

**TERMS & CONDITIONS**
**Instant Discount - 0% Instalment Payment Plan Program (IPP)**

- The “Instant Discount - 0% Instalment Payment Plan Program” (the “Campaign”) is organized by RHB Bank Berhad (Registration No 196501000373 (6171-M)) and RHB Islamic Bank Berhad (Registration No 200501003283 (680329-V)), both herein referred to as “RHB” unless specifically distinguished.

The Campaign will take effect from 20<sup>th</sup> February 2023 – 31<sup>st</sup> May 2023 (“**Campaign Period**”). RHB Credit Card and Credit Card-i will be collectively referred to as “**RHB Cards**”.

**Eligibility**

- This Campaign is open to all cardholders of RHB Cards (“**Eligible Cardholders**”).
- The Eligible Cardholders must spend with their RHB Cards to be eligible to participate in this Campaign.

**Campaign Mechanics**

- Campaign mechanics and participating merchants listed below:

Shop Name	Merchant	Mechanic
SWITCH	CG COMPUTERS SDN BHD	RM200 off min spend RM4,000
SLIM DOC	SLIM DOC SDN BHD	RM200 off min spend RM4,000
GINTELL	GINTELL M SDN BHD	RM100 off min spend RM2,000
OGAWA	HEALTHY WORLD LIFESTYLE SDN BHD	RM100 off min spend RM2,000
DYSON Official Outlets	DANCOM TT&L TELECOMMUNICATIONS M SDN BHD	RM100 off min spend RM2,000
1 DOC & HAIR DOC	1 DOC SDN BHD & HAIR DOC GROUP SDN BHD	RM200 off min spend RM4,000
MAYFAIR BODYLINE	MAYFAIR BODYLINE SDN BHD	RM200 off min spend RM4,000
OPTIMAX EYE SPECIALIST	OPTIMAX EYE SPECIALIST CENTRE	RM200 off min spend RM4,000*
The Living Centre	ENSO S&A HEALTH HOUSE SDN BHD	RM200 off min spend RM4,000
DIRECT D	DIRECTD RETAIL & WHOLESALE SDN BHD	RM100 off min spend RM2,000
SUSSIE CLINIC	SUISSE CLINIC & BODY PERFECT GROUP	RM200 off min spend RM4,000
CALER HOME	CALER HOME SDN BHD	RM100 off min spend RM2,000
VIVID	VIVID TELECOMMUNICATION SDN BHD	RM100 off min spend RM2,000
ALL IT Hypermarket	ALL IT HYPERMARKET SDN BHD	RM100 off min spend RM2,000
COURTS	COURTS MALAYSIA SDN BHD	RM100 off min spend RM2,000
SURIA JERAI ELECTRICAL	SURIA JERAI SDN BHD	RM100 off min spend RM2,000
KUNZENSE BODYLINE	KUNZENSE BODYLINE	RM100 off min spend RM2,000

\*Optimax Eye Specialist –

- Valid for the treatment of ReLEx SMILE, FemtoLASIK, ASA
- Discount is only valid from the normal price of said treatments
- Not applicable for treatments under Dr Stephen Chung
- This offer is valid for all Optimax branches nationwide although LASIK treatment is only available at selected branches (TTDI and Penang)



**Eligibility & Participation Criteria**

5. The whole Campaign is limited to a total instant rebate of RM200,000 to Eligible Cardholders on a first-come-first-served basis during the Campaign Period.
6. 0% Instalment Payment Plan Period is applicable for all tenure subjected to availability for respective merchant.
7. Limited to one (1) redemption per RHB Cardholder per transaction.
8. Only valid for new transactions (Eligible Cardholders cannot void previous transaction and make a new transaction to enjoy the instant discount)
9. The Eligible Cardholder's RHB Cards account must be valid and must be in good standing as so determined by RHB at its discretion to be eligible for participation during the Campaign and/or for the Campaign instant rebate. If, at any time during the Campaign Period, the Eligible Cardholder cancels the RHB Cards for any reason whatsoever, his/her participation in the Campaign becomes null and void with immediate effect and the instant rebate will be clawed back.

**Disqualification**

10. RHB may disqualify such person(s) from participating in the Campaign and/or from redeeming the instant rebate or reverse back the instant rebate in the event it has been credited for the following
  - a) Cardholders who have conducted the purchases in a manner or pattern which is deemed abnormal by RHB and shows an attempt to obtain an unfair advantage over other genuine cardholders with normal card spending patterns.
  - b) Cardholders who are an Eligible Cardholder but has committed fraudulent or wrongful acts in relation to their RHB Cards and/or any transactions made there.

**General Terms & Conditions**

1. By participating in the Campaign, the Eligible Cardholder:
  - a) Agrees to be bound by the Terms and Conditions of the Campaign;
  - b) May access to RHB's website to view the Terms and Conditions or call RHB Customer Contact Centre for up-to-date of the Terms and Conditions;
  - c) Agrees that the Campaign prize featured in all printed materials and/or RHB's website are for illustration purposes only. Any props, accessories or equipment featured with the Campaign prize in any pictorial materials are for decorative purposes and shall not form part of the prize(s);
  - d) Agrees that the Campaign prize are non-transferable to any third party and non-exchangeable for up-front cash, credit, cheque or in kind; in part or in full;
  - e) Agrees that RHB's decision on all matters relating to the Campaign, the Campaign prize shall be final, conclusive and binding against them. The decision is made based on the Campaign Criteria. If there is any further dispute, please refer to RHB Customer Contact Centre at 03-9206 8118 or the Ombudsman for Financial Services (OFS) at 03-2272 2811;
  - f) Agrees to be personally liable for all taxes, government fees or any other charges that may be levied against them under the applicable laws, if any, in relation to accepting the Campaign prize;
  - g) Agrees to discontinue any further participation in this Campaign by informing RHB if any future modifications of these Terms and Conditions are unacceptable.

- h) Agrees to provide their consent to RHB processing their personal information for the purpose of administering this Campaign and contacting the Eligible Cardholder and relation to the same, if applicable.
- i) Agrees that photographs/images of the Eligible Cardholder as winner may be captured and may be used for RHB's publications, where applicable.
- j) The Eligible Cardholder may request for correction (if their personal information is inaccurate, out-dated, incomplete, etc.), access to (no fees and charges will be imposed for the mode of access except for the fees and charges specified in the terms and conditions of RHB Cards), or deletion (if the Eligible Cardholder no longer have any existing products/services with RHB Banking Group) of the Eligible Cardholder personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the following RHB Customer Contact Details:

**RHB Customer Contact Details**

**Email:** [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)

**Telephone number:** 03-92068118

**RHB Now Inbox:** <https://logon.rhb.com.my/>

- 2. RHB may:
  - a) Disqualify any and all entries from any Eligible Cardholder in this Campaign and prohibit that person from further participating in this Campaign in the event that there is suspicion that the Eligible Cardholder tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Campaign or the Terms and Conditions stated herein;
  - b) Cancel, terminate or suspend the Campaign with sufficient prior notice. Eligible Cardholder shall not make any claim or compensation against RHB for any loss or damage incurred by the Eligible Cardholder as a direct and/or indirect result of the cancellation, termination or suspension of the Campaign;
  - c) Add, delete, suspend or vary the Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part at its discretion by way of posting on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice;
- 3. RHB shall not be liable for any default in respect of the Campaign due any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, and act of terrorists which are not attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB and/or any of its employees, representatives and agents.
- 4. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions shall prevail



## TERMA DAN SYARAT

## Diskaun Segera - 0% Pelan Pembayaran Ansuran (IPP)

1. “Diskaun Segera - 0% Pelan Pembayaran Ansuran” (“**Kempen**”) dianjurkan oleh RHB Bank Berhad (Nombor Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) dan RHB Islamic Bank Berhad (Nombor Pendaftaran 200501003283 (680329-V)) kedua-duanya dirujuk sebagai “RHB” di dalam dokumen ini melainkan dibezakan secara khusus)  
Kempen ini akan berlangsung dari 20 Februari 2023 hingga 31 Mei 2023, termasuk kedua-dua tarikh (“**Tempoh Kempen**”). Kad Kredit dan Kad Kredit-i RHB akan secara kolektif dirujuk sebagai “**Kad RHB**”.

## Kelayakan

2. Kempen ini terbuka kepada semua pemegang Kad RHB (“**Pemegang Kad yang Layak**”).
3. Pemegang Kad Layak mesti berbelanja dengan Kad RHB mereka untuk layak menyertai Kempen ini.

## Mekanik Kempen

4. Mekanik Kempen dan pedagang yang mengambil bahagian disenaraikan di bawah:

Nama Kedai	Pedagang	Mekanik
SWITCH	CG COMPUTERS SDN BHD	RM200 off min berbelanja RM4,000
SLIM DOC	SLIM DOC SDN BHD	RM200 off min berbelanja RM4,000
GINTELL	GINTELL M SDN BHD	RM100 off min berbelanja RM2,000
OGAWA	HEALTHY WORLD LIFESTYLE SDN BHD	RM100 off min berbelanja RM2,000
DYSON Cawangan Rasmi	DANCOM TT&L TELECOMMUNICATIONS M SDN BHD	RM100 off min berbelanja RM2,000
1 DOC & HAIR DOC	1 DOC SDN BHD & HAIR DOC GROUP SDN BHD	RM200 off min berbelanja RM4,000
MAYFAIR BODYLINE	MAYFAIR BODYLINE SDN BHD	RM200 off min berbelanja RM4,000
OPTIMAX EYE SPECIALIST	OPTIMAX EYE SPECIALIST CENTRE	RM200 off min berbelanja RM4,000*
The Living Centre	ENSO S&A HEALTH HOUSE SDN BHD	RM200 off min berbelanja RM4,000
DIRECT D	DIRECTD RETAIL & WHOLESALE SDN BHD	RM100 off min berbelanja RM2,000
SUSSIE CLINIC	SUISSE CLINIC & BODY PERFECT GROUP	RM200 off min berbelanja RM4,000
CALER HOME	CALER HOME SDN BHD	RM100 off min berbelanja RM2,000
VIVID	VIVID TELECOMMUNICATION SDN BHD	RM100 off min berbelanja RM2,000
ALL IT Hypermarket	ALL IT HYPERMARKET SDN BHD	RM100 off min berbelanja RM2,000
COURTS	COURTS MALAYSIA SDN BHD	RM100 off min berbelanja RM2,000
SURIA JERAI ELECTRICAL	SURIA JERAI SDN BHD	RM100 off min berbelanja RM2,000
KUNZENSE BODYLINE	KUNZENSE BODYLINE	RM100 off min berbelanja RM2,000

## \*Optimax Eye Specialist –

- Sah untuk rawatan ReLEx SMILE, FemtoLASIK, ASA
- Diskaun hanya sah dari harga biasa rawatan tersebut
- Tidak boleh digunakan untuk rawatan di bawah Dr Stephen Chung
- Tawaran ini sah untuk semua cawangan Optimax di seluruh negara walaupun rawatan LASIK hanya terdapat di cawangan terpilih (TTDI dan Pulau Pinang)



### Kriteria Kelayakan & Penyertaan

5. Keseluruhan Kempen dihadkan kepada jumlah rebat segera sebanyak RM200,000 kepada Pemegang Kad Layak atas dasar siapa cepat dia dapat semasa Tempoh Kempen.
6. Tempoh Pelan Pembayaran Ansuran 0% tersedia untuk semua tempoh tertakluk kepada ketersediaan untuk peniaga masing-masing.
7. Terhadap kepada satu (1) penebusan bagi setiap Pemegang Kad RHB bagi setiap transaksi.
8. Hanya sah untuk transaksi baharu (Pemegang Kad yang Layak tidak boleh membatalkan transaksi sebelumnya dan membuat transaksi baharu untuk menikmati diskaun).
9. Akaun Kad RHB Pemegang Kad Layak mestilah sah dan mesti berada dalam kedudukan yang baik seperti yang ditentukan oleh RHB mengikut budi bicaranya untuk layak untuk penyertaan semasa Kempen dan/atau untuk rebat segera Kempen. Jika, pada bila-bila masa dalam Tempoh Kempen, Pemegang Kad Layak membatalkan Kad RHB atas apa jua sebab sekalipun, penyertaannya dalam Kempen menjadi terbatal dan tidak sah berkuat kuasa serta-merta dan rebat segera akan ditarik balik.

### Penyertaan Dibatalkan

10. RHB boleh membatalkan mana-mana individu yang berikut daripada menyertai Kempen ini dan/atau menebus rebat segera atau menuntut balik rebat segera sekiranya telah dikreditkan berdasarkan perkara berikut:
  - a) Pemegang kad yang telah melakukan pembelian dengan cara atau corak yang dianggap tidak normal dan menunjukkan percubaan untuk mendapatkan kelebihan yang tidak adil ke atas pemegang kad yang sah yang lain dengan corak perbelanjaan kad biasa.
  - b) Pemegang Kad yang Layak tetapi telah melakukan penipuan atau melakukan tindakan yang salah berkaitan Kad RHB dan/atau apa-apa urusan niaga yang dibuat daripadanya

### Terma dan Syarat Umum

1. Dengan menyertai Kempen, Pemegang Kad yang Layak:
  - a) Bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Kempen;
  - b) Bersetuju untuk mengakses Laman Web RHB atau memanggil Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB untuk melihat terma dan syarat dan berjanji akan sentiasa mengambil tahu akan apa-apa perubahan atau variasi kepada Terma dan Syarat;
  - c) Bersetujui bahawa hadiah yang dipaparkan dalam semua bahan bercetak dan / atau laman web RHB adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja. Mana-mana alat, aksesori atau kelengkapan yang diketengahkan dengan Hadiah kempen di mana-mana bahan bergambar adalah untuk tujuan hiasan dan tidak boleh menjadi sebahagian daripada Hadiah kempen;
  - d) Bersetuju bahawa Hadiah kempen tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar untuk wang tunai, kredit, cek atau jenis wang tunai; sebahagian atau sepenuhnya;
  - e) Bersetuju bahawa keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen, Hadiah kempen adalah muktamad, konklusif dan mengikat terhadap mereka; Keputusan ini adalah dibuat berdasarkan Mekanik Kempen. Untuk penjelasan lebih lanjut, sila rujuk pada Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB di 03-9206 8118 atau Ombudsman for Financial Services (OFS) di 03-2272 2811;
  - f) Bersetuju untuk bertanggungjawab secara peribadi untuk semua cukai, yuran kerajaan atau apa-apa caj lain yang mungkin dikenakan terhadap mereka di bawah undang-undang yang terpakai, jika ada, berhubung dengan penerimaan Hadiah kempen;
  - g) Bersetuju untuk tidak meneruskan sebarang penyertaan lanjut dalam Kempen ini dengan memaklumkan kepada RHB jika ada pengubahsuaian pada masa akan datang dan sekiranya Terma dan Syarat ini tidak boleh diterima;

- h) Bersetuju untuk memberikan persetujuan kepada RHB untuk memproses maklumat peribadi mereka untuk mengendalikan kempen ini dan menghubungi Pemegang Kad yang Layak berhubung dengan perkara yang sama; jika berkenaan;
- i) Bersetuju bahawa gambar/imej Pemegang Kad yang Layak sebagai Pemenang boleh diambil dan boleh digunakan untuk penerbitan RHB, jika berkenaan;
- j) Pemegang Kad yang Layak boleh meminta untuk pembetulan (jika maklumat peribadi mereka tidak tepat, ketinggalan zaman, tidak lengkap, dll.), akses kepada (tiada yuran dan caj akan dikenakan untuk mod akses kecuali yuran dan caj yang dinyatakan dalam terma dan syarat Kad RHB), atau pembatalan (jika Pemegang Kad yang Layak tidak lagi mempunyai produk / perkhidmatan sedia ada dengan Kumpulan Perbankan RHB) maklumat peribadi Pemegang Kad atau menghadkan pemprosesan pada bila-bila masa dengan mengemukakan permintaan tersebut melalui Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB seperti yang berikut:

**Maklumat Pusat Perkhidmatan Pelanggan**

**Emel:** [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)

**Nombor Telefon:** 03-92068118

**Peti Masuk RHB Now:** <https://logon.rhb.com.my/>

2. RHB Mungkin:

- a) Membatalkan sebarang dan semua penyertaan daripada mana-mana Pemegang Kad yang Layak dalam Kempen ini dan melarang individu itu daripada terus mengambil bahagian dalam Kempen ini sekiranya individu tersebut disyaki mengganggu atau mendapat faedah daripada pengganggu Kempen atau Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini;
- b) Membatal, menamat atau menggantung Kempen ini dengan notis yang mencukupi terlebih dahulu. Pemegang Kad yang Layak tidak harus membuat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap RHB untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh peserta secara langsung dan / atau tidak langsung akibat pembatalan, penamatan atau penggantung Kempen tersebut;
- c) Menambah, membatalkan, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat yang terkandung di dalam ini, sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya mengikut budi bicaranya dengan cara memaparkannya di laman web RHB dan / atau melalui apa jua komunikasi yang dianggap sesuai oleh RHB dengan notis yang mencukupi terlebih dahulu.

- 3. RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran yang berkaitan dengan Kempen ini disebabkan oleh bencana alam, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, tindakan perindustrian, atau tindakan penganas yang tidak berpunca dari perbuatan, tindakan, keingkaran, kecuai dan/atau salah laku RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil atau ejen RHB.
- 4. Sekiranya terdapat ketidakselarasan antara Terma dan Syarat ini dengan sebarang bahan brosur, pemasaran atau promosi lain yang berkaitan dengan Kempen ini, Terma dan Syarat ini akan terpakai.