RHB Insurance ESG Incentive Scheme Frequently Asked Questions (FAQ)

1. **Who can apply for ESG Incentive Scheme?**
   Open to all Small and Medium-Sized Enterprise (SME) Business ("Company") (inclusive of new and existing RHBI customer) who are practicing Environmental, Social and Governance (ESG) in day to day operation subject to criteria outlined in Terms and Conditions.

2. **Does the Company require to purchase any RHB Insurance (RHBI) products to be eligible for ESG Incentive Scheme?**
   No, the Company does not require to purchase any RHBI products to be eligible for ESG Incentive Scheme. The Company is require to fill up the ESG Incentive Scheme Application Form and submit to RHBI.

3. **What is ESG Incentive Scheme criteria?**
   The Company must meet specific ESG criteria outlined in two qualification levels.

Level Qualification	Criteria
Level 1: Basic Criteria • At least 5 of the criteria must be fulfilled subject to Criteria 1 & 2 are compulsory to fulfil.	1. The Company must consider ESG factors when making business decisions. 2. The Company has not been fined due to any ESG related issues. 3. The Company has contributed to the public related to sustainability, human right, health and safety. 4. The Company has published a Corporate Social Responsibility (CSR) or Sustainability Report. 5. The Company has big scale activity related to sustainability conducted. 6. The Company has a formal written health and safety policy. 7. The Company has a formal environmental policy. 8. The Company has appointed senior management representation for environmental, social, ethics or human rights.
Level 2: The Four (4) Green Pillars • The Company must qualify for "Level One: Basic ESG Criteria" to proceed to "Level Two: The Four (4) Green Pillars"	*Pillar 1: SME Green Renewable Energy* *(at least 2 of the criteria below must be fulfilled)* 1. The equipment is fully installed. 2. The equipment is in good condition. 3. The Company has utilized the equipment. 4. The equipment to replace the conventional energy use (i.e. petrol, electricity)

• The Company will earn RM1,000 for each fulfilled pillar, maximum RM4,000; supported by photos or any supporting documents related to ESG criteria set.	*<u>Pillar 2: SME Green and Sustainable Building</u>* *(at least 2 of the criteria below must be fulfilled)* 1. The building insured is certified as green building. 2. The building has a waste management system. 3. The building is constructed with recycled and sustainable material. 4. There is a campaign conducted or planned related to water and energy conservation. *<u>Pillar 3: SME Green CAPEX</u>* *(at least 2 of the criteria below must be fulfilled)* 1. The Company must turn off idle machines and related equipment. 2. The Company must turn off all electrical machines and equipment after working hours. 3. There is a system in place to reuse/reduce the waste produced. 4. The Company must use 5 stars energy efficient electrical appliances. *<u>Pillar 4: SME Green Working Capital</u>* *(at least 3 of the criteria below must be fulfilled)* 1. The raw materials used and finished products produced can be recycled. 2. The production waste can be reused in the production line. 3. The Company is certified as an eco-friendly company/brands for its products, service and practice. 4. There is budget allocated for obtaining any necessary advisory/consultation on sustainability programs/activity. 5. The Company is practicing soft-copy usage to reduce paper usage.

4. **Does the Company get incentivised by meeting Level 1 qualification but fails to meet Level 2 qualification?**
   No, the Company must meet both Level 1 and Level 2 (at least 1 pillar) to be incentivised (earn RM1,000 for each fulfilled pillar).

5. **Does the Company get incentivised if the Company does not meet Level 1 but meets Level 2 qualification?**
   No, the Company must meet both Level 1 and Level 2 (at least 1 pillar) to be incentivised (RM1,000 for each pillar). The Company must qualify "Level One: Basic ESG Criteria" to proceed to "Level Two: The Four (4) Green Pillars".

6. **How does the Company apply for this ESG Incentive Scheme?**
Step 1: Fill out the application form with accurate contact details.
Step 2: Email the completed form to rhbimarketingsupport@rhbgroup.com
Step 3: Receive approval and the incentive letter within 5 working days.
Step 4: Email the incentive letter to rhbimarketingsupport@rhbgroup.com for redemption.

7. **How does the Company know if their application is successful?**
The Company who qualifies for this scheme will receive an Incentive letter within 5 working days from the date of application via their registered email address. Please ensure the email address is accurate in the application form.

8. **Is there a validity to the earned Incentive Amount?**
Yes, it's valid for 6 months from the date of the letter's issuance.

9. **How does the Company utilise the Incentive Amount?**
The Company must utilise the Incentive Amount to purchase RHBI product as outlined below in a single (1) transaction only:
    - SMI Supreme Insurance Package
    - Miscellaneous Class (i.e. Burglary, Fidelity Guarantee, Money, Plate Glass)
    - Group Hospital & Surgical
    - Group Personal Accident
    - Marine Cargo
    - Liability
    - Engineering
    - Employer's Liability

The Incentive Amount earned is redeemable on gross premium only (excluding stamp duty and service tax). The Company requires to pay the premium amount in full as per the Premium Warranty principle. The insured name and location at risk under the selected Product must be same as the Company Name and Company Address of this Campaign stipulated in the Application Form, respectively.

10. **How does the Company redeem the incentive?**
The Company requires to send email and attach the incentive letter to rhbimarketingsupport@rhbgroup.com for redemption. Indicate which RHBI products that you would like to purchase. The Incentive Amount will be credited back to the Company based on the account details provided by the Company subject to the insurance premiums of the selected Product are fully paid to RHBI as per the Premium Warranty principle.

11. **If the premium amount of the selected product is less than the Incentive Amount earned, does it mean that the Company is not required to pay at all?**
If the premium amount of the selected Product is less than the Incentive Amount earned, the balance of the Incentive Amount shall be forfeited.

12. Can the Company cancel the policy and does the Company get a refund on the incentives?
If the Company cancel the policy, the incentive amount shall be forfeited.

13. Who to contact if the Company need further clarification or assistance?
You may contact our Customer Relationship Assistant at 1300 220 007, alternatively, WhatsApp us at +6012 603 1978.

RHB Insurance ESG Incentive Scheme Soalan Lazim (FAQ)

1. **Siapa yang boleh memohon untuk ESG Incentive Scheme?**
Terbuka kepada semua Perniagaan Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) ("Syarikat") (termasuk pelanggan baru dan sedia ada RHBI) yang mengamalkan Alam Sekitar, Sosial dan Pentadbiran (ESG) dalam operasi harian tertakluk kepada kriteria yang diterangkan dalam Terma dan Syarat.

2. **Adakah Syarikat perlu membeli mana-mana produk Insurans RHB (RHBI) untuk layak mendapatkan ESG Incentive Scheme?**
Tidak, Syarikat tidak perlu membeli mana-mana produk RHBI untuk layak mendapatkan ESG Incentive Scheme. Syarikat dikehendaki untuk mengisi Borang Permohonan ESG Incentive Scheme dan mengemukakannya kepada RHBI.

3. **Apakah kriteria ESG Incentive Scheme?**
Syarikat mesti memenuhi kriteria ESG tertentu yang diterangkan dalam dua tahap kelayakan:

Tahap Kelayakan	Kriteria
Tahap 1: Asas Kriteria ESG • Sekurang-kurangnya 5 kriteria harus dipenuhi dengan syarat Kriteria 1 & 2 adalah wajib dipenuhi	1. Syarikat harus mempertimbangkan faktor-faktor ESG semasa membuat keputusan perniagaan. 2. Syarikat tidak pernah dikenakan denda disebabkan masalah berkaitan ESG. 3. Syarikat telah menyumbang kepada masyarakat berkaitan kelestarian, hak asasi manusia, kesihatan, dan keselamatan. 4. Syarikat telah menerbitkan Laporan Tanggungjawab Sosial Korporat (CSR) atau Laporan Kelestarian. 5. Syarikat telah menjalankan aktiviti berskala besar berkaitan kelestarian. 6. Syarikat mempunyai dasar bertulis yang formal berkaitan kesihatan dan keselamatan. 7. Syarikat mempunyai polisi persekitaran secara formal. 8. Syarikat telah melantik wakil pengurusan kanan untuk alam sekitar, sosial, etika, atau hak asasi manusia.
Tahap 2: Empat (4) Komponen Hijau • Syarikat mesti menepati "Tahap Satu: Asas Kriteria Kelayakan ESG" untuk melanjutkan ke "Tahap Dua: Empat (4) Komponen".	*Komponen 1: PKS Hijau Tenaga Boleh Baharu* *(Sekurang-kurangnya 2 daripada kriteria di bawah mesti dipenuhi)* 1. Peralatan dipasang sepenuhnya. 2. Peralatan dalam keadaan baik. 3. Syarikat telah menggunakan peralatan tersebut. 4. Peralatan untuk menggantikan penggunaan tenaga konvensional (contohnya petrol, elektrik).

• Syarikat akan mendapat RM1,000 untuk setiap komponen yang dipenuhi, maksimum RM4,000; disokong oleh foto atau sebarang dokumen sokongan yang berkaitan dengan kriteria ESG yang ditetapkan.	*Komponen 2: Bangunan Hijau Dan Lestari PKS* *(Sekurang-kurangnya 2 daripada kriteria di bawah mesti dipenuhi)* 1. Bangunan yang diperakukan adalah bangunan hijau. 2. Bangunan mempunyai sistem pengurusan sisa. 3. Bangunan dibina dengan bahan kitar semula dan bahan mampan. 4. Terdapat kempen yang dijalankan atau dirancang berkaitan dengan pemuliharaan air dan tenaga. *Komponen 3: CAPEX PKS Hijau* *(Sekurang-kurangnya 2 daripada kriteria di bawah mesti dipenuhi)* 1. Syarikat mematikan mesin dan peralatan yang tidak digunakan. 2. Syarikat mematikan semua mesin elektrik dan peralatan selepas tamat waktu kerja tamat. 3. Terdapat sistem untuk mengguna semula/ mengurangkan sisa yang dihasilkan. 4. Syarikat menggunakan peralatan elektrik yang cekap tenaga dengan 5 bintang. *Pillar 4: Model Kerja PKS Hijau* *(Sekurang-kurangnya 3 daripada kriteria di bawah mesti dipenuhi)* 1. Bahan mentah yang digunakan dan produk siap boleh dikitar semula. 2. Sisa pengeluaran boleh digunakan semula dalam talian pengeluaran. 3. Syarikat diperakui sebagai syarikat/jenama mesra alam untuk produk, perkhidmatan, dan amalan. 4. Terdapat bajet yang diperuntukkan untuk mendapatkan khidmat nasihat/konsultasi mengenai program/aktiviti kelestarian. 5. Syarikat mengamalkan penggunaan salinan lembut untuk mengurangkan penggunaan kertas.

4. Adakah Syarikat akan diberi insentif dengan memenuhi kelayakan Tahap 1 tetapi gagal memenuhi untuk Tahap 2?

Tidak, Syarikat mesti memenuhi kedua-dua Tahap 1 dan Tahap 2 (sekurang-kurangnya 1 pilar) untuk diberi insentif (mendapatkan RM1,000 untuk setiap pilar yang dipenuhi).

5. Adakah Syarikat diberi insentif jika Syarikat tidak memenuhi Tahap 1 tetapi memenuhi kelayakan Tahap 2?

Tidak, Syarikat mesti memenuhi kedua-dua Tahap 1 dan Tahap 2 (sekurang-kurangnya 1 pilar) untuk diberi insentif (RM1,000 untuk setiap pilar). Syarikat mesti memenuhi "Tahap Satu: Kriteria ESG Asas" untuk meneruskan ke "Tahap Dua: Empat (4) Komponen Hijau".

6. Bagaimanakah Syarikat memohon bagi ESG Incentive Scheme ini?

Langkah 1: Syarikat perlu mengisi borang permohonan dan memastikan emel dan nombor telefon bimbit yang betul.

Langkah 2: Hantar borang yang lengkap melalui emel ke rhbimarketingsupport@rhbgroup.com.

Langkah 3: Dapatkan kelulusan dan terima surat insentif dalam tempoh 5 hari bekerja.

Langkah 4: Hantar emel dan lampirkan surat insentif ke rhbimarketingsupport@rhbgroup.com untuk penebusan.

7. Bagaimana Syarikat mengetahui bahawa permohonan mereka berjaya?

Syarikat yang layak akan menerima Surat Insentif dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh permohonan melalui alamat emel berdaftar mereka. Sila pastikan alamat emel adalah betul dalam borang permohonan.

8. Adakah terdapat tempoh sah untuk Jumlah Insentif yang diperolehi?

Ya, ia sah selama 6 bulan dari tarikh surat dikeluarkan.

9. Bagaimanakah Syarikat menggunakan Jumlah Insentif tersebut?

Syarikat mesti menggunakan Jumlah Insentif tersebut untuk membeli produk RHBI seperti yang diterangkan di bawah dalam satu (1) transaksi sahaja:

- Pakej Insurans SMI Supreme
- Kelas Pelbagai (contohnya Kecurian, Jaminan Kesetiaan, Wang, Plat Kaca)
- Kumpulan Hospital & Pembedahan
- Kemalangan Diri Berkelompok
- Kargo Marin
- Liabiliti
- Kejuruteraan
- Liabiliti Majikan/Tanggungan Majikan

Amaun Insentif yang diperolehi boleh ditukar dengan jumlah premium kasar sahaja (tidak termasuk duti setem dan cukai perkhidmatan). Syarikat perlu membayar jumlah premium sepenuhnya mengikut prinsip Waranti Premium. Nama Pihak Diinsuranskan dan lokasi risiko di bawah Produk yang dipilih mesti sama dengan Nama Syarikat dan Alamat Syarikat bagi Kempen ini yang dinyatakan dalam Borang Permohonan, masing-masing.

10. Bagaimanakah Syarikat menebus insentif tersebut?

Syarikat perlu menghantar emel dan melampirkan surat insentif kepada rhbimarketingsupport@rhbgroup.com untuk penebusan. Nyatakan produk-produk RHBI yang ingin anda beli. Jumlah Insentif akan dikreditkan semula kepada Syarikat berdasarkan butiran akaun yang diberikan oleh Syarikat tertakluk kepada premium insurans produk yang dipilih dibayar sepenuhnya kepada RHBI mengikut prinsip Waranti Premium.

11. **Jika jumlah premium produk yang dipilih adalah kurang daripada Jumlah Insentif yang diperolehi, adakah ini bermakna bahawa Syarikat tidak perlu membayar sama sekali?**
    Jika jumlah premium Produk yang dipilih kurang daripada Jumlah Insentif yang diperolehi, baki Amaun Insentif tersebut akan dilucut hak (tidak dikembalikan).

12. **Bolehkah Syarikat membatalkan polisi dan adakah Syarikat mendapat pemulangan semula insentif?**
    Tidak, jika syarikat membatalkan polisi, mereka tidak akan layak untuk mendapatkan bayaran balik bagi insentif yang telah diterima.

13. **Siapa yang perlu dihubungi jika Syarikat memerlukan penjelasan lanjut atau bantuan?**
    Anda boleh menghubungi Pembantu Hubungan Pelanggan kami di 1300 220 007, atau WhatsApp kami di +6012 603 1978.