

TERMS AND CONDITIONS
RHB EPP Campaign Q4 2025

- The “RHB EPP Campaign Q4 2025” (the “Campaign”) is organized by RHB Bank Berhad (Registration No 196501000373 (6171-M)) and RHB Islamic Bank Berhad (Registration No 200501003283 (680329-V)), both herein referred to as “RHB” unless specifically distinguished.

Campaign Period

- The Campaign will take effect from 1st October 2025 to 31st March 2026 (“**Campaign Period**”).

Campaign Mechanics

- The campaign mechanics are as per below: -

Tier	Descriptions	EPP	Cash Back (RM)	Monthly Capping (RM)	Monthly eligible participants	Total eligible participants	Campaign Capping (RM)
1	Spend RM2,000 in a single receipt and convert into EPP	0%	80	8,000	100	600	48,000
2	Spend RM5,000 in a single receipt and convert into EPP		250	25,000	100	600	150,000
3	Bonus Reward Bonus Tier		250	N/A	N/A	50	12,500
Total						1,350	210,500

- Each Eligible Cardholder can enjoy one (1) cashback throughout Campaign Period.
- Eligible Cardholders is required to spend a minimum of RM2,000 or RM5,000 and convert the spending to 0% EPP according to the Table in Clause 3 above, to earn the RM80 or RM250 cashback respectively during the Campaign Period.
- Bonus Rewards will be based on randomizer. Each eligible transaction of RM2,000 in a single receipt and converted into EPP is eligible for 1 entry.
- The total capping for this Campaign is limited to RM210,500. The Campaign will cease once the cashback have been fully utilized/ redeemed or at the expiration of the Campaign Period, whichever is earlier.
- Cashback is based on first come first serve basis.
- This Campaign is not applicable for utilization of Shariah non-compliant products and services such as liquor, indecent entertainment, tobacco, augmented services, etc. (if any) for Islamic cards.

Eligibility

- This Campaign is open to all cardholders of RHB Credit Cards/-i (“**Eligible Cardholders**”). RHB Credit Cards/-i will be collectively referred to as “**RHB Cards**”.
- The Eligible Cardholder’s RHB Cards account must be valid and must be in good standing as so determined by RHB at its discretion to be eligible for participation during the Campaign and/or for winning of the Campaign Prize. If, at any time during the Campaign Period, the Eligible Cardholder



TOGETHER WE PROGRESS

cancels the RHB Cards for any reason whatsoever, his/her participation in the Campaign becomes null and void with immediate effect.

Fulfilment of Prizes

6. Eligible Cardholders will receive Cash Back within six (6) to eight (8) weeks after the Campaign Period ended.

Disqualification

7. RHB may disqualify such person(s) from participating in the Campaign and/or from redeeming their Cash Back or reverse back the Cash Back in the event it has been credited for the following:-
 - a) Cardholders who have conducted the purchases in a manner or pattern which is deemed abnormal and shows an attempt to obtain an unfair advantage over other genuine cardholders with normal card spending patterns.
 - b) Cardholders who are an Eligible Cardholder but has committed fraudulent or wrongful acts in relation to their RHB Cards and/or any transactions made there.

General Terms & Conditions

8. By participating in the Campaign, the Eligible Cardholder:
 - a) Agrees to be bound by the Terms and Conditions of the Campaign;
 - b) May access to RHB's website to view the Terms and Conditions or call RHB Customer Contact Centre for up-to-date of the Terms and Conditions;
 - c) Agrees that the Campaign prize featured in all printed materials and/or RHB's website are for illustration purposes only. Any props, accessories or equipment featured with the Campaign prize in any pictorial materials are for decorative purposes and shall not form part of the prize(s);
 - d) Agrees that the Campaign prize are non-transferable to any third party and non-exchangeable for up-front cash, credit, cheque or in kind; in part or in full;
 - e) Agrees that RHB's decision on all matters relating to the Campaign, the Campaign prize shall be final, conclusive and binding against them. The decision is made based on the Qualifying Criteria. If there is any further dispute, please refer to RHB Customer Contact Centre at 03-9206 8118 or the Ombudsman for Financial Services (OFS) at 03-2272 2811;
 - f) Agrees to be personally liable for all taxes, government fees or any other charges that may be levied against them under the applicable laws, if any, in relation to accepting the Campaign prize;
 - g) Agrees to discontinue any further participation in this Campaign by informing RHB if any future modifications of these Terms and Conditions are unacceptable.
 - h) Agrees to provide their consent to RHB processing their personal information for the purpose of administering this Campaign and contacting the Eligible Cardholder and relation to the same, if applicable.
 - i) Agrees that photographs/images of the Eligible Cardholder as winner may be captured and may be used for RHB's publications, where applicable.
 - j) The Eligible Cardholder may request for correction (if their personal information is inaccurate, out-dated, incomplete, etc.), access to (no fees and charges will be imposed for the mode of access except for the fees and charges specified in the terms and conditions of RHB Cards), or deletion (if the Eligible Cardholder no longer have any existing



TOGETHER WE PROGRESS

products/services with RHB Banking Group) of the Eligible Cardholder personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the following RHB Customer Contact Details:

RHB Customer Contact Details

Email: customer.service@rhbgroup.com

Telephone number: 03-92068118

9. RHB may:
 - a) Disqualify any and all entries from any Eligible Cardholder in this Campaign and prohibit that person from further participating in this Campaign in the event that there is suspicion that the Eligible Cardholder tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Campaign or the Terms and Conditions stated herein;
 - b) Cancel, terminate or suspend the Campaign with sufficient prior notice. Eligible Cardholder shall not make any claim or compensation against RHB for any loss or damage incurred by the Eligible Cardholder as a direct and/or indirect result of the cancellation, termination or suspension of the Campaign;
 - c) Add, delete, suspend or vary the Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part at its discretion by way of posting on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice;
10. RHB shall not be liable for any default in respect of the Campaign due any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, and act of terrorists which are not attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB and/or any of its employees, representatives and agents.
11. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions shall prevail.

TERMA DAN SYARAT

“Kempen EPP RHB Q4 2024”

1. “Kempen EPP RHB Q4 2024” (“**Kempen**”) dianjurkan oleh RHB Bank Berhad (Nombor Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) dan RHB Islamic Bank Berhad (Nombor Pendaftaran 200501003283 (680329-V)), kedua-duanya dirujuk sebagai “RHB” di dalam dokumen ini melainkan dibezakan secara khusus).

Tempoh Kempen

2. Kempen ini akan berlangsung dari 1 October 2025 hingga 31 Mac 2026 (“**Tempoh Kempen**”).

Mekanik Kempen

3. Mekanik Kempen adalah seperti di bawah:

Tahap	Penerangan	EPP	Pulangan Tunai (RM)	Had Bulanan (RM)	Jumlah Bulanan Peserta yang Layak	Jumlah Peserta yang Layak	Had Kempen (RM)
1	Belanja RM2,000 dalam resit tunggal dan tukar kepada EPP	0%	80	8,000	100	600	48,000
2	Belanja RM5,000 dalam resit tunggal dan tukar kepada EPP		250	25,000	100	600	150,000
3	Ganjaran Bonus		250	N/A	N/A	50	12,500
Total						1,350	210,500

- Setiap Pemegang Kad Layak boleh menikmati satu (1) cashback sepanjang Tempoh Kempen.
- Pemegang Kad Layak dikehendaki membelanjakan minimum RM2,000 atau RM5,000 dan menukar perbelanjaan tersebut kepada 0% EPP mengikut Jadual dalam Klausula 3 di atas, untuk mendapatkan Pulangan Tunai RM80 atau RM250 masing-masing sepanjang Tempoh Kempen.
- Ganjaran Bonus akan berdasarkan pemilih rawak. Setiap transaksi yang layak sebanyak RM2,000 dalam satu resit dan ditukar kepada EPP layak untuk 1 penyertaan.
- Jumlah had untuk Kempen ini terhad kepada RM210,500. Kempen akan ditamatkan sebaik Pulangan Tunai telah digunakan/ditebus sepenuhnya atau pada tamatnya Tempoh Kempen, yang mana lebih awal.
- Pulangan Tunai adalah berdasarkan prinsip 'siapa cepat dia dapat'.
- Kempen ini tidak boleh digunakan untuk produk dan perkhidmatan yang tidak mematuhi Syariah seperti minuman keras, hiburan tidak sopan, tembakau, perkhidmatan terumbu, dsb. (jika ada) untuk kad Islam.



Kelayakan

4. Kempen ini terbuka kepada semua pemegang Kad Visa RHB ("**Pemegang Kad yang Layak**"). Kad Visa Kredit/-i dan Kad Visa Debit/-i RHB akan secara kolektif dirujuk sebagai "**Kad RHB**".
5. Akaun Kad RHB Pemegang Kad yang Layak mestilah sah dan mestilah dalam kedudukan kewangan yang baik semasa Kempen dan/atau untuk memenangi Hadiah Kempen, sebagaimana ditentukan oleh RHB menurut budi bicaranya. Jika, pada bila-bila masa semasa Tempoh Kempen, Pemegang Kad yang Layak membatalkan Kad RHB atas apa-apa sebab sekalipun, penyertaannya dalam Kempen menjadi terbatal dan tidak sah dengan serta-merta termasuk apa-apa mata ganjaran terkumpul.

Penyempurnaan Hadiah

6. Pemegang Kad yang Layak akan menerima Pulangan Tunai dalam masa enam (6) hingga lapan (8) minggu selepas Tempoh Kempen tamat.

Penyertaan dibatalkan

7. RHB boleh membatalkan mana-mana individu yang berikut daripada menyertai Kempen ini dan/atau menebus Pulangan Tunai atau menuntut balik Pulangan Tunai sekiranya telah dikreditkan berdasarkan perkara berikut:
 - a) Pemegang kad yang telah melakukan pembelian dengan cara atau corak yang dianggap tidak normal dan menunjukkan percubaan untuk mendapatkan kelebihan yang tidak adil ke atas pemegang kad yang sah yang lain dengan corak perbelanjaan kad biasa.
 - b) Pemegang Kad yang Layak tetapi telah melakukan penipuan atau melakukan tindakan yang salah berkaitan Kad RHB dan/atau apa-apa urusan niaga yang dibuat daripadanya.

Terma dan Syarat Umum

8. Dengan menyertai Kempen, Pemegang Kad yang Layak:
 - a) Bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Kempen;
 - b) Bersetuju untuk mengakses Laman Web RHB atau menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB untuk terma dan syarat terkini.
 - c) Bersetujui bahawa hadiah yang dipaparkan dalam semua bahan bercetak dan / atau laman web RHB adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja. Mana-mana alat, aksesori atau kelengkapan yang diketengahkan dengan Hadiah Kempen di mana-mana bahan bergambar adalah untuk tujuan hiasan dan tidak boleh menjadi sebahagian daripada Hadiah kempen;
 - d) Bersetuju bahawa Hadiah kempen tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar untuk wang tunai, kredit, cek atau jenis wang tunai; sebahagian atau sepenuhnya;
 - e) Bersetuju bahawa keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen, Hadiah kempen adalah muktamad, konklusif dan mengikat terhadap mereka; Keputusan ini adalah dibuat berdasarkan Mekanik Kempen. Untuk penjelasan lebih lanjut, sila rujuk pada Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB di 03-9206 8118 atau Ombudsman for Financial Services (OFS) di 03-2272 2811;
 - f) Bersetuju untuk bertanggungjawab secara peribadi untuk semua cukai, yuran kerajaan atau apa-apa caj lain yang mungkin dikenakan terhadap mereka di bawah undang-undang yang terpakai, jika ada, berhubung dengan penerimaan Hadiah kempen;

- g) Bersetuju untuk tidak meneruskan sebarang penyertaan lanjut dalam Kempen ini dengan memaklumkan kepada RHB jika ada pengubahsuaian pada masa akan datang dan sekiranya Terma dan Syarat ini tidak boleh diterima;
- h) Bersetuju untuk memberikan persetujuan kepada RHB untuk memproses maklumat peribadi mereka untuk mengendalikan kempen ini dan menghubungi Pemegang Kad yang Layak berhubungan dengan perkara yang sama, jika berkenaan;
- i) Bersetuju bahawa gambar/imej Pemegang Kad yang Layak sebagai Pemenang boleh diambil dan boleh digunakan untuk penerbitan RHB, jika berkenaan;
- j) Pemegang Kad yang Layak boleh meminta untuk pembetulan (jika maklumat peribadi mereka tidak tepat, ketinggalan zaman, tidak lengkap, dll.), akses kepada (tiada yuran dan caj akan dikenakan untuk mod akses kecuali yuran dan caj yang dinyatakan dalam terma dan syarat Kad RHB), atau pembatalan (jika Pemegang Kad yang Layak tidak lagi mempunyai produk / perkhidmatan sedia ada dengan Kumpulan Perbankan RHB) maklumat peribadi Pemegang Kad atau menghadkan pemprosesan pada bila-bila masa dengan mengemukakan permintaan tersebut melalui Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB seperti yang berikut:

Maklumat Pusat Perkhidmatan Pelanggan

Emel: customer.service@rhbgroup.com

Nombor Telefon: 03-92068118

9. RHB boleh:
- a) Membatalkan sebarang dan semua penyertaan daripada mana-mana Pemegang Kad yang Layak dalam Kempen ini dan melarang individu itu daripada terus mengambil bahagian dalam Kempen ini sekiranya individu tersebut disyaki mengganggu atau mendapat faedah daripada pengganggu Kempen atau Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini;
 - b) Membatal, menamat atau menggantung Kempen ini dengan notis yang mencukupi terlebih dahulu. Pemegang Kad yang Layak tidak akan membuat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap RHB untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh peserta secara langsung dan / atau tidak langsung akibat pembatalan, penamatan atau penggantungan Kempen tersebut;
 - c) Menambah, membatalkan, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat yang terkandung di dalam ini, sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya mengikut budi bicaranya dengan cara memaparkannya di laman web RHB dan / atau melalui apa jua komunikasi yang dianggap sesuai oleh RHB dengan notis yang mencukupi terlebih dahulu.
10. RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran yang berkaitan dengan Kempen ini disebabkan oleh bencana alam, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, tindakan perindustrian, atau tindakan penganas yang tidak berpunca dari perbuatan, tindakan, keingkaran, kecuaihan dan/atau salah laku RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil atau ejen RHB.
11. Sekiranya terdapat ketidakselarasan antara Terma dan Syarat ini dengan sebarang bahan brosur, pemasaran atau promosi lain yang berkaitan dengan Kempen ini, Terma dan Syarat ini akan terpakai.