PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet together with the general terms and conditions governing the Flexible Trade Financing-i (FTF-i) before you decide to take up this product. It is advisable for you to seek independent advice from any third party should you require further clarification on any of the terms and conditions governing the said product.)

RHB ISLAMIC BANK BERHAD
200501003283 (680329-V) Incorporated in Malaysia

FLEXIBLE TRADE FINANCING-i (FTF-i)

Date: ___________________________________
[to be filled by Relationship Manager]

1. What is this product about?

Flexible Trade Financing-i (FTF-i) is offered to facilitate the financing of the following categories of transactions which are related to the customer's nature of business that are permissible by Shariah such as:

- Sales/exports and purchases/imports of goods (tangible goods)
- Sales/exports and purchase/imports of services (intangible goods) rendered by service providers such as transport companies, ticketing and tour agents, construction companies, delivery companies and other service-related industries.
- Charges/payments incurred to enable delivery of goods/services such as freight (or transport) charges, custom duties, port charges, takaful contributions and other charges which may not be incorporated as part of the value of the bill.
- Any other local and foreign trade transactions that cannot be financed under normal Islamic trade instrument due to limitation with regards to product usage, governing rules and guidelines etc. which includes operational expenses incurred in relation to procurement/ production/ trading of goods or services delivery. These may include overhead expenses, labor cost, packaging & labelling, inputs consumed in production process and etc. (subject to Bank's assessment & approval on case to case basis)

FTF-i can be categorized as follows:

- ***FTF-i Purchase***
  This product may facilitate purchase/import businesses of the Customer where the proceeds from the Commodity Murabahah via Tawarruq arrangement will be utilized by the Bank to pay the supplier as per invoice value on behalf of the customer.
- ***FTF-i Sales***
  This product may facilitate sales/export businesses of the Customer which allows the Customer to receive financing from the proceeds of the Commodity Murabahah via Tawarruq arrangement in advance of payment from the buyer.

2. What is the Shariah concept applicable

The Shariah concepts applicable to FTF-i are:

Shariah contract(s)	Definition
Commodity Murabahah via Tawarruq	A tawarruq consists of two sale and purchase contracts. The first involves the sale of an asset by a seller to a purchaser on deferred basis. Subsequently, the purchaser of the first sale will sell the same asset to a third party on a cash and spot basis. It is applicable under FTF-i where the bank will be the seller that sells commodity to the Customer at a Murabahah price (marked-up price consisting of principal and profit) to be paid on deferred basis at maturity. The commodity will be utilized by the Customer to get cash by selling it (through Bank as its agent under Wakalah concept) to a third party commodity broker on spot basis. For FTF-i(Purchase), the cash will be used to pay the supplier,while for FTF-i, the cash may be utilized by the Customer for its own business.
Wakalah	A contract where a party as principal (muwakkil) authorizes another party as his agent (wakil) to perform a particular task on matters that may be delegated, with or without imposition of a fee. This Wakalah contract is applicable to facilitate the execution of Commodity Murabahah via Tawarruq transactions.

3. What do I get from this product?

You will be provided with facility to finance your purchases of goods/services from a supplier with key features as follows:

Facility Amount	(According to your Letter of Offer)
Tenor	Maximum 365 days
Currency	Ringgit Malaysia (as allowed under the Islamic Financial Services Act 2013)
Amount	Not exceeding facility approved limit
Margin of Financing	• The amount of financing shall be up to 100% of the invoice/supporting document value.

Financing Cost	**Contracted Profit Rate (CPR)** CPR is used to determine the sales price. It is the ceiling rate that will be used in the event the EPR exceeds the CPR. **CPR is fixed at 12.00%* **Effective Profit Rate (EPR)** (Islamic Cost of Fund (ICOF) (Variable) or Base Financing Rate (BFR))+ Spread ***Note***: • *Services Tax (ST) – Exempt Supply* • *Actual profit charged to the customer will be based on EPR.*
Eligible asset to be financed	• Halal goods • Services (intangible goods) • Charges/payments • Stocks and inventories • Raw material

4. What are my obligations?

You must settle the financing amount in full upon each FTF-i maturity.

5. What is the cut-off time for transaction to be processed?

Type of Transactions	Cut-off time for processing
Non RENTAS	2:00 pm
Involving RENTAS payment	12.00 pm

6. What are the fees and charges I have to pay?

You agree to bear all professional fees, taxes (including Services Tax ST and/or any applicable taxes that may be imposed by the relevant authorities at any time and from time to time throughout the subsistence of this product) and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of this product.

Handling Fee	• RM50 flat per transaction for financing amount below RM50,000. (Collected upfront). • Waived for financing amount of RM50,000 and above.
Brokerage Fee	**<u>Corporate Customer</u>:** RM35.00 per RM1 million and subject to minimum of RM100.00 **<u>Small and Medium Enterprises ("SME") Customer/Commercial Customer</u>:** RM25.00 per RM1 million and subject to minimum of RM60.00 (the Bank will absorb 50.00% of the fee for SME).
Stamp Duties	As per the Stamp Duty Act 1949 (Revised 1989)
Disbursement Fees	Include fees for registration of charge and land search (if applicable)
Processing Fees	Not applicable

- Please request from your Relationship Manager for the Bank's Standard Tariff and Charges on Islamic Trade Finance Products and Services or retrieve it from RHB Group website at http://www.rhbgroup.com.
- Note: For Small and Medium Enterprise (SME) customers : If there are any changes in fees and charges that are applicable to your financing facility, the Bank will provide to you at least 21 calendar days prior written notice before the effective date of the changes.

7. What if I fail to fulfil my obligations?

a) Late payment charges:
   (i) The Bank shall have the right to impose compensation (Ta'widh) as follow:
   - For any failure on your part to pay any amount overdue under the facility on the due date of such payment(s), you shall pay compensation charges to the Bank on the overdue amount based on the following formula or any other method approve by Bank Negara Malaysia:

Compensation Charges =	Overdue Amount x 1% (Compensation Rate for Late Payment) x (No. of Days Overdue/365)

   - For any failure on your part to pay of any amount overdue and which failure continues beyond the tenure of the facility, the compensation rate that shall be applied is the Bank Negara Malaysia's prevailing Islamic Money Market Rate on the (outstanding principal + accrued profit) or any other method approved by Bank Negara Malaysia.
   - The amount of such compensation shall not be compounded on the financing amount.

   (ii) The compensation at the aforesaid rate shall be payable by you after as well as before any judgment or order of court.

b) Right to set-off: The Bank is entitled to set-off any outstanding amount due in this financing account with any of your deposit accounts maintained with the Bank, by giving at least seven (7) calendar days' prior written *notice to you.
   *Note: *For SME customers*

c) Right to commence recovery or legal action: Legal action will be taken if you fail to respond to reminder notices. Your property may be foreclosed and you will have to bear all costs. You are also responsible to settle any shortfall after your property is sold. The Bank has a right to commence recovery activities (including engaging third party debt collection agencies and selling non-performing financing to a third party), foreclosure and bankruptcy proceedings and initiate legal action against you if you failed to comply with or are in breach of any terms and conditions under the financing documents.

8. What if I fully settle the financing before its maturity?

The Bank shall grant rebate (*Ibra'*) on any amount payable by you in respect of any payment due under the facility taken up by you with the Bank in any of the following situations:

a) Early settlement or early redemption by you including prepayment;
b) Settlement of the facility due to any financing restructuring exercise by you;
c) Settlement by you upon occurrence of the Event of Default;
d) Settlement by you in the event of termination or cancellation of the facility before expiry of the facility tenure;and
e) If the facility is based on variable rate, on the difference between the amount of profit calculated based on contracted profit rate (CPR) and the amount of profit calculated based on the effective profit rate (EPR) when the profit based on the EPR is lower than the profit based on the CPR.

Ibra' =	Remaining Unearned Profit – Early settlement charges (if any)

Where, Remaining Unearned is equal to unrealized profit at the time of full settlement. The calculation of rebate (Ibra') shall be made in accordance with any rules, guidelines, regulations and/or directives (whether or not having the force of law) required of or imposed upon the Bank from time to time and at any time by BNM or any other authority having jurisdiction over the Bank.

9. What are the major risks?

If you fail to settle a matured FTF-i transaction you will not be allowed to further utilize the facility and recovery processes including of legal action may be taken against you to recover the amount due. If you have problems meeting your financing obligations, contact us early to discuss payment alternatives.

10. Brief Terms and Conditions

a) The eligible tenure of financing shall be structured according to your business requirement and shall be subject to a maximum of 365 days. Grace Period of up to 30 days may be included in financing tenor for sales financing of goods/services, in any case it should not exceed the approved tenor granted to you
b) Security/collateral may be required to support application for FTF-i facility.
c) You may be required to submit a list of your buyers/suppliers to the bank for approval. The approved buyers'/suppliers' list will be reviewed by the bank.
d) You are not required to provide guarantor for FTF-i facility.
e) Disbursement of Proceeds

For Purchases

Proceeds shall be disbursed by the Bank directly to the supplier named in the invoice. Where payment has been made and the advance is to be credited to your account, evidence of payment must be presented to support the drawdown.

For Sales

Proceeds shall be disbursed directly to you.

Financing of Related Charges/ Payment and Operational Expenses

Proceeds shall be according to your instruction or otherwise as per outlined in the approved Letter of Offer. Where payment has been made and the advance is to be credited to your account, evidence of payment must be presented to support the drawdown.

11. Do I need any takaful coverage?

Not applicable.

12. What do I need to do if there are changes to my contact details?

a) It is important that you inform the Bank of any changes to your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.
b) You may inform the Bank such changes via various channels of communication such as the website, branches or call centre at 03-9206 8118.

13. Where can I get assistance and redress?

a) To increase your awareness and financial literacy, You may refer to the consumer education booklet published in :
   - http://www.bankinginfo.com.my/
   - http://www.insuranceinfo.com.my/

b) If you have difficulties in making payment, you should contact us earliest possible to discuss payment alternatives. You may contact us at :
   Tel : 03 9280 7447
   Email : trade.customer.solution@rhbgroup.com

c) Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling, financial education and debt restructuring for individuals and SME. You may contact AKPK at:
   Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit,

d) If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may contact us at:
   Tel : 03 9280 7447
   Email : trade.customer.solution@rhbgroup.com

   RHB Islamic Bank Berhad, RHB Centre,
   Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur.
   Tel / Fax : 03 9206 8118 / 03 9206 8088
   Email : customer.service@rhbgroup.com
   Website : www.rhbgroup.com

e) If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact
   - Bank Negara Malaysia LINK at:
   BNMLINK,
   4th Floor, Podium Bangunan AICB,
   No 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
   Tel : 1-300-88-5465 or +603-2174-1717 (for overseas calls)

Tingkat 5 & 6,Menara Aras Jaya, (formerly known as Menara Bumiputra Commerce) Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur Tel : 03 2616 7766 Email : enquiry@akpk.org.my	Webform : bnmlink.bnm.gov.my • *Ombudsman for Financial Services (OFS)* *(Formerly known as Financial Mediation Bureau) at:* Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,50000 Kuala Lumpur Tel/ Fax : 03 2272 2811 / 03 2272 1577 Email : enquiry@ofs.org.my Website : https://www.ofs.org.my

14. Where can I get further information?

a) Should you require additional information on RHB Islamic Bank product and services, please refer to the nearest Trade Finance Centre (TFC) for a detailed description of the product features, benefit privileges and fee charges.	b) If you have any enquiries, please contact us at: RHB Islamic Bank Berhad, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur. Tel : 03 9206 8118 Fax : 03 9206 8088 Email : customer.service@rhbgroup.com Website : www.rhbgroup.com

15. Other Trade Line facilities available?

SERVICES	**FINANCING**
a) Letter of Credit-i	a) Trade Solutions-i (Purchase)
b) Over the Counter Letter of Credit-i	b) Trade Solutions-i (Sales)
c) Standby Letter of Credit-i	c) Flexible Trade Financing-i
d) Transferable Letter of Credit-i	d) Foreign Currency Trade Financing-i (Purchase)
e) Confirmed Letter of Credit-i	e) Foreign Currency Trade Financing-i (Sales)
f) Advising Letter of Credit-i	f) Accepted Bills-i (Purchase)
g) Inward Bills for Collection-i	g) Accepted Bills-i (Sales)
h) Outward Bills for Collection-i	h) Trust Receipt-i
i) Bank Guarantee-i	i) Trade Bills Purchase-i (TBP-i)
j) Over the Counter Bank Guarantee-i	j) Trade Bills Purchase-i (TBP-i) against Letter of Credit
k) Shipping Guarantee-i	

IMPORTANT NOTE:
IF YOU DO NOT KEEP UP WITH THE PAYMENT OF YOUR FACILITIES, LEGAL ACTION MAY ALSO BE TAKEN AGAINST YOU.

Disclaimer: This Product Disclosure Sheet is for information purposes only and does not constitute any advice on any matter discussed. All information and materials including those on services, products, financial information, data, text or other items are provided strictly 'as is', and 'as available' and are so provided for your information and reference only. The Bank does not guarantee the usefulness or adequacy of the information provided and shall not be liable for any errors and will not be responsible for the consequences of reliance upon any opinion or statement contained in this document or for any omission, save and except where the same is attributable to the gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud of the Bank. The precise terms and conditions of this product are specified in the Bank's Letter of Offer (including the appendixes/annexures) and the financing documentation for the product.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 15 February 2024

I/ We hereby confirm that I/we have explained the Product Disclosure Sheet (PDS) to the Customer.

……………………………………
Staff Name:
Staff ID:
Date:

I/ We hereby confirm that I/we have received and understand the explanation given.

…………………………………………
Name:
NRIC:
Date:

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini bersama-sama dengan terma dan syarat-syarat berkaitan Pembiayaan Perdagangan Fleksibel-i (FTF-i) sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada RHB Islamic Bank Berhad jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini).

RHB

PERBANKAN ISLAM

RHB ISLAMIC BANK BERHAD

200501003283 (680329-V) Diperbadankan di Malaysia

PEMBIAYAAN PERDAGANGAN FLEKSIBEL-i (FTF-i)

Tarikh: ______________________________

[Untuk di isi oleh Pengurus Perhubungan]

1. Apakah yang ditawarkan oleh produk ini?

Pembiayaan Perdagangan Fleksibel-i (FTF-i) ditawarkan untuk memudahkan pembiayaan kategori transaksi urus niaga yang berkaitan degan jenis perniagaan pelanggan yang dibenarkan oleh Syariah seperti berikut:

- Jualan/eksport dan pembelian/import barangan (barangan ketara)
- Jualan/eksport dan pembelian/import perkhidmatan (barangan tidak ketara) yang diberikan oleh penyedia perkhidmatan seperti syarikat pengangkutan, ejen tiket dan pelangcongan, syarikat pembinaan, syarikat penghantaran dan industry berkaitan perkhidmatan lain.
- Caj/ bayaran yang ditanggung untuk membolehkan penghantaran barang/ perkhidmatan seperti caj pengangkutan,duti kastam, caj pelabuhan, caruman takaful dan caj lain yang mungkin tidak dimasukkan sebagai sebahagian daripada nilai bil.
- Sebarang urus niaga perdagangan tempatan dan asing yang tidak boleh dibiayai di bawah instrumen perdagangan Islamik biasa kerana had berkaitan dengan penggunaan produk, peraturan dan garis panduan yang mengawalselia yang termasuk perbelanjaan operasi yang ditanggung berkaitan dengan perolehan/ pengeluaran/ perdagangan penghantaran barangan atau perkhidmatan. Ini termasuk perbelanjaan overhead, kos buruh, pembungkusan & pelabelan, input yang digunakan dalam proses pengeluaran dan lain-lain (tertakluk kepada penilaian kelulusan Bank mengikut kes).

FTF-i boleh dikategorikan seperti berikut:

- **FTF-i Belian**
  Produk ini memudahkan perniagaan pembelian/ import Pelanggan di mana hasil daripada Komoditi Murabahah melalui aturan Tawarrruq akan digunakan oleh pihak Bank untuk membayar pembekal berdasarkan nilai invois bagi pihak pelanggan.
- **FTF-i Jualan**
  Produk ini dapat memudahkan perniagaan jualan/ eksport Pelanggan yang membolehkan Pelanggan menerima pembiayaan daripada hasil Komoditi Murabah melalui aturan Tawarruq terlebih dahulu sebelum pembayaran daripada pembeli.

2. Apakah konsep Shariah yang di gunakan?

Konsep Shariah yang digunakan pada FTF-i adalah:

Kontrak Shariah	Definisi
Komoditi Murabahah melalui aturan Tawarruq	Tawarruq terdiri daripada dua kontrak jual beli. Pertama ia melibatkan oenjualan aset oleh penjual kepada pembeli secara tertangguh. Selepas itu, pembeli jualan yang pertama akan menjual aset yang sama kepada pihak ketiga secara tunai dan langsung. Ia terpakai di bawah FTF-i di mana pihak bank akan menjadi penjual yang menjual komoditi kepada Pelanggan pada harga Murabahah (terdiri daripada prinsipal dan keuntungan) yang akan di bayar secara tertangguh pada tarikh matang. Komoditi tersebut akan digunakan oleh Pelanggan untuk mendapatkan wang tunai dengan menjualnya (melalui pihak bank sebagai ejen di bawah konsep Wakalah) kepada broker komoditi pihak ketiga seara langsung. Bagi FTF-i (Beilan), wang tunai akan digunakan untuk membayar pembekal, manakala bagi FTF-i (Jualan), wang tunai boleh gunakan oleh Pelanggan bagi tujuan perniagaan sendiri.
Wakalah	Wakalah merujuk kepada kontrak di mana satu pihak sebagai prinsipal (muwakil) memberikan kuasa kepada pihak lain sebgai ejennya (wakil) untuk melaksanakan tugas tertentu dalam hal-hal yang berkemungkinan diwakilkan, dengan atau tanpa di kenakan fi. Kontrak Wakalah ini digunakan untuk memudahkan pelaksanaan transaksi Komoditi Murabahah melalui aturan tawarruq.

3. Apakah yang saya dapat daripada produk ini?

Anda akan disediakan dengan kemudahan untuk membiayai pembelian barang-barang/perkhidmatan daripada pembekal dengan ciri-ciri seperti berikut:

Jumlah Kemudahan	(Tertakluk di dalam Surat Tawaran)
Tempoh	Maksimum 365 hari
Matawang	Ringgit Malaysia (seperti yang dibenarkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam Akta 2013)
Jumlah	Tidak melebihi had kemudahan yang diluluskan
Margin Pembiayaan	• Jumlah pembiayaan hendaklah sehingga 100% dari nilai invois/dokumen sokongan.

Kos Pembiayaan	**Kadar Keuntungan yang di kontrakkan (CPR)** CPR digunakan bagi menentukan harga jualan. Ia adalah kadar siling yang akan digunakan sekiranga EPR melebihi CPR. **CPR adalah tetap pada 12:00%* **Kadar Keuntungan Efektif (EPR)** (Kos Pendanaan Islamik (ICOF) (Berubah) atau Kadar Asas Pembiayaan (BFR))+ Sebaran ***<u>Nota</u>:*** • *Cukai Perkhidmatan (ST) – pembekalan dikecualikan.* • *Kadar keuntungan sebenar yang dikenakan kepada pelanggan adalah berdasarkan EPR.*
Aset yang layak dibiayai	• Barangan Halal • Perkhidmatan (barang tidak ketara) • Caj / bayaran • Stok dan inventori • Bahan mentah

4. Apakah tanggungjawab saya?

Anda mesti menyelesaikan jumlah pembiayaan sepenuhnya apabila sampai tempoh matang FTF-i.

5. Apakah masa pemotongan untuk transaksi diproses?

Jenis Transaksi	Masa pemotongan transaksi
Selain RENTAS	2:00 pm
Melibatkan pembayaran RENTAS	12.00 pm

6. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Anda bersetuju untuk menanggung semua fi professional, cukai (termasuk Cukai Perkhidmatan ((ST) dan/atau apa-apa cukai berkenaan yang mungkin akan dikenakan oleh pihak berkuasa pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa sepanjang kelangsungan produk ini) dan perbelanjaan luar jangka yang ditanggung dan apa apa fi lain, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan produk ini.

Fi pengendalian	• RM50 rata bagi setiap transaksi, untuk jumlah pembiayaan di bawah RM50,000. (Dikumpul terlebih dahulu). • Pengecualian diberikan untuk jumlah pembiayaan yang melebihi RM50,000 dan ke atas.
Fi Broker	**<u>Pelanggan Korporat</u>:** RM35.00 bagi setiap RM1 juta dan tertakluk kepada jumlah minima RM100.00 **<u>Pelanggan Perindustrian Kecil dan Sederhana ("SME")/Pelanggan Komersial</u>:** RM25.00 bagi setiap RM1 juta dan tertakluk kepada jumlah minima RM60.00 (bagi SME, pihak Bank akan menanggung 50.00% daripada jumlah fi).
Duti Setem	Seperti yang termaktub di dalam Akta Setem 1949 (Semakan1989)
Fi Pengeluaran	Termasuk fi untuk pendaftaran gadaian dan carian tanah (jika berkenaan)
Fi Pemprosesan	Tidak berkaitan

- Sila berurusan dengan Pengurus Perhubungan anda untuk mendapatkan Caj dan Tarif Standard Bank untuk produk dan Perkhidmatan Pembiayaan Perdagangan Islamik atau lawati laman sesawang RHB Group di <u>http://www.rhbgroup.com/</u>.
- **Nota: Untuk pelanggan SME :** Sekiranya terdapat sebarang perubahan pada fi dan caj yang berkaitan dengan pembiayaan anda, pihak Bank akan memberikan notis bertulis sekurang- kurangnya 21 hari sebelum tarikh perubahan berkuatkuasa.

7. Bagaimana jika saya gagal untuk memenuhi tanggungjawab saya?

a) Caj pembayaran lewat:
   (i) Bank berhak untuk mengenakan pampasan (Ta'widh) seperti berikut:
   - Untuk sebarang kegagalan pihak anda untuk membayar sebarang jumlah tertunggak di bawah kemudahan pada tarikh akhir pembayaran tersebut, anda akan membayar caj pampasan kepada Bank atas jumlah tertunggak berdasarkan formula berikut atau kaedah lain yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia:

Caj Pampasan =	Jumlah Tertunggak x 1% (Kadar Pampasan untuk Bayaran Lewat) x (Jumlah Hari Tertunggak/365)

   - Untuk sebarang kegagalan pihak anda untuk membayar sebarang jumlah tertunggak di mana kegagalan berkenaan berlanjutan di luar tempoh kemudahan, kadar pampasan yang digunakan adalah Kadar Pasaran Wang Antara Bank Islam Bank Negara Malaysia (prinsipal tertunggak + keuntungan terakru) atau kaedah lain yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia.
   - Jumlah pampasan tersebut tidak boleh dikompaun pada jumlah pembiayaan.

   (ii) Anda hendaklah membayar pampasan pada kadar yang dinyatakan di atas selepas dan juga sebelum keputusan atau perintah mahkamah.

b) Hak untuk Tolak Selesai: Bank berhak untuk menolak selesai jumlah yang tertunggak dalam akaun pembiayaan ini dengan mana-mana akaun deposit anda yang disenggarakan dengan Bank, dengan memberikan *notis bertulis sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar kepada anda.
   *Nota: *Untuk pelanggan SME*

Hak untuk memulakan pemulihan atau tindakan undang-undang: Tindakan undang-undang akan diambil jika anda

gagal untuk bertindak balas terhadap notis peringatan. Harta tanah anda mungkin dilelong dan akan hendaklah menanggung semua kos. Anda juga bertanggungjawab untuk menjelaskan sebarang kekurangan setelah harta tanah anda dijual. Bank mempunyai hak untuk memulakan aktiviti pemulihan (termasuk menggunakan agensi pemungut hutang pihak ketiga dan menjual pembiayaan tidak berbayar kepada pihak ketiga), prosiding lelong dan kebankrapan dan memulakan tindakan undang-undang terhadap anda sekiranya anda gagal mematuhi atau melanggar sebarang terma dan syarat di bawah dokumentasi pembiayaan.

8. Bagaimana jika saya menyelesaikan baki pembiayaan sepenuhnya sebelum tarikh matang?

Bank akan memberikan rebat (*Ibra'*) atas jumlah yang perlu dibayar dibawah kemudahan yang diambil oleh anda dengan Bank dalam sebarang situasi berikut:

a) Penyelesaian awal atau penebusan awal oleh anda, termasuk pembayaran awal
b) Penyelesaian kemudahan pembiayaan disebabkan oleh sebarang penstrukturan semua pembiayaan oleh anda;
c) Penyelesaian oleh anda sebaik berlakunya keingkaran
d) Penyelesaian oleh anda sekiranya berlaku penamatan atau pembatalan pembiayaan sebelum tarikh tamat tempoh kemudahan; dan
e) Jika kemudahan itu adalah berdasarkan kadar boleh ubah, perbezaan di antara jumlah keuntungan yang dikira berdasarkan kadar keuntungan yang ditentukan dalam kontrak (CPR) dan jumlah keuntungan yang dikira berdasarkan kadar keuntungan efektif (EPR) apabila keuntungan berdasarkanEPR adalah lebih rendah berbanding dengan keuntungan berdasarkan CPR.

Ibra' =	Keuntungan belum diperolehi - caj penyelesaian awal (jika ada)

Di mana, Keuntungan Belum Diperolehi merujuk kepada baki keuntungan yang belum diperolehi oleh Bank pada masa penyelesaian penuh. Pengiraan rebat (Ibra') hendaklah sesuai degan sebarang peraturan, garis panduan, regulasi dan/atau arahan (sama ada mempunyai kuasa undang-undang atau tidak) yang diperlukan atau dikenakan ke atas Bank dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa oleh BNM atau sebarang pihak berkuasa lain yang mempunyai kuasa ke atas Bank.

9. Apakah risiko – risiko utama?

Jika anda gagal untuk menjelaskan kemudahan yang matang, anda tidak akan dibenarkan untuk terus menggunakan kemudahan dan proses pemungutan semula termasuk tindakan undang-undang boleh diambil terhadap anda untuk mendapatkan kembali amaun yang harus dibayar.Jika anda mempunyai masalah memenuhi obligasi pembiayaan anda, Hubungi kami dengan segera untuk membincangkan alternatif pembayaran.

10. Ringkasan Terma dan Syarat

a) Tempoh layak pembiayaan hendaklah distrukturkan mengikut keperluan perniagaan anda dan akan tertakluk kepada maksimum 365 hari. Tempoh Ihsan sehingga 30 hari boleh dimasukkan dalam tempoh pembiayaan untuk pembiayaan jualan barangan/perkhidmatan, dalam apa jua keadaan ia tidak boleh melebihi tempoh yang diluluskan yang diberikan kepada anda.
b) Cagaran yang diperlukan untuk menyokong permohonan untuk kemudahan FTF-i.
c) Anda mungkin dikehendaki untuk mengemukakan senarai pembeli / pembekal anda kepada bank untuk kelulusan. Senarai pembekal / pembeli yang diluluskan akan dikaji oleh pihak bank.
d) Anda tidak perlu menyediakan penjamin untuk menyokong permohonan kemudahan FTF-i.
e) Pengeluaran Perolehan

Untuk Pembelian

Perolehan hendaklah dibayar oleh Bank secara terus kepada pembekal yang dinamakan dalam invois. Jika pembayaran telah dibuat dan pendahuluan dikreditkan ke akaun anda, bukti pembayaran hendaklah dikemukakan bagi menyokong pengeluaran.

Untuk Jualan

Perolehan hendaklah dibayar terus kepada anda.

Pembiayaan Caj Berkaitan/ Pembayaran dan Perbelanjaan Operasi

Perolehan hendaklah mengikut arahan anda atau sebaliknya seperti yang digariskan dalam Surat Tawaran yang diluluskan. Jika pembayaran telah dibuat dan pendahuluan dikreditkan ke akaun anda, bukti pembayaran hendaklah dikemukakan bagi menyokong pengeluaran.

11. Adakah saya memerlukan perlidungan takaful?

Tidak berkaitan.

12. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada butiran peribadi saya?

a) Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada pihak Bank mengenai sebarang perubahan maklumat perhubungan anda bagi memastikan anda dapat dihubungi atau menerima surat-menyurat tepat pada masanya.
b) Anda boleh memaklumkan kepada pihak Bank mengenai sebarang perubahan pelbagai saluran komunikasi seperti laman web, cawangan- cawangan Bank atau pusat panggilan di 03-9206 8118.

13. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?

a) Bagi meningkatkan tahap kesedaran dan celik kewangan, anda boleh merujuk kepada *buku panduan pendidikan pengguna* yang diterbitkan di laman web:
- http://www.bankinginfo.com.my/
- http://www.insuranceinfo.com.my/

d) Sekiranya anda ingin membuat aduan terhadap produk dan perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di :
Tel : 03 9280 7447
Email : trade.customer.solution@rhbgroup.com
RHB Islamic Bank Berhad, RHB Centre,

b) Jika anda mempunyai masalah memenuhi kewajipan pembiayaan anda, hubungi kami dengan segera untuk membincangkan alternatif pembayaran.Anda boleh menghubungi:
Tel : 03 9280 7447
Email : trade.customer.solution@rhbgroup.com

c) Sebagai alternatif, anda bleh menghubungi perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penyusunan semula hutang untuk individu dan anda SME. Anda boleh menghubungi AKPK di:
Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit,
Tingkat 5 & 6, Menara Aras Jaya,
(Dahulu dikenali sebagai Menara Bumiputra Commerce)
Jalan Raja Laut, 50350 Kuala lumpur
Tel : 03 2616 7766
E-mel : enquiry@akpk.org.my

Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur.
Tel / Faks : 03 9206 8118 / 03 9206 8088
Email : customer.service@rhbgroup.com
Laman web : www.rhbgroup.com

e) Jika anda tidak berpuashati dengan penyelesaian daripada pihak kami terhadap pertanyaan atau aduan anda, anda boleh menghubungi :

- Bank Negara Malaysia LINK di:
  BNMLINK
  Tingkat 4, Podium Bangunan AICB,
  No. 10, Jalan Dato' Onn,
  50480 Kuala Lumpur
  Tel : 1-300-88-5465 atau +603-2174-1717 (untuk panggilan luar negara)
  Borang Web : bnmlink.bnm.gov.my
  Faks : +603-2174-1515
- *Ombudsman for Financial Services (OFS)*
  (Formerly known as Financial Mediation Bureau) at:
  Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia,
  No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,50000 Kuala Lumpur
  Tel/ Faks : 03 2272 2811 / 03 2272 1577
  Email : enquiry@ofs.org.my
  Laman web : https://www.ofs.org.my

14. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

a) Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai produk dan perkhidmatan RHB Islamic Bank, sila rujuk kepada Pusat Pembiayaan Perdagangan (TFC) untuk penerangan yang lebih terperinci mengenai ciri-ciri produk, keistimewaan, manfaat, dan caj fi.

b) Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami :
RHB Islamic Bank Berhad, RHB Centre,
Jalan Tun Razak 50400 Kuala Lumpur.
Tel : 03 9206 8118
Faks : 03 9206 8088
Email : customer.service@rhbgroup.com
Laman Web : www.rhbgroup.com

15. Kemudahan Pembiayaan Perdagangan lain yang disediakan

PERKHIDMATAN

a) Surat Kredit- i
b) Surat Kredit Di Kaunter- i
c) Surat Kredit Tunggu Sedia-i
d) Pindahan Surat Kredit-i
e) Surat Pengesahan Kredit-i
f) Nasihat Surat Kredit-i
g) Bil Masuk Untuk Kutipan-i
h) Bil Keluar Untuk Kutipan-i
i) Jaminan Bank- i
j) Jaminan Bank Di Kaunter-i
k) Jaminan Perkapalan-i

PEMBIAYAAN

a) Solusi Perdagangan-i (Jualan)
b) Solusi Perdagangan-i (Belian)
c) Pembiayaan Perdagangan Fleksibel-i
d) Pembiayaan Perdagangan Matawang Asing-i (Belian)
e) Pembiayaan Perdagangan Matawang Asing-i (Jualan)
f) Bil Terima-i (Belian)
g) Bil Terima-i (Jualan)
h) Resit Amanah- i
i) Pembelian Bil Perdagangan- i
j) Pembelian Bil Perdagangan-i Terhadap Surat Kredit

NOTA PENTING:
JIKA ANDA TIDAK MELUNASKAN PEMBAYARAN PEMBIAYAAN ANDA, TINDAKAN UNDANG- UNDANG JUGA BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA.

Penafian: Lembaran Pendedahan Produk ini adalah untuk tujuan maklumat sahaja dan tidak mengandungi apa-apa nasihat mengenai perkara yang dibincangkan. Semua maklumat dan bahan termasuk perkhidmatan, produk, maklumat kewangan, data, teks atau perkara lain disediakan adalah 'sebagaimana adanya', dan 'seperti yang tersedia' dan disediakan untuk maklumat dan rujukan anda sahaja. Bank tidak menjamin kegunaan atau kecukupan maklumat yang diberikan dan tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kesilapan dan tidak akan bertanggungjawab terhadap akibat pergantungan terhadap pendapat atau pernyataan yang terkandung dalam dokumen ini atau untuk apa-apa peninggalan melainkan hal berkenaan disebabkan oleh kecuaian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan Bank. Terma dan syarat produk ini dinyatakan dalam Surat Tawaran Bank (termasuk lampiran/lampiran tambahan) dan dokumentasi pembiayaan untuk produk ini.

Maklumat yang disediakan dalam Lembaran Pendedahan Produk ini adalah sah pada 15 Februari 2024

Saya/kami mengesahkan bahawa saya/kami telah menerangkan Lembaran Pendedahan Produk ini kepada Pelanggan.

……………………………………
Nama Pekerja:
ID Pekerja:
Tarikh:

Saya/Kami mengesahkan bahawa saya/kami telah menerima dan memahami penerangan yang diberikan.

…………………………………………
Nama:
MyKad:
Tarikh: