TERMS AND CONDITIONS
RHB Premier Academic Award 2025/2026

Customers who are interested in participating this Academic Award are advised to read and understand these Terms and Conditions before registering their participation in this Academic Award.

Any customer who does not understand any of these Terms and Conditions may contact RHB Premier Careline Contact Centre, whose contact details are set out in the General Terms and Conditions clause below.

ORGANISER

RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)) and RHB Islamic Bank Berhad (Registration No. 200501003283 (680329-V)) will be collectively referred to as “**RHB**”.

ACADEMIC AWARD PERIOD

1. RHB Premier Academic Award 2025/2026 (“**Academic Award**”) will run from 1 September 2025 until 31 August 2026 (“**the Award Period**”) (both dates inclusive).

2. RHB reserves the right at any time to change the duration and/or the commencement and/or the expiry dates of the Award Period with sufficient prior notice.

ELIGIBILITY

The Academic Award is open to:

3. RHB Premier customers’ children (refers as “Applicant(s)”). Applicant(s) must maintain an existing Junior account/Children account-i/Trust account/Joint account with parents/sole accounts (refers as “Accounts/-i”) from the date of application and upon fulfilment of Cash Award.

4. Applicant(s)’ Parent must be a RHB Premier customer and meet the minimum criteria of RM200,000 *Asset Under Management* (AUM) as shown in RHB’s system upon application and fulfilment.

5. All permanent and/or contract RHB staff, including its subsidiaries and related companies and their immediate family members are NOT eligible to participate.

PARTICIPATION

6. To participate, the Applicant(s) must fill up the Academic Award Application Form and submit together with the certified copies of the examination results/degree certification & birth certificate to Branch/Premier Relationship Managers.

7. The Academic Award Application Form must be submitted within six (6) months from the official results announcement. Applications received after such period will not be considered.

REWARD AND FULFILLMENT CONDITION

8. Applicant(s) who fulfilled the following qualifying criteria as stated in the Table below:

Examination	**Criteria**	**Cash Award per account holder**	**Note**
SPM / IGCSE	8As / A+ or Grade 7,8 or 9 (IGCSE)	RM300	Maintain an existing Junior account/ Children account-i/Trust account/ Joint account with Parents/sole accounts (refers as “Accounts/-i”) from the date of application. Applicant(s)’ Parent must be a RHB Premier customer and meet the minimum criteria of RM200,000 *Asset Under*
STPM / A-Levels	4As / 5As and minimum MUET Band 5	RM400	
University Degree *(applicable to Malaysian Public & Private Universities only)*	1st Class Honours	RM600	

TERMS AND CONDITIONS
RHB Premier Academic Award 2025/2026

			Management (AUM) as shown in RHB's system upon application and fulfilment.

9 Cash Award will be credited into the Applicant(s)' active Junior account/Children account/-i/Trust account/ Joint account with Parents/ sole accounts (refers as "Accounts/-i") maintained with RHB in the period of thirty (30) working days upon approved application received and verified by Premier Proposition.

10 Each Applicant is only eligible for ONE (1) Cash Award regardless the number of examinations taken & submitted by the Applicant(s) during the Award Period.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

11. By participating, the Applicant(s) agrees to the following:

    a) he/she is bound by these Terms and Conditions.

    b) by giving sufficient prior notice, RHB may:

        i. vary any of these Terms and Conditions or suspend or terminate the Academic Award following the introduction of or change in any laws or regulatory requirements applicable to RHB and/or the Academic Award; or

        ii. vary any of these Terms and Conditions if, without such variation, the Bank will not be able to give effect to the Academic Award.

    c) RHB may give such notice:

        i. by mailing such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination to the Applicant(s);

        ii. by sending such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination by SMS (Short Message Service) or Electronic Direct Message (EDM) to the Applicant(s); or

        iii. by displaying such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination at RHB's branches or website.

12. Any Applicant(s) who is/are not agreeable to such variation, suspension or termination is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Academic Award.

13. The Cash Award cannot be transferred to any third party and cannot be exchanged for credit or any other form of monetary payment.

14. Any Applicant(s) who have cheated or committed any unlawful or fraudulent act in relation to the Campaign and/or the product(s) to which the Campaign applies, will be disqualified from the Academic Award.

15. He/she is liable for all taxes and other fees and charges levied against him/her under the applicable laws, if any, for the acceptance of his/her Cash Award;

    a) RHB is required to obtain and process the Applicant(s) personal information to administer the Academic Award;

    b) by providing the personal information, the Applicant(s) have agreed to such processing by RHB;

    c) any Applicant(s) who is/are not agreeable to such processing by RHB is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Academic Award;

TERMS AND CONDITIONS
RHB Premier Academic Award 2025/2026

16. He/she further consents to RHB obtaining and processing his/her personal information for the purposes of cross-selling, marketing and promotions of the products and/or services of RHB Banking Group or its strategic alliances which RHB thinks may interest him/her. He/she has the option of choosing whether to receive marketing and promotional materials for the same from RHB and may choose or change his/her option by contacting RHB Premier Careline Contact Centre as follows:

RHB Premier Careline Contact Details
Email: customer.service@rhbgroup.com
Telephone No.: +603-9206 8118
Form: rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html

17. RHB is not liable for the non-receipt of, or any delay in the receipt of any Cash Award caused by:

    a) the suspension or termination of the Academic Award;

    b) such Applicant(s) own action or inaction; or

    c) by any act of God, war (whether declared or not), strike, riot, civil commotion or act of terrorism which is not attributable to RHB and/or any of its employees, representatives and agents.

18. Unless there is any manifest (obvious) error, RHB's decision on all matters relating to the Academic Award is final, conclusive and binding against the Applicant(s).

19. He/she may contact RHB Premier Careline Contact Centre for all matters relating to the Academic Award (including any request to change or limit the processing of his/her personal information). No fees and charges will be imposed for the mode of access except for the fees and charges specified in the Terms and Conditions of RHB Premier Criteria.

20. If he/she is not satisfied with the resolution provided by RHB Premier Careline Contact Centre and if the product(s) to which the Academic Award applies is/are banking product(s), he/she may then refer the matter to the operator of the Financial Markets Ombudsman Services (FMOS) *(formerly known as Ombudsman for Financial Services),* approved by Bank Negara Malaysia.

Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) (*formerly known as Ombudsman for Financial Services)*
Address: Level 14, Menara Takaful Malaysia
No 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Telephone No : +603-2272 2811
Web Form : https://www.fmos.org.my/en/feedback.html
Website : https://www.fmos.org.my/en/

21. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other materials relating to the Academic Award, these Terms and Conditions will prevail for matters dealt with in these Terms and Conditions

- End -

TERMA DAN SYARAT
RHB Premier Anugerah Akademik 2025/2026

Pelanggan-pelanggan yang berminat untuk menyertai Anugerah Akademik ini dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat ini sebelum mendaftar penyertaan mereka dalam Anugerah Akademik ini.

Mana-mana pelanggan yang tidak memahami mana-mana Terma dan Syarat ini boleh menghubungi Pusat Hubungan pelanggan RHB Premier, yang butiran hubungannya dinyatakan dalam klausa Terma dan Syarat Am di bawah.

PENGANJUR-PENGANJUR

RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) dan RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)) secara kolektif akan dirujuk sebagai "**RHB**".

TEMPOH ANUGERAH AKADEMIK

1. RHB Premier Anugerah Akademik 2025/2026 ("Anugerah Akademik") akan berlangsung dari 1 September 2025 hingga 31 Ogos 2026 ("Tempoh Anugerah") (termasuk kedua-dua tarikh).

2. RHB berhak pada bila-bila masa, untuk mengubah tempoh dan/atau tarikh permulaan dan/atau tarikh tamat Tempoh Anugerah dengan memberikan notis yang mencukupi terlebih dahulu.

KELAYAKAN

Anugerah Akademik dibuka kepada:

3. Anak pelanggan RHB Premier (dirujuk sebagai "Pemohon"). Pemohon mesti mengekalkan akaun Junior/ akaun Children-i/ Akaun Amanah sedia ada/ Akaun bersama dengan ibu bapa/akaun tunggal (dirujuk sebagai "Akaun/-i") dari tarikh permohonan dan selepas pemenuhan Anugerah Tunai.

4. Ibu bapa Pemohon mestilah pelanggan RHB Premier dan memenuhi kriteria minimum RM200,000 Aset Di Bawah Pengurusan (AUM) seperti yang ditunjukkan dalam sistem RHB semasa permohonan dan dipenuhi.

5. Semua kakitangan tetap dan/atau kontrak RHB, termasuk anak syarikat dan syarikat berkaitan serta ahli keluarga terdekat mereka TIDAK layak untuk mengambil bahagian.

PENYERTAAN

6. Untuk mengambil bahagian, Pemohon hendaklah mengisi Borang Permohonan Anugerah Akademik dan menyerahkan bersama-sama salinan keputusan peperiksaan/perakuan ijazah dan sijil kelahiran yang telah disahkan kepada Cawangan/Pengurus Perhubungan Premier

7. Borang Permohonan Anugerah Akademik hendaklah dihantar dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh pengumuman keputusan rasmi. Permohonan yang diterima selepas tempoh tersebut tidak akan dipertimbangkan.

SYARAT GANJARAN DAN PEMENUHAN SYARAT

8. Pemohon yang memenuhi kriteria kelayakan berikut seperti yang dinyatakan dalam Jadual di bawah:

Peperiksaan	**Kriteria**	**Anugerah Tunai bagi setiap pemegang akaun**	**Nota**
SPM / IGCSE	8As atau Grade 7,8 atau 9 (IGCSE)	RM300	Mengekalkan akaun Junior/akaun Children-i/akaun Amanah/akaun bersama dengan ibu bapa/akaun tunggal. (rujuk sebagai "Akaun/-i") dari tarikh permohonan dan selepas pemenuhan untuk memenangi Anugerah Tunai. Ibu bapa Pemohon mestilah RHB Premier dan memenuhi kriteria
STPM / A-Levels	4As / 5As dan minimum MUET Band 5	RM400	
Ijazah Universiti *(berkenaan untuk Universiti Awam Malaysia & Universiti Swasta sahaja)*	Kelas Pertama (Ijazah Sarjana Muda)	RM600	

TERMA DAN SYARAT
RHB Premier Anugerah Akademik 2025/2026

			minimum RM200,000 *Asset Under Management* (AUM) seperti yang ditunjukkan di dalam sistem RHB semasa permohonan dan dipenuhi.

9. Anugerah Tunai akan dikreditkan ke dalam akaun Junior/Akaun Children-i/Akaun Amanah yang aktif/Akaun bersama Ibu Bapa/akaun tunggal (dirujuk sebagai "Akaun/-i") yang diselenggarakan dengan RHB dalam tempoh tiga puluh (30) hari bekerja selepas permohonan diluluskan diterima dan disahkan oleh Premier Proposition.

10. Setiap Pemohon hanya layak mendapat SATU (1) Anugerah Tunai tanpa mengira bilangan peperiksaan yang diambil & diserahkan oleh Pemohon semasa Tempoh Anugerah.

TERMA DAN SYARAT UMUM

11. Dengan mengambil bahagian, Pemohon bersetuju dengan perkara berikut:

    a) beliau terikat dengan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;

    b) dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi, RHB boleh:

       i. mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini atau menggantung atau menamatkan Anugerah Akademik ini berikutan pengenalan atau perubahan dalam mana-mana undang-undang atau keperluan-keperluan kawal selia yang terpakai kepada RHB dan/atau Anugerah Akademik ini; atau

       ii. mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini jika, tanpa perubahan sedemikian, Bank tidak akan dapat memberi kesan kepada Anugerah Akademik ini.

    c) RHB boleh memberi notis sedemikian:

       i. dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian kepada Pemohon;

       ii. dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) untuk perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian melalui Perkhidmatan Mesej Ringkas (Short Message Service ("SMS")) atau Mesej Langsung Elektronik (Electronic Direct Message ("EDM")) kepada Pelanggan-Pelanggan Yang Layak; atau

       iii. dengan memaparkan notis tersebut dan sebab(-sebab) bagi perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian di cawangan-cawangan RHB atau laman web RHB.

12. Mana-mana Pemohon yang tidak bersetuju dengan perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian dikehendaki memberitahu RHB dan tidak akan lagi berhak untuk menyertai Anugerah Akademik ini.

13. Anugerah Tunai ini tidak boleh dipindahkan kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan kredit atau sebarang bentuk pembayaran monetari lain.

14. Mana-mana Pemohon yang telah menipu atau melakukan apa-apa tindakan yang menyalahi undang-undang atau penipuan berhubung dengan Anugerah Akademik ini dan/atau produk yang digunakan dalam Anugerah Akademik ini, akan digugurkan daripada Anugerah Akademik ini.

15. Beliau bertanggungjawab ke atas semua cukai dan yuran dan caj lain yang dikenakan terhadapnya di bawah undang-undang yang terpakai, jika ada, untuk penerimaan Anugerah Tunai;

    a) RHB dikehendaki mendapatkan dan memproses maklumat peribadi Pemohon untuk mentadbir Anugerah Akademik;

    b) dengan memberikan maklumat peribadi, Pemohon telah bersetuju dengan pemprosesan sedemikian oleh RHB;

    c) mana-mana Pemohon yang tidak bersetuju dengan pemprosesan sedemikian oleh RHB dikehendaki memaklumkan RHB dan tidak lagi berhak untuk menyertai Anugerah Akademik ini;

TERMA DAN SYARAT
RHB Premier Anugerah Akademik 2025/2026

16. Beliau seterusnya memberi kebenaran-kebenaran kepada RHB untuk mendapatkan dan memproses maklumat peribadinya untuk tujuan-tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi produk-produk dan/atau perkhidmatan-perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB atau pakatan strategiknya yang RHB fikir mungkin menarik minatnya. Beliau mempunyai pilihan untuk memilih sama ada untuk menerima bahan pemasaran dan promosi untuk bahan yang sama daripada RHB dan boleh memilih atau menukar pilihannya dengan menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB seperti berikut:

    Pusat Hubungan Pelanggan RHB Premier
    E-mel : customer.service@rhbgroup.com
    No. Telefon : +603-9206 8118
    Dari: rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html

17. RHB tidak bertanggungjawab ke atas ketidakterimaan, atau sebarang kelewatan dalam penerimaan sebarang Anugerah Tunai yang disebabkan oleh:

    a) penggantungan atau penamatan Anugerah Akademik;

    b) tindakan Pemohon sedemikian atau tidak bertindak; atau

    c) oleh sebarang tindakan Tuhan, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, kekecohan awam atau tindakan keganasan yang tidak dikaitkan dengan RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya.

18. Melainkan jika terdapat sebarang kesilapan yang nyata (jelas), keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Anugerah Akademik ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat Pemohon.

19. Beliau boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB Premier untuk semua perkara yang berkaitan dengan Anugerah Akademik ini (termasuk sebarang permintaan untuk menukar atau mengehadkan pemprosesan maklumat peribadinya). Tiada yuran dan caj akan dikenakan untuk mod akses kecuali yuran dan caj yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat Kriteria Premier RHB.

20. Jika beliau tidak berpuas hati dengan resolusi yang diberikan oleh Pusat Hubungan Pelanggan RHB Premier dan jika produk yang digunakan adalah produk perbankan, beliau kemudiannya boleh merujuk perkara itu kepada pengendali Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) *(dahulunya dikenali sebagai Ombudsman for Financial Services)*, yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia:

    Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) *(dahulunya dikenali sebagai Ombudsman for Financial Services)*
    Alamat: Level 14, Menara Takaful Malaysia
    No 4, Jalan Sultan Sulaiman
    50000 Kuala Lumpur
    No. Telefon: +603-2272 2811
    Borang Web: https://www.fmos.org.my/en/feedback.html
    Laman Web: https://www.fmos.org.my/bm/

21. Jika berlaku sebarang percanggahan antara Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan mana-mana bahan lain yang berkaitan dengan Anugerah Akademik ini, Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan digunapakai bagi perkara-perkara yang ditadbir oleh Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.

- Tamat -