

**RHB BANK BERHAD**  
**RHB PAYLATER TERMS AND CONDITIONS**  
**(EFFECTIVE 04 FEBRUARY 2025)**

The following Terms and Conditions govern the use of RHB PayLater facility offered by RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)) ("RHB Bank"). Please ensure that you read and understand these Terms and Conditions. These Terms and Conditions are to be read together with the relevant Terms and Conditions of RHB Debit Card. You may contact RHB Customer Contact Centre or visit any RHB branch if you do not understand any section of these Terms and Conditions. By signing on/or using RHB PayLater, you are deemed to have accepted these Terms and Conditions and will be bound by them.

**1. In these Terms and Conditions, the following terms have the meanings specified below:**

- 1.1. "**CASA or Account**" means the Current Account or Savings Account opened and maintained with RHB Bank by the Customer.
- 1.2. "**Facility**" means the RHB PayLater facility.
- 1.3. "**Applicant**" means the person signing the application form/screen in respect of the application for the Facility.
- 1.4. "**Debit Card**" means any RHB Debit Card issued by RHB Bank.
- 1.5. "**Customer**" means the RHB PayLater account holder.
- 1.6. "**Merchant**" means any such Merchant (and its successors and permitted assigns) who offers products/ services and is approved by RHB Bank to accept payment for transaction made using RHB PayLater by RHB Bank as a payment mode.
- 1.7. "**Financial Market Ombudsman Scheme (FMOS)**" means the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia (BNM), which functions as an alternative dispute resolution channel to resolve disputes between financial consumers and financial service providers licensed or approved by BNM, with its address at Level 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur and which can be reached by telephone at +603-2272 2811, by fax at +603-2272 1577 or through the web form available at <https://www.fmos.org.my/en/feedback.html>.
- 1.8. "**RHB PayLater**" means the facility which enables Instalment Payment Plan (IPP) via RHB Debit Card when used to make purchases based on instalment tenure chosen within the approved revolving limit.
- 1.9. "**RHB Bank Customer Contact Centre**" means the touch point for matters relating to RHB PayLater, which can be reached by telephone at 603-92068118 or by e-mail at [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com).
- 1.10. "**Ringgit Malaysia**" or "**RM**" means the lawful currency of Malaysia.
- 1.11. "**Revolving Limit**" means the credit limit available for the Customer to utilize on the RHB PayLater, essentially the maximum amount that the Customer can spend within the approved limit of RHB PayLater.

## 2. RHB PayLater Facility

- 2.1. The details of the RHB PayLater are specified in the Product Disclosure Sheet. For further details, please visit [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com).
- 2.2. RHB Bank will, having evaluated the financial condition, income statements and other financial documents in respect of the potential Customer furnished to RHB Bank, assign a Revolving Limit to the relevant Customer.
- 2.3. When the application has been approved, a Revolving Limit will be created for the Customer and the Customer will be able to utilize the Facility up to the approved limit via RHB Debit Card.
  - 2.3.1 The Revolving Limit granted will be based on the Customer's credit assessment and is subject to RHB Bank's discretion.
  - 2.3.2 RHB Bank reserves the right to change or cancel the Revolving Limit granted to the Customer from time to time, with sufficient prior written notice to the Customer.
- 2.4. There is no supplementary limit applicable to RHB PayLater.
- 2.5. Customer can only hold one (1) RHB PayLater/-i account and the Customer will not be able to apply for another RHB PayLater/-i account, even with a different entity within RHB Banking Group.
- 2.6. The RHB PayLater is only applicable for IPP purchase made using RHB Debit Card at selected and approved Merchant outlets by RHB Bank. For avoidance of doubt, the list of Merchants may change from time to time and the Customer may refer to RHB Bank website for the latest Merchant listing.
- 2.7. The tenure options of RHB PayLater will be either 3 or 6 months depending on the agreed tenure between RHB Bank and the Merchant, and the Customer may check with the Merchant on the availability of the tenure options before confirming the purchase.
- 2.8. The Customer is required to inform the Merchant at the point of purchase on the tenure of choice for the IPP purchase. Example of the IPP purchase and repayment structure is listed in the table below:

<b>Merchant Name</b>	<b>Total IPP Purchase</b>	<b>Tenure</b>	<b>Monthly Instalment Repayment (RM)</b>
Merchant ABC	RM 900	3	RM300 per month x 3 months
Merchant DEF	RM 1800	6	RM300 per month x 6 months

*Note: The above Monthly Instalment Repayment is for illustration purpose.*

- 2.9 Upon the IPP purchase, the Customer is responsible in servicing the monthly instalment repayment.
- 2.10 First monthly instalment repayment will be billed on transaction date, with the payment due seven (7) calendar days later. Customer will enjoy a Profit Free Period of seven (7) calendar days from the transaction date for the first monthly instalment payment if the Customer pay the monthly payment in full before or on the payment due date. Each subsequent monthly instalment payment will be billed on a monthly basis following the first monthly instalment payment
- 2.11 Upon applying for the RHB PayLater facility, the Customer hereby consents and authorizes RHB Bank to set up an Auto Standing Instruction (ASI) linked to their CASA. This ASI is established solely for the purpose of deducting RHB PayLater monthly instalment repayments, including any applicable charges or fees. The Customer agrees that RHB Bank may deduct the amounts due from the designated CASA on the specified repayment due dates until full settlement of the RHB PayLater facility.

- 2.12 Auto Standing Instruction (ASI) will be generated three (3) calendar days before the repayment due date to CASA for monthly instalment repayment deductions. If the Customer's RHB Debit Card is linked to more than one CASA, ASI will deduct repayment from the primary default account.
- 2.13 The Customer agrees not to cancel/terminate the ASI as long as there is an outstanding amount owed by the Customer under the Facility.
- 2.14 The Customer is to ensure that there are sufficient funds available in the Account for the first and subsequent RHB PayLater monthly instalment repayment deductions.
- 2.15 The Customer can also choose to pay the monthly instalment repayment directly to RHB Pa Later account.
- 2.16 If the Customer pays less than the monthly instalment repayment by the repayment due date, the unpaid outstanding balance after the repayment due date will be subject to Finance Charges. This clause shall be read together with Clause 3.1 below.
- 2.17 In the event where the Customer fails to pay the monthly instalment repayment by the repayment due date or if the repayment is not received by RHB Bank in full on or before repayment due date as specified in the aforesaid statement, a Late Payment Charge will be subjected to the Customer as per mentioned under Clause 3.2. below.
- 2.18 In the event the Customer has missed up to three (3) repayments for an IPP purchase, RHB Bank shall suspend the Customers' RHB PayLater account from being further utilised by the Customer for any subsequent IPP transaction(s) until the missed payments have been fully settled.
- 2.19 Repayment by the Customer will not be considered to have been made until the relevant repayments have been received for value by RHB Bank.
- 2.20 In the event where the Customer wants to opt for early settlement of the RHB PayLater account, the Customer will not be charged with any early settlement fee as per mentioned in Clause 3.4 below. However, the Customer is required to pay the total unpaid outstanding balance which includes the outstanding principal and interest amount owed to RHB Bank as the final repayment.
- 2.21 RHB Bank has the right to set-off any credit balance in the Customer's Account maintained with RHB Bank against any outstanding balance in the Customer's RHB PayLater account by giving (seven) 7 calendar days' prior written notice.
- 2.22 RHB Bank has the right to disallow the closure of the Customer's Account maintained with RHB Bank if there is any outstanding balance in the Customer's RHB PayLater account.
- 2.23 The scenario of excess limit in RHB PayLater account will not occur as the payment transaction will not be able to go through. Hence, there will be no excess limit fee as per mentioned in Clause 3.4 below.
- 2.24 (a) If the Customer does not wish to continue to be bound by these Terms and Conditions, the Customer must either:
- (i) Call or write to RHB Customer Contact Centre to cancel the Facility; or
  - (ii) Visit any RHB branch to cancel the Facility.
- (b) Upon cancellation, Clause 4.4 shall apply.
- (c) Although the Facility has been cancelled, the Customer continues to be liable for all obligations and all breaches of these Terms and Conditions existing prior to such cancellation.

## 2.25 IPP Rate

Customer is entitled to 0% IPP rate when the IPP transaction is made at the merchant stores. To qualify, the IPP transactions must meet the following minimum transaction amounts based on the selected plan.

<b>Plan (months)</b>	<b>Minimum Transaction Amount</b>
3	RM10
6	RM150

## 3 Fees and Charges

### 3.1 Finance Charges

- 3.1.1. 1.25% per month (effective rate of 15% per annum) on the outstanding amount, calculated on daily rest.
- 3.1.2 If all or any of the Finance Charges remains unpaid after the Repayment Due Date, the Finance Charges will be imposed on any outstanding finance charges and other fees (excluding late payment charge) that were carried forward from previous statement that is unpaid after the Repayment Due Date.

### 3.2 Late Payment Charges

- 3.2.1 If the Customer fails to pay the full monthly instalment repayment amount by the repayment due date, 1% of total outstanding amount due in arrears will be charged after the repayment due date.

### 3.3 Early Settlement Fee

- 3.3.1 There will be no penalty fee for early settlement.

### 3.4 Excess Limit Fee

- 3.4.1 There will be no excess limit fee as the transaction will not be able to go through.

### 3.5 Variation of Fee

- 3.5.1 The fees or charges above may be varied by RHB Bank by giving notice to the Customer of at least twenty-one (21) calendar days in advance before the effective date of such variation.
- 3.5.2 Such variation will take effect from the date specified by RHB Bank in the notice to the Customer.

#### 4. Suspension, Cancellation or Termination

- 4.1 (a) RHB Bank may at any time cancel or suspend the use of RHB PayLater by any Customer by giving prior notice of twenty-one (21) calendar days and stating in the notice the reason(s) for such cancellation or suspension.
- (b) In the event of such cancellation or suspension, Clause 4.4 will apply.
- (c) If the Customer is not agreeable to such suspension, the Facility may be cancelled in accordance with Clause 2.24.
- (d) The Customer agrees that RHB Bank will not be liable for any losses, expenses or claims suffered by or brought against the Customer as a result of RHB Bank exercising its rights under this Clause 4.1 due to the Customer's act, omission, default, negligence and/or misconduct except where the same arise from the gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud of RHB Bank.
- (e) The Customer may contact RHB Customer Contact Centre or visit any RHB branch if he/she would like to have further information on such cancellation or suspension.

4.2 In addition to the rights of RHB Bank under Clause 4.1, RHB Bank may at any time:

- (a) decline the Customer's IPP transaction if the Customer defaults in the payment of any monies to be paid in the manner provided in these Terms and Conditions.
- (b) by giving notice, cancel or suspend the use of the Facility by any Customer upon the occurrence of any of the following:
- (i) in the event of any material breach of these Terms and Conditions committed by the Customer;
- (ii) if the Customer dies or becomes insane;
- (iii) if the Customer commits an act of bankruptcy or allows a petition for bankruptcy or judgement/order against him/her to remain against him/her for more than thirty (30) calendar days;
- (iv) an event of default (or any event having a similar effect) as provided in any other agreements entered into by the Customer with RHB Bank or any other bank, financial institution or credit company in respect of any other banking or credit facility or facilities granted by RHB Bank or any other bank, financial institution or credit company (as the case may be) occurs or is threatened;
- (v) a distress or execution or other process of a court of competent jurisdiction is levied or issued against the Customer and/or any of the properties of the Customer and such process is not satisfied or withdrawn within seven (7) calendar days thereof;
- (vi) any particulars, information or details furnished by the Customer to RHB Bank in the Application Form or from time to time is untrue, incorrect or misleading in any material respect or has since become untrue, incorrect or misleading in any material respect;
- (vii) any event or events occur(s) or a situation exists which could or might, in the opinion of RHB Bank, materially and adversely prejudice the ability of the Customer to perform his/her obligations under these Terms and Conditions;
- (viii) If the Customer uses the Facility for any unlawful activities including illegal online betting and any activity which is in breach of any laws and regulatory rules and requirements.

4.3 The Customer may terminate this Facility by calling or writing to RHB Customer Contact Centre or visit any RHB branch.

4.4 Upon cancellation or suspension of the Facility: -

- (a) all monies owing to the RHB Bank by the Customer will become due and payable immediately; and
- (b) The Customer must immediately upon demand by RHB Bank, settle in full to RHB Bank all monies and outstanding under these Terms and Conditions in respect of the Facility.

## 5 General Terms and Conditions

5.1 By participating in the RHB PayLater, the Customer:

- (a) Agrees to be bound by these Terms and Conditions of the RHB PayLater;
- (b) Agrees to access RHB Bank's website to view these Terms and Conditions and undertakes to be kept up to-date on any change or variation to these Terms and Conditions.

5.2 (a) RHB Bank may vary, add to or delete any of these Terms and Conditions from time to time by giving notice of such variation, addition or deletion to the Customer at least twenty-one (21) calendar days before the effective date of such variation, addition or deletion.

(b) Notice of such variation, addition or deletion may be effected by:-

- (i) displaying such notice at the premises of RHB Bank or its branch offices
- (ii) mailing such notice to the Customer
- (iii) sending such notice by SMS or electronic mail to the Customer; or
- (iv) posting such notice on RHB Bank's website

(c) Such notice will state the reason(s) for such variation, addition or deletion.

(d) Such variation, addition or deletion will take effect on the effective date specified by RHB Bank and will apply to all outstanding balances in the RHB PayLater Account.

(e) Any request for IPP transaction made by the Customer after the effective date of such variation, addition or deletion constitutes acceptance of such variation, addition or deletion by the Customer.

(f) If the Customer is not agreeable with such variation, addition or deletion, the Customer may terminate the use of the Facility in accordance with Clause 2.24, whereupon Clause 4.4 will apply.

5.3 The Customer acknowledge that any response to SMS or electronic communication received from RHB Bank requiring the Customer to respond (e.g., by replying 'YES'), shall constitute the Customer's consent and agreement to the terms specified in such SMS or electronic communication. All electronic communications, including SMS responses, will be legally binding and recorded for our reference. The Customer also agree that such SMS or electronic communications will satisfy any legal requirement for communications to be made in writing.

5.4 If the Customer has opted-in in relation to the disclosure of information for the purpose of cross selling, marketing and promotions in the application of the Facility, and the Customer subsequently wants to opt-out or vice versa, the Customer may contact RHB Customer Contact Centre or visit any RHB branch to change the option.

- 5.5 The Customer is responsible to promptly notify RHB Bank of any changes to their personal or contact details. If no updates are provided, the Customer confirms that the information within RHB Bank's records is accurate and up-to-date as of the time of application for the RHB PayLater facility. Failure to update RHB Bank on any changes may result in missed notifications or other impacts on the Customer's RHB PayLater facility.
- 5.6 The RHB PayLater account statement will be defaulted to electronically (e-statement) via the designated communication channels. No physical or hardcopy statements will be issued unless otherwise specified. It is the Customer's responsibility to regularly access and review their e-statements to ensure aware of the status of their RHB PayLater account. Hardcopy statement will be provided by default for Customer(s) in the vulnerable segment.
- Customer(s) in the vulnerable segment refers to a Customer who-
- (a) may face challenges in accessing financial services or may require assistance to engage in financial services, for example, a person with disabilities or an individual aged 60 years and above;
  - (b) has a low ability to withstand financial shocks, for example, a person who is overly-indebted or has no savings;
  - (c) is experiencing or has experienced adverse life events resulting in temporary or long-term financial hardship, for example, natural disasters, temporary loss of income, unemployment, or the death/total permanent disability of the main breadwinner; or
  - (d) has an inadequate level of financial literacy or experience in using financial services or products, or poor language skills, for example, a person who only speaks a language other than Bahasa Malaysia or English, is illiterate, or is not digitally savvy.
- 5.7 These Terms and Conditions are to be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and the Customer irrevocably submits to the non-exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.
- 5.8 RHB Bank shall not be liable for any default in respect of the RHB PayLater due any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, and act of terrorists which are not attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB Bank and/or any of its employees, representatives and agents.
- 5.9 RHB Bank's failure or delay to exercise or enforce any right under these Terms and Conditions will not be deemed as a waiver of any such right nor operate to bar the exercise or performance of any such right at any time.
- 5.10 The Customer must indemnify RHB Bank and keep RHB Bank fully indemnified in respect of any loss, damage, cost and expenses, fees, charges (including RHB Bank's solicitors' cost (on a solicitor and client basis)) which RHB Bank may suffer or incur, in enforcing or attempting to enforce its rights under these Terms and Conditions against the Customer, due to any act, omission, default, negligence and/or misconduct caused by the Customer except where the same arise from the gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud of RHB Bank.
- 5.11 Other terms and conditions as stipulated in the RHB Debit Card Terms and Conditions apply.
- 5.12 These Terms and Conditions are correct and applicable at the time of printing. Please refer to RHB Bank's website at [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) for any future updates in relation to the Facility. If the Customer does not understand such updates, the Customer may contact RHB Bank Customer Contact Centre or visit any RHB branch.

## 6 Foreign Exchange Policy Notices:

Applicant understands that under Bank Negara Malaysia (BNM)'s Foreign Exchange Policy Notices,

### 6.1 Resident refers to:

- a) A citizen of Malaysia, excluding a citizen who has obtained permanent resident status in a country or a territory outside Malaysia and is residing outside Malaysia;
- b) A non-citizen of Malaysia who has obtained permanent resident status in Malaysia and is ordinarily residing in Malaysia;
- c) A body corporate incorporated or established, or registered with or approved by any authority, in Malaysia;
- d) An unincorporated body registered with or approved by any authority in Malaysia; or
- e) The Government or any State Government

### 6.2 Non-Resident refers to:

- a) Any person other than a resident;
- b) An overseas branch, a subsidiary, regional office, sales office or representative office of a resident company;
- c) Embassies, Consulates, High Commissions, supranational or international organisations; or
- d) A Malaysian citizen who has obtained permanent resident status of a country or territory outside Malaysia and is residing outside Malaysia.

For the avoidance of doubt, this includes Malaysian Embassies, Consulates and High Commissions.

### 6.3 Domestic Ringgit borrowing/financing refers to any borrowing/financing in Ringgit obtained by a resident from another resident (including individuals, corporations and financial institutions) in the form of any utilised or unutilised credit facility, financing facility, trade financing facility including trade guarantee or guarantee for payment of goods, redeemable preference share, Islamic redeemable preference share, corporate bond or sukuk other than:

- a) Trade credit terms extended by a supplier for all types of good or services;
- b) Credit limit that licensed onshore bank apportioned to undertake a forward basis transaction, excluding a transaction that involves:
  - i. the exchanging or swapping of Ringgit Malaysia or foreign currency debt with another foreign currency debt; or
  - ii. the exchanging of foreign currency debt with a Ringgit Malaysia debt;
- c) Financial guarantee or non-financial guarantee;
- d) Operational leasing facility;
- e) Factoring facility without recourse;
- f) Credit facility or financing facility obtained by a resident individual from a resident to purchase one residential property and one vehicle;
- g) Credit card/-i and charge card/-i facility obtained by a resident individual from a resident and used for payment for retail goods or services only.

Note: RHB PayLater facility is deemed as domestic ringgit borrowing/financing.

A resident individual, sole proprietor or general partnership with Domestic Ringgit borrowing/financing is allowed to invest in foreign currency asset up to RM1 million equivalent (computed in aggregate based on the resident individual, sole proprietor and general partnership) per calendar year, using funds sourced from the aggregate of:

- a) conversion of Ringgit into foreign currency;
- b) trade foreign currency account;
- c) swapping of a Ringgit-denominated financial asset in Malaysia for a financial asset in Labuan Entity or outside Malaysia.



- 6.4 Real sector activity refers to an activity relating to
- (a) construction or purchase of a residential or commercial property, excluding purchase of land which will not be utilised for construction or production of goods or services; or
  - (b) production or consumption of goods or services, excluding
    - (i) activity in financial services sector, whether Islamic or otherwise;
    - (ii) purchase of securities or Islamic securities; or
    - (iii) purchase of financial instrument or Islamic financial instrument.

A non-resident, excluding a non-resident financial institution, is allowed to borrow in Ringgit in any amount from a resident (including a licensed onshore bank) to finance real sector activity in Malaysia.

- 6.5 Applicant shall consent to abide with and be bound by the provision of the Financial Services Act 2013/Islamic Financial Services Act 2013 and Foreign Exchange Policy Notices and any amendments from time to time with regards to any transaction or payments to or from my/our relevant account(s).
- 6.6 In the event there are changes to the circumstances and/or details contained in this declaration and undertaking, Applicant undertakes to update RHB Bank of the changes immediately, failing which RHB Bank may proceed to take any actions RHB Bank deems fit without further reference to me/us.
- 6.7 Applicant hereby declare that the information given in this form is true and correct.

**Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 (Act 613) (“AMLA”)**

- 1.1 The Customer hereby represents, warrants and undertakes that:
- a) The Customer has not engaged, and shall not at any time engage, directly or indirectly, in a transaction that involves proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence;
  - b) The Customer has not acquired, received, possessed, disguised, transferred, converted, exchanged, carried, disposed of or used, and shall not at any time acquire, receive, possess, disguise, transfer, convert, exchange, carry, dispose of or use, proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence;
  - c) The Customer has not removed from or brought into Malaysia, and shall not at any time remove from or bring into Malaysia, proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence;
  - d) The Customer has not concealed, disguised or impeded, and shall not at any time conceal, disguise or impede, the establishment of the true nature, origin, location, movement, disposition, title of, rights with respect to, or ownership of, proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence;
  - e) The Customer will at all times comply with the Regulatory Requirements (as defined below in Clause 1.3);
  - f) The Customer will be fully liable if found to have contravened the Regulatory Requirements (as defined below in Clause 1.3) causing legal repercussion to RHB due to its actions; and
  - g) The Customer understands that any breach(es) due to AMLA and sanction requirements are non-negotiable.

1.2 For the purpose of this Clause, the following are the definitions

**“instrumentalities of an offence”** means:

- a) anything which is used in, or in connection with, the commission of any unlawful activity; or
- b) any property which is wholly or partly used in, or in connection with, the commission of any unlawful activity,

whether the thing or property is situated within or outside Malaysia.

**“proceeds of an unlawful activity”** means any property, or any economic advantage or economic gain from such property, within or outside Malaysia:

- a) which is wholly or partly:

- (i) derived or obtained, directly or indirectly, by any person from any unlawful activity;
- (ii) derived or obtained from a disposal or other dealings with the property referred to in subparagraph (i); or
- (iii) acquired using the property derived or obtained by any person through any disposal or other dealings referred to in subparagraph (i) or (ii); or

- b) which, wholly or partly, due to any circumstances such as its nature, value, location or place of discovery, or to the time, manner or place of its acquisition, or the person from whom it was acquired, or its proximity to other property referred to in subparagraph (a)(i), (ii) or (iii), can be reasonably believed to be property falling within the scope of subparagraph (a) (i), (ii) or (iii);

**“property”** means:

- a) assets of every kind, whether corporeal or incorporeal, moveable or immovable, tangible or intangible, however acquired; or
- b) legal documents or instruments in any form, including electronic or digital, evidencing title to, or interest in, such assets, including currency, bank credits, deposits and other financial resources, traveller’s cheques, bank cheques, money orders, capital market products, drafts and letters of credit,

whether situated within or outside Malaysia, and includes a legal or equitable interest, whether full or partial, in any such property;

**“unlawful activity”** means:

- a) any activity which constitutes any serious offence or any foreign serious offence; or
- b) any activity which is of such a nature, or occurs in such circumstances, that it results in or leads to the commission of any serious offence or any foreign serious offence,

regardless whether such activity, wholly or partly, takes place within or outside Malaysia;

**“serious offence”** means:

- a) any of the offences specified in the Second Schedule of AMLA;
- b) an attempt to commit any of those offences; or
- c) the abetment of any of those offences;

**“transaction”** includes an arrangement to open an account involving two or more persons and any related transaction between any of the persons concerned and another.

1.3 The Customer acknowledges and agrees that:

- a) RHB is obliged to comply with all applicable laws, regulations, directives, policy documents, guidelines, practice directions, sanctions, industry standards and practices and other requirements, including without limitation the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001, the Strategic Trade Act 2010, Financial Services Act 2013, Islamic Financial Service Act 2013, to which RHB as a licensed

- financial institution may from time to time be subject to in Malaysia (collectively, “Regulatory Requirements”);
- b) RHB shall be entitled to do or refrain from doing any act or thing, for compliance with the Regulatory Requirements;
  - c) if RHB is of the opinion that any event or circumstance (whether related or not), which would make it unlawful or illegal for RHB to approve the Facility has occurred or arisen, or the approval of the Facility would contravene any of the Regulatory Requirements (in whole or in part), including without limitation RHB’s receipt of any alert or positive name match from the relevant checks conducted on the Customer and any related third party involved in the underlying transaction(s) (including without limitation the vendor/ developer/ promoter/ agent/ trustee/ supplier who are involved in the provision of Facility) by RHB pursuant to the Regulatory Requirements, then, notwithstanding anything to contrary contained in this Facility, RHB shall, at any time by giving 14 working days written notice or such shorter period as required or permitted by such Regulatory Requirements, be entitled to:-
    - i. **Suspend** the Facility, and do all such acts and things as may be necessary to comply with the Regulatory Requirements; and/ or
    - ii. **Cancel** the Facility and terminate its relationship with the Customer, and do all such acts and things as may be necessary to comply with the Regulatory Requirements.
  - d) if the Facility is cancelled/ terminated by RHB pursuant to their compliance to Regulatory Requirements:
    - i. no utilisation or further utilisation of the services under the Facility shall be made allowed; and
    - ii. RHB shall be entitled to exercise all or any of its rights and remedies available to it under the Facility, the applicable laws or otherwise;
  - e) it shall provide all such documents and information as RHB may require (at all times during the term of the Facility) for the purposes of complying with the Regulatory Requirements;
  - f) RHB shall be entitled to stop all services to be performed and received under the Facility, until such further notice (revocation order) is received from the said enforcement agency or the cease of the order (whichever the first); or unless there is a variation order.

-End of Terms and Conditions-  
Last updated 4<sup>th</sup> February 2025

**RHB BANK BERHAD**  
**RHB PAYLATER TERMA DAN SYARAT**  
**(BERKUATKUASA 4<sup>th</sup> FEBRUARI 2025)**

Terma dan Syarat berikut mengawal penggunaan kemudahan RHB PayLater yang ditawarkan oleh RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) ("RHB Bank"). Pastikan anda membaca dan memahami Terma dan Syarat ini. Terma dan Syarat ini perlu dibaca bersama dengan Terma dan Syarat Kad Debit RHB yang berkaitan. Anda boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB jika anda tidak memahami mana-mana bahagian Terma dan Syarat. Dengan menandatangani atau menggunakan RHB PayLater, anda dianggap telah menerima Terma dan Syarat ini dan akan terikat olehnya.

**1. Dalam Terma dan Syarat ini, terma berikut mempunyai makna yang dinyatakan di bawah:**

- 1.1. "**ASAS atau Akaun**" bermaksud Akaun Semasa atau Akaun Simpanan yang dibuka dan dikekalkan dengan RHB Bank oleh Pelanggan.
- 1.2. "**Kemudahan**" bermaksud kemudahan RHB PayLater.
- 1.3. "**Pemohon**" bermaksud individu yang menandatangani borang permohonan/skrin berkenaan dengan permohonan untuk kemudahan RHB PayLater.
- 1.4. "**Kad Debit**" bermaksud mana-mana Kad Debit yang dikeluarkan oleh RHB Bank.
- 1.5. "**Pelanggan**" bermaksud pemegang akaun RHB PayLater.
- 1.6. "**Peniaga**" bermaksud mana-mana peniaga (dan pengganti dan pemegang serah hak yang dibenarkan) yang menawarkan produk/perkhidmatan dan diluluskan oleh RHB Bank untuk menerima bayaran untuk transaksi yang dibuat menggunakan RHB PayLater oleh RHB Bank sebagai kaedah bayaran.
- 1.7. "**Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan**" bermaksud pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia (BNM), yang berfungsi sebagai saluran penyelesaian sengketa alternatif untuk menyelesaikan pertikaian antara pengguna kewangan dan penyedia perkhidmatan kewangan yang dilesenkan atau disetujui oleh BNM, dengan alamatnya di Tingkat 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur dan boleh dihubungi melalui telefon di + 603-2272 2811, melalui faks di + 603-2272 1577 atau melalui borang web yang tersedia di <https://www.fmos.org.my/en/feedback.html>.
- 1.8. "**RHB PayLater**" bermaksud kemudahan yang membolehkan Plan Pembayaran Ansuran (PPA) melalui Kad Debit RHB apabila digunakan untuk membuat pembelian berdasarkan tempoh ansuran yang dipilih dalam had kredit putaran yang diluluskan.
- 1.9. "**Pusat Perhubungan Pelanggan RHB Bank**" adalah titik sentuh untuk hal-hal yang berkaitan dengan RHB PayLater, yang boleh dihubungi melalui telefon di 603-92068118 atau melalui e-mel di [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com).
- 1.10. "**Ringgit Malaysia**" atau "**RM**" bermaksud mata wang Malaysia yang sah.
- 1.11. "**Had Kredit Putaran**" bermaksud kredit limit tersedia yang boleh digunakan oleh Pelanggan untuk RHB PayLater, pada asasnya jumlah maksimum yang boleh dibelanjakan oleh Pelanggan dalam limit RHB PayLater yang diluluskan.

## 2. Kemudahan RHB PayLater

- 2.1 Butiran RHB PayLater boleh dikenal pasti dengan jelas dalam Lembaran Pendedahan Produk. Untuk maklumat lanjut, sila lawat [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com).
- 2.2 RHB Bank akan, setelah menilai keadaan kewangan, penyata pendapatan dan dokumen kewangan lain berkenaan dengan Pelanggan yang berpotensi yang diberikan kepada RHB Bank, memberikan Had Kredit Putaran kepada Pelanggan yang berkaitan.
- 2.3 Selepas permohonan diluluskan, Had Kredit Putaran akan dicipta untuk Pelanggan dan Pelanggan akan dapat menggunakan Kemudahan tersebut sehingga had yang diluluskan melalui Kad Debit RHB.
  - 2.3.1 Had Kredit Putaran akan diberikan berdasarkan penilaian kredit Pelanggan dan tertakluk kepada budi bicara RHB Bank.
  - 2.3.2 RHB Bank berhak untuk mengubah atau membatalkan Had Kredit Putaran yang diberikan kepada Pelanggan dari semasa ke semasa dengan memberikan notis bertulis terdahulu yang mencukupi.
- 2.4 Tiada had tambahan yang beraplikasi untuk RHB PayLater.
- 2.5 Pelanggan hanya dibenarkan untuk memegang satu (1) akaun RHB PayLater/-i. Pelanggan tidak akan dapat memohon untuk membuka akaun RHB PayLater/-i lain, walaupun dengan entiti yang berbeza dalam Kumpulan Perbankan RHB.
- 2.6 RHB PayLater hanya boleh digunakan untuk pembelian menggunakan Plan Pembayaran Ansuran (PPA) yang dilakukan melalui Kad Debit RHB Bank di kedai-kedai peniagaan yang dipilih dan diluluskan oleh RHB Bank. Untuk mengelakkan kekeliruan, senarai Peniaga mungkin berubah dari semasa ke semasa dan Pelanggan boleh merujuk kepada laman web RHB Bank untuk senarai Peniaga yang terkini.
- 2.7 Pilihan tempoh RHB PayLater adalah 3 atau 6 bulan bergantung pada tempoh yang dipersetujui antara RHB Bank dan Peniaga dan Pelanggan boleh menyemak dengan Peniaga tentang ketersediaan pilihan tempoh sebelum mengesahkan pembelian.
- 2.8 Pelanggan dikehendaki untuk memaklumkan Peniaga semasa pembelian dilakukan tentang pilihan tempoh masa untuk pembelian PPA. Contoh pembelian PPA dan struktur bayaran disenaraikan dalam jadual di bawah:

<b>Nama Peniaga</b>	<b>Pembelian PPA Penuh</b>	<b>Tempoh</b>	<b>Bayaran Ansuran Bulanan (RM)</b>
Peniaga ABC	RM 900	3	RM300 sebulan x 3 bulan
Peniaga DEF	RM 1800	6	RM300 sebulan x 6 bulan

Nota: Bayaran Ansuran Bulanan di atas hanyalah untuk tujuan ilustrasi sahaja.

- 2.9 Selepas melakukan pembelian PPA, Pelanggan bertanggungjawab untuk melangsaikan bayaran balik ansuran bulanan.
- 2.10 Bayaran balik bulanan ansuran pertama akan dibilkan pada tarikh transaksi dilakukan, dengan tarikh akhir bayaran adalah tujuh (7) hari calendar selepas itu. Pelanggan akan menikmati Tempoh Bebas Keuntungan selama tujuh (7) hari calendar dari tarikh transaksi untuk bayaran bulanan ansuran pertama sekiranya Pelanggan membuat bayaran penuh sebelum atau pada

tarikh akhir bayaran. Setiap bayaran bulanan ansuran berikutnya akan dibilkan secara bulanan selepas bayaran bulanan ansuran pertama.

- 2.11 Dengan memohon kemudahan RHB PayLater, Pelanggan dengan ini memberikan kebenaran dan kuasa kepada RHB Bank untuk menetapkan Arahan Tetap Automatik (ATA) yang dihubungkan dengan akaun ASAS mereka. ATA ini diwujudkan semata-mata untuk tujuan pemotongan bayaran balik bulanan ansuran RHB PayLater, termasuk sebarang caj atau yuran yang dikenakan. Pelanggan bersetuju bahawa RHB Bank boleh membuat pemotongan amaun yang perlu dari akaun ASAS yang ditetapkan pada tarikh pembayaran balik yang ditentukan sehingga penyelesaian penuh kemudahan RHB PayLater.
- 2.12 Arahan Tetap Automatik (ATA) akan dijanakan tiga (3) hari kalendar sebelum tarikh akhir bayaran balik kepada ASAS Pelanggan untuk penolakan bayaran balik ansuran bulanan. Jika Kad Debit RHB Pelanggan dipautkan kepada lebih daripada satu ASAS, ATA akan memotong bayaran balik daripada akaun default utama.
- 2.13 Pelanggan bersetuju untuk tidak membatalkan/menamatkan ATA selagi masih terdapat jumlah tertunggak yang dihutangi oleh Pelanggan dibawah Kemudahan ini.
- 2.14 Pelanggan harus memastikan bahawa terdapat dana yang mencukupi dalam Akaun untuk penolakan bayaran balik ansuran bulanan yang pertama dan seterusnya untuk RHB PayLater.
- 2.15 Pelanggan juga boleh memilih untuk membuat bayaran balik ansuran bulanan secara terus ke akaun RHB PayLater.
- 2.16 Jika Pelanggan membayar kurang daripada bayaran balik ansuran bulanan pada tarikh akhir bayaran balik, jumlah baki tertunggak selepas tarik akhir bayaran balik akan dikenakan Caj Kewangan. Fasal ini harus dibaca bersama Fasal 3.1 di bawah.
- 2.17 Jika Pelanggan gagal untuk membuat bayaran balik ansuran bulanan pada tarikh akhir bayaran balik atau bayaran balik tidak diterima sepenuhnya oleh RHB Bank sebelum atau pada tarikh akhir bayaran balik seperti yang dinyatakan dalam kenyataan tersebut di atas, Pelanggan akan dikenakan Caj Pembayaran Lewat seperti dinyatakan dalam Fasal 3.2 di bawah.
- 2.18 Sekiranya Pelanggan terlepas tiga (3) bayaran balik ansuran bagi pembelian IPP, RHB Bank akan menggantung akaun RHB PayLater Pelanggan daripada digunakan untuk transaksi IPP berikutnya sehingga pembayaran tertunggak diselesaikan sepenuhnya
- 2.19 Bayaran balik oleh Pelanggan tidak akan dianggap telah dilakukan sehingga nilai bayaran balik yang berkaitan diterima oleh RHB Bank.
- 2.20 Jika Pelanggan mahu membuat penyelesaian awal untuk akaun RHB PayLater, Pelanggan tidak akan dikenakan sebarang Yuran Penyelesaian Awal seperti yang dinyatakan di Fasal 3.4 di bawah. Walau bagaimanapun, Pelanggan harus melangsaikan jumlah baki tertunggak yang belum dibayar termasuk baki prinsipal tertunggak dan jumlah faedah yang terhutang kepada RHB Bank sebagai bayaran balik terakhir.
- 2.21 RHB Bank berhak untuk menolak selesai apa-apa baki kredit dalam Akaun Pelanggan yang disenggarakan dengan RHB Bank terhadap baki tertunggak dalam akaun RHB PayLater Pelanggan dengan memberikan notis bertulis terdahulu sebanyak (tujuh) 7 hari kalendar.
- 2.22 RHB Bank berhak untuk tidak membenarkan penutupan Akaun Pelanggan yang dibuka dengan RHB Bank sekiranya terdapat sebarang baki tertunggak dalam akaun RHB PayLater Pelanggan.

- 2.23 Senario melebihi had dalam akaun RHB PayLater tidak akan berlaku kerana transaksi bayaran tidak akan berjaya. Oleh itu, tiada Yuran Lebihan Had akan dikenakan seperti dinyatakan di Fasal 3.4 di bawah.
- 2.24 (a) Sekiranya Pelanggan tidak ingin terus terikat dengan Terma dan Syarat ini, Pelanggan mesti:
- (i) menelefon atau menulis kepada Pusat Perhubungan Pelanggan RHB untuk membatalkan Kemudahan; atau
  - (ii) mengunjungi mana-mana cawangan RHB untuk membatalkan Kemudahan.
- (b) Setelah pembatalan tersebut, Klausu 4.4 akan terpakai.
- (c) Walaupun Kemudahan telah dibatalkan, Pelanggan terus bertanggungjawab atas semua kewajiban dan semua pelanggaran Terma dan Syarat ini yang ada sebelum pembatalan tersebut.
- 2.25 Kadar PPA\_ Pelanggan berhak terhadap 0% Kadar PPA apabila transaksi PPA dibuat di kedai peniaga. Untuk layak, transaksi mesti memenuhi jumlah transaksi minima berikut berdasarkan tempoh pelan yang dipilih:

Pelan (bulan)	Jumlah Transaksi Minima
3	RM10
6	RM150

### 3 Yuran dan Caj

#### 3.1 Caj Kewangan

- 3.1.1 1.25% sebulan (kadar efektif 15% setahun) pada jumlah tertunggak, berasaskan kadar harian.
- 3.1.2 Jika semua atau mana-mana Caj Kewangan masih belum dibayar selepas tarikh akhir bayaran balik, Caj Kewangan akan dikenakan pada mana-mana ansuran bulanan tertunggak dan yuran lain (kecuali Caj Pembayaran Lewat) yang dibawa ke hadapan dari penyata terdahulu yang belum dibayar selepas tarikh akhir bayaran balik.

#### 3.2 Caj Pembayaran Lewat

- 3.2.1 Jika Pelanggan gagal membayar jumlah bayaran balik ansuran bulanan yang penuh sebelum tarikh akhir bayaran balik, 1% daripada jumlah tertunggak yang belum dijelaskan akan dikenakan selepas tarikh akhir bayaran balik.

#### 3.3 Yuran Penyelesaian Awal

- 3.3.1 Tiada Yuran Penalti Penyelesaian Awal akan dikenakan.

#### 3.4 Yuran Melebihi Had

- 3.4.1 Tiada Yuran Melebihi Had akan dikenakan kerana transaksi tidak akan dapat dilalui.

#### 3.5 Variasi Yuran

- 3.5.1 Bayaran atau caj di atas boleh diubah oleh RHB Bank dengan memberi notis kepada Pelanggan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum ia berkuatkuasa.
- 3.5.2 Perubahan tersebut akan berlaku mulai dari tarikh yang ditentukan oleh RHB Bank dalam notis kepada Pelanggan.

#### 4 Penggantungan, Pembatalan atau Penamatan

- 4.1 (a) RHB Bank boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menggantung penggunaan RHB PayLater oleh mana-mana Pelanggan dengan memberi notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar dan menyatakan dalam notis sebab pembatalan atau penggantungan tersebut.
  - (b) Sekiranya berlaku pembatalan atau penggantungan, Klausula 4.4 akan terpakai.
  - (c) Sekiranya Pelanggan tidak setuju dengan penggantungan tersebut, Kemudahan boleh dibatalkan mengikut Klausula 2.24.
  - (d) Pelanggan bersetuju bahawa RHB Bank tidak akan bertanggungjawab atas kerugian, perbelanjaan atau tuntutan yang dialami atau dibawa terhadap Pelanggan akibat daripada RHB Bank yang menggunakan haknya di bawah Klausula 4.1 ini disebabkan tindakan, peninggalan, keingkaran, kelalaian dan / atau salah laku Pelanggan kecuali jika perkara yang sama timbul daripada kecuaiian teruk, salah laku yang disengajakan, keingkaran yang disengajakan atau penipuan RHB Bank.
  - (e) Pelanggan boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB jika dia ingin mendapat maklumat dengan lebih lanjut mengenai pembatalan atau penggantungan tersebut.
- 4.2 Sebagai tambahan kepada hak-hak RHB Bank di bawah Klausula 4.1, RHB Bank boleh pada bila-bila masa
- (a) menolak transaksi PPA Pelanggan jika Pelanggan ingkar dalam bayaran apa-apa wang yang perlu dibayar mengikut cara yang diperuntukkan dalam Terma dan Syarat ini.
  - (b) dengan memberi notis, membatalkan Kemudahan atau menggantung penggunaan Kemudahan oleh mana-mana Pelanggan (apabila berlaku salah satu perkara berikut:
    - (i) sekiranya terdapat sebarang pelanggaran ketara Terma dan Syarat ini yang dilakukan oleh Pelanggan;
    - (ii) sekiranya Pelanggan mati atau menjadi tidak siaman;
    - (iii) sekiranya Pelanggan melakukan perbuatan kebangkrapan atau membenarkan petisyen kebangkrapan atau penghakiman / perintah terhadapnya untuk kekal terhadapnya selama lebih daripada tiga puluh (30) hari kalendar;
    - (iv) peristiwa keingkaran (atau peristiwa yang mempunyai kesan yang serupa) seperti yang diperuntukkan dalam perjanjian lain yang dibuat oleh Pelanggan dengan RHB Bank atau bank, institusi kewangan atau syarikat kredit lain berkenaan dengan kemudahan perbankan atau kredit lain atau kemudahan yang diberikan oleh RHB Bank atau bank, institusi kewangan atau syarikat kredit lain (mengikut keadaan) berlaku atau terancam;
    - (v) distres atau pelaksanaan atau proses lain dari mahkamah yang mempunyai bidang kuasa yang kompeten dikenakan atau dikeluarkan terhadap



Pelanggan dan / atau mana-mana harta Pelanggan dan proses tersebut tidak dipenuhi atau ditarik dalam masa tujuh (7) hari kalendar daripadanya;

- (vi) apa-apa maklumat atau butiran yang diberikan oleh Pelanggan kepada RHB Bank dalam Borang Permohonan atau dari semasa ke semasa adalah tidak benar, tidak betul atau mengelirukan dalam apa-apa aspek atau sejak itu menjadi tidak benar, tidak betul atau mengelirukan dalam apa-apa aspek;
  - (vii) apa-apa peristiwa yang berlaku atau keadaan yang wujud yang boleh atau mungkin, menurut pendapat RHB Bank, secara material dan menjejaskan kemampuan Pelanggan untuk melaksanakan kewajibannya berdasarkan Terma dan Syarat;
  - (viii) jika Pelanggan menggunakan Kemudahan untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang termasuk pertaruhan dalam talian secara haram dan aktiviti yang melanggar undang-undang dan peraturan dan syarat peraturan.
- 4.3 Pelanggan boleh menamatkan Kemudahan ini dengan menghubungi atau menulis kepada Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB.
- 4.4 Setelah pembatalan atau penggantungan Kemudahan: -
- (a) semua wang yang terhutang kepada RHB Bank oleh Pelanggan akan menjadi hutang dan perlu dibayar dengan serta-merta; dan
  - (b) Pelanggan mesti dengan serta-merta atas permintaan RHB Bank, menjelaskan sepenuhnya kepada RHB Bank semua wang dan tunggakan di bawah Terma dan Syarat ini berkenaan dengan Kemudahan.

## **5 Terma dan Syarat Umum**

5.1 Dengan menyertai RHB PayLater, Pelanggan:

- (a) Bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat RHB PayLater;
  - (b) Bersetuju untuk mengakses laman web RHB Bank untuk melihat Terma dan Syarat dan berjanji untuk sentiasa dikemaskini mengenai sebarang perubahan atau variasi terhadap Terma dan Syarat.
- 5.2 (a) RHB Bank boleh mengubah, menambah atau memadam mana-mana Terma dan Syarat ini dari semasa ke semasa dengan memberi notis mengenai perubahan, penambahan atau pemadaman tersebut kepada Pelanggan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh kuat kuasa perubahan, penambahan atau pemadaman tersebut.
- (b) Notis mengenai perubahan, penambahan atau pemadaman tersebut boleh dilakukan dengan: -
    - (i) mempamerkan notis tersebut di premis RHB Bank atau pejabat cawangannya;
    - (ii) menghantar notis tersebut kepada Pelanggan;
    - (iii) menghantar notis tersebut melalui SMS atau surat elektronik kepada Pelanggan; atau
    - (iv) menyiarkan notis tersebut di laman web RHB Bank.
  - (c) Notis tersebut akan menyatakan sebab perubahan, penambahan atau pemadaman tersebut.

- (d) Perubahan, penambahan atau pemadaman tersebut akan berkuat kuasa pada tarikh kuat kuasa yang ditentukan oleh RHB Bank dan akan terpakai untuk semua baki tertunggak dalam akaun RHB PayLater.
- (e) Sebarang permintaan untuk transaksi PPA yang dibuat oleh Pelanggan setelah tarikh kuatkuasa perubahan, penambahan atau pemadaman tersebut merupakan penerimaan perubahan, penambahan atau pemadaman tersebut oleh Pelanggan.
- (f) Sekiranya Pelanggan tidak bersetuju dengan perubahan, penambahan atau pemadaman tersebut, Pelanggan boleh menghentikan Kemudahan mengikut Klausula 2.24, dimana Klausula 4.4 akan terpakai.

5.3 Pelanggan mengakui bahawa sebarang respons kepada SMS atau komunikasi elektronik yang diterima daripada RHB Bank, di mana Pelanggan diminta untuk memberikan respons (contohnya, dengan membalas 'YA'), akan dianggap sebagai persetujuan dan perjanjian Pelanggan terhadap terma-terma yang dinyatakan dalam komunikasi tersebut. Semua komunikasi elektronik, termasuk respons SMS, akan mengikat secara sah dan direkodkan untuk rujukan kami. Pelanggan juga bersetuju bahawa komunikasi elektronik tersebut akan memenuhi sebarang keperluan undang-undang yang mensyaratkan komunikasi tersebut dibuat secara bertulis.

5.4 Sekiranya Pelanggan bersetuju untuk mendedah maklumat bagi tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi dalam penggunaan Kemudahan, dan Pelanggan kemudian ingin menarik persetujuan atau sebaliknya, Pelanggan boleh menghubungi RHB Pusat Perhubungan Pelanggan atau melawat mana-mana cawangan RHB untuk menukar pilihan.

5.5 Pelanggan bertanggungjawab untuk segera memberitahu RHB Bank tentang sebarang perubahan pada butiran peribadi atau maklumat hubungan mereka. Sekiranya tiada kemas kini diberikan, Pelanggan mengesahkan bahawa maklumat dalam rekod RHB Bank adalah tepat dan terkini pada masa permohonan untuk kemudahan RHB PayLater. Kegagalan untuk mengemas kini RHB Bank mengenai sebarang perubahan boleh mengakibatkan Pelanggan terlepas sebarang pemberitahuan atau kesan lain terhadap kemudahan RHB PayLater Pelanggan.

5.6 Penyata untuk akaun RHB PayLater hanya akan ditetapkan secara automatik kepada elektronik (penyata-e) melalui saluran komunikasi yang ditetapkan. Tiada penyata fizikal atau salinan keras akan dikeluarkan melainkan dinyatakan sebaliknya. Ia adalah tanggungjawab Pelanggan untuk mengakses dan menyemak penyata-e mereka secara berkala bagi memastikan mereka jelas terhadap status akaun RHB PayLater mereka. Penyata salinan cetak akan disediakan secara automatik untuk Pelanggan dalam segmen yang memerlukan bantuan.

Pelanggan dalam segmen yang memerlukan bantuan merujuk kepada Pelanggan yang-

- (a) mungkin menghadapi cabaran dalam mengakses perkhidmatan kewangan atau memerlukan bantuan untuk melibatkan diri dalam perkhidmatan kewangan, contohnya, seorang individu kurang upaya atau individu berumur 60 tahun ke atas;
- (b) mempunyai keupayaan rendah untuk menghadapi kejutan kewangan, contohnya, individu yang mempunyai hutang yang terlalu banyak atau tiada simpanan;
- (c) sedang mengalami atau pernah mengalami peristiwa kehidupan yang buruk yang menyebabkan kesukaran kewangan sementara atau jangka panjang, contohnya, bencana alam, kehilangan pendapatan sementara, pengangguran, atau kematian/kecacatan kekal sepenuhnya kepada pencari nafkah utama; atau
- (d) mempunyai tahap literasi kewangan yang tidak mencukupi atau kurang pengalaman dalam menggunakan perkhidmatan atau produk kewangan, atau kemahiran bahasa yang lemah, contohnya, individu yang hanya bertutur dalam bahasa selain Bahasa Malaysia atau Bahasa Inggeris, tidak celik huruf, atau kurang kemahiran digital.

5.7 Terma dan Syarat ini ditadbir dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan Pelanggan tunduk kepada bidang kuasa bukan eksklusif Mahkamah Malaysia.

5.8 RHB Bank tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kekurangan berkenaan dengan RHB PayLater yang disebabkan sebarang perbuatan Tuhan, peperangan (sama ada diisytiharkan atau

tidak), mogok, rusuhan, kekecohan awam dan perbuatan pengganas yang tidak berkaitan dengan perbuatan, peninggalan, kelalaian, kecuaiian dan/atau salah laku di pihak RHB Bank dan/atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennnya.

- 5.9 Kegagalan atau kelewatan RHB Bank untuk melaksanakan atau menegakkan hak di bawah Terma dan Syarat tidak akan dianggap sebagai pengabaian hak tersebut atau beroperasi untuk melarang pelaksanaan atau pelaksanaan hak tersebut pada bila-bila masa.
- 5.10 Pelanggan mesti membayar ganti rugi kepada RHB Bank dan menjamin RHB Bank sepenuhnya ganti rugi berkenaan dengan apa-apa kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan, yuran, caj (termasuk kos peguam RHB Bank (atas dasar peguam dan pelanggan)) yang mungkin ditanggung atau ditanggung oleh RHB Bank dalam menegakkan atau berusaha untuk menegakkan haknya di bawah Terma dan Syarat terhadap Pelanggan, disebabkan oleh tindakan, kelalaian, keingkaran, kecuaiian dan / atau salah laku yang disebabkan oleh Pelanggan kecuali jika perkara yang sama timbul daripada kecuaiian teruk, salah laku yang disengajakan, keingkaran yang disengajakan atau penipuan RHB Bank.
- 5.11 Terma dan Syarat yang lain yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat Kad Debit RHB terpakai.
- 5.12 Terma dan Syarat ini adalah benar dan terpakai/berkuatkuasa pada masa cetakan. Sila rujuk kepada laman web RHB Bank di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) untuk sebarang pengemaskinian akan datang yang berkaitan dengan kemudahan ini. Jika Pelanggan tidak memahami pengemaskinian tersebut, Pelanggan boleh menghubungi butiran kenalan RHB Bank atau melawat mana – mana cawangan RHB.

## **6 Polisi Notis Pentadbiran Pertukaran Asing**

Pemohon faham bahawa di bawah notis Dasar Pertukaran Asing Bank Negara Malaysia (BNM),

6.1 Pemastautin merujuk kepada:

- a) Warganegara Malaysia, kecuali warganegara yang telah mendapat status pemastautin tetap di negara atau wilayah di luar Malaysia dan sedang menetap di luar Malaysia.
- b) Bukan warganegara Malaysia yang telah mendapatkan status pemastautin tetap di Malaysia dan kebiasaannya menetap di Malaysia.
- c) Badan korporat yang diperbadankan atau ditubuhkan, atau didaftarkan dengan atau diluluskan oleh mana-mana pihak berkuasa di Malaysia.
- d) Badan bukan korporat yang didaftarkan dengan atau diluluskan oleh mana-mana pihak berkuasa di Malaysia.
- e) Kerajaan Persekutuan atau mana-mana Kerajaan Negeri

6.2 Bukan Pemastautin merujuk kepada:

- a) Mana-mana orang selain daripada pemastautin;
- b) Cawangan luar negara, anak syarikat, pejabat serantau, pejabat jualan atau pejabat perwakilan syarikat pemastautin;
- c) Kedutaan, Konsulat, Suruhanjaya Tinggi, organisasi supranasional atau antarabangsa; atau
- d) Warganegara Malaysia yang telah memperoleh status penduduk tetap di negara atau wilayah di luar Malaysia dan tinggal di luar negara Malaysia.

Untuk mengelakkan keraguan, termasuk Kedutaan, Konsulat dan Suruhanjaya Tinggi Malaysia.

- 6.3 Pinjaman/Pembiayaan Ringgit Domestik merujuk kepada sebarang pinjaman / pembiayaan dalam Ringgit yang diperoleh oleh pemastautin dari penduduk lain (termasuk individu, syarikat dan institusi kewangan) dalam bentuk kemudahan kredit yang telah digunakan atau tidak digunakan, kemudahan pembiayaan, kemudahan pembiayaan perdagangan termasuk jaminan perdagangan atau jaminan untuk pembayaran barang, saham keutamaan boleh tebus, bahagian keutamaan boleh tebus Islam, bon atau sukuk korporat selain daripada:

- a. Terma kredit perdagangan yang diperluaskan oleh pembekal untuk semua jenis kebaikan atau perkhidmatan;
- b. had kredit yang melesenkan pembahagian bank darat untuk melakukan transaksi asas ke hadapan, tidak termasuk transaksi yang melibatkan:
  - i. pertukaran atau 'swap' Ringgit Malaysia atau hutang mata wang asing dengan hutang mata wang asing yang lain; atau
  - ii. pertukaran hutang mata wang asing dengan hutang Ringgit Malaysia;
- c. Jaminan Kewangan atau jaminan bukan kewangan;
- d. Kemudahan Pajakan Operasi; e) Kemudahan Perkilangan tanpa jalan keluar;
- e. Kemudahan kredit atau kemudahan pembiayaan yang diperoleh oleh individu pemastautin dari pemastautin untuk membeli satu harta tanah kediaman dan satu kenderaan;
- f. Kemudahan kad kredit/-i dan kad caj/-i yang diperoleh oleh individu pemastautin daripada pemastautin dan digunakan untuk pembayaran barangan atau perkhidmatan runcit sahaja.

Nota: Kemudahan RHB PayLater dianggap sebagai pinjaman/ pembiayaan ringgit domestik.

Individu pemastautin, pemilik tunggal atau perkongsian am dengan pinjaman/pembiayaan Ringgit domestik dibenarkan melabur dalam aset mata wang asing sehingga RM1 juta bersamaan (dikira secara agregat berdasarkan individu pemastautin, pemilik tunggal dan perkongsian am) setiap tahun kalendar, menggunakan dana yang diperoleh daripada agregat:

- a) penukaran Ringgit Kepada mata wang asing;
- b) perdagangan akaun mata wang asing;
- c) pertukaran aset kewangan dalam denominasi Ringgit di Malaysia untuk aset kewangan dalam entiti Labuan atau di luar Malaysia.

- 6.4 Aktiviti sektor nyata merujuk kepada aktiviti yang berkaitan dengan
- (a) pembinaan atau pembelian hartanah kediaman atau komersial, tidak termasuk pembelian tanah yang tidak akan digunakan untuk pembinaan atau pengeluaran barangan atau perkhidmatan; atau
  - (b) pengeluaran atau penggunaan barangan atau perkhidmatan, tidak termasuk
    - (i) aktiviti dalam sektor perkhidmatan kewangan, sama ada Islamik atau tidak;
    - (ii) pembelian sekuriti atau sekuriti Islamik; atau
    - (iii) pembelian instrumen kewangan atau instrumen kewangan Islamik.

Penduduk bukan pemastautin, kecuali institusi kewangan bukan pemastautin, dibenarkan untuk meminjam dalam Ringgit dalam sebarang jumlah daripada pemastautin (termasuk bank dalam negara yang berlesen) untuk membiayai aktiviti sektor nyata di Malaysia.

- 6.5 Pemohon akan bersetuju untuk mematuhi dan terikat dengan peruntukan Akta Perkhidmatan Kewangan 2013/Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan Notis Dasar Pertukaran Asing dan apa-apa pindaan dari semasa ke semasa berkenaan dengan apa-apa transaksi atau pembayaran ke atau dari akaun saya / kami yang berkaitan.
- 6.6 Sekiranya terdapat perubahan kepada keadaan dan/atau isi kandungan dalam akuan dan akujanji ini, Pemohon berjanji untuk mengemas kini RHB Bank perubahan dengan serta-merta, jika tidak, RHB Bank boleh meneruskan untuk mengambil apa-apa tindakan yang difikirkan sesuai oleh RHB Bank tanpa merujuk lanjut kepada Saya / Kami.
- 6.7 Pemohon dengan ini mengisytiharkan bahawa maklumat yang diberikan dalam borang ini adalah benar dan betul

## **Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan Dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001 (Akta 613) (“AMLA”)**

1.1 Pelanggan dengan ini menyatakan, menjamin, dan berjanji bahawa:

- a) Pelanggan tidak pernah, dan tidak akan pada bila-bila masa, terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam transaksi yang melibatkan hasil daripada aktiviti haram atau alat-alat jenayah;
- b) Pelanggan tidak pernah memperoleh, menerima, memiliki, menyamakan, memindahkan, menukar, menukar, membawa, melupuskan, atau menggunakan, dan tidak akan pada bila-bila masa memperoleh, menerima, memiliki, menyamakan, memindahkan, menukar, menukar, membawa, melupuskan, atau menggunakan hasil daripada aktiviti haram atau alat-alat jenayah;
- c) Pelanggan tidak pernah mengeluarkan dari atau membawa masuk ke Malaysia, dan tidak akan pada bila-bila masa mengeluarkan dari atau membawa masuk ke Malaysia, hasil daripada aktiviti haram atau alat-alat jenayah;
- d) Pelanggan tidak pernah menyembunyikan, menyamakan atau menghalang, dan tidak akan pada bila-bila masa menyembunyikan, menyamakan atau menghalang, penentuan sifat sebenar, asal-usul, lokasi, pergerakan, pelupusan, hak milik, hak ke atas, atau pemilikan hasil daripada aktiviti haram atau alat-alat jenayah;
- e) Pelanggan akan mematuhi pada setiap masa Keperluan Peraturan (seperti yang ditakrifkan dalam Klausula 1.3 di bawah);
- f) Pelanggan akan bertanggungjawab sepenuhnya jika didapati melanggar Keperluan Peraturan (seperti yang ditakrifkan dalam Klausula 1.3 di bawah) sehingga menyebabkan kesan undang-undang kepada RHB akibat tindakannya; dan
- g) Pelanggan memahami bahawa sebarang pelanggaran terhadap keperluan AMLA dan sekatan adalah tidak boleh dirunding.

1.2 Bagi tujuan Klausula ini, berikut adalah definisi yang digunakan:

**“Alat-alat jenayah”** bermaksud:

- a) apa-apa yang digunakan dalam, atau berkaitan dengan, perlakuan sebarang aktiviti haram; atau
- b) mana-mana harta yang sepenuhnya atau sebahagian digunakan dalam, atau berkaitan dengan, perlakuan sebarang aktiviti haram,

sama ada alat atau harta itu berada di dalam atau di luar Malaysia.

**“Hasil daripada aktiviti haram”** bermaksud mana-mana harta, atau sebarang keuntungan ekonomi atau kelebihan ekonomi daripada harta tersebut, di dalam atau di luar Malaysia:

- a) yang sepenuhnya atau sebahagian:
  - i) diperoleh atau diperolehi, secara langsung atau tidak langsung, oleh mana-mana individu daripada sebarang aktiviti haram;
  - ii) diperoleh atau diperolehi daripada pelupusan atau urus niaga lain dengan harta yang dirujuk dalam subperenggan (i); atau
  - iii) diperoleh dengan menggunakan harta yang diperoleh atau diperolehi oleh mana-mana individu melalui pelupusan atau urus niaga lain yang dirujuk dalam subperenggan (i) atau (ii); atau
- b) yang, sepenuhnya atau sebahagian, kerana keadaan seperti sifat, nilai, lokasi, tempat penemuan, masa, cara atau tempat pemerolehan, atau individu dari mana ia diperoleh, atau

kedekatan kepada harta lain yang dirujuk dalam subperenggan (a)(i), (ii) atau (iii), boleh dipercayai sebagai harta yang termasuk dalam skop subperenggan (a)(i), (ii) atau (iii).

**“Harta”** bermaksud:

- a) aset daripada semua jenis, sama ada nyata atau tidak nyata, alih atau tidak alih, ketara atau tidak ketara, walau bagaimanapun diperolehi; atau
- b) dokumen undang-undang atau instrumen dalam apa jua bentuk, termasuk elektronik atau digital, yang membuktikan hak milik atau kepentingan dalam aset tersebut, termasuk mata wang, kredit bank, deposit dan sumber kewangan lain, cek perjalanan, cek bank, pesanan wang, produk pasaran modal, draf dan surat kredit,

sama ada berada di dalam atau di luar Malaysia, dan termasuk kepentingan undang-undang atau ekuiti, sama ada sepenuhnya atau sebahagian, dalam apa jua harta tersebut.

**“Aktiviti haram”** bermaksud:

- a) sebarang aktiviti yang merupakan kesalahan serius atau kesalahan serius asing; atau
- b) sebarang aktiviti yang bersifat sedemikian, atau berlaku dalam keadaan sedemikian, sehingga ia menyebabkan atau membawa kepada perlakuan sebarang kesalahan serius atau kesalahan serius asing,

tanpa mengira sama ada aktiviti tersebut sepenuhnya atau sebahagian berlaku di dalam atau di luar Malaysia.

**“Kesalahan serius”** bermaksud:

- a) mana-mana kesalahan yang dinyatakan dalam Jadual Kedua AMLA;
- b) percubaan untuk melakukan mana-mana kesalahan tersebut; atau
- c) penglibatan dalam mana-mana kesalahan tersebut.

**“Transaksi”** termasuk susunan untuk membuka akaun melibatkan dua atau lebih individu dan sebarang transaksi berkaitan antara mana-mana individu terlibat dengan individu lain

1.3 Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa:

- a) RHB wajib mematuhi semua undang-undang, peraturan, arahan, dokumen polisi, panduan, arahan amalan, sekatan, piawaian industri, dan keperluan lain yang berkenaan, termasuk tetapi tidak terhad kepada Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001, Akta Perdagangan Strategik 2010, Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, yang RHB sebagai institusi kewangan berlesen tertakluk dari semasa ke semasa di Malaysia (secara kolektif, “Keperluan Peraturan”);
- b) RHB berhak untuk melakukan atau menahan diri daripada melakukan apa-apa tindakan, untuk mematuhi Keperluan Peraturan;
- c) jika RHB berpendapat bahawa sebarang keadaan yang menjadikan kelulusan Kemudahan ini menyalahi undang-undang atau melanggar Keperluan Peraturan telah berlaku, maka RHB berhak memberikan notis bertulis 14 hari bekerja atau tempoh yang lebih pendek seperti yang dikehendaki oleh Keperluan Peraturan, untuk:
  - i) Menggantung Kemudahan; dan/atau
  - ii) Membatalkan Kemudahan dan menamatkan hubungan dengan Pelanggan.
- d) jika Kemudahan dibatalkan/ditamatkan oleh RHB:
  - i) tiada penggunaan lanjut dibenarkan; dan
  - ii) RHB berhak melaksanakan semua hak dan remedi yang ada.
- e) Pelanggan akan menyediakan semua dokumen dan maklumat seperti yang diminta oleh RHB untuk tujuan mematuhi Keperluan Peraturan.
- f) RHB berhak menghentikan semua perkhidmatan sehingga arahan selanjutnya diterima.

-Tamat Terma dan Syarat-  
Dikemas kini terakhir pada 4<sup>th</sup> Februari 2025