TERMS AND CONDITIONS
"RHB PRIVATE"

RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)) will be referred to as "**RHB**".

TERMS AND CONDITIONS FOR RHB PRIVATE

Each Customer who is extended with RHB Private Membership and Services whichever applicable includes Private Primary Customer(s) & immediate family member(s) nominated by RHB Private Primary account holder (collectively refer to as "Customer(s)") are required to read, understand and agree with these Terms and Conditions. You may contact RHB Premier Customer Contact Centre or visit any branch of RHB if you do not understand any section of these Terms and Conditions.

In these Terms and Conditions, the following terms have the meanings specified below:-

"AUM" means the Assets Under Management referring to combined balances in aggregated total Deposit(s), Investment(s) and Life insurance(s) held with RHB.

"Account" means the Current account/-i or Savings account/-i opened and maintained with RHB by the Customer(s).

"Card" means RHB Private World Legend Mastercard Credit Card/-i, RHB Private World Elite Mastercard Credit Card/-i & RHB Private Multi-Currency Visa Debit Card/-i (including supplementary of RHB Private World Legend Mastercard Credit Card/-i, RHB Private World Elite Mastercard Credit Card/-i & RHB Private Visa Multi-Currency Debit Card/-i), or any VISA Card or MasterCard Card issued by RHB to the Customer(s) including any VISA Principal Card or MasterCard Principal Card and any VISA Supplementary Card or MasterCard Supplementary Card issued by RHB from time to time.

"Deposit(s)" refers to sum of monies in the Customer(s)' Current account/-i, Savings account/- i, Fixed deposits/Commodity Murabahah Deposit-i and Multi Currency Account/-i.

"Investment(s)" or "Investment Product(s)" refers to Unit Trusts, Dual Currency Account, Private Retirement Schemes, Structured Investment and Retail Bonds/Sukuk [or any investment product(s) made available by RHB from time to time, excluding Amanah Saham Nasional Berhad ("ASNB")

"Life insurance" refers to any Single Insurance Premium product or Regular Insurance Premium product.

"Membership" means the membership of the Customer(s) on which the Privileges and Services are offered.

"Financial Markets Ombudsman Services" (FMOS) (formerly known as Ombudsman for Financial Services) refers to the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia (BNM), as an alternative dispute resolution channel to resolve disputes between financial consumers and financial service providers licensed or approved by BNM. FMOS can be contacted as below:

Address: Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur
Telephone: +603-2272 2811
Web Form: https://complaint.fmos.org.my/open.php
Website: https://www.fmos.org.my/en/

"Privileges and Services" means the privileges and/or services given to Customer(s).

"RHB Premier Customer Contact Centre" means the touch point for matters relating to the RHB Private Membership and Services, which can be reached by telephone at +603-9206 1188 or by e-mail at customer.service@rhbgroup.com.

Customer(s) includes Private Primary Customer(s) who has/have applied for RHB Private and/or immediate family member(s) nominated by RHB Private Primary account holder, whichever is applicable, and whose application has/have been accepted by RHB.

1. **Eligibility Criteria Review**
   a. RHB will review Customer(s)'s Eligibility Criteria as set out in Clause 2 on a monthly basis.

2. **Eligibility Criteria**
   a. Unless decided otherwise by RHB, Customer(s) must fulfil:
      - Minimum AUM of RM4,000,000: in which the AUM refers to combined balances in aggregated total Deposit(s), Investment(s) and Life insurance(s) held with RHB under the Customer's account or joint account where the Customer(s) is the Primary account holder(s). Notwithstanding the foregoing, the Customer(s) is required to maintain a minimum of RM250,000 in Current Account/-i and Savings Account/-i, and either RM500,000 in investment holdings or RM1,000,000 in Unit Trust transfers.

   b. RHB may extend RHB Private Membership and Services to maximum three (3) immediate family members nominated by the RHB Private Primary account holder. The immediate family members are restricted to RHB Private Customer's spouse and/or children.

   c. The nominated immediate family members must have at least one active joint RHB Private Current Account/-i with the RHB Private Primary account holder where the RHB Private Primary account holder is the Primary account holder.

   OR such other criteria as RHB may determine from time to time with prior written notice of at least twenty-one (21) calendar days' given to Customer(s).

3. **Termination or Cancellation**
   a. If the Eligibility Criteria is not fulfilled by Customer(s), status of the Membership may be terminated, restricted or suspended at RHB's sole discretion upon prior written notice of at least twenty-one (21) calendar days given to the Customer(s).

   b. Termination of Membership granted to Customer(s) may also be brought about by the following:-
      - Customer(s) giving written notice to RHB to terminate the Membership; or
      - upon death or insanity of Customer(s) or if Customer(s) commits an act of bankruptcy; or
      - if there are any changes in law or regulation which make it impossible or unlawful for RHB to continue to make available the Membership; or
      - If the AUM remained at zero balance for six (6) consecutive months as shown in RHB's records; or

- If all the Account(s) held with RHB are closed as shown in RHB's records.

c. Upon termination of the Membership,
- RHB has the discretion to replace/suspend/close any other Deposit(s) and/or debit/credit card(s)/-i affiliated to RHB Private by giving Customer(s) of at least twenty-one (21) calendar days prior notice; and
- Preferential rates entitlement for all products & services are no longer applicable.

4. Change of Address

a. Customer(s) must promptly notify RHB for any changes of address, contact number and e-mail address.

5. Authority and Instruction(s)

a. The person(s) authorized to give instruction(s) to RHB shall be the RHB Private account holder(s) with the operating conditions of either one (1) to sign.

RHB may (but shall not be obliged to) act on instruction related to Customer's account as fully authorised by and binding on the Customer via the below means of Telecommunication (collectively known as "Telecommunication instructions"). Notwithstanding, such instructions received by RHB has to be followed by confirmation via telephone.

- By letter delivered by hand or sent by pre-paid post; or
- By e-mail from such e-mail addresses registered with RHB; or
- By telephone; or
- By Zoom, Skype, Microsoft Teams or such other virtual communication platform; or
- By document prepared and completed by RHB staff, or e-mail from such e-mail addresses registered with RHB

b. In respect of any instruction(s) received in writing by RHB (i.e. in the manner set out in Clause 5(a)) RHB's only duty of verification shall be to ascertain that the signature(s) (if any) appearing on the instruction(s) purports to be that or those of the person(s) authorized to give the instruction(s) where RHB shall be authorized to release information.

c. RHB shall not be liable to the Customer(s) for acting upon any instruction(s) communicated or purportedly communicated by the person(s) authorized to give instruction(s) to RHB in writing and signed or purportedly signed by the person(s) authorized to give instruction(s). Any risks of misunderstanding, any errors or losses resulting from instruction(s) given by unauthorized person(s) or any error(s), losses or delay resulting from the use of written instruction(s) is entirely Customer(s)' risk for which RHB shall not be liable for, save and except where the same is attributable to RHB's gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud.

d. Customer(s) are aware that signature(s) on written or digital instruction(s) may be superimposed fraudulently or without proper authority when transmitted to RHB and Customer(s) shall give RHB written instruction(s) assuming such risks. RHB shall not be held liable for any losses, damages, expenses, claims or liabilities suffered by the Customer(s) as a result of RHB acting upon written instruction(s) so long as the signatures appearing on any such written instruction(s) appear on verification to be or purport to be in accordance with the specimen signature of that or those of the person(s) authorized to give the

instruction(s), save and except where such losses, damages, expenses, claims or liabilities are attributable to RHB's gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud.

e. In the event RHB shall decide to seek verification of the authenticity of any signature or the identity of any person responsible for the signature, such action shall not in any way bind RHB in respect of any future instruction given by the same Customer(s) and RHB shall be entitled to rely strictly on the provisions of Clause 5(c) of these Terms and Conditions.

f. Customer(s) expressly authorizes RHB to accept instruction(s) given in any manner set out in Clause 5(a) from the person(s) authorized to give instruction(s). Customer(s) agrees and confirms that:

- Customer(s) agrees and understands the information contained in the RHB Private Customer Application Form & RHB Private Terms & Conditions.

- Customer(s) authorizes RHB to keep record of the e-mail and/or telephone conversation and/or virtual conversation between the person(s) authorized to give instructions and RHB. Such e-mail and/or telephone conversation and/or virtual conversation may be used by RHB as it deems fit and necessary, in line with the RHB Banking Group's Privacy Policy.

- Subject to Clause 5(c), RHB shall take reasonable steps to verify the identity of the person purportedly to be that or those of the person(s) authorized to give the instruction(s) regarding the application for Private Membership. Customer(s) agrees that if at any time RHB has reasonable doubt on the identity of the person(s) giving the instruction(s), RHB may decline to act on such instruction(s).

- Customer(s) acknowledges that in acceding to the instruction(s) given by the person(s) authorized to give instruction(s), RHB shall not be liable for any losses arising directly or indirectly from such instruction(s), unless the same is attributable to the gross negligence, willful misconduct, willful default or fraud of RHB.

- Customer(s) agrees and undertakes to indemnify and hold RHB fully indemnified from and against any and all actions, proceedings, claims and demands occurring, arising, whether directly or indirectly which may in future be brought against RHB as a result of RHB adhering to the Customer(s)' request above and from any and all liabilities, damages, losses, costs and expenses, unless the same is attributable to the gross negligence, willful misconduct, willful default or fraud of RHB. Upon notice of a claim, the Customer(s) authorizes RHB to debit such claimed amounts from the Customer(s)' Account provided that the Customer(s) has enough money in the Customer(s)' Account.

g. RHB shall have the discretion to refuse to comply with any instruction which, in the opinion of RHB, is unclear or ambiguous or which would or might cause RHB to contravene any law or regulation (whether or not having any legal and binding effect). RHB shall not be liable or responsible for any loss which the Customer(s) may suffer or incur as a result of RHB's refusal to act in such circumstances (unless the same is attributable to the gross negligence, willful misconduct, willful default or fraud of RHB).

h. Instruction(s) given by Customer(s) to revoke a previous instruction shall be considered validly given only if the previous instruction has not yet been effected by RHB.

i. Notwithstanding herein, RHB shall not be obligated to accept and act upon the following instructions:
   - Change of the conditions of the operating account(s);
   - Update of signature;
   - Change of Power of Attorney to another person/entity;
   - Closure of account(s) and transfer of remaining balance; or
   - Transfer of funds and/or effect any monetary transactions exceeding the maximum limit permitted.

6. Indemnity

a. Customer(s) are to indemnify and keep RHB indemnified against all costs and expenses (including legal fees on an indemnity basis) incurred by RHB in enforcing these Terms and Conditions and the recovery of any amounts due to RHB or incurred by RHB in any legal proceedings of whatever nature due to the Customer(s)' act, omission, default, negligence and/or misconduct.

7. Waiver

a. No indulgence, neglect or waiver by RHB in the enforcement of any of these Terms and Conditions will exclude RHB's right to enforce the same.

8. Amendment of Terms and Conditions

a. RHB may amend, add or delete these Terms and Conditions by giving prior written notice of at least twenty-one (21) calendar days before such changes become effective to the Customer(s) and the reason(s) for such changes.

b. Notification to the Customer(s) in respect of any such modification, variation, deletion, addition or amendment ('the amendment') shall be made at RHB's discretion through any one of the following means of communication namely via:

   - display at RHB website & branches regarding the Amendment where detailed provisions regarding the Amendment may be provided in the notice itself or may be provided to the Customer upon request; or
   - notice being sent by RHB to the Customer(s)' latest physical address maintained in the RHB's records; or
   - Notice at automated teller machines (ATM); or
   - Advertised in one newspaper of the RHB's choice; or
   - Via e-mail or by any other means of notification which RHB may select and the Amendment shall be deemed binding on the Customer(s) as from the date of notification of the amendment or from such other date as may be specified by RHB in the notification.

9. Disputes or Complaints

a. If there is any dispute, Customer(s) may refer such dispute to RHB Premier Customer Contact Centre or Branch. If Customer(s) is/are not satisfied with the resolution provided by RHB Premier Customer Contact Centre or Branch, Customer may then refer the matter to Ombudsman for Financial Services, approved by Bank Negara Malaysia.

10. Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 (ACT 613) ('AMLA')

a. Each Customer(s) hereby represents and warrants to and undertakes with, RHB that the Customer(s):

- has not engaged, and shall not at any time engage, directly or indirectly, in a transaction that involves proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence.
- has not acquired, received, possessed, disguised, transferred, converted, exchanged, carried, disposed of or used, and shall not at any time acquire, receive, possess, disguise, transfer, convert, exchange, carry, dispose of or use, proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence.
- has not removed from or brought into Malaysia, and shall not at any time remove from or bring into Malaysia, proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence.
- has not concealed, disguised or impeded, and shall not at any time conceal, disguise or impede, the establishment of the true nature, origin, location, movement, disposition, title of, rights with respect to, or ownership of, proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence.
- will at all times comply with the Regulatory Requirements (as defined below in Clause 10c).
- will be fully liable if found to have contravened the Regulatory Requirements (as defined below in Clause 10c) causing legal repercussion to RHB due to its actions.
- will understand that any breaches due to AMLA and sanction requirements are non-negotiable.

b. For the purpose of this Clause, the following are the definitions:

'**instrumentalities of an offence'** means:

i. anything which is used in or in connection with, the commission of any unlawful activity; or
ii. any property which is wholly or partly used in, or in connection with, the commission of any unlawful activity,

whether the thing or property is situated within or outside Malaysia.

'proceeds of an unlawful activity' means any property, or any economic advantage or economic gain from such property, within or outside Malaysia:

i. which is wholly or partly:
   a) derived or obtained, directly or indirectly, by any person from any unlawful activity;
   b) derived or obtained from a disposal or other dealings with the property referred to in subparagraph; or
   c) acquired using the property derived or obtained by any person through any disposal or other dealings referred to in subparagraph i(a) or i(b); or

ii. which, wholly or partly, due to any circumstances such as its nature, value, location or place of discovery, or to the time, manner or place of its acquisition, or the person from whom it was acquired, or its proximity to other property referred to in subparagraph i. can be reasonably believed to be property falling within the scope of subparagraph i.

'property' means:

i. assets of every kind, whether corporeal or incorporeal, moveable or immovable, tangible or intangible, however acquired; or

ii. legal documents or instruments in any form, including electronic or digital, evidencing title to, or interest in, such assets, including currency, bank credits, deposits and other financial resources, traveller's cheques, bank cheques, money orders, capital market products, drafts and letters of credit,

whether situated within or outside Malaysia, and includes a legal or equitable interest, whether full or partial, in any such property;

'unlawful activity' means:

i. any activity which constitutes any serious offence or any foreign serious offence; or

ii. any activity which is of such a nature, or occurs in such circumstances, that it results in or leads to the commission of any serious offence or any foreign serious offence,

regardless whether such activity, wholly or partly, takes place within or outside Malaysia;

'serious offence' means:

i. any of the offences specified in the Second Schedule of AMLA;

ii. an attempt to commit any of those offences; or

iii. the abetment of any of those offences;

'transaction' includes an arrangement to open an account involving two or more persons and any related transaction between any of the persons concerned and another.

c. Each Customer(s) hereby acknowledges and agrees that:

i. RHB is obliged to comply with all applicable laws, regulations, directives, policy documents, guidelines, practice directions, sanctions, industry standards and practices and other requirements, including without limitation the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001, the Strategic Trade Act 2010, Financial Services Act 2013/Islamic Financial Services Act 2013, to which RHB as a licensed financial institution/Islamic financial institution may from time to time be subject to (collectively, "Regulatory Requirements");

ii. RHB shall be entitled to do or refrain from doing any act or thing, for compliance with the Regulatory Requirements;

iii. if RHB is of the opinion that any event or circumstance (whether related or not), which would make it unlawful or illegal for RHB to approve RHB Private Membership has occurred or arisen, or the approval of the Membership would contravene any of the Regulatory Requirements (in whole or in part), including without limitation RHB receipt of any alert or positive name match from the relevant checks conducted on the Customer(s) and any related third party involved in the underlying transaction(s) (including without limitation the vendor/ developer/ promoter/ agent/ trustee/ supplier to whom any funds under RHB is to be disbursed) by RHB pursuant to the Regulatory Requirements, then, notwithstanding anything to the

contrary contained in these Terms and Conditions, RHB shall, by giving not less than 21 calendar days written notice or such shorter period as required or permitted by such Regulatory Requirements, be entitled to:

- suspend the Membership and do all such acts and things as may be necessary to comply with the Regulatory Requirements; and/ or

- cancel the Membership and terminate its relationship with the Customer(s) and do all such acts and things as may be necessary to comply with the Regulatory Requirements.

iv. If the Membership is cancelled/ terminated by RHB pursuant to their compliance Regulatory Requirements:

- no utilisation or further utilisation under the Membership shall be allowed; and

- RHB shall be entitled to exercise all or any of its rights and remedies available to it under the Membership, the applicable laws or otherwise;

v. Customer(s) shall provide all such documents and information as RHB may require (at all times during the term of the business relationship) for the purposes of complying with the Regulatory Requirements; and

vi. RHB shall be entitled to freeze/ seize the account/ facilities under its control or due from any source to it, pursuant to order(s) from enforcement agency(ies) until such further notice (revocation order) is received from the said enforcement agency or the cease of the order (whichever the first); or unless there is a variation order.

d. Customer(s) agree to abide by the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceed of Unlawful Activities Act 2001, which is available for viewing at www.rhbgroup.com and that I/we may visit any branch of the Bank or contact RHB Premier Customer Contact Centre at +603-9206 8118 or at customer.service@rhbgroup.com for further information on the same.

11. Governing Law

a. These Terms and Conditions are governed and construed in accordance with Malaysian laws.

- RHB Private Terms & Conditions updated as at October 2026 -

TERMS AND CONDITIONS
"RHB PRIVATE"

RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373(6171-M) akan dirujuk sebagai "**RHB**".

TERMA DAN SYARAT BAGI RHB PRIVATE

Setiap Pelanggan yang ditawarkan dengan Keahlian dan Perkhidmatan RHB Private yang mana berkenaan termasuk Pelanggan Utama & ahli keluarga terdekat yang dicalonkan oleh Pelanggan Utama (secara kolektif dirujuk sebagai "Pelanggan") hendaklah membaca Terma dan Syarat ini. Anda boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB Premier atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dari Terma dan Syarat ini.

Dalam Terma dan Syarat ini, istilah berikut mempunyai makna yang dinyatakan di bawah:

"AUM" bermaksud Assets Under Management yang merujuk kepada baki gabungan dalam jumlah deposit, pelaburan dan insurans hayat yang digabungkan dengan RHB.

"Akaun" bermaksud akaun semasa/-i atau simpanan/-i yang dibuka dan disimpan dengan RHB oleh Pelanggan.

"Kad" bermaksud Kad Kredit/-i RHB Private World Legend Mastercard, Kad Kredit/-i RHB Private World Elite Mastercard & Kad Debit/-i RHB Private Multi-Currency Visa (termasuk termasuk kad tambahan kepada Kad Kredit/-i RHB Private World Legend Mastercard, Kad Kredit/-i RHB Private World Elite Mastercard & Kad Debit/-i RHB Private Multi-Currency Visa) atau mana-mana Kad VISA atau Kad MasterCard yang dikeluarkan oleh RHB kepada Pelanggan, termasuk mana-mana Kad Utama VISA atau Kad Utama MasterCard dan mana-mana Kad Tambahan VISA atau Kad Tambahan MasterCard yang dikeluarkan oleh RHB dari semasa ke semasa.

"Deposit" merujuk kepada jumlah wang dalam akaun semasa/-i, akaun simpanan/-i, simpanan tetap/ Commodity Murabahah Deposit-i, dan akaun Multi Currency/-i Pelanggan.

"Pelaburan" atau "Produk Pelaburan" merujuk kepada Unit Amanah, Pelaburan Dua Mata Wang, Skim Persaraan Swasta, Pelaburan Terstruktur dan Bon Runcit/Sukuk [atau mana-mana produk pelaburan yang disediakan oleh RHB dari semasa ke semasa, tidak termasuk Amanah Saham Nasional Berhad ("ASNB")

"Insurans hayat" merujuk kepada produk premium insurans tunggal atau produk premium insurans biasa.

"Keahlian" bermaksud keahlian Pelanggan yang ditawarkan Hak Istimewa dan Perkhidmatan.

"Financial Markets Ombudsman Service" (FMOS) (dahulunya dikenali sebagai Ombudsman for Financial Services) merujuk kepada pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) sebagai saluran penyelesaian sengketa alternatif untuk menyelesaikan pertikaian di antara pengguna kewangan dan penyedia perkhidmatan kewangan yang dilesenkan atau diluluskan oleh BNM. FMOS boleh dihubungi seperti di bawah:

TERMS AND CONDITIONS
"RHB PRIVATE"

Alamat: Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur
Telefon: +603-2272 2811
Borang Web: https://complaint.fmos.org.my/open.phpl
Laman Web: https://www.fmos.org.my/bm/

"Hak Istimewa dan Perkhidmatan" bermaksud hak istimewa dan / atau perkhidmatan yang diberikan kepada Pelanggan.

"Pusat Perhubungan Pelanggan RHB Premier" merujuk kepada tempat perhubungan bagi perkara yang berkaitan dengan Keahlian, yang boleh dihubungi melalui telefon di +603-9206 1188 atau melalui e-mel di customer.service@rhbgroup.com.

Pelanggan termasuk Pelanggan Utama yang telah memohon untuk keahlian RHB Private dan/atau ahli keluarga terdekat yang dicalonkan oleh Pelanggan Utama, yang mana berkenaan, dan yang permohonannya telah diterima oleh RHB.

1. Semakan Kriteria Kelayakan

a. RHB akan menyemak Kriteria Kelayakan Pelanggan sebagaimana ditetapkan dalam Klausa 2 setiap bulan.

2. Kriteria Kelayakan

a. Kecuali RHB membuat keputusan lain, Pelanggan mesti memenuhi:

- AUM minima sebanyak RM4,000,000 di mana AUM merujuk kepada jumlah wang dalam akaun Deposit, Pelaburan dan Insurans Hayat dengan RHB di bawah akaun Pelanggan atau akaun bersama Pelanggan di mana Pelanggan adalah Pemegang akaun utama. Walau apa pun yang dinyatakan sebelum ini, Pelanggan dikehendaki mengekalkan baki minimum sebanyak RM250,000 dalam Akaun Semasa/-i dan Akaun Simpanan/-i, serta sama ada pegangan pelaburan bernilai RM500,000 atau pemindahan Amanah Unit bernilai RM1,000,000.

b. RHB boleh melanjutkan Keahlian kepada maksimum tiga (3) ahli keluarga terdekat yang dicalonkan oleh Pelanggan Utama. Ahli keluarga terdekat adalah terhad kepada pasangan dan/atau anak sahaja.

c. Ahli keluarga terdekat yang dicalonkan oleh Pelanggan Utama mesti mempunyai sekurang-kurangnya satu RHB Private Akaun Semasa/-I yang aktif dengan Pelanggan Utama di mana Pelanggan Utama tersebut bertindak sebagai pemegang akaun utama.

ATAU Kriteria lain yang ditentukan oleh RHB dari semasa ke semasa dengan pemberitahuan notis bertulis terdahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan.

3. Penamatan atau Pembatalan

a. Sekiranya Kriteria Kelayakan tidak dikekalkan oleh Pelanggan, Keahlian boleh ditamatkan, dibatasi atau ditangguhkan atas budi bicara RHB setelah notis bertulis terdahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar diberikan kepada Pelanggan.

b. Penamatan Keahlian juga boleh dikemukakan oleh perkara yang berikut:
   - Pelanggan menyampaikan notis bertulis kepada RHB untuk menamatkan Keahlian; atau
   - apabila Pelanggan meninggal atau menjadi tidak siuman atau jika Pelanggan melakukan tindakan muflis; atau
   - jika ada perubahan dalam undang-undang atau peraturan yang mengakibatkan mustahilan atau tidak sah bagi RHB untuk meneruskan Keahlian; atau
   - jika AUM kekal pada baki sifar selama enam (6) bulan berturut-turut seperti yang ditunjukkan dalam rekod RHB; atau
   - jika semua akaun di dalam RHB ditutup seperti yang ditunjukkan dalam rekod RHB.

c. Apabila Keahlian ditamatkan,
   - RHB mempunyai budi bicara untuk mengganti / menangguhkan / menutup mana- mana Akaun Deposit dan / atau kad kredit / debit/-i lain yang berkait dengan RHB Private dengan memberikan notis terdahulu kepada Pelanggan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar; dan
   - Kelayakan kadar keutamaan untuk semua produk & perkhidmatan tidak lagi boleh diguna pakai.

4. Penukaran Alamat

a. Pelanggan harus dengan segera menyampaikan notis bertulis kepada RHB sekiranya terdapat perubahan pada alamat, nombor telefon dan alamat e-melnya.

5. Autoriti dan Arahan

a. Orang yang diberikan kuasa untuk mengeluarkan arahan kepada RHB hendaklah pemegang akaun RHB Private dengan syarat operasi salah satu (1) untuk menandatangani.

   RHB boleh (tetapi tidak diwajibkan) untuk bertindak atas arahan yang berkaitan dengan akaun Pelanggan seperti yang dibenarkan & terikat sepenuhnya melalui cara Telekomunikasi di bawah. (secara kolektif dikenali sebagai "arahan telekomunikasi"). Walaubagaimanapun, arahan sedemikian yang diterima oleh RHB perlu diikuti dengan pengesahan melalui telefon.
   - melalui surat yang dihantar sendiri atau dihantar melalui pos pra-bayar; atau
   - melalui e-mel dari alamat-alamat e-mel yang didaftarkan dengan RHB; atau
   - melalui telefon; atau
   - melalui aplikasi Zoom, Skype, Microsoft Teams atau platform komunikasi virtual yang lain; atau
   - melalui dokumen yang disediakan dan dilengkapkan oleh kakitangan RHB, atau e-mel dari alamat-alamat e-mel yang didaftarkan dengan RHB.

b. Berhubung dengan apa-apa arahan yang diterima secara bertulis oleh RHB (iaitu dengan cara yang dinyatakan dalam Klausa 5(a)), satu-satunya kewajipan pengesahan yang perlu dilakukan oleh RHB ialah untuk memastikan tandatangan (jika ada) yang tertera pada arahan yang dimaksudkan itu merupakan tandatangan orang yang diberikan kuasa untuk mengeluarkan arahan tersebut.

c. RHB tidak dipertanggungjawabkan kepada Pelanggan kerana bertindak atas apa-apa arahan yang disampaikan atau kononnya disampaikan oleh orang yang diberikan kuasa untuk mengeluarkan arahan kepada RHB secara bertulis dan ditandatangani atau kononnya ditandatangani oleh orang yang diberikan kuasa untuk mengeluarkan arahan. Apa- apa risiko salah faham, kesilapan atau kerugian yang terhasil daripada arahan yang diberikan oleh orang yang tidak dibenarkan atau apa-apa kesilapan, kerugian atau

kelewatan yang terhasil daripada penggunaan arahan bertulis adalah risiko Pelanggan yang mana RHB tidak akan dipertanggungjawabkan, melainkan jika hal tersebut disebabkan oleh kecuaian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan RHB.

d. Pelanggan sedar bahawa tandatangan atas arahan bertulis atau digital boleh ditapis/dibuat secara pemalsuan atau tanpa kebenaran sewajarnya apabila dihantar kepada RHB dan Pelanggan akan memberikan arahan bertulis kepada RHB dengan mengambil risiko sedemikian. RHB tidak akan dipertanggungjawabkan terhadap apa-apa kerugian, kerosakan, perbelanjaan, tuntutan atau liabiliti yang dialami oleh Pelanggan akibat daripada RHB yang bertindak atas arahan bertulis selagi tandatangan yang terdapat pada mana-mana arahan bertulis itu semasa pengesahan serupa dengan spesimen tandatangan orang yang diberikan kuasa untuk mengeluarkan arahan, melainkan dan kecuali jika kerugian, kerosakan, perbelanjaan, tuntutan atau liabiliti tersebut disebabkan oleh kecuaian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan RHB.

e. Sekiranya RHB membuat keputusan untuk mendapatkan pengesahan tentang ketulenan mana-mana tandatangan atau identiti mana-mana orang yang bertanggungjawab menurunkan tandatangan tersebut, tindakan tersebut tidak akan dalam apa-apa segi mengikat RHB berhubung dengan apa-apa arahan pada masa akan datang diberikan oleh Pelanggan yang sama dan RHB berhak untuk bergantung sepenuhnya kepada peruntukan Klausa 5(c) dalam Terma dan Syarat ini.

f. Pelanggan secara nyata memberi kuasa kepada RHB untuk menerima arahan yang diberikan dengan apa cara seperti yang dinyatakan dalam Klausa 5(a) daripada orang yang diberikan kuasa untuk mengeluarkan arahan. Pelanggan bersetuju dan mengesahkan bahawa:

- Pelanggan bersetuju dan memahami maklumat yang terkandung dalam borang Keahlian RHB Private dan Terma dan Syarat RHB Private.
- Pelanggan memberi kebenaran kepada RHB untuk menyimpan rekode-mel dan/atau perbualan telefon dan/atau perbualan sebenar antara orang yang diberikan kuasa untuk mengeluarkan arahan dan pihak RHB. E-mel dan/atau perbualan telefon and/atau perbualan sebenar berkenaan boleh digunakan sekiranya dianggap sesuai dan wajar oleh RHB, selaras dengan Dasar Privisi Kumpulan Perbankan RHB.
- Tertakluk kepada Klausa 5(c), RHB akan mengambil langkah yang munasabah untuk mengesahkan identiti orang yang kononnya diberikan kuasa untuk memohon Keahlian Private. Pelanggan bersetuju bahawa jika RHB mempunyai keraguan munasabah terhadap identiti orang yang mengeluarkan arahan pada bila-bila masa, RHB boleh menolak untuk bertindak ke atas arahan berkenaan.
- Pelanggan mengakui bahawa dalam mematuhi arahan yang diberikanoleh orang yang diberikan kuasa untuk mengeluarkan arahan, RHB tidak akan dipertanggungjawabkan terhadap apa-apa kerugian yang timbul secara langsung atau tidak langsung dari arahan berkenaan, melainkan jika hal tersebut disebabkan oleh kecuaian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan RHB;
- Pelanggan bersetuju dan mengaku janji untuk menanggung rugi RHB sepenuhnya dari dan terhadap sebarang dan semua tindakan, prosiding dan tuntutan yang timbul, sama ada secara langsung atau tidak langsung yang mungkin akan memberi kesan terhadap RHB kesan daripada mematuhi permintaan Pelanggan di atas dan dari mana-mana dan semua liabiliti, kehilangan, kerugian, kos dan perbelanjaan, melainkan jika hal tersebut disebabkan oleh kecuaian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan RHB. Pelanggan memberi kebenaran kepada RHB untuk mendebitkan jumlah yang dituntut

daripada Akaun Pelanggan sebaik sahaja menerima notis tuntutan, dengan syarat Pelanggan mempunyai wang yang cukup dalam Akaun Pelanggan.

g. RHB berhak atas budi bicaranya untuk enggan mematuhi apa-apa arahan yang, pada pendapat RHB, adalah tidak jelas atau kabur yang akan atau mungkin menyebabkan RHB melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan (sama ada mempunyai apa-apa akibat undang-undang dan mengikat ataupun tidak). RHB tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian yang mungkin Pelanggan alami atau tanggung akibat daripada keengganan RHB untuk bertindak dalam keadaan tersebut (melainkan jika kerugian sedemikian disebabkan oleh kecuaian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan RHB).

h. Arahan yang diberikan oleh Pelanggan untuk membatalkan arahan terdahulu hendaklah dianggap diberikan secara sah hanya sekiranya arahan terdahulu itu belum lagi dilaksanakan oleh RHB.

i. Walaubagaimana pun, RHB tidak akan bertanggung jawab untuk menerima dan bertindak atas arahan-arahan berikut:
   - Perubahan syarat akaun operasi;
   - Kemas kini tandatangan;
   - Pertukaran Surat Kuasa Wakil kepada orang/entiti lain;
   - Penutupan akaun dan pemindahan baki yang tinggal; atau
   - Pemindahan dana dan/atau melaksanakan sebarang transaksi kewangan yang melebihi had maksimum yang dibenarkan.

6. Ganti Rugi

a. Pelanggan harus mengganti rugi dan melindungi RHB dari semua kos dan perbelanjaan (termasuk yuran undang-undang berdasarkan ganti rugi) yang ditanggung oleh RHB dalam menguatkuasakan Terma dan Syarat ini dan pemulihan jumlah yang terhutang kepada RHB atau ditanggung oleh RHB dalam apa-apa prosiding undang-undang disebabkan tindakan, peninggalan, keingkaran, kelalaian dan / atau salah laku Pelanggan.

7. Pengabaian

a. Sebarang pelepasan atau pengabaian oleh RHB dalam penguatkuasaan mana-mana Terma dan Syarat ini tidak akan mengecualikan hak RHB untuk menguatkuasakan Terma dan Syarat ini.

8. Perubahan Atas Terma dan Syarat

a. RHB boleh mengubah, menambah atau menghapus Terma dan Syarat ini dengan memberikannotis bertulis terdahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan sebelum penguatkuasaan perubahan tersebut dan alasan untuk perubahan tersebut;

b. Pemberitahuan kepada Pelanggan sehubungan dengan pengubahsuaian, variasi, penghapusan, penambahan atau pindaan tersebut ('Pindaan') akan dilakukan atas budi bicara RHB melalui salah satu cara komunikasi berikut iaitu melalui:
   - Paparannya di laman web & cawangan RHB mengenai Pindaan di mana peruntukan terperinci mengenai Pindaan boleh diberikan dalam pemberitahuan itu sendiri atau boleh diberikan kepada Pelanggan atas permintaan; atau
   - Dengan pemberitahuan yang dihantar oleh RHB ke alamat fizikal terakhir Pelanggan yang disimpan dalam

rekod RHB; atau

- Pemberitahuan di automated teller machines (ATM); atau
- Diiklankan di satu akhbar pilihan RHB; atau
- Melalui e-mel atau dengan cara pemberitahuan lain yang dapat dipilih oleh RHB dan Pindaan tersebut akan dianggap mengikat kepada Pelanggan sejak tarikh pemberitahuan Pindaan atau dari tarikh lain yang ditentukan oleh RHB dalam pemberitahuan.

9. Pertikaian atau Aduan

a. Jika terdapat sebarang pertikaian, Pelanggan boleh merujuk pertikaian tersebut kepada Pusat Perhubungan Pelanggan RHB Premier atau Cawangan RHB. Jika Pelanggan tidak berpuas hati dengan resolusi yang diberikan oleh Pusat Perhubungan Pelanggan RHB Premier atau Cawangan RHB, Pelanggan boleh merujuk perkara tersebut kepada Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan, yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia.

10. AKTA ANTI PENGUASAAN WANG, ANTI PEMBIAYAAN KEGANASAN DAN HASIL AKTIVITI HARAM 2001 (AKTA 613) ('AMLA')

a. Pelanggan dengan ini mewakili dan menjamin dan mengaku janji dengan RHB bahawa:

- tidak terlibat, dan tidak boleh pada bila-bila masa terlibat, secara langsung atau tidak langsung, dalam transaksi yang melibatkan hasil daripada aktiviti menyalahi undang-undang atau instrumentaliti sesuatu kesalahan.
- tidak memperoleh, menerima, memiliki, menyamar, memindahkan, menukar, menukar, membawa, melupuskan atau menggunakan, dan tidak boleh pada bila-bila masa memperoleh, menerima, memiliki, menyamar, memindahkan, menukar, menukar, membawa, melupuskan atau menggunakan, hasil daripada aktiviti yang menyalahi undang-undang atau alatan kesalahan.
- tidak dialihkan dari atau dibawa masuk ke Malaysia, dan tidak boleh pada bila-bila masa mengalihkan atau membawa masuk ke Malaysia, hasil daripada aktiviti yang menyalahi undang-undang atau peralatan kesalahan.
- tidak menyembunyikan, menyamar atau menghalang, dan tidak boleh pada bila-bila masa menyembunyikan, menyamar atau menghalang, pembentukan sifat sebenar, asal usul, lokasi, pergerakan, pelupusan, hak milik, hak berkenaan dengan, atau pemilikan, hasil sesuatu aktiviti atau peralatan yang menyalahi undang-undang sesuatu kesalahan.
- akan pada setiap masa mematuhi Keperluan Regulatori (seperti yang ditakrifkan di bawah Klausa 10c).
- akan bertanggungjawab sepenuhnya jika didapati telah melanggar Keperluan Regulatori (seperti yang ditakrifkan di bawah Klausa 10c) menyebabkan kesan undang-undang kepada RHB disebabkan tindakannya.
- akan mengaku bahawa sebarang pelanggaran disebabkan oleh AMLA dan keperluan sekatan tidak boleh dirunding.

b. Untuk tujuan Klausa ini, berikut adalah definasi:

'intrumentaliti sesuatu kesalahan' bermaksud:

i. apa-apa perkara yang digunakan dalam atau berkaitan dengan, pelakuan apa- apa aktiviti yang menyalahi undang-undang; atau

ii. apa-apa harta yang digunakan sepenuhnya atau sebahagiannya dalam, atauberkaitan dengan, pelakuan

apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang,

sama ada benda atau harta itu terletak di dalam atau di luar Malaysia.

'hasil daripada aktiviti yang menyalahi undang-undang' bermaksud apa-apa harta, atau apa-apa kelebihan ekonomi atau keuntungan ekonomi daripada harta tersebut, di dalam atau di luar Malaysia:

i. yang secara keseluruhannya atau sebahagiannya:
   a) diperoleh atau dimiliki, secara langsung atau tidak langsung, oleh mana- mana pihak daripada sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang;
   b) diperoleh atau dimiliki daripada pelupusan atau urusan lain dengan harta yang disebut dalam subperenggan; atau
   c) diperoleh menggunakan harta yang diperolehi atau dimiliki oleh mana- mana pihak melalui sebarang pelupusan atau urusan lain yang disebutdalam subperenggan i(a) or i(b); atau

ii. yang, sepenuhnya atau sebahagiannya, disebabkan oleh sebarang keadaan yang bersifat sedemikian, nilai, lokasi atau tempat penemuannya, atau pada masa, cara atau tempat pemerolehannya, atau orang yang daripadanya ia diperoleh, atau kedekatannya dengan harta lain. dirujuk dalam subperenggan i. boleh dipercayai secara munasabah sebagai harta yang termasuk dalam skop subperenggan i.

'harta' bermaksud:

i. setiap jenis asset, sama ada jasmani atau tak jasmani, boleh alih atau tak alih, ketara atau tak ketara, walau bagaimanapun diperolehi; atau

ii. dokumen atau instrumen undang-undang dalam sebarang bentuk, termasuk elektronik atau digital, yang membuktikan hak milik, atau kepentingan dalam, asset tersebut, termasuk mata wang, kredit bank, deposit dan sumber kewangan lain, cek pelancong, cek bank, kiriman wang, pasaran modal produk, draf dan surat kredit;

sama ada terletak di dalam atau di luar Malaysia, dan termasuk kepentingan undang-undang atau saksama, sama ada penuh atau sebahagian, dalam mana-mana harta tersebut.

'aktivit yang menyalahi undang-undang' bermaksud:

i. apa-apa aktiviti yang menjadi apa-apa kesalahan serius atau apa-apa kesalah serius asing; atau

ii. apa-apa aktiviti yang bersifat sedemikian, atau berlaku dalam keadaan sedemikian, yang mengakibatkan atau membawa kepada pelakuan apa-apa kesalahan serius atau apa-apa kesalahan serius asing.

tidak kira sama ada aktiviti tersebut, keseluruhan atau sebahagiannya, berlaku di dalam atau di luar Malaysia;

'kesalahan berat' bermaksud:

i. mana-mana kesalahan yang dinyatakan dalam Jadual Kedua AMLA;

ii. percubaan untuk melakukan mana-mana kesalahan tersebut; atau;

iii. persubahatan mana-mana kesalahan tersebut;

'urus niaga' termasuk perkiraan untuk membuka akaun yang melibatkan dua orang atau lebih dan apa-apa transaksi berkiatan antara mana-mana pihak yang berkenaan dengan yang lain.

c. Pelanggan dengan ini mengakui dan bersetuju dengan bahawa:

i. RHB bertanggung jawab untuk mematuhi semua undang-undang, peraturan, arahan, dokumen dasar, garis panduan, arahan amalan, sekatan, piawaian dan amalan industri seta keperluan lain yang terpakai, termasuk tanpa had Pencegahan Pengubahan Wang Hara, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Akta Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001, Akta Perdagangan Strategik 2010, Akta Perkhidmatan Kewangan 2013/Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, yang mana RHB sebagai institusi kewangan berlesen/institusi kewangan Islam mungkin dari semasa ke semasa tertakluk kepada (secara kolektif, "Keperluan Regulatori").

ii. RHB berhak untuk melakukan atau menahan diri daripada melakukan apa-apa perbuatan atau perkara, untuk memenuhi Keperluan Regulatori.

iii. Sekiranya RHB berpendapat bahawa sebarang peristiwa atau keadaan (sama ada berkaitan atau tidak), yang akan menjadikannya menyalahi undang-undang atau menyalahi undang-undang untuk RHB meluluskan Keahlian telah berlaku atau timbul atau pemberian atau penyediaan, atau pengeluaran mana-mana dana di bawah, Keahlian akan melanggar mana-mana Keperluan Regulatori (secara keseluruhan atau sebahagian), termasuk tanpa had Penerimaan RHB bagi sebarang makluman atau padanan nama positif daripada semakan berkaitan yang dijalankan ke atas Pelanggan dan mana-mana pihak ketiga berkaitan yang terlibat dalam urus niaga asas (termasuk tanpa had vendor/ pemaju/ penganjur/ ejen/ pemegang amanah/ pembekal yang kepadanya dana di bawah Perjanjian akan dikeluarkan) oleh RHB menurut Keperluan Regulatori, maka, walau apa pun yang bertentangan terkandung dalam Terma dan Syarat ini, RHB hendaklah, dengan memberikan notis bertulis tidak kurang daripada 21 hari kalendar atau tempoh yang lebih singkat seperti yang diperlukan atau dibenarkan oleh Keperluan Regulatori tersebut, berhak untuk:-

- menggantung Keahlian, dan melakukan semua tindakan dan perkara yang mungkin perlu untuk mematuhi Keperluan Regulatori; dan/atau
- membatalkan Keahlian dan menamatkan hubungannya dengan Pelanggan, dan melakukan semua tindakan dan perkara yang mungkin perlu untuk mematuhi Keperluan Regulatori.

iv. Jika Keahlian dibatalkan/ ditamatkan oleh RHB menurut pematuhan mereka kepada Keperluan Regulatori:

- tiada penggunaan atau penggunaan selanjutnya di bawah Keahlian dibenarkan; dan
- RHB berhak untuk melaksanakan semua atau mana-mana hak dan remedi yang tersedia untuknya di bawah Keahlian, undang-undang yang terpakai atau sebaliknya;

v. Pelanggan hendaklah menyediakan semua dokumen dan maklumat yang mungkin diperlukan oleh RHB (pada setiap masa sepanjang tempoh perhubungan perniagaan) bagi tujuan mematuhi Keperluan Regulatori; dan

vi. RHB berhak untuk membekukan/ merampas akaun/ kemudahan di bawah kawalannya atau terhutang daripada mana-mana sumber kepadanya, menurut perintah daripada agensi penguatkuasaan sehingga notis selanjutnya (perintah pembatalan) diterima daripada agensi penguatkuasaan tersebut atau pemberhentian perintah (yang mana yang pertama); atau melainkan terdapat pesanan variasi.

d. Pelanggan bersetuju untuk mematuhi Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pembiayaan Anti-Keganasan dan Hasil Kegiatan Tidak Sah 2001, yang boleh dilihat di www.rhbgroup.com dan bahawa saya / kami boleh mengunjungi mana-mana cawangan RHB atau hubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB Premier di +603-9206 8118 atau di customer.service@rhbgroup.com untuk maklumat lebih lanjut mengenai perkara tersebut.

11. Undang-undang

a. Terma dan Syarat ini diatur dan ditafsirkan berdasarkan undang-undang Malaysia.

-Terma & Syarat RHB Private dikemaskini pada Oktober 2026-