

TERMS AND CONDITIONS
RHB DIAL-AN-INSTALMENT (DAI) via Point-of-Sale
("these Terms and Conditions")

Customers who are interested in participating in this programme are advised to read and understand these Terms and Conditions before registering their participation in this programme.

Any customer who does not understand any of these Terms and Conditions may contact RHB Customer Contact Centre, whose contact details are set out in the General Terms and Conditions clause below.

Dial-An-Instalment (DAI) means the plan that converts purchases made using a credit card/-i into flexible monthly instalments.

PROGRAMME ORGANISERS

1. The **RHB Dial-an-Instalment (DAI) via Point-of-Sale ("Programme")** is organised by RHB Bank Berhad [Registration No. 196501000373 (6171-M)] and RHB Islamic Bank Berhad [Registration No. 200501003283 (680329-V)] (collectively, "**RHB**").

ELIGIBILITY

2. The Programme is open to all primary and supplementary cardholders of valid and existing RHB Credit Card/-i (collectively, "**Eligible Participants**").
3. The Programme is not applicable to RHB Platinum Business Credit Cards, RHB Purchasing Charge Card/-i, RHB Corporate Credit Card/-i and RHB Corporate Charge Card/-i.

PROGRAMME MECHANICS

4. A purchase is eligible for conversion (hereinafter referred to as "**DAI**") once the purchase has been debited to the Eligible Participants' Credit Card/-i account or recorded in the current statement forming part of the outstanding current balance due and has not passed its payment due date at the point of the conversion.
5. In the event Eligible Participants' Credit Card/-i (hereinafter referred to as "Old Credit Card") is upgraded or downgraded to another Credit Card/-i (hereinafter referred to as "New Credit Card"), RHB will continue debiting the Old Credit Card for remaining instalment payments on a monthly basis.
6. DAI is not available for cash advance, quasi cash, balance transfer, CashXcess, payment of other instalment facility provided by RHB or any other banks or financial institutions, and settlement of any annual fees, outstanding balances or charges imposed by RHB under or pursuant to the terms of the RHB Bank Berhad RHB Credit Card Services Visa Card/MasterCard Cardholder Agreement / RHB Islamic Bank Credit Card-i Services Visa Card/MasterCard Cardholder Agreement ("Cardholder Agreement").
7. Available DAI Plans via Point-of-Sale as per below:

Plan	Tenure	One-time Upfront Rate/ Profit	Effective Rate	Minimum Transaction Amount
378	3 months	2.00%	11.96%	RM300
379	6 months	4.00%	13.59%	RM500
380	12 months	6.00%	10.90%	RM1,000

No maximum purchase amount limit.

Example: Calculation of interest/ profit

- a. Interest/profit is chargeable at 4.00% for 6 months Instalment Plan.
 [Minimum transaction amount at RM 500].
 e.g.: The monthly instalment is computed as $[RM\ 500 + (RM\ 500 \times 4.00\%)] / 6\ months = RM\ 86.67$ per month. The payment quantum will be 6 equal monthly instalment amount.
- b. Interest/profit is chargeable at 6.00% for 12 months Instalment Plan.

[Minimum transaction amount at RM 1,000].

e.g.: The monthly instalment is computed as $[RM1,000 + (RM 1,000 \times 6.00\%)] / 12$ months = RM 88.33 per month. The payment quantum will be 12 equal monthly instalment amount.

Note: The above monthly instalment payment amount is for illustration purpose. The actual monthly instalment might be different from the above illustration.

8. DAI application under this Programme can be done via Point-of-Sale at selected merchants.
9. Upon approval of the DAI application, Eligible Participants are responsible in servicing the monthly instalment amount. The monthly instalment amount is posted into the Eligible Participants' credit card/-i account to be accumulated to the total outstanding balance and subject to Clause 7.1 of RHB Bank Berhad RHB Credit Card Services Visa Card/Mastercard Cardholder Agreement / Clause 11.1 of RHB Islamic Bank Credit Card-i Services Visa/Mastercard Card Cardholder Agreement pertaining to the minimum monthly payment.
10. If Eligible Participants pay less than the outstanding balance by the payment due date, the unpaid outstanding balance after the payment due date will be charged finance charges / profit. This clause shall be read together with Clause 12.1(c) & 12.1(d) of RHB Bank Berhad RHB Credit Card Services Visa Card/Mastercard Cardholder Agreement / Clause 17.1(d) & 17.1(e) of RHB Islamic Bank Credit Card-i Services Visa/Mastercard Card Cardholder Agreement.
11. In the event Eligible Participants fail to pay the minimum monthly payment by the payment due date or if the payment is not received by RHB in full or before payment due date as specified in the aforesaid statement, a late payment charge of 1% of the card account on the outstanding balance or RM10, whichever is higher, subject to a maximum of RM100 will be imposed and stated in the monthly card statement.
12. Eligible Participants are required to make payment in full:-
 - a. upon suspension or termination of DAI by RHB; or
 - b. upon a breach by the Eligible Participants of any terms and conditions of the DAI specified herein or terms and conditions as set out in the Cardholder Agreement which regulates the provisions of credit card/-i facilities by RHB or any other terms & conditions imposed by RHB from time to time for credit card facilities.
13. In the event Eligible Participants want to do an early settlement of the DAI, the Eligible Participants will not be charged with any early exit fee. However, the Eligible Participants will be charged the total amount owed to RHB, which includes the outstanding principal and interest/profit amount as the final payment. There is no rebate on the outstanding interest/profit amount.
14. RHB may reject the payment of any or all of the invoice and / or instalment payments which the Eligible Participants have requested to be paid by stating the reasons thereof (unless reason cannot be given pursuant to any laws, rules, and/or regulations) and RHB shall not be liable for any claims, losses, costs, expenses or damages of whatsoever nature arising from RHB's refusal to make payment of any or all of the invoice and/or instalment payment as aforesaid.
15. The merchants are solely responsible for all obligations and liabilities relating to, arising from or in connection with the supply of the goods or services provided by the merchants. RHB is only responsible for arranging payment of the invoice and/or instalment payments to the merchants on behalf of the Eligible Participants, and assumes no responsibility for:
 - a. any acts or omissions on the part of the merchants including but not limited to any cancellation of the provision of any goods or services by the merchant; or
 - b. any defect or deficiency in the goods or services provided by the merchants; or
 - c. any claims, losses, costs, expenses or damages of whatsoever nature arising from or in connection with the supply of the goods and services provided by the merchants.
16. In the event of any dispute pertaining to the invoice or the provision of any goods or services with the merchants:-
 - a. the Eligible Participants shall resolve such dispute directly with the merchants;

- b. the liability of the Eligible Participants and their obligation to make payment to RHB shall not be affected by any such dispute, or any counterclaim or right of set-off which the Eligible Participants may have against such merchants; and
- c. the Eligible Participants shall not withhold payment to RHB on account of any such dispute, counterclaim or right to set-off under circumstances whatsoever; and RHB shall not be responsible for investigating or resolving any such dispute or for the dispute itself, and shall not be liable for making payment of the invoice and/or instalment payment to the merchants or for debiting the amount of the invoice and/or instalment payment to the Eligible Participants' account even if RHB has notice of such dispute and the Eligible Participants hereby undertake not to enjoin RHB as a party to any such dispute or to any legal proceedings in relation to such dispute.

17. Reward Points and Cash Back will not be awarded for DAI, unless stated otherwise.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

18. By participating in the Programme, each of the Eligible Participants agrees to the following:-

- (a) he/she is bound by these Terms and Conditions;
- (b) (i) by giving sufficient prior notice, RHB may:-
 - (1) vary any of these Terms and Conditions or suspend or terminate the Programme following the introduction of or change in any laws or regulatory requirements applicable to RHB and/or the Programme; or
 - (2) vary any of these Terms and Conditions if, without such variation, the Bank will not be able to give effect to the Programme.
- (ii) RHB may give such notice:-
 - (1) by mailing such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination to the Eligible Participants;
 - (2) by sending such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination by SMS (Short Message Service) or Electronic Direct Message (EDM) to the Eligible Participants; or
 - (3) by displaying such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination at RHB's branches or website.
- (iii) Any Eligible Participant who is not agreeable to such variation, suspension or termination is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Programme.
- (c) any Eligible Participant who has cheated or committed any unlawful or fraudulent act in relation to the Programme and/or the product(s) to which the Programme applies, will be disqualified from the Programme;
- (d) (i) RHB is required to obtain and process the Eligible Participants' personal information to administer the Programme;
- (ii) by providing the personal information, the Eligible Participant has agreed to such processing by RHB; and
- (iii) any Eligible Participant who is not agreeable to such processing by RHB is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Programme;
- (e) he/she further consents to RHB obtaining and processing his/her personal information

for the purposes of cross-selling, marketing and promotions of the products and/or services of RHB Banking Group or its strategic alliances which RHB thinks may interest him/her. He/She has the option of choosing whether to receive marketing and promotional materials for the same from RHB and may choose or change his/her option by contacting RHB Customer Contact Centre as follow:

RHB Customer Contact Centre

Email : customer.service@rhbgroup.com

Telephone No. : +603-9206 8118

Form : rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html;

- (f) unless there is any manifest (obvious) error, RHB's decision on all matters relating to the Programme is final, conclusive and binding against the Eligible Participants;
- (g) he/she may contact RHB Customer Contact Centre for all matters relating to the Programme (including any request to change or limit the processing of his/her personal information) to RHB Customer Contact Centre;
- (h) if he/she is not satisfied with the resolution provided by RHB Customer Contact Centre and if the product(s) to which the Programme applies is/are:-
 - (i) for all banking product(s), he/she may then refer the matter to the operator of the Financial Markets Ombudsman Services (FMOS) approved by Bank Negara Malaysia:-

Financial Markets Ombudsman Services (FMOS)

(Formerly known as Ombudsman for Financial Services (OFS) and Securities Industry Dispute Resolution Center (SIDREC))

Address: Level 14, Main Block
Menara Takaful Malaysia
No 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur

Telephone No.: +603-2272 2811

FMOS Website: <https://www.fmos.org.my/en/>

FMOS Complaint: <https://complaint.fmos.org.my/open.php>

Handling Website

- (i) these Terms and Conditions are to be read together with the terms and conditions of Cardholder Agreement which can be found at www.rhbgroup.com.my; and
- (j) in the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other materials relating to the Programme, these Terms and Conditions will prevail for matters dealt with in these Terms and Conditions; and
- (k) this Programme shall be governed by laws of Malaysia.

**TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT
DAIL-UNTUK-ANSURAN/DIAL-AN-INSTALMENT (DAI) RHB MELALUI TITIK JUALAN
("Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini")**

Pelanggan-pelanggan yang berminat untuk menyertai program ini dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat ini sebelum mendaftar penyertaan mereka dalam Program ini.

Mana-mana pelanggan yang tidak memahami mana-mana Terma dan Syarat ini boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB, yang butiran hubungannya dinyatakan dalam klausa Terma dan Syarat Am di bawah.

Dail-untuk-Ansuran/Dial-An-Instalment bermaksud pelan yang menukar pembelian yang dibuat menggunakan kad kredit/-i menjadi ansuran bulanan yang fleksibel

PENGANJUR-PENGANJUR PROGRAM

1. **Dail-Untuk-Ansuran/Dial-An-Instalment (DAI) RHB Melalui Titik Jualan ("Program")** dianjurkan oleh RHB Bank Berhad [No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)] dan RHB Islamic Bank Berhad [No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)] (secara kolektif, "**RHB**").

KELAYAKAN

2. Dail-Untuk-Ansuran/Dial-An-Instalment (DAI) RHB Melalui Titik Jualan terbuka kepada semua pemegang kad utama dan tambahan yang sah dan masih wujud bagi Kad Kredit/-i RHB (secara kolektif, "**Peserta-Peserta Yang Layak**") atau setiap satu "**Peserta Yang Layak**").
3. Dail-Untuk-Ansuran/Dial-An-Instalment (DAI) RHB Melalui Titik Jualan tidak terpakai untuk Kad Kredit Eksekutif Platinum RHB, Kad Caj/-i Pembelian RHB, Kad Kredit Korporat/-i RHB dan Kad Caj Korporat/-i RHB.

MEKANISME PROGRAM

4. Pembelian adalah layak untuk pertukaran (selepas ini dirujuk sebagai "**DAI**") di mana pembelian telah didebitkan ke dalam akaun Kad Kredit/-i Peserta-Peserta Yang Layak atau direkod dalam penyata kewangan semasa sebagai sebahagian daripada baki semasa perlu dibayar dan belum melepasi tarikh perlubayarnya semasa pertukaran.
5. Sekiranya Kad Kredit/-i Peserta-Peserta Yang Layak (dirujuk secara kolektif sebagai Kad Kredit Lama) dinaikkan atau diturunkan taraf kepada Kad Kredit/-i lain (dirujuk secara kolektif sebagai Kad Kredit Baru), RHB akan terus menandatangani Kad Kredit Lama pembayaran ansuran yang selebihnya secara bulanan.
6. Program ini adalah tidak sah untuk pendahuluan wang tunai, kuasi-tunai, pindahan baki, pendahuluan wang tunai (CashXcess), pembayaran dibawah kemudahan pembayaran ansuran yang lain yang disediakan oleh RHB atau mana-mana bank lain atau institusi kewangan dan pembayaran apa-apa yuran tahunan, baki tertunggak atau caj yang dikenakan oleh RHB di bawah atau menurut kepada terma-terma RHB Bank Berhad Perkhidmatan Kad Kredit RHB Kad Visa/Kad MasterCard Perjanjian Ahli Kad / RHB Islamic Bank Berhad Perkhidmatan Kad Kredit-i Perjanjian Pemegang Kad Visa/ Mastercard ("Perjanjian Ahli Kad").
7. Pelan yang disediakan untuk DAI melalui Titik Jualan:-

Pelan	Tempoh	Sekali Caj Faedah/ Keuntungan	Kadar Efektif	Amaun Minima Transaksi
378	3 bulan	2.00%	11.96%	RM300
379	6 bulan	4.00%	13.59%	RM500
380	12 bulan	6.00%	10.90%	RM1,000

Tiada amaun maksimum transaksi pembelian.

Contoh: Pengiraan faedah/keuntungan

- a. Caj faedah/ keuntungan sebanyak 4.00% dicajkan untuk pembayaran selama 6 bulan.
[Amaun minima transaksi bermula daripada RM 500].
Contoh: Ansuran bulanan dikira sebagai $[RM500 + (RM500 \times 4.00\%)] / 6 \text{ bulan} = RM 86.67$ sebulan. Amaun ansuran pembayaran pada kadar sama setiap bulan untuk jangka masa selama 6 bulan.
- b. Caj faedah/ keuntungan sebanyak 6.00% dicajkan untuk pembayaran selama 12 bulan.
[Amaun minima transaksi bermula daripada RM1,000].
Contoh: Ansuran bulanan dikira sebagai $[RM1,000 + (RM1,000 \times 6.00\%)] / 12 \text{ bulan} = RM 88.33$ sebulan. Amaun ansuran pembayaran pada kadar sama setiap bulan untuk jangka masa selama 12 bulan.

Nota: Amaun ansuran di atas adalah untuk tujuan ilustrasi. Ansuran bulanan sebenar mungkin berbeza daripada ilustrasi di atas.

8. Aplikasi DAI boleh dibuat melalui Titik Jualan dengan peniaga terpilih.
9. Sebaik permohonan DAI diluluskan, Ahli Kad adalah bertanggungjawab ke atas jumlah ansuran bulanan. Jumlah ansuran bulanan akan dicaj ke dalam akaun Kad Kredit/-i and akan akan ditambahkan ke atas jumlah baki tertunggak dan akan tertakluk kepada Fasal 7.1 RHB Bank Berhad Perkhidmatan Kad Kredit RHB Kad Visa/Kad MasterCard Perjanjian Ahli Kad / Fasal 11.1 RHB Islamic Bank Berhad Perkhidmatan Kad Kredit-i Perjanjian Pemegang Kad Visa/ Mastercard mengenai jumlah bayaran minimum bulanan.
10. Sekiranya Peserta-Peserta Yang Layak membuat pembayaran kurang daripada baki tertunggak pada tarikh matang pembayaran, tunggakan baki yang belum dibayar selepas tarikh matang pembayaran akan dikenakan caj kewangan / keuntungan. Fasal ini harus dibaca sekali dengan Fasal 12.1(c) & 12.1(d) RHB Bank Berhad Perkhidmatan Kad Kredit RHB Kad Visa/Kad MasterCard Perjanjian Ahli Kad / Fasal 17.1 (d) & 17.1(e) RHB Islamic Bank Berhad Perkhidmatan Kad Kredit-i Perjanjian Pemegang Kad Visa/ Mastercard.
11. Sekiranya Peserta-Peserta Yang Layak gagal membayar bayaran bulanan minima yang perlu dibayar pada tarikh matang atau jika bayaran tidak diterima oleh RHB sepenuhnya atau sebelum tarikh matang sebagaimana ditetapkan dalam penyata tersebut, caj pembayaran lewat 1% daripada baki tertunggak atau RM10, yang mana lebih tinggi, tertakluk kepada jumlah maksimum RM100 akan dicaj dan dinyatakan dalam penyata bulanan kad.
12. Peserta-Peserta Yang Layak dikehendaki untuk membuat pembayaran penuh:-
 - a. apabila DAI digantung atau ditamatkan oleh RHB; atau
 - b. apabila Peserta-Peserta Yang Layak melakukan kemungkiran terhadap apa-apa terma-terma dan syarat-syarat DAI yang dinyatakan di dalam ini atau terma-terma dan syarat-syarat seperti yang ditetapkan dalam Perjanjian Ahli Kad yang mengawal peruntukan kemudahan Kad Kredit/-i oleh RHB atau apa-apa terma-terma dan syarat-syarat yang dikenakan oleh RHB dari semasa ke semasa untuk kemudahan kad kredit.
13. Sekiranya Peserta-Peserta Yang Layak menjelaskan semua baki di bawah DAI sebelum tarikh matangnya, Peserta-Peserta Yang Layak tidak akan dikenakan sebarang caj penyelesaian awal. Walau bagaimanapun, Peserta-Peserta Yang Layak akan dicaj jumlah yang terhutang kepada RHB, yang termasuk jumlah baki prinsipal dan faedah/ keuntungan yang belum dijelaskan sebagai pembayaran akhir. Tiada rebat ke atas faedah tunggakan / amaun keuntungan.
14. RHB boleh membatalkan pembayaran bagi sebarang atau semua invois dan / atau pembayaran ansuran yang diminta oleh Peserta-Peserta Yang Layak untuk dibayar di bawah Program dengan memberikan sebab (kecuali sebab tidak dapat diberikan menurut undang-undang, peraturan, dan/atau regulasi apa pun) dan RHB tidak bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan, kerugian, kos, perbelanjaan atau kerosakan disebabkan akibat daripada keengganan RHB untuk membayar sebarang atau semua invois dan / atau pembayaran ansuran seperti yang disebutkan sebelum ini.

15. Peniaga bertanggungjawab sepenuhnya bagi semua obligasi dan liabiliti berkaitan dengan, yang timbul daripada atau yang berhubung dengan pembekalan barangan atau perkhidmatan yang disediakan oleh peniaga. RHB hanya bertanggungjawab untuk mengatur pembayaran invois dan / atau pembayaran ansuran kepada peniaga bagi pihak Peserta-Peserta Yang Layak, dan tidak bertanggungjawab terhadap:-
 - a. apa-apa perbuatan atau kecuaiannya termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa pembatalan pembekalan barangan atau perkhidmatan oleh peniaga; atau
 - b. apa-apa kerosakan atau kekurangan barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan oleh peniaga; atau
 - c. apa-apa tuntutan, kerugian, kos, perbelanjaan atau kerosakan yang timbul daripada dan berkaitan dengan pembekalan barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan oleh peniaga.
16. Sekiranya terdapat apa-apa pertikaian berkaitan dengan invois atau pembekalan barangan atau perkhidmatan oleh peniaga:-
 - a. Peserta-Peserta Yang Layak hendaklah menyelesaikan pertikaian itu dengan peniaga secara peribadi;
 - b. Liabiliti Peserta-Peserta Yang Layak dan obligasinya untuk membuat pembayaran kepada RHB tidak terjejas oleh apa-apa pertikaian sedemikian, atau apa-apa tuntutan balas atau hak untuk menolak selesai yang ada pada Peserta-Peserta Yang Layak terhadap peniaga; dan
 - c. Peserta-Peserta Yang Layak tidak boleh menanggungkan pembayaran kepada RHB terhadap akaun yang dijejaskan atas sebab pertikaian, tuntutan balas atau hak untuk menolak selesai di bawah apa-apa jua keadaan; dan RHB tidak bertanggungjawab untuk menyiasat atau menyelesaikan sebarang pertikaian sedemikian, dan tidak bertanggungjawab untuk membuat pembayaran invois dan / atau pembayaran ansuran kepada peniaga atau mendebitkan jumlah di atas invois dan / atau pembayaran ansuran ke akaun Peserta-Peserta Yang Layak walaupun RHB telah mengetahui mengenai pertikaian itu dan Peserta-Peserta Yang Layak dengan ini berjanji untuk tidak melibatkan RHB sebagai pihak bagi apa-apa pertikaian sedemikian atau bagi apa-apa prosiding undang-undang berkaitan dengan pertikaian sedemikian.
17. Mata Ganjaran dan Pulangan Tunai tidak akan diberikan di bawah Program ini, kecuali dinyatakan secara berlainan.

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT AM

18. Dengan menyertai Program, setiap Peserta Yang Layak bersetuju dengan perkara berikut:-
 - (a) beliau terikat dengan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
 - (b) (i) dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi, RHB boleh:-
 - (1) mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini atau menggantung atau menamatkan Program ini berikutan pengenalan atau perubahan dalam mana-mana undang-undang atau keperluan-keperluan kawal selia yang terpakai kepada RHB dan/atau Program ini; atau
 - (2) mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini jika, tanpa perubahan sedemikian, Bank tidak akan dapat memberi kesan kepada Program ini.
 - (ii) RHB boleh memberi notis sedemikian:-
 - (1) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian kepada Peserta-Peserta Yang Layak;
 - (2) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) untuk perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian melalui

Perkhidmatan Mesej Ringkas (*Short Message Service ("SMS")*) atau Mesej Langsung Elektronik (*Electronic Direct Message ("EDM")*) kepada Peserta-Peserta Yang Layak; atau

- (3) dengan memaparkan notis tersebut dan sebab(-sebab) bagi perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian di cawangan-cawangan RHB atau laman web RHB.
 - (iii) Mana-mana Peserta Yang Layak yang tidak bersetuju dengan perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian dikehendaki memberitahu RHB dan tidak akan lagi berhak untuk menyertai Program ini.
 - (c) mana-mana Peserta Yang Layak yang telah menipu atau melakukan apa-apa tindakan yang menyalahi undang-undang atau penipuan berhubung dengan Program ini dan/atau produk yang digunakan dalam Program ini, akan digugurkan daripada Program ini;
 - (d)
 - (i) RHB dikehendaki mendapatkan dan memproses maklumat peribadi Peserta-Peserta Yang Layak untuk mentadbir Program;
 - (ii) dengan memberikan maklumat peribadi, Peserta-Peserta Yang Layak telah bersetuju dengan pemprosesan sedemikian oleh RHB; dan
 - (iii) mana-mana Peserta-Peserta Yang Layak yang tidak bersetuju dengan pemprosesan sedemikian oleh RHB dikehendaki memaklumkan RHB dan tidak lagi berhak untuk menyertai Program ini;
 - (e) beliau seterusnya memberi kebenaran-kebenaran kepada RHB untuk mendapatkan dan memproses maklumat peribadinya untuk tujuan-tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi produk-produk dan/atau perkhidmatan-perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB atau pakatan strategiknya yang RHB fikir mungkin menarik minatnya. Beliau mempunyai pilihan untuk memilih sama ada untuk menerima bahan pemasaran dan promosi untuk bahan yang sama daripada RHB dan boleh memilih atau menukar pilihannya dengan menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB seperti berikut:
- Pusat Hubungan Pelanggan RHB**
E-mel : customer.service@rhbgroup.com
Telefon No. : +603-9206 8118
Borang : rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html;
- (f) melainkan jika terdapat sebarang kesilapan yang nyata (jelas), keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Program ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat Peserta Yang Layak;
 - (g) beliau boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB untuk semua perkara yang berkaitan dengan Program ini (termasuk sebarang permintaan untuk menukar atau mengehadkan pemprosesan maklumat peribadinya) kepada Pusat Hubungan Pelanggan RHB;
 - (h) jika beliau tidak berpuas hati dengan resolusi yang diberikan oleh Pusat Hubungan Pelanggan RHB dan jika produk(-produk) yang digunakan oleh Program ini adalah:-
 - (i) produk(-produk) perbankan, beliau kemudiannya boleh merujuk perkara itu kepada pengendali Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia:

Financial Markets Ombudsman Service (FMOS)
(dahulu dikenali sebagai Ombudsman for Financial Services (OFS) dan Securities Industry Dispute Resolution Center (SIDREC))

Alamat: Level 14, Main Block
Menara Takaful Malaysia
No 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur

No. Telefon: +603-2272 2811

Portal FMOS: <https://www.fmos.org.my/bm/>

Portal Pengendalian: <https://complaint.fmos.org.my/open.php?lang=ms>

Aduan FMOS

- (i) Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan terma-terma dan syarat-syarat Perjanjian Ahli Kad yang boleh didapati di www.rhbgroup.com.my; dan
- (j) jika berlaku sebarang percanggahan antara Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan mana-mana bahan lain yang berkaitan dengan Program ini, Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan digunapakai bagi perkara-perkara yang ditadbir oleh Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini; dan
- (k) Program ini hendaklah ditadbir oleh undang-undang Malaysia.