



PRODUCT DISCLOSURE SHEET

RHB Bank Berhad

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the RHB Bank Credit Card. Be sure to also read the RHB Bank Credit Card Agreement and Terms & Conditions where applicable)

RHB Credit Cards

Date:

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

This is a RHB Bank Credit Card to be used primarily for the payment of goods and services. Where any amount of the credit utilised by you has not been settled in full on or before the due date, the unsettled amount will be subject to finance charges.

2. WHAT DO I GET FROM THE PRODUCT?

Credit Limit

RHB Bank offers various types of credit card that suits a customer's need. Each RHB Bank credit card's credit limit will be determined based on an applicant's annual income and type of credit card applied. The credit limit for each card entitled by a RHB Bank Credit Cardholder subject to RHB Bank sole discretion are as follows:-

No.	Credit Card Type	Min (RM)	Max (RM)
1	Premier Infinite	50,000	500,000
2	Infinite	4,000	500,000
3	World	4,000	500,000
4	Signature	4,000	500,000
5	Platinum Business	15,000	500,000
6	Rewards / Rewards Motion Code™	4,000	500,000
7	Cash Back	4,000	300,000
8	MyEG-RHB	4,000	100,000

3. WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

Minimum Monthly Repayment

- 5% of Outstanding Balance or a minimum of RM50, whichever is higher.

Interest Free Period

- For retail transactions – 20 days from the statement date, if you pay the balance in full and on time.
- If you do not pay in full and on time, finance charges on retail transactions will be calculated from the posting day of the transaction.
- The interest free period is not applicable to balance transfer or cash advances and other installment plans available from time to time.
- As the principal card cardholder, you are liable for all transactions incurred by the supplementary card cardholders.

4. WHAT ARE THE FEES & CHARGES I HAVE TO PAY?

Fees and Charges

For the avoidance of doubt, the Cardmember shall bear all professional fees, taxes (including but not limited to service tax or Card Service Tax (CST) and/or any applicable taxes imposed from time to time), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of this Product.

Fees and Charges	Description		
Annual Fees	Card Type	Principal Card (RM)	Supplementary Card (RM)
	Premier Infinite	Waived	Waived
	Infinite	Waived	Waived
	World	Waived	Waived
	Signature	Waived	Waived
	Platinum Business	Waived	Waived
	Rewards / Rewards Motion Code™	200.00	Waived
	Cash Back	70.00	Waived
	MyEG-RHB	88.00	Waived

Fees and Charges	Description														
Finance Charges	<p>On Purchases</p> <table border="1" data-bbox="597 254 1341 711"> <thead> <tr> <th data-bbox="597 254 1089 338" rowspan="2">Description</th> <th colspan="2" data-bbox="1089 254 1341 281">Interest Rate</th> </tr> <tr> <th data-bbox="1089 281 1214 338">Per Month</th> <th data-bbox="1214 281 1341 338">Per Annum</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="597 338 1089 453">Cardmembers who promptly settle their minimum payment due for 12 consecutive months.</td> <td data-bbox="1089 338 1214 453">1.25%</td> <td data-bbox="1214 338 1341 453">15%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="597 453 1089 625">Cardmembers who promptly settle their minimum payment due of at least 10 months or more in a 12-month cycle. The 12 months minimum payment due cycle will not apply to new cardmember.</td> <td data-bbox="1089 453 1214 625">1.42%</td> <td data-bbox="1214 453 1341 625">17%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="597 625 1089 711">Cardmembers who do not fall within the above categories.</td> <td data-bbox="1089 625 1214 711">1.50%</td> <td data-bbox="1214 625 1341 711">18%</td> </tr> </tbody> </table> <p>To enjoy lower finance charges for the retail transactions, you should make at least 10 prompt payments in the last 12 months.</p> <p>Platinum Business: 15% p.a. of the outstanding amount calculated on a daily basis of the outstanding amount not fully paid by the payment due date.</p> <p>On Cash Advance</p> <p>18% per annum will be levied on each cash advance calculated from the date of cash advance until it is fully settled.</p> <p>Platinum Business: 15% p.a. of the cash advance amount calculated on a daily basis.</p> <p>Balance Transfer</p> <p>Balance Transfer (BT) rates are not fixed and is subject to change. Kindly refer to www.rhbgroup.com for the latest BT rates.</p>	Description	Interest Rate		Per Month	Per Annum	Cardmembers who promptly settle their minimum payment due for 12 consecutive months.	1.25%	15%	Cardmembers who promptly settle their minimum payment due of at least 10 months or more in a 12-month cycle. The 12 months minimum payment due cycle will not apply to new cardmember.	1.42%	17%	Cardmembers who do not fall within the above categories.	1.50%	18%
Description	Interest Rate														
	Per Month	Per Annum													
Cardmembers who promptly settle their minimum payment due for 12 consecutive months.	1.25%	15%													
Cardmembers who promptly settle their minimum payment due of at least 10 months or more in a 12-month cycle. The 12 months minimum payment due cycle will not apply to new cardmember.	1.42%	17%													
Cardmembers who do not fall within the above categories.	1.50%	18%													
Cash Advance Fee	<p>5% of the transaction amount or a minimum of RM15.00, whichever is higher, will be charged on all cash withdrawals and licensed betting transactions.</p> <p>Any applicable taxes imposed from time to time are applicable for these charges.</p>														
Late Payment Charges	<p>Maximum of 1% of the outstanding balance or a minimum of RM10, whichever is higher, subject to a maximum of RM100.00</p>														
Overseas Transaction Conversion Fee	<p>If a transaction is made in foreign currency, MasterCard or VISA, depending on which card is used, will convert the transaction into a Ringgit Malaysia equivalent at the conversion rate as determined by MasterCard or VISA as at the date it is processed by MasterCard or VISA.</p> <p>In addition, you will also pay the administration costs at 1% or at such other rates as shall be determined by us for the conversion of the transactions made in foreign currencies.</p> <p>Any applicable taxes imposed from time to time are applicable for these charges.</p>														

Fees and Charges	Description
Excess Limit Fee	A fee of RM50 may be charged whenever the Total Outstanding Balance exceeds the combined card limit due to excess limit transactions.
Card Replacement Fee	RM50 per card
Sales Draft Retrieval Copy	RM20.00 per copy
Monthly Hardcopy Statement Fee	RM1.00 per hardcopy statement effective March 2019.
Additional Statement Request Fee	RM5.00 per copy
Card Service Tax (CST)	RM25.00 per Principal & Supplementary card on a yearly basis. CST shall be imposed on the date of new card activation or renewal of the credit card on every twelve months after the date the card is issued or renewed.
Service Charge	<p>Service Charge on credit card payment received using cash or cheque.</p> <ul style="list-style-type: none"> • RM2.00 per transaction for Over-the-Counter payment • RM0.50 per transaction for Cash or Cheque Deposit Machine payment <p>The following are exempted from the service charges</p> <ul style="list-style-type: none"> • Senior Citizen (65 years and above) • OKU / Disabled customers • Customer with no access to CASA (e.g. customers who are bankrupt or whose accounts are frozen) • Payments to accounts with Legal Action tagged

5. WHAT ARE THE KEY TERM & CONDITIONS?

To turn off the contactless function of credit cards

Customers have the option of turning off the contactless function of credit cards by visiting any RHB Branch or by contacting our Customer Care Center.

6. WHAT IF I FAIL TO FULFILL MY OBLIGATIONS?

Late Payment Charges

If the cardmember fails to pay the Minimum Monthly Repayment by the Payment Due Date, a late payment charge of maximum 1% of the Card Account on the outstanding balance or RM10.00, whichever is higher, subject to a maximum of RM100.00 will be imposed and stated in the monthly statement.

Withdrawal of Card or facilities/services offered

RHB Bank may withdraw the credit card and/or any of the services offered with prior notice and the whole outstanding balance on the credit card account shall become immediately due and payable to RHB Bank.

Right to Set-off

RHB Bank has a right to set-off any credit balance in your account maintained with RHB Bank against any outstanding balance in your RHB Bank Credit Card account.

Liability for Unauthorized Transactions

You will be liable for PIN-based unauthorized transactions if you have:

- Acted fraudulently;
- Delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having the loss or unauthorized use of your credit card;
- Voluntarily disclosed your PIN to another person; or
- Recorded your PIN on the credit card, or on anything kept in close proximity with your credit card

You will be liable for unauthorized transactions which require signature verification or with contactless card, if you have:

- Acted fraudulently;
- Delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorized use of your credit card;
- Left your credit card or an item containing your credit card unattended, in places visible and accessible to others; or
- Voluntarily allowed another person to use your credit card

If you fail to abide by the terms and conditions of the credit card, we have the right to terminate your card.

7. WHAT IF I FULLY SETTLE THE BALANCE BEFORE ITS MATURITY? (FOR BALANCE TRANSFER, CASHXCESS, DIAL-AN-INSTALMENT & SMART INSTALMENT)

You will not be charged with any early exit penalty should you fully settle the Balance Transfer, CASHXCESS, Dial-An-Instalment or Smart Instalment Plan before its maturity. However, you will be charged the whole total amount owed to RHB Bank Berhad, which includes the outstanding principal and interest amount as the final payment.

8. WHAT ARE THE MAJOR RISKS OF A CREDIT CARD?

By paying less than the full payment due amount, the interest amount and the time taken to settle the full amount will increase. Think about your repayment capacity when charging the credit card.

If you use your credit card to make repayment for other financing, it may cost you more.

The finance charges imposed on the outstanding balance for this credit card is based on a tiered pricing structure in accordance to your repayment history.

If RHB Bank detects any unusual or suspicious activity on your credit card account, we may temporarily suspend your credit privileges until such activity is verified.

If you have problems paying for your credit card balances, contact us early to discuss repayment alternatives.

You are responsible for all charges incurred by your supplementary card cardholders (if any)

You should not disclose your credit card details or PIN number to any unauthorized persons.

You should notify us immediately after having discovered the loss or unauthorized use of your credit card.

We are entitled to recall or withdraw all other credit facilities that you have with RHB Bank if you default or breach in respect of a card account.

9. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

It is important that you inform us promptly of any change in your business or residential address and contact number to ensure that all correspondence reaches you in a timely manner.

10. WHERE CAN I GET ASSISTANCE AND REDRESS?

If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact us at:

RHB Bank Berhad
Tel : 03-9206 8118 (Peninsular Malaysia)
082-276 118 (Sabah and Sarawak)
Fax : 03-92068088
Email : customer.service@rhbgroup.com

Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling, debt restructuring for individuals and you may also join the “Program Pengurusan Wang Anda” (POWER) to help your credit management. You may contact AKPK at:

Add : Tingkat 8, Maju Junction Mall
1001, Jalan Sultan Ismail
50250 Kuala Lumpur
Tel : 03-2616-7766
E-mail : enquiry@akpk.org.my

If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may also contact us at:

Add : RHB Cards & Unsecured Business
P.O. Box 10135, 50905 Kuala Lumpur
Tel : 03-9206 8118 (Peninsular Malaysia)
082-276 118 (Sabah and Sarawak)
Fax : 03-92068088
Email : customer.service@rhbgroup.com
Website : www.rhbgroup.com

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Add : Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur.
Tel : 1-300-88-5465
Fax : 03-21741515
E-mail : bnmtelelink@bnm.gov.my

11. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

For further information on RHB Bank credit card fees and charges, please visit www.rhbgroup.com

12. OTHER CREDIT CARD PRODUCTS AVAILABLE:

Please refer to table at point 2

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR CREDIT CARD BALANCES

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 22 July 2019.



Helaian Pendedahan Produk

RHB Bank Berhad

(Baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda bercadang mengambil Kad Kredit RHB Bank. Pastikan juga anda membaca Perjanjian Kad Kredit RHB Bank dan Terma dan Syaratnya yang berkaitan)

Kad Kredit RHB

Tarikh :

1. APAKAH PRODUK INI?

Ini adalah Kad Kredit RHB Bank dengan kegunaan keutamaan adalah untuk pembayaran pembelian barangan atau perkhimatan. Jikalau terdapat baki kredit yang belum dijelaskan sepenuhnya tepat pada masanya, caj kewangan akan dikenakan keatas baki tersebut.

2. APAKAH YANG BOLEH SAYA PEROLEH DARIPADA PRODUK?

Had Kredit

RHB Bank menawarkan pelbagai jenis kad kredit yang sesuai dengan keperluan pelanggan. Setiap had kredit bagi kad kredit RHB Bank akan ditentukan berdasarkan pendapatan tahunan pemohon dan jenis kad kredit yang dipohon. Tertakluk pada variasi sedemikian yang dibuat atas budi bicara mutlak RHB Bank, had kredit bagi setiap kad yang layak diterima oleh Pemegang Kad RHB Bank adalah seperti yang berikut:

Bil.	Jenis Kad Kredit	Min. (RM)	Maks. (RM)
1	Premier Infinite	50,000	500,000
2	Infinite	4,000	500,000
3	World	4,000	500,000
4	Signature	4,000	500,000
5	Platinum Business	15,000	500,000
6	Mata Ganjaran / Mata Ganjaran Motion Code™	4,000	500,000
7	Rebat Tunai	4,000	300,000
8	MyEG-RHB	4,000	100,000

3. APAKAH OBLIGASI SAYA?

Pembayaran Balik Minima Setiap Bulan

5% daripada Baki Belum Jelas atau jumlah minima sebanyak RM50, yang mana lebih tinggi.

Caj Kewangan Tempoh Tiada Faedah

- Bagi urusan niaga runcit -20 hari dari tarikh penyata atau urusan niaga, jika anda membayar baki sepenuhnya tepat pada masanya.
- Jika anda tidak membayar baki sepenuhnya tepat pada masanya, caj kewangan akan dikenakan ke atas urusan niaga runcit yang dikira dari tarikh urusan niaga dikeluarkan.
- Tiada tempoh bebas caj kewangan ke atas pemindahan baki atau pendahuluan tunai and lain-lain pelan ansuran yang terdapat dari semasa.
- Sebagai pemegang kad utama, anda bertanggungjawab terhadap semua urusan niaga yang dilakukan oleh pemegang kad tambahan.

4. APAKAH YURAN DAN CAJ YANG PERLU SAYA BAYAR?

Yuran dan Caj

Bagi mengelakkan keraguan, Ahli Kad hendaklah menanggung semua yuran professional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan atau Cukai Perkhidmatan Kad dan/atau apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa”), dan perbelanjaan luar jangka yang ditanggung dan apa-apa fi lain, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan Produk ini.

Yuran dan Caj	Perihal		
Yuran Tahunan	Jenis Card	Kad Utama (RM)	Kad Tambahan (RM)
	Premier Infinite	Dikecualikan	Dikecualikan
	Infinite	Dikecualikan	Dikecualikan
	World	Dikecualikan	Dikecualikan
	Signature	Dikecualikan	Dikecualikan
	Platinum Business	Dikecualikan	Dikecualikan
	Mata Ganjaran / Mata Ganjaran Motion Code™	200.00	Dikecualikan
	Rebat Tunai	70.00	Dikecualikan
	MyEG-RHB	88.00	Dikecualikan

Yuran dan Caj	Perihal														
Caj Kewangan	<p>Bagi Belian</p> <table border="1" data-bbox="646 233 1446 663"> <thead> <tr> <th data-bbox="646 233 1049 304" rowspan="2">Perihal</th> <th colspan="2" data-bbox="1049 233 1446 262">Kadar Faedah</th> </tr> <tr> <th data-bbox="1049 262 1239 304">Setiap Bulan</th> <th data-bbox="1239 262 1446 304">Setiap Tahun</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="646 304 1049 415">Ahli Kad yang membuat bayaran tepat pada masanya selama 12 bulan berturut-turut.</td> <td data-bbox="1049 304 1239 415">1.25%</td> <td data-bbox="1239 304 1446 415">15%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="646 415 1049 579">Ahli Kad yang membuat bayaran tepat pada masanya bagi 10 bulan atau lebih dalam tempoh 12 bulan. Tempoh minima 12 bulan pertama ini tidak akan terpakai kepada Ahli kad baru.</td> <td data-bbox="1049 415 1239 579">1.42%</td> <td data-bbox="1239 415 1446 579">17%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="646 579 1049 663">Ahli Kad yang tidak termasuk di dalam kategori-kategori di atas.</td> <td data-bbox="1049 579 1239 663">1.50%</td> <td data-bbox="1239 579 1446 663">18%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Untuk menikmati caj kewangan yang lebih rendah bagi urus niaga runcit, anda dikehendaki membuat sekurang-kurangnya 10 pembayaran serta-merta dalam masa 12 bulan terakhir.</p> <p>Platinum Business: 15% setahun ke atas jumlah belum dijelaskan yang dikira berasaskan harian daripada jumlah yang belum dijelaskan yang tidak dibayar sepenuhnya menjelang tarikh genap masa untuk membuat pembayaran.</p> <p>Bagi Pendahuluan Tunai 18% setahun akan dilevikan bagi setiap pendahuluan tunai dikira dari tarikh pendahuluan tunai sehingga dijelaskan sepenuhnya.</p> <p>Platinum Business: 15% setahun daripada jumlah pendahuluan tunai yang dikira berasaskan harian.</p> <p>Pemindahan Baki Kadar Pemindahan Baki (BT) tidak ditetapkan dan adalah tertakluk kepada perubahan. Sila rujuk www.rhbgroup.com bagi kadar BT yang terkini.</p>	Perihal	Kadar Faedah		Setiap Bulan	Setiap Tahun	Ahli Kad yang membuat bayaran tepat pada masanya selama 12 bulan berturut-turut.	1.25%	15%	Ahli Kad yang membuat bayaran tepat pada masanya bagi 10 bulan atau lebih dalam tempoh 12 bulan. Tempoh minima 12 bulan pertama ini tidak akan terpakai kepada Ahli kad baru.	1.42%	17%	Ahli Kad yang tidak termasuk di dalam kategori-kategori di atas.	1.50%	18%
Perihal	Kadar Faedah														
	Setiap Bulan	Setiap Tahun													
Ahli Kad yang membuat bayaran tepat pada masanya selama 12 bulan berturut-turut.	1.25%	15%													
Ahli Kad yang membuat bayaran tepat pada masanya bagi 10 bulan atau lebih dalam tempoh 12 bulan. Tempoh minima 12 bulan pertama ini tidak akan terpakai kepada Ahli kad baru.	1.42%	17%													
Ahli Kad yang tidak termasuk di dalam kategori-kategori di atas.	1.50%	18%													
Yuran Pendahuluan Tunai	<p>5% daripada jumlah urusniaga atau minima RM15.00, yang mana lebih tinggi, akan dikenakan ke atas semua pengeluaran tunai dan transaksi pertaruhan berlesen.</p> <p>Apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa akan dikenakan terhadap caj ini.</p>														
Caj Pembayaran Lewat	<p>Caj pembayaran lewat sebanyak 1% ke atas baki belum jelas atau minima sebanyak RM10.00, yang mana lebih tinggi tertakluk kepada maksima RM100.00.</p>														
Yuran Pertukaran bagi UrusNiaga Luar Negara	<p>Jika suatu urusniaga dibuat dalam mata wang asing, MasterCard atau VISA, bergantung pada jenis kad yang digunakan, nilai urusniaga tersebut akan ditukarkan kepada nilai setara Ringgit Malaysia pada kadar tukaran sebagaimana ditentukan oleh MasterCard atau VISA pada tarikh ia diproses oleh MasterCard atau VISA.</p> <p>Selain itu, anda juga perlu membayar kos pentadbiran pada kadar 1% atau pada kadar selainnya sebagaimana yang ditentukan oleh kami untuk pertukaran urusniaga yang dibuat dalam mata wang asing.</p> <p>Apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa akan dikenakan terhadap caj ini.</p>														

Yuran dan Caj	Perihal
Yuran Melebihi Had	Yuran sebanyak RM50 mungkin dikenakan apabila Jumlah Baki Tertunggak melebihi gabungan had kad yang disebabkan oleh transaksi melebihi had.
Yuran Penggantian Kad	RM50 bagi setiap kad
Salinan Draf Jualan yang Didapatkan Semula	RM20.00 satu salinan
Fi Bagi Salinan Cetak Penyata Bulanan	RM1.00 bagi setiap salinan cetak penyata efektif Mac 2019.
Yuran bagi Permohonan Penyata Bulanan Tambahan	RM5.00 bagi setiap salinan tambahan
Cukai Perkhidmatan Kredit	RM25.00 setiap Kad Utama & Kad Tambahan setiap tahun. Cukai Perkhidmatan Kad akan dikenakan pada tarikh pengaktifan kad baru atau pembaharuan kad kredit pada setiap dua belas bulan selepas tarikh kad dikeluarkan atau diperbaharui.
Caj Perkhimatan	<p>Caj perkhimatan keatas pembayaran kad kredit yang diterima dengan tunai atau cek</p> <ul style="list-style-type: none"> • RM2.00 setiap transaksi untuk transaksi melalui Kaunter • RM0.50 setiap transaksi untuk transaksi melalui Mesin Deposit Tunai atau Cek <p>Berikut dikecualikan daripada caj peerkhimatan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Warga emas (berumur 65 keatas) • OKU / Pelanggan terencat • Pelanggan yang tidak mempunyai akses ke CASA (contoh: pelanggan yang bankrupt atau akaun telah dibekukan. • Pembayaran untuk akaun di bawah tindakan undang-undang.

5. APAKAH TERMA UTAMA?

Untuk menutup fungsi tanpa sentuh (“contactless”) untuk kad kredit

Anda ada pilihan untuk menutup fungsi tanpa sentuh (“contactless”) untuk Kad Kredit melalui mana-mana Cawangan RHB Bank atau menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB.

6. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA GAGAL MEMENUHI OBLIGASI SAYA?

Caj Pembayaran Lewat

Jika Ahli kad gagal membayar Bayaran Minima Yang Perlu Dibayar pada Tarikh Matang, caj pembayaran lewat maksimum 1% ke atas baki belum jelas Akaun Kad atau RM10.00, yang mana lebih tinggi tertakluk kepada maksimum RM100.00 akan dikenakan dan dinyatakan di dalam penyata bulanan.

Penarikan Balik Kad atau Kemudahan/Perkhidmatan

RHB Bank boleh menarik balik kad kredit dan/atau apa-apa perkhidmatan yang ditawarkan dengan memberikan notis terlebih dahulu dan keseluruhan baki yang belum dijelaskan bagi akaun kad kredit hendaklah dengan serta-merta menjadi genap masa untuk dibayar dan perlu dibayar kepada RHB Bank.

Hak Tolak Selesai

RHB Bank berhak untuk menolak selesai apa-apa baki kredit dalam akaun anda yang disenggarakan dengan RHB Bank terhadap baki yang belum dijelaskan dalam akaun Kad Kredit RHB Bank anda.

Liabiliti bagi Urusniaga yang Tidak Dibenarkan

Anda bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran berasaskan PIN jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan penggunaan tanpa kebenaran ke atas kad kredit anda;
- Secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau
- Merekodkan PIN anda pada kad kredit anda atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan.

Anda bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan penggunaan tanpa kebenaran ke atas kad kredit anda;
- Meninggalkan kad kredit anda atau item yang mengandungi kad kredit anda tanpa jagaan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses kepada yang lain; atau
- Secara sukarela membolehkan orang lain menggunakan kad kredit anda

Jika anda gagal mematuhi terma-terma dan syarat-syarat kad kredit, kami berhak menamatkan kad anda.

7. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA MENJELASKAN SEMUA BAKI SEBELUM KEMATANGANNYA? (BAGI PEMINDAHAN BAKI, CASHXCESS, DIAL-AN-INSTALMENT DAN PEMBAYARAN ANSURAN BIJAK)

Sekiranya anda menjelaskan semua baki di bawah Pemindahan Baki, CASHXCESS, Dial-An-Instalment atau Ansuran Bijak sebelum tarikh matangnya, anda tidak akan dikenakan sebarang penalti. Walau bagaimanapun, anda akan dicaj amaun penuh yang masih tertunggak pada bayaran terakhir anda, ini termasuk amaun faedah kepada RHB Bank.

8. APAKAH RISIKO UTAMA KAD KREDIT?

Dengan membayar kurang daripada pembayaran penuh yang perlu dibayar, jumlah faedah dan masa yang diambil untuk menyelesaikan jumlah penuh akan bertambah. Fikirkan tentang kemampuan pembayaran balik anda apabila menggunakan kad kredit.

Jika anda menggunakan kad kredit anda untuk membuat pembayaran balik bagi pembiayaan yang lain, itu mungkin akan menambahkan kos anda.

Caj kewangan yang dikenakan ke atas baki yang belum dijelaskan bagi kad kredit ini adalah berdasarkan struktur harga bertingkat menurut sejarah pembayaran semula anda.

Jika RHB Bank mengesan apa-apa aktiviti luar biasa atau yang menimbulkan kesangsian pada akaun kad kredit anda, kami boleh menggantung kemudahan kredit anda buat sementara sehingga aktiviti sedemikian ditentusahkan.

Jika anda mempunyai masalah untuk membayar baki kad kredit anda, hubungi kami terlebih dahulu untuk membincangkan alternatif pembayaran balik.

Anda bertanggungjawab terhadap semua caj yang dihasilkan oleh pemegang kad tambahan (jika ada).

Anda seharusnya tidak mendedahkan perincian atau nombor PIN kad kredit anda kepada mana-mana orang yang tidak dibenarkan.

Anda hendaklah memberitahu kami serta-merta selepas mengetahui yang kad kredit anda hilang atau penggunaan tanpa kebenaran ke atas kad kredit anda.

Kami berhak menarik balik atau memanggil kembali semua kemudahan kredit anda yang ada dengan RHB Bank sekiranya anda melanggar atau mungkir yang berkaitan dengan akaun kad.

9. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT APA-APA PERUBAHAN KEPADA BUTIR PERHUBUNGAN SAYA?

Adalah penting bagi anda memberitahu kami dengan segera setiap perubahan alamat perniagaan atau tempat tinggal dan nombor yang boleh dihubungi agar urusan surat-menyurat berjalan dengan lancar dalam masa yang ditetapkan.

10. DIMANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN BANTUAN DAN PEMBELAAN?

Jika anda mengalami masalah untuk membuat pembayaran, anda patut menghubungi kami secepat mungkin untuk membincang alternatif pembayaran balik. Anda boleh hubungi kami di:

RHB Bank Berhad

Tel. : 03-9206 8118 (Semenanjung Malaysia)
082-276118 (Sabah dan Sarawak)
Faks. : 03-92068088
E-mel : customer.service@rhbgroup.com

Sebaliknya, anda boleh menghubungi perkhidmatan oleh Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit, agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, penstrukturan semula pinjaman kepada individu secara percuma dan anda juga boleh menyertai "Program Pengurusan Wang Ringgit Anda" (POWER) untuk membantu menguruskan hutang anda. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Alamat : Tingkat 8, Maju Junction Mall
1001, Jalan Sultan Ismail
50250 Kuala Lumpur
Tel : 03-2616-7766
E-mel : enquiry@akpk.org.my

Jika anda mempunyai sebarang aduan mengenai produk atau perkhidmatan kami, anda boleh juga menghubungi kami di:

Alamat : RHB Cards & Unsecured Business
Peti Surat 10135, 50905 Kuala Lumpur
Tel. : 03-9206 8118 (Semenanjung Malaysia)
082-276118 (Sabah dan Sarawak)
Faks. : 03-92068088
E-mel : customer.service@rhbgroup.com
Laman web : www.rhbgroup.com

Jika ada sebarang pertanyaan atau aduan anda tidak dapat diselesaikan oleh kami secara memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK di:

Alamat : Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur.
Tel : 1-300-88-5465
Fax : 03-21741515
E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my

11. DIMANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT SELANJUTNYA?

Untuk maklumat selanjutnya tentang yuran dan caj kad kredit RHB Bank, sila layari www.rhbgroup.com

12. Produk Kad Kredit lain yang boleh didapati:

Sila rujuk ke jadual di nombor 2.

PERINGATAN PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMATUHI PEMBAYARAN BALIK BAKI KAD KREDIT ANDA.

Maklumat yang disediakan dalam helaian pendedahan ini adalah sah bermula dari 22 Julai 2019.