

KAODIM SDN BHD – PARTNER MERCHANT TERMS AND CONDITIONS

RHB Bank Berhad 196501000373 (6171-M) and **RHB Islamic Bank Berhad 200501003283 (680329-V)** will be collectively referred to as “**RHB**” unless otherwise specified. **Kaodim Sdn Bhd (1102934-K)** will be herein referred to as “**Partner**”.

All promo codes for each of the services provided through Kaodim will be herein referred to as “**Promotion**”.

Terms and Conditions

1. This Promotion is valid between the campaign period from 30 August 2021 to 29 August 2023 (“**Campaign Period**”).
2. All jobs must be paid within the Campaign Period in order to qualify for the discounts using the promo codes.
3. This promotion is only valid for payments made via KaodimPay in the Kaodim app using RHB Credit Cards/Credit Cards-i.
4. The application of the promo code is only valid during the Campaign Period and the promo code has to be keyed in before submitting the job request via the Kaodim app. Customers shall take note that the application of the promo code after the Campaign Period is considered invalid.
5. This promotion is valid for all services provided through Kaodim which are listed on the RHB MyHome website (https://www.rhbgroup.com/rhb_myhome/index.html) except dispatch services, broadband Internet services, pet services, laundry services and air-cond servicing.
6. All discounts (off the final amount) are only applicable for requests made with the promo code.
7. Any unused amount of the total discount will be forfeited and is not exchangeable for cash or to be used for a separate job request.
8. Any balance not covered by the promo code shall be borne by the customer and paid via KaodimPay using RHB Credit Cards/Credit Cards-i upon completion of the job.
9. The usage of each promo code is subject to availability as determined by Kaodim.
10. Each promo code can only be used once within the Campaign Period.
11. Only one promo code usage per user per job request is allowed.
12. The availability of service providers is not guaranteed and is on a best endeavour basis.
13. This promotion is only valid within the Klang Valley area.
14. This promotion is not redeemable and/or exchangeable for cash.
15. This promotion is not valid with other ongoing promotions unless stated otherwise.
16. RHB is not an agent of the Partner Merchant and makes no representation as to the quality of goods and/or services provided. Any dispute on the goods and/or services is to be resolved directly with the Partner. If there is any dispute, you may call RHB Customer Service Centre at 03-9206 8118.

17. If you are not satisfied with the resolution of financial services provided by RHB, you may contact the Ombudsman for Financial Services (formerly known as Financial Mediation Bureau) at:
Ombudsman for Financial Services
Level 14, Main Block
Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: 03-2272 2811
Fax: 03-2272 1577
Email: enquiry@ofs.org.my

18. RHB and the Partner and/or its group of companies reserve the right, at their discretion, to change, modify, retract the campaign structure, benefit, package and other features, including these Terms and Conditions, or to terminate the promotion campaign at any time by giving prior notice of at least twenty-one (21) calendar days.

19. In the event of any interpretation of the different terms and conditions between the Bahasa Malaysia and English versions, the English version shall prevail.

20. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the promotion, these Terms and Conditions shall prevail.

KAODIM SDN BHD – TERMA DAN SYARAT RAKAN KONGSI

RHB BANK BERHAD [No. Syarikat 196501000373 (6171-M)] dan RHB ISLAMIC BANK BERHAD [No. Syarikat 200501003283 (680329-V)], secara kolektif akan dirujuk sebagai "**RHB**" kecuali dinyatakan sebaliknya. **KAODIM SDN BHD (1102934-K)** akan dirujuk sebagai "**Rakan Kongsi**".

Semua kod promo untuk setiap perkhidmatan yang disediakan melalui Kaodim akan dirujuk sebagai "**Promosi**".

Terma dan Syarat

1. Promosi ini sah semasa tempoh kempen dari 30 Ogos 2021 sehingga 29 Ogos 2023 ("**Tempoh Kempen**").
2. Semua tugas hendaklah dibayar dalam Tempoh Kempen supaya layak menikmati diskaun dengan menggunakan kod promo.
3. Promosi ini hanya sah dengan pembayaran melalui KaodimPay di aplikasi Kaodim dengan menggunakan Kad Kredit/Kad Kredit-i RHB.
4. Penggunaan kod promo hanya sah selama Tempoh Kempen dan kod promo harus diisi sebelum menghantar permintaan tugas melalui aplikasi Kaodim. Pelanggan harus mengambil perhatian bahawa penggunaan kod promo setelah tamat Tempoh Kempen adalah dianggap tidak sah.
5. Promosi ini sah untuk semua perkhidmatan yang disediakan melalui Kaodim yang disenaraikan di laman web RHB MyHome (https://www.rhbgroup.com/rhb_myhome/index.html) kecuali perkhidmatan pengiriman, perkhidmatan Internet jalur lebar, perkhidmatan haiwan peliharaan, perkhidmatan dobi dan servis penghawa dingin.
6. Semua diskaun (ke atas jumlah terakhir) hanya sah untuk permintaan yang dibuat dengan menggunakan kod promo.
7. Sebarang jumlah keseluruhan diskaun yang tidak digunakan akan dilucutkan dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai atau akan digunakan untuk permintaan tugas yang berasingan.
8. Sebarang jumlah baki yang tidak diliputi oleh kod promo akan dibiayai oleh pelanggan dan dibayar melalui KaodimPay dengan menggunakan Kad Kredit/Kad Kredit-i RHB setelah tugas diselesaikan.
9. Penggunaan setiap kod promo tertakluk kepada ketersediaan sebagaimana ditentukan oleh Kaodim.
10. Setiap kod promo hanya boleh digunakan sekali semasa Tempoh Kempen.
11. Hanya satu penggunaan kod promo untuk setiap pengguna dengan setiap permintaan tugas dibenarkan.
12. Ketersediaan pembekal perkhidmatan tidak terjamin dan berdasarkan usaha terbaik.
13. Promosi ini hanya sah di kawasan Lembah Klang.
14. Promosi ini tidak boleh ditebus dan/atau ditukar dengan wang tunai.
15. Promosi ini tidak sah dengan promosi berterusan lain kecuali dinyatakan sebaliknya.

16. RHB bukan ejen Rakan Kongsi dan tidak membuat perwakilan mengenai kualiti barang dan/atau perkhidmatan yang diberikan. Segala pertikaian mengenai barang dan/atau perkhidmatan harus diselesaikan secara terus dengan Rakan Kongsi. Sekiranya terdapat sebarang pertikaian, anda boleh menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB di 03-9206 8118.
17. Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan penyelesaian perkhidmatan kewangan yang disediakan oleh RHB, anda boleh menghubungi Ombudsman for Financial Services (sebelum ini dikenali sebagai Financial Mediation Bureau) di:-

Ombudsman for Financial Services
Tingkat 14, Blok Utama
Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: 03-2272 2811
Fax: 03-2272 1577
Email: enquiry@ofs.org.my

18. RHB dan Rakan Kongsi berhak, mengikut budi bicara mereka, untuk mengubah, mengubahsuai, menarik balik struktur kempen, faedah, pakej dan ciri-ciri lain, termasuk Terma dan Syarat ini, atau untuk menamatkan kempen promosi pada bila-bila masa dengan memberikan notis terlebih dahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar.
19. Sekiranya terdapat sebarang tafsiran terma-terma dan syarat-syarat yang berbeza antara versi Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris, tafsiran versi bahasa Inggeris akan dipakai.
20. Sekiranya terdapat sebarang ketidakselarasan di antara Terma dan Syarat ini dengan brosur, pemasaran atau bahan promosi lain yang berkaitan dengan promosi, Terma dan Syarat ini akan dipakai.