TERMS AND CONDITIONS
RHB SME 3 & 6 MONTHS FIXED DEPOSIT / COMMODITY MURABAHAH DEPOSIT-i CAMPAIGN 2026
("**these Terms and Conditions**")

Customers who are interested in participating this campaign are advised to read and understand these Terms and Conditions before registering their participation in this campaign.

Any customer who does not understand any of these Terms and Conditions may contact RHB Customer Contact Centre, whose contact details are set out in the General Terms and Conditions clause below.

CAMPAIGN ORGANISERS

1. The **RHB SME 3 & 6 Months Fixed Deposit (FD) / Commodity Murabahah Deposit-i (CMD-i)** ("**Campaign**") is organised by RHB Bank Berhad [Registration No. 196501000373 (6171-M)] and RHB Islamic Bank Berhad [Registration No. 200501003283 (680329-V)] (collectively, "**RHB**").

CAMPAIGN PERIOD

2. The Campaign runs from **27 October 2026** to **31 December 2026** ("**Campaign Period**"), both dates inclusive or upon reaching Campaign target, whichever comes first.

ELIGIBILITY

3. The Campaign is open to all new and existing Community Banking customers (collectively, "**Eligible Participants**"). Community Banking customers refers to sole proprietorships, partnerships, small and medium-sized enterprises and companies.

   "**RHB Banking Group**" means RHB Bank Berhad, RHB Islamic Bank Berhad, RHB Investment Bank Berhad, RHB Insurance Berhad and their respective affiliates, holding companies, subsidiaries, related companies/corporations, successors and assigns.

CAMPAIGN MECHANICS

4. The FD/CMD-i placements must be made with **new funds** only i.e. funds not transferred from existing RHB accounts, failing which RHB reserves the right at its discretion to accord the Customer's Campaign Rate with RHB prevailing three (3) months and six (6) months FD / CMD-i board rate.

5. The Campaign Rate as follows:

Tenure (Months)	*Term Deposit Campaign Rate p.a	Minimum Placement
3	3.65%	RM 30,000
6	3.90%	RM 30,000

*Should there be an Overnight Policy Rate (OPR) change; the Campaign Rate may be revised.

6. Eligible Participant is required to have a RHB Business Current Account ("CA") or Commodity Murabahah Current Account-i ("CMCA-i") for interest / profit crediting purpose.

7. For new CMD-i customers, it is compulsory to have CMCA-i as an affiliate account for CMD-i placement; while for existing customers, they can opt to use their CMCA-i for profit payout purpose.

8. Interest/profit shall be paid upon maturity and the Eligible Participants must maintain an active CA/CMCA-i.

9. Partial withdrawal is not allowed.

10. In the event Eligible Participant uplifts the FD/CMD-i before maturity, the Eligible Participant acknowledges and agrees that he/she waives his/her rights to claim the full selling price and no interest/profit is to be paid on the FD/CMD-i amount uplifted before the completion of the FD/CMD-i tenure.

11. This Campaign is available for placement made over the counter at any RHB Branches in Malaysia.

12. Upon maturity of the FD/CMD-i i.e. after completion of three (3) months and six (6) months, the FD/CMD-i shall automatically be renewed to an ordinary FD/CMD-i with the same tenure at the prevailing board rate as per published in RHB Banking Group website. Notwithstanding the above, if the maturity date falls on a non-banking day, any renewal/disposal instructions by Customers will be carried out on the next banking day.

13. This Campaign Terms and Conditions shall be read together with RHB Bank Berhad / RHB Islamic Bank Berhad Non Individual Account Terms & Conditions and / or General Terms and Conditions.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

14. By participating in the Campaign, each of the Eligible Participants agrees to the following:-

(a) he/she is bound by these Terms and Conditions;

(b) (i) by giving sufficient prior notice, RHB may:-

(1) vary any of these Terms and Conditions or suspend or terminate the Campaign following the introduction of or change in any laws or regulatory requirements applicable to RHB and/or the Campaign; or

(2) vary any of these Terms and Conditions if, without such variation, the Bank will not be able to give effect to the Campaign.

(ii) RHB may give such notice:-

(1) by mailing such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination to the Eligible Participants;

(2) by sending such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination by SMS (Short Message Service) or Electronic Direct Message (EDM) to the Eligible Participants; or

(3) by displaying such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination at RHB's branches or website.

(c) any Eligible Participant who has cheated or committed any unlawful or fraudulent act in relation to the Campaign and/or the product(s) to which the Campaign applies, will be disqualified from the Campaign;

(d) he/she is liable for all taxes and other fees and charges levied against him/her under the applicable laws, if any, for the acceptance of his/her Campaign Rate;

(e) (i) RHB is required to obtain and process the Eligible Participants' personal information to administer the Campaign;

(ii) by providing the personal information, the Eligible Participant has agreed to such processing by RHB; and

(iii) any Eligible Participant who is not agreeable to such processing by RHB is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the

Campaign;

(f) he/she further consents to RHB obtaining and processing his/her personal information for the purposes of cross-selling, marketing and promotions of the products and/or services of RHB Banking Group or its strategic alliances which RHB thinks may interest him/her. He/She has the option of choosing whether to receive marketing and promotional materials for the same from RHB and may choose or change his/her option by contacting RHB Customer Contact Centre as follow:

RHB Customer Contact Centre
Email : customer.service@rhbgroup.com
Telephone No. : +603-9206 8118
Form : rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html;

(g) RHB is not liable for the non-receipt of, or any delay in the receipt of, any Campaign Rate caused by:-

(i) the suspension or termination of the Campaign pursuant to Clause 13(b)(i)(1) above;

(ii) such Campaign Rate own action or inaction; or

(iii) by any act of God, war (whether declared or not), strike, riot, civil commotion or act of terrorism which is not attributable to RHB and/or any of its employees, representatives and agents;

(h) unless there is any manifest (obvious) error, RHB's decision on all matters relating to the Campaign is final, conclusive and binding against the Eligible Participants;

(i) he/she may contact RHB Customer Contact Centre for all matters relating to the Campaign (including any request to change or limit the processing of his/her personal information) to RHB Customer Contact Centre;

(j) if he/she is not satisfied with the resolution provided by RHB Customer Contact Centre and if the product(s) to which the Campaign applies is/are:-

(i) banking product(s) and unit trust product(s), he/she may then refer the matter to the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia:-

Financial Markets Ombudsman Service (FMOS)
(Formerly known as Ombudsman for Financial Services (OFS) and Securities Industry Dispute Resolution Center (SIDREC))

Address:	**Level 14, Menara Takaful Malaysia** **No 4, Jalan Sultan Sulaiman** **50000 Kuala Lumpur**
Telephone No.:	**+603-2272 2811**
FMOS Complaint:	**https://complaint.fmos.org.my/open.php**
FMOS Website:	**https://www.fmos.org.my/en/**

(k) these Terms and Conditions are to be read together with the terms and conditions of Personal Banking which can be found at https://www.rhbgroup.com/others/terms-conditions/index.html and

(l) in the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions will prevail for matters dealt with in these Terms and Conditions.

(m) this Campaign shall be governed by laws of Malaysia.

15. RHB FD/CMD-i are protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) up to RM250,000 for each depositor.

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT
RHB SME KEMPEN 3 & 6 BULAN DEPOSIT TETAP / KOMODITI MURABAHAH DEPOSIT-i 2026
("Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini")

Pelanggan- pelangan yang berminat untuk menyertai kempen ini dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat ini sebelum mendaftar penyertaan mereka dalam kempen ini.

Mana-mana pelanggan yang tidak memahami mana-mana Terma dan Syarat ini boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB, yang butiran hubungannya dinyatakan dalam klausa Terma dan Syarat Am di bawah.

PENGANJUR-PENGANJUR KEMPEN

1. **Kempen** ini **RHB SME Kempen 3 & 6 Bulan Deposit Tetap / Komoditi Murabahah Deposit-i ("Kempen")** dianjurkan oleh RHB Bank Berhad [No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)] dan RHB Islamic Bank Berhad [No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)] (secara kolektif, "**RHB**").

TEMPOH KEMPEN

2. Kempen ini berlangsung dari **27 Oktober 2026 hingga 31 Disember 2026** ("**Tempoh Kempen**"), termasuk kedua-dua tarikh atau sehingga mencapai sasaran kempen, yang mana terdahulu.

KELAYAKAN

3. Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan Perbankan Komuniti sedia ada dan baharu (secara kolektif, **"Peserta-Peserta Yang Layak"** atau setiap satu "**Peserta Yang Layak**").). Pelanggan Perbankan Komuniti merujuk kepada syarikat milikan tunggal, perkongsian, perusahaan kecil dan syarikat.

   "**Kumpulan Perbankan RHB**" bermaksud RHB Bank Berhad, RHB Islamic Bank Berhad, RHB Investment Bank Berhad, RHB Insurance Berhad dan sekutu masing-masing, syarikat-syarikat pemegangan, syarikat-syarikat subsidiari, syarikat-syarikat/perbadanan-perbadanan berkaitan, pengganti-pengganti dan penerima serah hak.

MEKANISME KEMPEN

4. Perletakan FD/CMD-i mesti dibuat dengan **dana baru** sahaja, iaitu dana yang bukan dipindahkan daripada akaun RHB yang sedia ada. Jika tidak, RHB berhak mengikut budi bicaranya untuk memberi kepada Pelanggan Kadar Kempen mengikut kadar semasa FD / CMD-i bagi tempoh tiga (3) bulan dan enam (6) bulan.

5. Kadar Kempen adalah seperti berikut:

Tempoh (bulan)	*Kadar Kempen (setahun)	Minima Perletakan FD/ CMD-i
3	3.65%	RM30,000
6	3.90%	RM30,000

*Sekiranya terdapat perubahan Kadar Dasar Semalaman (OPR), Kadar Kempen boleh disemak semula

6. Peserta-Peserta Yang Layak dikehendaki memiliki Akaun Semasa Perniagaan RHB ("AS") atau Akaun Semasa-i Komoditi Murabahah (CMCA-i) untuk tujuan pembayaran faedah/keuntungan.

7. Bagi pelanggan CMD-i baharu, adalah wajib untuk mempunyai CMCA-i sebagai akaun afiliasi untuk penempatan CMD-i; manakala bagi pelanggan sedia ada, mereka boleh memilih untuk menggunakan CMCA-i mereka untuk tujuan pembayaran keuntungan.

8. Faedah/Keuntungan akan dibayar selepas tamat tempoh dan Peserta-Peserta Yang Layak mesti memiliki AS/CMCA-i aktif.

9. Pengeluaran separa adalah tidak dibenarkan.

10. Sekiranya Peserta Layak mengeluarkan FD/CMD-i sebelum tempoh matang, Peserta Layak mengakui dan bersetuju bahawa dia mengetepikan haknya untuk menuntut harga jualan penuh dan tiada faedah/keuntungan akan dibayar ke atas jumlah FD/CMD-i yang dikeluarkan sebelum tamat tempoh FD/CMD-i.

11. Kempen ini tersedia untuk peletakan yang dibuat di kaunter di mana-mana Cawangan RHB di Malaysia.

12. Apabila FD/CMD-i telah matang iaitu setelah selesai tiga (3) bulan dan enam (6) bulan, FD/CMD-i akan diperbaharui secara automatik kepada tempoh tiga (3) bulan dan enam (6) bulan, *ordinary* FD/ CMD-i sedia ada pada kadar semasa bermula pada tarikh matang tersebut pada kadar faedah/keuntungan semasa untuk tiga (3) bulan dan enam (6) bulan. Walau bagaimanapun, jika tarikh matang jatuh pada bukan hari perbankan, sebarang pembaharuan / arahan pelupusan oleh Pelanggan akan dilaksanakan pada hari perbankan yang seterusnya.

13. Terma dan Syarat Kempen ini hendaklah dibaca bersama dengan Terma dan Syarat Akaun Bukan Individu RHB Bank Berhad / RHB Islamik Bank Berhad; dan/atau Terma dan Syarat Umum.

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT AM

14. Dengan menyertai Kempen, setiap Peserta Yang Layak bersetuju dengan perkara berikut:-

    (a) beliau terikat dengan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;

    (b) (i) dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi, RHB boleh:-

        (1) mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini atau menggantung atau menamatkan Kempen ini berikutan pengenalan atau perubahan dalam mana-mana undang-undang atau keperluan-keperluan kawal selia yang terpakai kepada RHB dan/atau Kempen ini; atau

        (2) mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini jika, tanpa perubahan sedemikian, Bank tidak akan dapat memberi kesan kepada Kempen ini.

    (ii) RHB boleh memberi notis sedemikian:-

        (1) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian kepada Peserta-Peserta Yang Layak;

        (2) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) untuk perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian melalui Perkhidmatan Mesej Ringkas (*Short Message Service ("SMS")*) atau Mesej Langsung Elektronik (*Electronic Direct Message ("EDM")*) kepada Peserta-Peserta Yang Layak; atau

(3) dengan memaparkan notis tersebut dan sebab(-sebab) bagi perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian di cawangan-cawangan RHB atau laman web RHB.

(c) mana-mana Peserta Yang Layak yang telah menipu atau melakukan apa-apa tindakan yang menyalahi undang-undang atau penipuan berhubung dengan Kempen ini dan/atau produk yang digunakan dalam Kempen ini, akan digugurkan daripada Kempen ini;

(d) beliau bertanggungjawab ke atas semua cukai dan yuran dan caj lain yang dikenakan terhadapnya di bawah undang-undang yang terpakai, jika ada, untuk penerimaan Kadar Kempen;

(e) (i) RHB dikehendaki mendapatkan dan memproses maklumat peribadi Peserta-Peserta Yang Layak untuk mentadbir Kempen;

(ii) dengan memberikan maklumat peribadi, Peserta-Peserta Yang Layak telah bersetuju dengan pemprosesan sedemikian oleh RHB; dan

(iii) mana-mana Peserta-Peserta Layak yang tidak bersetuju dengan pemprosesan sedemikian oleh RHB dikehendaki memaklumkan RHB dan tidak lagi berhak untuk menyertai Kempen ini;

(f) beliau seterusnya memberi kebenaran-kebenaran kepada RHB untuk mendapatkan dan memproses maklumat peribadinya untuk tujuan-tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi produk-produk dan/atau perkhidmatan-perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB atau pakatan strategiknya yang RHB fikir mungkin menarik minatnya. Beliau mempunyai pilihan untuk memilih sama ada untuk menerima bahan pemasaran dan promosi untuk bahan yang sama daripada RHB dan boleh memilih atau menukar pilihannya dengan menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB seperti berikut:

Pusat Hubungan Pelanggan RHB
E-mel : customer.service@rhbgroup.com
Telefon No. : +603-9206 8118
Borang : rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html;

(g) RHB tidak bertanggungjawab ke atas ketidakterimaan, atau sebarang kelewatan dalam penerimaan, sebarang Kadar Kempen yang disebabkan oleh:-

(i) penggantungan atau penamatan Kempen ini menurut Klausa 13(b)(i)(1) di atas;

(ii) tindakan Kadar Kempen sedemikian atau tidak bertindak; atau

(iii) oleh sebarang tindakan Tuhan, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, kekecohan awam atau tindakan keganasan yang tidak dikaitkan dengan RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya;

(h) melainkan jika terdapat sebarang kesilapan yang nyata (jelas), keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat Peserta Yang Layak;

(i) beliau boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB untuk semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini (termasuk sebarang permintaan untuk menukar atau mengehadkan pemprosesan maklumat peribadinya) kepada Pusat Hubungan Pelanggan RHB;

(j) jika beliau tidak berpuas hati dengan resolusi yang diberikan oleh Pusat Hubungan Pelanggan RHB dan jika produk(-produk) yang digunakan oleh Kempen ini adalah:-

(i) produk(-produk) perbankan dan produk(-produk) unit amanah, beliau kemudiannya boleh merujuk perkara itu kepada pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia:

***Financial Markets Ombudsman Service* (FMOS)**
(Dulu dikenali sebagai *Ombudsman for Financial Services*) dan Securities Industry Dispute Resolution Center (SIDREC))

Alamat:	**Level 14, Menara Takaful Malaysia** **No 4, Jalan Sultan Sulaiman** **50000 Kuala Lumpur**
No. Telefon:	**+603-2272 2811**
Portal Pengendalian:	**https://complaint.fmos.org.my/open.php**
Portal FMOS:	**https://www.fmos.org.my/en/**

(k) Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan terma-terma dan syarat-syarat Perbankan Peribadi yang boleh didapati di https://www.rhbgroup.com/others/terms-conditions/index.html dan

(l) jika berlaku sebarang percanggahan antara Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan mana-mana bahan lain yang berkaitan dengan Kempen ini, Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan digunapakai bagi perkara-perkara yang ditadbir oleh Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.

(m) Kempen ini hendaklah ditadbir oleh undang-undang Malaysia.

15. RHB FD/CMD-i RHB dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) sehingga RM250,000 bagi setiap pendeposit.