

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet before you decide to take up Flexitab-Invoice Financing (Flexitab) Facility. Be sure to also read the Terms and Conditions as stated in the Letter of Offer. Please seek clarification from RHB Bank Berhad if you do not understand any part of this document or the general terms)



RHB BANK BERHAD  
Registration No. 196501000373 (6171-M)

### FLEXITAB-INVOICE FINANCING (FLEXITAB)

Date: \_\_\_\_\_  
[to be filled by Relationship Manager]

#### 1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

Flexitab-Invoice Financing (Flexitab) is offered to facilitate the financing of the following categories of transactions which are related to the borrower's nature of business such as:

- Sales/exports and purchases/imports of goods (tangible goods)
- Sales/exports and purchase/imports of services (intangible goods) rendered by service providers such as transport companies, hotels, ticketing and tour agents, construction companies, delivery companies and other service-related industries.
- Charges/payments incurred to enable delivery of goods/services such as freight (or transport) charges, custom duties, port charges, insurance premiums and other charges which may not be incorporated as part of the value of the bill.
- Any other local and foreign trade transactions that cannot be financed under conventional trade instrument due to limitation with regards to product usage, governing rules and guidelines etc. which includes operational expenses incurred in relation to procurement/ production/ trading of goods or services delivery. These may include overhead expenses, labor cost, packaging & labelling, inputs consumed in production process and etc. (subject to Bank's assessment & approval on case to case basis)

#### BRIEF TERMS & CONDITIONS

The eligible tenure of financing shall be structured according to borrower's business requirement and shall be subject to a maximum of 365 days. Grace Period of up to 30 days may be included in financing tenor for sales financing of goods/services, in any case it should not exceed the approved tenor granted to borrower

Financing shall be in Ringgit Malaysia.

Security / collateral may be required to support application for Flexitab facility.

The borrower may be required to submit a list of its buyers/suppliers to the Bank for approval. The approved buyers'/suppliers' list will be reviewed by the Bank.

Full or partial prepayment of the financing is allowed prior to maturity subject to the borrower bearing the break funding cost, where applicable. Any partial payment shall be used to reduce the outstanding interest first.

If charged, break funding cost shall be calculated as follows;

$$E = \frac{B \times r}{365}$$

where,

E = full/partial pre-payment amount

B = difference between cost of fund on financing date against prevailing break funding rate on the partial/full pre-payment date

r = remaining period from the early settlement date until maturity date.

#### 2. WHAT DO I GET FROM THIS PRODUCT?

- Allows the service industry to gain access to trade financing.
- Improves cash flow by financing a wider range of trade related expenses

- Provides more flexibility and improves working capital to expand borrower's purchases or sales.

#### 3. WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

You are required to:

- ensure that there is no other form financing has been obtained or shall be obtained in future for the same underlying trade transaction;
- ensure that there are sufficient funds in the account; and
- authorise the Bank to debit your account with us for all charges incurred and also for the settlement of the matured Flexitab.

#### 4. WHAT IS THE CUT-OFF TIME FOR TRANSACTION TO BE PROCESSED?

Type of Transactions	Cut-off time for processing
Non RENTAS	2:00 pm
Involving RENTAS payment	12.00 pm

#### 5. WHAT OTHER CHARGES DO I HAVE TO PAY?

<b>a) Stamp Duties</b>	
As per the Stamp Act 1949 (Revised 1989)	
<b>b) Processing Fees</b>	
<b>Interest Rate</b>	<p>Flexitab is priced at Base Lending Rate (BLR) or Cost of Funds (COF) plus customer's credit spread</p> <p>Interest shall be collected at maturity of the financing or upon full settlement in the case of prepayment.</p> <p>Interest shall be computed from the financing date until payment is received on maturity / settlement date: -</p> <p>Interest charged =</p> $\frac{P \times (\text{BLR or COF} + \text{credit spread}\%) \times t}{365}$ <p>where, P = Principal t = tenure</p>
<b>Handling (Service) Fee</b>	<p>RM50 flat per transaction for financing amount below RM50,000. Waived for financing amount of RM50,000 and above.</p> <p>Payment – RM5.00</p> <p>Stamping – RM5.00</p> <p>Postage (local &amp; foreign) – RM5.00</p>

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet before you decide to take up Flexitab-Invoice Financing (Flexitab) Facility. Be sure to also read the Terms and Conditions as stated in the Letter of Offer. Please seek clarification from RHB Bank Berhad if you do not understand any part of this document or the general terms)



**RHB BANK BERHAD**  
Registration No. 196501000373 (6171-M)

### FLEXITAB-INVOICE FINANCING (FLEXITAB)

Date: \_\_\_\_\_  
[to be filled by Relationship Manager]

<b>Cost of Swift</b>		<b>Payment /Short (RM)</b>	<b>Long (RM)</b>
	<b>Local</b>	10.00	25.00
	<b>Singapore</b>	25.00	35.00
	<b>Asia</b>	25.00	70.00
	<b>Others</b>	30.00	80.00
<b>Cost of RENTAS</b>	RM3.00		
<b>Cost of Interbank GIRO (IBG)</b>	RM2.00		
<b>Postage/ Delivery Charges</b>			
<b>Local Party</b>			
<b>Normal mail</b>	RM2.00		
<b>Registered mail</b>	RM3.00		
<b>Courier / hand delivery</b>	Actual courier/transport charges plus RM5.00, Min RM10.00		
<b>Foreign Party</b>			
<b>Normal mail</b>	RM3.00		
<b>Registered mail</b>	RM5.00		
<b>Courier / hand delivery</b>	Actual courier/transport charges plus RM5.00, Min RM10.00		
<b>Services Tax (ST)</b>	<p>If any service made under this Flexitab facility is a taxable service to which the ST would apply, then the Bank reserves the right to levy ST at the prescribe rate and the recipient of the service agrees to pay the amount of ST.</p> <p>You shall bear all professional fees, taxes (including service tax or sales tax and/or applicable taxes that maybe imposed by the relevant authorities at any time and from time to time throughout the subsistence of the Flexitab facility(ies) / service(s)), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of the Flexitab facility(ies) / service(s).</p>		

#### 6. WHAT IF I FAIL TO FULFIL MY OBLIGATIONS?

The Flexitab financing shall be converted to overdue Flexitab if it is not settled on the maturity date. Overdue interest of BLR + penalty (x%) shall be imposed on all overdue bills. The present penalty rate is 3.5% p.a. The overdue interest shall be computed from the day the bill turns overdue until settlement.

In addition to the above, there will be an Overdue Bill Penalty fee of RM100. All trade facilities are to be frozen immediately upon any Flexitab transaction turning overdue.

#### 7. WHAT IF I FULLY SETTLE THE FINANCING DURING THE LOCK-IN PERIOD?

Not applicable

#### 8. DO I NEED ANY INSURANCE COVERAGE?

Not applicable

#### 9. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

#### 10. WHERE CAN I GET ASSISTANCE AND REDRESS?

If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact your **RHB Account Relationship Manager** or send an e-mail to us [trade.customer.solution@rhbgroup.com](mailto:trade.customer.solution@rhbgroup.com) or contact us at 03-9280 7447.

Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling and debt restructuring for individuals **and SME**. You can contact AKPK at:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit,  
Level 5 and 6,  
Menara Aras Raya (formerly known as Menara Bumiputra Commerce)  
Jalan Raja Laut,  
50350 Kuala Lumpur.  
Tel : 03-2616 7766  
Email : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)

If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may e-mail us at [trade.customer.solution@rhbgroup.com](mailto:trade.customer.solution@rhbgroup.com) or contact us at 03-9280 7447.

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia BNMLINK at:

Bank Negara Malaysia  
P.O Box 10922,  
50929 Kuala Lumpur.  
Tel : 1-300-88-5465  
Fax : 03-2174 1515  
Web Form: [bnmlink.bnm.gov.my](http://bnmlink.bnm.gov.my)

OR

Ombudsman for Financial Services (OFS)  
(Formerly known as Financial Mediation Bureau) at:  
Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia,  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,  
50000 Kuala Lumpur  
Telephone: 03-2272 2811  
Fax: 03-2272 1577  
Email: [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)  
Website: <http://www.ofs.org.my>

#### 11. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

Should you require any further information on our products, please visit nearest RHB Trade Finance Centre or log on to [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) for more information.

#### 12. OTHER TRADE SERVICES OR FINANCING AVAILABLE

We also provide an array of other transaction banking products, which may be able to suit your other needs. Kindly visit <https://www.rhbgroup.com> for further information.

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

*(Please read and understand this Product Disclosure Sheet before you decide to take up Flexitab-Invoice Financing (Flexitab) Facility. Be sure to also read the Terms and Conditions as stated in the Letter of Offer. Please seek clarification from RHB Bank Berhad if you do not understand any part of this document or the general terms)*



**RHB BANK BERHAD**

**Registration No. 196501000373 (6171-M)**

### **FLEXITAB-INVOICE FINANCING (FLEXITAB)**

Date: \_\_\_\_\_  
[to be filled by Relationship Manager]

#### **IMPORTANT NOTE:**

**IF YOU DO NOT KEEP UP WITH THE REPAYMENT OF YOUR FACILITIES, LEGAL ACTION MAY ALSO BE TAKEN AGAINST YOU.**

*The information in this Product Disclosure Sheet is given on a general basis without obligation and is strictly for information only. The information contained in this document are based on certain assumptions and information available as at the date of this document, all of which are accordingly subject to change at any time with notice. This document may be translated into a language other than English. The English version of this Product Disclosure Sheet shall prevail in case of any inconsistencies with Bahasa Malaysia version.*

*The information provided in this disclosure sheet is valid from February 2024 and is subject to change at the Bank's discretion from time to time with prior notification.*

## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahamkan Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk mengambil kemudahan Flexitab-Pembiayaan Invois (Flexitab). Pastikan juga anda membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran. Sila mohon penjelasan dari RHB Bank Berhad sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma umumnya)



**RHB BANK BERHAD**  
No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)

### FLEXITAB-PEMBIAYAAN INVOIS (FLEXITAB)

Tarikh: \_\_\_\_\_  
[untuk diisi oleh Pengurus Perhubungan]

#### 1. APAKAH PRODUK INI?

Flexitab-Pembiayaan Invois (Flexitab) ditawarkan untuk memudahkan pembiayaan kategori urus niaga yang berkait dengan jenis perniagaan peminjam seperti;

- Jualan/eksport dan pembelian/import barangan (barangan ketara)
- Jualan/eksport dan pembelian/import perkhidmatan (barangan tidak ketara) yang disediakan oleh pembekal perkhidmatan seperti syarikat pengangkutan, hotel, ejen tiket dan pelancongan, syarikat pembinaan, syarikat penghantaran dan industri berkaitan perkhidmatan yang lain.
- Caj / bayaran yang ditanggung untuk membolehkan penghantaran barangan / perkhidmatan seperti caj tambang (atau pengangkutan), duti kastam, caj pelabuhan, premium insurans dan caj lain yang mungkin tidak boleh dimasukkan sebagai sebahagian daripada nilai bil.
- Sebarang urus niaga tempatan dan perdagangan luar negara yang lain yang tidak boleh dibiayai di bawah instrumen perdagangan konvensional disebabkan had berkaitan dengan penggunaan produk, peraturan dan garis panduan yang mengawal, dan lain-lain termasuk kos operasi, yang berkait dengan perolehan/produksi/perdagangan barangan atau penghantaran perkhidmatan. Ini mungkin termasuk juga kos operasi, kos buruh, kos pembungkusan & pelabelan, kos input yang digunakan dalam proses pengeluaran dan sebagainya (tertakluk kepada penilaian dan kelulusan pihak Bank atas dasar kes ke kes)

#### TERMA & SYARAT RINGKAS

Tempoh layak pembiayaan akan distruktur menurut keperluan perniagaan peminjam dan tertakluk pada tempoh maksimum 365 hari. Tempoh penangguhan (Grace Period) sehingga 30 hari boleh dimasukkan dalam tempoh pembiayaan untuk pembiayaan penjualan barangan/perkhidmatan; dalam mana-mana keadaan, tempoh tersebut tidak boleh melebihi tempoh yang diluluskan kepada peminjam

Pembiayaan adalah dalam Ringgit Malaysia.

Jaminan / cagaran mungkin diperlukan untuk menyokong permohonan bagi kemudahan Flexitab.

Peminjam hendaklah menyerahkan senarai pembeli / pembekalnya kepada pihak Bank untuk mendapatkan kelulusan. Senarai pembeli/ pembekal yang lulus akan dikaji semula oleh pihak Bank dari semasa ke semasa.

Pembayaran awal secara penuh atau separa adalah dibenarkan sebelum tarikh matang, tertakluk kepada peminjam menanggung kos pecahan dana, jika berkenaan. Sebarang bayaran sebahagian awal akan digunakan untuk mengurangkan jumlah faedah yang belum dibayar terlebih dahulu.

Jika dikenakan, Kos Pecahan Dana akan dikira seperti berikut:

$$\frac{E \times B\% \times r}{365}$$

Di mana,

- E = Jumlah pembayaran awal (separa/penuh)
- B = perbezaan antara kadar Kos Dana Flexitab pada waktu pembiayaan dan kadar kos pecahan dana bergantung mengikut waktu pembayaran awal.
- r = jumlah baki hari di antara tarikh pembayaran awal dengan tarikh matang asal.

#### 2. APA YANG SAYA DAPAT PEROLEH DARIPADA PRODUK INI?

- Memberi peluang pembiayaan kepada industri perkhidmatan
- Membantu meningkatkan aliran tunai dengan pembiayaan perbelanjaan yang berkait dengan perdagangan
- Memberi fleksibiliti dan memaksimumkan modal kerja untuk meningkatkan hasil pembelian atau jualan.

#### 3. APAKAH TANGGUNGJAWAB SAYA?

Anda perlu;

- memastikan tiada pembiayaan lain telah diperolehi atau akan diperolehi pada masa akan datang untuk transaksi asas yang sama.
- memastikan dana yang secukupnya di dalam akaun dan
- memberi kuasa kepada pihak Bank untuk mendebitkan akaun anda dengan kami untuk semua caj yang ditanggung dan juga bagi pembayaran Flexitab yang telah matang.

#### 4. APAKAH WAKTU TERAKHIR UNTUK MEMPROSES TRANSAKSI?

Jenis Transaksi	Waktu Terakhir Pemrosesan
Bukan RENTAS	2:00 pm
Melibatkan pembayaran RENTAS	12.00 pm

#### 5. APAKAH BAYARAN DAN CAJ YANG SAYA PERLU BAYAR?

<b>a) Duti Setem</b>	
Seperti Akta Setem 1949 (Disemak 1989)	
<b>b) Kos Pemrosesan</b>	
<b>Kadar Faedah</b>	<p>Pembiayaan Flexitab adalah pada Kadar Pinjaman Asas (KPA) atau Kos Dana Flexitab (KD) + Tebaran kredit pelanggan</p> <p>Faedah akan dibayar apabila pinjaman matang atau apabila bayaran dijelaskan sepenuhnya dalam situasi bayaran awal sebelum tempoh matang.</p> <p>Faedah akan dikira dari tarikh pembiayaan sehingga bayaran diterima pada tarikh kematangan / tarikh bayaran awal sebelum tempoh matang:-</p> <p>Faedah dicaj =</p> $P \times \frac{(KPA \text{ atau } KD + \% \text{ tebaran kredit}) \times t}{365}$ <p>di mana, P = Prinsipal t = tempoh pembiayaan</p>

## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahamkan Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk mengambil kemudahan Flexitab-Pembiayaan Invois (Flexitab). Pastikan juga anda membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran. Sila mohon penjelasan dari RHB Bank Berhad sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma umumnya)



**RHB BANK BERHAD**  
No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)

### FLEXITAB-PEMBIAYAAN INVOIS (FLEXITAB)

Tarikh: \_\_\_\_\_  
[untuk diisi oleh Pengurus Perhubungan]

<b>Bayaran Pengendalian Perkhidmatan</b>	RM50 kadar rata untuk setiap transaksi bagi pembiayaan berjumlah kurang dari RM50,000, dan TIADA bagi transaksi berjumlah RM50,000 dan ke atas.  Untuk Pembayaran – RM5.00  Untuk Penyeteman dokumen – RM5.00  Untuk Pengeposan (tempatan & luar negara) – RM5.00															
<b>Kos Swift</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Pembayaran / Mesej Pendek (RM)</th> <th>Mesej Panjang (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tempatan</td> <td>10.00</td> <td>25.00</td> </tr> <tr> <td>Singapura</td> <td>25.00</td> <td>35.00</td> </tr> <tr> <td>Asia</td> <td>25.00</td> <td>70.00</td> </tr> <tr> <td>Lain Tempat</td> <td>30.00</td> <td>80.00</td> </tr> </tbody> </table>		Pembayaran / Mesej Pendek (RM)	Mesej Panjang (RM)	Tempatan	10.00	25.00	Singapura	25.00	35.00	Asia	25.00	70.00	Lain Tempat	30.00	80.00
	Pembayaran / Mesej Pendek (RM)	Mesej Panjang (RM)														
Tempatan	10.00	25.00														
Singapura	25.00	35.00														
Asia	25.00	70.00														
Lain Tempat	30.00	80.00														
<b>Kos RENTAS</b>	RM3.00															
<b>Kos Interbank GIRO (IBG)</b>	RM2.00															
<b>Caj Pos/ Penghantaran</b>																
<u>Tempatan</u>																
Surat Biasa	RM2.00															
Surat Berdaftar	RM3.00															
Kurier/Serahan Tangan	Caj Kurier/ Pengangkutan dengan tambahan bayaran RM5.00, Min RM10.00															
<u>Luar Negara</u>																
Surat Biasa	RM3.00															
Surat Berdaftar	RM5.00															
Kurier/Serahan Tangan	Caj Kurier/ Pengangkutan dengan tambahan bayaran RM5.00, Min RM10.00															
<b>Cukai Perkhidmatan (CP)</b>	<p>Sekiranya mana-mana perkhidmatan yang termaktub di dalam kemudahan Flexitab ini adalah perkhidmatan yang harus dikenakan CP, maka pihak Bank berhak untuk mengenakan CP pada kadar yang ditetapkan dan penerima perkhidmatan bersetuju untuk membayar jumlah CP tersebut.</p> <p>Anda hendaklah menanggung segala yuran profesional, cukai (termasuk cukai perkhidmatan atau cukai penjualan dan/atau cukai yang mungkin dikenakan oleh pihak berkuasa yang berkaitan pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa sepanjang tempoh kemudahan / perkhidmatan Flexitab) dan apa-apa perbelanjaan yang telah didahulukan, apa-apa fi, perbelanjaan atau rekursu</p>															

yang berkaitan dengan perbankan kemudahan / perkhidmatan Flexitab ini.

#### 6. BAGAIMANA JIKA SAYA GAGAL MENUNAIKAN TANGUNGJAWAB SAYA?

Pinjaman Flexitab akan ditukar kepada tunggakan Flexitab jika ia tidak dibayar pada tarikh matang. Faedah tunggakan bagi Kadar Pinjaman Asas (KPA) + penalti ( x%) akan dikenakan pada semua tunggakan bil. Kadar penalti semasa ialah 3.5% setahun. Faedah tunggakan akan dikira dari hari bil menjadi tertunggak sehingga hari ianya diselesaikan.

Tambahan kepada faedah tunggakan di atas, Fi Penalti Tunggakan Bil akan dikenakan sebanyak RM100.00. Semua kemudahan perdagangan akan dibekukan serta-merta apabila sebarang urusan niaga Flexitab menjadi tertunggak.

#### 7. BAGAIMANA JIKA SAYA MENYELESAIKAN PEMBIAYAAN SEPENUHNYA SEMASA TEMPOH PENGUNCIAN?

Tiada berkaitan.

#### 8. ADAKAH SAYA PERLUKAN PERLINDUNGAN INSURANS?

Tiada berkaitan.

#### 9. APAKAH YANG SAYA PERLU LAKUKAN JIKA ADA PERUBAHAN PADA MAKLUMAT PERHUBUNGAN SAYA?

Adalah penting bagi anda memaklumkan kepada kami sebarang perubahan dalam butiran hubungan anda dengan kadar segera untuk memastikan segala surat-menyurat yang berkenaan sampai kepada anda tepat pada masanya.

#### 10. DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN BANTUAN PENYELESAIAN KEWANGAN?

Jika anda menghadapi masalah untuk membuat pembayaran balik, anda haruslah menghubungi pihak Bank pada kadar segera untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. Anda boleh hubungi **Pengurus Perhubungan Akaun RHB** anda atau menghantar e-mel kepada kami di [trade.customer.solution@rhbgroup.com](mailto:trade.customer.solution@rhbgroup.com) atau hubungi 03-9280 7447.

Sebagai alternatif, anda juga boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit dan penstrukturan semula hutang untuk individu **dan SME**. Anda boleh menghubungi AKPK di alamat:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit,  
Level 5 and 6,  
Menara Aras Raya (dahulunya dikenali sebagai Menara Bumiputra Commerce)  
Jalan Raja Laut,  
50350 Kuala Lumpur.  
Tel : 03-2616 7766  
Email : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)

Sekiranya anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan kami, anda boleh menghantar e-mel kepada kami di [trade.customer.solution@rhbgroup.com](mailto:trade.customer.solution@rhbgroup.com) atau hubungi 03-9280 7447.

## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahamkan Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk mengambil kemudahan Flexitab-Pembiayaan Invois (Flexitab). Pastikan juga anda membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran. Sila mohon penjelasan dari RHB Bank Berhad sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma umumnya)



**RHB BANK BERHAD**  
No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)

### FLEXITAB-PEMBIAYAAN INVOIS (FLEXITAB)

Tarikh: \_\_\_\_\_  
[untuk diisi oleh Pengurus Perhubungan]

Sekiranya pertanyaan atau aduan anda tidak dapat kami selesaikan secara memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia BNMLINK di:

Bank Negara Malaysia  
P.O Box 10922,  
50929 Kuala Lumpur  
Tel : 1-300-88-5465  
Faks : 03-2174 1515  
Web Form: bnmlink.bnm.gov.my

Atau

Ombudsman for Financial Services (OFS)  
(Dahulu dikenali sebagai Financial Mediation Bureau) di:  
Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia,  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,  
50000 Kuala Lumpur  
Tel : 03-2272 2811  
Faks: 03-2272 1577  
E-mel: [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)  
Laman web: <http://www.ofs.org.my>

#### 11. DIMANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut berkaitan produk kami, sila kunjungi Pusat Pembiayaan Perdagangan RHB yang terdekat atau layari laman web kami di <https://www.rhbgroup.com/>

#### 12. UNTUK PERKHIDMATAN PERDAGANGAN ATAU PEMBIAYAAN LAIN YANG DISEDIAKAN

Kami juga menyediakan pelbagai produk transaksi perbankan lain yang mungkin dapat memenuhi keperluan anda. Sila layari web kami di <http://www.rhbgroup.com/> untuk maklumat lebih lanjut

**NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG MUNGKIN AKAN DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMBUAT PEMBAYARAN KEMUDAHAN ANDA SEWAJARNYA.**

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah dari Februari 2024 dan tertakluk kepada perubahan mengikut budi bicara Bank dari semasa ke semasa dengan pemberian notis terlebih dahulu.

Maklumat dalam Lembaran Pendedahan Produk ini diberikan secara umum tanpa obligasi dan hanyalah sebagai maklumat semata-mata. Maklumat yang terkandung di dalam dokumen ini adalah berdasarkan pada andaian dan maklumat tertentu yang telah tersedia pada tarikh dokumen ini, yang mana ianya boleh berubah dari semasa ke semasa dengan pemberian notis. Jika versi Bahasa Malaysia di dalam Lembaran Pendedahan Produk ini bercanggah dengan versi Bahasa Inggeris, versi Bahasa Inggeris akan terpakai.