RHB ISLAMIC BANK BANK BERHAD
RHB PRIVATE WORLD ELITE MASTERCARD CREDIT CARD-i TERMS AND CONDITIONS
(EFFECTIVE 15 DECEMBER 2026)

The following Terms and Conditions govern the use of RHB Private World Elite Mastercard Credit Card (including any supplementary RHB Private World Elite Mastercard Credit Card) ("Card") issued by **RHB Islamic Bank Berhad (Registration No. 200501003283 (680329-V)) ("RHB Islamic Bank")**. These Terms and Conditions are to be read together with the terms and conditions of the **RHB Islamic Bank Credit Card-i Services Visa Card/ MasterCard Cardholder Agreement** made between RHB Islamic Bank and the Cardholder ("Cardholder Agreement") which is available on RHB website at Cardholder Agreement .Please ensure that you read and understand these Terms and Conditions and the Cardholder Agreement before accepting the same. You may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Islamic Bank if you do not understand any section of these Terms and Conditions. By signing on and/or using your Card, you are deemed to have accepted these Terms and Conditions and the Cardholder Agreement and will be bound by them.

1 In these Terms and Conditions, the following terms have the meanings specified below:

1.1 **"Acquiring Bank"** means a bank or financial institution that processes the transaction payment which the Card is used for or on behalf of a Partner Merchant.

1.2 **"Card"** means RHB Private World Elite Mastercard Credit Card-i (including any supplementary RHB Private World Elite Mastercard Credit Card-i) issued by RHB Islamic Bank;

1.3 **"Cardholder"** means the holder of the Card;

1.4 **"Card Service Tax"** means the service tax payable on the provision of credit card services;

1.5 **"Customer Advocacy"** means the touchpoint for matters relating to the Card, which can be reached by email at customer.advocacy@rhbgroup.com

1.6 **"Eligible Local Spend"** refers to any local retail purchase transaction made by Cardholder with Partner Merchant using the Card;

1.7 **"Eligible Overseas Spend"** refers to any overseas retail purchase transactions in foreign currency (not in Ringgit Malaysia) made by Cardholder with Partner Merchant using the Card;

1.8 **"Flight Rewards"** means the transfer of LoyaltyPlus Points or Loyalty Points to the participating airline(s) available for the Frequent Flyer Programme on such airline(s);

1.9 **"Frequent Flyer Programme"** means the programme offered by the participating airlines for redemption of Flight Rewards;

1.10 **"LoyaltyPlus Points or Loyalty Points"** means the points earned by the Cardholder through the use of the Card;

1.11 **"Loyalty Points Programme"** means the programme allowing the Cardholder to earn LoyaltyPlus Points or Loyalty Points through the use of the Card;

1.12 **"MCC"** means any Merchant Category Code, which is a number assigned to a business by a Partner Merchant's Acquiring Bank that is providing the credit card terminal, based on the type of goods or services provided by the Partner Merchant;

1.13 **"Financial Markets Ombudsman Service (FMOS)"** (Formerly known as Ombudsman for Financial Services) refers to the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia (BNM), which functions as an alternative dispute resolution channel to resolve disputes between financial consumers and financial service providers licensed or approved by BNM, with its address at Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur and which can be reached by telephone at +603-2272 2811, by web form at **https://complaint.fmos.org.my/open.php** or by website at https://www.fmos.org.my/en/

1.14 **"Partner Merchant"** means any establishment or merchant participating in the Loyalty Points Programme;

1.15 **"Partner Merchant's Agreement"** means the agreement between RHB Islamic Bank and the Partner Merchant in respect of the Loyalty Points Programme;

1.16 **"Participating Airline"** means any airline company;

1.17 **"Posting Date"** refers to the date the transaction is charged and posted to the Card account and may be a few days later than the actual transaction date.

1.18 **"Ringgit Malaysia" or "RM"** means the lawful currency of Malaysia;

1.19 **"RHB Customer Contact Centre"** means the touch point for matters relating to a Card, which can be reached by telephone at 603-92068118 or by e-mail at customer.service@rhbgroup.com

1.20 **"Transaction Mode"** means the type of payment method assigned to a business by Partner Merchant's Acquiring Bank.

2 Each Cardholder is entitled to participate in various reward programmes offered by RHB Islamic Bank, as set out in these Terms and Conditions and/or as informed by RHB Islamic Bank in the manner prescribed under clause 5.

3 Each Cardholder is entitled to earn LoyaltyPlus Points or Loyalty Points on the following Terms and Conditions:

3.1 The Cardholder is entitled to earn LoyaltyPlus Points or Loyalty Points on the selected MCC for purchases made with the Card for purposes of personal consumption only i.e. non-business and non-commercial related consumption only. No LoyaltyPlus Points or Loyalty Points will be awarded on purchases made for business and commercial purposes using the Card.

3.2 LoyaltyPlus Points or Loyalty Points earned are with a three (3)-year validity period. For example, if the LoyaltyPlus Points or Loyalty Points are earned in April 2025, the LoyaltyPlus Points or Loyalty Points will be expired on 30 April 2028.

3.3 All unredeemed LoyaltyPlus Points or Loyalty Points will be automatically forfeited after the applicable expiry date. Any request by the Cardholder to utilise the unredeemed points after the expiry date shall not be entertained by RHB Islamic Bank and RHB Islamic Bank shall have no obligation to reinstate the expired or forfeited points.

3.4 The LoyaltyPlus Points or Loyalty Points will be calculated and awarded based on transaction Posting Date. If the transaction Posting Date falls on statement cycle date, the transaction will be counted in the following statement cycle if it is an Eligible Local Spend / Eligible Overseas Spend as per tabulate in Clause 3.5.

3.5 The LoyaltyPlus Points or Loyalty Points will be awarded based on the following criteria tabulated in Table 1 and Table 2;

Table 1:

Category	Eligible Loyalty*Plus* Points	MCC
Eligible Overseas Spend	Eight (8) Loyalty*Plus* Points for every RM1.00 spent	Retail purchase transactions in foreign currency, upon converted to RM
	Ten (10) Loyalty*Plus* Points for every RM1.00 spent if the total monthly eligible retail spend is RM10,000 or more, based on full statement cycle month	
Eligible Local Airlines Spend	Three (3) Loyalty*Plus* Points for every RM1.00 spent	3000 – 3300, 3301, 3302, 3303, 3304, 3308
Eligible Local Hotel Spend	Three (3) Loyalty*Plus* Points for every RM1.00	3501- 3999, 7011
Eligible Local Travel Spend	Three (3) Loyalty*Plus* Points for every RM1.00 if it is performed via Online ie with Transaction Mode M,D,S,U only and excluding transactions that are tagged as Recurring, Auto Debit or Mail Order Telephone Order (MOTO)	3351, 3352, 3353, 3354, 3355, 3357, 3359, 3360, 3361, 3362, 3364, 3366, 3368, 3370, 3374, 3376, 3380, 3381,

	One (1) Loyalty*Plus* Points for every RM1.00	3385, 3386, 3387, 3388, 3389, 3390, 3391, 3393, 3394, 3395, 3396, 3398, 3400, 3405, 3409, 3412, 3420, 3421, 3423, 3425, 3427, 3428, 3429, 3430, 3431, 3432, 3433, 3434, 3435, 3436, 3438, 3439, 3441, 4111, 4112, 4121, 4131, 4212, 4411, 4457, 4511, 4722, 4723, 4733, 4784, 4787, 4789, 7512, 7513, 7519, 7999, 5561, 7991, 7996, 7998, 7033

Table 2:

Category	**Eligible Loyalty Points**	**MCC**
Eligible Local Dining Spend	Three (3) Loyaltyevery Points for RM1.00 spent	5811, 5812, 5813, 5814, 5841, 5921
Eligible Local Duty-free Shopping Spend	Three (3) Loyaltyevery Points for RM1.00 spent	5309
Eligible Local Online Spend	Three (3) Loyaltyevery Points for RM1.00 spent	Transaction Mode M,D,S,U only Exclude transactions that are tagged as Recurring, Auto Debit or Mail Order Telephone Order (MOTO)
Eligible Local Other Spend	One (1) Loyaltyevery Points for RM1.00 spent	Other Eligible Local spend

3.6 The following transactions are expressly excluded and no LoyaltyPlus Points or Loyalty Points will be granted:

3.6.1 CashXcess;

3.6.2 Balance Transfer;

3.6.3 Balance Conversion or Auto Balance Conversion;

3.6.4 Cash Advance;

3.6.5 Instalment plans (for example Dian-an-Instalment; Smart Instalment Payment Plan);

3.6.6 Quasi Cash (for example gambling / betting, cryptocurrencies);

3.6.7 Annual Card Membership fees, Profit, Late payment charges, Card Service Tax (CST) and/or any applicable taxes imposed from time to time;

3.6.8 JomPay transactions;

3.6.9 FPX transactions;

3.6.10 DuitNow transactions;

3.6.11 Any related payments under designated MCC as below:

MCC Codes	**Descriptions**
5541 5542 5983	Petrol

8398	Charity/social service organisations
9211	Court Costs including Alimony and Child
9222	Fines
9223	Bail and Bond payments
9311	Tax payments
9399	Government Services
9402	Postal services- Government only
9405	Intra-Government Purchases-Government only

3.7 Transaction will be declined under prohibited MCC below:

MCC Code	**Descriptions**
5921	Packages Beer, Wine and Liquor.
5993	Cigar Stores and Stands.
7995	Gambling Transactions.
7273	Dating & Escort Services
7800	Government Owned Lotteries (US Region only)
7801	Government Licensed Online Casinos (Online Gambling) (US Region only)
7802	Government Licensed Horse/Dog Racing (US Region only)

3.8 Cardholders will not be receiving duplicate LoyaltyPlus Points or Loyalty Points for the same transaction; For example, if customer spent on online flight ticket and if it is within the MCCs stated in clause 3.5 will fall under Eligible Local Airlines Spend category, instead of both Eligible Local Airlines Spend and Eligible Local Online Spend.

3.9 Transactions made by the Supplementary Cardholder will also be entitled to the LoyaltyPlus Points or Loyalty Points, and the LoyaltyPlus Points or Loyalty Points will only be credited to the Principal Card's account.

3.10 RHB Islamic Bank may modify and/or alter the LoyaltyPlus Points or Loyalty Points entitlement by providing at least twenty-one (21) calendar days prior written notice to the Cardholders before the effective date of such modifications and alterations.

3.11 The LoyaltyPlus Points or Loyalty Points in the Cardholder's account will be removed and reversed if the good(s) or services that the Card was used to pay for is returned, cancelled or the transaction is not authorised by the Cardholder.

3.12 The assignment of the MCC and Transaction Mode for a Partner Merchant is subject to classification by such Partner Merchant's Acquiring Bank that is providing the credit card terminal. It is the responsibility of the particular Acquiring Bank to assign the correct MCC. RHB Islamic Bank will not be responsible for any non-posting of any LoyaltyPlus Points or Loyalty Points for any Eligible Overseas Spend and/or Eligible Local Spend due to any incorrect assignment of the MCC and / Transaction Mode by any Partner Merchant's Acquiring Bank, unless such incorrect assignment of the MCC and/or such non- posting of the LoyaltyPlus Points or Loyalty Points is/are due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB Islamic Bank and/or any of its employees, representatives and agents.

4 Cardholder can redeem the awarded LoyaltyPlus Points or Loyalty Points on the following Terms and Conditions:

4.1 Cardholder need to register and login to RHB Superdeals (https://rhbrewards.com.my/superdeals) to perform redemption.

4.2 LoyaltyPlus Points or Loyalty Points redemption is applicable only to existing principal Cardholders. All existing and valid principal Cardholders will have to go through the authentication, identification or verification process and upon being successfully accepted by the customer service personnel as the genuine principal Cardholder then the successfully verified principal Cardholder may perform the Card redemptions.

4.3 RHB Islamic Bank may add, reduce or cancel any Partner Merchant from the RHB Superdeals at any time and Cardholders are advised to login to RHB Superdeals

(https://rhbrewards.com.my/superdeals) to find out on the latest participating Partner Merchants.

4.4 Cardholders may not make redemptions if the Card is cancelled, terminated or in an inactive card status.

4.5 The LoyaltyPlus Points or Loyalty Points cannot be redeemed for cash or credit, and it is not transferable. The LoyaltyPlus Points or Loyalty Points obtained by the Cardholder cannot be exchanged or transferred to redeem under various other reward points programmes offered by RHB Islamic Bank.

4.6 Flight Rewards Redemption

4.6.1 RHB Islamic Bank may at any time revoke and withdraw participation in any of the Frequent Flyer Programme and/or revise the said redemption rate by giving prior written notice of at least twenty-one (21) calendar days to the Cardholder and the reason(s) for the same.

4.6.2 To successfully redeem Frequent Flyer Programme points, Cardholders may register with the participating airlines' Frequent Flyer Programme.

4.6.3 Cardholders may transfer their LoyaltyPlus Points or Loyalty Points from the Cardholders' Card account into any one or more Frequent Flyer Programme accounts in Cardholders' name only. LoyaltyPlus Points or Loyalty Points that have been successfully converted and transferred to the participating airlines' Frequent Flyer Programme cannot be reversed unless due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct of the part of RHB Islamic Bank and/or any of its employees, representatives and agents.

4.6.4 Cardholders are required to read, understand and comply with the terms and conditions, rules, regulations, policies and procedures of the relevant Participating Airline's Frequent Flyer Programme. Cardholders may contact the RHB Customer Contact Centre for further enquiries.

4.7 Unless otherwise specified or allowed, all awards of LoyaltyPlus Points or Loyalty Points may not be used in conjunction with any other promotions, discounts or vouchers. All deals/merchandise redeemed by the Cardholder is subject to these Terms and Conditions.

4.8 Subject to the following, successfully verified Cardholders may make redemptions in accordance with these Terms and Conditions or the Partner Merchant's Agreement:

4.8.1 RHB Islamic Bank may require Cardholders to produce their valid Card or verification details before processing any redemption.

4.8.2 RHB Islamic Bank will not be responsible for any unauthorized redemption or any other transaction involving LoyaltyPlus Points or Loyalty Points unless due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct of the part of RHB Islamic Bank and/or any of its employees, representatives and agents.

4.8.3 For certain Partner Merchants (as may be determined by RHB Islamic Bank or the Partner Merchant from time to time), the Cardholder acknowledges and agrees that any redemption by Cardholder may only be made in full (and no partial redemption is permitted).

4.9 LoyaltyPlus Points or Loyalty Points and all other points of award by RHB Islamic Bank will not be valid after the Card has been cancelled and terminated. In the event that the Card is cancelled or terminated, the Cardholder will not be entitled to any compensation unless such cancellation or termination is due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct of the part of RHB Islamic Bank and/or any of its employees, representatives and agents.

4.10 Additional LoyaltyPlus Points or Loyalty Points may be given from time to time on tactical campaigns i.e. specific campaigns that are immediate or short-term in duration. Please refer to RHB website at www.rhbgroup.com for further details on the terms and conditions of tactical campaigns.

4.11 LoyaltyPlus Points or Loyalty Points redemption terms & conditions to be read together with RHB Superdeals Terms and Conditionals which is available at https://rhbrewards.com.my/tnc

4.12 Cardholder can view the awarded and earned LoyaltyPlus Points or Loyalty Points on the following Terms and Conditions:

4.12.1 Login to RHB Superdeals (https://rhbrewards.com.my/superdeals)

4.12.2 Login to RHB Internet Banking or Mobile Banking app (https://onlinebanking.rhbgroup.com/my/login)

4.12.3 If there is any difference between the LoyaltyPlus Points or Loyalty Points balance amount stipulated or printed on the credit card transaction payment receipt, statement, payment or redemption terminal from any of the Partner; and the LoyaltyPlus Points or Loyalty Points recorded in the RHB Credit Card system, the LoyaltyPlus Points or Loyalty Points recorded in the RHB Credit Card system will

prevail to the extent of such difference in records.

5 Each Cardholders with active and good conduct of account that is not blocked, cancelled or terminated by RHB Islamic Bank are eligible to the various reward programmes offered by RHB Islamic Bank.

6 If any one or more of the following events occur:

6.1 The Cardholder abuses the Loyalty Points Programme in any way;

6.2 The Cardholder commits any fraud or misrepresents any information supplied or to be supplied; OR

6.3 The awarded LoyaltyPlus Points or Loyalty Points are not in accordance with Clause 3;

Then RHB Islamic Bank is entitled to revoke all rights and or claw back the LoyaltyPlus Points or Loyalty Points given to the Cardholder under the Card.

7 Until or unless a written notification from the Cardholder stating that a transaction(s) is/are unauthorised is received and confirmed by RHB Islamic Bank, the Cardholder will continue to remain liable to RHB Islamic Bank for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorized or unauthorized, incurred on the Card together with fees, profit and/or financial charges, regardless if the aggregate amount thereof exceeds the prescribed credit limit. It is agreed that RHB Islamic Bank will not be under a duty to ensure that the credit limit prescribed by RHB Islamic Bank is not exceeded.

8 If there is any dispute in relation to the Card or these Terms and Conditions, the Cardholder may refer such dispute to RHB Customer Contact Centre or Customer Advocacy. The Cardholder may reach out to the Financial Markets Ombudsman Service (FMOS)" (Formerly known as Ombudsman for Financial Services) for any further dispute.

9 These Terms and Conditions are correct and applicable at the time of printing. Please refer to RHB website at www.rhbgroup.com for any future updates in relation to the Card. If the Cardholder does not understand such updates, the Cardholder may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Islamic Bank.

- End of Terms and Conditions –

RHB ISLAMIC BANK BERHAD
KAD KREDIT-I-i RHB PRIVATE WORLD ELITE MASTERCARD
TERMA DAN SYARAT
KUAT KUASA 15 DISEMBER 2026

Terma dan Syarat berikut mengawal penggunaan Kad kredit-i RHB Private World Elite Mastercard (termasuk sebarang Kad kredit-i RHB Private World Elite Mastercard tambahan) (“Kad”) yang dikeluarkan oleh **RHB Islamic Bank Berhad (200501003283 (680329-V)) ("RHB Islamic Bank")**. Terma dan Syarat ini harus dibaca bersama dengan terma dan syarat di dalam Perjanjian Pemegang Kad Visa / Kad Mastercard Perkhidmatan Kad kredit-i-i RHB antara RHB Islamic Bank dan Pemegang Kad ("Perjanjian Kad") yang boleh didapati di laman web RHB di Perjanjian Pemegang Kad. Pastikan anda membaca dan memahami Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Kad sebelum menerimanya. Anda boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Islamic Bank jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dalam Terma dan Syarat ini. Dengan menandatangani / atau menggunakan Kad anda, anda dianggap telah menerima Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Kad dan akan terikat olehnya.

1 Dalam Terma dan Syarat ini, syarat-syarat berikut mempunyai makna yang dinyatakan di bawah:

1.1 "Bank Memperoleh" bermaksud bank atau institusi kewangan yang memproses pembayaran transaksi yang digunakan oleh Kad untuk pihak Peniaga Rakan Kongsi;

1.2 "Kad" bermaksud Kad kredit-i RHB Private World Elite Mastercard (termasuk kad kredit-i RHB Private World Elite Mastercard tambahan) yang dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank;

1.3 "Pemegang Kad" bermaksud pemegang Kad;

1.4 “Cukai Perkhidmatan Kad” bermaksud cukai perkhidmatan yang perlu dibayar atas penyediaan perkhidmatan kad kredit-i;

1.5 “Advokasi Pelanggan" bermaksud titik kontak untuk perkara yang berkaitan dengan Kad, yang dapat dihubungi melalui e-mel di customer.advocacy@rhbgroup.com

1.6 “Perbelanjaan Runcit Tempatan yang Layak” merujuk kepada transaksi perbelanjaan runcit tempatan yang dilakukan oleh Pemegang Kad dengan Peniaga Rakan Kongsi dengan menggunakan Kad;

1.7 “Perbelanjaan Runcit Luar Negara yang Layak" merujuk kepada transaksi perbelanjaan runcit luar negera dalam mata wang asing (bukan Ringgit Malaysia) yang dilakukan oleh Pemegang Kad dengan Peniaga Rakan Kongsi dengan menggunakan Kad;

1.8 “Ganjaran Penerbangan" bermaksud pemindahan Mata Ganjaran LoyaltyPlus or Loyalty ke syarikat penerbangan yang mengambil bahagian yang tersedia untuk penerbangan kerap di syarikat penerbangan tersebut;

1.9 “Program Penerbangan Kerap” bermaksud program yang ditawarkan oleh syarikat penerbangan yang mengambil bahagian untuk menebus ganjaran penerbangan;

1.10 “Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty” bermaksud mata ganjaran yang diperoleh oleh Pemegang Kad melalui penggunaan Kad;

1.11 “Program Mata Ganjaran” bermaksud program yang membolehkan Pemegang Kad memperoleh Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty melalui penggunaan Kad;

1.12 “MCC” bermaksud mana-mana Kod Kategori Peniaga, yang merupakan nombor yang diberikan kepada perniagaan oleh Bank Memperoleh Peniaga Rakan Kongsi yang menyediakan terminal kad kredit-i, berdasarkan jenis barang atau perkhidmatan yang disediakan oleh Peniaga Rakan Kongsi;

1.13 “Financial Markets Ombudsman Service (FMOS)” [dahulunya dikenali sebagai Ombudsman for Financial Services] merujuk kepada pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia (BNM), yang berfungsi sebagai penyelesaian pertikaian alternatif untuk menyelesaikan pertikaian antara pengguna kewangan dan penyedia perkhidmatan kewangan yang dilesenkan atau

diluluskan oleh BNM, dengan alamat di Tingkat 14, Blok Utama Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur dan boleh dihubungi melalui telefon di + 603-2272 2811, melalui borang di **https://complaint.fmos.org.my/open.php** atau melalui laman web di https://www.fmos.org.my/bm/

1.14 "Peniaga Rakan Kongsi" bermaksud mana-mana syarikat atau pedagang yang berpartisipasi dalam Program Mata Ganjaran;

1.15 "Perjanjian Peniaga Rakan Kongsi" bermaksud perjanjian antara RHB Islamic Bank dan Peniaga Rakan Kongsi berkenaan dengan Program Mata Ganjaran;

1.16 "Syarikat Penerbangan yang Mengambil Bahagian" bermaksud mana-mana syarikat penerbangan;

1.17 "Tarikh Pengeposan" bermaksud tarikh transaksi dicaj dan diposkan ke akaun Kad dan mungkin lewat beberapa hari daripada tarikh transaksi yang dibuat oleh Pemegang Kad;

1.18 "Ringgit Malaysia" atau "RM" bermaksud mata wang Malaysia yang sah;

1.19 "Pusat Perhubungan Pelanggan RHB" bermaksud titik kontak untuk hal-hal yang berkaitan dengan Kad, yang dapat dihubungi melalui telefon di 603-92068118 atau melalui e-mel di customer.service@rhbgroup.com

1.20 "Mod Transaksi" bermaksud jenis kaedah pembayaran yang diberikan kepada perniagaan oleh Bank Pemeroleh Peniaga Rakan Kongsi.

2 Setiap Pemegang Kad berhak untuk berpartisipasi dalam berbagai program penghargaan yang ditawarkan oleh RHB Islamic Bank, seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini dan / atau sebagaimana yang diberitahu oleh RHB Islamic Bank dengan cara yang ditentukan di bawah klausa 5.

3 Setiap Pemegang Kad berhak mendapat Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty berdasarkan Terma dan Syarat berikut:

3.1 Pemegang Kad berhak mendapatkan Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty di MCC terpilih untuk perbelanjaan yang dibuat dengan Kad untuk tujuan penggunaan peribadi sahaja, iaitu penggunaan bukan perniagaan dan bukan komersial sahaja. Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty tidak akan diberikan pada perbelanjaan yang dibuat untuk tujuan perniagaan dan komersial menggunakan Kad.

3.2 Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty yang diperoleh adalah dengan tempoh sah 3 tahun. Contohnya, jika Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty diperoleh pada April 2025, Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty akan tamat tempoh pada 30 April 2028.

3.3 Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty yang tidak ditebus akan dilucuthakkan secara automatik selepas tarikh tamat tempoh yang berkenaan. Sebarang permintaan oleh Pemegang Kad untuk menggunakan mata ganjaran yang tidak ditebus selepas tarikh tamat tempoh tidak akan dilayan oleh RHB Islamic Bank dan RHB Islamic Bank tidak diwajibkan untuk mengembalikan semula mata ganjaran yang telah tamat tempoh atau dilucuthakkan.

3.4 Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty akan dikira dan dianugerahkan berdasarkan Tarikh Pengeposan transaksi. Jika Tarikh Pengeposan transaksi jatuh pada tarikh kitaran penyata, transaksi tersebut akan dikira dalam kitaran penyata yang berikutnya jika ia adalah Perbelanjaan Tempatan yang Layak / Perbelanjaan Luar Negara yang Layak seperti yang dijadualkan dalam Klausa 3.5.

3.5 Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty akan diberikan berdasarkan kriteria berikut yang ditetapkan dalam Jadual 1 dan Jadual 2;

Jadual 1:

Category	**Eligible Loyalty*Plus* Points**	**MCC**
Perbelanjaan Runcit Luar	Lapan (8) Mata Ganjaran LoyaltyPlus untuk setiap RM1 yang dibelanjakan	Perbelanjaan runcit luar negara dalam mata wang asing, apabila ditukar kepada RM

Category	Eligible Loyalty*Plus* Points	MCC
Negara yang Layak	Sepuluh (10) Mata Ganjaran LoyaltyPlus untuk setiap RM1 yang dibelanjakan, jika jumlah perbelanjaan runcit bulanan yang layak ialah RM10,000 atau lebih, berdasarkan bulan kitaran penyata penuh	
Perbelanjaan Runcit Tempatan Syarikat Penerbangan yang Layak	Tiga (3) Mata Ganjaran LoyaltyPlus untuk setiap RM1 yang dibelanjakan	3000 – 3300, 3301, 3302, 3303, 3304, 3308
Perbelanjaan Runcit Tempatan Hotel yang Layak	Tiga (3) Mata Ganjaran LoyaltyPlus untuk setiap RM1 yang dibelanjakan	3501- 3999, 7011
Perbelanjaan Runcit Tempatan Pelancongan yang Layak	Tiga (3) Mata Ganjaran LoyaltyPlus untuk setiap RM1 yang dibelanjakan jika transaksi adalah dalam talian dengan Mod Transaksi M, D, S, U sahaja; dan kecualikan transaksi yang ditandakan sebagai Berulang, Auto Debit atau Pesanan Telefon Pesanan Mel (MOTO)	3351, 3352, 3353, 3354, 3355, 3357, 3359, 3360, 3361, 3362, 3364, 3366, 3368, 3370, 3374, 3376, 3380, 3381, 3385, 3386, 3387, 3388, 3389, 3390, 3391, 3393, 3394, 3395, 3396, 3398, 3400, 3405, 3409, 3412, 3420, 3421, 3423, 3425, 3427, 3428, 3429, 3430, 3431, 3432, 3433, 3434, 3435, 3436, 3438, 3439, 3441, 4111, 4112, 4121, 4131, 4212, 4411, 4457, 4511, 4722, 4723, 4733, 4784, 4787, 4789, 7512, 7513, 7519, 7999, 5561, 7991, 7996, 7998, 7033
	Satu (1) Mata Ganjaran LoyaltyPlus untuk setiap RM1 yang dibelanjakan	

Jadual 2:

Kategori	Mata Ganjaran Loyalty	MCC
Perbelanjaan	Tiga (3) Mata Ganjaran Loyalty untuk	5811, 5812, 5813, 5814, 5841, 5921
Runcit Tempatan	setiap RM1 yang dibelanjakan	
Makan Minum		
yang Layak		
Perbelanjaan	Tiga (3) Mata Ganjaran Loyalty untuk	5309
Runcit Tempatan	setiap RM1 yang dibelanjakan	
Beli-belah Bebas		
Cukai yang Layak		
Perbelanjaan	Tiga (3) Mata Ganjaran Loyalty untuk	Transaksi dalam talian yang dibuat
Runcit Tempatan	setiap RM1 yang dibelanjakan	dengan Mod Transaksi M, D, S, U
Dalam Talian yang layak		sahaja Kecualikan transaksi yang ditandakan sebagai Berulang, Auto Debit atau Pesanan Telefon Pesanan Mel (MOTO)
Perbelanjaan Runcit Tempatan Lain-lain yang Layak	Satu (1) Mata Ganjaran Loyalty untuk setiap RM1 yang dibelanjakan	Untuk transaksi runcit tempatan lain yang layak

3.6 Transaksi berikut akan dikecualikan dan tiada Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty akan diberikan:

3.6.1 CashXcess;

3.6.2 Balance Transfer;

3.6.3 Ansuran Balance Conversion atau Auto Balance Conversion;

3.6.4 Cash Advance;

3.6.5 Pelan-pelan ansuran (sebagai contohnya Dial-an-Instalment; Smart Instalment Payment Plan);

3.6.6 Wang tunai kuasi (sebagai contohnya perjudian / pertaruhan, mata wang kripto);

3.6.7 Yuran Keahlian Kad Tahunan, Faedah, Caj pembayaran lewat, Cukai Perkhidmatan Kad (CST) dan/atau sebarang cukai yang dikenakan dari semasa ke semasa;

3.6.8 Transaksi JomPay;

3.6.9 Transaksi FPX;

3.6.10 Transaksi DuitNow;

3.6.11 Sebarang pembayaran berkaitan di bawah MCC yang ditetapkan seperti di bawah:

MCC	**Penerangan**
5541	Petrol
5542	
5983	
8398	Pertubuhan amal/khidmat sosial
9211	Kos Mahkamah termasuk nafkah cerai dan nafkah anak
9222	Denda
9223	Pembayaran ikut jaminan dan bon
9311	Pembayaran cukai
9399	Perkhidmatan kerajaan
9402	Perkhidmatan Pos-kerajaan sahaja
9405	Pembelian Antara Kerajaan-Kerajaan sahaja

3.7 Transaksi akan ditolak di bawah Kod KKP di bawah:

Kod KKP	Penerangan
5921	Pakej Bir, Wain dan Minuman keras.
5993	Kedai dan Gerai Rokok
7995	Transaksi Perjudian
7273	Perkhidmatan Dating & Pengiring
7800	Loteri Milik Kerajaan (Wilayah AS sahaja)
7801	Kasino Dalam Talian Berlesen Kerajaan (Perjudian Dalam Talian) (Wilayah AS sahaja)
7802	Lumba Kuda, Lumba Anjing Berlesen Kerajaan (Wilayah AS sahaja)

3.8 Pemegang Kad tidak akan menerima Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty pendua untuk transaksi yang sama. Contohnya, Perbelanjaan Runcit Tempatan Syarikat Penerbangan dalam talian jika ia berada dalam MCC yang dinyatakan dalam klausa 3.5 ia akan termasuk dalam kategori Perbelanjaan Runcit Tempatan Syarikat Penerbangan yang Layak, bukannya Perbelanjaan Runcit Tempatan Syarikat Penerbangan yang Layak dan Perbelanjaan Runcit Tempatan Dalam Talian yang Layak.

3.9 Transaksi yang dibuat oleh Pemegang Kad tambahan akan mendapat Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty, dan Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty akan hanya dikreditkan ke akaun kad utama.

3.10 RHB Islamic Bank boleh mengubah dan/atau meminda kelayakan Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Mata Ganjaran Loyalty dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar notis bertulis terlebih dahulu kepada Pemegang Kad sebelum tarikh kuat kuasa pengubahsuaian dan pindaan tersebut.

3.11 Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty dalam akaun Pemegang Kad akan ditolak dan diterbalikkan jika barangan atau perkhidmatan yang digunakan untuk pembayaran dikembalikan, dibatalkan atau transaksi tidak dibenarkan oleh Pemegang Kad.

3.12 Penetapan MCC dan Mod Transaksi untuk Peniaga Rakan Kongsi adalah tertakluk kepada klasifikasi oleh Bank Memperoleh Peniaga Rakan Kongsi yang menyediakan terminal kad kredit-i. Ini adalah tanggungjawab Bank Memperoleh tertentu untuk menetapkan MCC yang betul. RHB Islamic Bank tidak akan bertanggung jawab atas penetapan MCC yang salah oleh mana-mana Bank Memperoleh Peniaga Rakan Kongsi yang boleh mengakibatkan Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty tidak diposkan untuk transaksi runcit dengan Peniaga Rakan Kongsi melainkan jika penetapan MCC yang salah dan / atau Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty yang tidak diposkan tersebut disebabkan oleh tindakan, peninggalan, mungkir, kelalaian dan / atau salah laku pihak RHB Islamic Bank dan / atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya.

4 Pemegang Kad boleh menebus Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty yang terdapat, tertakluk kepada Terma dan Syarat berikut:

4.1 Pemegang Kad perlu mendaftar dan log masuk ke RHB Superdeals (https://rhbrewards.com.my/superdeals) untuk melakukan penebusan.

4.2 Penebusan Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty hanya berlaku untuk Pemegang Kad utama yang ada. Semua Pemegang Kad utama yang ada dan sah perlu melalui proses pengesahan atau pengenalan dan setelah berjaya diterima oleh kakitangan perkhidmatan pelanggan sebagai Pemegang Kad utama yang tulen maka Pemegang Kad utama yang berjaya disahkan dapat melakukan penebusan Kad.

4.3 RHB Islamic Bank boleh menambah, mengurangkan atau membatalkan mana-mana Pedagang Rakan Kongsi daripada RHB Superdeals pada bila-bila masa dan Pemegang Kad dinasihatkan untuk log masuk ke RHB Superdeals (https://rhbrewards.com.my/superdeals) untuk mengetahui tentang Pedagang Rakan Kongsi yang mengambil bahagian terkini.

4.4 Pemegang Kad tidak boleh membuat penebusan jika Kad dibatalkan, ditamatkan atau dalam status kad tidak aktif.

4.5 Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty tidak boleh ditebus dengan wang tunai atau kredit, dan ia tidak boleh dipindah milik. Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty yang diperolehi oleh Pemegang Kad tidak boleh ditukar atau dipindahkan untuk ditebus di bawah program mata ganjaran lain yang ditawarkan oleh RHB Islamic Bank.

4.6 Penebusan Ganjaran Penerbangan

4.6.1 RHB Islamic Bank pada bila-bila masa boleh mencabut dan menarik penyertaan dalam mana-mana Program Penerbangan Kerap dan / atau menyemak semula kadar penebusan tersebut dengan memberi notis bertulis terlebih dahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad dan alasannya untuk perkara yang sama.

4.6.2 Untuk berjaya menebus mata Program Penerbangan Kerap, Pemegang Kad boleh mendaftarkan Program Penerbangan Kerap dengan syarikat penerbangan yang mengambil bahagian.

4.6.3 Pemegang Kad boleh memindahkan Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty mereka dari akaun Kad Ahli ke dalam satu atau lebih akaun Frequent Flyer Programme dengan nama Pemegang Kad sahaja. Mata Ganjaran yang berjaya ditukarkan dan dipindahkan ke Program Penerbangan Kerap dengan syarikat penerbangan yang mengambil bahagian tidak dapat diterbalikkan melainkan disebabkan oleh tindakan, peninggalan, keingkaran, kecuaian dan / atau salah laku bahagian RHB Islamic Bank dan / atau mana-mana pekerja, wakilnya dan ejen.

4.6.4 Pemegang Kad dikehendaki membaca, memahami dan mematuhi terma dan syarat, peraturan, polisi dan prosedur Frequent Flyer Programme dengan syarikat penerbangan yang berkaitan. Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB untuk pertanyaan lebih lanjut.

4.7 Kecuali dinyatakan atau dibenarkan, semua penghargaan Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty tidak boleh digunakan bersama dengan promosi, diskaun atau baucar lain. Semua tawaran / barangan yang ditebus oleh Pemegang Kad tertakluk kepada Terma dan Syarat.

4.8 Tertakluk kepada perkara berikut, Pemegang Kad yang berjaya disahkan boleh membuat penebusan mengikut Terma dan Syarat ini atau Perjanjian Peniaga Rakan Kongsi:

4.8.1 RHB Islamic Bank mungkin menghendaki Pemegang Kad untuk mengemukakan Kad atau maklumat pengesahan mereka yang sah sebelum memproses penebusan.

4.8.2 RHB Islamic Bank tidak akan bertanggungjawab atas penebusan tanpa izin atau transaksi lain yang melibatkan Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty kecuali disebabkan oleh tindakan, peninggalan, keingkaran, kecuaian dan / atau salah laku bahagian RHB Islamic Bank dan / atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya.

4.8.3 Untuk Peniaga Rakan Kongsi tertentu (seperti yang ditentukan oleh RHB Islamic Bank atau Peniaga Rakan Kongsi dari semasa ke semasa), Pemegang Kad mengakui dan bersetuju bahawa sebarang penebusan oleh Pemegang Kad hanya boleh dilakukan sepenuhnya (dan tidak dibenarkan penebusan sebahagian).

4.9 Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty dan semua mata pemberian lain oleh RHB Islamic Bank tidak akan berlaku setelah Kad dibatalkan dan ditamatkan. Sekiranya Kad dibatalkan atau ditamatkan, Pemegang Kad tidak akan berhak mendapat pampasan melainkan pembatalan atau penamatan tersebut disebabkan oleh tindakan, peninggalan, keingkaran, kelalaian dan / atau salah laku bahagian RHB Islamic Bank dan / atau apa-apa pekerja, wakil dan ejennya.

4.10 Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty tambahan mungkin diberikan dari semasa ke semasa pada kempen taktikal iaitu kempen tertentu yang berdurasi segera atau jangka pendek. Sila rujuk laman web RHB di www.rhbgroup.com untuk keterangan lebih lanjut mengenai terma dan syarat kempen taktikal.

4.11 Terma dan syarat penebusan Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty perlu dibaca bersama Terma dan Syarat RHB Superdeals yang boleh didapati di https://rhbrewards.com.my/tnc

4.12 Pemegang Kad boleh melihat Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty yang dianugerahkan dan diperoleh pada Terma dan Syarat berikut:

4.12.1 Log masuk ke RHB Superdeals (https://rhbrewards.com.my/superdeals)

4.12.2 Log masuk ke RHB Internet Banking or Mobile Banking app (https://onlinebanking.rhbgroup.com/my/login)

4.12.3 Jika terdapat sebarang perbezaan antara jumlah baki Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty yang ditetapkan atau dicetak pada resit pembayaran transaksi kad kredit-i, penyata, pembayaran atau terminal penebusan daripada mana-mana Rakan Kongsi; dan Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty yang direkodkan dalam sistem Kad kredit-i RHB, Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty yang direkodkan dalam sistem Kad kredit-i RHB akan mengatasi setakat perbezaan rekod sedemikian.

5 Setiap Pemegang Kad yang akaunnya aktif dan dalam keadaan baik dan tidak disekat, dibatalkan atau ditamatkan oleh RHB Islamic Bank layak untuk pelbagai program ganjaran yang ditawarkan oleh RHB Islamic Bank.

6 Sekiranya ada satu atau beberapa peristiwa berikut berlaku:

6.1 Pemegang Kad menyalahgunakan Program Mata Ganjaran dengan cara apa pun;

6.2 Pemegang Kad melakukan sebarang penipuan atau menyalahtafsirkan maklumat yang diberikan atau akan dibekalkan; atau

6.3 Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty yang diberikan tidak mengikut Klausa 3;

Maka, RHB Islamic Bank berhak mencabut semua hak yang diberikan kepada Pemegang Kad dan atau mengambil kembali Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty yang diberikan di bawah Kad ini.

7 Sehingga atau kecuali pemberitahuan bertulis daripada Pemegang Kad yang menyatakan bahawa transaksi tidak dibenarkan diterima dan disahkan oleh RHB Islamic Bank, Pemegang Kad akan terus bertanggungjawab kepada RHB Islamic Bank untuk semua caj dan pendahuluan apa pun yang timbul dari semua transaksi, sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, berlaku pada Kad bersama dengan yuran, faedah dan / atau caj kewangan, tanpa mengira sama ada jumlah agregat melebihi had kredit yang ditetapkan. Dipersetujui bahawa RHB Islamic Bank tidak akan berkewajiban untuk memastikan bahawa had kredit yang ditetapkan oleh RHB Islamic Bank tidak terlampaui.

8 Sekiranya terdapat perselisihan yang berkaitan dengan Kad atau Terma dan Syarat ini, Pemegang Kad dapat merujuk pertikaian tersebut ke Pusat Perhubungan Pelanggan atau Advokasi Pelanggan RHB. Pemegang Kad boleh menghubungi Financial Markets Ombudsman Service (FMOS)" (Formerly known as Ombudsman for Financial Services) untuk sebarang pertikaian selanjutnya.

9 Terma dan Syarat ini betul dan berlaku pada masa percetakan. Sila rujuk laman web RHB Islamic Bank di www.rhbgroup.com untuk maklumat terkini mengenai Kad. Sekiranya Pemegang Kad tidak memahami kemas kini tersebut, Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Islamic Bank.

- Tamat Terma dan Syarat –