



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)

Product Disclosure Sheet

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the Debit Card-i. Be sure to also read the general terms and conditions)

Effective date: 13 August 2024



PDS DC-i

**RHB Islamic Bank Berhad
RHB Debit Card-i**

Date:

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

This is a Debit Card-i, a payment instrument which allows you to pay for goods and services from your deposit account-i at participating retail and service outlets via Visa or MasterCard network and it also allows cash withdrawal via local Automatic Teller Machines (ATM) as well. A deposit account is required to allow linkage to your Debit Card-i. If you close your deposit account maintained with us, your Debit Card-i will be automatically cancelled and terminated.

2. WHAT IS THE SHARIAH CONTRACT APPLICABLE?

The Shariah contract applicable to Debit Card-i is Ujrah. Ujrah contract is a fee payable for certain services, benefits and privileges rendered.

3. WHAT ARE THE FEES AND CHARGES I HAVE TO PAY?

Annual/Issuance Fee*	
RHB Debit Card-i - RM12	RM12.00 (with 0.5% cash back for overseas transaction)
RHB Debit Card-i - RM8	RM8.00 (without cashback)
RHB Visa Justice League Debit Card-i	Issuance fee : RM15.00 Annual fee : RM12.00 (with 0.5% cash back for overseas transaction)
RHB Ocean Harmony Debit Card-i (formerly known as RHB Visa WWF Debit Card-i)	Issuance fee : RM15.00 Annual fee : RM12.00 (with 0.5% cash back for overseas transaction)
RHB Platinum Debit Card-i	RM50.00 Waived for the first year. For the subsequent years, it will be waived subject to RM5,000.00 retail spend per annum or swipe their card a minimum of 5 times in a year. (with 1.0% cash back for overseas transaction)
RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card-i	RM20.00 Waived for the first year provided that the initial deposit on the RHB Multi Currency account is at USD200 equivalent. If the initial deposit is less than USD200, the issuance fees will be charged. The annual fees of RM20.00 will be waived subject to a minimum retail spend of RM3,000.00 per annum.
RHB Multi Currency Visa Debit Card-i	RM20.00
ATM Withdrawal Fee*	
RHB ATM	Free
Local Bank MEPS	RM1.00 per withdrawal. Waived for Platinum Debit Card-i
Foreign Bank MEPS	RM1.00 per withdrawal
Visa/MasterCard Network	RM12.00 per withdrawal
Card Replacement Fee	
RHB Debit Card-i - RM12	RM15.00
RHB Debit Card-i - RM8	RM12.00
RHB Visa Justice League Debit Card-i	RM18.00
RHB Ocean Harmony Debit Card-i	RM18.00
RHB Platinum Debit Card-i	RM15.00
RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card-i	RM15.00
RHB Multi Currency Visa Debit Card-i	RM15.00
Overseas Transaction Conversion Fee	
1% of the converted amount.	
MyDebit Cash out transaction Fee *	
RM0.50 per transaction	

**Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time*

For the avoidance of doubt, the cardholder shall bear all professional fees, taxes (including but not limited to any applicable taxes imposed from time to time), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of this product.



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)

4. WHAT ARE THE KEY TERMS & CONDITIONS?

Pre-authorisation for payment using Debit Card-i.

Pre-authorisation amount of RM200 will be charged to your payment instrument account / banking account when you make a payment using your Debit Card-i at automated fuel dispenser. We will only post the exact amount of transaction and release any extra hold amount from your account within three (3) working days after the transaction date.

Turning off the contactless function for the Debit Card-i.

Customers have the option of turning off the contactless function of the Debit Card-i by walking into any RHB Branch.

To reduce the contactless amount or count for Debit Card-i.

Customers have the option of reducing the contactless amount or contactless count for the Debit Card-i by visiting any RHB Branch or by contacting our Customer Contact Center.

Usage of Debit Card-i

For cards issued by RHB Islamic Bank, the cardholder shall only use the card for Shariah-compliant purposes. The cardholder is solely responsible for the use of the card at Shariah non-compliant merchants.

5. WHAT IF I FAIL TO FULFILL MY OBLIGATIONS?

You will be held liable for PIN-based unauthorized transactions if you have:

- acted fraudulently;
- delayed in notifying us as soon as reasonable practicable after having discovered the loss or unauthorized use of your Debit Card-i;
- voluntarily disclosed your PIN to another person; or
- recorded your PIN on the Debit Card-i, or on anything kept in close proximity with your Debit Card-i and could be lost or stolen with the Debit Card-i

You will be held liable for any unauthorized transactions which require signature verification or with contactless card, if you have:

- acted fraudulently;
- delayed in notifying us as soon as reasonable practicable after having discovered the loss or unauthorized use of your Debit Card-i;
- left your debit card or an item containing your debit card, unattended in places visible and accessible to others, except at your place of residence. However, you are expected to exercise due care in safeguarding the debit card even at your place of residence; or
- voluntarily allowed another person to use your Debit Card-i.

6. WHAT ARE THE MAJOR RISKS?

In the event that your card is stolen or lost, you are required to notify us immediately by calling our Customer Contact Centre or to go to the nearest branch in order for us to block the card immediately.

7. WHAT DO I/WE NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

Inform us of any change in your contact details by going to any of our branches. It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

8. WHERE CAN I/WE GET FURTHER INFORMATION?

For more information, please call our RHB Customer Contact Centre at 03-9206 8118 (available 24 hours, 7 days a week) or visit www.rhbgroup.com or visit any RHB branches conveniently located near you.

9. If you wish to complain on the products or services provided by us, you may also contact us at:

Tel	03-92068118 (RHB Phone Banking) 03-92081111 (for Platinum Debit-i Card and Premier Multi Currency Visa Debit Card-i ONLY)
E-mail	customer.service@rhbgroup.com
Website	www.rhbgroup.com

If your query or complain is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia BNMLINK at:

Address	BNMLINK 4th Floor, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel	1-300-88-5465 or +603-2174-1717 (for overseas calls)
Fax	03-2174 1515
Web Form	bnmlink.bnm.gov.my



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)



Or:

If you need alternative dispute resolution channel to resolve financial disputes, you may contact Ombudsman for Financial Services (OFS) at:

Address	Level 14, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel	03-2272 2811
Fax	03-2272 1577
E-mail	enquiry@ofs.org.my

10. OTHER DEBIT CARD-i PRODUCTS AVAILABLE?

You may refer to item no.3 for list of product.

The information provided in this disclosure sheet is valid as of **13 August 2024**



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)

Helaian Pendedahan Produk
(Baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda mengambil Kad Debit-i. Pastikan juga anda membaca terma dan syarat umumnya)
Tarikh Kuatkuasa: 13 Ogos 2024

PDS DC-i
RHB Islamic Bank Berhad
Kad Debit-i RHB
Tarikh:

1. APAKAH PRODUK INI?

Ini adalah Kad Debit-i, suatu bentuk pembayaran yang membolehkan anda membuat bayaran untuk barangan dan perkhidmatan daripada akaun deposit anda di cawangan runcit dan perkhidmatan yang mengambil bahagian melalui rangkaian Visa atau MasterCard dan juga membolehkan anda mengeluarkan wang tunai menerusi Mesin Teler Automatik (ATM) tempatan. Suatu akaun deposit diperlukan untuk membolehkan akses kepada Kad Debit-i anda. Jika anda menutup akaun deposit yang diselenggarakan dengan kami, Kad Debit-i anda akan dibatalkan secara automatik dan ditamatkan.

2. APAKAH KONTRAK SYARIAH YANG DIGUNAPAKAI UNTUK PRODUK INI?

Kontrak Syariah digunakan untuk Kad Debit-i ialah Ujrah. Kontrak Ujrah adalah pembayaran yuran untuk servis, faedah dan keistimewaan tertentu yang diberikan.

3. Apakah Yuran dan Caj yang perlu saya bayar?

Yuran Pengeluaran / Tahunan*	
Kad Debit-i RHB - RM12	RM12.00 (dengan Pulangan Tunai 0.5% untuk transaksi luar negara)
Kad Debit-i RHB - RM8	RM8.00 (tanpa Pulangan Tunai)
Kad Debit-i RHB Visa Justice League	Yuran pengeluaran : RM15.00 Yuran tahunan : RM12.00 (dengan Pulangan Tunai 0.5% untuk transaksi luar negara)
Kad Debit-i RHB Ocean Harmony (dahulunya dikenali sebagai Kad Debit-i RHB Visa WWF)	Yuran pengeluaran : RM15.00 Yuran tahunan : RM12.00 (dengan Pulangan Tunai 0.5% untuk transaksi luar negara)
Kad Debit-i RHB Platinum	RM50.00 Dikecualikan untuk tahun pertama. Untuk tahun berikutnya, akan dikecualikan sekiranya jumlah transaksi debit RM5,000.00 setahun atau membuat sekurang-kurangnya 5 kali transaksi debit setahun. (dengan Rebat Tunai 1.0% untuk transaksi luar negara)
Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency Premier	RM20.00 Dikecualikan untuk tahun pertama sekiranya jumlah deposit awal di dalam akaun RHB Multi Currency adalah USD200. Sekiranya jumlah deposit awal kurang daripada USD200, yuran pengeluaran akan dicaj. Yuran tahunan sebanyak RM20.00 akan dikecualikan sekiranya jumlah perbelanjaan runcit minimum RM3,000.00 setahun.
Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency	RM20.00
Yuran Pengeluaran Wang ATM*	
RHB ATM	Percuma
MEPS Bank Tempatan	RM1.00 setiap pengeluaran. Dikecualikan untuk Kad Debit-i Platinum
MEPS Bank Asing	RM1.00 setiap pengeluaran
Rangkaian Visa/MasterCard	RM12.00 setiap pengeluaran
Yuran Penggantian Kad	
Kad Debit-i RHB - RM12	RM15.00
Kad Debit-i RHB - RM8	RM12.00
Kad Debit-i RHB Visa Justice League	RM18.00
Kad Debit-i RHB Ocean Harmony	RM18.00
Kad Debit-i RHB Platinum	RM15.00
Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency Premier	RM15.00
Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency	RM15.00
Yuran Pertukaran Matawang bagi Urus Niaga Luar Negara	
1% daripada jumlah amaun yang ditukar	
Yuran transaksi "MyDebit Cashout"	
RM0.50 per transaksi	

**Termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa*

Bagi mengelakkan keraguan, pemegang kad hendaklah menanggung semua yuran profesional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa), dan perbelanjaan luar jangka yang ditanggung dan apa-apa fi lain, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan produk ini.



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)

4. APAKAH TERMA UTAMA?

Dana Tertahan untuk pembayaran menggunakan Kad Debit-i. Amaun sebanyak RM200 untuk Dana Tertahan akan dikenakan keatas akaun Perbankan / akaun pembayaran anda apabila anda membuat pembayaran menggunakan Kad Debit-i anda untuk transaksi petrol. Jumlah sebenar transaksi akan dikenakan dan sebarang jumlah dana tertahan yang lebih akan dilepaskan dalam masa 3 hari bekerja selepas tarikh transaksi.

Untuk menutup fungsi tanpa sentuh (“contactless”) untuk Kad Debit-i

Anda ada pilihan untuk menutup fungsi tanpa sentuh (contactless) untuk Kad Debit-i melalui mana-mana Cawangan RHB Bank.

Penurunan jumlah tanpa sentuh atau bilangan transaksi Kad Debit-i

Anda ada pilihan samada untuk menurunkan jumlah tanpa sentuh atau bilangan transaksi melalui mana-mana Cawangan RHB atau menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB.

Penggunaan Kad Debit-i

Untuk kad yang dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank, pemegang kad hanya boleh menggunakan kad untuk tujuan patuh Syariah. Pemegang kad bertanggungjawab sepenuhnya untuk penggunaan kad di peniaga yang tidak patuh Syariah.

5. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA/KAMI GAGAL MEMENUHI OBLIGASI SAYA/KAMI?

Anda bertanggungjawab keatas urusanniaga tanpa kebenaran berasaskan PIN jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran keatas Kad Debit-i anda;
- Secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau
- Merekodkan PIN anda pada Kad Debit-i anda atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad Debit-i dan yang boleh hilang atau dicuri bersama Kad Debit-i anda

Anda bertanggungjawab ke atas urusanniaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran keatas Kad Debit-i anda;
- Meninggalkan Kad Debit-i anda atau item yang mengandungi kad debit anda di tempat-tempat tanpa jagaan yang boleh dilihat dan diakses kepada orang lain kecuali di tempat kediaman anda. Walau bagaimanapun, anda perlu berhati-hati dalam melindungi Kad Debit-i anda walaupun di tempat kediaman anda; atau
- Secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad Debit-i anda

6. APAKAH RISIKO UTAMA?

Sekiranya Kad Debit-i anda hilang atau dicuri, anda dikehendaki memberitahu kami dengan serta-merta dengan menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan atau pergi kemana-mana cawangan bank yang terdekat supaya kami dapat menghalang penggunaan kad tersebut dengan serta-merta.

7. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT APA-APA PERUBAHAN KEPADA BUTIR-BUTIR PERIBADI SAYA?

Beritahu kami akan apa-apa perubahan butir-butir peribadi anda dengan mengunjungi mana-mana cawangan kami. Mustahak bagi anda memberitahu kami akan apa-apa perubahan kepada butir-butir peribadi anda untuk memastikan agar urusan surat-menyurat berjalan dengan lancar dalam masa yang ditetapkan.

8. DI MANAKAH SAYA/KAMI BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT SELANJUTNYA?

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB di 03-9206 8118 (disediakan 24 jam, 7 hari seminggu), atau layari www.rhbgroup.com atau kunjungi mana-mana cawangan RHB yang berdekatan dengan tempat anda.

9. JIKA ANDA MEMPUYAI SEBARANG ADUAN MENGENAI PRODUK ATAU PERKHIDMATAN KAMI, ANDA BOLEH MENGHUBUNGI KAMI DI:

No. Telefon	03-92068118 (RHB Phone Banking) 03-92061111 (untuk Kad Debit-i Platinum dan Kad Debit-i Visa Multi Currency Premier SAHAJA)
E-mel	customer.service@rhbgroup.com
Laman web	www.rhbgroup.com

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak dapat diselesaikan oleh kami secara memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia BNMLINK di:



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)

Alamat	BNMLINK Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
No.Telefon	1-300-88-5465 or +603-2174-1717 (for overseas calls)
No. Faks	03-2174 1515
Borang Web	bnmlink.bnm.gov.my

Atau:

Jika anda memerlukan saluran penyelesaian pertikaian alternatif untuk menyelesaikan pertikaian kewangan, anda boleh menghubungi Ombudsman for Financial Services (OFS) di:

Alamat	Tingkat 14, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel	03-2272 2811
Fax	03-2272 1577
E-mel	enquiry@ofs.org.my

10. PRODUK KAD DEBIT-i LAIN YANG DISEDIAKAN?

Anda boleh merujuk kepada item no.3 untuk senarai produk.

Maklumat yang disediakan dalam lembaran maklumat ini adalah sah dari 13 Ogos 2024