

TERMS AND CONDITIONS

“RHB Premier Joy@work Privilege 2024”

V1.1

RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)) and RHB Islamic Bank Berhad (Registration No. 200501003283 (680329-V)) will be collectively referred to as “RHB”.

PRIVILEGE PERIOD

1. RHB Premier Joy@work Privilege 2024” (“**the Privilege**”) will run from 1 January 2024 until 31 December 2024 (“**the Privilege Period**”) (both dates inclusive).
2. RHB reserves the right at any time to change the duration and/or the commencement and/or the expiry dates of the Privilege Period with sufficient prior notice.

ELIGIBILITY

3. The Privilege is open to all existing RHB Premier Joy@work Customer(s) (“**the Eligible Customer(s)**”).
4. RHB Premier Joy@work Customer(s) means an individual who has fulfilled the Joy@work eligibility requirements set by RHB and who has been accepted by RHB as a RHB Premier Joy@work Customer(s).

PRIVILEGE CRITERIA

5. The Eligible Customer(s) is/are entitled to enjoy the below offer from 1 January 2024 until 31 December 2024 with the following conditions:

0% sales charge on Private Retirement Scheme & 1% sales charge on Unit Trust investment

- Valid for Premier Joy@work customers only.
- Entitle for 0% sales charge (one (1) time use only) on Private Retirement Scheme purchase within campaign period.
- In addition to the birthday offer during their birthday month, Premier Joy@work customers will also entitle for 1 % sales charge (one (1) time use only) on Unit Trust purchase within campaign period. (For example, Premier Joy@work customers who have successfully redeemed their offer in March 2024 will be allowed to redeem his/her birthday offer during his birthday month – for example in April 2024.
- The offer can be applicable in multiple transactions but must transact on the same day.
- Applicable to all funds except closed-ended funds.
- Minimum investment amount is as per individual funds factsheet. Should the transaction in foreign currency, the capping shall be based on the MYR equivalent amount
- Not valid with any other ongoing promotions, offers, privileges and proposition unless otherwise stated.

6. **Note:** Unit Trust investment is not protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM). Unit trust investments are not guaranteed, and past performance is no guarantee of future results.

TERMINATION

7. The Privilege shall be deemed terminated in any of the following events:
 - a) withdrawal of RHB Premier Membership;
 - b) discontinuation of monthly payroll crediting via RHB (*applicable to RHB Premier Joy@work Customer(s)*);
 - c) resignation / termination / cessation of employment from the current employer subscribing to RHB Payroll account (*applicable to RHB Premier Joy@work Customer(s)*); or
 - d) RHB Premier Joy@work Customer(s)' current employer withdraws from salary payroll via RHB Payroll - Reflex Premium.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

8. By participating in the Campaign, each the Eligible Customer(s) agrees to the following:
 - a) he/she is bound by these Terms and Conditions.
 - b) by giving sufficient prior notice, RHB may:
 - i. vary any of these Terms and Conditions or suspend or terminate the Campaign following the introduction of or change in any laws or regulatory requirements applicable to RHB and/or the Campaign; or
 - ii. vary any of these Terms and Conditions if, without such variation, the Bank will not be able to give effect to the Campaign.
 - c) RHB may give such notice:
 - i. by mailing such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination to the Eligible Customers.
 - ii. by sending such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination by SMS (Short Message Service) or Electronic Direct Message (EDM) to the Eligible Customers; or
 - iii. by displaying such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination at RHB's branches or website.
9. Any Eligible Customer(s) who is/are not agreeable to such variation, suspension or termination is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Campaign.
10. The visuals of the rewards or prizes (each a "Campaign Reward") and all other items shown in all materials and publications related to the Campaign and on RHB's website are for illustrative and decorative purposes only and do not form part of the Campaign Rewards.
11. The Campaign Rewards cannot be transferred to any third party and cannot be exchanged for cash, credit or any other form of monetary payment.
12. Any Eligible Customer(s) who have cheated or committed any unlawful or fraudulent act in relation to the Campaign and/or the product(s) to which the Campaign applies, will be disqualified from the Campaign;
13. RHB is not responsible for the condition or any loss or deterioration of or damage to the Campaign Rewards once accepted by the Eligible Customer(s).
14. He/she is liable for all taxes and other fees and charges levied against him/her under the applicable laws, if any, for the acceptance of his/her Campaign Reward;
 - a) RHB is required to obtain and process the Eligible Customers' personal information to administer the Campaign;
 - b) by providing the personal information, the Eligible Customer(s) have agreed to such processing by RHB; and
 - c) any Eligible Customer(s) who is/are not agreeable to such processing by RHB is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Campaign.
15. He/she further consents to RHB obtaining and processing his/her personal information for the purposes of cross-selling, marketing and promotions of the products and/or services of RHB Banking Group or its strategic alliances which RHB thinks may interest him/her. He/she has the option of choosing whether to receive marketing and promotional materials for the same from RHB and may choose or change his/her option by contacting RHB Premier Careline Contact Centre.
16. The photographs/images together with the names of the Campaign Reward Winners may be used in RHB's announcement of the Campaign Reward Winners;

17. RHB is not liable for the non-receipt of, or any delay in the receipt of, any Campaign Reward Winner's Campaign Reward caused by:
- a) the suspension or termination of the Campaign;
 - b) such Campaign Reward Winner's own action or inaction; or
 - c) by any act of God, war (whether declared or not), strike, riot, civil commotion or act of terrorism which is not attributable to RHB and/or any of its employees, representatives and agents.
18. Unless there is any manifest (obvious) error, RHB's decision on all matters relating to the Campaign is final, conclusive and binding against the Eligible Customers.
19. He/she may contact RHB Premier Careline Contact Centre for all matters relating to the Campaign (including any request to change or limit the processing of his/her personal information). No fees and charges will be imposed for the mode of access except for the fees and charges specified in the Terms and Conditions of RHB Premier Criteria).

RHB Premier Careline Contact Details
Email: customer.service@rhbgroup.com
Telephone No.: +603-9206 8118
Form: rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html

20. If he/she is not satisfied with the resolution provided by RHB Premier Careline Contact Centre and if the product(s) to which the Campaign applies is/are banking product(s), he/she may then refer the matter to the operator of the Financial Ombudsman Scheme, approved by Bank Negara Malaysia:

Ombudsman for Financial Services
Address: Level 14, Menara Takaful Malaysia
No 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Telephone No.: +603-2272 2811
Facsimile No.: +603-2272 1577
Email: enquiry@ofs.org.my

21. For unit trust product(s), he/she may then refer the matter to the Securities Industry Dispute Resolution Centre (SIDREC) approved by the Securities Commission Malaysia:

Address: Unit A-9-1, Level 9, Tower A
Menara UOA Bangsar
No. 5, Jalan Bangsar Utama 1
59000 Kuala Lumpur
Telephone No.: +603-2282 2280
Facsimile No.: +603-2282 3855
Email: info@sidrec.com.my

22. These Terms and Conditions are to be read together with the terms and conditions of unit trust product(s) which can be found at <https://www.rhbgroup.com/personal/investment/unit-trust/index.html>; and
23. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions will prevail for matters dealt with in these Terms and Conditions

~End~

TERMA DAN SYARAT

“Program Istimewa Joy@work Premier RHB 2024”

V1.1

RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) dan RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)) akan dirujuk sebagai “RHB”.

TEMPOH PROGRAM ISTIMEWA

1. “Program Istimewa Joy@work Premier RHB 2024” (“**Program**”) akan berlangsung dari 1 Januari 2024 hingga 31 Disember 2024 (“**Tempoh Program**”) (termasuk kedua-dua tarikh).
2. RHB berhak pada bila-bila masa, untuk mengubah tempoh dan/atau tarikh permulaan dan/atau tarikh tamat Tempoh Program dengan memberikan notis yang mencukupi terlebih dahulu.

KELAYAKAN

3. Program ini terbuka kepada semua pelanggan sedia ada RHB Premier Joy@work (“**Pelanggan yang Layak**”).
4. Pelanggan RHB Premier Joy@work bermaksud individu yang telah memenuhi syarat kelayakan Joy@work yang ditetapkan oleh RHB dan yang telah diterima oleh RHB sebagai Pelanggan RHB Premier Joy@work.

KRITERIA PROGRAM ISTIMEWA

5. Pelanggan yang Layak berhak menikmati tawaran yang berikut dari 1 Januari 2024 hingga 31 Disember 2024 dengan syarat:

0% caj Jualan ke atas Skim Persaraan Swasta & 1% caj Jualan ke atas pelaburan Unit Amanah
--

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Sah untuk pelanggan Premier Joy@work sahaja.• Layak untuk 0% caj jualan (satu (1) kali penggunaan sahaja) untuk pembelian Skim Persaraan Swasta dalam tempoh kempen.• Sebagai tambahan kepada tawaran hari lahir semasa bulan hari lahir mereka, pelanggan Premier Joy@work juga akan layak untuk 1 % Caj Jualan (satu (1) kali penggunaan sahaja) untuk pembelian Unit Amanah dalam tempoh kempen. (Contohnya, pelanggan Premier Joy@work yang telah berjaya menebus tawaran mereka pada Mac 2024 akan dibenarkan untuk menebus tawaran hari lahirnya semasa bulan hari lahirnya – contohnya pada April 2024.• Tawaran boleh digunakan dalam berbilang transaksi tetapi mesti berurus niaga pada hari yang sama.• Terpakai kepada semua dana melainkan dana tertutup.• Jumlah pelaburan minimum adalah seperti dalam lembaran fakta dana individu. Sekiranya urus niaga dalam mata wang asing, jumlah had hendaklah berdasarkan amaun bersamaan dengan MYR.• Tidak sah dengan mana-mana promosi, tawaran, keistimewaan dan cadangan yang sedangberlangsung kecuali dinyatakan sebaliknya. |
|--|

6. **Nota:** Pelaburan Unit Amanah tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM). Pelaburan unit amanah tidak dijamin, dan prestasi masa lalu bukan jaminan keputusan masa depan.

PENAMATAN

7. Program Istimewa akan dianggap ditamatkan dalam mana-mana peristiwa berikut:
 - a) penarikan keahlian RHB Premier;
 - b) pemberhentian pengkreditan gaji bulanan melalui RHB (*berkenaan RHB Premier Joy@work*);
 - c) peletakan jawatan / penamatan / pemberhentian pekerjaan daripada majikan semasa yang melanggan akaun RHB Payroll (*berkenaan RHB Premier Joy@work*); atau
 - d) Majikan Pelanggan RHB Joy@Work menarik diri daripada pengkreditan gaji melalui RHB Payroll - Reflex Premium.

TERMA DAN SYARAT UMUM

8. Dengan menyertai Kempen, setiap Pelanggan Yang Layak bersetuju dengan perkara berikut:-

- a) beliau terikat dengan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
- b) dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi, RHB boleh:
 - i. mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini atau menggantung atau menamatkan Kempen ini berikutan pengenalan atau perubahan dalam mana-mana undang-undang atau keperluan-keperluan kawal selia yang terpakai kepada RHB dan/atau Kempen ini; atau
 - ii. mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini jika, tanpa perubahan sedemikian, Bank tidak akan dapat memberi kesan kepada Kempen ini.
- c) RHB boleh memberi notis sedemikian:
 - i. dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian kepada Pelanggan-Pelanggan Yang Layak.
 - ii. dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) untuk perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian melalui Perkhidmatan Mesej Ringkas (Short Message Service ("SMS")) atau Mesej Langsung Elektronik (Electronic Direct Message ("EDM")) kepada Pelanggan-Pelanggan Yang Layak; atau
 - iii. dengan memaparkan notis tersebut dan sebab(-sebab) bagi perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian di cawangan-cawangan RHB atau laman web RHB.

9. Mana-mana Pelanggan Yang Layak yang tidak bersetuju dengan perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian dikehendaki memberitahu RHB dan tidak akan lagi berhak untuk menyertai Kempen ini.

10. Visual-visual ganjaran atau hadiah (setiap satu "Ganjaran Kempen") dan semua benda lain yang ditunjukkan dalam semua bahan dan penerbitan yang berkaitan dengan Kempen ini dan di laman web RHB adalah untuk tujuan-tujuan ilustrasi dan hiasan sahaja dan tidak menjadi sebahagian daripada Ganjaran-Ganjaran Kempen ini.

11. Ganjaran-Ganjaran Kempen itu tidak boleh dipindahkan kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai, kredit atau sebarang bentuk pembayaran monetari lain.

12. Mana-mana Pelanggan Yang Layak yang telah menipu atau melakukan apa-apa tindakan yang menyalahi undang-undang atau penipuan berhubung dengan Kempen ini dan/atau produk yang digunakan dalam Kempen ini, akan digugurkan daripada Kempen ini.

13. RHB tidak bertanggungjawab ke atas keadaan atau sebarang kehilangan atau kerosotan atau kerosakan pada Ganjaran-Ganjaran Kempen setelah diterima oleh Pelanggan-Pelanggan Yang Layak.

14. Beliau bertanggungjawab ke atas semua cukai dan yuran dan caj lain yang dikenakan terhadapnya di bawah undang-undang yang terpakai, jika ada, untuk penerimaan Ganjaran Kempen;

- a) RHB dikehendaki mendapatkan dan memproses maklumat peribadi Pelanggan-Pelanggan Yang Layak untuk mentadbir Kempen;
- b) dengan memberikan maklumat peribadi, Pelanggan-Pelanggan Yang Layak telah bersetuju dengan pemprosesan sedemikian oleh RHB;
- c) mana-mana Pelanggan-Pelanggan Layak yang tidak bersetuju dengan pemprosesan sedemikian oleh RHB dikehendaki memaklumkan RHB dan tidak lagi berhak untuk menyertai Kempen ini;

15. Beliau seterusnya memberi kebenaran-kebenaran kepada RHB untuk mendapatkan dan memproses maklumat peribadinya untuk tujuan-tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi produk-produk dan/atau perkhidmatan-perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB atau pakatan strategiknya yang RHB fikir mungkin menarik minatnya. Beliau mempunyai pilihan untuk memilih sama ada untuk menerima bahan pemasaran dan promosi untuk bahan yang sama daripada RHB dan boleh memilih atau menukar pilihannya dengan menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB Premier.

16. Gambar-gambar/imej-imej berserta nama-nama Pemenang Ganjaran Kempen boleh digunakan dalam pengumuman RHB tentang Pemenang-Pemenang Ganjaran Kempen;

17. RHB tidak bertanggungjawab ke atas ketidakterimaan, atau sebarang kelewatan dalam penerimaan, sebarang Ganjaran Kempen Pemenang Ganjaran Kempen yang disebabkan oleh:
- a) penggantungan atau penamatan Kempen;
 - b) tindakan Pemenang Ganjaran Kempen sedemikian atau tidak bertindak; atau
 - c) oleh sebarang tindakan Tuhan, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, kekecohan awam atau tindakan keganasan yang tidak dikaitkan dengan RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya.
18. Melainkan jika terdapat sebarang kesilapan yang nyata (jelas), keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat Pelanggan Yang Layak.
19. Beliau boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB Premier untuk semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini (termasuk sebarang permintaan untuk menukar atau mengehadkan pemprosesan maklumat peribadinya) kepada Pusat Hubungan Pelanggan RHB Premier.

Pusat Hubungan Pelanggan RHB Premier
E-mel : customer.service@rhbgroup.com
No. Telefon : +603-9206 8118
Dari: rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html

20. Jika beliau tidak berpuas hati dengan resolusi yang diberikan oleh Pusat Hubungan Pelanggan RHB Premier dan jika produk yang digunakan adalah produk perbankan, beliau kemudiannya boleh merujuk perkara itu kepada pengendali Skim Ombudsman Kewangan, yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia:

Ombudsman bagi Perkhidmatan Kewangan (OFS)
Alamat: Level 14, Menara Takaful Malaysia
No 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
No. Telefon: +603-2272 2811
No. Faksimili: +603-2272 1577
E-mel: enquiry@ofs.org.my

21. Untuk produk(-produk) unit amanah, beliau kemudiannya boleh merujuk perkara itu kepada Pusat Penyelesaian Pertikaian Industri Sekuriti (SIDREC) yang diluluskan oleh Suruhanjaya Sekuriti Malaysia:-

Alamat: Unit A-9-1, Level 9, Tower A
Menara UOA Bangsar
No. 5, Jalan Bangsar Utama 1
59000 Kuala Lumpur
No. Telefon: +603-2282 2280
No. Faksimili: +603-2282 3855
E-mel: info@sidrec.com.my;

22. Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan terma-terma dan syarat-syarat produk(produk) yang boleh didapati di <https://www.rhbgroup.com/personal/investment/unit-trust/index.html>; ; dan
23. Jika berlaku sebarang percanggahan antara Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan mana-mana bahan lain yang berkaitan dengan Kempen ini, Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan digunapakai bagi perkara-perkara yang ditadbir oleh Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.

- Tamat -