



TOGETHER WE PROGRESS

TERMS AND CONDITIONS

RHB World MasterCard Credit Card/-i Campaign 2025

1. The “**RHB World MasterCard Credit Card/-i Campaign 2025**” (the “Campaign”) is organized by RHB Bank Berhad (Registration No 196501000373 (6171-M)) and RHB Islamic Bank Berhad (Registration No 200501003283 (680329-V)), both herein referred to as “RHB” unless specifically distinguished.

**Campaign Period**

2. The Campaign will take effect from 5<sup>th</sup> November 2025 – 31<sup>st</sup> March 2026 (“**Campaign Period**”).

**Campaign Mechanics**

3. The Campaign mechanics are as per below: -

**(a) Acquisition**

| RHB World MasterCard Credit Card/-i                                                                                                                                                           |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Mechanics                                                                                                                                                                                     | Entries |
| Apply, approve and activate the said principal RHB World MasterCard Credit Card/-i with at least a minimum of RM500 retail transaction within 30 days from card approved date.                | 10      |
| Apply, approve and activate 1 supplementary RHB MasterCard Credit Card/-i, with at least a minimum of RM250 on Supplementary Card retail transaction within 30 days from cards approved date. | 10      |

**(b) Usage**

| Details                                                                                                                                                                                                                                                         | Entries  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Minimum spend overseas transactions of RM500 or equivalent in a single receipt                                                                                                                                                                                  | 20       |
| Minimum spend on local transaction of RM500 in a single receipt                                                                                                                                                                                                 | 10       |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Every Approved Balance Transfer (BT)/ CashXcess (CX) RM8,000 via online</li><li>• Every Approved Dial-An-Installment (DAI)/ Balance Conversion (BC)/ Installment Payment Plan (IPP) – with minimum of RM5,000</li></ul> | 10<br>10 |

**Campaign Prizes**

4. The Campaign Prizes ("Campaign Prize") are as per below: -

**Lucky Draw**

| Tiers | Details                     | Rewards          | Campaign Capping                  |
|-------|-----------------------------|------------------|-----------------------------------|
| 1     | <b>Grand Prize</b>          | Cashback RM3,500 | 10 X winners worth total RM35,000 |
| 2     | <b>2<sup>nd</sup> Prize</b> | Cashback RM2,000 | 15 X winners worth total RM30,000 |
| 3     | <b>3<sup>rd</sup> Prize</b> | Cashback RM500   | 50 X winners worth total RM25,000 |

**Usage**

| Tiers | Details                    | Rewards  | Campaign Capping                        | Total Campaign Capping                                                                      |
|-------|----------------------------|----------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | <b>Monthly 100 x Prize</b> | Cashback | Monthly Top 100 Highest Entries Earners | RM100 X 5 months Top 100 Highest Credit Card Entries Earner<br><br>*Total Cashback RM50,000 |

**Note**

- I. Lucky Draw is open to all new and existing RHB World MasterCard Credit Card/-i based on randomizer participating in this Campaign
- II. Each Eligible cardholder can win up to 2 times on Monthly Consolation Prize throughout the Campaign Period, subjected to a capping of maximum 1 time monthly;
- III. In the event there is a tie, cardholders with the higher transaction amount will be the Eligible winner;

**Eligibility**

5. This Campaign is open to all cardholders of RHB World MasterCard/-i ("**Eligible Cardholders**") only. RHB World MasterCard/-i will be collectively referred to as "**RHB Cards**".
6. The Eligible Cardholder's RHB Cards account must be valid and must be in good standing as so determined by RHB at its discretion to be eligible for participation during the Campaign and/or for winning of the Campaign Prize. If, at any time during the Campaign Period, the Eligible Cardholder cancels the RHB Cards for any reason whatsoever, his/her participation in the Campaign becomes null and void with immediate effect.
7. In the event, the Eligible Cardholder with multiple RHB Cards respectively, with Eligible Spend (as defined in Clause 9 below) shall be automatically tracked for the Campaign's tabulation purposes.
8. The supplementary cardholder's Eligible Spend (as defined in Clause 9 below) will be combined with the principal cardholder's qualified spend during this Campaign in determining whether the principal cardholder satisfies the Qualifying Criteria as defined in Clause 4 above. For the avoidance of doubt, only the principal cardholder will be in the running to win the Campaign Prize.



9. The following shall be considered as “Eligible Spend” for the purpose of the Campaign:
- a) The retail transactions (“**Eligible Spend**”) as per Clause 4 above.
  - b) For Islamic Credit Card-i, the Eligible Spend is not applicable to Shariah non-compliant goods and services such as alcoholic beverages, pork-related foods, tobacco/vape, gambling etc.

**Fulfilment of Prizes**

- 11. Eligible Cardholders will receive the travel e-vouchers within six (8) to eight (10) weeks after the Campaign Period ended.
- 12. The travel e-vouchers will be email to the winners based on the email registered in RHB system.
- 13. Lucky Draw will be perform based on randomizer after the end of the Campaign.

**Disqualification**

- 14. RHB may disqualify such person(s) from participating in the Campaign and/or from redeeming their Cash Back or reverse back the Cash Back in the event it has been credited for the following:-
  - a) Cardholders who have conducted the purchases in a manner or pattern which is deemed abnormal and shows an attempt to obtain an unfair advantage over other genuine cardholders with normal card spending patterns.
  - b) Cardholders who are an Eligible Cardholder but has committed fraudulent or wrongful acts in relation to their RHB Cards and/or any transactions made there.

**General Terms & Conditions**

- 15. By participating in the Campaign, the Eligible Cardholder:
  - a) Agrees to be bound by the Terms and Conditions of the Campaign;
  - b) May access to RHB’s website to view the Terms and Conditions or call RHB Customer Contact Centre for up-to-date of the Terms and Conditions;
  - c) Agrees that the Campaign prize featured in all printed materials and/or RHB’s website are for illustration purposes only. Any props, accessories or equipment featured with the Campaign prize in any pictorial materials are for decorative purposes and shall not form part of the prize(s);
  - d) Agrees that the Campaign prize are non-transferable to any third party and non-exchangeable for up-front cash, credit, cheque or in kind; in part or in full;
  - e) Agrees that RHB’s decision on all matters relating to the Campaign, the Campaign prize shall be final, conclusive and binding against them. The decision is made based on the Qualifying Criteria. If he/she is not satisfied with the resolution provided by RHB Customer Contact Centre and if the product(s) to which the Campaign applies is/are:-
    - (i) for all banking product(s) and unit trust product(s), he/she may then refer the matter to the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia:-

Financial Markets Ombudsman Service (FMOS)  
(Formerly known as Ombudsman for Financial Services)  
Address: Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia  
No 4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur  
Telephone No.: +603-22722811



## TOGETHER WE PROGRESS

- f) Agrees to be personally liable for all taxes, government fees or any other charges that may be levied against them under the applicable laws, if any, in relation to accepting the Campaign prize;
- g) Agrees to discontinue any further participation in this Campaign by informing RHB if any future modifications of these Terms and Conditions are unacceptable.
- h) Agrees to provide their consent to RHB processing their personal information for the purpose of administering this Campaign and contacting the Eligible Cardholder and relation to the same, if applicable.
- i) Agrees that photographs/images of the Eligible Cardholder as winner may be captured and may be used for RHB's publications, where applicable.
- j) The Eligible Cardholder may request for correction (if their personal information is inaccurate, out-dated, incomplete, etc.), access to (no fees and charges will be imposed for the mode of access except for the fees and charges specified in the terms and conditions of RHB Cards), or deletion (if the Eligible Cardholder no longer have any existing products/services with RHB Banking Group) of the Eligible Cardholder personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the following RHB Customer Contact Details:

### **RHB Customer Contact Details**

**Email** : [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)

**Telephone No.** : +603-9206 8118

**Form** : [rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html](http://rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html);

- 16. RHB may:
  - a) Disqualify any and all entries from any Eligible Cardholder in this Campaign and prohibit that person from further participating in this Campaign in the event that there is suspicion that the Eligible Cardholder tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Campaign or the Terms and Conditions stated herein;
  - b) Cancel, terminate or suspend the Campaign with sufficient prior notice. Eligible Cardholder shall not make any claim or compensation against RHB for any loss or damage incurred by the Eligible Cardholder as a direct and/or indirect result of the cancellation, termination or suspension of the Campaign;
  - c) Add, delete, suspend or vary the Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part at its discretion by way of posting on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice;
- 17. RHB shall not be liable for any default in respect of the Campaign due any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, and act of terrorists which are not attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB and/or any of its employees, representatives and agents.
- 18. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions shall prevail.

**TERMA DAN SYARAT**
**“Kempen RHB World MasterCard Kad Kredit/-i 2025”**

1. **“Kempen RHB World MasterCard Kad Kredit/-i 2025” (“Kempen”)** dianjurkan oleh RHB Bank Berhad (Nombor Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) dan RHB Islamic Bank Berhad (Nombor Pendaftaran 200501003283 (680329-V)), kedua-duanya dirujuk sebagai “RHB” di dalam dokumen ini melainkan dibezakan secara khusus).

**Tempoh Kempen**

2. Kempen ini akan berlangsung dari 5 November 2025 – 31 Mac 2026 (**“Tempoh Kempen”**).

**Mekanik Kempen**

3. Mekanik Kempen adalah seperti di bawah:

**(a) Pemerolehan**

| <b>RHB World MasterCard Kad Kredit/-i</b>                                                                                                                                                          |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Butiran</b>                                                                                                                                                                                     | <b>Entri</b> |
| Memohon, meluluskan dan mengaktifkan Kad Kredit/-i prinsipal RHB World MasterCard/-i tersebut dengan sekurang-kurangnya transaksi runcit min RM500 dalam tempoh 30 hari dari tarikh kad diluluskan | 10           |
| Memohon, meluluskan dan mengaktifkan Kad Kredit/-i tambahan RHB World MasterCard/-i dengan sekurang-kurangnya transaksi runcit min RM250 dalam tempoh 30 hari dari tarikh kad diluluskan           | 10           |

**(b) Penggunaan**

| <b>Butiran</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Entries</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Perbelanjaan minimum transaksi luar negara sebanyak RM500 atau setara dalam satu resit                                                                                                                                                                                                         | 20             |
| Perbelanjaan minimum untuk transaksi tempatan sebanyak RM500 dalam satu resit                                                                                                                                                                                                                  | 10             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Setiap Balance Transfer (BT)/ CashXcess (CX) yang diluluskan RM8,000 melalui dalam talian</li> <li>• Setiap Dial-An-Installment (DAI)/ Balance Conversion (BC)/ Installment Payment Plan (IPP) yang diluluskan – dengan minimum of RM5,000</li> </ul> | 10<br>10       |

**Hadiah Kempen**

3. Hadiah Kempen ("Hadiah Kempen") adalah seperti di bawah:-

**Cabutan Bertuah**

| Had | Butiran                      | Ganjaran               | Had Kempen                             |
|-----|------------------------------|------------------------|----------------------------------------|
| 1   | <b>Hadiah Utama</b>          | Pulangan Tunai RM3,500 | 10 X Pemenang bernilai jumlah RM35,000 |
| 2   | <b>2<sup>nd</sup> Hadiah</b> | Pulangan Tunai RM2,000 | 15 X Pemenang bernilai jumlah RM30,000 |
| 3   | <b>3<sup>rd</sup> Hadiah</b> | Pulangan Tunai RM500   | 50 X Pemenang bernilai jumlah RM25,000 |

**Penggunaan**

| Had | Butiran                     | Ganjaran       | Had Kempen                                | Had                                                                                                   |
|-----|-----------------------------|----------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | <b>Bulanan 100 x Hadiah</b> | Pulangan Tunai | 100 Pemenang Penyertaan Tertinggi Bulanan | RM100 X 5 bulan Pemenang Tertinggi 100 Penyertaan<br><br>*Jumlah Had Pulangan Tunai bernilai RM50,000 |

**Nota:**

- I. Cabutan Bertuah terbuka kepada semua Kad Kredit/-i RHB World MasterCard yang baharu dan sedia ada berdasarkan rawak yang menyertai Kempen ini.
- II. Setiap Pemegang Kad yang Layak boleh memenangi sehingga 2 kali Hadiah Saguhati Bulanan sepanjang Tempoh Kempen, tertakluk kepada had maksimum 1 kali setiap bulan.
- III. Sekiranya terdapat seri pada penyertaan yang diperolehi, pemegang kad dengan jumlah transaksi yang lebih tinggi akan menjadi pemenang layak;

**Kelayakan**

5. Kempen ini terbuka kepada semua pemegang Kad Kredit/-i RHB World MasterCard ("**Pemegang Kad yang Layak**"). Kad Kredit/-i RHB World MasterCard akan secara kolektif dirujuk sebagai "**Kad RHB**".
6. Akaun Kad RHB Pemegang Kad yang Layak mestilah sah dan mestilah dalam kedudukan kewangan yang baik semasa Kempen dan/atau untuk memenangi Hadiah Kempen, sebagaimana ditentukan oleh RHB menurut budi bicaranya. Jika, pada bila-bila masa semasa Tempoh Kempen, Pemegang Kad yang Layak membatalkan Kad RHB atas apa-apa sebab sekalipun, penyertaannya dalam Kempen menjadi terbatal dan tidak sah dengan serta-merta termasuk apa-apa mata ganjaran terkumpul.

7. Pemegang Kad yang Layak dengan pelbagai Kad RHB masing-masing, dengan Perbelanjaan yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 9) akan dituruti secara automatik untuk tujuan pengumpulan Kempen.
8. Perbelanjaan yang Layak pemegang kad tambahan akan digabungkan dengan pemegang kad utama yang layak semasa Kempen untuk menentukan sama ada pemegang kad utama memenuhi Mekanik Kelayakan seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 9 di atas. Untuk mengelakkan keraguan, hanya pemegang kad utama yang akan memenangi hadiah Kempen.
9. Yang berikut akan dianggap sebagai "Perbelanjaan yang Layak" untuk tujuan Kempen:
  - a) Perbelanjaan yang layak merujuk kepada perbelanjaan runcit untuk tujuan Kempen ini ("**Perbelanjaan yang Layak**") seperti yang ditunjukkan di Klausa 4.
  - b) Bagi Kad Kredit Islamic, Perbelanjaan yang Layak adalah tidak terpakai bagi pembelian barangan dan perkhidmatan yang tidak patuh Syariah seperti minuman beralkohol, makanan yang berkaitan dengan daging khinzir, tembakau / vape, perjudian dan lain-lain.

#### **Penyempurnaan Hadiah**

11. Pemegang Kad yang Layak akan menerima e-boucar perjalanan dalam masa enam (8) hingga lapan (10) minggu selepas Tempoh Kempen tamat.
12. E-baucar perjalanan akan dihantar melalui e-mel kepada pemenang berdasarkan e-mal yang didaftarkan dalam system RHB.
13. Cabutan Bertuah akan dipersembahkan berdasarkan randomizer selepas tamat Kempen.

#### **Penyertaan dibatalkan**

14. RHB boleh membatalkan mana-mana individu yang berikut daripada menyertai Kempen ini dan/atau menebus Pulangan Tunai atau menuntut balik Pulangan Tunai sekiranya telah dikreditkan berdasarkan perkara berikut:
  - a) Pemegang kad yang telah melakukan pembelian dengan cara atau corak yang dianggap tidak normal dan menunjukkan percubaan untuk mendapatkan kelebihan yang tidak adil ke atas pemegang kad yang sah yang lain dengan corak perbelanjaan kad biasa.
  - b) Pemegang Kad yang Layak tetapi telah melakukan penipuan atau melakukan tindakan yang salah berkaitan Kad RHB dan/atau apa-apa urusan niaga yang dibuat daripadanya.

#### **Terma dan Syarat Umum**

15. Dengan menyertai Kempen, Pemegang Kad yang Layak:
  - a) Bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Kempen;
  - b) Bersetuju untuk mengakses Laman Web RHB atau menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB untuk terma dan syarat terkini.
  - c) Bersetujui bahawa hadiah yang dipaparkan dalam semua bahan bercetak dan / atau laman web RHB adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja. Mana-mana alat, aksesori atau kelengkapan yang diketengahkan dengan Hadiah Kempen di mana-mana bahan bergambar adalah untuk tujuan hiasan dan tidak boleh menjadi sebahagian daripada Hadiah kempen;
  - d) Bersetuju bahawa Hadiah kempen tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar untuk wang tunai, kredit, cek atau jenis wang tunai; sebahagian atau sepenuhnya;

- e) Bersetuju bahawa keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen, Hadiah kempen adalah muktamad, konklusif dan mengikat terhadap mereka; Keputusan ini adalah dibuat berdasarkan Mekanik Kempen. Jika dia tidak berpuas hati dengan resolusi yang diberikan oleh Pusat Hubungan Pelanggan RHB dan jika product yang digunakan Kempen adalah:-

- (i) produk(-produk) perbankan dan produk(-produk) unit amanah, beliau kemudiannya boleh merujuk perkara itu kepada pengendali Financial Ombudsman Scheme yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia:

**Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) [dahulunya dikenali sebagai Ombudsman for Financial Services]**

**Alamat: Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia**

**No 4, Jalan Sultan Sulaiman**

**50000 Kuala Lumpur**

**No. Telefon: +603-22722811**

- f) Bersetuju untuk bertanggungjawab secara peribadi untuk semua cukai, yuran kerajaan atau apa-apa caj lain yang mungkin dikenakan terhadap mereka di bawah undang-undang yang terpakai, jika ada, berhubung dengan penerimaan Hadiah kempen;
- g) Bersetuju untuk tidak meneruskan sebarang penyertaan lanjut dalam Kempen ini dengan memaklumkan kepada RHB jika ada pengubahsuaian pada masa akan datang dan sekiranya Terma dan Syarat ini tidak boleh diterima;
- h) Bersetuju untuk memberikan persetujuan kepada RHB untuk memproses maklumat peribadi mereka untuk mengendalikan kempen ini dan menghubungi Pemegang Kad yang Layak berhubung dengan perkara yang sama, jika berkenaan;
- i) Bersetuju bahawa gambar/imej Pemegang Kad yang Layak sebagai Pemenang boleh diambil dan boleh digunakan untuk penerbitan RHB, jika berkenaan;
- j) Pemegang Kad yang Layak boleh meminta untuk pembetulan (jika maklumat peribadi mereka tidak tepat, ketinggalan zaman, tidak lengkap, dll.), akses kepada (tiada yuran dan caj akan dikenakan untuk mod akses kecuali yuran dan caj yang dinyatakan dalam terma dan syarat Kad RHB), atau pembatalan (jika Pemegang Kad yang Layak tidak lagi mempunyai produk / perkhidmatan sedia ada dengan Kumpulan Perbankan RHB) maklumat peribadi Pemegang Kad atau menghadkan pemprosesan pada bila-bila masa dengan mengemukakan permintaan tersebut melalui Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB seperti yang berikut:

**Maklumat Pusat Perkhidmatan Pelanggan**

**Emel:** [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)

**Nombor Telefon:** 03-92068118

**16. RHB boleh:**

- a) Membatalkan sebarang dan semua penyertaan daripada mana-mana Pemegang Kad yang Layak dalam Kempen ini dan melarang individu itu daripada terus mengambil bahagian dalam Kempen ini sekiranya individu tersebut disyaki mengganggu atau mendapat faedah daripada pengganggu Kempen atau Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini;



- b) Membatal, menamat atau menggantung Kempen ini dengan notis yang mencukupi terlebih dahulu. Pemegang Kad yang Layak tidak akan membuat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap RHB untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh peserta secara langsung dan / atau tidak langsung akibat pembatalan, penamatan atau penggantungan Kempen tersebut;
  - c) Menambah, membatalkan, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat yang terkandung di dalam ini, sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya mengikut budi bicaranya dengan cara memaparkannya di laman web RHB dan / atau melalui apa jua komunikasi yang dianggap sesuai oleh RHB dengan notis yang mencukupi terlebih dahulu.
17. RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran yang berkaitan dengan Kempen ini disebabkan oleh bencana alam, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, tindakan perindustrian, atau tindakan pengganas yang tidak berpunca dari perbuatan, tindakan, keingkaran, kecuaihan dan/atau salah laku RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil atau ejen RHB.
18. Sekiranya terdapat ketidakselarasan antara Terma dan Syarat ini dengan sebarang bahan brosur, pemasaran atau promosi lain yang berkaitan dengan Kempen ini, Terma dan Syarat ini akan terpakai.