These Terms and Conditions are to be read together with the terms and conditions of the RHB Islamic Credit Card-i Services Visa Card/ Mastercard Cardholder Agreement made between RHB Islamic Bank and the Cardholder ("Card Agreement"). Please ensure that you read and understand these Terms and Conditions and the Card Agreement before accepting the same. You may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Islamic if you do not understand any section of these Terms and Conditions. By signing on and/or using your Card, you are deemed to have accepted these Terms and Conditions and the Card Agreement and will be bound by them.

1. In these Terms and Conditions, the following terms have the meanings specified below:-
  - 1.1 "Acquiring Bank" means a bank or financial institution that processes the transaction payment which the Card is used for or on behalf of a Partner Merchant;
  - 1.2 "Award" means the award of Reward Points to Cardholders issued by RHB Islamic and/or the Partner Merchant;
  - 1.3 "Card" means RHB Premier VISA Infinite Credit Card-i (including any supplementary RHB Premier VISA Infinite Credit Card-i) issued by the RHB Islamic
  - 1.4 "Cardholder" means the holder of the Card;
  - 1.5 "Card Service Tax" means service tax payable on the provision of credit card services.
  - 1.6 "Customer Advocacy" means the touchpoint for matters relating to the Card, which can be reached by email at [customer.advocacy@rhbgroup.com](mailto:customer.advocacy@rhbgroup.com).
  - 1.7 "Eligible Overseas Retail Purchase" refers to any overseas retail purchase transaction made by any Cardholder with any Partner Merchant using the Card, and such overseas retail purchase transaction falls under any of the categories as mentioned below:
    - (a) airlines;
    - (b) dining;
    - (c) duty-free shopping;
    - (d) hotels;
    - (e) online MCC.
  - 1.8. "Flight Rewards" means the transfer of Reward Points to the participating airline(s) available for frequent flyers on such airline(s);
  - 1.9. "Frequent Flyer Programme" means the programme offered by the registered participating airlines for redemption of flight rewards;
  - 1.10. "MCC" means Merchant Category Codes, which is a number assigned to a business by a merchant's Acquiring Bank that is providing the credit card terminal, based on the type of goods or services provided by the Partner Merchant;
  - 1.11. "Ombudsman for Financial Services" means the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia (BNM), which functions as an alternative dispute resolution channel to resolve disputes between financial consumers and financial service providers licensed or approved by BNM, with its address at Level 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur and which can be reached by telephone at +603-2272 2811, by fax at +603-2272 1577 or by email at [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my).
  - 1.12. "Partner Merchant" means any establishment or merchant participating in the Reward Points Programme;
  - 1.13. "Partner Merchant's Agreement" means the agreement between the Bank and the Partner Merchant in respect of the Reward Points Programme
  - 1.14. "Participating Airline" means any airline company;

- 1.15. "Reward Points" means reward points earned by the Cardholder through the use of the Card;
  - 1.16. "Reward Points Programme" means the programme allowing the Cardholder to earn Reward Points through the use of the Card;
  - 1.17. "Ringgit Malaysia" or "RM" means the lawful currency of Malaysia.
  - 1.18. "RHB Customer Contact Centre" means the touchpoint for matters relating to a Card, which can be reached by telephone at +603-9206 8118 or by email at [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)
2. Each Cardholder shall be eligible to participate in various reward programme offered by RHB Islamic as set out in these Terms and Conditions and/or as informed by RHB Islamic in the manner prescribed under clause 10 below from time to time.
  3. Each Cardholder is entitled to earn Reward Points on the following Terms and Conditions:-
    - 3.1. There is no expiry date for the Reward Points earned by the Cardholder from the Card.
    - 3.2. For all Eligible Overseas Retail Purchases, the Cardholder will be awarded eight (8) Reward Points for every RM1.00 spent using the Card in foreign currency after conversion into Ringgit Malaysia (RM).
    - 3.3. For all Eligible Local Retail Purchases, the Cardholder will be awarded three (3) Reward Points for every RM1.00 spent using the Card in Ringgit Malaysia (RM).

"Eligible Local Retail Purchase" refers to any local retail purchase transaction made by any Cardmember with any Partner Merchant using the Card, and such local retail purchase transaction falls under any of the categories as mentioned below:-

- (a) airlines;
- (b) dining;
- (c) duty-free shopping;
- (d) hotels;
- (e) online MCC.

Please refer to RHB website at [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) for further details on the MCC listing.

- 3.4. The assignment of the MCC for a Partner Merchant is subject to classification by such Partner Merchant's Acquiring Bank that is providing the credit card terminal. It is the responsibility of the particular Acquiring Bank to assign the correct MCC. RHB Islamic Bank will not be responsible for any non-posting of any Reward Points for any Eligible Overseas Retail Purchases and/or Eligible Local Retail Purchases due to any incorrect assignment of the MCC by any Partner Merchant's Acquiring Bank, unless such incorrect assignment of the MCC and/or such non-posting of the Reward Points is/are due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB Islamic Bank and/or any of its employees, representatives and agents.

### 3.5. Flight Rewards Redemption

- 3.5.1. RHB Islamic may at any time revoke and withdraw participation in any of the Frequent Flyer Programme and/or revise the said redemption rate by giving prior notice of at least twenty one (21) calendar days to the Cardholder and the reason(s) for the same.
- 3.5.2. To successfully redeem Frequent Flyer Programme points, Cardholders may register the participating airlines' Frequent Flyer Programme.
- 3.5.3. Please allow sixty (60) days for the conversion and transfer of Flight Rewards from the date of receipt of the order form.
- 3.5.4. Cardholders may transfer their Reward Points from the Cardholders' Card account into any one or more Frequent Flyer Programme accounts in Cardholders' name only. Reward Points that have been successfully converted and transferred to the participating airlines' Frequent Flyer Programme cannot be reversed unless due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct of the part of RHB Islamic Bank and/or any of its employees, representatives and agents.
- 3.5.5. Cardholders are required to read, understand and comply with the terms and conditions, rules, regulations, policies and procedures of the relevant Participating Airline's Frequent Flyer Programme. Cardholders may contact the RHB Customer Contact Centre for further enquiries.

- 3.6. All Reward Points awarded and earned by Cardholders will be awarded at the Card account. The total accumulated Reward Points of Cardholders can be viewed by:-
- 3.6.1 Viewing the balance of Reward Points on the monthly Card statement under the column "REWARDS" (Reward Points = Rewards). If there is any difference between:
- a) the Reward Points balance amount stipulated or printed on the credit card transaction payment receipt, statement, payment or redemption terminal from any of the Partner; and
  - b) the Reward Points recorded in the RHB Credit Card system;
- the Reward Points recorded in the RHB Credit Card system will prevail to the extent of such difference in records.
- 3.7. Reward Points redemption is applicable only to existing principal Cardholders. All existing and valid principal Cardholders will have to go through the authentication, identification or verification process and upon being successfully accepted by the customer service personnel as the genuine Cardholder then the said Cardholder is allowed to perform the Card redemptions.
- 3.8. The Bank may add, reduce or cancel any participating merchants from the Reward Points Programme at any time by giving prior notice of at least twenty-one (21) calendar days to the Cardholder and stating in the notice reason(s) for such addition, reduction or cancellation.
- 3.9. Unless otherwise specified or allowed, all awards of Reward Points are not to be used in conjunction with any other promotions, discounts or vouchers. All deals/merchandise redeemed by the Cardholder is subject to these Terms and Conditions.
- 3.10. In determining the amount paid for the purchase of goods and/or services for purposes of calculation of Reward Points, petrol purchases, charity and government transactions, annual card membership fees, actual management fees, late payment compensation fee, Card Service Tax (CST) and/or any applicable taxes imposed from time to time, cash advances, and other fees and charges shall not be taken into account provided always that Bank is entitled, in its discretion, at any time and from time to time with notice, to take into account any card transaction or charges or purchase in the calculation of Reward Points.
- 3.11. Subject to the following, successfully verified Cardholders may make redemptions in accordance with these Terms and Conditions or the Partner Merchant's Agreement:
- 3.11.1 RHB Islamic Bank may require Cardholders to produce their valid Card or verification details before processing any redemption.
  - 3.11.2 RHB Islamic Bank shall not be responsible for any unauthorized redemption or any other transaction involving Reward Points unless due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct of the part of RHB Islamic Bank and/or any of its employees, representatives and agents.
  - 3.11.3 For certain Partner Merchants (as may be determined by RHB Islamic or the Partner Merchant from time to time), the Cardholder acknowledges and agrees that any redemption by the Cardholder must be made in full (and no partial redemption is permitted)
- 3.12 Reward Points and all other points awarded by RHB Islamic will not be valid after the Card has been cancelled and terminated. In the event that the Card is cancelled or terminated, the Cardmember will not be entitled to any compensation unless such cancellation or termination is due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct of the part of RHB Islamic Bank and/or any of its employees, representatives and agents.
- 3.13 Cardholders may not make redemptions if the Card is cancelled, terminated or in an inactive card status.
- 3.14 The Cardholder will be awarded one (1) Reward Points for every RM1.00 spent using the Card in Ringgit Malaysia (RM) based on the amount paid for the purchase of the goods and/or services. The amount does not include petrol purchases, Charity and Government transactions, annual card membership fees, interest, late payment charges, Card Service Tax (CST) and/or any applicable taxes imposed from time to time, cash advances, and other fees and charges.
- 3.15 The Reward Points in the Cardholder's account will be removed if the good(s) or services that the Card was used to pay for is returned, cancelled or the transaction is not authorised by the Cardholder.
- 3.16 Additional Reward Points may be given from time to time on tactical campaigns i.e. specific campaigns that are immediate or short-term in duration. For tactical campaigns' terms and conditions, please refer to RHB Islamic's website at [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) for more details.

- 3.17 There will be no cash back or Reward Points for all payments for retail purchase transactions using the Card via JomPay and FPX.
- 3.18 The Card is prohibited from being used for transactions at the outlets of Partner Merchants that participate in or sells or conduct Shariah non-compliant activities/product/services, which includes the MCC codes as set out below:

<b>MCC Code</b>	<b>Descriptions</b>
5921	Packages Beer, Wine and Liquor
5993	Cigar Stores and Stands
7995	Gambling Transactions
7273	Dating and Escort Services
7800	Government Owned Lotteries (US Region only)
7801	Government Licensed Online Casinos (Online Gambling) (US Region only)
7802	Government Licensed Horse/Dog Racing (US Region only)

- 3.19 Each Cardholder is entitled to a preferred rate at RHB Bureau-De-Charge for major foreign currencies. Please refer to [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) for the list of major foreign currencies.
- 3.20 Each Cardholders with active and good conduct of account that is not blocked, cancelled or terminated by RHB Islamic Bank are eligible to the various reward programmes offered by RHB Islamic Bank.
- 3.21 The Award cannot be redeemed for cash or credit, is not transferable. The Award obtained by the Cardholder cannot be exchanged or transferred to redeem under various other reward points programmes offered by RHB Islamic Bank.
- 3.22 If any one or more of the following events occur:-
- 3.22.1 The Cardholder abuses the Reward Points Programme in any way; or
- 3.22.2 The Cardholder commits any fraud or misrepresents any information supplied or to be supplied;
- Then RHB Islamic Bank is entitled to revoke all rights given to the Cardholder under the Card.
- 3.23 Until or unless a written notification from the Cardholder stating that a transaction(s) is/are unauthorised is received and confirmed by RHB Islamic Bank, the Cardholder will continue to remain liable to RHB Islamic Bank for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorized or unauthorized, incurred on the Card together with fees, interest and/or financial charges, regardless if the aggregate amount thereof exceeds the prescribed credit limit. It is agreed that RHB Islamic Bank will not be under a duty to ensure that the credit limit prescribed by RHB Islamic Bank is not exceeded.
- 3.24 If there is any dispute in relation to the Card or these Terms and Conditions, the Cardholder may refer such dispute to RHB Customer Contact Centre or Customer Advocacy. The Cardholder may reach out to the Ombudsman for Financial Services for any further dispute.
- 3.25 These Terms and Conditions are correct and applicable at the time of printing. Please refer to RHB website at [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) for any future updates in relation to the Card. If the Cardmember does not understand such updates, the Cardholder may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Islamic Bank/ RHB Bank.

-End of Terms & Conditions-  
Last Updated 30 June 2021

# RHB ISLAMIC BANK BERHAD

## KAD KREDIT-i RHB PREMIER VISA INFINITE

### TERMA DAN SYARAT

#### (EFEKTIF 30 JUN 2021)

Terma dan Syarat berikut mengawal penggunaan Kad Kredit-i RHB Premier Visa Infinite (termasuk sebarang kad tambahan Kad Kredit-i RHB Premier Visa Infinite) ("Kad") yang dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)) ("RHB Islamic"). Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan Terma dan Syarat Perkhidmatan Perjanjian Pemegang Kad Visa / MasterCard RHB Islamic yang dibuat di antara RHB Islamic dan Pemegang Kad ("Perjanjian Kad") dan boleh didapati di laman web RHB Islamic Bank di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com). Sila pastikan anda membaca dan memahami Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Kad sebelum menerimanya. Anda boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Islamic Bank/RHB Bank jika anda tidak memahami mana-mana bahagian Terma dan Syarat. Dengan menandatangani / atau menggunakan Kad Kredit-i RHB Premier Visa Infinite tersebut, anda dianggap telah menerima Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Kad, dan akan terikat olehnya.

1. Dalam Terma dan Syarat ini, istilah berikut memiliki makna yang dinyatakan di bawah:
  - 1.1 "Bank Memperoleh" bermaksud bank atau institusi kewangan yang memproses pembayaran transaksi yang digunakan oleh Kad untuk atau atas nama Rakan Peniaga;
  - 1.2 "Mata Ganjaran" bermaksud pemberian Mata Ganjaran kepada Pemegang Kad yang dikeluarkan oleh RHB Islamic dan / atau Rakan Peniaga;
  - 1.3 "Kad" bermaksud Kad Kredit-i RHB Premier Visa Infinite (termasuk sebarang Kad tambahan Kad Kredit-i RHB Premier Visa Infinite) yang dikeluarkan oleh RHB Islamic;
  - 1.4 "Pemegang Kad" bermaksud pemegang Kad Kredit-i RHB Premier Visa Infinite
  - 1.5 "Cukai Perkhidmatan Kad" bermaksud cukai perkhidmatan yang perlu dibayar pada penyediaan perkhidmatan kad kredit;
  - 1.6 "Advokasi Pelanggan" bermaksud pertubuhan untuk perkara-perkara yang berkaitan dengan Kad, yang dapat dihubungi melalui e-mel di [customer.advocacy@rhbgroup.com](mailto:customer.advocacy@rhbgroup.com);
  - 1.7 "Perbelanjaan Runcit Luar Negara yang Layak" merujuk kepada transaksi pembelian runcit luar negara yang dilakukan oleh mana-mana Pemegang Kad dengan menggunakan Kad atas mana-mana pembelian transaksitermasuk dalam sala satu kategori seperti yang disebut dibawah:
    - (a) syarikat penerbangan;
    - (b) tempat makan;
    - (c) membeli belah bebas cukai;
    - (d) hotel;
    - (e) KKP dalam talian.
  - 1.8 "Ganjaran Penerbangan" bermaksud pemindahan Mata Ganjaran ke syarikat penerbangan yang mengambil bahagian yang tersedia untuk penerbangan kerap di syarikat penerbangan tersebut;
  - 1.9 "Frequent Flyer Program" bermaksud program yang ditawarkan oleh syarikat penerbangan yang mengambil bahagian untuk menebus ganjaran penerbangan;
  - 1.10 "KKP" bermaksud Kod Kategori Peniaga yang merupakan nombor yang diberikan kepada perniagaan oleh Bank Memperoleh yang menyediakan terminal kad kredit, berdasarkan jenis barang atau perkhidmatan yang disediakan oleh Rakan Peniaga;
  - 1.11 "Ombudsman Perkhidmatan Kewangan" bermaksud pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia (BNM), yang berfungsi sebagai saluran penyelesaian pertikaian alternatif untuk menyelesaikan pertikaian antara pengguna kewangan dan penyedia perkhidmatan kewangan yang dilesenkan atau diluluskan oleh BNM, dengan alamatnya di Tingkat 14, Menara Takaful Malaysia , No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur dan boleh dihubungi melalui telefon di +603-2272 2811, melalui faks di + 603-2272 1577 atau melalui e-mel di [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my);
  - 1.12 "Rakan Peniaga" bermaksud mana-mana pertubuhan atau peniaga yang mengambil bahagian dalam Program Mata Ganjaran;
  - 1.13 "Perjanjian Rakan Peniaga" bermaksud perjanjian antara Bank dan Rakan Peniaga berkenaan dengan Program Mata Ganjaran;
  - 1.14 "Syarikat Penerbangan yang Mengambil Bahagian" bermaksud mana-mana syarikat

- penerbangan;
- 1.15 “Mata Ganjaran” bermaksud mata ganjaran yang diperoleh oleh Pemegang Kad melalui penggunaan Kad;
  - 1.16 “Program Mata Ganjaran” bermaksud program yang membolehkan Pemegang Kad memperoleh Mata Ganjaran melalui penggunaan Kad;
  - 1.17 “Ringgit Malaysia” or “RM” bermaksud mata wang Malaysia yang sah;
  - 1.18 “Pusat Perhubungan Pelanggan RHB” bermaksud bermaksud titik sentuh untuk perkara yang berkaitan dengan Kad, yang dapat dihubungi melalui telefon di + 603-9206 8118 atau melalui e-mel di [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)
2. Setiap Pemegang Kad berhak untuk meyertai dalam berbagai program ganjaran yang ditawarkan oleh RHB Islamic seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini dan / atau sebagaimana yang diberitahu oleh RHB Islamic dengan cara yang ditentukan di Klausa 10 di bawah dari semasa ke semasa.
3. Setiap Pemegang Kad berhak mendapatkan Mata Ganjaran atas Terma dan Syarat berikut :-:
- 3.1. Tidak ada tarikh luput untuk Mata Ganjaran yang diperoleh oleh Pemegang Kad dari Kad.
  - 3.2. Untuk semua Pembelian Runcit Luar Negara yang Layak, Pemegang Kad akan diberikan lapan (8) Mata Ganjaran untuk setiap RM1.00 yang dibelanjakan menggunakan Kad dalam mata wang asing setelah ditukar menjadi Ringgit Malaysia (RM).
  - 3.3. Untuk semua Pembelian Runcit Tempatan yang Layak, Pemegang Kad akan diberikan tiga (3) Mata Ganjaran untuk setiap RM1.00 yang dibelanjakan menggunakan Kad dalam Ringgit Malaysia (RM).  
Perbelanjaan Runcit Luar Negara yang Layak” merujuk kepada transaksi pembelian runcit luar negara yang dilakukan oleh mana-mana Pemegang Kad dengan menggunakan Kad atas mana-mana pembelian transaksi termasuk dalam sala satu kategori seperti yang disebut dibawah:
    - (a) syarikat penerbangan;
    - (b) tempat makan;
    - (c) membeli belah bebas cukai;
    - (d) hotel;
    - (e) KKP dalam talianSila rujuk laman web RHB di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) untuk maklumat lebih lanjut mengenai senarai KKP.
  - 3.4. Penugasan KKP untuk Merchant Partner adalah tertakluk kepada klasifikasi oleh Bank Merchant's Acquiring Bank yang menyediakan terminal kad kredit. Adalah menjadi tanggungjawab Bank pengambilalihan tertentu untuk menetapkan KKP yang betul. RHB Islamic Bank tidak akan bertanggungjawab untuk tidak mengeposkan Mata Ganjaran apa pun untuk Pembelian Runcit Luar Negara yang Layak dan / atau Pembelian Runcit Tempatan yang Layak kerana penyerahan KKP yang salah oleh Bank Pengambilalihan Rakan Kongsi mana-mana pihak, melainkan jika penugasan yang salah daripada MCC dan / atau pemberitahuan Mata Ganjaran yang tidak disiarkan adalah disebabkan oleh tindakan, peninggalan, keingkaran, kelalaian dan / atau salah laku pihak RHB Islamic Bank dan / atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya.
  - 3.5. Penebusan Ganjaran Penerbangan
    - 3.5.1. RHB Islamic Bank pada bila-bila masa boleh membatalkan dan menarik balik penyertaan dalam mana-mana Program Penerbangan Kerap dan / atau menyemak semula kadar penebusan tersebut dengan memberi notis terlebih dahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad dan alasannya untuk perkara yang sama.
    - 3.5.2. Untuk berjaya menebus mata Program Penerbangan Kerap, Pemegang Kad boleh mendaftarkan Program Penerbangan Kerap dengan syarikat penerbangan yang mengambil bahagian.
    - 3.5.3. Sila tunggu enam puluh (60) hari untuk penukaran dan pemindahan Ganjaran Penerbangan daripada tarikh penerimaan borang penebusan Ganjaran Penerbangan.
    - 3.5.4. Pemegang Kad boleh memindahkan Mata Ganjaran mereka daripada akaun Program Penerbangan Kerap atas nama Pemegang Kad sahaja. Mata Ganjaran yang berjaya ditukarkan dan dipindahkan ke Program Penerbangan Kerap dengan syarikat penerbangan yang mengambil bahagian tidak dapat dibalikkan semula melainkan disebabkan oleh tindakan, peninggalan, keingkaran, kecuaiian dan / atau salah laku pihak RHB Islamic Bank dan / atau mana-mana pekerja, wakilnya dan ejen.
    - 3.5.5. Pemegang Kad dikehendaki membaca, memahami dan mematuhi terma dan syarat, peraturan, polisi dan prosedur Program Penerbangan Kerap dengan syarikat penerbangan yang berkaitan. Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan

Pelanggan RHB untuk pertanyaan lebih lanjut atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Islamic Bank untuk bantuan.

- 3.6. Semua Mata Ganjaran yang diberikan dan diperoleh oleh Pemegang Kad akan diberikan pada akaun Kad. Pemegang Kad akan dapat melihat jumlah terkumpul Mata Ganjaran dengan:
  - 3.6.1. Melihat baki Mata Ganjaran pada penyata Kad bulanan di bawah lajur "GANJARAN" (Mata Ganjaran = Ganjaran). Sekiranya terdapat perbezaan antara:
    - a) Jumlah baki Mata Ganjaran yang ditentukan atau dicetak pada resit pembayaran penyata, pembayaran atau terminal penukaran kad kredit dari mana-mana Peniaga Rakan Kongsi; dan
    - b) Mata Ganjaran yang dicatatkan dalam sistem Kad Kredit RHB; Mata Ganjaran yang dicatatkan dalam sistem Kad Kredit-i RHB akan terpakai setakat perbezaan seperti dalam rekod, melainkan jika terdapat apa-apa kesilapan yang nyata.
- 3.7. Penebusan Mata Ganjaran hanya berlaku untuk Pemegang Kad utama yang sedia ada. Semua Pemegang Kad utama sah dan sedia ada perlu melalui proses pengesahan, pengenalpastian atau penentusahan dan setelah berjaya diterima oleh kakitangan perkhidmatan pelanggan sebagai Pemegang Kad utama yang disahkan, maka Pemegang Kad utama yang berjaya disahkan dapat melakukan penebusan Mata Ganjaran.
- 3.8. RHB Islamic Bank boleh menambahkan, mengurangi atau membatalkan Peniaga Rakan Kongsi dari Program Mata Ganjaran pada bila-bila masa dengan memberi notis terlebih dahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad dan menyatakan dalam pemberitahuan sebab penambahan, pengurangan atau pembatalan tersebut.
- 3.9. Kecuali dinyatakan atau dibenarkan, semua penghargaan Mata Ganjaran tidak boleh digunakan bersama dengan promosi, diskaun atau baucar lain. Semua tawaran / barangan yang ditebus oleh Pemegang Kad tertakluk kepada Terma dan Syarat ini.
- 3.10. Dalam menentukan jumlah yang dibayar bagi pembelian barangan dan/atau perkhidmatan untuk tujuan pengiraan Mata Ganjaran, pembelian petrol, transaksi amal dan kerajaan, yuran tahunan keahlian kad, faedah, caj pembayaran lewat, Cukai Perkhidmatan Kredit dan/atau apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa, pendahuluan tunai, dan fi dan caj lain tidak akan diambil kira, dengan syarat selalu bahawa RHB Islamic Bank berhak, menurut budi bicaranya, pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dengan memberikan notis, untuk mempertimbangkan mana-mana transaksi kad atau caj atau pembelian dalam pengiraan Mata Ganjaran.
- 3.11. Tertakluk kepada perkara berikut, Pemegang Kad yang berjaya disahkan boleh membuat penebusan mengikut Terma dan Syarat ini atau Perjanjian Peniaga Rakan Kongsi:
  - 3.11.1 RHB Islamic Bank mungkin menghendaki Pemegang Kad untuk mengemukakan Kad atau maklumat pengesahan mereka yang sah sebelum memproses penebusan.
  - 3.11.2 RHB Islamic Bank tidak akan bertanggungjawab atas penebusan tanpa izin atau transaksi lain yang melibatkan Mata Ganjaran kecuali disebabkan oleh tindakan, peninggalan, keingkaran, kecuaiian dan / atau salah laku pihak RHB Islamic Bank dan / atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya.
  - 3.11.3 Untuk Peniaga Rakan Kongsi tertentu (sebagaimana yang ditentukan oleh RHB Islamic Bank atau Peniaga Rakan Kongsi dari semasa ke semasa), Pemegang Kad memperakui dan bersetuju bahawa sebarang penebusan oleh Pemegang Kad mesti dibuat sepenuhnya (dan tiada penebusan sebahagian yang dibenarkan).
- 3.12. Mata Ganjaran dan semua mata pemberian lain oleh RHB Islamic Bank tidak akan menjadi tidak sah setelah Kad dibatalkan atau ditamatkan. Sekiranya Kad dibatalkan atau ditamatkan, Pemegang Kad tidak akan berhak mendapat pampasan melainkan pembatalan atau penamatan tersebut disebabkan oleh tindakan, peninggalan, keingkaran, kecuaiian dan / atau salah laku pihak RHB Islamic Bank dan / atau apa-apa pekerja, wakil dan ejennya.
- 3.13. Tidak ada penebusan yang dibenarkan apabila berlaku pembatalan dan penamatan Kad atau semasa tempoh status kad tak aktif sebagaimana yang ditentukan oleh RHB Islamic Bank.
- 3.14. Pemegang Kad akan diberikan satu (1) Mata Ganjaran untuk setiap RM1.00 yang dibelanjakan menggunakan Kad dalam Ringgit Malaysia (RM) berdasarkan jumlah yang dibayar untuk pembelian barang dan / atau perkhidmatan. Jumlah itu tidak termasuk pembelian petrol, Amal dan transaksi Kerajaan, yuran keahlian kad tahunan, faedah, caj pembayaran lewat, Cukai Perkhidmatan Kad (CPK) dan / atau cukai yang dikenakan yang dikenakan dari semasa ke semasa, pendahuluan tunai, dan lain-lain fi dan caj .

- 3.15. Mata Ganjaran dalam akaun Pemegang Kad akan dihapuskan jika barang atau perkhidmatan yang dibayar dengan Kaddikembalikan, dibatalkan atau transaksi tidak disahkan oleh Pemegang Kad.
- 3.16. Mata Ganjaran Tambahan mungkin diberikan dari semasa ke semasa pada kempen taktikal iaitu kempen tertentu yang berdurasi segera atau jangka pendek. Sila rujuk laman web RHB Islamic Bank di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) untuk maklumat lebih lanjut mengenai terma dan syarat kempen taktikal.
- 3.17. Tidak akan ada wang tunai atau Mata Ganjaran untuk semua pembayaran untuk transaksi pembelian runcit menggunakan Kad melalui JomPay dan FPX.
- 3.18. Kad dilarang digunakan untuk transaksi di gerai Rakan Peniaga yang mengambil bahagian dalam atau menjual atau menjalankan aktiviti / produk / perkhidmatan yang tidak patuh Syariah, yang merangkumi kod KKP seperti yang dinyatakan di bawah:

<b>Kod KKP</b>	<b>Penerangan</b>
<b>5921</b>	Pakej Bir, Wain dan Minuman keras.
<b>5993</b>	Kedai dan Gerai Rokok
<b>7995</b>	Transaksi Perjudian
<b>7273</b>	Perkhidmatan Dating & Pengiring
<b>7800</b>	Loteri Milik Kerajaan (Wilayah AS sahaja)
<b>7801</b>	Kasino Dalam Talian Berlesen Kerajaan (Perjudian Dalam Talian) (Wilayah AS sahaja)
<b>7802</b>	Lumba Kuda, Lumba Anjing Berlesen Kerajaan (Wilayah AS sahaja)

- 3.19. Setiap Pemegang Kad berhak mendapat kadar pilihan di RHB Bureau-De-Charge untuk mata wang asing utama. Sila rujuk [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) untuk senarai mata wang asing utama.
- 3.20. Setiap Pemegang Kad dengan akaun yang aktif dan baik yang tidak disekat, dibatalkan atau ditamatkan oleh RHB Islamic layak untuk pelbagai program ganjaran yang ditawarkan oleh RHB Islamic.
- 3.21. Mata Ganjaran tidak boleh ditebus dengan wang tunai atau kredit dan tidak boleh dipindah milik. Mata Ganjaran yang diperolehi oleh Pemegang Kad tidak boleh ditukar atau dipindahkan untuk ditebus di bawah pelbagai program ganjaran lain yang ditawarkan oleh RHB Islamic.
- 3.22. Sekiranya ada satu atau lebih peristiwa berikut berlaku:
  - 3.22.1. Pemegang Kad menyalahgunakan Program ini walau dengan apa-apa cara sekalipun; atau
  - 3.22.2. Pemegang Kad melakukan apa-apa penipuan atau memberikan gambaran yang salah bagi apa-apa maklumat yang diberikan atau akan diberikan oleh Pemegang Kad
 Pihak Bank berhak untuk membatalkan semua hak yang diberikan kepada Pemegang Kad di bawah Kad ini.
- 3.23. Sehingga atau kecuali pemberitahuan bertulis dari Pemegang Kad yang menyatakan bahawa transaksi tidak dibenarkan diterima dan disahkan oleh RHB Islamic, Pemegang Kad akan terus bertanggung jawab kepada RHB Islamic untuk semua caj dan pendahuluan apa pun yang timbul dari semua transaksi, sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, berlaku pada Kad bersama dengan yuran dan / atau caj kewangan, tanpa mengira sama ada jumlah keseluruhan melebihi had kredit yang ditetapkan. Telah dipersetujui bahawa RHB Islamic tidak berkewajipan untuk memastikan bahawa had kredit yang ditetapkan oleh RHB Islamic tidak dilebihi.
- 3.24. Sekiranya terdapat perselisihan yang berkaitan dengan Kad atau Terma dan Syarat ini, Pemegang Kad dapat merujuk pertikaian tersebut ke Pusat Perhubungan Pelanggan atau Advokasi Pelanggan RHB. Pemegang Kad boleh menghubungi Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan untuk sebarang pertikaian selanjutnya.
- 3.25. Terma dan Syarat ini betul dan terpakai pada masa percetakan. Sila rujuk laman web RHB Islamic di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) untuk sebarang maklumat terkini mengenai Kad di masa hadapan. Sekiranya Pemegang Kad tidak memahami kemas kini tersebut, Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Islamic/RHB Bank.

-Terma dan Syarat Tamat-  
Dikemas kini terakhir pada 30 Jun 2021