



RHB BANK BERHAD / RHB ISLAMIC BANK BERHAD NON-INDIVIDUAL ACCOUNT TERMS AND CONDITIONS (FOR ONLINE CHANNEL)

These terms and conditions are intended to be read together with the pamphlets and brochures issued by RHB Bank Berhad / RHB Islamic Bank Berhad ("Bank") according to the types of accounts opened by the Bank's Customer ("Customer/Accountholder"). Any accounts opened and any deposits made shall be subject to and governed by the terms and conditions mentioned below:

PART 1 – GENERIC TERMS AND CONDITIONS

1. Account Opening

- 1.1. The opening of RHB Account ("Account") is subject to the Bank's requirements and procedure (including age, minimum deposit, references, information and supporting documents acceptable to the Bank) and to the terms and conditions specified in the relevant application form and the terms and conditions governing the operations of the services subscribed.
- 1.2. The acceptance of any application for the opening of the Account and the continuance of the Account are entirely at the discretion of the Bank.

2. Deposits and Withdrawals

- 2.1. Deposits and withdrawals must be made in the manner prescribed by the Bank subject to the Bank's requirements on minimum deposits, withdrawals and minimum balances to be maintained in the Account.
- 2.2. Where deposits are made at the Bank's branches or through any of the cash and cheque deposit terminals, the Customer/Accountholder is to check that the particulars of such transactions, where such particulars are furnished to the Customer/Accountholder upon completion of such transaction, are correct before leaving the Bank's premises. If there is any discrepancy, the Customer/Accountholder shall immediately report it to the Bank, failing which no liability shall be held against the Bank.
- 2.3. Acceptance of cheques and other monetary instruments for the credit of Account shall be at the discretion of the Bank.
- 2.4. All cheques and monetary instruments received for credit of the Account are subject to collection of the proceeds.
- 2.5. The Bank reserves the right to reverse payment of any monies which have been subsequently dishonoured or which are not intended for the Account.
- 2.6. Cheques or monetary instruments which have been dishonoured may be collected by the Customer/Accountholder personally or by his authorised representative or returned by post to the Customer/Accountholder at his last known address registered with the Bank at the Customer/Accountholder's own risk and expense.
- 2.7. Deposits may be made at any of the Bank's branches. The Bank may refuse to accept any deposits whenever there is a breakdown or failure in the online computer system affecting any branch/branches of the Bank whether such breakdown or failure is total or partial.
- 2.8. Withdrawal can only be made at the Customer/Accountholder's domicile branch. The Bank may refuse to permit any withdrawal whenever there is a breakdown or failure in the online computer system affecting any branch/branches of the Bank whether such breakdown or failure is total or partial.
- 2.9. All interbranch cash withdrawals can only be made at the Bank's branches (unless specified otherwise) within Malaysia subject to such conditions (including withdrawal limits) and the production and/or the execution of such documents as the Bank may deem necessary. Interbranch cash withdrawals only applicable to Sole Proprietary's Customer/Accountholder.
- 2.10. The Customer/Accountholder shall ensure that there are sufficient and cleared funds in the Account to perform any of the transactions instructed by the Customer/Accountholder unless the Customer/Accountholder has made prior arrangements with the Bank and which the Bank has agreed to the same in writing.

3. Instructions and Notices from The Customer/Accountholder

- 3.1. All notices given by the Customer/Accountholder to the Bank must be in writing and signed by the Customer/Accountholder. Any such notices shall be effective only when the Bank has acknowledged receipt of such notices.
- 3.2. The Customer/Accountholder shall indemnify the Bank against all losses, damages, claims, demands, costs and all other liabilities which it may incur or suffer in consequence of its accepting and acting on such instructions.
- 3.3. Acceptance and action by the Bank of any instructions of the Customer/Accountholder may be subject to any

terms and conditions determined by the Bank.

- 3.4. The Customer/Accountholder undertakes to promptly advise the Bank of any changes that may directly or indirectly affect the operation of the Account including but not limited to change of name, address, contact details or other particulars of the Customer/Accountholder or Account by giving written notice to the Bank, failing which the Bank shall be entitled to rely on the last known particulars registered with the Bank. Change of authorized signatory (ies) shall only take effect after seven (7) working days from date of receipt of complete documents by the Bank.
- 3.5. If there is any update to the account information/ Foreign Account Taxation Compliance Act (FATCA) status and Common Reporting Standard (CRS), Customer/Accountholder undertakes to notify and furnish the Bank with the relevant documentary evidence within thirty (30) days of such change. The Customer/Accountholder consent to and authorize the Bank to perform any of the following, if applicable:
 - i. Withhold any applicable payments in the account
 - ii. Report or disclose all relevant information relating to or arising from the account
 - iii. Terminate (with prior notice) Customer/Accountholder's contractual relationship(s) with RHB

4. Notices From The Bank

- 4.1. At the discretion of the Bank, the Bank may give any communication or notice to the Customer/Accountholder through any modes or methods as the Bank deems appropriate including without limitation by post, by notification in the mass media, by posting the notice in the Bank's branches, by inserting the notice into the periodic statement of account, by electronic transmission (including via facsimile, mobile phones, other devices or the internet) or by posting at the Bank's website or at ATM or other terminals under the control of the Bank.
- 4.2. Such notices or communications from the Bank shall be deemed to have been made on the date stipulated in the notice or publication and/or the date of posting to the Customer/Accountholder's last known address an/or sending or transmitting to such facsimile number, mobile phone/device number, email or other address of the Customer/Accountholder registered with the Bank.
- 4.3. The Account shall not be used or permitted to be used for any unlawful activities including but not limited to any breaches of applicable law, rule or other regulatory requirements. In the event the Bank discovered that the Account is or was used for such unlawful activities, the Bank is entitled to block any payment and/or transaction, close the account, suspend, cancel, terminate or recall the Account immediately without the need to assign any reason whatsoever thereto.

5. Interest/Profit

- 5.1. Interest/Profit, if any, shall be paid by the Bank at such frequency and at the rate determined by the Bank.
- 5.2. Interest/Profit rates are subject to change from time to time at the Bank's discretion and the latest interest/profit rates can be viewed at www.rhbgroup.com
- 5.3. The Bank reserves the right to impose the requirement for interest/profit entitlement for Current Account, such as the balance to be maintained in the Account that will be entitled for interest/profit. The Bank reserves the right at its discretion to vary the requirement for interest/profit entitlement by giving notice to the Customer/Accountholder pursuant to Clause 4 above.
- 5.4. No interest/profit shall be payable by the Bank in respect of unpaid items and the Bank shall have the right to adjust any interest/profit which has been accrued or credited in respect of these items.
- 5.5. Interest/Profit on fixed/term deposit shall cease on due date.

6. Fees, Charges & Taxes

- 6.1. The Bank shall be entitled to impose and deduct from the Account the following:-
 - a) costs, fees and charges, including the usual bank charges, commissions, stamp duty on the transactions performed and for the services provided by the Bank at such rates as may be applicable from time to time;
 - b) any service charges on the Account and on the services in accordance with the rules of any body/association/regulatory authority or of the Bank;
 - c) withholding or other taxes, levies or charges whatsoever chargeable on or for any transactions or the services or on any amount or interest/profit due to the Customer now or hereafter imposed by law or required to be charged; and
 - d) all legal expenses incurred for the recovery of any indebtedness of the Customer/Accountholder under any credit facilities or account.
- 6.2. The Bank reserves the right to impose and/or vary such fees and charges from time to time with prior notice to the Customer/Accountholder and they shall become effective on such date as the Bank may elect to adopt, however any change in fees and charges will be notified at least twenty-one (21) calendar days prior to the effective date of implementation. At the discretion of the Bank, notice of such additions or amendments or variations may be affected in the manner prescribed in Clause 4 of these Generic Terms and Conditions.
- 6.3. The fees and charges are contained in the Bank's Fees and Charges which can be assessed from the Bank's

website at www.rhbgroup.com and the Customer/Accountholder agrees to be bound by the Bank's Fees and Charges, which forms part of these Generic Terms and Conditions. The Bank's Fees and Charges are available on request or from the Bank's branches any other delivery channel of the Bank.

For the avoidance of doubt, the Customer shall bear all professional fees, taxes (including but not limited to service tax or GST), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of the Account

7. Account Statements

- 7.1. For statement-based accounts, a statement shall be rendered at monthly or quarterly intervals unless otherwise instructed or as specified in the Specific Terms and Conditions.
- 7.2. The Bank may send a statement of account for each of the Accounts or send a combined statement for all the Accounts and the combination of the types of accounts in the statement is subject to change.
- 7.3. The Customer/Accountholder shall verify all entries in any statements issued by the Bank and notify the Bank in writing of any errors or discrepancies in the statement within fourteen (14) calendar days from the date of the statement. If the Bank does not receive any notification within the stipulated time, the entries in the statement shall be deemed to be correct, binding, final and conclusive.
- 7.4. Electronic statement ("e-statement") is an optional facility provided by the Bank and upon the Customer/Accountholder's enrolment in the e-statement facility, the paper-based statement of account will cease to be generated on the next statement date. On agreeing to subscribe through the e-statement facility, the Customer/Accountholder accepts and agrees to be bound by all the Terms and Conditions that may be specified by the Bank at the time availing such facility and such other conditions as may be specified by the Bank from time to time.

8. Conduct and Closure of Accounts

- 8.1. If there are no transactions carried out on the Account within the period specified by the Bank, the Bank may consider that Account dormant and may impose a charge or fee on that account and close with prior notice to the Customer/Accountholder and without assigning any reason thereof.
- 8.2. The Bank may also close an Account or withdraw, suspend or terminate any or all of the services with prior notice to the Customer/Accountholder in accordance with any guidelines or rules of Bank Negara Malaysia or any body/association/regulatory authority or of the Bank.
- 8.3. Upon closure of the Account either by the Customer/Accountholder or by the Bank, all unused cheque book/leafs issued to the Customer/Accountholder in respect of the current account shall be returned to the Bank.
- 8.4. A service charge of an amount as may be determined by the Bank will be charged if any Account is closed within 6 months (or such other period as may be stipulated by the Bank) from the date the Account was opened.
- 8.5. Under the prevailing Unclaimed Moneys Act, 1965 or any statutory amendments thereto, any moneys in the Account not operated for seven (7) years including any interest/profit accrued to the credit of the Account must be gazetted as "Unclaimed Monies" and shall be remitted to the Registrar of the Unclaimed Moneys and the Account will then be closed.

9. Set-Off and Consolidation

- 9.1. The Bank reserves the right with prior notice [of not less than seven (7) calendar days] in the manner prescribed in Clause 4 above to combine or consolidate the Account with any or all other accounts maintained by the Customer/Accountholder with the Bank to set off or transfer any sums standing to the credit of any such account on sums owing to the Bank towards the satisfaction of any or all liabilities to the Bank, whether such liabilities be actual, contingent, primary, collateral and several. The Bank's right hereunder shall not be affected by the bankruptcy, winding up, insanity or death of the Customer/Accountholder.

10. Limitation of Liability

- 10.1. The Bank shall not be responsible for any loss suffered by the Customer/Accountholder and the Customer/Accountholder shall discharge the Bank from all liabilities whatsoever and howsoever which shall have arisen directly or indirectly out of or in connection with the maintaining of, any use of purported use whatsoever of the Bank's products/services/facilities and/or the Card/PIN/password by the Customer/Accountholder or any other person or as a result of any act or omission or the breach of any of these Terms and Conditions by the Customer/Accountholder.

11. Indemnity

- 11.1. The Customer/Accountholder shall be liable for and fully indemnify the Bank against any claims, proceedings, loss, damage and costs (including legal costs) incurred and/or suffered by the Bank arising from the acceptance of

any instruction given by the Customer/Accountholder to the Bank (notwithstanding such instructions may be fraudulent or unauthorised) or as a result of any act or omission or the breach of any of these Terms and Conditions by the Customer/Accountholder, save and except where it is attributable to the Bank's gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud.

11.2. This indemnity shall continue notwithstanding the termination of any service and/or closure of any account.

12. Terms and Conditions

12.1. These Terms and Conditions supersede all prior terms and conditions governing the Account set out herein, unless specified otherwise by the Bank. The Bank reserves the right to amend, supplement and/or to supersede these Terms and Conditions or to introduce new terms to cater to new products or services by giving twenty-one (21) calendar days' notice to the Customer/Accountholder before the new terms and conditions take effect pursuant to Clause 4 above.

12.2. The continued operation or non-closure of the Account or use of the services by the Customer/Accountholder after the effective date of such change of these Terms and Conditions shall be deemed to constitute acceptance of such changes without reservation by the Customer/Accountholder.

12.3. These Terms and Conditions may be available on request from any branch of the Bank or from the Bank's website or through any delivery channel as the Bank may determine from time to time.

12.4. The Bank may offer new or additional features, products and services to the Customer/Accountholder and the Customer/Accountholder's acceptance or the use of such additional features, products and services shall be on these Terms and Conditions and the additional terms as may be stipulated by the Bank.

13. Miscellaneous

13.1. In the event that the Customer/Accountholder has opted-in in relation to the disclosure of information for the purpose of cross selling, marketing and promotions and further consent to and authorize the transfer of the information for any purpose, including but not limited to credit evaluation, to use, analyze and assess the information for the purpose of improving and furthering the provision of other products and services by the Bank in the application of Account, and the Customer/Accountholder subsequently wants to opt-out or vice-versa, the Customer/Accountholder may contact RHB Customer Care Centre to change the option.

14. Governing Law

14.1. These Terms and Conditions shall be subject to governed by and construed in accordance with laws of Malaysia and the rules, regulations and guidelines of Bank Negara Malaysia, the Association of Banks in Malaysia and other relevant bodies, in force from time to time.

15. Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 ("AMLA")

15.1 Customer/Accountholder hereby represents, warrant and undertakes that:-

- a) Customer/Accountholder has not engaged, and shall not at any time engage, directly or indirectly, in a transaction that involves proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence;
- b) Customer/Accountholder has not acquired, received, possessed, disguised, transferred, converted, exchanged, carried, disposed of or used, and shall not at any time acquire, receive, possess, disguise, transfer, convert, exchange, carry, dispose of or use, proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence;
- c) Customer/Accountholder has not removed from or brought into Malaysia, and shall not at any time remove from or bring into Malaysia, proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence; and
- d) Customer/Accountholder has not concealed, disguised or impeded, and shall not at any time conceal, disguise or impede, the establishment of the true nature, origin, location, movement, disposition, title of, rights with respect to, or ownership of, proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence.
- e) Customer/Accountholder will at all times comply with the Regulatory Requirements (as defined below in Clause 15.3)
- f) Customer/Accountholder will be fully liable if found to have contravened the Regulatory Requirements (as defined below in Clause 15.3) causing legal repercussion to the Bank due to its actions; and
- g) Customer/Accountholder understands that any breach(es) due to AMLA and sanction requirements are non-negotiable.

15.2 For the purpose of this Clause, the following are the definitions:

"instrumentalities of an offence" means: -

- a) anything which is used in, or in connection with, the commission of any unlawful activity; or
- b) any property which is wholly or partly used in, or in connection with, the commission of any unlawful activity,

whether the thing or property is situated within or outside Malaysia.

“proceeds of an unlawful activity” means any property, or any economic advantage or economic gain from such property, within or outside Malaysia: -

- a) which is wholly or partly: -
 - (i) derived or obtained, directly or indirectly, by any person from any unlawful activity;
 - (ii) derived or obtained from a disposal or other dealings with the property referred to in subparagraph (i); or
 - (iii) acquired using the property derived or obtained by any person through any disposal or other dealings referred to in subparagraph (i) or (ii); or
- b) which, wholly or partly, due to any circumstances such as its nature, value, location or place of discovery, or to the time, manner or place of its acquisition, or the person from whom it was acquired, or its proximity to other property referred to in subparagraph (a)(i), (ii) or (iii), can be reasonably believed to be property falling within the scope of subparagraph (a) (i), (ii) or (iii);

“property” means: -

- a) assets of every kind, whether corporeal or incorporeal, moveable or immovable, tangible or intangible, however acquired; or
- b) legal documents or instruments in any form, including electronic or digital, evidencing title to, or interest in, such assets, including currency, bank credits, deposits and other financial resources, traveller’s cheques, bank cheques, money orders, capital market products, drafts and letters of credit,

whether situated within or outside Malaysia, and includes a legal or equitable interest, whether full or partial, in any such property;

“unlawful activity” means: -

- a) any activity which constitutes any serious offence or any foreign serious offence; or
- b) any activity which is of such a nature, or occurs in such circumstances, that it results in or leads to the commission of any serious offence or any foreign serious offence,

regardless whether such activity, wholly or partly, takes place within or outside Malaysia;

“serious offence” means: -

- a) any of the offences specified in the Second Schedule of AMLA;
- b) an attempt to commit any of those offences; or
- c) the abetment of any of those offences;

“transaction” includes an arrangement to open an account involving two (2) or more persons and any related transaction between any of the persons concerned and another;

15.3 Customer/Accountholder acknowledges and agrees that:

- a) the Bank is obliged to comply with all applicable laws, regulations, directives, policy documents, guidelines, practice directions, sanctions, industry standards and practices and other requirements, including without limitation the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001, the Strategic Trade Act 2010, Financial Services Act 2013, Islamic Financial Services Act 2013, to which the Bank as a licensed financial institution may from time to time be subject to in Malaysia (collectively, “Regulatory Requirements”);
- b) the Bank shall be entitled to do or refrain from doing any act or thing, for compliance with the Regulatory Requirements;
- c) if the Bank is of the opinion that any event or circumstance (whether related or not), which would make it unlawful or illegal for the Bank to approve the Agreement has occurred or arisen, or the approval of the Agreement would contravene any of the Regulatory Requirements (in whole or in part), including without limitation the Bank’s receipt of any alert or positive name match from the relevant checks conducted on the Supplier and any related third party involved in the underlying transaction(s) (including without limitation the vendor/ developer/ promoter/ agent/ trustee/ supplier who are involved in the provision of Services) by the Bank pursuant to the Regulatory Requirements, then, notwithstanding anything to contrary contained in this Agreement, the Bank shall, at any time by giving not less than fourteen (14) working days written

- notice or such shorter period as required or permitted by such Regulatory Requirements, be entitled to:-
- i. suspend the Agreement, and do all such acts and things as may be necessary to comply with the Regulatory Requirements; and/ or
 - ii. cancel the Agreement and terminate its relationship with the Supplier, and do all such acts and things as may be necessary to comply with the Regulatory Requirements.
- d) If the Agreement is cancelled/ terminated by the Bank pursuant to their compliance to Regulatory Requirements: -
- i. no utilisation or further utilisation under the Agreement shall be made and allowed; and
 - ii. the Bank shall be entitled to exercise all or any of its rights and remedies available to it under the Agreement, the applicable laws or otherwise;
- e) Customer/Accountholder shall provide all such documents and information as the Bank may require (at all times during the term of the Agreement) for the purposes of complying with the Regulatory Requirements;
- f) the Bank shall be entitled to stop all services to be performed and received under the Agreement, until such further notice (revocation order) is received from the said enforcement agency or the cease of the order (whichever the first); or unless there is a variation order.

16. Disclosure of Customer Information

16.1 Customer/Accountholder understand that RHB Banking Group (“Bank”) will use, collect, record, store, share and/or process Customer/Accountholder’s personal information, including, without limitation:

- a) personal information including Customer/Accountholder’s particulars, images and biometrics (the measurement and analysis of unique physical or behavioral characteristics (such as fingerprint or voice patterns) especially as a means of verifying personal identity)
- b) financial data, tax residency
- c) specimen signatures, as well as, digital or electronic signatures as defined under the applicable laws and regulations
- d) financial standing, employment details, creditworthiness and/or suitability for any Bank’s products/services applied for
- e) personal information that Customer/Accountholder provide when Customer/Accountholder apply for any of the Bank’s products and services, including Customer/Accountholder’s views or opinions made known to the Bank via feedback or surveys;
- f) information about Customer/Accountholder’s risk profile, investments, tax and insurance/takaful, investment objectives, knowledge and experience and/or business interests and assets
- g) information relating to Customer/Accountholder’s activities, habits, preferences and interests arising from the use of products and services of the Bank
- h) other electronic data or information relating to Customer/Accountholder such as IP addresses, cookies, activity logs, online identifiers and location data through Customer/Accountholder’s usage of the Bank’s products and services or as part of their delivery to Customer/Accountholder

and other information relevant to Customer/Accountholder/ Customer/Accountholder ‘s application for the product and / or service which:

- a) Customer/Accountholder have provided in this form or through any other contact with the Bank (which shall include its holding company, subsidiary(s), and any associated company(s), including any company as a result of any restructuring, merger, sale or acquisition), or
- b) has been obtained from analysis of Customer/Accountholder’s payment and other transactions/services within the Bank, or
- c) has been obtained from third parties such as employers, joint applicants/accountholders, guarantors, legal representatives, industry/financial related associations, government/regulatory authorities, credit bureaus or credit reporting agencies, retailers, social networks and fraud prevention agencies or other organizations
- d) has been obtained from recordings of Closed Circuit Television (CCTV) installed at the Bank’s premises including the branches located within or outside Malaysia
- e) has been obtained from insurance/takaful claims or other documents; and/or
- f) has been supplied and/or collected when Customer/Accountholder visit the Bank websites and/or download Bank’s mobile device applications which may include Customer/Accountholder’s device’s IP address or from data that is collected via cookies.

Customer/Accountholder expressly hereby agree, consent to and authorize the Bank to disclose any information relating to Customer/Accountholder, Customer/Accountholder’s affairs and/or any accounts, products and/or services provided by the Bank to Customer/Accountholder to:

- a) third parties such as service providers, merchants and strategic partners, contract for services (CFS) staff, auditors, legal counsel, vendors including debt collection agencies, professional advisers, industry/financial related associations, credit bureaus or credit reporting agencies and fraud prevention agencies, other financial institutions and any of their respective agents, servants and/or such persons, whether located within or outside Malaysia, if applicable, subject at all times to any laws (including regulations, standards, guidelines and/or

- obligations) applicable to the Bank.
- b) the entities and/or other companies within the corporate group of the Bank
 - c) any tribunal, courts, governmental agencies or bodies or other relevant authorities to whom the Bank is required to make disclosures or have jurisdiction over the Bank whether in or outside Malaysia in order to comply with any order, demand, request or reporting requirement or for the purposes of litigation or potential litigation involving the Bank as and when required or requested to do so from time to time and at any time;
 - d) any company and/or organization that assists or facilitates the processing and/or fulfillment of transactions or instructions that Customer/Accountholder have requested and/or given to the Bank;
 - e) any potential transferee or assignee with whom the Bank is negotiating the transfer, assignment and novation of the rights or obligations under or by reference to the account;

for any and/or all of the following purposes, if applicable:

- i. facilitating the business, operations, provision of the financial product/facilities and performance of the contract, services granted or provided by the Bank;
- ii. providing this product and/or service and notifying Customer/Accountholder about important changes or developments to the features;
- iii. updating and managing the accuracy and completeness of the Bank's records;
- iv. prevention, detection or prosecution of crime, and complying with legal and regulatory obligations;
- v. assessment and analysis including credit, lending/financing, insurance/takaful risks and/or other risk purposes, behaviour scoring, mining, profiling, data analytics, due diligence, market and product analysis and/or market research;
- vi. communications and ensuring customer satisfaction, which may include conducting surveys to improve the quality of the Bank's products and services, responding to inquiries and complaints and to generally resolve disputes;
- vii. determining the amount of Customer/Accountholder's indebtedness and recovering debt that Customer/Accountholder owe to the Bank;
- viii. maintaining Customer/Accountholder's credit history for present and future reference;
- ix. enabling an actual or proposed assignee of the Bank, or participant or sub-participant of the Bank to evaluate Customer/Accountholder's transactions which are intended to be the subject of the assignment, participation or sub-participation;
- x. for the Bank's corporate events (including networking events, launching of products, etc) /contests, of which photographs / images of Customer/Accountholder may be captured and may be used for the Bank's publications;
- xi. protecting the Bank's interests; or
- xii. all other purposes which are ancillary to or related with any of the above.

Customer/Accountholder understand and agree that:

- a) the consent given above cannot be withdrawn where such disclosure of Customer/Accountholder's information is necessary for the provision / operation of the account, product and/or service or the performance of the contract with Customer/Accountholder to comply with contractual requirements or to comply with any legal requirements in where without such information the Bank will not be able to offer product/ service requested by Customer/Accountholder.
- b) Where Customer/Accountholder have provided the Bank with sensitive personal information (in particular, information consisting Customer/Accountholder's physical/mental health for applications of insurance/takaful products/services), Customer/Accountholder provide consent for the Bank to process the same in the manner described pursuant to the personal data requirements under the Personal Data Protection Act 2010 and applicable guidelines including BNM Guidelines as may be issued from time to time.
- c) The Bank may modify or update its Disclosure of Customer Information from time to time, a copy of which is available at www.rhbgroup.com.
- d) Customer/Accountholder may exercise Customer/Accountholder's options in respect of receiving marketing materials (including cross-selling, marketing and promotions) by visiting the branch or contact RHB Customer Contact Centre (03-9206 8118).

PART 2 – SPECIFIC TERMS AND CONDITIONS

Section A, Section B and Section C of these Specific Terms and Conditions are to be read together with the Generic Terms and Conditions governing the accounts services offered by RHB Bank Berhad to Customer/Accountholder.

Section D of these Specific Terms and Conditions are to be read together with the Generic Terms and Conditions governing the accounts services offered by RHB Islamic Bank Berhad to Customer/Accountholder. For the avoidance of any doubt, references to the “Bank” in Section D of these Specific Terms and Conditions refer to RHB Islamic Bank Berhad.

RHB BANK BERHAD’S SERVICES

A. CURRENT ACCOUNT

1. Cheques and Cheque Books

- 1.1. The Customer/Accountholder shall at all-time only use cheques supplied by the Bank for use with any of the RHB Current Account.
- 1.2. The Customer/Accountholder shall undertake to ensure the safety of all cheques at all times and to immediately lodge a police report and to inform the Bank of any loss of cheques in writing, failing which, the Bank shall not be held responsible for any losses arising from the lost cheques being dealt with in any manner.
- 1.3. The Customer/Accountholder shall ensure that sufficient funds are maintained in the Account at all times for payment of cheques issued.
- 1.4. The Bank may refuse to honour cheques on which the signature of the Customer/Accountholder differs from the specimen signature provided or cheques which are not drawn in a manner acceptable to the Bank.
- 1.5. No alterations whatsoever shall be made on cheques. The Bank reserves the right to dishonour and return the cheques which in the Bank’s opinion bear any form of alteration (whether countersigned by the drawer or otherwise). The Bank also reserves the right to dishonour any cheque which is mutilated or has technical errors which include but not limited to a post-dated cheque, cheque showing inconsistency between the words and figures or with illegible handwriting.
- 1.6. The Bank will record any order countermanding payment of cheques only when a letter of instruction signed by the Customer/Accountholder has been received by the Bank and the Bank shall not be responsible for any loss caused by the Customer/Accountholder’s failure to inform the Bank.
- 1.7. All cheques, including all unused cheques remain the property of the Bank and upon closure of the Account, whether by the Customer/Accountholder or by the Bank.

2. Overdrawing

- 2.1. No overdrawing is allowed unless the Customer/Accountholder has made prior arrangement with the Bank. Interest on overdrawing for Current Account shall be calculated based on daily debit balances at the rate determined by the Bank and shall be debited to the Account monthly or at such intervals as may be determined by the Bank.

3. Bad Cheques

- 3.1. The Bank reserves the right to dishonour any cheques issued by the Customer/Accountholder if there are insufficient funds in the Account for payment of the cheque (“Bad Cheque”).
- 3.2. The Bank reserves the right to close or impose restrictions/conditions on all or any of the Customer/Accountholder’s Account with the Bank if it is not conducted satisfactorily or has been listed with the Dishonoured Cheques Information System (DCHEQS) or with any credit bureau or any organisation or corporation whether or not such bureau, organisation or corporation were/are established or approved by any government or regulatory authority or body.

4. Account Statements

- 4.1. A statement of the Account will be issued to the Customer/Accountholder every month.

B. FIXED DEPOSIT (“FD”)

1. Placement of Deposit

- 1.1. Fixed Deposits can be placed for tenures in multiples of one (1) month up to tenure of sixty (60) months or such other tenures as may be determined by the Bank. Notwithstanding the above, if the maturity date falls on a non-Business Day, any renewal/disposal instructions by the Customer/Accountholder will be carried out on the next

Business Day.

- 1.2. The Bank reserves the right to stipulate and vary, from time to time, the minimum amount of deposit to open a Fixed Deposit Account.
- 1.3. The validity and availability of any funds deposited in the Fixed Deposit Account by way of a cheque(s) is subject to the clearance of the said cheque(s).
- 1.4. Placement and withdrawal can be made via RHB Online Banking or at any branch nationwide.

2. Interest

- 2.1. All Fixed Deposit with Auto Renewal Option will be automatically renewed on maturity at the Bank's discretion for further identical period at the rate of interest prevailing at the time the deposit is renewed. Interest accrued will be compounded on renewal.

3. Premature Withdrawal of Fixed Deposit

- 3.1 No interest shall be paid if fixed deposit uplifted before the completion of the contracted tenure, regardless of the number of completed months at the time of premature withdrawal.
- 3.2 If Customer/Accountholder uplift the fixed deposit before maturity before 1 January 2019, the following shall apply:
 - a) No interest shall be paid for:
 - i. fixed deposit placed for periods of one (1), two (2) or three (3) months that has not completed its respective full period
 - ii. fixed deposit uplifted before the completion of the first three (3) months period
 - b) Interest will be paid based on 50% of the contracted rate on completed months subject to the completion of at least three (3) months from the date of placement.

If Customer/Accountholder uplift the fixed deposit before maturity after 1 January 2019, the following shall apply:

- a) No interest shall be paid if the fixed deposit is uplifted before the completion of the contracted tenure, regardless of the number of completed months at the time of premature withdrawal.
- 3.3 For premature withdrawal, interest will be paid in accordance with Clause 3.2 above. The Bank reserve the right to recover the interest credited to the designated account from the principal amount at the time of premature withdrawal.

C. MULTI CURRENCY / COMMODITY ACCOUNT

1. General

- 1.1 These terms and conditions are applicable for both call and term deposit Accounts (collectively referred to as "MCA") opened or to be opened with the Bank.
- 1.2 The Bank reserve the right to stipulate the acceptable type of foreign currency and the interest rates for deposits will be subject to certain tenures and conditions in which full details can be viewed at www.rhbgroup.com.
- 1.3 Opening of MCA with the Bank shall be administered in compliance with the relevant provisions of the Notices on Foreign Exchange Policy Notices ("FEPN") and directions issued by Bank Negara Malaysia ("BNM") pursuant to the Financial Services Act 2013 and its amendments thereto from time to time.
- 1.4 In accordance with the FEPN, all foreign currency accounts maintained by Malaysian residents with licensed onshore banks in Malaysia shall be designated as either Trade Multi Currency Account (Trade MCA) or Investment Multi Currency Account (Investment MCA) based on the purpose of opening of account. The approved sources and uses of funds of both Trade MCA and Investment MCA are as per the FEPN notices/ directions issued by BNM (Appendix 1). The classification of MCA by the Bank is as per below:
 - i. For Individuals, the MCA- Individual Account (INDA) and MCA- Educational and Employment Account (EDEA) are classified as Investment MCA (Investment FCA under BNM new measure), while, MCA- Individual Export Proceeds Account (INEX) is classified as Trade MCA (Trade FCA under BNM new measure).
 - ii. For Entities, the MCA- Export Proceeds Account (EXPA) is classified as Trade MCA (Trade FCA under BNM new measure), while, MCA-non Export Proceeds Account (NEPA) is classified as Investment MCA (Investment FCA under BNM new measure)
- 1.5 The operations, sources and uses of funds to and from the Trade MCA and Investment MCA with the Bank shall be governed by the relevant provisions under the FEPN, regulations and directions issued by BNM from time to time and its amendments thereto from time to time.
- 1.6 The MCA is a non-cash account. Export or non-export proceeds may be deposited only by means of telegraphic transfer, foreign bank draft, cheque or negotiable instrument in such form and substance acceptable. Proceeds of any Ringgit Malaysia or other foreign currency cheque, draft or negotiable instrument and monies payable to the Customer/Accountholder shall be credited to the MCA at the prevailing exchange rate on the payment date or any rate agreed by the parties on the payment date.

- 1.7 No withdrawals from the MCA will be permitted in any foreign currency in cash. The Bank will send an official advice for each sum received for the credit of the Account.
- 1.8 All buying and selling of foreign currencies must be done through Customer/Accountholder RHB's account domicile branch as no inter-branch transaction is allowed.
- 1.9 The Bank reserves the right to levy a service charge in connection with the operation of the Account. The applicable service charge will be notified to the Customer/Accountholder from time to time in the manner set out in these Terms and Conditions. A statement of Account will be issued to the Customer/Accountholder every month.
- 1.10 The Bank shall not be responsible or liable for any loss resulting from the remittance or transfer of proceeds of any deposit uplifted where such proceeds are remitted or transferred in accordance with instructions given by the Customer/Accountholder.
- 1.11 Unless instruction is received on a term deposit placement date or at least two (2) business days before a term deposit matures, the term deposit will be automatically renewed on maturity for a further identical tenure for the same currency at the rate of interest prevailing at the time the deposit is renewed. Interest accrued will be compounded on renewal.
- 1.12 For renewal of the term deposit, The Bank will send an official advice to the Customer/Accountholder's address last registered with the Bank. The new advice will supersede and replace the earlier advice.
- 1.13 Premature withdrawal of the term deposit is not permitted unless under exceptional circumstances and at the Bank's discretion. Where a premature withdrawal of the term deposit is permitted by the Bank, no interest will be paid on the term deposit.
- 1.14 No deposit may be assigned, charged, pledged or otherwise encumbered by the Customer/Accountholder in any manner whatsoever except with the Bank prior written consent of the Bank.
- 1.15 The Bank shall not be responsible for nor be liable for any diminution in the value of the currency of the deposit due to taxes, imposts, depreciation or devaluation, or for the unavailability of any currency due to restrictions on convertibility, requisitions, involuntary transfer, exercise of military or usurped powers, or any other causes whatsoever which are beyond the Bank's control.
- 1.16 The Customer/Accountholder must accept the risk of foreign acts of state in respect of the unavailability of the repayment of the deposit if such repayment is rendered illegal or deferred by any act or order of the Government of the currency involved or of the country where such deposit is alternatively placed and the Bank shall incur no liability by reason of any change in the applicable law, governmental regulation or order, of the country of currency, or in the country where such deposit is placed.
- 1.17 For resident(s) with domestic borrowings, conversions of Ringgit to foreign currencies and deposits into Investment MCA is subject to limit imposed by Bank Negara Malaysia i.e.: RM50million p.a. for company accounts and RM1million p.a. for individual accounts. No limit is imposed for resident(s) without any domestic borrowings. Not applicable to non-resident(s).
- 1.18 The Bank reserve the right to assign a committed or internal limit to the Account which may be less than the eligible limit by virtue of Financial Services Act 2013, Notice 3 Investment in Foreign Currency Asset. This also applies to the Accounts where no limits have been imposed. This committed or internal limit shall be subject to periodic reviews by the Bank.
- 1.19 All foreign currency proceeds for export of goods are to be credited into Trade MCA only.
- 1.20 All THB currency in RHB Multi Currency Account is defined as Non-Resident Baht Account (NRBA) to accommodate THB funds for the purpose of settlement in trade, services, lending or direct investment activities in Thailand ONLY. RHB Multi Currency Account CANNOT accommodate THB funds/settlement that is not in the same category such as Non-Resident Baht Securities (NRBS).
- 1.21 Conversion of IDR funds in the RHB Multi Currency Account to Ringgit or other foreign currencies is subject to market depth or counterparties availability.
- 1.22 The Customer/Accountholder shall furnish the Bank with any information as may be required by the Bank from time to time pertaining to the FEP Notices.
- 1.23 Accounts bearing zero outstanding balance for three (3) months consecutively are subject to closure within fourteen (14) business days of notice in writing to the Customer/Accountholder.
- 1.24 The Bank reserve the right to convert and remit such deposits to the Registrar of the Unclaimed Moneys in Ringgit Malaysia or in any other foreign currency as the Bank deem appropriate at the Bank's prevailing conversion rate.
- 1.25 The Bank shall be at the liberty at any time with prior notice given to the Customer/Accountholder in the manner prescribed in the Terms and Conditions to set-off the deposited sum or any part thereof against such indebtedness in Malaysia and abroad, actual or contingent, primary or collateral, joint and several notwithstanding such indebtedness is in a different currency from the deposit and the Bank are authorised to effect any necessary conversion at the conversion rate to be determined by the Bank.
- 1.26 Notwithstanding the above terms and conditions, the opening and operation of the MCA is subject to the banking practices and laws of Malaysia, Financial Services Act 2013, rules and regulations of the Association of Banks in Malaysia and the rules and notices applicable for foreign exchange transaction under the Foreign Exchange Control for Malaysia as determined by the Foreign Exchange Policy (FEP) Department and any other regulatory bodies established by Bank Negara Malaysia including any amendments made to such laws, rules and regulations from time to time.

2. MCA commodity account

- 2.1 Buying and selling of commodity i.e gold and silver investment must be in Ringgit Malaysia (RM) only.

The requirement for initial minimum investment is as follows:-

Gold

- i. Individual – 5 grams
- ii. Business – 50 grams
- iii. Subsequent minimum purchase 1 gram in multiple of 1 gram

Silver

- i. Individual – 300 grams
- ii. Business – 1000 grams
- iii. Subsequent minimum purchase 10 grams in multiple of 1 gram

- 2.2 No interest will be earned through the commodity investment. Therefore, the commodity investment will be placed in call form without interest and no term placement will be allowed.
- 2.3 All buying and selling of commodity investments must go through the Bank domicile branch as no inter-branch transaction is allowed.
- 2.4 No transfer of commodity investment balances from one account to another within RHB branches or to other banks is allowed. Hence, telegraphic transfer cannot be used.
- 2.5 No conversion of paper commodities into physical commodities is permitted.
- 2.6 No certificates of commodity investment will be issued as the Bank branch level will only acknowledge the commodity transaction via the Bank's system validation on the application form as well as balance stated in the monthly statement or shown in the internet banking balance inquiry.
- 2.7 There will be no conversion from physical to paper form to be deposited into the Account.
- 2.8 Prices for buying and selling of commodities may be obtained from the commodities rates published at www.rhbgroup.com or from any of the Bank branches nationwide.
- 2.9 The Bank reserve the right to accept or reject any transactions that may in the Bank's opinion contravene any rules and regulations such as Anti-Money Laundering Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 (AMLA), Foreign Exchange Policy Notices (FEPN) and etc.

MCA commodity accounts are eligible for protection by PIDM except for Gold & Silver Investments.

3. RHB Reflex

- 3.1 The Customer/Accountholder hereby apply for the RHB Reflex service indicated in the online application form.
- 3.2 The Customer/Accountholder hereby authorize the Bank to debit the account (as stated in the Account Type of the online application form) with the service charges in respect of :
 - a) Periodical subscription charge;
 - b) Service charge;
 - c) Security device/Token charge; and
 - d) Training charge.
 (all above collectively referred to as 'Charges').

Notes on the Charges:

- i. The Charges shall be debited from the Customer/Accountholder's account upon issuance of Customer/Accountholder corporate identification / organization identification ("Corporate ID / Organization ID") and are non-refundable.
 - ii. The Charges shall be debited from Customer/Accountholder's account upon processing of Customer/Accountholder's payment instructions on per transaction basis.
 - iii. The Charges will be based on the number of applications/company account(s) registered for use in RHB Reflex service.
 - iv. The training related Charges will be levied upon completion, on per event or session basis, conducted on Customer/Accountholder's request, at Customer/Accountholder's premise.
 - v. The security device/Token related Charges will be applied for additional unit request and for replacement of lost or damaged units.
- 3.3 Upon receipt of the Customer/Accountholder's application for RHB Reflex services, the Customer/Accountholder accept and acknowledge that the Bank may in its discretion, based on satisfactory documentary evidence, accept or reject the application. If the Bank accepts the application, the Bank will provide written notice of its acceptance and permit Customer/Accountholder to commence access and/or use of RHB Reflex service.
 - 3.4 The Customer/Accountholder note that the Terms and Conditions shall governs the Customer/Accountholder's access and/or use of RHB Reflex service. Any other form previously submitted to the Bank shall be deemed to apply to both the existing services obtained by the Customer/Accountholder and the additional services applied for hereunder.
 - 3.5 For more details on the terms and conditions and service charges applicable (as defined in the Form for Selection of

RHB Reflex), please visit <https://www.rhbgroup.com/business/reflex/index.html>. At the Customer/Accountholder's request, the Bank may provide information on the service charges applicable to the Transactional Services (as defined in the Form for Selection of RHB Reflex).

- 3.6 The Customer/Accountholder acknowledge that to remain bound by all transactions effected through RHB Reflex service whether or not the named authorized users are the account signatories.
- 3.7 The Customer/Accountholder hereby confirm that the Customer/Accountholder is authorized to act for and on behalf of the Company/Association/Club/Society/Partnership/Agency/Entity to apply for RHB Reflex service provided by the Bank.

D. RHB ISLAMIC BANK BERHAD'S SERVICES**1. Current Account****Cheques and Cheque Books**

- 1.1 Customer/Accountholder must at all times only use cheques supplied by the Bank in relation to any of the Bank's current account.
- 1.2 Customer/Accountholder undertake to ensure the safety of all cheques at all times and to immediately lodge a police report and to inform the Bank of any loss of cheques in writing, failing which, the Bank shall not be held responsible for any losses arising from the lost cheques being dealt with in any manner.
- 1.3 Customer/Accountholder must ensure that sufficient funds are maintained in Customer/Accountholder current account at all times for payment of cheques issued.
- 1.4 The Bank may refuse to honour cheques where the signature differs from the specimen signature provided or cheques which are not drawn in a manner acceptable to the Bank.
- 1.5 No alterations whatsoever shall be made on cheques. The Bank reserve the right not to honour, and then return the cheques which in the Bank's opinion bear any form of alteration (whether countersigned by the drawer or otherwise). The Bank also reserve the right not to honour any cheques which is damaged or has technical errors which include a post-dated cheque, cheque showing inconsistency between the words and figures or with illegible handwriting.
- 1.6 The Bank will perform any order cancelling payment of cheques only when a letter of instruction signed by Customer/Accountholder has been received by the Bank. The Bank are not to be held responsible for any loss caused by Customer/Accountholder failure to inform the Bank.
- 1.7 All cheques, including all unused cheques, remain as the Bank's property. Upon closure of the current account, whether by Customer/Accountholder or by us, all unused cheque book/leafs issued to Customer/Accountholder in respect of the current account shall be returned to the Bank.
- 1.8 The cheques shall be subject to all applicable rules, regulations, policies and guidelines including BNM's guidelines on Cheque Truncation and Conversion System (CTCS).

Bad Cheques

- 1.9 The Bank reserve the right not to honour any cheques issued by Customer/Accountholder if there are insufficient funds in Customer/Accountholder current account for payment of the cheque and if there are other technical errors (for example, handwritten mistakes or typographical errors).
- 1.10 The Bank reserve the right to close or impose restrictions/conditions with fourteen (14) calendar days' prior written notice with reason(s) given to Customer/Accountholder, on all or any of Customer/Accountholder current accounts with us, if such current account is not conducted satisfactorily or has been listed with the Bank's dishonoured cheque tracking system.

Account Statements

- 1.11 A statement of the current account will be issued to Customer/Accountholder depending on the frequency of the statement being issued according to the products offered.

All current accounts are protected by PIDM up to RM250,000 for each depositor.

2. Commodity Murabahah Current Account-i (CMCA-i)

- 2.1 This product is offered for the purpose of deposit taking.
- 2.2 CMCA-i are protected by PIDM up to RM250,000 for each depositor. For further info on the limit of coverage and others, kindly visit www.pidm.gov.my.
- 2.3 Customer/Accountholder may make any permissible transactions such as deposit, withdrawal or transfer through any of the following methods: Over the counter (OTC), ATM, RHB Online Banking, RHB Mobile Banking or any other facility made available by the Bank.

Shariah Principles

Commodity Murabahah

- 2.4 CMCA-i shall operate in accordance with the Shariah principle of Commodity Murabahah (cost plus Profit) via Tawarruq arrangement (monetisation). Under this principle, Customer/Accountholder shall appoint us as agent to do all acts as fully as Customer/Accountholder could do with respect to the purchase of Shariah compliant goods and commodities in the local markets at the purchase price to be mutually agreed between Customer/Accountholder and us ("Purchase Price").
- 2.5 Commodity refers to any commodity as determined by us which is halal and is in compliance with Shariah principles on an "as is where is" basis, without any representations or warranties from us as to the quality, condition, quantity and description and without liability on the Bank's part for any loss, damage or deterioration not attributable to the Bank's gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud ("Commodity").
- 2.6 The transfer of the Commodity shall be evidenced by Commodity e-certificates. You have the right to take delivery of the Commodity. Should you choose to exercise this right, please notify us in writing of such intention prior to the deposit placement, failing which we shall deem that you are agreeable to proceed with the Trade Transactions as set out in clause 2.17. You further acknowledge and agree that you shall bear any and all costs and expenses incurred by us to deliver such Commodity to you.
- 2.7 The Bank shall purchase from Customer/Accountholder the Commodity at a selling price comprising the Purchase Price and the Profit on a deferred basis ("Selling Price").
- 2.8 The tenure of the Selling Price will be the remaining days from deposit placement day until the end of the year ("Tenure").

Appointment as Agent

- 2.9 Customer/Accountholder agree to appoint the Bank and the Bank agree to accept the appointment as Customer/Accountholder agent ("Agent") to:
 - (a) do and execute the purchase and sale of the Commodity in accordance with these Terms and Conditions; and
 - (b) negotiate with the Commodity traders, industrial firms, their suppliers and their clients on Customer/Accountholder behalf in relation thereto.
- 2.10 Customer/Accountholder shall not revoke the Bank's appointment as agent as long as the CMCA-i remains available. The Bank's appointment as Customer/Accountholder Agent shall cease upon closure of the CMCA-i.
- 2.11 Each transaction will be entered into by the Bank in Customer/Accountholder name on a fully disclosed basis. The Bank as Agent will look after Customer/Accountholder best interest and act in good faith in performing the Bank's obligations and dealing in the transactions.
- 2.12 The Bank shall be authorised to delegate the Bank's rights and duties as such Agent to any third party to do all acts necessary for the completion of the required transactions.
- 2.13 Customer/Accountholder shall be held liable for the trade transactions referred to in Clause 2.16 ("Trade Transactions") entered into by the Bank as an Agent, save and except where such actions, claims, demands, liabilities, losses, damages, costs and expenses arise from the Bank's gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud as an Agent.
- 2.14 Customer/Accountholder shall indemnify the Bank on the Bank's first demand against all losses, claims, actions, proceedings, damage, costs and expenses whatsoever brought or claimed by any party and/or incurred or sustained by the Bank as a result of the buying and selling of the Commodity under any transaction under these Terms and Conditions as Agent or a breach by Customer/Accountholder of any of Customer/Accountholder obligations under these Terms and Conditions, unless such losses, claims, actions, proceedings, damage, costs and expenses are as a result of the Bank's gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud as an Agent.
- 2.15 The indemnity given shall survive termination of these Terms and Conditions and any sums payable under it shall not be subject to any deduction whether by way of set off, counter claim or otherwise.
- 2.16 The Bank shall not be obliged to enter into any transaction, nor follow any of Customer/Accountholder's instruction, if in the Bank's opinion by entering into such transaction or following such instruction, the Bank or any of the Bank's affiliates would be in contravention or violation of any law, policy, rule or regulation.

Trade Transactions

- 2.17 Subject to the provisions contained in these Terms and Conditions, the Murabahah transactions shall be as follows:
- On any Business Day, Customer/Accountholder shall make deposit placement by depositing the minimum amount required (initial deposit) in order to activate the CMCA-i.
 - By making the deposit placement, Customer/Accountholder appoint the Bank as Agent and instruct the Bank to enter into a purchase transaction to purchase the Commodity for an amount equal to the deposit placement during the Tenure ("**Purchase Transaction**").
 - On the next day, the Bank as Agent for and on Customer/Accountholder behalf, will purchase the Commodity at the Purchase Price from the supplier using the deposited amount.
 - After possessing ownership of the Commodity on Customer/Accountholder behalf, the Bank as Agent will subsequently sell the Commodity to the Bank at a Selling Price ("**Sale Transaction**") on deferred payment basis.
 - Subject to rebate, the Bank will pay the Selling Price on instalment basis where the Profit will be credited monthly and the principal will be paid based on set-off mechanism as stated in Clause 2.23 below.
 - On the last day of the Tenure ("**Maturity Date**"), the Bank shall pay the outstanding balance of the Selling Price minus rebate (where applicable) under the Sale Transaction (if any) and subsequently, the Bank will make a new Commodity Murabahah via Tawarruq transaction for a new tenure in accordance with these Terms and Conditions.
 - The Purchase Transaction and the Sale Transaction shall collectively be referred to as Trade Transactions.
 - The brokerage/ trading fees to buy and sell the Commodity will be borne by the Bank.

2.18 Commodity Trading

The Commodity trading will take place on daily basis based on the amount as at cut-off-time which will be at 11.59 p.m. It will be transacted on the following day ("**Commodity Trading**").

2.19 Trading Amount

The trading amount will be determined by taking the daily balance of aggregate deposits and withdrawals for the respective day ("**Daily Balance**");

- If the daily deposit is larger than daily withdrawal, Commodity Trading would be done on the Daily Balance.
- If daily withdrawal is the same or larger than daily deposit, the trading amount will be nil. No Commodity Trading will take place.

2.20 Profit Calculation

Calculation of the Selling Price for trading purposes and actual Profit ("**Actual Profit**") received by Customer/Accountholder will be based on the following formulas:

<p>Selling Price $= \text{Daily Balance of CMCA-i} \times (1 + \text{CPR} \% \times \frac{\text{Days}}{365})$</p> <p><i>*No. of days will be determined based on the remaining days from date of deposit until the end of the tenure (Profit crediting will be done on monthly basis).</i> CPR: Contracted Profit Rate CPR is used as the ceiling rate to determine the Selling Price. Current CPR is at 4.0 %.</p>	<p>**Actual Profit $= \text{Aggregate Balance of CMCA-i} \times \text{EPR}\%^{***} \times \frac{1}{365}$</p> <p><i>** Actual Profit accrued daily and will be credited to customer account on monthly basis.</i> ***Effective Profit Rate (EPR) will differ based on the respective products.</p>
--	---

2.21 Rebate (Ibra')

Customer/Accountholder agree to give rebate based on the following formula events:

- If daily withdrawal is greater than daily deposit:

$$\text{Daily balance} \times \text{CPR} \times \frac{\text{Days}^*}{365}$$

- When EPR is lower than CPR

$$\text{Aggregate Balance of CMCA-i} \times (\text{CPR} - \text{EPR}) \times \frac{\text{Days}^{**}}{365}$$

- If there is any change in CPR

$$\text{Aggregate Balance of CMCA-i} \times \text{Previous CPR} \times \frac{\text{Days}^{***}}{365}$$

- *The remaining days from date of withdrawal until the Maturity Date
- ** The days from deposit placement until the Profit crediting day
- *** The remaining days from new CPR until the Maturity Date.

2.22 Notification of Completed Trading

Customer/Accountholder will be notified on the transacted amount, date of transaction and entitled Profit rate through Customer/Accountholder respective bank statements.

2.23 Set-off Mechanism due to New Deposit and Withdrawal

- i. New deposits (Customer/Account holder appoint the Bank as Agent to buy and sell the Commodity on Customer/Account holder behalf) and withdrawals (Qard (loan) by us to Customer/Account holder) will be set-off daily against each other during the cut-off time.
- ii. In the event the daily withdrawal is greater than the daily deposit, the payment of the Selling Price will be accelerated and set-off against relevant withdrawal amount.
- iii. Despite the above, once Customer/Account holder have instructed the Bank to enter into a Purchase Transaction and Customer/Account holder fail to effect payment of the Purchase Price of the Commodity on the relevant purchase date, Customer/Account holder shall bear all actual losses and indemnify the Bank pursuant to Clause 2.14 above.
- vi. In the event Customer/Account holder make deposit placement via cheque, the Bank shall advance the Bank's own money for the purpose of Commodity Trading by way of Qard (loan) prior to cheque clearing. The amount advanced by the Bank shall be set-off against the clearing amount made available thereafter.

2.24 Renewal Instructions

- i. The Customer/Account holder instruct and authorise us to renew their CM CA-i placement upon the expiry of each Maturity Date subject to their acceptance on Terms and Conditions contained herein. The Customer/Account holder shall continue to appoint us as their Agent to undertake the Trade Transactions for renewal purposes.

3. Qard Current Account-i (Qard CA-i)

Shariah Principle

Qard CA-i is based on the Shariah contract of Qard. Qard refers to a contract of lending money by a lender (Customer) to a borrower (Bank) where the latter is bound to repay an equivalent replacement amount to the lender. Hibah (gift) may be given at the Bank's discretion.

Note: This is also applicable for Qard Basic Current Account-i (Qard Basic CA-i) and Qard Multi Currency Current Account-i ("QMCCA-i")

4. Qard Multi Currency Current Account-i ("QMCCA-i")

QMCCA-i General Terms and Conditions

- 4.1 The Bank reserve the right to stipulate the acceptable type of foreign currency.
- 4.2 The QMCCA-i is a non-cash account. Export or non-export proceeds may be deposited only by means of telegraphic transfer, foreign draft/cheque, and/or to/from Ringgit Malaysia account or negotiable instrument in such form and substance acceptable to the Bank.
- 4.3 Proceeds of any Ringgit Malaysia or other foreign currency cheque, draft or negotiable instrument and moneys payable to Customer/Account holder shall be credited to the QMCCA-i at the prevailing exchange rate on the payment date agreed by Customer/Account holder on the payment date. The Bank will send an official advice for each sum received for the credit of the QMCCA-i.
- 4.4 No cash withdrawals from the QMCCA-i will be permitted in any foreign currency in cash in Malaysia.
- 4.5 All buying and selling of foreign currencies must be done through Customer/Account holder RHB account domicile branch. No inter-branch transaction is allowed.
- 4.6 The Bank reserve the right to levy a service charge in connection with the operation of the QMCCA-i. The applicable service charge will be notified to Customer/Account holder from time to time in the manner set out in these Terms and Conditions. A statement of account will be issued to Customer/Account holder every month.
- 4.7 The Bank shall not be responsible or liable for any loss resulting from the remittance or transfer of proceeds of any deposit uplifted where such proceeds are remitted or transferred in accordance with instructions given by Customer/Account holder (unless the same is attributable to the Bank's gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud).
- 4.8 No deposit may be assigned, charged, pledged or otherwise encumbered by Customer/Account holder in any manner whatsoever except with the prior the Bank's written consent.
- 4.9 Where the repayment of the deposit is rendered illegal or deferred by any act or order of the Government of the currency involved or of the country where such deposit is alternatively placed. The Bank shall incur no liability by reason of any change in the applicable law, governmental regulation or order, of the country of currency, or in the country where such deposit is placed, Customer/Account holder must accept the risk of such foreign acts of state.
- 4.10 The Bank reserve the right to assign a committed or internal limit to the QMCCA-i which may be less than the eligible limit by virtue of the IFSA 2013 and Notice 3 of the FEP Notices. This also applies to the Accounts where no limits have been imposed. This committed or internal limit shall be subject to periodic reviews by the Bank.
- 4.11 For Residents with domestic financing who is:
 - i. Converting Ringgit Malaysia into foreign currency; or
 - ii. Using foreign currency funds in Trade FCA, for the purpose of investing in foreign currency or deposit into the QMCCA-i are subject to such limit imposed by BNM, i.e. up to RM1 million p.a. for individual accounts. No limit is imposed for Residents without any Domestic Ringgit Borrowing/Financing. Not applicable to Non-Residents.
- 4.12 The Bank shall be at the liberty at any time with prior written notice of not less than seven (7) calendar days given to Customer/Account holder in the manner set out in these Terms and Conditions to set-off the deposited sum or any part thereof against such indebtedness in Malaysia and abroad, actual or contingent, primary or collateral, joint and several despite such indebtedness is in a different currency from the deposit and the Bank are to effect any necessary conversion at the conversion rate to be determined and notified by the Bank in writing.
- 4.13 Despite the above terms and conditions, the opening and operation of the QMCCA-i is subject to the banking practices and laws of Malaysia, the IFSA 2013, rules and regulations of AIBIM and the rules and notices applicable for foreign exchange transaction under the FEP Notices including any amendments made to such laws, rules and regulations from time to time.

5. Commodity Murabahah Deposit-i (CMD-i)

Commodity Murabahah Deposit-i General Terms and Conditions

- 5.1 This product is offered for the purpose of deposit taking.
- 5.2 By making deposit and/or subsequent placement, Customer/Accountholder agree to these Terms and Condition.
- 5.3 The profit payment options shall be either on maturity, monthly, quarterly, half yearly and yearly basis. Customer/Accountholder may opt for cash upfront payment from the Bank.
- 5.4 The tenure of the Commodity Murabahah Deposit-i shall be determined by the Bank at the Bank's discretion ("**Tenure**").
- 5.5 The moneys deposited must be in Ringgit Malaysia only.
- 5.6 A Commodity Murabahah Deposit-i placement advice will be issued to Customer/Accountholder upon placement. Customer/Accountholder shall immediately contact the Bank if there are any discrepancies upon Customer/Accountholder receipt of the placement advice, failing to do so, the placement advice shall be deemed correct, conclusive and final.
- 5.7 Placement and withdrawal can be made via RHB Online Banking or at any branch nationwide.

Shariah Principles

Commodity Murabahah

- 5.8 Commodity Murabahah Deposit-i shall operate in accordance with the Shariah principle of Commodity Murabahah (cost plus Profit) via Tawarruq arrangement (monetisation). Under this principle, Customer/Accountholder shall appoint us as agent to do all acts as fully as Customer/Accountholder could do with respect to the purchase of the Shariah compliant goods and commodities in the local markets at the purchase price to be mutually agreed between Customer/Accountholder and us ("**Purchase Price**").
- 5.9 Commodity refers to any commodity as determined by us which is halal and is in compliance with Shariah principles on an "as is where is" basis, without any representations or warranties from us as to the quality, condition, quantity and description and without liability on the Bank's part for any loss, damage or deterioration not attributable to the Bank's gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud ("**Commodity**").
- 5.10 The transfer of the Commodity shall be evidenced by Commodity e-certificate. You have the right to take delivery of the Commodity. Should you choose to exercise this right, please notify us in writing of such intention prior to the deposit placement, failing which we shall deem that you are agreeable to proceed with the Trade Transactions as set out in clause 5.21. You further acknowledge and agree that you shall bear any and all costs and expenses incurred by us to deliver such Commodity to you.
- 5.11 The Bank shall purchase from Customer/Accountholder the Commodity at a selling price comprising the Purchase Price and the profit on a deferred basis ("**Selling Price**").
- 5.12 The cash upfront payment shall be treated as a security deposit ("**Hamish Jiddiyah**") by the Bank to secure a promise to purchase the asset and it is given based on trust.
- 5.13 Upon entering into the sale and purchase contract, the security deposit will be treated as part of the payment of the agreed Selling Price.

Appointment as Agent

- 5.14 Customer/Accountholder agree to appoint the Bank and the Bank agree to accept the appointment as Customer/Accountholder agent ("**Agent**") to do and execute purchase and sale of the Commodity in accordance with these Terms and Conditions and to negotiate with the Commodity traders, industrial firms, their suppliers ("**Supplier**") and their clients on Customer/Accountholder behalf in relation thereto.
- 5.15 Each transaction will be entered into by the Bank in Customer/Accountholder name on a fully disclosed basis. The Bank as Agent will look after Customer/Accountholder best interest and act in good faith in performing the Bank's obligations and dealing in the transactions.
- 5.16 The Bank shall be authorised to delegate the Bank's rights and duties as such Agent to any third party to do all acts necessary for the completion of the required transactions.
- 5.17 Customer/Accountholder shall be held liable for the trade transactions as referred to in Clause 5.20 below ("**Trade Transactions**") entered into by the Bank as an Agent, save and except where such actions, claims, demands, liabilities, losses, damages, costs and expenses arise from the Bank's gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud as an Agent.
- 5.18 Customer/Accountholder shall indemnify the Bank on the Bank's first demand against all losses, claims, actions, proceedings, damages, costs and expenses whatsoever brought or claimed by any party and/or incurred or sustained by the Bank as a result of the buying and selling of the Commodity under any transaction under these Terms and Conditions as Agent or a breach by Customer/Accountholder of any of Customer/Accountholder obligations under these Terms and Conditions, unless such losses, claims, actions, proceedings, damage, costs and expenses are as a result of the Bank's gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud as Agent.
- 5.19 The indemnity given shall survive termination of these Terms and Conditions and any sums payable under it shall not be subject to any deduction whether by way of set off, counter claim or otherwise.
- 5.20 The Bank shall not be obliged to enter into any transaction, nor follow any of Customer/Accountholder instruction, if in the Bank's opinion by entering into such transaction or following such instruction, the Bank or any of the Bank's

affiliate would be in contravention or violation of any law, policy, rule or regulation.

Trade Transactions

- 5.21 Subject to the provisions contained in these Terms and Conditions, the Murabahah transactions shall be as follows:
- i. On any Business Day (as defined in Clause 5.22 below), Customer/Accountholder appoint the Bank as Agent and instruct the Bank to enter into a purchase transaction to purchase the Commodity for the amount equal to the deposit placement during the Tenure by making deposit placement; ("**Purchase Transaction**");
 - ii. For the purpose of deposit placement, Customer/Accountholder shall pay or instruct the Bank to debit Customer/Accountholder current account (opened with the Bank) an amount equivalent to the Purchase Price for the Purchase Transaction;
 - iii. Simultaneously (or on the next Business Day), the Bank, as Agent for and on Customer/Accountholder behalf, will purchase the Commodity at the Purchase Price from the Supplier;
 - iv. After possessing ownership of the Commodity on Customer/Accountholder behalf, the Bank as Agent will subsequently sell the Commodity to the Bank at a Selling Price ("**Sale Transaction**") on deferred payment basis;
 - v. On the last day of the Tenure ("**Maturity Date**"), the Bank shall pay the deferred sale price under the Sale Transaction ("**Deferred Sale Price**") in accordance with the instruction given by Customer/Accountholder in the Commodity Murabahah Deposit-i placement advice;
 - vi. The Purchase Transaction and the Sale Transaction shall collectively be referred to as Trade Transactions.
- 5.22 Despite the above, once Customer/Accountholder have instructed the Bank to enter into a Purchase Transaction and Customer/Accountholder fail to effect payment of the Purchase Price of the Commodity on the relevant purchase date, Customer/Accountholder shall bear all actual losses and indemnify us pursuant to Clause 5.18.
- 5.23 For the purposes of the Trade Transactions and these Terms and Conditions, the expression "Business Day" means a day (excluding Saturday, Sunday and Public Holiday) which the Bank are open for business in Malaysia.

Premature Withdrawal

- 5.24 No profit shall be paid if the Commodity Murabahah Deposit-i is uplifted before the completion of the contracted tenure, regardless of the number of completed months at the time of premature withdrawal.
- 5.25 In the event such withdrawal (full or partial premature withdrawal) is made, Customer/Accountholder acknowledge and agree that Customer/Accountholder waive Customer/Accountholder's rights to claim the full Deferred Sale Price and accordingly we shall pay based on the following:
- a) Before 1 January 2019
 - i. Less than three (3) months Tenure, no Profit shall be paid to Customer/Accountholder on the premature or partial amount withdrawn.
 - ii. For Tenure of three (3) months and above, only 50% of the total Profit entitled shall be paid to Customer/Accountholder up to upliftment date on the premature or partial amount withdrawn.
 - b) After 1 January 2019
No Profit shall be paid regardless of the number of completed months at the time of premature withdrawal.
- 5.26 For premature withdrawal, profit will be paid in accordance with Clause 5.25 above. The Bank reserve the right to recover the profit credited to the designated account from the principal amount at the time of premature withdrawal.

Renewal Instruction

- 5.27 Customer/Accountholder instruct and authorise the Bank to renew Customer/Accountholder's Commodity Murabahah Deposit-i placement upon the expiry of each Maturity Date subject to the terms and conditions contained in the Commodity Murabahah Deposit-i placement advice, Customer/Accountholder acceptance on Commodity Murabahah and these Specific Terms and Conditions. Customer/Accountholder shall continue to appoint the Bank as Customer/Accountholder's Agent to undertake the Trade Transactions for renewal purposes.
- 5.28 If a Commodity Murabahah Deposit-i placement advice is lost, stolen, destroyed or worn out, customer should refer to Monthly Statement of Account as there is no reprinting of placement advice.
- Commodity Murabahah Deposit-i is protected by PIDM up to RM250,000 for each depositor.

TERMA & SYARAT AKAUN BUKAN INDIVIDU RHB BANK BERHAD / RHB ISLAMIK BANK BERHAD (UNTUK SALURAN DALAM TALIAN)

Terma dan syarat ini dibaca bersama dengan brosur dan risalah yang dikeluarkan oleh RHB Bank Berhad / RHB Islamik Bank Berhad ("Bank") mengikut jenis-jenis akaun yang dibuka oleh Pelanggan/Pemegang Akaun Bank ("Pelanggan/Pemegang Akaun"). Sebarang akaun yang telah dibuka dan sebarang deposit yang dibuat adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang dinyatakan di bawah:

BAHAGIAN 1 - TERMA DAN SYARAT UMUM

1. Membuka Akaun

- 1.1 Pembukaan Akaun RHB ("Akaun") adalah tertakluk kepada syarat dan prosedur Bank (termasuklah umur, deposit minimum, rujukan, maklumat dan dokumen sokongan yang boleh diterima oleh Bank) dan terma dan syarat yang ditetapkan dalam borang permohonan berkaitan dan terma dan syarat yang mengawal operasi perkhidmatan yang dilanggan.
- 1.2 Penerimaan apa-apa permohonan bagi pembukaan Akaun dan berterusannya Akaun itu keseluruhannya adalah mengikut budi bicara Bank.

2. Deposit dan Pengeluaran Wang

- 2.1 Deposit dan pengeluaran wang hendaklah dibuat mengikut cara yang ditetapkan oleh Bank tertakluk kepada syarat Bank terhadap deposit minimum, pengeluaran wang dan baki minimum yang perlu ada dalam Akaun.
- 2.2 Apabila deposit dibuat di cawangan Bank atau melalui mana-mana terminal deposit tunai dan cek, Pelanggan/Pemegang Akaun hendaklah menyemak bahawa butir-butir transaksi yang diberikan kepada Pelanggan/Pemegang Akaun apabila selesainya transaksi demikian, adalah betul sebelum meninggalkan premis Bank. Sekiranya ada perselisihan, Pelanggan/Pemegang Akaun hendaklah dengan serta-merta melaporkannya kepada Bank, dan sekiranya gagal, Bank tidak boleh dikenakan liabiliti ke atasnya.
- 2.3 Penerimaan cek dan instrumen kewangan lain bagi kredit Akaun tersebut adalah mengikut budi bicara Bank.
- 2.4 Semua cek dan instrumen kewangan lain yang diterima bagi kredit akaun adalah tertakluk kepada kutipan hasil.
- 2.5 Bank mempunyai hak untuk membalikkan bayaran apa-apa wang yang tidak dilayan kemudian atau yang tidak diniatkan untuk Akaun tersebut.
- 2.6 Cek atau instrumen kewangan yang telah tidak dilayan boleh diambil oleh Pelanggan/Pemegang Akaun sendiri atau oleh wakil yang dibenarkan atau dipulangkan melalui pos kepada Pelanggan/Pemegang Akaun ke alamat terakhir yang diketahui seperti yang didaftarkan dengan Bank atas risiko dan perbelanjaan Pelanggan/Pemegang Akaun sendiri.
- 2.7 Deposit wang boleh dibuat di mana-mana cawangan Bank. Bank boleh menolak untuk menerima apa-apa deposit wang sekiranya berlaku kerosakan atau kegagalan sistem komputer dalam talian yang berlaku di mana-mana Cawangan Bank sama ada kerosakan atau kegagalan itu berlaku sepenuhnya atau sebahagiannya.
- 2.8 Pengeluaran wang hanya boleh dibuat di cawangan domisil Pelanggan/Pemegang Akaun. Bank boleh menolak untuk membenarkan apa-apa pengeluaran wang sekiranya berlaku kerosakan atau kegagalan sistem komputer dalam talian yang berlaku di mana-mana cawangan (-cawangan) Bank sama ada kerosakan atau kegagalan itu berlaku sepenuhnya atau sebahagiannya.
- 2.9 Semua pengeluaran wang secara tunai antara cawangan hanya boleh dibuat di cawangan-cawangan Bank (melainkan dinyatakan selainnya) dalam Malaysia tertakluk kepada syarat sedemikian (termasuklah had pengeluaran wang) dan penunjukan dan/atau pelaksanaan dokumen sedemikian seperti yang Bank sifatkan perlu. Pengeluaran wang secara tunai antara cawangan hanya boleh dibuat oleh Pelanggan/Pemegang Akaun pemilik tunggal.
- 2.10 Pelanggan/Pemegang Akaun hendaklah memastikan bahawa terdapat dana yang mencukupi dan lunas dalam Akaun bagi melaksanakan apa-apa transaksi yang diarahkan oleh Pelanggan/Pemegang Akaun melainkan Pelanggan/Pemegang Akaun mendapat persetujuan terlebih dahulu daripada pihak Bank dan pihak Bank telah membuat persetujuan secara bertulis mengenainya.

3. Arahan dan notis daripada Pelanggan/Pemegang Akaun

- 3.1 Semua notis yang diberikan oleh Pelanggan/Pemegang Akaun kepada Bank hendaklah secara bertulis dan ditandatangani oleh Pelanggan/Pemegang Akaun. Apa-apa notis sedemikian hendaklah berkuat kuasa hanya apabila Bank telah memperakukan penerimaan notis tersebut.
- 3.2 Pelanggan/Pemegang Akaun hendaklah menanggung rugi pihak Bank terhadap segala kerugian, kerosakan, tuntutan, permohonan, kos dan semua liabiliti yang mungkin dikenakan atau ditanggung berakibat daripada

- penerimaan dan tindakan pihak Bank terhadap arahan tersebut.
- 3.3 Penerimaan dan tindakan oleh pihak Bank terhadap apa-apa arahan oleh Pelanggan/Pemegang Akaun adalah tertakluk kepada apa-apa terma dan syarat yang ditentukan oleh Bank.
 - 3.4 Pelanggan/Pemegang Akaun mengaku janji untuk memberitahu pihak Bank dengan serta-merta mengenai apa-apa perubahan yang mungkin boleh menjejaskan secara langsung atau tidak langsung operasi Akaun termasuk tetapi tidak terhad kepada perubahan nama, alamat, butiran perhubungan atau butiran lain Pelanggan/Pemegang Akaun atau Akaun dengan memberikan notis bertulis kepada pihak Bank, dan sekiranya gagal, pihak Bank berhak untuk menggunakan butiran akhir yang diketahui seperti yang didaftarkan dengan Bank. Pertukaran penandatanganan yang diberi kuasa hanya akan berkuat kuasa selepas tujuh (7) hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen lengkap oleh Bank.
 - 3.5 Sekiranya terdapat sebarang kemas kini berkenaan dengan maklumat akaun/status Foreign Account Taxation Compliance Act (FATCA) dan Common Reporting Standard (CRS), Pelanggan/Pemegang Akaun mengaku janji untuk memaklumkan pihak RHB dan memberi bukti dokumen yang diperlukan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh perubahan tersebut. Pelanggan/Pemegang Akaun mengizinkan dan memberi kebenaran kepada pihak Bank untuk mengambil sebarang tindakan berikut, jika berkenaan:
 - i. Mengenakan sebarang penahanan bayaran cukai yang berkenaan ke atas akaun tersebut
 - ii. Melaporkan atau mendedahkan maklumat relevan berhubung dengan akaun tersebut
 - iii. Menamatkan (dengan notis terlebih dahulu) hubungan kontrak di antara Pelanggan/Pemegang Akaun dengan pihak RHB

4. Notis daripada pihak Bank

- 4.1 Atas budi bicara pihak Bank, pihak Bank boleh memberikan apa-apa komunikasi atau notis kepada Pelanggan/Pemegang Akaun melalui apa-apa cara atau kaedah seperti yang pihak Bank sifatkan wajar termasuklah tetapi tidak terhad kepada melalui pos, pemberitahuan dalam media, pengeposan notis ke cawangan Bank, memasukkan notis dalam pernyataan berkala akaun, transmisi elektronik (termasuklah melalui faksimile, telefon bimbit atau alat lain atau Internet) atau dengan cara membuat posting dalam laman web Bank atau terminal ATM atau terminal lain di bawah kawalan pihak Bank.
- 4.2 Notis dan komunikasi sedemikian daripada pihak Bank hendaklah disifatkan sebagai telah dibuat pada tarikh yang dinyatakan dalam notis atau penerbitan dan/atau tarikh pengeposan ke alamat terakhir Pelanggan/Pemegang Akaun yang diketahui dan/atau menghantar atau mengirимnya ke nombor faksimile, nombor telefon bimbit/peranti, alamat e-mel atau alamat lain Pelanggan/Pemegang Akaun seperti yang didaftarkan dengan pihak Bank.
- 4.3 Akaun tidak dibenarkan untuk kegunaan sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang pelanggaran undang-undang, peraturan atau keperluan pengawalseliaan yang lain. Sekiranya pihak Bank mendapati bahawa Akaun tersebut telah digunakan untuk kegiatan yang menyalahi undang-undang, Bank berhak menyekat sebarang pembayaran dan / atau urusan niaga, menutup akaun, menggantung, membatalkan atau menamatkan Akaun dengan segera tanpa memberikan apa-apa alasannya.

5. Faedah/Keuntungan

- 5.1 Faedah/Keuntungan, sekiranya ada, akan dibayar oleh pihak Bank pada kekerapan dan pada kadar seperti yang ditetapkan oleh pihak Bank.
- 5.2 Kadar faedah/keuntungan adalah tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa mengikut budi bicara pihak Bank dan kadar faedah/keuntungan terkini boleh dilihat di www.rhbgroup.com.
- 5.3 Pihak Bank berhak untuk mengenakan syarat untuk kelayakan faedah/keuntungan kepada Akaun Semasa, seperti baki yang perlu ada dalam akaun untuk melayakkannya mendapat faedah/keuntungan. Pihak Bank berhak menurut budi bicara untuk mengubah syarat untuk kelayakan faedah/keuntungan dengan memberi notis terlebih dahulu kepada Pelanggan/Pemegang Akaun menurut Fasal 4 diatas.
- 5.4 Tiada faedah/keuntungan yang kena dibayar oleh pihak Bank berhubung dengan item belum bayar dan pihak Bank mempunyai hak untuk melaraskan apa-apa faedah/keuntungan yang terakru atau dikreditkan berhubung dengan item ini.
- 5.5 Faedah/Keuntungan ke atas deposit tetap/berjangka akan terhenti pada tarikh matang.

6. Fi, Caj dan Cukai

- 6.1 Bank berhak mengenakan dan menolak daripada Akaun perkara yang berikut:
 - a) Kos, fi, caj termasuk caj biasa bank, komisen, duti setem ke atas transaksi yang dilaksanakan dan bagi perkhidmatan yang disediakan oleh Bank pada kadar seperti yang terpakai dari semasa ke semasa.
 - b) Apa-apa caj perkhidmatan ke atas Akaun dan ke atas perkhidmatan menurut peraturan mana-mana badan/persatuan/pihak berkuasa berperaturan atau pihak Bank;
 - c) Penangguhan cukai (witholding) atau cukai lain, levi atau caj walau apa pun yang boleh dikenakan ke atas

atau terhadap apa-apa transaksi atau perkhidmatan atau ke atas apa-apa amaun atau faedah/keuntungan yang terhutang kepada Pelanggan/Pemegang Akaun pada masa ini atau selepas ini dikenakan oleh undang-undang atau dikehendaki dicaj; dan

d) Semua perbelanjaan guaman yang dikenakan bagi pemulihan apa-apa keterhutangan Pelanggan/Pemegang Akaun di bawah kemudahan kredit atau akaun.

- 6.2 Bank berhak untuk mengenakan dan/atau mengubah fi dan caj sedemikian dari semasa ke semasa dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada Pelanggan/Pemegang Akaun dan ia hendaklah berkuat kuasa pada tarikh yang dipilih oleh Bank untuk melaksanakan. Walau bagaimanapun, apa-apa perubahan fi dan caj akan dimaklumkan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh kuat kuasa pelaksanaannya. Menurut budi bicara pihak Bank, notis penambahan sedemikian atau pindaan atau perubahan hendaklah berkuat kuasa menurut cara yang ditetapkan dalam Fasal 4 Terma dan Syarat Umum ini.
- 6.3 Fi dan caj boleh didapati dalam Fi dan Caj Bank yang boleh dicapai daripada laman web Bank www.rhbgroup.com dan Pelanggan/Pemegang Akaun bersetuju untuk terikat oleh Fi dan Caj Bank, yang membentuk sebahagian daripada Terma dan Syarat Umum ini. Fi dan Caj Bank akan diberikan oleh pihak Bank apabila diminta atau dari cawangan Bank atau apa-apa saluran penyampaian lain pihak Bank.
- 6.4 Bagi mengelakkan keraguan, Pelanggan/Pemegang Akaun hendaklah menanggung semua yuran professional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan atau GST), dan perbelanjaan luar jangka yang ditanggung dan apa-apa fi lain, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan Akaun.

7. Penyata Akaun

- 7.1 Bagi akaun berasaskan penyata, penyata hendaklah dikemukakan secara bulanan atau suku tahunan melainkan diarahkan selainnya atau seperti yang ditetapkan dalam Terma dan Syarat Khusus.
- 7.2 Pihak Bank boleh menghantar penyata akaun bagi setiap satu jenis Akaun atau menghantar satu penyata yang digabungkan untuk semua Akaun itu dan kombinasi jenis-jenis akaun dalam penyata itu adalah tertakluk kepada perubahan.
- 7.3 Pelanggan/Pemegang Akaun hendaklah mengesahkan semua entri dalam apa-apa penyata yang dikeluarkan oleh pihak Bank dan memaklumkan kepada pihak Bank secara bertulis bagi apa-apa kesilapan atau perselisihan dalam penyata itu dalam tempoh Empat belas (14) hari kalendar dari tarikh penyata. Sekiranya pihak Bank tidak menerima apa-apa pemakluman dalam tempoh yang ditetapkan, entri dalam penyata itu hendaklah disifatkan sebagai betul, mengikat, muktamad dan tidak boleh dipertikaikan.
- 7.4 Penyata Elektronik ("e-penyata") adalah merupakan satu kemudahan pilihan yang disediakan oleh pihak Bank dan apabila Pelanggan/Pemegang Akaun melanggan kemudahan e-penyata tersebut, penjana penyata akaun bercetak akan diberhentikan pada tarikh penyata berikutnya. Dengan persetujuan Pelanggan/Pemegang Akaun untuk melanggan kemudahan e-penyata, Pelanggan/Pemegang Akaun menerima dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat yang dinyatakan oleh pihak Bank pada masa tersedia ada kemudahan tersebut dan syarat-syarat lain yang akan ditentukan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa

8. Pengendalian dan Penutupan Akaun

- 8.1 Sekiranya tiada transaksi dilakukan ke atas Akaun dalam tempoh masa yang dinyatakan oleh pihak Bank, pihak Bank boleh menganggap bahawa Akaun itu dorman dan boleh mengenakan caj atau fi ke atas akaun itu dan menutupnya tanpa memberikan notis terlebih dahulu kepada Pelanggan/Pemegang Akaun dan tanpa memberikan apa-apa alasannya.
- 8.2 Pihak Bank juga boleh menutup Akaun atau menarik balik, menggantung atau menamatkan apa-apa atau semua perkhidmatan dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada Pelanggan/Pemegang Akaun menurut apa-apa garis panduan atau peraturan Bank Negara Malaysia atau mana-mana badan/persatuan/pihak berkuasa berperaturan atau peraturan pihak Bank.
- 8.3 Apabila akaun ditutup sama ada oleh Pelanggan/Pemegang Akaun ataupun oleh pihak Bank, semua buku/lembaran cek yang tidak dipakai yang dikeluarkan kepada Pelanggan/Pemegang Akaun berhubung dengan akaun semasa hendaklah dikembalikan kepada pihak Bank.
- 8.4 Caj perkhidmatan bagi sejumlah amaun yang ditetapkan oleh pihak Bank akan dikenakan sekiranya apa-apa Akaun ditutup dalam tempoh 6 bulan (atau tempoh masa lain seperti yang ditetapkan oleh pihak Bank) dari tarikh Akaun itu dibuka.
- 8.5 Di bawah Akta Wang Tak Dituntut, 1965 atau apa-apa pindaan statutori padanya, apa-apa wang dalam Akaun yang tidak beroperasi selama tujuh (7) tahun termasuk apa-apa faedah/keuntungan yang terakru kepada kredit Akaun mesti diwartakan sebagai "Wang Tak Dituntut" dan hendaklah dikirimkan kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut dan Akaun itu terus ditutup.

9. Tolak Selesai dan Penggabungan

- 9.1 Pihak Bank berhak, dengan memberikan notis terlebih dahulu [tidak kurang daripada tujuh (7) hari kalendar] menurut cara seperti yang ditetapkan dalam Fasal 4 di atas, untuk menyatukan atau menggabungkan Akaun dengan mana-mana atau semua akaun lain yang dikekalkan oleh Pelanggan/Pemegang Akaun dengan pihak Bank untuk menolak selesai atau memindahkan apa-apa jumlah wang yang dikreditkan dalam mana-mana akaun sedemikian bagi jumlah wang yang terhutang kepada Bank bagi memenuhi apa-apa atau semua liabiliti kepada pihak Bank, sama ada liabiliti sedemikian itu sebenar, luar jangka, utama, bercagar dan berasingan. Hak pihak bank menurut dokumen ini hendaklah tidak dijejaskan oleh kebangkrapan, pembubaran, ketidakwarasan atau kematian Pelanggan/Pemegang Akaun itu.

10. Had Liabiliti

- 10.1 Pihak Bank tidak bertanggungjawab bagi apa-apa kerugian yang ditanggung oleh Pelanggan/Pemegang Akaun dan Pelanggan/Pemegang Akaun hendaklah melepaskan Bank daripada semua liabiliti walau apa pun dan yang timbul walau bagaimana cara pun secara langsung atau secara tidak langsung daripada atau berkaitan dengan tindakan mengekalkan, apa-apa penggunaan, penggunaan yang diniatkan bagi walau apa-apa pun produk/perkhidmatan/kemudahan Bank dan/atau Kad/PIN/kata laluan oleh Pelanggan/Pemegang Akaun atau mana- mana orang lain atau sebagai akibat daripada apa-apa tindakan atau tinggalan atau pelanggaran apa-apa Terma dan Syarat ini oleh Pelanggan/Pemegang Akaun.

11. Tanggung Rugi

- 11.1 Pelanggan/Pemegang Akaun hendaklah bertanggung dan menanggung rugi sepenuhnya pihak Bank bagi dan terhadap apa-apa tuntutan, prosiding, kerugian, kerosakan dan kos (termasuk kos guaman) yang dikenakan dan/atau ditanggung oleh Bank yang timbul daripada penerimaan apa-apa arahan yang diberikan oleh Pelanggan/Pemegang Akaun Bank (tanpa mengambil kira sama ada arahan itu mungkin satu fraud atau tidak dibenarkan) atau sebagai akibat daripada apa-apa tindakan atau tinggalan atau pelanggaran apa-apa Terma dan Syarat ini oleh Pelanggan/Pemegang Akaun, melainkan dan kecuali jika ia disebabkan oleh kecuaiian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan oleh pihak Bank.
- 11.2 Tanggung rugi ini hendaklah berterusan tanpa mengambil kira tamat atau tidaknya apa-apa perkhidmatan dan/atau penutupan apa-apa akaun.

12. Terma dan Syarat

- 12.1 Terma dan Syarat ini mengatasi semua terma dan syarat sebelumnya yang mengawal Akaun yang dinyatakan dalam perjanjian ini, melainkan dinyatakan selainnya oleh pihak Bank. Pihak Bank berhak untuk meminda, menambah dan/atau mengatasi Terma dan Syarat ini atau memperkenalkan terma baru untuk memenuhi keperluan produk atau perkhidmatan baru dengan memberikan dua puluh satu (21) hari kalendar notis kepada Pelanggan/Pemegang Akaun sebelum tarikh kuat kuasa pelaksanaan menurut Fasal 4 diatas.
- 12.2 Tindakan meneruskan operasi akaun atau tidak menutup Akaun atau meneruskan penggunaan disifatkan sebagai membentuk penerimaan perubahan sedemikian tanpa keraguan oleh Pelanggan/Pemegang Akaun.
- 12.3 Terma dan Syarat ini boleh didapati apabila diminta daripada mana-mana cawangan Bank atau daripada laman web Bank atau melalui apa-apa saluran penyampaian seperti yang Bank akan tentukan dari semasa ke semasa.
- 12.4 Bank boleh menawarkan ciri, produk dan perkhidmatan baru atau tambahan kepada Pelanggan/Pemegang Akaun dan penerimaan Pelanggan/Pemegang Akaun atau penggunaan ciri, produk dan perkhidmatan tambahan itu hendaklah berdasarkan Terma dan Syarat dan terma tambahan seperti yang mungkin ditetapkan oleh pihak Bank.

13. Lain-lain Perkara

- 13.1 Dalam hal dimana Pelanggan/Pemegang Akaun telah memilih “ya” berkaitan dengan pendedahan maklumat untuk tujuan silang (cross selling), pemasaran jualan dan promosi dan persetujuan seterusnya serta memberi kuasa untuk pemindahan maklumat untuk sebarang tujuan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penilaian kredit, untuk menggunakan, menganalisa dan menilai maklumat untuk tujuan memperbaiki dan meneruskan penyediaan produk dan perkhidmatan oleh Bank didalam permohonan Akaun, dan Pelanggan/Pemegang Akaun kemudian ingin memilih “tidak” atau sebaliknya, Pelanggan/Pemegang Akaun boleh menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan/Pemegang Akaun RHB untuk menukar pilihan tersebut.

14. Undang-Undang yang Berkuat Kuasa

- 14.1 Terma dan Syarat ini hendaklah tertakluk kepada, dikawal oleh dan ditafsirkan menurut undang-undang

Malaysia dan peraturan, pengawalan dan garis panduan Bank Negara Malaysia, Persatuan Bank-Bank Malaysia dan badan berkaitan lain, yang berkuat kuasa dari semasa ke semasa.

15. Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001 (“**AMLA**”)

15.1 Pelanggan/Pemegang Akaun dengan ini mewakili, menjamin dan berjanji bahawa:

- a) Pelanggan/Pemegang Akaun tidak terlibat, dan tidak boleh melibatkan diri pada bila-bila masa, secara langsung atau tidak langsung, dalam transaksi yang melibatkan hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan;
- b) Pelanggan/Pemegang Akaun tidak memperoleh, menerima, memiliki, menyamar, memindahkan, mengubah, menukar, membawa, melupuskan atau menggunakan, dan tidak boleh pada bila-bila masa memperoleh, menerima, memiliki, menyamar, memindahkan, mengubah, menukar, membawa, melupuskan atau menggunakan hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan;
- c) Pelanggan/Pemegang Akaun tidak mengalih keluar atau membawa masuk ke Malaysia, dan tidak boleh pada bila-bila masa mengalih keluar atau membawa masuk ke Malaysia hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan; dan
- d) Pelanggan/Pemegang Akaun tidak menyembunyikan, menyamar atau menghalang, dan tidak boleh pada bila-bila masa menyembunyikan, menyamar atau menghalang, pemastian sifat sebenar, sumber, lokasi, pergerakan, pelupusan, hakmilik, hak berkenaan dengan, atau pemilikan, hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan.
- e) Pelanggan/Pemegang Akaun akan sentiasa mematuhi Keperluan Peraturan (seperti yang dinyatakan dalam Klausa 15.3 dibawah)
- f) Pelanggan/Pemegang Akaun akan bertanggungjawab sepenuhnya jika didapati melanggar Keperluan Peraturan (seperti yang dinyatakan dalam Klausa 15.3 dibawah) yang menyebabkan kesan undang-undang kepada pihak Bank disebabkan oleh tindakannya; dan
- g) Pelanggan/Pemegang Akaun memahami bahawa sebarang pelanggaran disebabkan oleh AMLA dan keperluan sekatan adalah tidak boleh dirunding.

15.2 Bagi tujuan Klausa ini, definisi adalah seperti berikut:

“**peralatan kesalahan**” bermaksud: -

- a) apa-apa benda yang digunakan dalam, atau berkaitan dengan, pelakuan mana-mana aktiviti haram; atau
- b) apa-apa harta yang keseluruhannya atau sebahagiannya digunakan dalam, atau berkaitan dengan, pelakuan mana-mana aktiviti haram,

sama ada benda atau harta itu terletak di dalam atau di luar Malaysia.

“**hasil daripada aktiviti haram**” bermaksud mana-mana harta, atau apa-apa kelebihan ekonomi atau keuntungan ekonomi daripada harta itu, di dalam atau di luar Malaysia: -

- a) yang keseluruhannya atau sebahagiannya: -
 - (i) diperolehi atau didapati, secara langsung atau tidak langsung, oleh mana-mana orang daripada apa-apa aktiviti haram;
 - (ii) diperolehi atau didapati daripada pelupusan atau urusan lain dengan harta yang disebut dalam subperenggan (i); atau
 - (iii) diperolehi dengan menggunakan harta yang diperolehi atau didapati oleh mana-mana orang melalui pelupusan atau urusan lain yang disebut dalam subperenggan (i) atau (ii); atau
- b) yang, keseluruhannya atau sebahagiannya, disebabkan oleh sebarang keadaan seperti sifat, nilai, lokasi atau tempat penemuannya, atau pada masa, cara atau tempat pemerolehannya, atau orang yang daripadanya harta itu diperolehi, atau perkaitannya dengan harta lain yang disebut dalam subperenggan (a)(i), (ii) atau (iii), boleh dipercayai secara munasabah sebagai harta yang termasuk dalam skop subperenggan (a)(i), (ii) atau (iii);

“**harta**” bermaksud: -

- a) tiap-tiap jenis aset, sama ada yang zahir atau tidak zahir, harta alih atau tak alih, yang ketara atau tidak ketara, walau bagaimanapun diperolehi; atau
- b) dokumen atau surat cara undang-undang dalam sebarang bentuk, termasuk elektronik atau digital, yang membuktikan hakmilik, atau kepentingan mengenai, aset tersebut, termasuk mata wang, kredit bank, deposit dan sumber kewangan yang lain, cek kembara, cek bank, kiriman wang, produk pasaran modal, draf dan surat kredit,

sama ada terletak di dalam atau di luar Malaysia, dan termasuklah kepentingan di sisi undang-undang atau kepentingan ekuiti, sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya, dalam mana-mana harta itu;

“**aktiviti haram**” bermaksud: -

- a) apa-apa aktiviti yang merupakan mana-mana kesalahan berat atau mana-mana kesalahan berat asing; atau
- b) apa-apa aktiviti yang bersifat sedemikian, atau yang berlaku dalam hal keadaan sedemikian, yang aktiviti itu mengakibatkan atau menyebabkan pelakuan mana-mana kesalahan berat atau kesalahan berat asing,

tidak kira sama ada aktiviti itu, keseluruhannya atau sebahagiannya, berlaku di dalam atau di luar Malaysia;

“kesalahan berat” bermaksud: -

- a) mana-mana kesalahan yang dinyatakan dalam Jadual Kedua AMLA;
- b) percubaan untuk melakukan mana-mana kesalahan tersebut; atau
- c) persubahatan mana-mana kesalahan tersebut;

“transaksi” termasuklah suatu perkiraan untuk membuka suatu akaun yang melibatkan dua (2) orang atau lebih dan apa-apa transaksi yang berkaitan antara mana-mana orang yang berkenaan itu dengan orang lain.

15.3 Pelanggan/Pemegang Akaun mengakui dan bersetuju bahawa:

- a) Pihak Bank berkewajipan untuk mematuhi semua undang-undang, peraturan, arahan, dokumen dasar, garis panduan, petunjuk praktik, sekatan, piawaian dan amalan industri dan keperluan lain yang terpakai termasuk tanpa had Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001, Akta Perdagangan Strategik 2010 dan Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, yang mana pihak Bank sebagai institusi kewangan berlesen boleh dari semasa ke semasa tertakluk kepada dalam Malaysia (secara kolektif, "Keperluan Peraturan");
- b) Pihak Bank berhak untuk melakukan atau menahan diri dari melakukan apa-apa tindakan atau perkara, untuk mematuhi Keperluan Peraturan;
- c) jika pihak Bank berpendapat bahawa sebarang peristiwa atau keadaan (sama ada berkaitan atau tidak), yang akan menjadikannya tidak sah atau menyalahi undang-undang bagi pihak Bank untuk meluluskan Perjanjian yang telah berlaku atau timbul, atau kelulusan Perjanjian akan melanggar mana-mana Keperluan Peraturan (Secara keseluruhan atau sebahagian), termasuk tanpa had penerimaan pihak Bank mengenai sebarang maklumat atau padanan nama positif dari semakan berkaitan yang dijalankan ke atas Pelanggan dan mana-mana pihak ketiga berkaitan yang terlibat dalam urusan niaga asas (tanpa had batasan Vendor/ pemaju/ pengajur/ ejen/ pemegang amanah/ pembekal yang mana terlibat dalam perkhidmatan yang diberikan) oleh pihak Bank menurut Keperluan Peraturan, maka, walau apa pun yang bertentangan terkandung dalam Perjanjian ini, pihak Bank hendaklah, pada bila-bila masa dengan memberikan tidak kurang daripada 14 hari bekerja notis bertulis atau tempoh yang lebih singkat seperti yang diperlukan atau dibenarkan oleh Keperluan Peraturan tersebut, berhak untuk:-
 - i. menggantung Perjanjian dan melakukan semua tindakan dan perkara yang mungkin perlu untuk mematuhi Keperluan Peraturan; dan / atau
 - ii. membatalkan Perjanjian dan menamatkan hubungannya dengan Pelanggan/Pemegang Akaun Akaun dan melakukan semua tindakan dan perkara yang mungkin perlu untuk mematuhi Keperluan Peraturan.
- d) Jika Perjanjian dibatalkan / ditamatkan oleh Bank menurut pematuhan mereka kepada Keperluan Peraturan:
 -
 - i. tiada penggunaan atau penggunaan selanjutnya di bawah Perjanjian dibenarkan; dan
 - ii. Pihak Bank berhak untuk melaksanakan semua atau mana-mana hak dan pemuliharaan yang tersedia untuknya dibawah Perjanjian dan undang-undang yang terpakai atau sebaliknya;
- e) Pelanggan/Pemegang Akaun akan menyediakan semua dokumen dan maklumat seperti yang dikehendaki oleh pihak Bank (setiap masa sepanjang tempoh Perjanjian) untuk tujuan mematuhi Keperluan Peraturan;
- f) Pihak Bank berhak untuk menghentikan semua perkhidmatan yang dibuat atau diterima di bawah Perjanjian ini, sehingga pemberitahuan selanjutnya (perintah pembatalan) diterima dari agensi penguatkuasaan tersebut atau penghentian perintah (yang mana satu yang terdahulu); atau melainkan ada perintah variasi.

16. Pendedahan Maklumat Pelanggan

16.1 Pelanggan/Pemegang Akaun memahami bahawa Kumpulan Perbankan RHB (“Bank”) akan menggunakan, mengumpul, merekodkan, menyimpan, berkongsi dan/atau memproses maklumat peribadi Pelanggan/Pemegang Akaun, termasuk, tanpa batasan:

- a) maklumat peribadi termasuk butir-butir, imej dan biometrik (ukuran dan analisis sifat fizikal atau tingkah laku yang unik (seperti cap jari atau pola suara) terutamanya sebagai cara untuk menentusahkan identiti peribadi) anda
- b) data kewangan, tempat kediaman percukaian
- c) contoh tandatangan, serta tandatangan digital atau elektronik seperti yang ditakrifkan di bawah undang-undang dan peraturan yang terpakai
- d) kedudukan kewangan, butiran penggajian, kepercayaan kredit dan/atau kesesuaian bagi mana-mana produk/perkhidmatan Bank yang dimohon
- e) maklumat peribadi yang Pelanggan/Pemegang Akaun berikan apabila Pelanggan/Pemegang Akaun memohon mana-mana produk dan perkhidmatan Bank, termasuk pandangan atau pendapat Pelanggan/Pemegang Akaun yang dimaklumkan kepada Bank melalui maklum balas atau tinjauan;

- f) maklumat tentang profil risiko, pelaburan, cukai dan insurans/takaful, matlamat pelaburan, pengetahuan dan pengalaman dan/atau kepentingan perniagaan dan aset Pelanggan/Pemegang Akaun
- g) maklumat berkaitan dengan aktiviti, kebiasaan, keutamaan dan minat anda yang timbul daripada penggunaan produk dan perkhidmatan Bank
- h) data atau maklumat elektronik lain yang berkaitan dengan Pelanggan/Pemegang Akaun seperti alamat IP, kuki, log aktiviti, pengenalan pasti dalam talian dan data lokasi melalui penggunaan produk dan perkhidmatan Bank oleh Pelanggan/Pemegang Akaun atau sebagai sebahagian daripada penyampaiannya kepada Pelanggan/Pemegang Akaun

dan maklumat lain yang berkaitan dengan Pelanggan/Pemegang Akaun /permohonan Pelanggan/Pemegang Akaun bagi produk dan / atau perkhidmatan itu yang:

- a) Pelanggan/Pemegang Akaun berikan dalam borang ini atau melalui mana-mana hubungan lain dengan Bank (yang hendaklah merangkumi syarikat pemegang, subsidiari dan mana-mana syarikat bersekutunya, termasuk mana-mana syarikat hasil daripada apa-apa penyusunan semula, percantuman, penjualan atau pemerolehan), atau
- b) telah diperoleh daripada analisis pembayaran oleh Pelanggan/Pemegang Akaun dan transaksi/perkhidmatan lain dalam Bank, atau
- c) telah diperoleh daripada pihak ketiga seperti majikan, pelanggan/pemegang akaun bersama, penjamin, wakil sah, persatuan berkaitan industri/kewangan, pihak berkuasa kerajaan/pengawalseliaan, biro kredit atau agensi pelaporan kredit, peruncit, rangkaian sosial dan agensi pencegahan penipuan atau organisasi lain
- d) telah diperoleh daripada rakaman Televisyen Litar Tertutup (CCTV) yang dipasang di premis Bank termasuk cawangan yang bertempat di dalam atau di luar Malaysia
- e) telah diperoleh daripada tuntutan insurans/takaful atau dokumen lain; dan/atau
- f) telah diberikan dan/atau dikumpul apabila anda melawati laman web Bank dan/atau memuat turun aplikasi peranti mudah alih Bank yang mungkin merangkumi alamat IP peranti anda atau daripada data yang dikumpul melalui kuki.

Pelanggan/Pemegang Akaun, secara nyata, dengan ini bersetuju, akur dengan dan membenarkan Bank untuk mendedahkan apa-apa maklumat berkaitan dengan Pelanggan/Pemegang Akaun, urusan Pelanggan/Pemegang Akaun dan/atau mana-mana akaun, produk dan/atau perkhidmatan yang disediakan oleh Bank untuk Pelanggan/Pemegang Akaun, kepada:

- a) pihak ketiga seperti pemberi perkhidmatan, peniaga dan rakan strategik, kakitangan kontrak untuk perkhidmatan (CFS), juruaudit, penasihat undang-undang, vendor termasuk agensi pemungutan hutang, penasihat profesional, persatuan berkaitan industri/kewangan, biro kredit atau agensi pelaporan kredit dan agensi pencegahan penipuan, institusi kewangan lain dan mana-mana ejen dan/atau pekerjanya, dan/atau orang, sama ada bertempat di dalam atau di luar Malaysia, jika berkenaan, pada setiap masa tertakluk pada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan, standard, garis panduan dan/atau obligasi) yang terpakai bagi Bank.
- b) entiti dan/atau syarikat lain dalam kumpulan korporat Bank
- c) mana-mana tribunal, mahkamah, agensi atau badan kerajaan atau pihak berkuasa berkaitan lain yang kepadanya Bank dikehendaki membuat pendedahan, atau yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank, sama ada di dalam atau di luar Malaysia, untuk mematuhi apa-apa perintah, tuntutan, permintaan atau kehendak pelaporan, atau bagi maksud litigasi atau kemungkinan litigasi yang melibatkan Bank, bila-bila dikehendaki atau diminta supaya berbuat demikian dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa;
- d) mana-mana syarikat dan/atau organisasi yang membantu atau memudahkan pemrosesan dan/atau pelaksanaan transaksi atau arahan yang telah saya/kami minta dan/atau berikan kepada Bank;
- e) mana-mana bakal penerima pindahan atau pemegang serah hak yang dengannya Bank sedang merundingkan pemindahan, penyerahan hak dan novasi hak atau obligasi di bawah, atau dengan rujukan kepada, akaun itu;

bagi mana-mana dan/atau semua maksud berikut, jika berkenaan:

- i. memudahkan perniagaan, operasi, penyediaan produk/kemudahan kewangan dan pelaksanaan kontrak, perkhidmatan yang diberikan atau disediakan oleh Bank;
- ii. menyediakan produk dan/atau perkhidmatan ini dan memberitahu Pelanggan/Pemegang Akaun tentang perubahan atau perkembangan penting pada ciri-ciri;
- iii. mengemaskinikan dan mengurus ketepatan dan kesempurnaan rekod Bank;
- iv. pencegahan, pengesanan atau pendakwaan jenayah, dan mematuhi obligasi undang-undang dan pengawalseliaan;
- v. penilaian dan analisis termasuk risiko kredit, pemberian pinjaman/pembiayaan, insurans/takaful dan/atau maksud risiko lain, pemarkahan tingkah laku (behaviour scoring), perlombongan, pemprofilan, analisis data, usaha wajar, analisis pasaran dan produk dan/atau penyelidikan pasaran;
- vi. komunikasi dan memastikan kepuasan pelanggan, yang boleh merangkumi usaha menjalankan tinjauan untuk meningkatkan kualiti produk dan perkhidmatan Bank, menjawab pertanyaan dan aduan dan untuk

- menyelesaikan pertikaian secara am;
- vii. menentukan amaun keterhutangan Pelanggan/Pemegang Akaun dan mendapat balik wang yang Pelanggan/Pemegang Akaun berhutang pada Bank;
 - viii. menyenggarakan sejarah kredit anda untuk rujukan pada masa ini dan masa hadapan;
 - ix. membolehkan pemegang serah hak Bank yang sebenar atau yang dicadangkan, atau peserta atau subpeserta Bank, untuk menilai transaksi Pelanggan/Pemegang Akaun yang dimaksudkan untuk menjadi subjek penyerahan hak, penyertaan atau subpenyertaan itu;
 - x. untuk acara korporat Bank (termasuk acara perangkaian, pelancaran produk dsb) /pertandingan, yang baginya gambar foto / imej Pelanggan/Pemegang Akaun boleh ditangkap dan boleh digunakan untuk terbitan Bank;
 - xi. melindungi kepentingan Bank; atau
 - xii. semua maksud lain yang bersampingan atau berkaitan dengan mana-mana perkara di atas.

Pelanggan/Pemegang Akaun memahami dan bersetuju bahawa:

- a) persetujuan yang diberikan di atas tidak boleh ditarik balik jika pendedahan maklumat Pelanggan/Pemegang Akaun adalah perlu bagi penyediaan / pengendalian akaun, produk dan/atau perkhidmatan atau pelaksanaan kontrak dengan Pelanggan/Pemegang Akaun untuk mematuhi kehendak kontraktual atau untuk mematuhi mana-mana kehendak undang-undang, jika, tanpa maklumat tersebut, Bank tidak akan dapat menawarkan produk/ perkhidmatan yang Pelanggan/Pemegang Akaun minta.
- b) Jika Pelanggan/Pemegang Akaun telah memberi Bank maklumat peribadi sensitif (terutamanya maklumat yang merangkumi kesihatan fizikal/mental anda untuk permohonan produk/perkhidmatan insurans/takaful), Pelanggan/Pemegang Akaun memberikan persetujuan bagi Bank untuk memproses perkara tersebut dengan cara yang diperihalkan menurut kehendak data peribadi di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan garis panduan yang terpakai, termasuk Garis Panduan BNM sebagaimana yang boleh dikeluarkan dari semasa ke semasa.
- c) Bank boleh mengubah suai atau mengemaskinikan Pendedahan Maklumat Pelanggannya dari semasa ke semasa, yang salinannya boleh didapati pada pautan www.rhbgroup.com.
- d) Pelanggan/Pemegang Akaun boleh menggunakan pilihan Pelanggan/Pemegang Akaun berkenaan dengan penerimaan bahan pemasaran (termasuk penjualan silang, pemasaran dan promosi) dengan mengunjungi cawangan atau menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB (03-9206 8118).

BAHAGIAN 2 – TERMA DAN SYARAT KHUSUS

Bahagian A, Bahagian B dan Bahagian C Terma dan Syarat Khusus ini hendaklah dibaca bersama-sama dengan Terma dan Syarat Umum bagi Perkhidmatan yang RHB Bank Berhad tawarkan kepada Pelanggan/Pemegang Akaun.

Bahagian D Terma dan Syarat Khusus ini hendaklah dibaca bersama-sama dengan Terma dan Syarat Umum bagi Perkhidmatan yang RHB Islamic Bank Berhad tawarkan kepada Pelanggan/Pemegang Akaun. Rujukan kepada "Bank" di Bahagian D Terma dan Syarat Khusus ini merujuk kepada RHB Islamic Bank Berhad.

PERKHIDMATAN RHB BANK BERHAD

A. AKAUN SEMASA

1. Cek dan Buku Cek

- 1.1 Pelanggan/Pemegang Akaun hendaklah pada setiap masa menggunakan hanya cek yang dibekalkan oleh Bank untuk digunakan dengan apa-apa Akaun Semasa RHB.
- 1.2 Pelanggan/Pemegang Akaun hendaklah mengaku janji untuk memastikan keselamatan semua cek pada setiap masa dan untuk membuat laporan polis dengan segera dan memaklumkan kepada Bank bagi apa-apa kehilangan cek secara bertulis dan sekiranya gagal berbuat demikian, Bank tidak bertanggungjawab bagi apa-apa kerugian yang timbul daripada kehilangan cek yang berlaku dengan apa-apa cara pun.
- 1.3 Pelanggan/Pemegang Akaun hendaklah memastikan bahawa dana yang ada dalam Akaun adalah mencukupi pada setiap masa bagi pembayaran cek yang dikeluarkan.
- 1.4 Bank berhak menolak untuk melunaskan cek yang tandatangan Pelanggan/Pemegang Akaun berbeza daripada spesimen tandatangan yang diberikan atau cek yang tidak ditunaikan menurut cara yang boleh diterima oleh Bank.
- 1.5 Tiada perubahan walau apa pun boleh dibuat pada cek. Bank berhak untuk tidak melunaskan dan memulangkan cek yang menurut pendapat Bank telah diubah (sama ada ditandatangani dua kali oleh penyuruh bayar atau selainnya). Bank juga berhak untuk tidak melunaskan apa-apa cek yang cacat atau mempunyai kesilapan teknikal termasuk tetapi tidak terhad kepada cek lewat tarikh, cek yang tidak konsisten perkataan dan angkanya atau yang mempunyai tulisan tangan yang tidak dapat dibaca.
- 1.6 Bank akan merekodkan apa-apa arahan yang bertentangan bagi pembayaran cek hanya apabila surat arahan ditandatangani oleh Pelanggan/Pemegang Akaun diterima oleh Bank dan Bank tidak bertanggungjawab bagi apa-apa kerugian yang disebabkan oleh kegagalan Pelanggan/Pemegang Akaun untuk memaklumkan kepada Bank.
- 1.7 Semua cek adalah harta Bank dan apabila Akaun ditutup, sama ada oleh Pelanggan/Pemegang Akaun atau oleh Bank termasuklah semua cek yang tidak digunakan.

2. Mengeluarkan Terlebih Wang

- 2.1 Mengeluarkan terlebih wang tidak dibenarkan melainkan Pelanggan/Pemegang Akaun mendapat persetujuan terlebih dahulu daripada Bank. Faedah ke atas mengeluarkan terlebih wang bagi Akaun Semasa hendaklah dikira berdasarkan baki debit harian pada kadar yang ditetapkan oleh Bank dan hendaklah didebitkan kepada Akaun secara bulanan atau pada selang masa sedemikian seperti yang mungkin ditetapkan oleh Bank.

3. Cek Tak Laku

- 3.1 Bank berhak untuk tidak melayan apa-apa cek yang dikeluarkan oleh Pelanggan/Pemegang Akaun sekiranya dana dalam Akaun tidak mencukupi bagi pembayaran cek ("Cek Tak Layan").
- 3.2 Bank berhak untuk menutup atau mengenakan sekatan/syarat ka atas semua atau mana-mana Akaun Pelanggan/Pemegang Akaun dengan Bank sekiranya ia tidak dikendalikan secara memuaskan atau telah disenaraikan dalam Sistem Maklumat Cek Tak Layan (DCHEQS) atau di mana-mana biro kredit atau mana-mana organisasi atau perbadanan sama ada atau tidak biro, organisasi atau badan sedemikian pernah diperakui atau diperakui atau diluluskan oleh mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa atau badan berperaturan.

4. Penyata Akaun

- 4.1 Penyata Akaun akan dikeluarkan kepada Pelanggan/Pemegang Akaun pada setiap bulan

B. DEPOSIT TETAP

1. Peletakan Deposit

- 1.1 Deposit tetap boleh diletakkan untuk tempoh pemegangan beberapa kali selama satu (1) bulan sehingga enam puluh (60) bulan atau tempoh pemegangan lain seperti yang mungkin ditetapkan oleh Bank. Tanpa mengambil kira yang di atas, sekiranya tarikh matang jatuh pada bukan Hari Perniagaan, maka apa-apa arahan pembaharuan/penghapusan oleh Pelanggan/Pemegang Akaun akan di bawa pada Hari Perniagaan yang berikutnya.
- 1.2 Bank berhak untuk menetapkan dan mengubah, dari semasa ke semasa, amaun minimum deposit untuk membuka Akaun Deposit Tetap.
- 1.3 Kesahihan dan ada atau tidaknya apa-apa dana yang didepositkan dalam Akaun Deposit Tetap melalui cek (-cek) adalah tertakluk kepada sama ada jelas atau tidaknya cek tersebut.
- 1.4 Peletakan dan pengeluaran boleh dibuat melalui Perbankan Dalam Talian RHB atau di mana-mana cawangan di seluruh negara.

2. Faedah

- 2.1 Semua Deposit Tetap dengan Pilihan Pembaharuan Auto akan diperbaharui secara automatik apabila matang mengikut budi bicara Bank bagi tempoh lanjutan yang sama pada kadar faedah semasa pada masa deposit itu diperbaharui. Faedah yang terakru akan dicampurkan semasa pembaharuan.

3. Pengeluaran Pra-Matang

- 3.1 Tiada faedah akan dibayar untuk pengeluaran Deposit Tetap sebelum tamat tempoh kontrak, tanpa mengira bilangan bulan yang dilengkapkan pada masa pengeluaran pra-matang.
- 3.2 Sekiranya Pelanggan/Pemegang Akaun mengeluarkan deposit tetap sebelum tarikh matang sebelum 1 Januari 2019, yang berikut akan terpakai:
 - a) Tiada faedah akan dibayar untuk:
 - i. Perletakan deposit tetap untuk tempoh satu (1), dua (2) atau (3) tiga bulan yang tidak memenuhi tempoh yang penuh.
 - ii. Deposit tetap jika dikeluarkan sebelum genap tiga (3) bulan.
 - b) Faedah akan dibayar berdasarkan kepada 50% daripada kadar kontrak dan bulan yang digenapkan tertakluk kepada penggenapan sekurang-kurangnya tiga (3) bulan dari tarikh deposit diletakkan.

Sekiranya Pelanggan/Pemegang Akaun mengeluarkan deposit tetap selepas 1 Januari 2019, yang berikut akan terpakai:

- a) Tiada faedah akan dibayar untuk pengeluaran deposit tetap sebelum tamat tempoh kontrak, tanpa mengira bilangan bulan yang dilengkapkan pada masa pengeluaran pra-matang.
- 3.3 Bagi pengeluaran pra-matang, faedah akan dibayar menurut Fasal 3.2 di atas. Pihak Bank berhak untuk mendapat balik faedah yang dikreditkan kepada akaun yang ditetapkan daripada amaun prinsipal pada masa pengeluaran pra-matang.

C. AKAUN SEMASA PELBAGAI MATAWANG / KOMODITI

1. Umum

- 1.1 Terma dan syarat ini terpakai bagi kedua-dua Akaun Deposit Bertempoh dan Panggilan (secara kolektif dirujuk sebagai "MCA") yang dibuka atau akan dibuka dengan Bank.
- 1.2 Bank berhak untuk menetapkan jenis mata wang asing yang boleh diterima dan kadar faedah bagi deposit tertakluk kepada tempoh pemegangan tertentu dan syarat yang perinciannya boleh dilihat sepenuhnya di www.rhbgroup.com.
- 1.3 Pembukaan MCA dengan Bank akan ditakbir dengan mematuhi peruntukan Notis Dasar Pertukaran Asing ("FEPN") dan arahan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia ("BNM") menurut Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan pindaannya dari semasa ke semasa.
- 1.4 Selaras dengan Peraturan FEPN, semua akaun mata wang asing yang dikendalikan oleh Pemastautin Malaysia dengan bank tempatan berlesen di Malaysia akan ditetapkan sama ada Akaun Pelbagai Matawang Asing Perdagangan (Trade MCA) atau Akaun Pelbagai Matawang Asing Pelaburan (Investment MCA) berdasarkan tujuan pembukaan akaun. Sumber dan penggunaan dana yang diluluskan bagi kedua-dua MCA Perdagangan dan Pelaburan MCA adalah seperti FEPN/arahan yang dikeluarkan oleh BNM (Lampiran 1). Klasifikasi MCA oleh Bank adalah seperti di bawah:
 - i. Bagi Individu, Akaun MCA-Individu (INDA) dan Akaun MCA-Pendidikan dan Pekerjaan (EDEA) diklasifikasikan sebagai Pelaburan MCA (FCA Pelaburan di bawah langkah baru BNM), sementara,

- Akaun MCA-Pelaburan Eksport Individu (INEX) diklasifikasikan sebagai Perdagangan MCA (FCA Perdagangan di bawah kaedah baru BNM).
- ii. Bagi Entiti, Akaun MCA-Pelaburan Eksport (EXPA) diklasifikasikan sebagai Perdagangan MCA (FCA Perdagangan di bawah langkah baru BNM), sementara, Akaun MCA-Pelaburan Bukan Eksport (NEPA) diklasifikasikan sebagai Pelaburan MCA (FCA Pelaburan di bawah langkah baru BNM).
- 1.5 Operasi, sumber dan penggunaan dana ke dan dari MCA Perdagangan dan Pelaburan dengan bank akan ditadbir oleh peruntukan yang berkaitan di bawah peraturan FEPN, peraturan dan arahan yang dikeluarkan oleh BNM dari masa ke semasa dan pindaannya ke atasnya dari semasa ke semasa.
 - 1.6 MCA adalah akaun bukan tunai. Hasil Eksport dan Bukan Eksport hanya boleh didepositkan melalui pindahan telegraf, draf bank asing, cek atau instrumen boleh niaga dalam bentuk dan kandungan yang boleh diterima oleh Bank. Hasil apa-apa Ringgit Malaysia atau cek mata wang asing lain, draf atau instrumen boleh niaga dan wang yang kena dibayar kepada Pelanggan/Pemegang Akaun hendaklah dikreditkan kepada MCA pada kadar pertukaran yang akan ditentukan oleh Bank.
 - 1.7 Tiada pengeluaran wang daripada akaun tersebut dibenarkan dalam apa-apa mata wang asing secara tunai. Bank akan menghantar satu makluman rasmi bagi semua jumlah wang yang diterima bagi kredit akaun.
 - 1.8 Semua pembelian dan penjualan mata wang asing mesti dilakukan melalui cawangan dominan akaun RHB Pelanggan/Pemegang Akaun kerana tiada transaksi antara cawangan dibenarkan.
 - 1.9 Bank berhak untuk mengenakan caj perkhidmatan berhubung dengan operasi Akaun. Caj perkhidmatan yang terpakai akan dimaklumkan kepada Pelanggan/Pemegang Akaun dari semasa ke semasa menurut cara yang ditetapkan dalam Terma dan Syarat Umum ini. Penyata Akaun akan dikeluarkan kepada Pelanggan/Pemegang Akaun setiap bulan.
 - 1.10 Bank tidak bertanggungjawab atau bertanggunggan bagi apa-apa kerugian yang berakibat daripada kiriman wang atau pindahan hasil apa-apa deposit yang ditarik balik di mana hasil sedemikian dikirim atau dipindahkan menurut arahan yang diberikan oleh Pelanggan/Pemegang Akaun .
 - 1.11 Melainkan arahan diterima pada tarikh peletakan Deposit Bertempoh atau sekurang-kurangnya dua (2) hari perniagaan sebelum satu deposit bertempoh matang, satu Deposit Bertempoh akan diperbaharui secara automatik apabila matang bagi satu tempoh pemegangan yang sama bagi mata wang yang sama pada kadar faedah semasa pada masa deposit itu diperbaharui. Faedah yang terakru akan dikompaunkan semasa pembaharuan dibuat.
 - 1.12 Bagi pembaharuan Deposit Bertempoh, Bank akan menghantar satu makluman rasmi ke alamat terakhir Pelanggan/Pemegang Akaun yang didaftar dengan bank. Maklumat baru itu akan mengatasi dan menggantikan maklumat sebelumnya.
 - 1.13 Pengeluaran wang pra-matang Deposit Bertempoh tidak dibenarkan melainkan di bawah keadaan berkecuali dan mengikut budi bicara Bank. Apa-apa penarikan balik deposit pra-matang akan menyebabkan denda yang akan ditentukan oleh Bank mengikut budi bicaranya.
 - 1.14 Tiada deposit boleh diserahkan hak, dicajkan, disandarkan atau selainnya dibebankan oleh Pelanggan/Pemegang Akaun dalam apa-apa cara pun kecuali dengan mendapat persetujuan bertulis terlebih dahulu daripada Bank.
 - 1.15 Bank tidak bertanggung jawab atau bertanggunggan terhadap Pelanggan/Pemegang Akaun bagi apa-apa penyusutan dalam nilai mata wang deposit disebabkan oleh cukai, impos, susut nilai atau turun nilai, atau kerana tiadanya mata wang itu disebabkan oleh sekatan terhadap kebolehtukaran, tuntutan, pindahan tanpa sukarela, kuasa tentera atau rampasan kuasa, atau apa-apa sebab pun yang di luar kawalan Bank.
 - 1.16 Pelanggan/Pemegang Akaun perlu menanggung risiko tindakan undang-undang negara asing berhubung dengan tiadanya pembayaran balik deposit sekiranya pembayaran balik itu menjadi salah di sisi undang-undang atau tertunda oleh apa-apa tindakan atau perintah kerajaan bagi mata wang yang terbabit atau negara yang deposit itu diletakkan secara alternatif dan Bank hendaklah tidak dikenakan liabiliti disebabkan oleh apa-apa perubahan dalam undang-undang terpakai, peraturan atau perintah kerajaan, oleh negara bagi mata wang berkenaan, atau di negara yang deposit itu diletakkan.
 - 1.17 Bagi Pemastautin Malaysia dengan pinjaman domestik, penukaran Ringgit kepada mata wang asing dan deposit ke dalam Pelaburan MCA adalah tertakluk kepada had yang dikenakan oleh Bank Negara Malaysia iaitu: RM50 juta setahun untuk akaun syarikat dan RM1juta setahun untuk akaun individu. Tiada had dikenakan untuk Pemastautin Malaysia tanpa sebarang pinjaman domestik. Tidak berkenaan dengan bukan Pemastautin Malaysia.
 - 1.18 Bank berhak untuk menetapkan had komited atau had dalaman kepada Akaun yang mungkin kurang daripada had yang layak menurut Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, Notis 3 Pelaburan dalam Aset Mata Wang Asing. Ini juga terpakai kepada Akaun di mana tiada had telah dikenakan. Had komited atau had dalaman ini tertakluk kepada semakan berkala oleh Bank.
 - 1.19 Semua hasil mata wang asing untuk eksport barangan hendaklah dikreditkan ke dalam Perdagangan MCA sahaja.
 - 1.20 Semua mata wang THB dalam RHB Akaun Berbilang Matawang Asing ditakrifkan sebagai Akaun Baht Bukan Pemastautin (NRBA) untuk menampung dana THB bagi tujuan penyelesaian dalam perdagangan, perkhidmatan, pinjaman atau aktiviti pelaburan langsung di Thailand SAHAJA. RHB Akaun Berbilang Matawang Asing TIDAK menampung dana THB / penyelesaian yang tidak dalam kategori yang sama seperti

- Sekuriti Baht Bukan Pemastautin (NRBS).
- 1.21 Penukaran dana IDR kepada Ringgit atau mata wang asing lain dalam RHB Akaun Berbilang Matawang Asing tertakluk kepada kedalaman pasaran atau ketersediaan rakan niaga.
 - 1.22 Pelanggan/Pemegang Akaun hendaklah memberi Bank sebarang maklumat yang dikehendaki oleh Bank dari semasa ke semasa berkaitan dengan Notis FEP.
 - 1.23 Akaun yang mempunyai baki tertunggak sifar untuk tiga (3) bulan berturut-turut adalah tertakluk kepada penutupan dalam tempoh empat belas (14) hari perniagaan selepas notis bertulis diberikan kepada Pelanggan/Pemegang Akaun .
 - 1.24 Pihak Bank berhak untuk menukar dan menghantar wang tersebut kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut dalam Ringgit Malaysia atau dalam mana-mana mata wang asing lain sebagaimana yang dianggap sesuai oleh pihak Bank pada kadar penukaran yang sedia ada.
 - 1.25 Pihak Bank bebas pada bila-bila masa dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada Pelanggan/Pemegang Akaun menurut cara yang ditetapkan dalam Terma dan Syarat Umum untuk menolak selesai jumlah wang yang didepositkan atau mana-mana bahagiannya terhadap keterhutangan sedemikian di Malaysia dan luar negara, sebenar atau luar jangka, utama atau kolateral, bersesama dan berasingan walaupun keterhutangan sedemikian adalah dalam mata wang yang berbeza daripada deposit dan Bank diberi kuasa untuk menguatkuasakan apa-apa pertukaran yang perlu pada kadar pertukaran yang akan ditentukan oleh Bank.
 - 1.26 Walau apa pun terma dan syarat di atas, pembukaan dan operasi MCA adalah tertakluk kepada amalan perbankan dan undang-undang Malaysia, Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, peraturan Persatuan Bank di Malaysia dan peraturan dan notis yang terpakai bagi pertukaran asing urus niaga di bawah Kawalan Pertukaran Asing untuk Malaysia seperti yang ditentukan oleh Jabatan Dasar Pertukaran Asing (FEP) dan mana- mana badan pengawalseliaan lain yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia termasuk apa-apa pindaan yang dibuat kepada undang-undang dan peraturan dari semasa ke semasa.

2. Akaun Komoditi MCA

- 2.1 Membeli dan menjual pelaburan komoditi i.e. Emas dan Perak mestilah dibayar dengan Ringgit Malaysia (RM) sahaja.

Pelaburan asas minimum yang diperlukan
Emas
 - I. Individu – 5 grams
 - II. Perniagaan – 50 grams
 - III. Pembelian minimum yang berikut adalah 1 gram dalam gandaan 1 gram**Perak**
 - I. Individu – 300 grams
 - II. Perniagaan – 1000 gram
 - III. Pembelian minimum yang berikut adalah 10 grams dalam gandaan 1 gram
- IV. Pelanggan/Pemegang Akaun tidak akan memperolehi sebarang faedah menerusi pelaburan komoditi. Oleh itu, pelaburan komoditi Pelanggan/Pemegang Akaun akan diletakkan dalam bentuk panggilan tanpa faedah dan tiada peletakan tempoh akan dibenarkan.
- 2.3 Semua pembelian dan penjualan pelaburan komoditi Pelanggan/Pemegang Akaun mesti dibuat melalui cawangan domisil RHB Pelanggan/Pemegang Akaun kerana urus niaga antara cawangan tidak dibenarkan.
- 2.4 Baki pelaburan komoditi tidak boleh dipindahkan dari satu akaun ke akaun yang lain sama ada antara cawangan RHB atau ke bank lain. Oleh itu, pemindahan telegraf tidak boleh digunakan.
- 2.5 Penukaran kertas komoditi Pelanggan/Pemegang Akaun kepada bentuk fizikal tidak dapat dilakukan buat masa ini.
- 2.6 Sijil pelaburan komoditi Pelanggan/Pemegang Akaun tidak akan dikeluarkan kerana Bank, di peringkat cawangan akan hanya mengiktiraf urus niaga komoditi Pelanggan/Pemegang Akaun melalui pengesahan sistem pihak Bank pada borang permohonan Pelanggan/Pemegang Akaun dan juga baki yang dinyatakan dalam penyata bulanan Pelanggan/Pemegang Akaun atau yang ditunjukkan dalam pertanyaan baki perbankan internet RHB Now.
- 2.7 Penukaran daripada bentuk fizikal kepada bentuk kertas dan deposit ke dalam akaun Pelanggan/Pemegang Akaun tidak boleh dilakukan sama sekali.
- 2.8 Harga pembelian dan penjualan komoditi mengikut kadar komoditi harian RHB akan diterbitkan di www.rhbgroup.com atau mana-mana cawangan RHB
- 2.9 RHB berhak menerima atau menolak urus niaga yang pada pendapat RHB boleh melanggar mana-mana undang-undang dan peraturan seperti Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Permbiayaan Keganasan dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001 (“AMLA”), Notis Dasar Pertukaran Asing (FEPN) dan sebagainya.

3. RHB Reflex

- 3.1 Pelanggan/Pemegang Akaun dengan ini memohon perkhidmatan RHB Reflex yang dinyatakan di dalam borang permohonan dalam talian ini.
- 3.2 Pelanggan/Pemegang Akaun dengan ini memberi kuasa kepada pihak Bank untuk mendebit akaun (seperti yang dinyatakan dalam Jenis Akaun borang permohonan dalam talian ini) dengan caj perkhidmatan berkaitan dengan
 - a) Caj langganan berkala,
 - b) Caj perkhidmatan,
 - c) Caj peranti keselamatan/Token dan
 - d) Caj latihan (secara kolektif dirujuk sebagai 'Caj').

Nota mengenai Caj:

- i. Caj akan didebitkan daripada akaun Pelanggan/Pemegang Akaun apabila korporat ID/organisasi ID Pelanggan/Pemegang Akaun dikeluarkan dan ianya tidak akan dikembalikan
 - ii. Caj akan didebitkan daripada akaun Pelanggan/Pemegang Akaun pada setiap transaksi pemrosesan arahan pembayaran Pelanggan/Pemegang Akaun.
 - iii. Caj akan berdasarkan jumlah permohonan/akaun syarikat yang didaftarkan untuk kegunaan dalam perkhidmatan RHB Reflex.
 - iv. Caj berkaitan latihan akan dikenakan selepas selesai, pada setiap latihan atau sesi, yang dijalankan atas permintaan Pelanggan/Pemegang Akaun, di premis Pelanggan/Pemegang Akaun.
 - v. Caj berkaitan peranti keselamatan/Token akan digunakan untuk permintaan unit tambahan dan untuk penggantian unit yang hilang atau rosak.
- 3.3 Setelah menerima permohonan Pelanggan/Pemegang Akaun untuk perkhidmatan RHB Reflex, Pelanggan/Pemegang Akaun menerima dan mengakui bahawa pihak Bank boleh dengan budi bicara berdasarkan bukti dokumentasi yang memuaskan, menerima atau menolak permohonan itu. Sekiranya pihak Bank menerima permohonan, pihak Bank akan memberikan notis bertulis mengenai penerimaannya dan membenarkan pihak Bank memulakan akses dan/atau penggunaan perkhidmatan RHB Reflex.
- 3.4 Pelanggan/Pemegang Akaun sedia maklum bahawa Terma dan Syarat akan mengawal akses dan/atau penggunaan perkhidmatan RHB Reflex. Sebarang bentuk lain yang sebelum ini dikemukakan oleh Pelanggan/Pemegang Akaun kepada pihak Bank akan dianggap terpakai untuk kedua-dua perkhidmatan sedia ada yang diperoleh oleh Pelanggan/Pemegang Akaun dan perkhidmatan tambahan yang dipohon di bawah ini.
- 3.5 Untuk butiran lanjut tentang terma dan syarat dan caj perkhidmatan yang terpakai (seperti yang ditakrifkan dalam Borang Pemilihan RHB Reflex) sila layari <https://www.rhbgroup.com/business/reflex/index.html>. Atas permintaan Pelanggan/Pemegang Akaun, pihak Bank boleh memberikan maklumat mengenai caj perkhidmatan yang dikenakan kepada Perkhidmatan Transaksi (seperti yang ditakrifkan dalam Borang Pemilihan RHB Reflex).
- 3.6 Pelanggan/Pemegang Akaun mengakui bahawa Pelanggan/Pemegang Akaun tetap terikat dengan semua transaksi yang dilakukan melalui perkhidmatan RHB Reflex sama ada pengguna adalah pengguna yang diberi kuasa untuk penandatanganan akaun atau tidak.
- 3.7 Pelanggan/Pemegang Akaun dengan ini mengesahkan bahawa Pelanggan/Pemegang Akaun diberi kuasa untuk bertindak bagi dan bagi pihak Syarikat/Persatuan/Kelab/Masyarakat/Perkongsian/Agensi/Entiti untuk memohon perkhidmatan RHB Reflex yang disediakan oleh pihak Bank.

D. PERKHIDMATAN RHB ISLAMIC BANK BERHAD

1. Akaun Semasa

Cek dan Buku Cek

- 1.1 Pelanggan/Pemegang Akaun hendaklah pada setiap masa menggunakan hanya cek yang dibekalkan oleh pihak Bank berhubung dengan mana-mana akaun semasa pihak Bank.
- 1.2 Pelanggan/Pemegang Akaun hendaklah mengaku janji untuk memastikan keselamatan semua cek pada setiap masa dan untuk membuat laporan polis dengan segera dan memaklumkan pihak Bank secara bertulis berkenaan kehilangan cek dan sekiranya gagal berbuat demikian, pihak Bank tidak bertanggungjawab bagi apa-apa kerugian yang timbul daripada apa-apa cara pengendalian terhadap cek yang hilang.
- 1.3 Pelanggan/Pemegang Akaun hendaklah memastikan bahawa dana yang ada dalam akaun semasa Pelanggan/Pemegang Akaun adalah mencukupi pada setiap masa bagi pembayaran cek yang dikeluarkan.
- 1.4 Pihak Bank berhak menolak untuk melunaskan cek yang mana tandatangan pemegang akaun adalah berbeza daripada spesimen tandatangan yang diberikan atau cek yang tidak ditunaikan menurut cara yang boleh diterima oleh pihak Bank.
- 1.5 Tiada apa-apa perubahan boleh dibuat terhadap cek. Pihak Bank berhak untuk tidak melunaskan dan memulangkan cek yang menurut pendapat pihak Bank telah diubah (sama ada telah ditandatangani balas oleh penyuruh bayar atau selainnya). Pihak Bank juga berhak untuk tidak melunaskan apa-apa cek yang cacat atau mempunyai kesusilapan teknikal termasuk cek lewat tarikh, cek yang tidak konsisten perkataan dan angkanya atau yang mempunyai tulisan tangan yang tidak dapat dibaca.
- 1.6 Pihak Bank akan melaksanakan apa-apa arahan yang membatalkan pembayaran cek hanya apabila surat arahan ditandatangani oleh Pelanggan/Pemegang Akaun diterima oleh pihak Bank. Pelanggan/Pemegang

Akaun tidak bertanggungjawab bagi apa-apa kerugian yang disebabkan oleh kegagalan Pelanggan/Pemegang Akaun untuk memaklumkan pihak Bank.

- 1.7 Semua cek, termasuklah semua cek yang tidak digunakan, adalah tetap hak milik pihak Bank. Apabila akaun semasa ditutup, sama ada oleh Pelanggan/Pemegang Akaun atau pihak Bank, semua buku/helaian cek yang belum digunakan yang dikeluarkan kepada Pelanggan/Pemegang Akaun berkenaan dengan akaun semasa hendaklah dikembalikan kepada pihak Bank.
- 1.8 Cek adalah tertakluk kepada semua kaedah, peraturan, dasar dan garis panduan yang terpakai termasuk garis panduan BNM tentang Sistem Pemangkasan dan Penukaran Cek (CTCS).

Cek Tak Laku

- 1.9 Pihak Bank berhak untuk tidak melayan apa-apa cek yang dikeluarkan oleh Pelanggan/Pemegang Akaun sekiranya dana dalam akaun semasa Pelanggan/Pemegang Akaun tidak mencukupi untuk pembayaran cek dan jika terdapat kesilapan teknikal yang lain (contohnya, kesilapan tulisan tangan atau kesalahan tipografi).
- 1.10 Pihak Bank berhak untuk menutup atau mengenakan sekatan/syarat dengan memberikan notis bertulis empat belas (14) hari kalendar terlebih dahulu dengan alasan kepada Pelanggan/Pemegang Akaun, ke atas semua atau mana-mana akaun semasa Pelanggan/Pemegang Akaun dengan pihak Bank, jika ia tidak dijalankan dengan memuaskan atau telah disenaraikan dalam sistem pemantauan cek tidak laku oleh pihak Bank.

Penyata Akaun

- 1.11 Penyata akaun semasa akan dihantar kepada Pelanggan/Pemegang Akaun bergantung kepada kekerapan pengeluaran penyata mengikut produk yang ditawarkan.

Semua akaun semasa dilindungi oleh PIDM setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit.

2. Akaun Semasa-i Komoditi Murabahah (CMCA-i)

- 2.1 Produk ini ditawarkan bagi tujuan pengambilan deposit.
- 2.2 Semua CMCA-i dilindungi oleh PIDM setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit. Untuk maklumat lanjut mengenai had perlindungan dan lain-lain, sila layari www.pidm.gov.my
- 2.3 Pelanggan/Pemegang Akaun boleh membuat apa-apa transaksi yang dibenarkan seperti deposit, pengeluaran atau pemindahan melalui mana-mana kaedah berikut: Melalui kaunter (OTC), ATM, Perbankan dalam Talian RHB, Perbankan Mudah Alih RHB atau apa-apa kemudahan lain yang disediakan oleh pihak Bank.

Prinsip Syariah

Komoditi Murabahah

- 2.4 CMCA-i akan beroperasi sesuai dengan konsep Syariah Komoditi Murabahah (kos tambah keuntungan) melalui perundingan Tawarruq (pengewangan). Dalam prinsip ini, Pelanggan/Pemegang Akaun melantik pihak Bank sebagai ejen untuk melaksanakan semua tindakan sebagaimana yang boleh dilakukan oleh Pelanggan/Pemegang Akaun berkaitan pembelian barangan dan komoditi yang mematuhi Syariah dalam pasaran tempatan pada harga pembelian yang dipersetujui bersama antara Pelanggan/Pemegang Akaun dengan pihak Bank ("Harga Pembelian").
- 2.5 Komoditi merujuk kepada mana-mana komoditi ditentukan oleh pihak Bank yang halal dan mematuhi prinsip-prinsip Syariah dalam keadaan "sepertimana sedia ada", tanpa apa-apa perwakilan atau waranti daripada pihak Bank berkenaan kualiti, keadaan, bilangan dan deskripsi dan tanpa liabiliti ke atas pihak Bank bagi apa-apa kerugian, kerosakan atau kemerosotan yang tidak dikaitkan dengan kecuaiian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan oleh pihak Bank ("Komoditi").
- 2.6 Pemindahan komoditi hendaklah dibuktikan melalui e-sijil Komoditi. Pelanggan/Pemegang Akaun mempunyai hak untuk menerima penghantaran Komoditi. Sekiranya Pelanggan/Pemegang Akaun memilih untuk menggunakan hak ini, sila maklumkan kepada pihak Bank secara bertulis tentang niat tersebut sebelum peletakan deposit, jika gagal, pihak Bank akan menganggap bahawa Pelanggan/Pemegang Akaun bersetuju untuk meneruskan Transaksi Perdagangan seperti yang dinyatakan dalam klausa 2.17. Pelanggan/Pemegang Akaun selanjutnya mengakui dan bersetuju bahawa Pelanggan/Pemegang Akaun akan menanggung apa-apa dan semua kos dan perbelanjaan yang ditanggung oleh pihak Bank untuk menghantar Komoditi tersebut kepada Pelanggan/Pemegang Akaun.
- 2.7 Pihak Bank akan membeli Komoditi daripada Pelanggan/Pemegang Akaun pada harga jualan yang terdiri daripada Harga Pembelian dan keuntungan berasaskan kaedah tunggak ("Harga Jualan").
- 2.8 Tempoh Harga Jualan adalah baki hari dari hari peletakan deposit sehingga hujung tahun tersebut ("Tempoh").

Pelantikan Sebagai Ejen

- 2.9 Pelanggan/Pemegang Akaun bersetuju untuk melantik pihak Bank dan pihak Bank bersetuju untuk menerima pelantikan sebagai ejen Pelanggan/Pemegang Akaun ("Ejen") untuk:
- (a) melakukan dan melaksanakan pembelian dan penjualan Komoditi mengikut Terma dan Syarat ini; dan
 - (b) berunding dengan pedagang Komoditi, firma industri, pembekal dan Pelanggan/Pemegang Akaun mereka bagi pihak Pelanggan/Pemegang Akaun yang mana berkaitan pembelian dan penjualan Komoditi.
- 2.10 Pelanggan/Pemegang Akaun tidak boleh membatalkan pelantikan pihak Bank sebagai Ejen selagi CMCA-i masih aktif. Pelantikan pihak Bank sebagai Ejen akan tamat dengan penutupan CMCA-i.
- 2.11 Setiap transaksi akan dilaksanakan oleh pihak Bank atas nama Pelanggan/Pemegang Akaun secara telus. Pihak Bank sebagai Ejen akan memastikan kepentingan terbaik Pelanggan/Pemegang Akaun dan melaksanakan tanggungjawab dan berurusan dalam transaksi dengan niat baik.
- 2.12 Pihak Bank juga diberi kuasa untuk mewakili hak dan tanggungjawab sebagai Ejen kepada pihak ketiga untuk melakukan segala tindakan yang perlu untuk menyelesaikan urusan niaga yang diperlukan.
- 2.13 Pelanggan/Pemegang Akaun dipertanggungjawabkan terhadap urusan niaga perdagangan yang disebut dalam Fasal 2.16 ("Transaksi Perdagangan") yang dilaksanakan oleh pihak Bank sebagai Ejen, kecuali jika apa-apa tindakan, tuntutan, permintaan, liabiliti, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan yang timbul daripada kecuaiian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan Ejen.
- 2.14 Pelanggan/Pemegang Akaun akan menanggung rugi pihak Bank bagi tuntutan yang pertama terhadap segala kerugian, tuntutan, tindakan undang-undang, prosiding, kerosakan kos dan perbelanjaan apa pun yang dibawa atau dituntut oleh mana-mana pihak dan/atau ditanggung atau dialami oleh pihak Bank hasil dari pembelian dan penjualan Komoditi di bawah Terma dan Syarat ini sebagai Ejen, atau pelanggaran perjanjian oleh Pelanggan/Pemegang Akaun atas mana-mana kewajipan Pelanggan/Pemegang Akaun menurut Terma dan Syarat ini melainkan jika kerugian, tuntutan, tindakan undang-undang, prosiding, kerosakan kos dan perbelanjaan berkenaan adalah disebabkan oleh kecuaiian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan oleh pihak Bank sebagai Ejen.
- 2.15 Tanggung rugi yang diberikan akan berkekalan walaupun Terma dan Syarat ini telah ditamatkan dan setiap jumlah yang dibayar tidak akan tertakluk kepada apa-apa potongan, penolakan, tuntutan balas atau sebaliknya.
- 2.16 Pihak Bank tidak diwajibkan untuk membuat mana-mana transaksi atau mengikut mana-mana arahan Pelanggan/Pemegang Akaun, jika pada pendapat pihak Bank dengan membuat urusan niaga tersebut atau mengikut arahan tersebut, pihak Bank atau mana-mana pihak yang berkenaan dengan pihak Bank akan melanggar mana-mana undang-undang, polisi dan peraturan.

Transaksi Perdagangan

- 2.17 Tertakluk kepada peruntukan yang terkandung di Terma dan Syarat ini, Transaksi Murabahah adalah seperti berikut:
- a) Pada mana-mana Hari Perniagaan, Pelanggan/Pemegang Akaun hendaklah membuat peletakan deposit dengan mendepositkan jumlah minimum yang diperlukan (deposit awal) untuk mengaktifkan CMCA-i.
 - b) Dengan membuat peletakan deposit, Pelanggan/Pemegang Akaun melantik pihak Bank sebagai Ejen dan mengarahkan pihak Bank untuk membuat transaksi pembelian Komoditi bagi amaun bersamaan dengan amaun deposit bagi sepanjang Tempoh ("Transaksi Pembelian").
 - c) Pada keesokan harinya, pihak Bank sebagai Ejen dan bagi pihak Pelanggan/Pemegang Akaun, akan membeli Komoditi pada Harga Belian daripada pembekal menggunakan amaun yang telah didepositkan.
 - d) Selepas mendapatkan pemilikan Komoditi bagi Pelanggan/Pemegang Akaun, pihak Bank sebagai Ejen Pelanggan/Pemegang Akaun kemudiannya akan menjual Komoditi tersebut kepada pihak Bank pada Harga Jualan ("Transaksi Jualan") berdasarkan kaedah pembayaran tunggak.
 - e) Tertakluk kepada rebat, pihak Bank akan membayar Harga Jualan secara ansuran di mana Keuntungan akan dikreditkan setiap bulan dan prinsipal akan dibayar berdasarkan mekanisme tuntutan balas (seperti yang akan dinyatakan di Fasal 2.22 di bawah).
 - f) Pada hari terakhir Tempoh ("Tarikh Matang"), pihak Bank akan membayar baki tertunggak Harga Jualan tolak rebat (jika berkenaan) di bawah Transaksi Jualan dan seterusnya membuat transaksi Murabahah Komoditi melalui perundingan Tawarruq yang baru untuk tempoh baru mengikut Terma dan Syarat ini.
 - g) Transaksi Pembelian dan Transaksi Jualan secara kolektifnya akan dirujuk sebagai Transaksi Perdagangan.
 - h) Bayaran broker/perdagangan untuk membeli dan menjual Komoditi akan ditanggung oleh pihak Bank.
- 2.18 Dagangan Komoditi
 Dagangan Komoditi akan diadakan pada setiap hari berdasarkan jumlah yang ada pada penghujung hari iaitu pada pukul 11.59 malam dan jumlah tersebut akan didagangkan pada hari berikutnya ("Dagangan Komoditi").
- 2.19 Amaun Dagangan

Amaun dagangan akan ditentukan dengan mengambil baki harian deposit terkumpul dan jumlah pengeluaran untuk hari berkenaan ("Baki Harian"):

- a) Jika deposit harian adalah lebih besar daripada pengeluaran harian, Dagangan Komoditi akan dilakukan ke atas Baki Harian.
- b) Jika pengeluaran harian adalah sama atau lebih besar daripada jumlah deposit bagi hari tersebut, jumlah dagangan akan menjadi tiada maka tiada Dagangan Komoditi akan berlaku.

2.20 Pengiraan Keuntungan

Pengiraan Harga Jualan untuk tujuan perdagangan dan keuntungan sebenar yang diterima oleh Pelanggan/Pemegang Akaun adalah berdasarkan formula berikut:

<p>Harga Jualan $= \text{Baki Harian CMCA-i} \times (1 + \text{CPR} \% \times (\text{Jumlah Hari}^* / 365))$</p>	<p>**Keuntungan Sebenar $= \text{Baki Terkumpul CMCA-i} \times \text{EPR}\%^{***} \times (1/365)$</p>
<p><i>*Bilangan hari akan ditentukan berdasarkan pada baki hari dari tarikh peletakan deposit sehingga hari akhir tempoh peletakan. (Pengkreditan keuntungan akan dilakukan pada setiap bulan). CPR: Kadar Keuntungan Kontrak CPR digunakan sebagai kadar siling untuk menentukan Harga Jualan. CPR semasa ialah 4.0%.</i></p>	<p><i>** Keuntungan Sebenar akan diakru setiap hari dan akan dikreditkan ke akaun Pelanggan/Pemegang Akaun setiap bulan. ***Kadar Keuntungan Efektif (EPR) adalah berbeza mengikut produk masing- masing.</i></p>

2.21 Rebat (Ibra')

Pelanggan/Pemegang Akaun bersetuju untuk memberikan rebat berdasarkan formula yang berikut:

- a) Jika pengeluaran harian lebih besar dari deposit harian:
 $\text{Baki Harian} \times \text{CPR} \times (\text{Bilangan Hari}^* / 365)$
- b) Apabila EPR lebih rendah daripada CPR
 $\text{Baki Terkumpul CMCA-i} \times (\text{CPR}-\text{EPR}) \times (\text{Bilangan Hari}^{**} / 365)$
- c) Jika ada perubahan pada CPR
 $\text{Baki Terkumpul CMCA-i} \times \text{CPR terdahulu} \times (\text{Bilangan Hari}^{***} / 365)$

**Baki hari dari tarikh pengeluaran sehingga Tarikh Matang*

*** Dari hari peletakan deposit hingga hari pengkreditan keuntungan*

**** Baki hari dari CPR baru hingga Tarikh Matang.*

2.22 Pemberitahuan Penyempurnaan Dagangan

Pelanggan/Pemegang Akaun akan dimaklumkan melalui penyata bank berkenaan jumlah transaksi, tarikh transaksi dan kadar Keuntungan yang layak.

2.23 Mekanisma Tuntutan balas disebabkan oleh Deposit dan Pengeluaran Baru

- i. Deposit baru (Pelanggan/Pemegang Akaun melantik pihak Bank sebagai Ejen untuk membeli dan menjual Komoditi bagi pihak Pelanggan/Pemegang Akaun) dan pengeluaran (Qard (pinjaman) daripada pihak Bank kepada Pelanggan/Pemegang Akaun) akan ditolak setiap hari antara satu sama lain pada penghujung hari.
- ii. Sekiranya pengeluaran harian adalah lebih besar daripada deposit harian, pembayaran Harga Jualan akan dipercepatkan dan ditolak dengan amaun pengeluaran yang relevan.
- iii. Meskipun di atas, sebaik sahaja Pelanggan/Pemegang Akaun mengarahkan pihak Bank untuk melaksanakan Transaksi Pembelian dan Pelanggan/Pemegang Akaun gagal menjelaskan bayaran bagi Harga Pembelian Komoditi pada tarikh pembelian yang berkenaan, Pelanggan/Pemegang Akaun harus menanggung segala kerugian sebenar dan membayar ganti rugi kepada pihak Bank sepertimana tercatat dalam Fasal 2.13 di atas.
- iv. Sekiranya Pelanggan/Pemegang Akaun membuat deposit melalui cek, pihak Bank akan mendahulukan wang sendiri untuk tujuan Dagangan Komoditi melalui Qard (pinjaman) sebelum penjelasan cek selesai. Jumlah yang didahulukan oleh pihak Bank akan ditolak daripada jumlah penjelasan selepas itu.

2.24 Arahan Pembaharuan

- i. Pelanggan/Pemegang Akaun mengarahkan dan memberi kuasa kepada pihak Bank untuk memperbaharui CMCA-i anda setelah tamat tempoh setiap Tarikh Matang tertakluk kepada penerimaan Pelanggan/Pemegang Akaun terhadap Terma dan Syarat yang terkandung di sini. Pelanggan/Pemegang Akaun hendaklah terus melantik pihak Bank sebagai Ejen Pelanggan/Pemegang Akaun untuk menjalankan Transaksi Perdagangan untuk tujuan pembaharuan.

3. Akaun Semasa-i Qard (Qard CA-i)

Prinsip Syariah

Qard CA-i adalah berdasarkan kontrak Syariah Qard. Qard merujuk kepada kontrak pinjaman wang oleh pemberi pinjaman (Pelanggan/Pemegang Akaun) kepada peminjam (Bank) di mana pihak peminjam adalah terikat untuk

membayar balik jumlah penggantian bersamaan dengan pemberi pinjaman. Hibah (hadiah) boleh diberikan mengikut budi bicara pihak Bank.

Nota: Ini juga terpakai untuk Akaun Semasa-i Qard Basic (Qard Basic CA-i) dan Qard Multi Currency Current Account-i (QMCCA-i)

4. "Qard Multi Currency Current Account-i (QMCCA-i)"

Umum

- 4.1 Pihak Bank berhak untuk menetapkan jenis mata wang asing yang boleh diterima.
- 4.2 QMCCA-i adalah akaun bukan tunai. Hasil eksport dan bukan eksport hanya boleh didepositkan melalui pindahan telegraf, draf/cek asing, dan/atau kepada/daripada akaun Ringgit Malaysia atau instrumen boleh niaga dalam bentuk dan kandungan yang boleh diterima oleh pihak Bank.
- 4.3 Hasil dari apa-apa Ringgit Malaysia atau cek mata wang asing lain, draf atau instrumen boleh niaga dan wang yang kena dibayar kepada Pelanggan/Pemegang Akaun hendaklah dikreditkan kepada QMCCA-i pada kadar tukaran yang berlaku pada tarikh pembayaran atau apa-apa kadar yang dipersetujui oleh Pelanggan/Pemegang Akaun pada tarikh pembayaran. Pihak Bank akan menghantar satu makluman rasmi bagi semua jumlah wang yang diterima bagi kredit QMCCA-i.
- 4.4 Tiada pengeluaran wang daripada QMCCA-i dibenarkan dalam apa-apa mata wang asing secara tunai.
- 4.5 Semua jual beli mata wang asing perlu dibuat melalui akaun Pelanggan/Pemegang Akaun di cawangan domisil Bank. Transaksi antara cawangan tidak dibenarkan.
- 4.6 Pihak Bank berhak untuk mengenakan caj perkhidmatan berhubung dengan operasi QMCCA-i. Caj perkhidmatan yang terpakai akan dimaklumkan kepada Pelanggan/Pemegang Akaun dari semasa ke semasa menurut cara yang ditetapkan dalam Terma dan Syarat ini. Penyata akaun akan dikeluarkan kepada Pelanggan/Pemegang Akaun setiap bulan.
- 4.7 Pihak Bank tidak bertanggungjawab atau bertanggung bagi apa-apa kerugian yang berakibat daripada kiriman wang atau pindahan hasil apa-apa deposit yang ditarik balik di mana hasil sedemikian dikirim atau dipindahkan menurut arahan yang diberikan oleh Pelanggan/Pemegang Akaun (melainkan jika hal tersebut disebabkan oleh kecuaihan berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan pihak Bank).
- 4.8 Tiada deposit boleh diserahkan, dicajkan, disandarkan atau selainnya dibebankan oleh Pelanggan/Pemegang Akaun dalam apa-apa cara pun kecuali dengan mendapat persetujuan bertulis terlebih dahulu daripada pihak Bank.
- 4.9 Sekiranya pembayaran balik deposit menjadi salah di sisi undang-undang atau tertunda oleh apa-apa tindakan atau perintah kerajaan bagi mata wang yang terbabit atau negara yang deposit itu diletakkan secara alternatif, pihak Bank hendaklah tidak mengenakan liabiliti disebabkan oleh apa-apa perubahan dalam undang-undang terpakai, peraturan atau perintah kerajaan, oleh negara bagi mata wang berkenaan, atau di negara yang deposit itu diletakkan. Pelanggan/Pemegang Akaun hendaklah menerima risiko tindakan undang-undang negara asing tersebut.
- 4.10 Pihak Bank berhak untuk menetapkan satu had komited atau had dalaman kepada QMCCA-i yang mungkin kurang daripada had yang dibenarkan menurut IFSA 2013 dan Notis 3 Notis Dasar Pertukaran Asing. Ini juga terpakai kepada Akaun di mana tiada had telah dikenakan. Had komited dan dalaman ini hendaklah tertakluk kepada semakan berkala oleh pihak Bank.
- 4.11 Untuk Pemastautin dengan pembiayaan domestik yang:
 - i. Menukar Ringgit Malaysia ke mata wang asing; atau
 - ii. Menggunakan dana mata wang asing dalam FCA Perdagangan,
 - iii. untuk pelaburan dalam mata wang asing atau deposit ke dalam QMCCA-i adalah tertakluk kepada had yang ditetapkan oleh BNM, iaitu sehingga RM1 juta setahun bagi akaun individu. Tiada had dikenakan kepada Pemastautin yang tidak mempunyai Pinjaman/Pembiayaan Ringgit Domestik. Tidak terpakai kepada Bukan Pemastautin.
- 4.12 Pihak Bank bebas pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis tidak kurang dari tujuh (7) hari kalendar kepada Pelanggan/Pemegang Akaun menurut cara yang ditetapkan dalam Terma dan Syarat ini untuk menolak selesai jumlah wang yang didepositkan atau mana-mana bahagiannya terhadap keterhutangan sedemikian di Malaysia dan luar negara, sebenar atau luar jangka, utama atau kolateral, bersejema dan berasingan tanpa mengambil kira keterhutangan sedemikian dalam mata wang yang berbeza daripada deposit dan pihak Bank diberi kuasa untuk menguatkuasakan apa-apa pertukaran yang perlu pada kadar pertukaran yang akan ditentukan dan dimaklumkan secara bertulis oleh pihak Bank.
- 4.13 Tanpa mengambil kira terma dan syarat di atas, pembukaan dan operasi QMCCA-i adalah tertakluk kepada amalan perbankan dan undang-undang Malaysia, IFSA 2013, peraturan dan undang-undang AIBIM, peraturan dan notis yang terpakai bagi pertukaran asing di bawah Notis Dasar Pertukaran Asing termasuk apa-apa pindaan yang dibuat pada undang-undang, peraturan dan pengawalan sedemikian dari semasa ke semasa.

5. Komoditi Murabahah Deposit-i (CMD-i)

Terma dan Syarat Am Komoditi Murabahah Deposit-i

- 5.1 Produk ini ditawarkan bagi tujuan pengambilan deposit.
- 5.2 Dengan membuat deposit dan/atau peletakan berikutnya, Pelanggan/Pemegang Akaun bersetuju dengan terma dan syarat ini.
- 5.3 Pilihan pembayaran keuntungan adalah semasa tarikh matang, bulanan, suku tahun, setengah tahun dan tahunan. Pelanggan/Pemegang Akaun boleh memilih pembayaran tunai dahulu daripada pihak Bank.
- 5.4 Tempoh Komoditi Murabahah Deposit-i adalah sebagaimana ditentukan oleh pihak Bank ("Tempoh").
- 5.5 Wang yang didepositkan mestilah dalam Ringgit Malaysia sahaja.
- 5.6 Slip makluman Komoditi Murabahah Deposit-i akan dikeluarkan kepada Pelanggan/Pemegang Akaun selepas deposit dilaksanakan. Pelanggan/Pemegang Akaun hendaklah segera menghubungi pihak Bank sekiranya terdapat percanggahan setelah menerima slip makluman Komoditi Murabahah Deposit-i. Sekiranya

Pelanggan/Pemegang Akaun gagal menghubungi pihak Bank, slip makluman Komoditi Murabahah Deposit-i tersebut akan dianggap betul, konklusif dan muktamad.

- 5.7 Peletakan dan pengeluaran boleh dibuat melalui Perbankan Dalam Talian RHB atau di mana-mana cawangan di seluruh negara.

Prinsip Syariah

Komoditi Murabahah

- 5.8 Komoditi Murabahah Deposit-i akan beroperasi sesuai dengan konsep Syariah Komoditi Murabahah (kos tambah keuntungan) melalui aturan Tawarruq (pengewangan). Di bawah prinsip ini, Pelanggan/Pemegang Akaun melantik pihak Bank sebagai ejen untuk melaksanakan semua tindakan sebagaimana yang boleh dilakukan oleh Pelanggan/Pemegang Akaun berkaitan pembelian barangan dan komoditi yang mematuhi Syariah dalam pasaran tempatan pada harga pembelian yang dipersetujui bersama antara Pelanggan/Pemegang Akaun dengan pihak Bank ("Harga Pembelian").
- 5.9 Komoditi merujuk kepada mana-mana komoditi ditentukan oleh pihak Bank yang halal dan mematuhi prinsip-prinsip Syariah dalam keadaan "sepertimana sedia ada", tanpa apa-apa perwakilan atau waranti daripada pihak Bank berkenaan kualiti, keadaan, bilangan dan deskripsi dan tanpa liabiliti ke atas pihak Bank bagi apa-apa kerugian, kerosakan atau kemerosotan yang tidak dikaitkan dengan kecuaiian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan Bank ("Komoditi").
- 5.10 Pemindahan Komoditi akan dibuktikan melalui e-sijil Komoditi. Pelanggan/Pemegang Akaun mempunyai hak untuk menerima penghantaran Komoditi. Sekiranya Pelanggan/Pemegang Akaun memilih untuk menggunakan hak ini, sila maklumkan kepada pihak Bank secara bertulis tentang niat tersebut sebelum peletakan deposit, jika gagal, pihak Bank akan menganggap bahawa Pelanggan/Pemegang Akaun bersetuju untuk meneruskan Transaksi Perdagangan seperti yang dinyatakan dalam klausa 5.21. Pelanggan/Pemegang Akaun selanjutnya mengakui dan bersetuju bahawa Pelanggan/Pemegang Akaun akan menanggung apa-apa dan semua kos dan perbelanjaan yang ditanggung oleh pihak Bank untuk menghantar Komoditi tersebut kepada Pelanggan/Pemegang Akaun.
- 5.11 Pihak Bank akan membeli Komoditi daripada Pelanggan/Pemegang Akaun pada harga jualan yang terdiri daripada Harga Pembelian dan keuntungan berasaskan kaedah tunggak ("Harga Jualan").
- 5.12 Bayaran tunai dahulu hendaklah dianggap sebagai deposit jaminan ("Hamish Jiddiyah") oleh pihak Bank untuk menjamin janji untuk membeli aset tersebut dan ia diberikan atas dasar amanah.
- 5.13 Sebaik sahaja memasuki kontrak jual beli, deposit jaminan akan dianggap sebagai sebahagian daripada pembayaran Harga Jualan yang dipersetujui.

Pelantikan Sebagai Ejen

- 5.14 Pelanggan/Pemegang Akaun bersetuju untuk melantik pihak Bank dan pihak Bank bersetuju untuk menerima pelantikan sebagai ejen Pelanggan/Pemegang Akaun ("Ejen") untuk melakukan dan melaksanakan pembelian dan penjualan Komoditi mengikut Terma dan Syarat ini dan berunding dengan pedagang Komoditi, firma industri, pembekal dan Pelanggan/Pemegang Akaun mereka bagi pihak Pelanggan/Pemegang Akaun yang mana berkaitan pembelian dan penjualan Komoditi.
- 5.15 Setiap transaksi akan dilaksanakan oleh pihak Bank atas nama Pelanggan/Pemegang Akaun secara telus. Pihak Bank sebagai Ejen akan memastikan kepentingan terbaik Pelanggan/Pemegang Akaun dan melaksanakan tanggungjawab dan berurusan dalam transaksi dengan niat baik.
- 5.16 Pihak Bank juga diberi kuasa untuk mewakili hak dan tanggungjawab sebagai Ejen kepada pihak ketiga untuk melakukan segala tindakan yang perlu untuk menyiapkan urusan niaga yang diperlukan.
- 5.17 Pelanggan/Pemegang Akaun dipertanggungjawabkan terhadap urusan niaga perdagangan yang disebut dalam 5.20 di bawah ("Transaksi Perdagangan") yang dilaksanakan oleh pihak Bank sebagai Ejen, kecuali jika apa-apa tindakan, tuntutan, permintaan, liabiliti, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan yang timbul daripada kecuaiian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan Ejen.
- 5.18 Pelanggan/Pemegang Akaun akan menanggung rugi pihak Bank bagi tuntutan yang pertama terhadap segala kerugian, tuntutan, tindakan undang-undang, prosiding, kerosakan, kos dan perbelanjaan apa pun yang dibawa atau dituntut oleh mana-mana pihak dan/atau ditanggung atau dialami oleh pihak Bank hasil dari pembelian dan penjualan Komoditi di bawah Terma dan Syarat ini sebagai Ejen, atau pelanggaran perjanjian oleh Pelanggan/Pemegang Akaun atas mana-mana kewajipan Pelanggan/Pemegang Akaun menurut Terma dan Syarat ini melainkan jika kerugian, tuntutan, tindakan undang-undang, prosiding, kerosakan kos dan perbelanjaan berkenaan adalah disebabkan oleh kecuaiian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan pihak Bank sebagai Ejen.
- 5.19 Tanggung rugi yang diberikan akan berkekalan walaupun Terma dan Syarat ini telah ditamatkan dan setiap jumlah yang dibayar tidak akan tertakluk kepada apa-apa potongan, penolakan, tuntutan balas atau sebaliknya.
- 5.20 Pihak Bank tidak diwajibkan untuk membuat mana-mana transaksi atau mengikut mana-mana arahan Pelanggan/Pemegang Akaun, jika pada pendapat pihak Bank dengan membuat urusan niaga tersebut atau mengikut arahan tersebut, pihak Bank atau mana-mana pihak yang berkenaan dengan pihak Bank akan melanggar mana-mana undang-undang, polisi dan peraturan.

Transaksi Perdagangan

- 5.21 Tertakluk kepada peruntukan yang terkandung di Terma dan Syarat ini, Transaksi Murabahah adalah seperti berikut:
- Pada mana-mana Hari Perniagaan, Pelanggan/Pemegang Akaun melantik pihak Bank sebagai Ejen dan mengarahkan pihak Bank untuk melaksanakan transaksi pembelian Komoditi dalam jumlah yang sama

dengan amaun deposit dalam Tempoh yang dipilih dengan melakukan peletakan deposit ("Transaksi Pembelian")

- ii. Untuk tujuan peletakan deposit, Pelanggan/Pemegang Akaun perlu membayar atau mengarahkan pihak Bank untuk mendebitkan akaun semasa Pelanggan/Pemegang Akaun (yang telah dibuka dengan pihak Bank) bagi jumlah bersamaan Harga Pembelian untuk Transaksi Pembelian;
 - iii. Secara serentak (atau pada Hari Perniagaan seterusnya), pihak Bank, sebagai Ejen untuk dan bagi pihak Pelanggan/Pemegang Akaun, akan membeli Komoditi pada Harga Pembelian daripada Pembekal;
 - iv. Selepas mendapatkan pemilikan Komoditi bagi Pelanggan/Pemegang Akaun, pihak Bank sebagai Ejen Pelanggan/Pemegang Akaun kemudiannya akan menjual Komoditi tersebut kepada pihak Bank pada Harga Jualan ("**Transaksi Jualan**") berdasarkan kaedah pembayaran tunggak;
 - v. Pada hari terakhir Tempoh ("**Tarikh Matang**"), pihak Bank akan membayar harga jualan tertanggung di bawah Transaksi Jualan ("**Harga Jualan Tertanggung**") menurut arahan yang diberikan oleh Pelanggan/Pemegang Akaun sepertimana di dalam slip makluman Deposit-i Komoditi Murabahah;
 - vi. Transaksi Pembelian dan Transaksi Jualan secara kolektifnya akan dirujuk sebagai Transaksi
- 5.22 Meskipun, sebaik sahaja Pelanggan/Pemegang Akaun mengarahkan pihak Bank untuk melaksanakan Transaksi Pembelian dan Pelanggan/Pemegang Akaun telah gagal menjelaskan bayaran bagi Harga Belian Komoditi pada tarikh pembelian yang berkenaan, Pelanggan/Pemegang Akaun harus menanggung segala kerugian sebenar dan membayar ganti rugi kepada pihak Bank sepertimana tercatat dalam Fasal 5.17.
- 5.23 Untuk tujuan Transaksi Perdagangan dan Terma dan Syarat ini, istilah "Hari Perniagaan" bermaksud hari (tidak termasuk Sabtu, Ahad dan Cuti Umum) di mana Bank dibuka untuk tujuan perniagaan di Malaysia.

Pengeluaran Pra Matang

- 5.24 Tiada keuntungan akan dibayar untuk pengeluaran Komoditi Murabahah Deposit-i sebelum tamat tempoh kontrak, tanpa mengira bilangan bulan yang dilengkapkan pada masa pengeluaran pra-matang.
- 5.25 Sekiranya pengeluaran berkenaan (pengeluaran pra-matang penuh atau separa) dibuat, Pelanggan/Pemegang Akaun mengakui dan bersetuju bahawa Pelanggan/Pemegang Akaun mengeneppikan hak Pelanggan/Pemegang Akaun untuk menuntut Harga Jualan Tertanggung penuh dan kami hendaklah membayar berdasarkan perkara-perkara berikut:
- a) Sebelum 1 January 2019
 - i. Kurang daripada Tempoh tiga (3) bulan, Keuntungan tidak akan dibayar kepada Pelanggan/Pemegang Akaun ke atas jumlah pengeluaran pra-matang atau separa.
 - ii. Untuk Tempoh tiga (3) bulan dan ke atas, hanya 50% daripada jumlah Keuntungan sehingga tarikh pengeluaran akan dibayar kepada Pelanggan/Pemegang ke atas jumlah pengeluaran pra-matang atau separa.
 - b) Selepas 1 January 2019
Tiada Keuntungan akan dibayar tanpa mengira bilangan bulan yang dilengkapkan pada masa pengeluaran pra-matang.
- 5.26 Bagi pengeluaran pra-matang, keuntungan akan dibayar menurut Fasal 5.25 di atas. Pihak Bank berhak untuk mendapat balik keuntungan yang dikreditkan kepada akaun yang ditetapkan daripada amaun prinsipal pada masa pengeluaran pra-matang

Arahan Pembaharuan

- 5.27 Pelanggan/Pemegang Akaun mengarahkan dan membenarkan pihak Bank untuk memperbaharui akaun Komoditi Murabahah Deposit-i Pelanggan/Pemegang Akaun selepas tamat setiap Tarikh Matang tertakluk kepada terma dan syarat yang terkandung di dalam slip makluman Komoditi Murabahah Deposit-i, penerimaan Pelanggan/Pemegang Akaun terhadap Komoditi Murabahah dan Terma dan Syarat Khusus ini. Pelanggan/Pemegang Akaun hendaklah terus melantik pihak Bank sebagai Ejen untuk menjalankan Transaksi Perdagangan untuk tujuan pembaharuan.
- 5.28 Jika slip makluman Komoditi Murabahah Deposit-i hilang, dicuri, dirosakkan atau lusuh, Pelanggan/Pemegang Akaun hendaklah merujuk kepada Penyata Akaun Bulanan kerana tiada cetakan semula slip makluman.

Komoditi Murabahah Deposit-i dilindungi oleh PIDM setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit.