

INFINITY DESIGN (M) SDN BHD – PARTNER MERCHANT TERMS & CONDITIONS

RHB BANK BERHAD [Company No. 196501000373 (6171-M)] and RHB ISLAMIC BANK BERHAD [Company No. 200501003283 (680329-V)], will be collectively herein referred to as “RHB” unless otherwise specified. INFINITY DESIGN (M) SDN BHD (Company No. 201301017279 (1047112-K)) will be herein referred to as “Partner”.

Terms and Conditions:

1. The Partner will be offering discounts for its products and services in the form of a unique discount code to RHB customers which will be herein referred to as “e-Code”.
2. The discounts offered by the Partner are **only** applicable to the Cantara Residences project.
3. The discounts offered for the project include:
 - a. Waiver of up to 50%-70% on the design fee (minimum design fee must be RM8,000). This waiver is only applicable to customers who opt for customised Design & Build services with the Partner.
 - b. There is no design fee imposed for customers who opt for ready designs from the Partner.
 - c. Selected free items such as wireless smoke detector, ion paint, and versatile power socket line system and motorised curtain track system are based on the customer’s budget and requirements (first-come, first served while stocks last).
4. Redemption and validity of e-Code
 - a. Upon submission of request registration on the RHB MyHome website (URL: https://www.rhbgroup.com/rhb_myhome/index.html), an e-Code (generated by RHB) will be emailed to both the customer and the Partner within **three (3) working days**.
 - b. The customer shall present the e-Code upon redemption at the Partner’s outlet.
 - c. The validity of the e-Code discount is from the date it is issued until 29 July 2023.
 - d. Unless otherwise stated, the e-Code is not valid in conjunction with other promotions or discounts.
 - e. Only requests made with this e-Code by customers are eligible for discounts on the final purchase amount.
5. RHB gives no representation or warranty with respect to any product or service provided by the Partners and/or its group of companies on this website. In particular, RHB gives no warranty with respect to the quality of product or service redeemed or their suitability for any purpose. If there is any dispute, you may call RHB Customer Care Centre at 03-9206 8118.
6. RHB is not an agent of the Partner and makes no representation as to the quality of goods and/or services provided. Any dispute on the goods and/or services is to be resolved directly with the Partner. If there is any dispute, you may call RHB Customer Service Centre at 03-9206 8118.

7. If you are not satisfied with the resolution of financial services provided by the Bank, you may contact the Ombudsman for Financial Services (formerly known as Financial Mediation Bureau) at
Ombudsman for Financial Services
Level 14, Main Block
Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: 03-2272 2811
Fax: 03-2272 1577
Email: enquiry@ofs.org.my
8. RHB and the Partner and/or its group of companies reserve the right, at their discretion, to change, modify, retract the campaign structure, benefit, package and other features, including these Terms and Conditions, or to terminate the promotion campaign at any time by giving prior notice of at least twenty-one (21) calendar days.
9. In the event of any interpretation of the different terms and conditions between the Bahasa Malaysia and English versions, the English version shall prevail.
10. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the promotion, these Terms and Conditions shall prevail.

Channel	Address	Contact No.
Indfinity Design (M) Sdn Bhd	A-3A-3, Level 6 Block A, Menara Uncang Emas (UE3), No.85, Jalan Loke Yew, 55200, Kuala Lumpur	03-9283 0992 011-5921 8665

INFINITY DESIGN (M) SDN BHD – TERMA DAN SYARAT RAKAN KONGSI

RHB BANK BERHAD [No. Syarikat 196501000373 (6171-M)] dan **RHB ISLAMIC BANK BERHAD [No. Syarikat 200501003283 (680329-V)]**, secara kolektif akan dirujuk sebagai "**RHB**" kecuali dinyatakan sebaliknya. **INFINITY DESIGN (M) SDN BHD [Company No. 201301017279 (1047112-K)]** akan dirujuk sebagai "**Rakan Kongsi**".

Terma dan Syarat

1. Rakan Kongsi akan menawarkan diskaun untuk produk dan perkhidmatannya dalam bentuk kod diskaun yang unik kepada pelanggan RHB yang akan dirujuk sebagai "**e-Kod**".
2. Diskaun yang ditawarkan oleh Rakan Kongsi **hanya** sah untuk projek Cantara Residences sahaja.
3. Diskaun yang ditawarkan untuk projek ini merangkumi:
 - a. Pegecualian sehingga 50%-70% ke atas kos reka bentuk (harga minimum reka bentuk mestilah RM8,000). Pegecualian ini hanya sah untuk pelanggan yang memilih perkhidmatan Reka Bentuk & Binaan yang disesuaikan dengan Rakan Kongsi.
 - b. Tiada fi reka bentuk untuk pelanggan yang memilih reka bentuk siap daripada Rakan Kongsi.
 - c. Barang percuma yang terpilih seperti alat pengesan asap tanpa wayar, cat ion, dan sistem talian soket kuasa serba boleh dan sistem langsir tirai bermotor berdasarkan anggaran dan keperluan pelanggan (sementara stok masih ada untuk pelanggan yang mendahului).
4. Penebusan dan kesahan e-Kod
 - a. Setelah pendaftaran dilengkapkan and dihantar di laman web RHB MyHome (URL: https://www.rhbgroup.com/rhb_myhome/index.html), e-Kod (yang dihasilkan oleh RHB) akan dikirimkan kepada pelanggan dan Rakan Kongsi melalui emel dalam **tiga (3) hari** kerja.
 - b. Pelanggan perlu mengemukakan e-Kod ketika membuat penebusan di kedai Rakan Kongsi.
 - c. Kesahan diskaun e-Kod bermula dari tarikh ia dikeluarkan sehingga 29 Julai 2023.
 - d. Kecuali dinyatakan sebaliknya, e-Kod tidak sah berserta promosi atau diskaun lain.
 - e. Hanya permintaan daripada pelanggan yang dibuat dengan e-Kod ini layak menikmati diskaun ke atas jumlah pembelian terakhir.
5. RHB tidak memberi perwakilan atau jaminan mengenai produk atau perkhidmatan apa pun yang diberikan oleh Rakan Kongsi dan/atau kumpulan syarikatnya di laman web ini. Khususnya, RHB tidak memberikan jaminan berkenaan dengan kualiti produk atau perkhidmatan yang ditebus atau kesesuaiannya untuk tujuan apa pun. Sekiranya terdapat sebarang pertikaian, anda boleh menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB di 03-9206 8118.
6. RHB bukan ejen Rakan Kongsi dan tidak membuat perwakilan mengenai kualiti barang dan/atau perkhidmatan yang diberikan. Segala pertikaian berkenaan dengan produk dan/atau perkhidmatan harus diselesaikan secara terus dengan Rakan Kongsi. Sekiranya terdapat sebarang pertikaian, anda boleh menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB di 03-9206 8118.

7. Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan penyelesaian perkhidmatan kewangan yang disediakan oleh Bank, anda boleh menghubungi Ombudsman for Financial Services (sebelum ini dikenali sebagai Financial Mediation Bureau) di
Ombudsman for Financial Services
Tingkat 14, Blok Utama
Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: 03-2272 2811
Fax: 03-2272 1577
Email: enquiry@ofs.org.my
8. RHB dan Rakan Kongsi dan/atau kumpulan syarikatnya berhak, mengikut budi bicara mereka, untuk mengubah, mengubahsuai, menarik balik struktur kempen, faedah, pakej dan ciri-ciri lain, termasuk Terma dan Syarat ini, atau untuk menamatkan promosi berkempen pada bila-bila masa dengan memberi notis terlebih dahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar.
9. Sekiranya terdapat sebarang tafsiran terma-terma dan syarat-syarat yang berbeza di antara versi Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris, tafsiran versi bahasa Inggeris akan dipakai.
10. Sekiranya terdapat sebarang ketidakselarasan di antara Terma dan Syarat ini dengan brosur, pemasaran atau bahan promosi lain yang berkaitan dengan promosi, Terma dan Syarat ini akan dipakai.

Saluran	Alamat	Tel No.
Indfinity Design (M) Sdn Bhd	A-3A-3, Level 6 Block A, Menara Uncang Emas (UE3), No.85, Jalan Loke Yew, 55200, Kuala Lumpur	03-9283 0992 011-5921 8665