

PRODUCT DISCLOSURE SHEET



Dear Customer,

This Product Disclosure Sheet (PDS) provides you with key information on your **RHB PayLater**

RHB BANK BERHAD

196501000373 (6171-M) Incorporated in Malaysia

Other customers have read this PDS and found it helpful;
you should read it too.

Date :

1 What is RHB PayLater?

RHB PayLater is a product (herein to be referred as the "Facility" or "RHB PayLater") enables Instalment Payment Plan (IPP) via RHB Debit Card when used to make purchases based on instalment tenure chosen within the approved revolving limit. RHB individual customers aged 21 to 55 (Malaysian only) who hold an RHB Debit Card and with good credit standing are eligible to apply for this product.

2 Know Your Obligations?

What do I get from the financing of this product?

• Revolving Limit

RHB PayLater revolving limit is only applicable to IPP purchases and will be determined based on individual credit assessment and eligibility. The revolving limit given to the Customer will be subject to RHB's approval. The approved revolving limit will be made known to the Customer once the application has been approved. Customer can apply RHB PayLater through these four steps;

i. Apply:

For new-to-bank customers, you need to walk into RHB Branches for your RHB PayLater application. For eligible* existing-to-bank customers, you will receive and reply via 2-way electronic communication to RHB to activate your RHB PayLater account.

ii. Activate:

The customer will receive a welcome email with a list of eligible merchants.

iii. Purchase:

Customer can walk into the merchant store and purchase the items you needed. Merchants should guide the customers to opt for RHB PayLater when presented with an RHB Debit Card.

iv. Enrollments:

Customer chooses your preferred instalment option using the merchant terminal.

Note: * RHB individual customers aged 21 to 55 (Malaysian only) who hold an RHB Debit Card and with good credit standing are eligible to apply for this product.

• IPP Rate

Customer is entitled to 0% IPP rate when the IPP transaction is made at participating merchant stores. To qualify, the IPP transactions must meet the following minimum transaction amounts based on the selected plan.

Plan (Months)	Minimum Transaction Amount
3	RM10
6	RM150

• Tenure Selection

The tenure selections of RHB PayLater are 3 or 6 months depending on the agreed tenure between RHB and the merchant. Customer may check with the merchant on the availability of the tenure before confirming the purchase. Customer is required to inform the merchant at the point of purchase on the tenure chosen.

• Instalment Repayment

First Monthly Instalment Repayment will be billed on the transaction date. Customer is to ensure that there are sufficient funds available in the RHB Current / Savings account for the first and subsequent RHB PayLater Monthly Instalment Repayment deductions. Customer can also choose to pay the Monthly Instalment Repayment direct to RHB PayLater.

• Monthly Repayment

- All Monthly Instalment Repayments due*,
- Any other value added taxes imposed (if any).

Note: * Monthly Instalment Repayment means a transaction amount that has been converted into a monthly instalment that needs to be paid in full.

It is your responsibility to:



Read and understand the **key terms** in the **contract** before you sign it.



Pay the full monthly instalment on or before repayment due date to avoid finance charges. Please find out your transaction details via **RHB Mobile Banking App**.



Contact the Bank immediately, if you are unable to pay your monthly instalment.

- **Interest Free Period**

- You will enjoy from a seven (7) calendar days Interest Free Period from the transaction date for the first Monthly Instalment Repayment, provided the full Monthly Repayment is made on or before the Repayment Due Date.
- If the instalment amount is not paid in full on or before the Repayment Due Date, Finance Charges will be applied starting from the transaction's posting date.

You also have to pay the following fees and charges:

Finance Charges	1.25% per month (effective rate of 15% per annum) on the outstanding amount, calculated on daily rest.
Late Payment Charges	If the Customer fails to pay the full Monthly Instalment Repayment amount by the Repayment Due Date, 1% of total outstanding amount due in arrears will be charged after the Repayment Due Date.

For RHB PayLater, as an illustration

Transaction Amount: **RM1,200**
 Instalment Tenure: **3 months**
 Monthly Instalment Repayment: **RM400**
 Repayment Due Date: **20 May 2025**
 Finance Charges: **15%** per annum
 Late Payment Charges: **1%**

If customer make repayment later than the Repayment Due Date, for e.g. on 30 May 2025,
 Finance Charges: **RM1.64** ($RM400 \times 15\% \times 10/365 = RM1.64$)
 Late Payment Charges: **RM4** ($RM400 \times 1\% = RM4$)

3 Know Your Risks

What happen if you fail to pay your monthly instalment repayment?

- Customer **will be charged** with Late Payment Charges as stated above
- If the Customer fails to pay the Monthly Instalment amount by the Repayment Due Date, Customer's RHB PayLater account will fall into arrears and collection process will commence. Customer's following purchase(s) made using RHB PayLater **will be declined**.
- For further information and detailed conditions, please refer to the RHB PayLater Terms and Conditions.

4 Other Key Terms

1. Auto Standing Instruction (ASI)

Auto Standing Instruction (ASI) will be generated three (3) calendar days before Repayment Due Date to Customer's RHB Current / Savings account for repayment deduction(s). If the Customer's RHB Debit Card is linked to more than one RHB Current / Savings account. ASI will deduct repayment from the primary default account.

2. Changes to Your Contact Details

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

3. Consent to Obtain any credit information from CTOS and/or other registered Credit Reporting Agencies CRA

Submission of a RHB PayLater application via any electronic communication channel, including RHB Mobile Banking App, push notifications, SMS or other digital platforms, shall constitute your authorization and consent the Bank to obtain any credit information from CTOS and/or other registered Credit Reporting Agencies (CRA) as defined under the Credit Reporting Agencies Act 2010 without further notice to me/us to such extent and for the purpose of the followings (whichever is applicable): Credit application processing; Credit limit review; Restructuring; Overlapping; upgrading application.

If you have any questions or require assistance on your RHB PayLater, you can:



Call us at:
03-9206 8118



Visit us at:
<http://www.rhbgroup.com>



E-mail us at:
customer.service@rhbgroup.com



Scan the QR code above

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Pelanggan Yang Dhormati,

Lembaran Pendedahan Produk ini memberi maklumat penting mengenai **RHB PayLater**

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca Lembaran Pendedahan Produk ini dan mendapati ia membantu;

Oleh sebab itu anda harus membacanya juga.



RHB BANK BERHAD

196501000373 (6171-M) diperbadankan di Malaysia

Tarikh :

1

Apakah RHB PayLater?

Produk RHB PayLater di sini akan dirujuk sebagai "Kemudahan" atau "RHB Pay Later" membolehkan Pelan Pembayaran Ansuran (PPA) dilakukan melalui Kad-Debit RHB apabila digunakan untuk membuat pembelian berdasarkan tempoh ansuran yang dipilih dalam had kredit putaran yang diluluskan. Pelanggan individu RHB berumur antara 21 hingga 55 tahun (warganegara Malaysia sahaja) yang memiliki Kad Debit RHB dan rekod kredit yang baik layak memohon produk ini.

2

Ketahui Obligasi Anda?

Apakah yang saya perolehi daripada pembiayaan produk ini?

• Had Kredit Putaran

Had Kredit Putaran RHB PayLater hanya boleh digunakan untuk pembelian melalui PPA dan akan ditentukan berdasarkan penilaian kredit individu dan kelayakan. Had kredit putaran yang diberikan kepada Pelanggan adalah tertakluk pada kelulusan RHB. Had kredit putaran akan diberitahukan kepada Pelanggan setelah permohonan Pelanggan diluluskan. Pelanggan boleh memohon RHB PayLater melalui empat langkah berikut:

- Mohon:**
Bagi pelanggan baharu kepada bank, anda perlu hadir ke Cawangan RHB untuk membuat permohonan RHB PayLater anda. Bagi pelanggan sedia ada yang layak, anda akan menerima dan membalas komunikasi elektronik dua hala daripada RHB untuk mengaktifkan akaun RHB PayLater anda. *
- Aktifkan:**
Pelanggan akan menerima e-mel alu-aluan yang mengandungi senarai peniaga yang layak.
- Pembelian:**
Pelanggan boleh pergi ke kedai peniaga dan membeli barangan yang diperlukan. Peniaga harus membimbing pelanggan untuk memilih RHB PayLater apabila anda menggunakan Kad Debit RHB.
- Pendaftaran:**
Pelanggan memilih pilihan ansuran yang diinginkan melalui terminal peniaga.

Nota: *Pelanggan individu RHB berumur antara 21 hingga 55 tahun (warganegara Malaysia sahaja) yang memiliki Kad Debit RHB dan rekod kredit yang baik layak memohon produk ini.

• Kadar PPA

Pelanggan berhak terhadap 0% kadar PPA apabila transaksi PPA dibuat di kedai peniaga. Untuk layak, transaksi mesti memenuhi jumlah transaksi minima berikut berdasarkan tempoh pelan yang dipilih.

Pelan (bulan)	Jumlah Transaksi Minima
3	RM10
6	RM150

• Pilihan Tempoh

Pilihan tempoh RHB PayLater adalah 3 atau 6 bulan bergantung pada tempoh yang dipersetujui antara RHB dan kedai-kedai peniaga dan Pelanggan boleh menyemak dengan kedai-kedai peniaga tentang ketersediaan pilihan tempoh sebelum mengesahkan pembelian. Pelanggan dikehendaki memaklumkan kepada peniaga pada masa pembelian untuk tempoh yang dipilih

• Pembayaran Balik Ansuran

Pembayaran Balik Ansuran Bulanan pertama akan dibilkan pada tarikh transaksi. Pelanggan harus memastikan terdapat dana yang mencukupi dalam akaun RHB Semasa / Simpanan untuk penolakan Pembayaran Balik Ansuran Bulanan RHB PayLater yang pertama dan berikutnya. Pelanggan juga boleh memilih untuk membayar Pembayaran Balik Ansuran Bulanan secara terus kepada akaun RHB PayLater

Adalah tanggungjawab anda untuk:



Baca dan fahami terma-terma utama dalam kontrak sebelum anda menandatangani.



Bayar ansuran bulanan penuh pada atau sebelum tarikh akhir pembayaran untuk mengelakkan caj kewangan. Sila semak butiran transaksi anda melalui **App Perbankan Mudah Alih RHB.**



Hubungi Bank dengan segera sekiranya anda tidak dapat membayar ansuran bulanan anda.

- **Bayaran Bulanan**

- a) Semua Pembayaran Balik Ansuran Bulanan yang perlu dibayar*,
- b) Mana-mana cukai nilai tambah yang dikenakan (jika ada)

Note: * Pembayaran Balik Ansuran Bulanan bermaksud jumlah transaksi yang telah ditukarkan kepada ansuran bulanan yang perlu dibayar penuh.

- **Tempoh Bebas Faedah**

- a) Anda akan menikmati Tempoh Bebas Faedah selama tujuh (7) hari kalendar dari tarikh transaksi untuk Pembayaran Balik Ansuran Bulanan pertama, dengan syarat Bayaran Bulanan penuh dilakukan pada atau sebelum Tarikh Akhir Pembayaran Balik.
- b) Jika jumlah ansuran tidak dibayar sepenuhnya pada atau sebelum Tarikh Akhir Pembayaran Balik, Caj Kewangan akan dikenakan bermula dari tarikh transaksi diposkan.

Anda juga perlu membayar yuran dan cas seperti berikut:

Caj Kewangan	1.25% sebulan (kadar efektif sebanyak 15% setahun) pada jumlah tertunggak, berasaskan kadar harian.
Caj Pembayaran Lewat	Sekiranya Pelanggan gagal membayar jumlah Pembayaran Balik Ansuran Bulanan dengan penuh pada Tarikh Akhir Pembayaran Balik, 1% daripada jumlah tertunggak akan dikenakan selepas Tarikh Akhir Pembayaran Balik.

Untuk RHB PayLater, sebagai ilustrasi

Amaun Transaksi: **RM1,200**

Tempoh Pembayaran Balik Ansuran: **3 months**

Pembayaran Balik Ansuran Bulanan: **RM400**

Tarikh Akhir Pembayaran Balik: **20 May 2025**

Caj Kewangan: **15%** setahun

Caj Pembayaran Lewat: **1%**

Jika pelanggan membuat pembayaran balik selepas Tarikh Akhir Pembayaran Balik, sebagai contoh pada 30 May 2025,

Caj Kewangan: **RM1.64** ($RM400 \times 15\% \times 10/365 = RM1.64$)

Caj Pembayaran Lewat: **RM4** ($RM400 \times 1\% = RM4$)

3 Ketahui Risiko-risiko Anda

Apa yang akan berlaku jika anda gagal membayar ansuran bulanan anda?

1. Pelanggan akan dikenakan **Caj Pembayaran Lewat** seperti yang ditunjuk di atas.
2. Jika Pelanggan gagal membayar jumlah Ansuran Bulanan pada Tarikh Akhir Pembayaran Balik, akaun RHB PayLater Pelanggan akan jatuh tertunggak dan proses pengutipan akan bermula. Pembelian berikut Pelanggan melalui RHB PayLater **akan ditolak**.
3. Untuk maklumat lanjut dan syarat-syarat terperinci, sila rujuk kepada RHB PayLater Terma dan Syarat.

4 Terma-terma lain

1. Arahan Tetap Automatik (ATA)

Arahan Tetap Automatik akan dijanakan tiga (3) hari kalendar sebelum Tarikh Akhir Pembayaran Balik kepada RHB Akaun Semasa / Simpanan Pelanggan untuk penolakan pembayaran balik. Jika Kad Debit RHB Pelanggan dipautkan kepada lebih daripada satu RHB Akaun Semasa / Simpanan, ATA akan memotong pembayaran balik daripada akaun utama.

2. Perubahan kepada Butir Perhubungan

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami sebarang perubahan dalam butiran hubungan anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

3. Kebenaran untuk Mendapatkan Maklumat Kredit daripada CTOS dan/atau Agensi Pelaporan Kredit Berdaftar (CRA) lain

Penghantaran permohonan RHB PayLater-i melalui mana-mana saluran komunikasi elektronik, termasuk Aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB, Notifikasi Segera (push notifications), SMS atau platform digital lain, merupakan kebenaran dan persetujuan anda kepada Bank untuk mendapatkan sebarang maklumat kredit daripada CTOS dan/atau CRA berdaftar seperti yang ditakrifkan di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010, tanpa sebarang notis lanjut kepada saya/kami, setakat mana dan bagi tujuan berikut (yang mana berkenaan): Pemprosesan permohonan kredit; Semakan had kredit; Penstrukturan semula; Pertindihan kemudahan; dan Permohonan penaiktarafan.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai RHB PayLater anda, anda boleh:



Hubungi kami di:
03-9206 8118



Kunjungi kami di:
<http://www.rhbgroup.com>



E-mel kami di:
customer.service@rhbgroup.com



Imbas kod QR di atas