

## WE BUILD EASY SDN BHD – PARTNER MERCHANT TERMS & CONDITIONS

RHB BANK BERHAD [Company No. 196501000373 (6171-M)] and RHB ISLAMIC BANK BERHAD [Company No. 200501003283 (680329-V)], will be collectively herein referred to as “RHB” unless otherwise specified. WE BUILD EASY SDN. BHD. (1179058-K) will be herein referred to as “Partner”.

### Terms and Conditions

1. The Partner will be offering discounts for its product and service in the form of a unique discount code to RHB customers which will be herein referred to as “e-Code”.
2. The discounts offered by the Partner are **only** applicable to the Novum @ Bangsar South project.
3. The discounts offered for this project include:
  - a. Free disinfection worth RM600 for property units with sizes of up to 1,300 square feet
  - b. 50% discount on design fee (only applicable to Design & Build Package\*)
  - c. Free air purifier for the first five (5) customers. Terms and conditions apply.
  - d. Free 3 months’ management fee (only applicable to Rental Package\*\*)  
\*Design & Build Package herein referred to as the package offered by the Partner to assist customers in building and designing their property unit  
\*\*Rental Package herein referred to as the package offered by the Partner to assist customers in building and designing their property unit, subsequently rent out the unit and manage rental collection after it is rented out. Additional fees and charges apply, please visit ([URL: Partner’s T&C website](#)) for the full Terms and Conditions.
4. Redemption and validity of e-Code
  - a. Upon submission of request registration on the RHB MyHome website ([URL: https://www.rhbgroup.com/rhb\\_myhome/index.html](https://www.rhbgroup.com/rhb_myhome/index.html)), an e-Code (generated by RHB) will be emailed to both the customer and the Partner within **three (3) working days**.
  - b. The customer shall present the e-Code upon redemption at the Partner’s outlet.
  - c. The validity of the e-Code discount is from the date it is issued until 29 July 2023.
  - d. Unless otherwise stated, the e-Code is not valid in conjunction with other promotions or discounts.
  - e. Only requests made with this e-Code by customers are eligible for discounts on the final purchase amount.
5. RHB gives no representation or warranty with respect to any product or service provided by the Partners and/or its group of companies on this Website. In particular, RHB gives no warranty with respect to the quality of product or service redeemed or their suitability for any purpose. If there is any dispute, you may call RHB Customer Care Centre at 03-9206 8118.
6. RHB is not an agent of the Partner and makes no representation as to the quality of goods and/or services provided. Any dispute on the goods and/or services is to be resolved directly with the Partner. If there is any dispute, you may call RHB Customer Service Centre at 03-9206 8118.

7. If you are not satisfied with the resolution of financial services provided by the Bank, you may contact the Ombudsman for Financial Services (formerly known as Financial Mediation Bureau) at:  
Ombudsman for Financial Services  
Level 14, Main Block  
Menara Takaful Malaysia  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur  
Tel: 03-2272 2811  
Fax: 03-2272 1577  
Email: [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)
8. RHB and the Partner and/or its group of companies reserve the right, at their discretion, to change, modify, retract the campaign structure, benefit, package and other features, including these Terms and Conditions, or to terminate the promotion campaign at any time by giving prior notice of at least twenty-one (21) calendar days.
9. In the event of any interpretation of the different terms and conditions between the Bahasa Malaysia and English versions, the English version shall prevail.
10. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the promotion, these Terms and Conditions shall prevail.

<b>Channel</b>	<b>Address</b>	<b>Contact No.</b>
We Build Easy Sdn Bhd	27C, Jalan SS 22/19, Damansara Jaya, 47400 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan	012-207 9874

## WE BUILD EASY SDN BHD – TERMA DAN SYARAT RAKAN KONGSI

**RHB BANK BERHAD [No. Syarikat 196501000373 (6171-M)]** dan **RHB ISLAMIC BANK BERHAD [No. Syarikat 200501003283 (680329-V)]**, secara kolektif akan dirujuk sebagai "**RHB**" kecuali dinyatakan sebaliknya. **WE BUILD EASY SDN. BHD. (1179058-K)** akan dirujuk sebagai "**Rakan Kongsi**".

### Terma dan Syarat

1. Rakan Kongsi akan menawarkan diskaun untuk produk dan perkhidmatannya dalam bentuk kod diskaun yang unik kepada pelanggan RHB yang akan dirujuk sebagai "**e-Kod**".
2. Diskaun yang ditawarkan oleh Rakan Kongsi hanya sah untuk projek Novum @ Bangsar South.
3. Diskaun yang ditawarkan untuk projek ini merangkumi:
  - a. Pembasmian kuman percuma bernilai RM600 untuk unit harta tanah dengan saiz sehingga 1,300 kaki persegi
  - b. Diskaun 50% untuk kos reka bentuk (hanya terpakai untuk Pakej Reka Bentuk & Binaan\*)
  - c. Pembersih udara untuk lima (5) pelanggan pertama. Tertakluk kepada terma dan syarat.
  - d. Bayaran pengurusan percuma selama 3 bulan (hanya sah untuk Pakej Sewa\*\*)   
\*Pakej Reka Bentuk & Binaan dengan ini dirujuk sebagai pakej yang ditawarkan oleh Rakan Kongsi untuk membantu pelanggan membina dan mereka bentuk unit harta tanah mereka.   
\*\*Pakej Sewa dengan ini dirujuk sebagai pakej yang ditawarkan oleh Rakan Kongsi untuk membantu pelanggan membina dan mereka bentuk unit harta tanah mereka, kemudian menyewakan unit dan menguruskan kutipan sewa setelah unit telah disewakan. Fi dan bayaran tambahan akan dikenakan, sila lawati (URL: laman web T&C Rakan Kongsi) untuk Terma dan Syarat sepenuhnya.
4. Penebusan dan kesahan e-Kod
  - a. Setelah pendaftaran dilengkapkan and dihantar di laman web RHB MyHome (URL: [https://www.rhbgroup.com/rhb\\_myhome/index.html](https://www.rhbgroup.com/rhb_myhome/index.html)), e-Kod (yang dihasilkan oleh RHB) akan dikirimkan kepada pelanggan dan Rakan Kongsi melalui emel dalam **tiga (3) hari** kerja.
  - b. Pelanggan perlu mengemukakan e-Kod ketika membuat penebusan di kedai Rakan Kongsi.
  - c. Kesahan diskaun e-Kod bermula dari tarikh ia dikeluarkan sehingga 29 Julai 2023.
  - d. Kecuali dinyatakan sebaliknya, e-Kod tidak sah berserta promosi atau diskaun lain.
  - e. Hanya permintaan daripada pelanggan yang dibuat dengan e-Kod ini layak menikmati diskaun ke atas jumlah pembelian terakhir.
5. RHB tidak memberi perwakilan atau jaminan mengenai produk atau perkhidmatan apa pun yang diberikan oleh Rakan Kongsi dan/atau kumpulan syarikatnya di laman web ini. Khususnya, RHB tidak memberikan jaminan berkenaan dengan kualiti produk atau perkhidmatan yang ditebus atau kesesuaiannya untuk tujuan apa pun. Sekiranya terdapat sebarang pertikaian, anda boleh menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB di 03-9206 8118.
6. RHB bukan ejen Rakan Kongsi dan tidak membuat perwakilan mengenai kualiti barang dan/atau perkhidmatan yang diberikan. Segala pertikaian berkenaan dengan produk dan/atau perkhidmatan

harus diselesaikan secara terus dengan Rakan Kongsi. Sekiranya terdapat sebarang pertikaian, anda boleh menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB di 03-9206 8118.

7. Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan penyelesaian perkhidmatan kewangan yang disediakan oleh Bank, anda boleh menghubungi Ombudsman for Financial Services (sebelum ini dikenali sebagai Financial Mediation Bureau) di  
Ombudsman for Financial Services  
Tingkat 14, Blok Utama  
Menara Takaful Malaysia  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur  
Tel: 03-2272 2811  
Fax: 03-2272 1577  
Email: [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)
8. RHB dan Rakan Kongsi dan/atau kumpulan syarikatnya berhak mengikut budi bicara mereka, untuk mengubah, mengubahsuai, menarik balik struktur kempen, faedah, pakej dan ciri-ciri lain, termasuk Terma dan Syarat ini, atau untuk menamatkan kempen promosi pada bila-bila masa dengan memberi notis terlebih dahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar.
9. Sekiranya terdapat sebarang tafsiran terma-terma dan syarat-syarat yang berbeza di antara versi Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris, tafsiran versi bahasa Inggeris akan dipakai.
10. Sekiranya terdapat sebarang ketidakselarasan di antara Terma dan Syarat ini dengan brosur, pemasaran atau bahan promosi lain yang berkaitan dengan promosi, Terma dan Syarat ini akan dipakai.

Saluran	Alamat	Tel No.
We Build Easy Sdn Bhd	27C, Jalan SS 22/19, Damansara Jaya, 47400 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan	012-207 9874