

**TERMS AND CONDITIONS**  
**“RHB BANK BERHAD & RHB ISLAMIC BANK BERHAD**  
**SME 3 & 6 MONTHS FIXED DEPOSIT/COMMODITY MURABAHAH DEPOSIT-i CAMPAIGN 2023”**

- Both RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)) (“RHB Bank”) and RHB Islamic Bank Berhad (Registration No. 200501003283 (680329-V)) (“RHB Islamic”) are collectively referred to as “RHB” unless specifically distinguished.

#### CAMPAIGN PERIOD

- RHB SME 3 & 6 Months Fixed Deposit (“FD”) / Commodity Murabahah Deposit-i (“CMD-i”) 2023** (“Campaign”) will run from **7<sup>th</sup> February 2023 to 31<sup>st</sup> July 2023**, both dates inclusive or upon reaching Campaign target, whichever comes first (“Campaign Period”).

#### ELIGIBILITY

- The Campaign is open to all new and existing Community Banking Customers of RHB (“Customer”).
- Community Banking Customers refers to sole proprietorships, partnerships, small and medium enterprises, commercial and companies.

#### CAMPAIGN MECHANICS

- The FD/CMD-i placements must be made with **new funds** only i.e. funds not transferred from existing RHB accounts, failing which RHB reserves the right at its discretion to accord the Customer’s Campaign Rate with RHB prevailing three (3) months and six (6) months FD / CMD-i board rate.
- The Campaign Rate as follows:

Tenure (Months)	*FD/CMD-i Campaign Rate p.a	Minimum Placement
3	4.00%	RM 50,000
6	4.10%	

\*Should there be an Overnight Policy Rate (OPR) change; the Campaign Rate may be revised.

- Customer is required to have a RHB Business Current Account (“CA”) or Commodity Murabahah Current Account-i (“CMCA-i”) for interest / profit crediting purpose.
- Interest/profit shall be paid upon maturity and the Customer must maintain an active CA/CMCA-i.
- Partial withdrawal is not allowed.
- In the event that Customer uplifts the FD/CMD-i before maturity, no interest/profit is to be paid on the FD/CMD-i placement uplifted before the completion of the FD/CMD-i tenure.
- This Campaign is available for placement made over the counter at any RHB Branches in Malaysia.
- Upon maturity of the FD/CMD-i i.e. after completion of three (3) months and six (6) months, the FD/CMD-i shall automatically be renewed to an ordinary FD/CMD-i with the same tenure at the prevailing board rate as per published in RHB Banking Group website. Notwithstanding the above, if the maturity date falls on a non-banking day, any renewal/disposal instructions by Customers will be carried out on the next banking day.

13. This Campaign Terms and Conditions shall be read together with RHB Bank Berhad Commercial & Corporate Account Terms & Condition; and/or RHB Islamic Bank Berhad Commodity Murabahah Deposit-i General Terms and Conditions.

## GENERAL TERMS & CONDITIONS

1. By participating in the Campaign, the Customer:
- a. Agrees to be bound by the Terms and Conditions of the Campaign;
  - b. Agrees to access RHB's website to view the Terms and Conditions and undertakes to be kept up-to-date on any change or variation to the Terms and Conditions;
  - c. Agrees to discontinue any further participation in this Campaign by informing RHB if any future modifications of these Terms and Conditions are unacceptable via RHB Contact Details as provided in Clause (g) below.
  - d. Agrees that by providing the personal information, the Customer consents to RHB processing their personal information for any and/or all of the following purposes ("**Purpose**"), if applicable:
    - (a) administering this Campaign and contacting the Customer in relation to the same;
    - (b) cross-selling, marketing and promotions of products and/or services of RHB Banking Group and its strategic alliances; or
    - (c) other related and legitimate business purposes;
  - e. Agree that the Customer's personal information may be disclosed to other companies within the RHB Banking Group (which shall include its holding company, subsidiary(s), and any associated company(s), including any company as a result of any restructuring, merger, sale or acquisition), service providers, and vendors and any of their respective agents, servants and/or such persons, whether located within or outside Malaysia for the Purpose, if applicable, subject at all times to any laws (including regulations, standards, guidelines and/or obligations) applicable to RHB.
  - f. Agree that it is necessary for RHB to process the Customer personal information for the Purpose, without which the Customer will not be able to participate in this Campaign. The Customer may exercise their options in respect of receiving marketing materials (including cross-selling, marketing and promotions as described above) by contacting us through the RHB Contact Details, as below.
  - g. May request for correction (if their personal information is inaccurate, out-dated, incomplete, etc.), access to (no fees and charges will be imposed for the mode of access except for the fees and charges specified in the terms and conditions of the FD/CMD-i), or deletion (if the Customer no longer have any existing products/services with RHB Banking Group) of the Customer personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the following RHB Contact Details :

### RHB Contact Details

**Email:** [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)

**Telephone number:** 03-92068118

**RHB Now Inbox:** <https://logon.rhb.com.my/>

2. RHB reserves its right to:

- a. Disqualify any and all Campaign Rate from any Customer in this Campaign and prohibit that person from further participating in this Campaign in the event that there is suspicion that the Customer tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Campaign or the Terms and Conditions stated herein;
  - b. Cancel, terminate or suspend the Campaign with sufficient prior notice. Any cancellation, termination or suspension of the Campaign by RHB shall not entitle the Customer(s) to any claim or compensation against RHB for any loss or damage incurred by the Customer(s) as a direct and indirect result of such cancellation, termination or suspension;
  - c. Add, delete, suspend or vary the Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part at its absolute discretion by way of posting on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice;
3. RHB shall not be liable for any default in respect of the Campaign due to any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, and act of terrorists which are not attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB and/or any of its employees, representatives and agents. .
  4. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions shall prevail.
  5. RHB FD/CMD-i are protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) up to RM250,000 for each depositor.

- End -

**TERMA DAN SYARAT**  
**“RHB BANK BERHAD & RHB ISLAMIC BANK BERHAD**  
**“SME 3 & 6 BULAN DEPOSIT TETAP / KOMODITI MURABAHAH DEPOSIT-i KEMPEN 2023”**

1. RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran : 196501000373 (6171-M)) (“RHB Bank”) dan RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran : 200501003283 (680329-V)) (“RHB Islamic”) akan secara kolektif dirujuk sebagai “RHB”.

#### TEMPOH KEMPEN

2. **RHB SME 3 & 6 Bulan Promosi Deposit Tetap (“FD”) / Komoditi Murabahah Deposit-i (“CMD-i”) 2023** (“Kempen”) akan bermula dari **7 Februari 2023 dan berakhir pada 31 Julai 2023**, termasuk kedua-dua tarikh atau sehingga mencapai sasaran kempen, yang mana terdahulu (“Tempoh Kempen”).

#### KELAYAKAN

3. Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan Perbankan Komuniti RHB sedia ada dan baharu (“Pelanggan”).
4. Pelanggan Perbankan Komuniti merujuk kepada pemilikan tunggal, perkongsian, perusahaan kecil dan sederhana, komersial, dan syarikat.

#### MEKANISME KEMPEN

5. Perletakan FD/CMD-i mesti dibuat dengan **dana baru** sahaja, iaitu dana yang bukan dipindahkan daripada akaun RHB yang sedia ada. Jika tidak, RHB berhak mengikut budi bicaranya untuk memberi kepada Pelanggan Kadar Kempen mengikut kadar semasa FD / CMD-i bagi tempoh tiga (3) bulan dan enam (6) bulan.

6. Kadar Kempen adalah seperti berikut:

Tempoh (bulan)	*Kadar Kempen (setahun)	Minima Perletakan FD/CMD-i
3	4.00%	RM50,000
6	4.10%	

\*Sekiranya terdapat perubahan Kadar Dasar Semalaman (OPR), Kadar Kempen boleh disemak semula

7. Pelanggan dikehendaki memiliki Akaun Semasa Perniagaan RHB (“AS”) atau Akaun Semasa-i Komoditi Murabahah (CMCA-i) untuk tujuan pembayaran faedah/keuntungan.
8. Faedah/Keuntungan akan dibayar selepas tamat tempoh dan Pelanggan mesti memiliki AS/CMCA-i aktif.
9. Pengeluaran separa adalah tidak dibenarkan.
10. Sekiranya Pelanggan yang Layak melakukan pengeluaran FD/CMD-i secara pra-matang, tiada faedah/keuntungan akan dibayar atas sebarang jumlah FD/CMD-i yang dikeluarkan sebelum tamat tempoh FD/CMD-i.
11. Kempen ini tersedia untuk peletakan yang dibuat di kaunter di mana-mana Cawangan RHB di Malaysia.
12. Apabila FD/CMD-i telah matang iaitu setelah selesai tiga (3) bulan dan enam (6) bulan, FD/CMD-i akan diperbaharui secara automatik kepada tempoh tiga (3) bulan dan enam (6) bulan, *ordinary* FD/ CMD-i sedia ada pada kadar semasa bermula pada tarikh matang tersebut pada kadar faedah/keuntungan semasa untuk tiga (3) bulan dan enam (6) bulan. Walau bagaimanapun, jika tarikh matang jatuh pada

bukan hari perbankan, sebarang pembaharuan / arahan pelupusan oleh Pelanggan akan dilaksanakan pada hari perbankan yang seterusnya.

13. Terma dan Syarat Kempen ini hendaklah dibaca bersama dengan Terma dan Syarat RHB Komersial & Korporat; dan/atau Terma dan Syarat Umum RHB Komoditi Murabahah Deposit-i.

## **TERMA & SYARAT UMUM**

1. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan:
  - a. Bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat Kempen ini;
  - b. Bersetuju untuk melayari laman sesawang RHB untuk membaca Terma dan Syarat ini dan sentiasa sedia maklum dengan sebarang perubahan atau pindaan kepada Terma dan Syarat ini;
  - c. Bersetuju untuk tidak meneruskan sebarang penyertaan lanjut dalam Kempen ini dengan memaklumkan RHB jika ada sebarang pengubahsuaian di masa depan Terma dan Syarat ini yang tidak boleh diterima melalui RHB Maklumat Perhubungan seperti yang diperuntukkan dalam Klausa (g) di bawah.
  - d. Bersetuju bahawa dengan memberikan maklumat peribadi, Pelanggan mengizinkan RHB untuk memproses maklumat peribadi mereka untuk apa-apa dan / atau semua tujuan yang berikut ("**Tujuan**"), jika berkenaan:
    - (a) mentadbir Kempen ini dan menghubungi Pelanggan berkaitan dengan perkara yang sama;
    - (b) jualan silang, pemasaran dan promosi produk dan / atau perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB dan rakan-rakan kongsi strategiknya; atau
    - (c) lain-lain tujuan perniagaan yang berkaitan dan sah;
  - e. Bersetuju bahawa maklumat peribadi Pelanggan mungkin didedahkan kepada syarikat lain dalam Kumpulan Perbankan RHB (yang termasuk syarikat induknya, anak-anak syarikat, dan mana-mana syarikat bersekutu, termasuk mana-mana syarikat akibat daripada penyusunan semula, penggabungan, jualan atau pengambilalihan), penyedia perkhidmatan, dan vendor dan mana-mana ejen, pekerja dan / atau orang-orang tersebut, sama ada terletak di dalam atau di luar Malaysia untuk Tujuan tersebut, jika berkenaan, tertakluk pada setiap masa kepada manamana undang-undang (termasuk peraturan, piawaian, garis panduan dan / atau kewajipan) yang terpakai kepada RHB.
  - f. Bersetuju bahawa ia adalah perlu bagi RHB untuk memproses maklumat peribadi Pelanggan untuk Tujuan tersebut, tanpanya Pelanggan tidak akan dapat mengambil bahagian di dalam Kempen ini. Pelanggan boleh menjalankan pilihan mereka berkenaan dengan menerima bahan-bahan pemasaran (termasuk jualan silang, pemasaran dan promosi seperti yang dinyatakan di atas) dengan menghubungi kami melalui Butiran Perhubungan RHB, di bawah.
  - g. Boleh meminta pembetulan (jika maklumat peribadi Pelanggan adalah tidak tepat, tidak dikemaskini, tidak lengkap, dan lain-lain), akses (tidak ada bayaran dan caj yang akan dikenakan untuk mod akses kecuali untuk bayaran dan caj yang ditentukan dalam terma dan syarat FD/CMD-i), atau pembatalan (jika Pelanggan tidak lagi mempunyai apa-apa produk/perkhidmatan sedia ada dengan Kumpulan Perbankan RHB) ke atas maklumat peribadi Pelanggan atau menghadkan pemprosesan itu pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut melalui Butiran Perhubungan RHB berikut :

### **Butiran Perhubungan RHB**

**E-mel:** customer.service@rhbgroup.com

**Nombor telefon:** 03-92068118

**Peti Masuk RHB Now:** <https://logon.rhb.com.my/>

2. RHB berhak untuk:
  - a. Membatalkan mana-mana dan semua Kadar Kempen daripada Pelanggan di dalam Kempen ini dan melarang individu tersebut daripada terus menyertai Kempen sekiranya terdapat kecurigaan bahawa Pelanggan disyaki atau memperoleh keuntungan daripada penyalahgunaan peraturan-peraturan Kempen ini atau Terma dan Syarat yang dinyatakan disini;
  - b. Membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen ini dengan memberi notis yang secukupnya terlebih dahulu. Apa jua pembatalan, penamatan atau penggantungan Kempen oleh RHB, tidak akan memberi hak kepada Pelanggan untuk membuat apa-apa tuntutan atau pampasan daripada RHB untuk apa jua kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh Pelanggan sebagai kesan langsung dan tidak langsung hasil daripada pembatalan, penamatan atau penggantungan ini;
  - c. Menambah, memadam, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat yang terkandung di sini, sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya, mengikut budi bicaranya dengan menyiarkannya di laman sesawang RHB dan/atau melalui apa jua komunikasi yang dianggap sesuai oleh RHB dengan memberi notis yang secukupnya kepada Pelanggan terlebih dahulu;
3. RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran yang berkaitan dengan Kempen ini disebabkan oleh bencana alam, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, tindakan perindustrian, atau tindakan penganas yang tidak berpunca dari perbuatan, tindakan, keingkaran, kecuaiian dan/atau salah laku RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil atau ejen RHB
4. Sekiranya terdapat ketidakseragaman di antara Terma dan Syarat ini dengan mana-mana risalah, bahan pemasaran atau promosi lain berkaitan dengan Kempen ini, Terma dan Syarat ini akan terpakai.
5. RHB FD/CMD-i RHB dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) sehingga RM250,000 bagi setiap pendeposit.

- Tamat -