Level 12, West Wing, The Icon, No. 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak, 55000 Kuala Lumpur.
Customer Relationship Centre: 1300 220 007, WhatsApp: 012-6031978, Email: rhbi.general@rhbgroup.com, Website: insurance.rhbgroup.com

ANNUAL TRAVEL PROTECTOR PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

The Product Disclosure Sheet (PDS) provides some of the key information that you should consider before you buy a medical insurance policy that best meet your needs. You should read your insurance policy contract carefully for full details on your coverage.

1. What is this product about?

This is a comprehensive Travel Insurance that provides compensation for Accidental Death, Bodily Injury or Illness and Travel Inconveniences during your trip as fare paying passenger.

Please refer to the Table of Benefit below for the full product coverage. This product is available for children aged **30 days and adults up to 80 years old**.

2. What are the covers/benefits provided?

Table of Benefits

No	Benefits, Per Trip	Advance Plan	Supreme Plan**
	Personal Accident		
1	Accidental Death	250,000	500,000
2	Permanent Disablement	250,000*	500,000*
	Medical & Other Necessary Expenses (Including Covid-19 Medical Expenses)		
3	Medical Expenses	150,000*	600,000*
4	Alternative Medicine Treatment	500*	1,000*
5	Follow Up Treatment	30,000*	60,000*
6	Compassionate Visitation	5,000*	7,500*
7	Child Care Benefit	10,000*	20,000*
	Hospital Allowance		
8	Daily Income Benefit (Up to 60 days)	RM 250 per day	RM 500 per day
	Emergency Evacuation & Repatriation		
9	Emergency Medical Evacuation	2,000,000	3,000,000
10	Emergency Medical Repatriation		
11	Repatriation of Mortal Remains		
	Travel Inconveniences		
12	Personal Luggage & Personal Effects	5,000*	7,500*
13	Personal Money	5,000*	7,500*
14	Travel Documents	5,000*	7,500*
15	Damage or Loss of Laptop Computer	1,000*	2,000*
16	Luggage Delay (RM 200 per 6 Hours) - Upon arrival at the scheduled destination while on trip (excluding return journey to your Home Territory in Malaysia)	1,000	2,000
17	Travel Delay (RM 200 per 6 Hours)	2,000	3,600
18	Trip Cancellation	20,000*	40,000*
19	Trip Curtailment	20,000*	40,000*
20	Trip Overbooked (RM 500 per 6 Hours)	1,000	2,000
21	Trip Misconnection	250 (6 hours)	500 (6 hours)
22	Travel Postponement	2,000*	3,000*
23	Hijacking Inconvenience (RM 1000 per 24 Hours)	10,000	20,000
24	Full Terrorism Cover - This policy is hereby extended to cover insured person for any accidental death or disablement due to act of Nuclear, Biological and Chemical Terrorism except your direct Participation in terrorism acts.	Covered	Covered
25	Missed Departure	1,000*	2,000*
26	Loss of Deposit due to Abscondment or Insolvency of Travel Agency	10,000*	20,000*
27	Credit Card Indemnity	6,000*	10,000*
28	Personal Liability	1,000,000*	1,000,000*
29	Travel Re-Route (at least 6 hours)	600	1,200
30	Rental Car Insurance Excess	1,000*	2,000*
31	Golf Equipment	2,500*	5,000*
32	Ransom Payment As A Result Of Kidnapping & Hostage	100,000	200,000
33	Home Care	1,000	2,000

* Amount up to

**The Supreme Plan is NOT available for individuals aged 61 to 80 years

Duration of cover is **one (1) year.** You need to renew your insurance cover annually

3. How much yearly premium do I have to pay?

Premium (Per Insured Person)	Age 30 days - 60 years old		Age 61-80 years old	
	Advance Plan (RM)	Supreme Plan (RM)	Advance Plan (RM)	Supreme Plan (RM)
Region 1	284	401	560	**Not available for Age 61-80 years old**
Region 2	369	542	727	
Region 3	435	638	857	

Note
* Premiums shown are subject to applicable service tax as imposed by the relevant authorities. Please take note that RM10 of stamp duty shall be charged.
* The Covid-19 benefits are not applicable for travel from Peninsular Malaysia to East Malaysia or vice-versa

4. Geographical Areas

Region 1: Brunei, China, Hong Kong, Cambodia, Laos, Macao, Singapore, Myanmar, Indonesia, South Korea, Japan, Taiwan, Thailand, Vietnam, Timor Leste, Philippines, Nepal and travel from Peninsular Malaysia to East Malaysia or vice-versa ONLY.
Region 2: Worldwide excluding United States of America (USA) and Canada.
Region 3: Worldwide including United States of America (USA) and Canada.

The policy will not cover any loss, injury, damage, or legal liability arising directly or indirectly from travel in, to or through Israel, Afghanistan, Iran, Iraq, Syria, Belarus, Cuba, Democratic Republic of Congo, North Korea, Lebanon, Liberia, Somalia, Sudan, South Sudan and Zimbabwe and any other countries subject to Sanctions by U.S. or EU.

5. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
a. Commission (if Any)	25% of premium will be paid to insurance agent/ RHB Bank
b. Service Tax	8%
c. Stamp Duty	RM10

6. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

a) **Importance of Disclosure (Statement Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013)**
Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately.
Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.
The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.
In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.
You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

b) **Cash Before Cover (CBC)**
It is hereby declared and agreed that it is a fundamental and absolute special condition of this contract of insurance the premium due **must be paid and received by Us before cover commences.**

c) **Importance of Keeping the Official Receipt**
After the premium has been paid, please make sure you have been given an Official Receipt as a proof of payment. You are strongly advised to keep the Official Receipt for any future references.

d) **Policy Issuance**
The Policy Schedule will be delivered to you within 30 working days from the date of your application approved.

7. What are the major exclusions under this policy?

This Insurance does not cover death, permanent disablement, bodily injury, any hospitalization caused indirectly or directly wholly or partly by any one of the following occurrences: -

a. Suicide or attempted suicide, self-inflicted injuries, self-destruction or any attempt thereat while sane or insane.
b. While participating in any professional sports;
c. While committing or attempting to commit any unlawful act;
d. Childbirth, miscarriage, pregnancy or any complications thereof;
e. Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or AIDS Related Complex (ARC) however this syndrome has been acquired or may be named.
f. Travelling as aircraft crew.
g. Medication, which at the time of departure is known to be required or to be continued outside the home territory.
h. Treatment or services provided by a health spa, convalescent or nursing home or any rehabilitation center.
i. You receiving in-patient treatment or are on a waiting list for in-patient treatment.
j. You have received a terminal prognosis.
k. Travelling against the advice of a medical practitioner, or in order to obtain medical advice or treatment abroad.
l. You being under the influence of drugs or other substance abuse (other than those prescribed by a registered medical practitioner but not when prescribed for the treatment of drug addiction).
m. You being under the influence of alcohol or intoxicating liquor.
n. Pre-existing condition.
o. Cosmetic surgery
p. Non-emergency medical check-ups.
q. Failure to obtain required vaccinations before departure.
r. Illness or disorders of a psychological nature, nervous depressions, any anxiety state and/or nervous depressions, mental illness.
s. Any loss resulting directly and indirectly from contagious disease that is declared as epidemic/pandemic issued by the World Health Organization (except for Covid-19 medical expenses incurred while travelling overseas but excluding the costs of isolation, quarantine and Covid-19 test).

t. You participating in a Hazardous Adventure(s) - means ice-hockey, polo-playing, steeple-chasing, yachting, waterski jumping, under-water activities exceeding 50m, using wood-working machinery driven by mechanical power, racing (other than on foot), pace-making or participating in any speed-test, reliability or other speed trials, and hang-gliding and hiking tour in a remote area unless with licensed guide (not more than 4,000 metres above sea level) and any mountaineering, trekking or climbing activities in Nepal.

u. You are self-driving, traveling in a personal vehicle or rented car departing from your home country.

Note: These exclusions are non-exhaustive. Please refer to policy wordings for full details

8. Does Annual Travel Protector cover medical expenses for Covid-19?

YES, Provided you are hospitalised while travelling overseas.

8. Are One-Way trips covered under Medical Expenses coverage due to COVID-19?

NO, Only Return Trips are covered under Medical Expenses due to COVID-19.

9. Does the medical expenses cover the cost of COVID-19 tests?

NO, it does not cover the cost of your COVID-19 test.

10. Am I eligible to purchases if I am not vaccinated or partially vaccinated?

NO, You must be fully vaccinated

11. Can I use Cashless Admission for treatment due to COVID-19?

NO, The coverage is on reimbursement basis only

12. Can I cancel my Policy?

You may cancel your policy by giving written notice to the Insurance Company. Upon cancellation, you are entitled to a short period refund of premium provided no claim has been made by the Insured during the period policy year and it is subject to minimum premium of Ringgit Malaysia seventy-five (75)..

13. What do I need to do if there are changes to my contact/personal details?

It is important that you inform us of any change in your life profile including your occupation and personal pursuits which would affect the risk profile.

14. Where can I get further information?

Should you require additional information about Personal Accident Insurance, please refer to our Customer Relationship Centre or visit our website at insurance.rhbgroup.com.

If you have any enquiries, please contact us at:
RHB INSURANCE CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE.
Level 1, Tower Three, RHB Centre, Jalan Tun Razak,
50400 Kuala Lumpur
Tel: 1300 22 0007/ Fax: 603-21637277
E-mail: rhbi.general@rhbgroup.com WhatsApp: 012-603 1978

15. Other types of Personal Accident cover available

Please ask your insurer / intermediary for other types of plans offered by the insurer.

IMPORTANT NOTE:
You are advised to note the scales of benefits for death and disablement in your insurance policy. You must nominate a nominee and ensure that your nominee is aware of the personal accident policy that you have purchased. You should read and understand the insurance policy and discuss with the agent or contact the insurance company directly for more information.

Member of PIDM
The benefit(s) payable under eligible certificate/policy/product is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact RHB Insurance Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Tingkat 12, West Wing, The Icon, No. 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak, 55000 Kuala Lumpur.
Pusat Perhubungan Pelanggan: 1300 220 007, WhatsApp: 012-6031978, Emel: rhbi.general@rhbgroup.com, Laman Web: insurance.rhbgroup.com

LAMPIRAN PENERANGAN PRODUK (PDS) INSURANS PERLINDUNGAN PERJALANAN TAHUNAN

Helaian Pendedahan Produk (PDS) menyediakan beberapa maklumat penting yang perlu anda pertimbangkan sebelum anda membeli polisi insurans kemalangan peribadi yang paling memenuhi keperluan anda. Anda harus membaca kontrak polisi insurans anda dengan teliti untuk mendapatkan butiran penuh tentang perlindungan anda.

1. Apakah produk ini?

Ini ialah Insurans Perjalanan komprehensif yang menyediakan pampasan untuk Kematian Akibat Kemalangan, kecederaan badan atau Sakit dan Kesusahan Perjalanan semasa perjalanan anda sebagai penumpang yang membayar tambang.
Sila rujuk Jadual Faedah di bawah untuk liputan penuh produk. Produk ini tersedia untuk kanak-kanak berumur seawal **30 hari dan dewasa sehingga 80 tahun**.

2. Apakah perlindungan yang diberi/ manfaat yang disediakan?

Jadual Manfaat

No	Manfaat-manfaat, Bagi Setiap Perjalanan	Pelan Advance	Pelan Supreme**
	Kemalangan Diri		
1	Kematian Akibat Kemalangan	250,000	500,000
2	Hilang Upaya Kekal	250,000*	500,000*
	Perbelanjaan Perubatan & Lain-lain Perbelanjaan (Termasuk Perbelanjaan Perubatan Covid -19)		
3	Perbelanjaan Perubatan	150,000*	600,000*
4	Rawatan Alternatif	500*	1,000*
5	Rawatan Susulan	30,000*	60,000*
6	Pengurusan Lawatan Bersimpati	5,000*	7,500*
7	Manfaat Penjagaan Kanak-kanak	10,000*	20,000*
	Elaun Hospital		
8	Manfaat Pendapatan Harian (Sehingga 60 hari)	RM 250 sehari	RM 500 sehari
	Pemindahan Kecemasan & Penghantaran Balik		
9	Pemindahan Perubatan Kecemasan	2,000,000	3,000,000
10	Penghantaran Balik Kecemasan		
11	Penghantaran Pulang Jenazah		
	Kesulitan Semasa Perjalanan		
12	Bagasi dan Barang-barang Peribadi	5,000*	7,500*
13	Wang Peribadi	5,000*	7,500*
14	Dokumen Perjalanan	5,000*	7,500*
15	Kerosakan atau Kehilangan Komputer Riba	1,000*	2,000*
16	Kelewatan Bagasi (RM 200 setiap 6 jam) – Sebaik tiba di destinasi yang dijadualkan semasa dalam perjalanan (tidak termasuk perjalanan pulang ke Malaysia)	1,000	2,000
17	Kelewatan Perjalanan (RM 200 setiap 6 jam)	2,000	3,600
18	Pembatalan Perjalanan	20,000*	40,000*
19	Pemendekkan Perjalanan	20,000*	40,000*
20	Penerbangan Lebih Tempahan (RM 500 setiap 6 jam)	1,000	2,000
21	Kegagalan Menyambung Perjalanan	250 (6 jam)	500 (6 jam)
22	Penangguhan Perjalanan	2,000*	3,000*
23	Kesulitan Perampasan (RM 1,000 setiap 24 jam)	10,000	20,000
24	Perlindungan Keganasan Penuh – Polisi ini diperluaskan untuk melindungi pihak yang diinsuranskan atas apa-apa kematian kemalangan atau hilang upaya akibat tindakan keganasan Nuklear, Biologi dan Kimia kecuali penyertaan Anda secara langsung dalam tindakan keganasan.	Dilindungi	Dilindungi
25	Terlepas Perjalanan	1,000*	2,000*
26	Kehilangan Wang Pendahuluan Akibat Kegagalan Ejen Perjalanan	10,000*	20,000*
27	Pembayaran Balik Kad Kredit	6,000*	10,000*
28	Liabiliti Peribadi	1,000,000*	1,000,000*
29	Laluan Perjalanan Diubah (sekurang-kurangnya 6 jam)	600	1,200
30	Perlindungan Ekses Bagi Kereta Sewa	1,000*	2,000*
31	Peralatan Golf	2,500*	5,000*
32	Wang Tebusan Disebabkan Penculikan atau Tawanan	100,000	200,000
33	Perlindungan Isi Rumah	1,000	2,000

* Jumlah sehingga
** Pelan Supreme TIDAK ditawarkan untuk individu yang berumur antara 61 hingga 80 tahun.
Tempoh perlindungan adalah **satu (1) tahun**. Anda dikehendaki memperbaharui perlindungan insurans anda **setiap tahun**.

3. Berapakah premium tahunan yang perlu saya bayar?

Premium (Setiap Individu yang Diinsuranskan)	Umur 30 hari - 60 tahun		Umur 61-80 tahun	
	Pelan Advance (RM)	Pelan Supreme (RM)	Pelan Advance (RM)	Pelan Supreme (RM)
Wilayah 1	284	401	560	**Tidak ditawarkan untuk kumpulan umur 61 hingga 80 tahun.**
Wilayah 2	369	542	727	
Wilayah 3	435	638	857	

Nota

* Premium yang ditunjukkan adalah tertakluk kepada cukai perkhidmatan yang dikenakan oleh pihak berkuasa yang berkaitan. SIla ambil perhatian bahawa duti setem RM10 akan dikenakan.
* Manfaat-manfaat Covid-19 tidak terpakai untuk perjalanan dari Semenanjung Malaysia ke Sabah/Sarawak dan sebaliknya.

4. Kawasan Geografi

Wilayah 1: Brunei, China, Hong Kong, Cambodia, Laos, Macao, Singapore, Myanmar, Indonesia, South Korea, Japan, Taiwan, Thailand, Vietnam, Timor Leste, Philippines, Nepal dan perjalanan dari Semenanjung Malaysia ke Sabah/Sarawak dan sebaliknya SAHAJA.
Wilayah 2: Seluruh dunia tidak termasuk Amerika Syarikat dan Kanada.
Wilayah 3: Seluruh dunia termasuk Amerika Syarikat dan Kanada.

Polisi tidak akan melindungi sebarang kerugian, kecederaan, kerosakan atau liabiliti undang-undang yang timbul secara langsung atau tidak langsung dari perjalanan, kepada atau Israel, Afghanistan, Iran, Iraq, Syria, Belarus, Cuba, Democratic Republic of Congo, North Korea, Lebanon, Liberia, Somalia, Sudan, South Sudan dan Zimbabwe dan mana-mana negara lain yang tertakluk kepada Sekatan oleh U.S. or EU.

5. Apakah bentuk bayaran yang dikenakan dan yang perlu dibayat?

Jenis	Jumlah
a. Komisen (jika ada)	25% daripada premium akan dibayar kepada ejen insurans/ RHB Bank
b. Cukai Perkhidmatan	8%
c. Duti Setem	RM10

6. Apakah terma-terma dan syarat-syarat yang Saya perlu tahu?

a. **Kepentingan Pendedahan Maklumat (Menurut Kenyataan Jadual 9, Akta Perkhidmatan Kewangan 2013)**
Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.
Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.
Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah

b. **Tunai Sebelum Perlindungan (CBC)**
Adalah menjadi perkara asas dan memang menjadi syarat istimewa untuk kontrak insurans ini bahawa premium yang perlu dibayar mesti dibayar dan diterima oleh pihak Syarikat sebelum perlindungan bermula.

c. **Kepentingan Menyimpan Resit Rasmi**
Setelah premium dibayar, sila pastikan anda diberi resit rasmi sebagai bukti pembayaran. Anda dinasihatkan supaya menyimpan resit rasmi sebagai rujukan pada masa akan datang.

d. **Penghantaran Polisi**
Jadual Polisi akan dihantar kepada anda dalam tempoh 30 hari bekerja selepas tarikh permohonan anda diluluskan

7. Apakah pengecualian-pengecualian utama polisi ini?

Insurans ini tidak melindungi kematian, hilang upaya kekal, kecederaan badan, kemasukan ke hospital yang secara langsung atau tidak langsung, secara keseluruhan atau sebahagian disebabkan oleh mana-mana kejadian berikut:-

a. Bunuh diri atau cubaan membunuh diri, kecederaan kepada diri sendiri, kemusnahan diri sendiri atau sebarang percubaan melakukannya samada semasa waras atau tidak waras;
b. Semasa sedang terlibat dalam sebarang sukan profesional;
c. Semasa sedang melakukan atau dalam percubaan untuk melakukan sebarang tindakan yang melanggar undang-undang;
d. Melahirkan anak, keguguran, mengandung atau sebarang komplikasi berkaitan;
e. Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (AIDS) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC) walau bagaimanapun penyakit ini dijangkiti atau dinamakan.
f. Perjalanan sebagai krew pesawat.
g. Ubat-ubatan, dimana pada masa berlepas telah diketahui ianya diperlukan atau perlu disambung pengambilannya di luar negara Anda.
h. Rawatan atau perkhidmatan yang disediakan oleh spa kesihatan, “convalescent” atau rumah rawatan atau pusat pemulihan.
i. Anda menerima rawatan sebagai pesakit dalam wad atau berada di dalam senarai menunggu untuk rawatan dalam wad.
j. Anda menerima “terminal prognosis”.
k. Perjalanan yang bertentangan dengan nasihat pengamal perubatan, atau untuk mendapatkan nasihat perubatan atau rawatan di luar negara.
l. Anda berada dibawah pengaruh dadah atau lainlain penyalahgunaan (selain daripada apa yang telah diberikan oleh pengamal perubatan tetapi bukan untuk tujuan rawatan untuk ketagihan dadah.
m. Anda berada dibawah pengaruh alcohol atau minuman keras yang memabukkan.
n. Keadaan yang wujud terlebih dahulu.
o. Pembedahan kosmetik.
p. Pemeriksaan perubatan yang tidak berbentuk kecemasan.

q. Kegagalan mendapatkan vaksin yang perlu sebelum berlepas.
r. Penyakit atau keadaan psikologi yang tidak menentu, “nervous depressions”, sebarang keadaan yang tidak stabil dan / atau penyakit mental.
s. Sebarang kerugian akibat secara langsung dan tidak langsung daripada penyakit berjangkit yang diisytiharkan sebagai wabak/pandemik yang dikeluarkan oleh Kesihatan Sedunia Organisasi (kecuali perbelanjaan perubatan Covid-19 yang ditanggung semasa melancong ke luar negara tetapi tidak termasuk kos pengasingan, kuarantin dan ujian Covid-19).
t. Anda melibatkan diri di dalam aktiviti yang merbahaya – bermaksud hoki-ais, bermain polo, lumba kuda, kapal layar, lompatan ski-air, aktiviti dalam air melebihi 50m, menggunakan mesin kayu yang berkuasa mekanikal, berlumba (melainkan yang menggunakan kaki), penetapkelajuan atau terlibat di dalam sebarang ujian kelajuan, ujian ketahanan atau lain-lain ujian kelajuan dan glider dan kembara jalan kaki di kawasan pedalaman melainkan jika menggunakan khidmat pengemudi berlesen (tidak melebihi 4,000 meter di atas paras laut) dan sebarang aktiviti mendaki gunung, pendakian atau mendaki di Nepal.
u. Anda memandu sendiri, mengembara dengan kenderaan peribadi atau kereta yang disewa berlepas dari negara asal anda.

Nota: Ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi dokumen untuk butir-butir penuh.

8. Adakah Insurans Perlindungan Perjalanan Tahunan menanggung perbelanjaan perubatan untuk Covid-19?

YA, Dengan syarat anda dimasukkan ke hospital semasa melancong ke luar negara.

8. Adakah perjalanan Sehala dilindungi di bawah perlindungan Perbelanjaan Perubatan akibat COVID-19?

TIDAK, Hanya Perjalanan Pergi Balik dilindungi di bawah Perbelanjaan akibat COVID-19.

9. Adakah perbelanjaan perubatan menampung kos ujian COVID-19?

TIDAK, Ia tidak menanggung kos ujian COVID-19 anda.

10. Adakah saya layak untuk membeli jika saya tidak divaksin atau hanya menerima sebahgian vaksin sahaja?

TIDAK, Anda harus divaksin sepenuhnya.

11. Bolehkah saya menggunakan Kemasukan Tanpa Tunai untuk rawatan akibat COVID-19?

TIDAK, Perlindungan adalah atas dasar pembayaran balik sahaja

12. Bolehkah saya membatalkan Polisi?

Anda boleh membatalkan polisi dengan memberikan notis bertulis kepada Syarikat Insurans. Semasa pembatalan, anda layak menerima pemulangan premium berdasarkan kadar jangka pendek dengan syarat tiada tuntutan pernah dibuat sepanjang tempoh tahun polisi dan tertakluk kepada premium minimum tujuh puluh lima Ringgit Malaysia (75).

13. Apakah yang perlu dilakukan seandainya terdapat perubahan pada maklumat perhubungan/ butir-butir peribadi?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami sekiranya terdapat sebarang perubahan maklumat profil diri termasuk pekerjaan dan kegiatan peribadi kerana perubahan ini akan memberi kesan terhadap profil risiko anda.

14. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan tentang Insurans Kemalangan Diri, sila rujuk Pusat Perhubungan Pelanggan kami atau layari laman web kami di insurance.rhbgroup.com.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:
RHB INSURANCE CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE.
Tingkat 1, Tower Three, RHB Centre, Jalan Tun Razak,
50400 Kuala Lumpur
Tel: 1300 22 0007/ Fax: 603-21637277
E-mel: rhbi.general@rhbgroup.com WhatsApp: 012-603 1978

15. Lain-lain perlindungan insurans kemalangan diri yang boleh di dapati.

Sila rujuk kepada pihak insurans anda/pengantara untuk pelan insurans jenis lain yang turut ditawarkan.

NOTIS PENTING :
Anda dinasihatkan untuk merujuk skala manfaat untuk kematian dan hilang upaya dalam polisi insurans anda. Anda hendaklah meletakkan penama dan memastikan penama tersebut dimaklumkanui polisi kemalangan diri yang telah anda beli. Anda harus membaca dan memahami polisi insurans dan berbincang dengan ejen atau menghubungi terus syarikat insurans untuk mendapatkan maklumat lanjut.

Ahli PIDM
Manfaat yang perlu dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak dilindungi oleh PIDM sehingga had. Sila rujuk Risalah TIPS PIDM atau hubungi RHB Insurance Berhad atau PIDM (lawati www.pidm.gov.my).