



TERMS AND CONDITIONS

RHB Trustees Will/Wasiat Writing and Trust Services Referral Programme

1. The RHB Bank Berhad [Registration No. **196501000373** (6171-M)] will be referred to as “RHB”.
2. The RHB Trustees “Will/Wasiat Writing and Trust Services Referral Programme” (“the Programme”) will commence from 1 December 2020 until cancelled by RHB. (“the Programme Period”).

ELIGIBILITY

3. The Programme is open to all new and existing RHB’s Premier customers (“the Participant”).
4. To participate in the Programme and be eligible for a 15% discount on total costs for the Will/Wasiat Writing and Trust Services (“Services”) as offered by RHB Trustees Berhad (“Trustees”), the Participant needs to complete the Referral Form and submission of the form to Trustees must be done through RHB.

Will / Wasiat Writing Category

Products and Services	Fees	Discount Rate
Conventional Will Writing	RM450 onwards	15%
Islamic Wasiat Writing	RM450 onwards	15%

Trust Category

Products and Services	Fees	Discount Rate
Appointment of Executor and Trustee	RM100	15%
Lifetime Custody	RM800	15%
Insurance/Takaful Trust	RM1,500 onwards	15%
Private Purpose Trust	RM7,000 onwards	15%

GENERAL TERMS AND CONDITION

1. By participating in the Programme, the Participant:
 - a. Agrees to be bound by the Terms and Conditions of the Programme;
 - b. Agrees to access RHB’s Corporate Website to view the Terms and Conditions and undertakes to be kept up-to-date on any change or variation to the Terms and Conditions;
 - c. Agrees to be personally liable for all taxes, government fees or any other charges that may be levied against them under the applicable laws, if any, in relation to the discount(s);
 - d. Agree that the participant(s) personal information can be disclosed by RHB to RHB Bank’s related corporations (as defined in Section 2 of the Companies Act 2016) for participation



Updated as at 27 November 2020

which includes but not limited to the application and registration for the Programme's purposes.

- e. Agrees that RHB's decision on all matters relating to the Programme shall be final, conclusive and binding against them. The decision is made based on the Programme mechanics. If there is any further dispute, please refer to RHB Customer Contact Centre at 03-9206 8118 or the Ombudsman for Financial Services (OFS);
- f. Participant(s) are encouraged to call RHB Customer Care Centre for any general enquiry on the Referral Programme:

RHB Contact Details

Email: customer.service@rhbgroup.com

Telephone number: 03-92068118

Facsimile number: 03-92068088

RHB Now Inbox: <https://logon.rhb.com.my/>

- g. Disclaimer: The information contained above is strictly meant to be as general information and reference for the Programme only. RHB shall not be liable in any circumstances for any loss, defacement, tear, and damage upon handover of the referral form to Trustees. RHB is merely acting as a referrer.

2. RHB reserves its right to:

- a. Disqualify any and all entries from any Participant in this Programme and prohibit that person from further participating in this Programme in the event that there is suspicion that the Participant tampered with or benefited from the tampering of the Terms and Conditions of the Programme;
- b. Cancel, terminate or suspend the Programme with sufficient prior notice. Any cancellation, termination or suspension of the Programme by RHB shall not entitle the Participant to any claim or compensation against RHB for any loss or damage incurred by the Participant as a direct and indirect result of such cancellation, termination or suspension;
- c. Change the Discount(s) at its discretion as per the Terms and Conditions of this Programme with sufficient prior notice;
- d. Add, delete, suspend or vary the Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part at its absolute discretion by way of posting on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice;

- End -

TERMA DAN SYARAT**RHB Pemegang Amanah / Wasiat Program Rujukan Penulisan dan Perkhidmatan Amanah**

1. RHB Bank Berhad [No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)] akan disebut sebagai "RHB".
2. RHB Trustees "Program Rujukan Penulisan dan Perkhidmatan Amanah / Wasiat" ("Program") akan bermula dari 1 Disember 2020 sehingga dibatalkan oleh RHB. ("Tempoh Program").

KELAYAKAN

3. Program ini terbuka untuk semua pelanggan RHB Premier baru dan sedia ada ("Peserta").
4. Untuk berpartisipasi dalam Program dan layak mendapat 15% diskaun pada jumlah kos untuk Wasiat dan Pemegang Amanah ("Perkhidmatan") seperti yang ditawarkan oleh RHB Trustees Berhad ("Trustees"), Peserta perlu melengkapkan Borang Rujukan dan penyerahan borang kepada Trustees mesti dilakukan melalui RHB.

Kategori Wasiat

Produk dan Servis	Bayaran	Kadar Diskaun
Penulisan Wasiat Konvensional	RM450 seterusnya	15%
Penulisan Wasiat Islam	RM450 seterusnya	15%

Kategori Pemegang Amanah

Produk dan Servis	Bayaran	Kadar Diskaun
Pelantikan Pelaksana dan Pemegang Amanah	RM100	15%
Penjagaan Sepanjang Hayat	RM800	15%
Amanah Insurans / Takaful	RM1,500 seterusnya	15%
Pemegang Amanah Tujuan Persendirian	RM7,000 seterusnya	15%

TERMA DAN SYARAT UMUM

1. Dengan menyertai Program, Peserta:
 - a. Bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Program;
 - b. Bersetuju untuk mengakses Laman Web Korporat RHB untuk melihat Terma dan Syarat dan berjanji untuk terus mengetahui mengenai sebarang perubahan atau perubahan pada Terma dan Syarat;
 - c. Bersetuju untuk bertanggungjawab secara peribadi untuk semua cukai, yuran kerajaan atau caj lain yang mungkin dikenakan terhadapnya berdasarkan undang-undang yang berlaku, jika ada, berkaitan dengan potongan harga;
 - d. Setuju bahawa maklumat peribadi peserta dapat diungkapkan oleh RHB kepada syarikat terkait RHB Bank (seperti yang ditentukan dalam Bahagian 2 Akta Syarikat 2016) untuk



Dikemas kini 27 November 2020

penyertaan yang merangkumi tetapi tidak terhad kepada permohonan dan pendaftaran untuk tujuan Program;

- e. Setuju bahawa keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Program adalah muktamad, muktamad dan mengikatnya. Keputusan dibuat berdasarkan mekanisme Program. Sekiranya terdapat perselisihan lebih lanjut, sila rujuk Pusat Perhubungan Pelanggan RHB di 03-9206 8118 atau Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan (OFS);
- f. Peserta digalakkan untuk menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan RHB untuk sebarang pertanyaan umum mengenai program rujukan:

Maklumat Perhubungan RHB

E-mel: customer.service@rhbgroup.com

Nombor Telefon: 03-92068118

Nombor Faksimile: 03-92068088

Peti Masuk RHB Now: <https://logon.rhb.com.my/>

- g. Penafian: Maklumat yang terkandung di atas bertujuan untuk menjadi maklumat umum dan rujukan untuk Program sahaja. RHB tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua keadaan atas kehilangan, pemusnahan, dan kerosakan apabila menyerahkan boring rujukan kepada Trustees. RHB hanya bertindak sebagai rujukan.

2. RHB berhak untuk:

- a. Membatalkan penyertaan mana-mana dan semua penyertaan dari mana-mana Peserta dalam Program ini dan melarang orang itu untuk terus menyertai Program ini sekiranya terdapat kecurigaan bahawa Peserta itu mengganggu atau mendapat manfaat daripada gangguan Terma dan Syarat Program ini
- b. Batalkan, hentikan atau tangguhkan Program dengan pemberitahuan terlebih dahulu yang mencukupi. Sebarang pembatalan, penamatan atau penangguhan Program oleh RHB tidak akan memberi hak kepada Peserta untuk tuntutan atau pampasan terhadap RHB atas sebarang kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh Peserta sebagai akibat langsung dan tidak langsung dari pembatalan, penamatan atau penangguhan tersebut;
- c. Ubah potongan mengikut budi bicaranya mengikut Terma dan Syarat Program ini dengan pemberitahuan terlebih dahulu;
- d. Tambahkan, hapus, tangguhkan atau ubah Syarat dan Ketentuan yang terkandung di sini, sama dan sepenuhnya atau sebahagiannya mengikut budi bicara mutlaknya dengan cara mengepos di laman web RHB dan / atau cara komunikasi lain yang mungkin dianggap sesuai oleh RHB dengan pemberitahuan terlebih dahulu yang mencukupi;

- Tamat -