

**TERMS AND CONDITIONS
YOUNG PROFESSIONAL PROGRAM
("these Terms and Conditions")**

Customers who are interested in participating this campaign are advised to read and understand these Terms and Conditions before registering their participation in this campaign.

Any customer who does not understand any of these Terms and Conditions may contact RHB Customer Contact Centre, whose contact details are set out in the General Terms and Conditions clause below.

CAMPAIGN ORGANISER

1. The **Young Professional Program ("Campaign")** is organised by RHB Islamic Bank Berhad [Registration No. 200501003283 (680329-V)] ("**RHB**").

CAMPAIGN PERIOD

2. The Campaign runs from **01 March 2024 to 30 September 2024 ("Campaign Period")**, both dates inclusive.

ELIGIBILITY

3. The Campaign is open to all RHB new and existing customers who fulfil the following criteria (hereinafter referred to as the ("**Eligible Customer(s)**"):
 - (a) A student or working adult aged between 18 to 30 years old; **or**
 - (b) Employees of any local public university without any age restriction; **and**
 - (c) Possess a Diploma/ Bachelor of Degree / Postgraduate (such as Master, PHD, etc); Eligible Customer is required to furnish a copy of the certificate as a proof during application submission; **and**
 - (d) Purchase used car with age of vehicle up to 5 years from any RHB panel and principal used car dealers in Malaysia; **and**
 - (e) Apply RHB Vehicle Financing-i (Variable Rate) (hereinafter referred to as the "**Participated Product**") and successfully disbursed during the Campaign Period.

CAMPAIGN OFFER AND GIFT

4. The Campaign allows Eligible Customer(s) to enjoy the following Campaign Offer and Gift.

Details	Board Rates	Special Rates ("Campaign Offer")	Campaign Gift ("Gift")
Profit Rate	From BR + 2.29%	From BR + 1.54%	First Hundred Ninety (190) Eligible Customers with a financing amount of Ringgit Malaysia Thirty Thousand (RM30,000) and above will be entitled for a RM50 worth Petronas Gift Card upon the disbursement
Illustration: Financing amount RM50,000.00 Tenure 108 months	As low as (equivalent) 3.32%* flat p.a. Monthly payment: RM602.00	As low as (equivalent) 2.88%* flat p.a. Monthly payment: RM583.00	

Note: RHB Base Rate as at 8 May 2023 is 3.75%.

*Offered rates vary depending on financing tenure and based on Eligible Customer commercial credit assessment.

FULFIMENT OF GIFT

5. RHB will contact the Eligible Customer(s)' via phone (the telephone numbers' as available in the RHB system).
6. In the event that RHB is unable to get through the Eligible Customer(s)' due to any reason whatsoever such as the being out of coverage, unanswered, engaged or out of service, RHB will then make another two (2) attempts to contact the Eligible Customer(s)' within four (4) hours. If such attempts are unsuccessful, RHB hereby reserves the right to select the next Eligible Customer(s) where the same process of selecting the customer will be repeated.

7. The Gift will be delivered to the Eligible Customer(s) within one (1) month after disbursement for each month period via courier to the customers' correspondence address or any method deemed fit by RHB.
8. The Eligible Customer(s) shall be responsible to ensure the correspondence address and/or contact details registered with RHB is correct and updated.
9. RHB shall not be responsible to the Eligible Customer(s) for any loss suffered in the event that the Eligible Customer(s)' mailing address and/or contact details in RHB's record is not current or correct.
10. Any Gift which is rejected or cannot be delivered for any reason whatsoever shall be deemed to be rejected by the Eligible Customer(s) and shall forthwith be forfeited by RHB and RHB will not entertain any request to redeliver the Gift.
11. The Gift is based on first come first served basis.
12. Every Eligible Customer(s) is entitled for one (1) Gift only throughout the Campaign Period.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

13. By participating in the Campaign, each of the Eligible Customer(s) agrees to the following:-
 - (a) he/she is bound by these Terms and Conditions;
 - (b) (i) by giving sufficient prior notice, RHB may:-
 - (1) vary any of these Terms and Conditions or suspend or terminate the Campaign following the introduction of or change in any laws or regulatory requirements applicable to RHB and/or the Campaign; or
 - (2) vary any of these Terms and Conditions if, without such variation, the Bank will not be able to give effect to the Campaign.
 - (ii) RHB may give such notice:-
 - (1) by mailing such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination to the Eligible Customer(s);
 - (2) by sending such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination by SMS (Short Message Service) or Electronic Direct Message (EDM) to the Eligible Customer(s); or
 - (3) by displaying such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination at RHB's branches or website.
 - (iii) Any Eligible Customer(s) who is not agreeable to such variation, suspension or termination is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Campaign.
- (c) the visuals of the Gift and all other items shown in all materials and publications related to the Campaign and on RHB's website are for illustrative and decorative purposes only and do not form part of the Gift;
- (d) he/she is not allowed to choose the colour or design of his/her Gift (if the Gift is a good);
- (e) the Gift cannot be transferred to any third party and cannot be exchanged for cash, credit or any other form of monetary payment;
- (f) RHB and/or its appointed vendor, supplier or agent may substitute the Campaign Offer and Gift with another reward of similar value or specification by giving sufficient prior notice with reason(s) for such substitution in the manner as stipulated in Clause 13 (b)(ii) above;

- (g) any Eligible Customer(s) who has cheated or committed any unlawful or fraudulent act in relation to the Campaign and/or the Participated Product(s) to which the Campaign applies, will be disqualified from the Campaign;
- (h) RHB is not responsible for the condition or any loss or deterioration of or damage to the Gift once accepted by the Eligible Customer(s).

The Eligible Customer(s) are advised to check the condition of their respective Gift before accepting the same (if the Gift is a good);

- (i) he/she is liable for all taxes and other fees and charges levied against him/her under the applicable laws, if any, for the acceptance of his/her Gift;
- (j)
 - (i) RHB is required to obtain and process the Eligible Customer(s)' personal information to administer the Campaign;
 - (ii) by providing the personal information, the Eligible Customer(s) has agreed to such processing by RHB; and
 - (iii) any Eligible Customer(s) who is not agreeable to such processing by RHB is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Campaign;
- (k) he/she further consents to RHB obtaining and processing his/her personal information for the purposes of cross-selling, marketing and promotions of the products and/or services of RHB Banking Group or its strategic alliances which RHB thinks may interest him/her. He/She has the option of choosing whether to receive marketing and promotional materials for the same from RHB and may choose or change his/her option by contacting RHB Customer Contact Centre as follow:

RHB Customer Contact Centre

Email : customer.service@rhbgroup.com

Telephone No. : +603-9206 8118

Form : rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html ;

- (l) the photographs/images together with the names of the Eligible Customer(s) may be used in RHB's announcement of the Gift;
- (m) RHB is not liable for the non-receipt of, or any delay in the receipt of, any Gift caused by:-
 - (i) the suspension or termination of the Campaign pursuant to Clause 13(b)(i)(1) above;
 - (ii) such Eligible Customer(s)' own action or inaction; or
 - (iii) by any act of God, war (whether declared or not), strike, riot, civil commotion or act of terrorism which is not attributable to RHB and/or any of its employees, representatives and agents;
- (n) unless there is any manifest (obvious) error, RHB's decision on all matters relating to the Campaign is final, conclusive and binding against the Eligible Customer(s);
- (o) he/she may contact RHB Customer Contact Centre for all matters relating to the Campaign (including any request to change or limit the processing of his/her personal information) to RHB Customer Contact Centre;
- (p) if he/she is not satisfied with the resolution provided by RHB Customer Contact Centre and if the product(s) to which the Campaign applies is/are:-

- (i) banking product(s), he/she may then refer the matter to the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia:-
Ombudsman for Financial Services
Address: Level 14, Menara Takaful Malaysia
No 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Telephone No.: +603-2272 2811
Facsimile No.: +603-2272 1577
Email: enquiry@ofs.org.my; or
- (ii) unit trust product(s), he/she may then refer the matter to the Securities Industry Dispute Resolution Center (SIDREC) approved by the Securities Commission Malaysia:-
Address: Unit A-9-1, Level 9, Tower A
Menara UOA Bangsar
No. 5, Jalan Bangsar Utama 1
59000 Kuala Lumpur
Telephone No.: +603-2282 2280
Facsimile No.: +603-2282 3855
Email: info@sidrec.com.my;
- (q) these Terms and Conditions are to be read together with the terms and conditions of the Participated Product which is deemed to be embedded in the RHB Vehicle Financing-i (Variable Rate) Agreement or the Eligible Customer(s) may refer the Product Disclosure Sheet of the Participated Product which is available on RHB website via www.rhbgroup.com/files/islamic/financing/auto-loan/PDS_VFi_VR.pdf
- (r) in the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions will prevail for matters dealt with in these Terms and Conditions.

**TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT
PROGRAM BELIA PROFESIONAL
("Terma dan Syarat ini")**

Pelanggan-pelanggan yang berminat untuk menyertai kempen ini dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat ini sebelum mendaftar penyertaan mereka dalam kempen ini.

Mana-mana pelanggan yang tidak memahami mana-mana Terma dan Syarat ini boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB, yang butiran hubungannya dinyatakan dalam klausa Terma dan Syarat Am di bawah.

PENGANJUR KEMPEN

1. **Kempen Program Belia Profesional ("Kempen")** ini dianjurkan oleh RHB Islamic Bank Berhad [No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)] ("**RHB**").

TEMPOH KEMPEN

2. Kempen ini berlangsung dari **01 Mac 2024** hingga **30 September 2024** ("**Tempoh Kempen**"), termasuk kedua-dua tarikh.

KELAYAKAN

3. Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan RHB baharu dan sedia ada yang memenuhi kriteria berikut ("Selepas ini dirujuk sebagai "**Pelanggan Berkelayakan**"):
 - (a) Pelajar atau dewasa bekerja berumur antara 21 hingga 30 tahun; **atau**
 - (b) Pekerja mana-mana universiti awam tempatan tanpa sebarang had umur; **dan**
 - (c) Memiliki Diploma / Ijazah Sarjana Muda / atau Lulusan Ijazah (seperti Sarjana, PHD dan lain-lain) Pelanggan Berkelayakan dikehendaki untuk mengemukakan salinan sijil sebagai bukti semasa penyerahan permohonan; **dan**
 - (d) Membeli kereta terpakai dengan umur kenderaan maksima 5 tahun dari mana-mana panel dan pengedar utama kereta terpakai RHB di Malaysia ; **dan**
 - (e) Memohon Pembiayaan Kenderaan-i RHB (Kadar Berubah) (selepas ini dirujuk sebagai "**Produk Terserai**") dan pembiayaan berjaya dibiayai dalam Tempoh Kempen.

TAWARAN KEMPEN DAN HADIAH

4. Kempen ini membolehkan Pelanggan Berkelayakan menikmati Tawaran Kempen and Hadiah berikut:

Butiran	Kadar Semasa	Kadar Istimewa ("Tawaran Kempen")	Hadiah Kempen ("Hadiah")
Kadar Keuntungan	Daripada KA + 2.29%	Daripada KA + 1.54%	Seratus Sembilan Puluh (190) Pelanggan Berkelayakan pertama dengan jumlah pembiayaan sebanyak Ringgit Malaysia Tiga Puluh Ribu (RM30,000) dan ke atas layak untuk mendapat Kad Hadiah Petronas (" Hadiah ") bernilai RM50 selepas pembayaran Produk Terserai dibuat.
<u>Ilustrasi:</u> Amaun pembiayaan RM50,000.00	Serendah (bersamaan) 3.32%* kadar rata setahun	Serendah (bersamaan) 2.88%* kadar rata setahun	
Tempoh 108 bulan	Bayaran bulanan: RM602.00	Bayaran bulanan: RM583.00	

Nota: Kadar Asas (KA) RHB setakat 8 Mei 2023 ialah 3.75%.

* Kadar yang ditawarkan adalah berbeza bergantung kepada tempoh pembiayaan dan penilaian kredit komersial Pelanggan Berkelayakan

TATACARA PENYEMPURNAAN HADIAH

5. RHB akan menghubungi Pelanggan Berkelayakan melalui panggilan telefon (nombor telefon seperti yang terdapat dalam sistem Bank).

6. Sekiranya pihak RHB tidak dapat menghubungi Pelanggan Berkelayakan atas alasan apa pun seperti tidak mendapat liputan rangkaian, panggilan tidak dijawab, talian sibuk atau tiada dalam perkhidmatan, pihak RHB akan melakukan dua (2) percubaan lagi untuk menghubungi Pelanggan Berkelayakan tersebut dalam tempoh masa empat (4) jam. Sekiranya percubaan tersebut tidak berjaya, pihak RHB dengan ini berhak untuk memilih Pelanggan Berkelayakan berikutnya di mana proses pemilihan pelanggan yang sama akan diulang.
7. Hadiah akan dikirimkan kepada Pelanggan Berkelayakan dalam tempoh satu (1) bulan setelah pembayaran pembiayaan dibuat bagi setiap bulan melalui kurier ke alamat surat-menyurat pelanggan atau kaedah lain yang dianggap bersesuaian oleh pihak RHB.
8. Pelanggan Berkelayakan hendaklah bertanggungjawab untuk memastikan alamat surat-menyurat dan/atau maklumat lain untuk dihubungi yang berdaftar dengan RHB adalah betul dan terkini.
9. RHB tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kerugian yang dialami Pelanggan Berkelayakan sekiranya alamat surat-menyurat dan/atau maklumat lain untuk dihubungi dalam rekod RHB adalah bukan terkini atau betul.
10. Sebarang Hadiah yang ditolak atau tidak boleh dihantar atas apa-apa sebab sekalipun akan dianggap ditolak oleh Pelanggan Berkelayakan dan akan dengan serta-merta dilucuthakkan oleh RHB dan RHB tidak akan melayan sebarang permintaan untuk penghantaran semula Hadiah.
11. Hadiah adalah berdasarkan kepada urus niaga pertama.
12. Setiap Pelanggan Berkelayakan akan mendapat satu (1) kali Hadiah sahaja sepanjang Tempoh Kempen.

TERMA DAN SYARAT AM

13. Dengan menyertai Kempen, setiap Pelanggan Berkelayakan bersetuju dengan perkara berikut:-
 - (a) beliau terikat dengan Terma dan Syarat ini;
 - (b)
 - (i) dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi, RHB boleh:-
 - (1) mengubah mana-mana Terma dan Syarat ini atau menggantung atau menamatkan Kempen ini berikutan pengenalan atau perubahan dalam mana-mana undang-undang atau keperluan-keperluan kawal selia yang terpakai kepada RHB dan/atau Kempen ini; atau
 - (2) mengubah mana-mana Terma dan Syarat ini jika, tanpa perubahan sedemikian, Bank tidak akan dapat memberi kesan kepada Kempen ini.
 - (ii) RHB boleh memberi notis sedemikian:-
 - (1) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian kepada Pelanggan Berkelayakan;
 - (2) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) untuk perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian melalui Perkhidmatan Mesej Ringkas (*Short Message Service ("SMS")*) atau Mesej Langsung Elektronik (*Electronic Direct Message ("EDM")*) kepada Pelanggan Berkelayakan; atau
 - (3) dengan memaparkan notis tersebut dan sebab(-sebab) bagi perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian di cawangan-cawangan RHB atau laman web RHB.
 - (iii) Mana-mana Pelanggan Berkelayakan yang tidak bersetuju dengan perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian dikehendaki memberitahu RHB dan tidak akan lagi berhak untuk menyertai Kempen ini.

- (c) visual-visual Hadiah dan semua benda lain yang ditunjukkan dalam semua bahan dan penerbitan yang berkaitan dengan Kempen ini dan di laman web RHB adalah untuk tujuan-tujuan ilustrasi dan hiasan sahaja dan tidak menjadi sebahagian daripada Hadiah Kempen ini;
- (d) beliau tidak dibenarkan memilih warna atau reka bentuk Hadiah Kempen (jika Hadiah itu adalah sesuatu barang);
- (e) Hadiah itu tidak boleh dipindahkan kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai, kredit atau sebarang bentuk pembayaran monetari lain;
- (f) RHB dan/atau penjual, pembekal atau ejen yang dilantiknya boleh menggantikan Tawaran Kempen dan/atau Hadiah itu dengan ganjaran lain yang mempunyai nilai atau spesifikasi yang serupa dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi dengan sebab(-sebab) untuk penggantian tersebut mengikut cara yang ditetapkan dalam Klausa 13 (b)(ii) di atas;
- (g) mana-mana Pelanggan Berkelayakan yang telah menipu atau melakukan apa-apa tindakan yang menyalahi undang-undang atau penipuan berhubung dengan Kempen ini dan/atau Produk Terserai yang digunakan dalam Kempen ini, akan digugurkan daripada Kempen ini;
- (h) RHB tidak bertanggungjawab ke atas keadaan atau sebarang kehilangan atau kerosotan atau kerosakan pada Hadiah setelah diterima oleh Pelanggan Berkelayakan.

Pelanggan Berkelayakan dinasihatkan untuk menyemak keadaan Hadiah Kempen masing-masing sebelum menerima Ganjaran Kempen yang sama (jika Hadiah adalah sesuatu barang);

- (i) beliau bertanggungjawab ke atas semua cukai dan yuran dan caj lain yang dikenakan terhadapnya di bawah undang-undang yang terpakai, jika ada, untuk penerimaan Hadiah;
- (j)
 - (i) RHB dikehendaki mendapatkan dan memproses maklumat peribadi Pelanggan Berkelayakan untuk mentadbir Kempen;
 - (ii) dengan memberikan maklumat peribadi, Pelanggan Berkelayakan telah bersetuju dengan pemrosesan sedemikian oleh RHB; dan
 - (iii) mana-mana Pelanggan Berkelayakan yang tidak bersetuju dengan pemrosesan sedemikian oleh RHB dikehendaki memaklumkan RHB dan tidak lagi berhak untuk menyertai Kempen ini;
- (k) beliau seterusnya memberi kebenaran-kebenaran kepada RHB untuk mendapatkan dan memproses maklumat peribadinya untuk tujuan-tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi produk-produk dan/atau perkhidmatan-perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB atau pakatan strategiknya yang RHB fikir mungkin menarik minatnya. Beliau mempunyai pilihan untuk memilih sama ada untuk menerima bahan pemasaran dan promosi untuk bahan yang sama daripada RHB dan boleh memilih atau menukar pilihannya dengan menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB seperti berikut:

Pusat Perhubungan Pelanggan RHB

E-mel : customer.service@rhbgroup.com

Telefon No. : +603-9206 8118

Borang : rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html;

- (l) gambar-gambar/imej-imej berserta nama-nama Pelanggan Berkelayakan boleh digunakan dalam pengumuman RHB tentang Hadiah Kempen;

- (m) RHB tidak bertanggungjawab ke atas ketidakterimaan, atau sebarang kelewatan dalam penerimaan, sebarang Hadiah yang disebabkan oleh:-
- (i) penggantungan atau penamatan Kempen ini menurut Klausa 13(b)(i)(1) di atas;
 - (ii) sebarang tindakan atau tiada tindakan oleh Pelanggan Berkelayakan; atau
 - (iii) sebarang tindakan Tuhan, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, kekecohan awam atau tindakan keganasan yang tidak dikaitkan dengan RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya;
- (n) melainkan jika terdapat sebarang kesilapan yang nyata (jelas), keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat Pelanggan Berkelayakan
- (o) beliau boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB untuk semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini (termasuk sebarang permintaan untuk menukar atau mengehadkan pemprosesan maklumat peribadinya) kepada Pusat Perhubungan Pelanggan RHB;
- (p) jika beliau tidak berpuas hati dengan resolusi yang diberikan oleh Pusat Perhubungan Pelanggan RHB dan jika produk(-produk) yang digunakan oleh Kempen ini adalah:-
- (i) produk(-produk) perbankan, beliau kemudiannya boleh merujuk perkara itu kepada pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia:

Ombudsman bagi Perkhidmatan Kewangan (OFS)

Alamat: Level 14, Menara Takaful Malaysia
No 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur

No. Telefon: +603-2272 2811

No. Faksimili: +603-2272 1577

E-mel: enquiry@ofs.org.my; atau

- (ii) produk(-produk) unit amanah, beliau kemudiannya boleh merujuk perkara itu kepada Pusat Penyelesaian Pertikaian Industri Sekuriti (SIDREC) yang diluluskan oleh Suruhanjaya Sekuriti Malaysia:-

Alamat: Unit A-9-1, Level 9, Tower A
Menara UOA Bangsar
No. 5, Jalan Bangsar Utama 1
59000 Kuala Lumpur

No. Telefon: +603-2282 2280

No. Faksimili: +603-2282 3855

E-mel: info@sidrec.com.my;

- (q) Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan terma dan syarat untuk Produk Tersenarai yang dianggap terkandung dalam Perjanjian Pembiayaan Kenderaan-i RHB (Kadar Berubah) atau Pelanggan Berkelayakan boleh merujuk Lembaran Pendedahan Produk Tersenarai yang boleh didapati di laman web RHB melalui www.rhbgroup.com/files/islamic/financing/auto-loan/PDS_VFi_VR.pdf
- (r) jika berlaku sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat ini dan mana-mana bahan lain yang berkaitan dengan Kempen ini, Terma dan Syarat ini akan digunapakai bagi perkara-perkara yang ditadbir oleh Terma dan Syarat ini.