RHB BANK BERHAD
RHB CASH BACK CREDIT CARD TERMS AND CONDITIONS
(EFFECTIVE 1 NOVEMBER 2018)

(Please note that RHB CASH BACK CREDIT CARD is known as RHB SMART VALUE CREDIT CARD previously)*

The following terms and conditions shall govern the use of RHB Cash Back Credit Card issued by RHB Bank Berhad ("RHB Bank") which is binding to the Cardholders. The terms and conditions herein shall be read together with the RHB Card Agreement Terms and Conditions. Please ensure that you read and understand the terms and conditions herein and the RHB Card Agreement Terms and Conditions before accepting the same. You shall be deemed to have accepted the terms and conditions herein and the RHB Card Agreement Terms and Conditions and shall be bound by them by signing on or the use of your RHB Cash Back Credit Card

1. In this Agreement, the definition of terms shall be as set out below, except where the context otherwise requires:

    1.1. "Card" means RHB Cash Back Credit Card issued by RHB Bank.

    1.2. "Cardholder" means the holder of the Card which shall include Supplementary Card(s).

    1.3. "MCC" means Merchant Category Codes.

    1.4. "Cash Back" means cash earned by the Cardholder in respect of the selected MCC transaction charged to the Card.

    1.5. "Award" means the award of Cash Back to Cardholders issued by RHB Bank Berhad ("RHB Bank")

    1.6. "Maximum Cash Back" means the maximum amount of cash that can be earned by the Cardholder within one Card billing cycle to another.

    1.7. "Tier" means the tier which corresponds with the Monthly Total Spend as specified in Clause 4.2 below.

    1.8. "Monthly Total Spend" means the total amount (in RM) spent monthly by the Cardholder as reflected in the monthly statement of the Principal Cardholder which includes all retail spending.

2. Under the Card, the Cardholder shall be eligible to participate in various programme offered by RHB Bank as per highlighted in this terms and conditions and as per informed by RHB Bank from time to time.

3. The assignment of Merchant Category for each merchant is subject to the classification by the respective acquiring banks and it is the responsibility of the particular acquiring bank to assign the correct Merchant Category. RHB Bank shall not be held responsible for any incorrect assignment of the Merchant Category that may result in non-posting of the Cash Back for the retail transactions at the eligible merchants. The Cardholder shall not be entitled to claim for any compensation against RHB Bank for such non-posting of the Cash Back due to incorrect assignment for the Merchant Category by the respective acquiring bank.

4. Subject to the terms herein, the Cardholders shall be eligible for Cash Back rewards pursuant to the following terms and conditions:-

    4.1. The Principal Cardholder is entitled to earn Cash Back on the selected MCC for purchases made with his/her Card and the Supplementary Cardholder's Card (if any) for purposes of personal consumption only, i.e. non-business and non-commercial related consumption only. RHB Bank reserves the right not to award Cash Back on the selected MCC purchases which RHB Bank deems to be purchases made for business and commercial purposes using the Card.

4.2. The Cardholder's Monthly Total Spend will determine the Tier which the Principal Cardholder falls into. The applicable percentage of Cash Back to earn will be awarded on the selected categories as per table below.

Tier	Total Monthly Retail Spend (RM)	Cash Back					
		Petrol	Dining	Utilities	Grocery	Online Dining/ Grocery	Others Spend
1	1.00 – 999.99	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%
2	1,000.00 – 1,999.99	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	0.2%
3	2,000.00 – 2,499.99	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	0.2%
4	≥ 2,500.00	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%	10.0%	0.2%
Monthly Capping (RM)		RM10 per month	RM10 per month	RM10 per month	RM10 per month	RM10 per month	Unlimited

Note: The cut-off date for cash back calculation and crediting is based on one day before the statement cycle date. Anything after will be credited into next statement cycle.

4.3. The Cash Back is accumulated on a monthly basis and is based on the following selected Merchant Category Code (MCC):

Category	Eligible Merchant Category Code (MCC)	Description of payments of transactions entitling cardholder to the Cash Back
Petrol	5541 5542 5983	Fuel Service Stations Manual Fuel Dispenser Automated Fuel Dealers.Coal, Fuel Oil, Liquefied
Dining	5811 5812 5813 5814 5841 5921	Caterers Eating Places, Restaurants Bars, Cocktail Lounges, Discotheques Fast Food Restaurants Fast Food Restaurants Package Stores, Beer, Wine, Liquor
Utilities	4812 4813 4814 4816 4821 4899 4900	Telecommunication Equipment Key-entry Telecom Merchant Telecommunication Services Computer Network/Information Services Telegraph Services Utilities Cable, Satellite and Other Pay Television and Radio Services Electric.Utilities
Grocery	5411 5422 5441 5451 5462 5499	Grocery Stores, Supermarkets Freezer, Locker Meat Provisioners Candy, Nut, Confectionery Stores Dairy Products Stores Bakeries Food and Convenience Stores
Online Dining/Grocery	5811	Dining & Grocery MCCs under e-Commerce mode. E-Commerce transaction definition means 'Transaction Mode = M, D, S and U' Caterers Eating Places, Restaurants

	5812 5813 5814 5841 5921 5411 5422 5441 5451 5462 5499	Bars, Cocktail Lounges, Discotheques Fast Food Restaurants Fast Food Restaurants Package Stores, Beer, Wine, Liquor Grocery Stores, Supermarkets Freezer, Locker Meat Provisioners Candy, Nut, Confectionery Stores Dairy Products Stores Bakeries Food and Convenience Stores *(*No duplicate of Cash Back will be awarded if the transactions also fall into above Dining & Grocery MCC)*

4.4. The following transactions are herein expressly excluded and no Cash Back will be granted in respect to below:

4.4.1 Balance Transfer, Cash Advance transactions;

4.4.2 Quasi Cash transactions (Example: Betting, Gaming transactions);

4.4.3 Annual card Membership fees, Interest, Late payment charges, Card Service Tax (CST) and/or any applicable taxes imposed from time to time

4.4.4 Payment to charity/Social service organisations under MCC 8398

4.4.5 Any government related payments under designated MCC as below:-

MCC Code	Descriptions
9211	Court Costs including Alimony and Child
9222	Fines
9223	Bail and Bond payments
9311	Tax payments
9399	Government Services
9402	Postal services- Government only
9405	Intra-Government Purchases-Government only

4.5. RHB Bank shall have the right at its discretion to modify and/or alter the Cash Back percentages with sufficient prior notice to the Cardholders.

4.6. Both Principal and Supplementary Cardholder’s Cash Back will be accumulated to a maximum limit of the respective MCC categories capping per Principal Card account per month.

5. Cash Back accumulated by Supplementary Cardholders of Card will be credited into the Principal Cardholders of Card. The total Cash Back accumulated by the Supplementary Cardholder will be reflected in the Principal Cardholders monthly credit card billing statement.

5.1. Void or cancelled transactions are not entitled to Cash Back.

5.2. Cash Back awarded to Cardholder by RHB Bank is final.

5.3. Adjustments will be made to the Cash Back earned in the Cardholder's account if there are any credit(s) or debit(s) posted to a Cardholder's account, including those arising from returned goods or service, or from billing disputes. Any disputed transactions/ billing will not be accredited with Cash Back.

6. The various reward programme and promotions run by RHB Bank are applicable to the Principal and Supplementary Cardholders with active and good conduct of account, not blocked, cancelled or terminated by RHB Bank.

7. This Card does not award Reward Points.

8. Without prejudice to the generality of the foregoing clauses in these terms and conditions, if any one or more of the following shall occur:-

   8.1. The Cardholder abuses the Programme in any manner whatsoever; or

   8.2. The Cardholder commits any fraud or misrepresents any information supplied or to be supplied by the Cardholder;Then, RHB Bank shall be entitled to revoke all rights accorded to the Cardholder under the Card.

9. RHB Bank reserves the right to add, delete, alter or amend any of these terms and conditions at any time by providing at least twenty one (21) calendar days prior notice before the effective date. At the discretion of RHB Bank, notice of such additions or modifications or amendments may be effected by:-

   9.1. Displaying the same at the premises of the Bank or it's Branch offices or by mailing the aforesaid notice to the Cardholder; or

   9.2. Sending notice of the same by Short Message Service ("SMS") or electronic mail to the Cardholder or by posting the notice of the same on RHB Bank's website.

-End of Terms & Condition-
Last Updated 1 November 2018

RHB BANK BERHAD
TERMA DAN SYARAT KAD KREDIT RHB REBAT TUNAI
(BERKUATKUASA PADA 1 NOVEMBER 2018)

(Sila ambil perhatian bahawa KAD KREDIT RHB REBAT TUNAI adalah dikenali sebagai KAD KREDIT RHB SMART VALUE dahulu)*

Terma dan syarat yang berikut mengawal penggunaan Kad Kredit RHB Rebat Tunai yang dikeluarkan oleh RHB Bank Berhad,("RHB Bank") dan yang mengikat Ahli Kad. Terma dan syarat yang terkandung di dalam dokumen ini hendaklah dibaca bersama-sama dengan Terma dan Syarat Perjanjian Kad RHB. Sila pastikan anda baca dan faham terma dan syarat di dalam dokumen ini dan Terma dan Syarat Perjanjian Kad RHB sebelum menerimanya. Anda dianggap telah menerima terma dan syarat yang terkandung di dalam dokumen ini dan Terma dan Syarat Perjanjian Kad RHB dan akan terikat dengan kedua-duanya apabila menandatanganinya atau menggunakan Kad Kredit RHB Rebat Tunai anda.

1. Dalam Perjanjian ini, takrifan istilah hendaklah sebagaimana yang dinyatakan di bawah, melainkan sekiranya konteksnya memerlukan yang sebaliknya:
    - 1.1. "Kad" bermaksud Kad Kredit RHB Smart Value yang dikeluarkan oleh RHB Bank
    - 1.2. "Ahli Kad" bermaksud pemegang Kad termasuklah Kad Tambahan.
    - 1.3. "KKP" bermaksud Kod Kategori Peniaga.
    - 1.4. "Pulangan Tunai" bermaksud wang tunai yang diperoleh oleh Ahli Kad berkaitan KKP terpilih (urus niaga yang dicajkan kepada kad).
    - 1.5. "Ganjaran" bermaksud ganjaran Pulangan Tunai kepada Ahli Kad yang diberikan oleh RHB Bank Berhad ("RHB Bank").
    - 1.6. "Pulangan Tunai Maksimum" bermaksud amaun maksimum tunai yang boleh diperoleh oleh Ahli Kad dalam satu kitar pengebilan kad kepada kitar yang lain.
    - 1.7. "Tingkat" bermaksud tingkat yang sejajar dengan Jumlah Perbelanjaan Bulanan sebagaimana yang dinyatakan dalam Fasal 4.2 di bawah.
    - 1.8. "Jumlah Perbelanjaan Bulanan" bermaksud jumlah amaun (dalam RM) yang dibelanjakan setiap bulan oleh Ahli Kad sebagaimana yang digambarkan di dalam penyata bulanan Ahli Kad Prinsipal termasuklah semua perbelanjaan runcit.

2. Dengan Kad ini, Ahli Kad layak menyertai pelbagai program yang ditawarkan oleh RHBBank sebagaimana yang diserlahkan dalam terma dan syarat ini dan sebagaimana yang dimaklumkan oleh RHB Bankdari semasa ke semasa.

3. Pemberian Kod Kategori Peniaga bagi setiap peniaga tertakluk kepada pengelasan oleh bank pemeroleh masing-masing dan menjadi tanggungjawab bank pemeroleh tertentu untuk memberikan Kod Kategori Peniaga yang betul. RHB Bank tidak akan dipertanggungjawabkan bagi apa-apa pemberian Kod Kategori Peniaga yang tidak betul yang boleh menyebabkan Pulangan Tunai bertangguh (*non-posting*) bagi urus niaga runcit di tempat perniagaan yang layak. Ahli Kad tidak berhak menuntut apa-apa pampasan terhadap RHB Bank bagi Pulangan Tunai bertangguh sedemikian yang disebabkan pemberian Kod Kategori Peniaga yang tidak betul oleh bank pemeroleh masing-masing.

4. Tertakluk pada terma yang terkandung di dalam dokumen ini, Ahli Kad layak mendapat ganjaran Pulangan Tunai berdasarkan terma dan syarat yang berikut:

4.1. Ahli Kad Prinsipal berhak untuk mendapat Pulangan Tunai di KKP terpilih bagi pembelian yang dibuat dengan Kad beliau dan Kad Tambahan Ahli Kad (jika ada) untuk tujuan penggunaan peribadi sahaja, iaitu penggunaan yang tidak berkaitan dengan perniagaan dan komersial. RHB Bank berhak untuk tidak memberikan Pulangan Tunai ke atas pembelian di KKP terpilih yang dianggap oleh RHB Bank sebagai pembelian untuk tujuan perniagaan dan komersial menggunakan Kad.

4.2. Jumlah Perbelanjaan Bulanan Ahli Kad akan menentukan Tingkat kedudukan Ahli Kad. Peratusan yang boleh dipakai bagi Pulangan Tunai, yang boleh diperoleh, akan diberikan bagi kategori terpilih menurut jadual yang di bawah.

Tingkat	**Jumlah Perbelanjaan Bulanan (RM)**	**Pulangan Tunai**					
		Petrol	**Makan**	**Utiliti**	**Barangan Runcit**	**Makan/Barangan Runcit (Dalam Talian)**	**Perbelanjaan Lain**
1	1.00 – 999.99	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%
2	1,000.00 – 1,999.99	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	0.2%
3	2,000.00 – 2,499.99	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	0.2%
4	≥ 2,500.00	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%	10.0%	0.2%
Had maksimum setiap kategori		RM10	RM10	RM10	RM10	RM10	Tanpa Had

Nota: Tarikh tutup untuk pengiraan pulangan tunai dan pengkreditan adalah berdasarkan satu hari sebelum tarikh kitaran penyata. Sebarang transaksi selepas tarikh tutup tersebut akan dikreditkan ke dalam kitaran penyata yang seterusnya.

4.3. Rebat Tunai adalah terkumpul secara bulanan dan adalah berdasarkan Kod Kategori Peniaga (KKP) terpilih seperti berikut:

Kategori	**Jenis Transaksi Layak/Kod Kategori Peniaga (KKP)**	**Huraian pembayaran transaksi yang melayakkan pemegang kad kepada Rebat Tunai**
Petrol	5541 5542 5983	Manual Stesen Bahan Api Dispenser Bahan Api Automatik Pemborong Bahan Api, Minyak Bahan Bakar, Cecair
Makan	5811 5812 5813 5814 5841 5921	Katerer Tempat Makan, Restoran Bar, Lounge Koktel, Disko Restoran makanan segera Restoran makanan segera Kedai Pakej, Bir, Wain, Minuman
Utiliti	4812 4813 4814 4816 4821	Peralatan Telekomunikasi Pedagang Telecom utama-kemasukan Perkhidmatan Telekomunikasi Rangkaian Komputer / Perkhidmatan Maklumat Perkhidmatan Telegraf Utiliti

	4899 4900	Kabel, Satelit & Lain-lain Bayar Perkhidmatan Televisyen & Radio Elektrik Utiliti
Barangan Runcit	5411 5422 5441 5451 5462 5499	Kedai Runcit, Pasaraya Freezer, Projektor Daging Locker Gula-gula, Nut, Kedai Cenderamata Dairy Produk Bakeri Kedai Makanan dan Serbaguna
Makan/Barangan Runcit (Dalam Talian)	 5811 5812 5813 5814 5841 5921 5411 5422 5441 5451 5462 5499	Makan dan Barangan Runcit KKP dalam mod e-Dagang Definasi transaksi e-Dagang merujuk kepada 'Mod Transaksi = M, D, S dan U' Katerer Tempat Makan, Restoran Bar, Lounge Koktel, Disko Restoran makanan segera Restoran makanan segera Kedai Pakej, Bir, Wain, Minuman Kedai Runcit, Pasaraya Freezer, Projektor Daging Locker Gula-gula, Nut, Kedai Cenderamata Dairy Produk Bakeri Kedai Makanan dan Serbaguna (*Tiada salinan Pulangan Tunai akan diberikan jika urusniaga juga jatuh ke atas Makan & Barangan Runcit*)*

4.4 Urusniaga berikut adalah dengan jelas dikecualikan dan tiada Pulangan Tunai akan diberikan berkenaan dengan di bawah:

4.4.1 Pemindahan Baki, Urusniaga Pendahuluan Tunai;

4.4.2 Transaksi Tunai Quasi (Contoh: Transaksi Pertaruhan, transaksi Perjudian);

4.4.3 Kad tahunan Keahlian, Faedah, Caj bayaran lewat, Cukai Perkhidmatan Kad dan / atau apa-apa cukai yang dikenakan yang dikenakan dari semasa ke semasa

4.4.4 Bayaran kepada badan amal / organisasi perkhidmatan sosial di bawah KKP 8398

4.4.5 Apa-apa pembayaran berkaitan kerajaan di bawah KKP yang ditetapkan seperti di bawah: -

Kod KKP	Penerangan
9211	Kos mahkamah termasuk nafkah cerai dan nafkah anak
9222	Denda
9223	Pembayaran ikat jaminan dan bon
9311	Pembayaran cukai
9399	Perkhidmatan kerajaan
9402	Perkhidmatan Pos-kerajaan sahaja

9405	Pembelian Antara Kerajaan-Kerajaan sahaja

4.5 RHB Bank berhak mengikut budi bicaranya untuk mengubah suai dan/atau mengubah peratusan Pulangan Tunai dan ubahsuaian dan perubahan sedemikian dengan notis terdahulu kepada Ahli Kad

4.6 Kedua-dua Pulangan Tunai Ahli Kad Prinsipal dan Tambahan akan dikumpulkan sehingga had maksimum yang ditetapkan bagi kategori KKP berkaitan bagi setiap akaun Kad Prinsipal setiap bulan.

5. Pulangan Tunai yang dikumpulkan melalui Kad Ahli Kad Tambahan akan dikreditkan ke dalam Kad Ahli Kad Prinsipal. Jumlah Pulangan Tunai yang dikumpulkan oleh Ahli Kad Tambahan akan ditunjukkan di dalam penyata pengebilan kad kredit bulanan Ahli Kad Prinsipal.

5.1. Urus niaga yang tidak sah atau dibatalkan tidak berhak mendapat Pulangan Tunai.

5.2. Pulangan Tunai yang diberikan kepada Ahli Kad oleh RHB Bank adalah muktamad.

5.3. Pelarasan akan dibuat untuk Rebat Tunai yang diperoleh di dalam akaun Ahli Kad jika terdapat apa-apa pengkreditan atau pendebitan yang dimasukkan ke dalam akaun Ahli Kad, termasuklah yang timbul daripada barangan yang dipulangkan atau perkhidmatan yang tidak diterima, atau daripada pertikaian pengebilan. Apa-apa urus niaga/pengebilan yang dipertikaikan tidak akan diiktiraf dengan pemberian Rebat Tunai.

6. Pelbagai program ganjaran dan promosi yang dijalankan oleh RHB Bank terpakai bagi Ahli Kad Prinsipal dan Tambahan dengan akaun yang dikendalikan secara aktif dan baik, tidak disekat, dibatalkan atau ditamatkan oleh RHB Bank.

7. Kad ini tidak memberikan Mata Ganjaran.

8. Tanpa menjejaskan keluasan makna dalam fasal yang disebutkan sebelum ini dalam terma dan syarat ini, jika mana-mana satu atau lebih daripada satu yang berikut terjadi:

8.1. Ahli kad menyalahgunakan Program dalam apa-apa cara sekalipun; atau

8.2. Ahli kad melakukan apa-apa penipuan atau memberikan gambaran yang salah tentang apa-apa maklumat yang diberikan atau yang hendak dibekalkan oleh Ahli Kad;

8.3. Maka, RHB Bank berhak membatalkan semua hak yang diberikan kepada Ahli kad di bawah Kad tersebut.

9. RHB Bank berhak dengan syarat RHB Bank telah memberi notis dua puluh satu (21) hari kalender kepada Ahli Kad untuk menambah, memotong, mengubah atau meminda mana-mana terma dan syarat ini pada bila-bila masa sebelum tarikh kuat kuasa. Atas budi bicara RHB Bank, notis bagi penambahan atau ubahsuaian atau pindaan sedemikian boleh dikuatkuasakan dengan:

10.1. Memaparkan notis yang sama di premis Bank atau di pejabat Cawangannya atau dengan mengeposkan notis yang disebutkan sebelum ini kepada Ahli Kad; atau

10.2. Menghantar notis yang sama melalui Khidmat Pesanan Ringkas (“SMS”) atau mel elektronik kepada Ahli Kad atau dengan memuat naik notis yang sama ke laman sesawang RHB Bank.

-Terma dan Syarat Tamat-

Tarikh akhir dikemaskini 1 November 2018